

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ
ΚΑΤΑ 75% ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
Ε.Π. ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ



ΕΡΓΟ :

Εκπόνηση Μελέτης Επιχειρησιακού
Σχεδίου Περιφέρειας Ηπείρου για
Δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας

ΦΑΣΗ Γ

Σχέδια Δράσης



ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



REMACO A.E.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ Α.Ε.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2002

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ 11.12.02

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	6
2. ΤΡΟΠΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΧΡΟΝΩΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΦΑΣΕΩΝ	9
3. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ.....	10
4. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΑΙΤΗΘΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ	11
5. ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΈΝΤΑΞΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	14
6. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ – ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΦΟΡΕΩΝ	15
7. ΤΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ	20
8. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ.....	22
9. ΈΡΓΑ ΕΤΑ ΠΟΥ ΈΧΟΥΝ ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ & ΣΧΟΛΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΣΥΝΕΧΙΣΗΣ ΤΟΥΣ Ή ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥΣ.	34
10. ΤΑ ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΚΑΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΕΣΟΔΩΝ....	42
11. ΤΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΪΡΟΥ	51
12. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ – ΜΕΤΡΑ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ..	54
13. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ.....	56
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ.....	56
<i>Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.</i>	
<i>1.1.1 Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α' βαθμους ΟΤΑ</i>	
<i>1.1.2 Δημιουργία ενδοδικτύου (Intranet) στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης...</i>	
<i>1.1.3 Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης</i>	
<i>1.1.4 Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.</i>	
<i>Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη....</i>	
<i>1.2.1 Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη.....</i>	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

1.2.2 Δημιουργία δομών για την εξυπηρέτηση του πολίτη – Κέντρα ΚτΠ	105
1.2.3 Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη	112
1.2.4 Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων	120

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....127**

Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)	127
2.1.1 e business για τις επιχειρήσεις	127
2.1.2 Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών	132
Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε.....	139
2.2.1 Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας.	139
Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ	144
2.3.1 Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και Δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ	144

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ.....150**

Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα..	150
3.1.1 Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).....	150
Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων.	156
3.2.1 Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ.	156
3.2.2 Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ).....	163
3.2.3 Τηλε-εκπαίδευση.....	169
Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων.....	177
3.3.1 Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων	177
Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών	184
3.4.1 Δημιουργία Δικτύου Δημοσίων βιβλιοθηκών.....	184
Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας.....	189

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.196**

Μέτρο 4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ	196
4.1.1 Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο.	196
4.1.2. Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης.....	202
4.1.3 Επέκταση Δικτύου Epirus-NET στην Ήπειρο	210

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 5: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Τ.Π.Ε ΣΕ
ΤΟΜΕΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ.....216**

Μέτρο 5.1: Τουρισμός - Πολιτισμός.....	216
5.1.1 Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου.....	216
5.1.2 Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων	223
Εκπαίδευση Χρηστών	225
Συνέργιες Μεταξύ Φορέων.....	228
5.1.3 Κατευθυνόμενη παρουσίαση ιστορικών και πολιτιστικών χώρων μέσω Διαδικτύου και δημιουργία σχετικού ψηφιακού υλικού	230
5.1.4 Καταγραφή και Αξιοποίηση Ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου	236
Μέτρο 5.2: Περιβάλλον.....	241
5.2.1 Δράσεις για τη διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ.....	241
Μέτρο 5.3: Υγεία	247
5.3.1 Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια	247
5.3.2 Εφαρμογές Τηλεϊατρικής	265
Μέτρο 5.4: Μεταφορές.....	272
5.4.1 Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έξυπνων μεταφορών.	272
5.4.2 Υπηρεσίες έξυπνων μεταφορών.....	280

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 6:ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ287**

Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης	287
6.1.1 Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου	287
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Υφιστάμενη Τηλεπικοινωνιακή Κάλυψη περιοχών της Ηπείρου με Ραδιοδίκτυα.....	293
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Συγκεντρωτικός Πίνακας Έργων	301
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: Πίνακας Χρηματορροών	308
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: Συμβατότητα των Σχεδίων Δράσης με γενικότερες πολιτικές.....	313
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: Συσχέτιση με έργα των ομόρων Περιφερειών	317
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ: ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ.....	323
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η: Πίνακας συσχέτισης των δεικτών του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου με τους δείκτες του Ε.Π για την ΚτΠ.	332
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Θ: ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΜΕ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΤΗΣ ΚτΠ	338
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΜΕ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΤΟΥ ΠΕΠ ΗΠΕΙΡΟΥ	345
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Κ: Προτάσεις Φορέων.....	351

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9. ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στην παρούσα Γ΄ Φάση του Επιχειρησιακού Σχεδίου αναπτύσσονται τα Σχέδια Δράσης τα οποία υλοποιούν τους στρατηγικούς στόχους της Περιφέρειας Ηπείρου. Κάθε επιμέρους Σχέδιο μπορεί να αφορά:

- Ένα συγκεκριμένο έργο
- Σειρά έργων με ομοειδή χαρακτηριστικά και στόχους, τα οποία μπορούν να υλοποιηθούν από τον ίδιο φορέα υλοποίησης.

Τα Σχέδια Δράσης ουσιαστικά προσανατολίζονται στη δημιουργία των περιβαλλόντων και συνθηκών εκείνων που θα επιτρέψουν την βελτιστοποίηση της λειτουργίας του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, την παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τη βελτίωση της παραγωγικής δομής και της ποιότητας ζωής.

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου θεωρεί ότι με την ανάπτυξη τέτοιων περιβαλλόντων και συνθηκών εξασφαλίζεται η ορθολογική χρήση των πόρων του Προγράμματος, ενώ μεγιστοποιούνται τα οφέλη για τους φορείς της Ηπείρου, τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Το τελευταίο συμβαίνει επειδή θα δίνεται η δυνατότητα στους μελλοντικούς χρήστες των υπηρεσιών που προδιαγράφονται στο παρόν επιχειρησιακό σχέδιο να τις χρησιμοποιούν αλλά και να εντάσσονται στα περιβάλλοντα, ανάλογα με το βαθμό τεχνολογικής ωρίμανσής τους.

Στο σχεδιασμό των προτεινόμενων δράσεων η Ομάδα Έργου του Αναδόχου έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

- ♦ Τις προτάσεις των φορέων όπως αυτές αποτυπώθηκαν στην Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα προτεινόμενα έργα δεν ήταν ώριμα και σε πολλές περιπτώσεις αποτελούσαν απλά μία ιδέα. Εξαίρεση αποτέλεσαν οι αναπτυξιακοί φορείς (ΗΠΕΙΡΟΣ ΑΕ, ΑΣΗΚ ΑΕ, Ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ κλπ), τα τριτοβάθμια εκπαιδευτικά – ερευνητικά ιδρύματα (Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, ΤΕΙ Ηπείρου κλπ) και οι επιχειρήσεις (ΟΤΕ κλπ) οι οποίοι έχουν αναπτύξει σχετικές τεχνολογίες και έχουν υλοποιήσει αντίστοιχα έργα. Η συνεργασία που είχε αναπτύξει ο Ανάδοχος με τους φορείς που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια ήδη από τις πρώτες φάσεις του έργου συνεχίσθηκε και στην Γ΄ φάση και ιδιαίτερα με φορείς που είχαν εμπειριστατωμένες απόψεις ή σε κάποιο βαθμό ώριμες προτάσεις με τους οποίους η συνεργασία εντατικοποιήθηκε.
- ♦ Την ανάλυση SWOT που διατυπώθηκε στην Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης έτσι ώστε οι προτεινόμενες δράσεις να καλύπτουν τις ανάγκες της Περιφέρειας Ηπείρου (άρση απομόνωσης,

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

αύξηση του ΑΕΠ, ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού κλπ) να αξιοποιούν τα δυνατά σημεία της (π.χ. φυσικό κάλλος, παραδοσιακά προϊόντα κλπ) και να αξιοποιούν τις διαφαινόμενες ευκαιρίες (πολιτική περιφερειακής ανάπτυξης, ανάπτυξη τουρισμού, προώθηση τοπικών προϊόντων κλπ). Παράλληλα επιδιώχθηκε η ορθολογιστική αντιμετώπιση των απειλών.

- ♦ Τις βέλτιστες πρακτικές και τις υπάρχουσες τεχνολογίες στις οποίες εμβάθυνε σε μεγάλο βαθμό για να καθορισθεί κατά πόσο καλύπτουν τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της Περιφέρειας και να σχεδιασθεί ο βέλτιστος τρόπος υλοποίησης των αντίστοιχων έργων και αξιοποίησής τους από το υφιστάμενο ανθρώπινο δυναμικό και τις υπάρχουσες δομές. Έγινε επίσης μια αναλυτική αξιολόγησή τους για να εντοπισθούν οι καταλληλότερες, να προσδιορισθούν οι σχετικοί προϋπολογισμοί και τα αντίστοιχα χρονοδιαγράμματα. Αξιολογήθηκαν οι ΤΠΕ και για τον εντοπισμό κατηγοριών δράσεων ή δράσεων για τις οποίες δεν είχε μεν διατυπωθεί συγκεκριμένη πρόταση από φορείς αλλά οι οποίες κρίθηκε απαραίτητο από τον Ανάδοχο να περιληφθούν στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας. Οπωσδήποτε, επιδιώχθηκε και η προσαρμογή των πρακτικών και των τεχνολογιών αυτών στα μέτρα και στα χαρακτηριστικά της Περιφέρειας.
- ♦ Τις δράσεις που υλοποιούνται ή θα υλοποιηθούν κατά την περίοδο εφαρμογής του Επιχειρησιακού Σχεδίου, όπως αυτές που προβλέπονται από τα Επιχειρησιακά Σχέδια των Υπουργείων (Υγείας, Μεταφορών & Επικοινωνιών, κ.ά.) και τις συναφείς με την ΚτΠ οριζόντιες δράσεις της κεντρικής διοίκησης (π.χ. ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ΑΡΙΑΔΝΗ). Ερευνήθηκε και μελετήθηκε η συνάφεια και η συμπληρωματικότητα των δράσεων αυτών, στο βαθμό που ήταν διαθέσιμες οι σχετικές πληροφορίες, με τις υπό μελέτη δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου και ο χρονισμός τους. Με βάση την έρευνα αυτή καθορίστηκαν οι συγκεκριμένες δράσεις που περιλήφθηκαν στο παρόν σχέδιο, με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται η απαραίτητη συμπληρωματικότητα αλλά και η βέλτιστη αξιοποίηση των αποτελεσμάτων των υπολοίπων δράσεων.

Δόθηκε εξάλλου ιδιαίτερη προσοχή και καταβλήθηκε ιδιαίτερη προσπάθεια ώστε να δημιουργηθεί το κατάλληλο πλαίσιο από πλευράς δράσεων ή κατηγοριών δράσεων, το οποίο να επιτρέπει την υποβολή για χρηματοδότηση όλων των προτάσεων των φορέων είτε αυτές ήταν ώριμες είτε απλά αποτελούσαν αιτιολογημένες ιδέες, εφόσον φυσικά εντάσσονταν στους Στρατηγικούς Στόχους της Περιφέρειας.

Επίσης μελετήθηκαν σχολαστικά οι προδιαγραφές του ΕΠ ΚτΠ, οι υποχρεώσεις του Αναδόχου από την Σύμβασή του και οι οδηγίες της Διαχειριστικής Αρχής και της Επιτροπής της Περιφέρειας για την Παρακολούθηση του έργου.

Για την καλύτερη ενημέρωση του Αναδόχου, Μέλη της Ομάδας Έργου, συμμετείχαν σε σχετικές εκδηλώσεις όπως η ημερίδα που διοργάνωσε ο ΣΕΠΒΕ στην Θεσσαλονίκη για τις Περιφέρειες της Βόρειας Ελλάδας με τη συμμετοχή του Ειδικού Γραμματέα για την ΚτΠ του Γ. Παπακωνσταντίνου, η παρουσίαση των δύο πρώτων φάσεων του ΕΣ της Περιφέρειας Θεσσαλίας κ.ά.

Από μεθοδολογικής άποψης, η Γ΄ Φάση διακρίνεται στα ακόλουθα Κεφάλαια:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τα Πρώτα ένδεκα Κεφάλαια αποτελούν μια γενική εισαγωγή καλύπτοντας μεθοδολογικές προσεγγίσεις και διάφορα θέματα που αφορούν στο δυναμικό της Περιφέρειας, σε βέλτιστες πρακτικές σχετικές με τα ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ Σχέδια Δράσης κλπ.

Στο Δωδέκατο Κεφάλαιο, και για λόγους σύνδεσης με την Β΄ Φάση και αυτόνομης λειτουργικότητας του παρόντος τεύχους, επαναλαμβάνονται οι Στρατηγικοί Στόχοι και τα Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Στο Δέκατο τρίτο Κεφάλαιο παρουσιάζονται αναλυτικά τα Σχέδια Δράσης. Στη παρουσίαση περιλαμβάνεται:

- Η περιγραφή του φυσικού αντικειμένου
- Η σκοπιμότητα και η εφικτότητα της υλοποίησης
- Ο προϋπολογισμός και το χρονοδιάγραμμα του έργου ή των έργων
- Ο τρόπος υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης
- Οι φορείς υλοποίησης, οι τελικοί δικαιούχοι και οι ωφελούμενοι
- Οι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας
- Οι άμεσες ενέργειες που απαιτεί η υλοποίηση.

Το Δέκατο Τέταρτο Κεφάλαιο τέλος, αποτελεί το παράρτημα στο οποίο περιλαμβάνονται:

- Η ιεράρχηση των προτεινομένων παρεμβάσεων
- Ο συγκεντρωτικός πίνακας των Σχεδίων Δράσης
- Το συγκεντρωτικό χρονοδιάγραμμα
- Η κατανομή των προϋπολογισμών των Σχεδίων Δράσης.
- Λοιποί συγκριτικοί και πληροφοριακοί πίνακες

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

2. Τρόπος Σχεδιασμού των Χρονοδιαγραμμάτων και Εκτίμησης Χρόνων Ολοκλήρωσης Φάσεων

Όλα τα χρονοδιαγράμματα που αναφέρονται στα σχέδια δράσης σχεδιάσθηκαν με βάση τις φάσεις υλοποίησης του κάθε έργου. Ως μονάδα μέτρησης του χρόνου στις περισσότερες περιπτώσεις έχει ληφθεί το εξάμηνο. Ο υπολογισμός του χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την ολοκλήρωση της κάθε φάσης έγινε με βάση την εμπειρία των Συμβούλων / Μελετητών της Ομάδας του Έργου από την συμμετοχή τους στην υλοποίηση μεγάλου αριθμού έργων Πληροφορικής. Σε φάσεις που εμπεριέχουν διαδικασίες και ενέργειες (διενέργεια διαγωνισμών κλπ) που θα υλοποιηθούν από δημόσιους φορείς έχει γίνει προσπάθεια αντικειμενικής εκτίμησης του απαιτούμενου χρόνου από σχετικές εμπειρίες και από την παρακολούθηση της υλοποίησης έργων του δημοσίου τομέα στο παρελθόν (Β' ΚΠΣ κλπ). Παρ' όλα αυτά όμως αν σημειωθούν σημαντικές καθυστερήσεις στις διαδικασίες ή στις ενέργειες αυτές είναι πιθανόν να παρατηρηθεί υπέρβαση στα προτεινόμενα χρονοδιαγράμματα. Η Ομάδα Έργου πάντως έχει συνυπολογίσει ένα βαθμό καθυστέρησης και θεωρεί ότι τα χρονοδιαγράμματα είναι σε μεγάλο βαθμό ρεαλιστικά και εφικτά εφόσον φυσικά τηρηθούν οι στοιχειώδεις κανόνες και πρακτικές της Διαχείρισης Έργων. Η χρήση του εξαμήνου ως μονάδας μέτρησης του χρόνου παρέχει σχεδόν πάντα ένα πρόσθετο περιθώριο χρόνου ενός έως τριών μηνών.

Επίσης επειδή κατά κανόνα τα έργα είναι διάρκειας ετών ενώ η κάθε φάση διαρκεί από ένα έως τέσσερα εξάμηνα, στην περίπτωση που σε κάποια φάση σημειωθεί καθυστέρηση, είναι δυνατόν είτε να χρησιμοποιηθούν τα χρονικά περιθώρια που διαθέτουν οι υπόλοιπες φάσεις είτε να επιταχυνθούν σε κάποιο βαθμό οι υπόλοιπες φάσεις.

Στις περιπτώσεις εκείνες που εμπλέκονται προηγμένες τεχνολογίες ή για περιπτώσεις ανάπτυξης προηγμένου λογισμικού ή υπηρεσιών για τα οποία δεν υπάρχει σήμερα στην Ελλάδα σημαντική τεχνογνωσία και εμπειρία, έχει δοθεί επί πλέον χρονικό περιθώριο. Στις περιπτώσεις αυτές μάλιστα χρησιμοποιήθηκαν και εκτιμήσεις εταιριών Πληροφορικής που διαθέτουν σε κάποιο βαθμό την απαιτούμενη τεχνογνωσία και έχουν υλοποιήσει έστω και ένα μικρό αριθμό σχετικών έργων.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

3. Χρηματοδότηση των Σχεδίων Δράσης

Τα Σχέδια Δράσης θα χρηματοδοτηθούν κατά κύριο λόγο από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ (τόσο από τις οριζόντιες και κεντρικές δράσεις του όσο και από εξειδικευμένες δράσεις που αφορούν συγκεκριμένα την Περιφέρειας Ηπείρου) και από το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα. Στις περιπτώσεις που οι δικαιούχοι είναι ιδιωτικοί φορείς προβλέπεται συγχρηματοδότηση. Επίσης δεν αποκλείεται μερικά από τα προτεινόμενα έργα (ή μέρη τους) τα οποία δεν ενταχθούν σε κανένα από τους παραπάνω χρηματοδοτικούς μηχανισμούς να ενταχθούν σε σχετικά Προγράμματα (ΕΤΑ) και Πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και να τύχουν μερικής χρηματοδότησης.

Η Ομάδα Έργου επεδίωξε όσο ήταν δυνατό να προτείνει και έργα τα οποία θα χρηματοδοτηθούν και από ιδιωτικά κεφάλαια με τους ακόλουθους τρόπους:

- ♦ Συγχρηματοδότηση έργων ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και της επιχειρηματικότητας.
- ♦ Συγχρηματοδότηση έργων ανάπτυξης προηγμένων υπηρεσιών και προϊόντων υψηλής τεχνολογίας και εγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών υποδομών

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις επειδή προβλέπεται η εκμετάλλευση των αποτελεσμάτων των έργων (συστήματα, υπηρεσίες, υποδομές) η Ομάδα Έργου έχει μεν προτείνει ποσοστά συγχρηματοδότησης από ιδιωτικά κεφάλαια, θα απαιτηθεί όμως ιδιαίτερη μελέτη για την αποτίμηση κερδών και άλλων οικονομικών μεγεθών και παραμέτρων έτσι ώστε να είναι δυνατή ο αντικειμενικός υπολογισμός της συγχρηματοδότησης.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

4. Ενέργειες Πληροφόρησης και Δημοσιότητας που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Γενικά

Στην παρούσα ενότητα θα εξεταστούν οι ενέργειες πληροφόρησης και δημοσιότητας που πρέπει να αναλάβει η Διαχειριστική Αρχή του ΕΠ ΚτΠ και η Περιφέρεια Ηπείρου, προκειμένου να επιτευχθεί η βέλτιστη πληροφόρηση των δυνητικών και τελικών δικαιούχων, των αρμόδιων αρχών, των οικονομικών και κοινωνικών εταίρων, των επαγγελματικών οργανώσεων και των λοιπών οικονομικών κύκλων και του συνόλου του πληθυσμού της Περιφέρειας.

Σημειώνουμε ότι οποιαδήποτε ενέργεια πληροφόρησης και δημοσιότητας γίνει από τους ανωτέρω φορείς θα πρέπει να εναρμονίζεται με τον Κανονισμό (ΕΚ) 1159/2000 «για τις δράσεις πληροφόρησης και δημοσιότητας που πρέπει να αναλαμβάνουν τα κράτη μέλη σχετικά με τις παρεμβάσεις των διαρθρωτικών ταμείων».

Η σημασία των Δράσεων Προβολής - Δημοσιότητας

Η δημοσιότητα τόσο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», όσο και του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για δράσεις στην ΚτΠ, ενέχει εξαιρετική σημασία, καθώς είναι ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία για την αποτελεσματική υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Αντικείμενο των ενεργειών δημοσιότητας είναι αφενός να καταστήσουν σαφείς τους στόχους, τα αναμενόμενα αποτελέσματα, τα οφέλη και τις επιπτώσεις από την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ και αφετέρου να ενημερώσουν τους πολίτες για το περιεχόμενο και τους στόχους του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΚτΠ, και για την εξέλιξη έργων μεγάλης χρησιμότητας για την εξυπηρέτηση του πολίτη. Οι ιδιαίτεροι στόχοι του Επιχειρησιακού Σχεδίου, θα πρέπει να προβάλλονται μέσω των Δράσεων Προβολής και Δημοσιότητας, με ιδιαίτερη έμφαση.

Δράσεις προβολής και δημοσιότητας

Από τα ανωτέρω συνάγεται ότι η προβολή και δημοσιότητα του επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ και του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου θα πρέπει να αφορά:

1. Τον τρόπο που θα γνωστοποιούνται στους ενδιαφερομένους το περιεχόμενο και τα αναμενόμενα αποτελέσματα των επιμέρους Μέτρων και Πράξεων, καθώς και οι προκηρύξεις, οι οργανισμοί που θα έχουν την ευθύνη υλοποίησης και τα κριτήρια αξιολόγησης τους.
2. Τον τρόπο που θα γίνουν γνωστά και θα αξιοποιηθούν τα αποτελέσματα της ΚτΠ στον πληθυσμό της περιφέρειας.

Ως προς το σημείο 1 ανωτέρω, τα μέσα τα οποία μπορεί να επιλέξει η Περιφέρεια Ηπείρου, προτείνεται να είναι τα εξής:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- ο Δημοσίευση Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ και του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου στο δικτυακό της τόπο.
- ο Δημοσίευση των προκηρύξεων μέσω – τουλάχιστον δύο - εφημερίδων και του ηλεκτρονικού τύπου, προκειμένου να δημοσιοποιηθεί η έναρξη της διαδικασίας.
- ο Δημοσίευση των προκηρύξεων μέσω της ιστοσελίδας της Περιφέρειας και της αντίστοιχης της διαχειριστικής Αρχής της ΚτΠ. Επίσης μέσω των δικτυακών τόπων των ανωτέρω φορέων πρέπει να παρέχονται στους ενδιαφερόμενους τα απαραίτητα έντυπα για τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα (Οδηγός Εφαρμογής, Μηχανογραφικό Δελτίο Αξιολόγησης, Έντυπο Υποβολής Πρότασης, Τεχνικά Δελτία Έργων και Υποέργων).
- ο Η παράλληλη έντυπη και ηλεκτρονική κυκλοφορία των προκηρύξεων και των εντύπων συμμετοχής που απευθύνονται σε νομικά πρόσωπα του ιδιωτικού δικαίου, από τους φορείς στήριξης της επιχειρηματικότητας που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια (π.χ επιμελητήρια, αναπτυξιακές εταιρείες κ.λπ).
- ο Η διάθεση περαιτέρω πληροφοριακού υλικού από την Περιφέρεια Ηπείρου (έντυπα και ηλεκτρονικά) όπως, π.χ. μικρών και μεγάλων μελετών, αποτελεσμάτων σχετικών σεμιναρίων, αποτελέσματα προηγούμενων Δράσεων με παρεμφερές περιεχόμενο κ.α.
- ο Ανάπτυξη δυνατότητας επικοινωνίας για ενημέρωση των ενδιαφερομένων μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και μέσω γραφείου παροχής πληροφοριών για μία περισσότερο προσωπική ενημέρωση.
- ο Η διαθεσιμότητα προσωπικού της Περιφέρειας για την υποστήριξη (παροχή πληροφόρησης) των ενδιαφερομένων, όσον αφορά τις διαδικασίες συμμετοχής σε διαγωνισμούς, συμπλήρωσης εντύπων κ.λπ.
- ο Η προφορική ενημέρωση (σε συσκέψεις ή/και παρουσιάσεις που θα οργανώσει η Περιφέρεια σε συνεργασία με τη διαχειριστική αρχή του Ε.Π) σημαντικών - για την υλοποίηση του θεσμού - φορέων (Νομαρχίες, Δήμοι, Επιμελητήρια, κ.λπ.).
- ο Η διοργάνωση ειδικών σεμιναρίων ανοιχτών στο κοινό, με συμμετοχή εμπειρογνομόνων, εκπροσώπων της Διαχειριστικής Αρχής του Ε.Π, των συλλογικών φορέων κάθε τομέα, κ.λπ. Τα σεμινάρια μπορούν να λάβουν χώρα στα τοπικά επαγγελματικά επιμελητήρια κατά τα πρότυπα του Β΄ Κ.Π.Σ
- ο Δημοσίευση άρθρων έγκριτων εμπειρογνομόνων και του στελεχιακού δυναμικού της περιφέρειας, σε εφημερίδες και ειδικά έντυπα, για τη σημασία του θεσμού, τις best practices σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες, κ.λπ.

Ως προς το σημείο 2 η δημοσιότητα των αποτελεσμάτων του προγράμματος συμβάλει στη γνωστοποίηση και αξιοποίηση τους, από το ευρύτερο περιβάλλον (οικονομικό, κοινωνικό, επιχειρηματικό κ.λπ). Επί πλέον ο «θόρυβος» που θα δημιουργηθεί από μία επιτυχημένη καμπάνια

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

προβολής έργων που έχουν ευρεία κοινωνική απήχηση λειτουργεί, άμεσα και έμμεσα, υποστηρικτικά στην επιτυχή υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου και στην εξασφάλιση της απαραίτητης συναίνεσης και συνεργασίας από την πλευρά των εμπλεκόμενων φορέων.

Αναλυτικότερα:

- ⇒ Θα πρέπει να δημοσιοποιηθούν (σε ειδικούς διαφημιστικούς οδηγούς, έντυπους και ηλεκτρονικούς, προς χρήση του κοινού) όλα τα έργα που υλοποιούνται στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Σχεδίου και τα κυριότερα έργα που υλοποιούνται τομεακά. Εξυπακούεται ότι όλα τα έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα μπορούν να χρησιμοποιηθούν, αναλογικά, για τέτοιου είδους ενέργειες προβολής.
- ⇒ Είναι σκόπιμο να γίνουν σεμινάρια και ημερίδες, στα οποία να διερευνηθούν τα αποτελέσματα εφαρμογής του Σχεδίου, ο βαθμός επιτυχίας σε σχέση με τους προκαθορισμένους στόχους, οι λόγοι τυχόν αποτυχίας, κ.λπ.
- ⇒ Τα έργα που έχουν επιδεικτικό χαρακτήρα θα προβληθούν με ειδική, δίγλωσση, ιστοσελίδα από την Περιφέρεια, ενώ θα εκδοθεί και έντυπο για τις επιδόσεις τους.
- ⇒ Απαιτείται τέλος δημοσίευση άρθρων έγκριτων εμπειρογνομόνων και του στελεχιακού δυναμικού της Περιφέρειας και της διαχειριστικής αρχής, σε εφημερίδες και ειδικά έντυπα, για τη σημασία του Σχεδίου, τις καλές πρακτικές σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες κ.λπ, καθώς και διοργάνωση ημερίδων και λοιπών ενημερωτικών εκδηλώσεων για τα ίδια θέματα. Η προβολή του ίδιου του Επιχειρησιακού Σχεδίου και των καλών πρακτικών που έχουν ακολουθηθεί σε άλλες χώρες, μπορεί να γίνει και μέσω των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, ώστε να προσεγγίσουν ευρύτερο κοινό.

Σημειώνουμε ότι όλες οι παραπάνω ενέργειες, προτείνεται να ενταχθούν στον Άξονα 5 (Τεχνική Βοήθεια) του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» και του Μέτρου 3.5 «Ενημέρωση Πολιτών» του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου. Απαιτείται συνεπώς η συμπλήρωση Τεχνικού Δελτίου Έργου, και η εφαρμογή των διαδικασιών έγκρισης και ένταξης.

Πρέπει να σημειώσουμε τέλος ότι σε οποιαδήποτε ενέργεια δημοσιότητας και προβολής του προγράμματος (χρήση μέσων μαζικής ενημέρωσης, ημερίδες – συνέδρια, παραγωγή έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού, ιστοσελίδα κ.α) θα πρέπει να γίνεται μνεία της συμβολής της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του συμμετέχοντος Ταμείου και η χρήση του εμβλήματός της στα έγγραφα. Σε περίπτωση χρήσης ιστοσελίδας, πρέπει να δημιουργείται σύνδεσμος (hyperlink), προς άλλες σχετικές ιστοσελίδες της Επιτροπής.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

5. Εξειδίκευση Κριτηρίων Αξιολόγησης και Ένταξης Δράσεων

Επιπρόσθετα ή περισσότερο εξειδικευμένα κριτήρια αξιολόγησης και ένταξης δράσεων στο ΕΠ ΚΤΠ ειδικά για την Περιφέρεια Ηπείρου, εκτός από εκείνα που αναφέρονται στο Συμπλήρωμα προγραμματισμού είναι αναφέρονται παρακάτω.

Η Περιφέρεια Ηπείρου:

- αποτελεί μία από τις φτωχότερες και λιγότερο ανεπτυγμένες περιφέρειες της Ελλάδας και της Ευρώπης
- η μορφολογία του εδάφους της (π.χ. ορεινή και δύσβατη) συντελεί στην εμφάνιση ενδοπεριφερειακών και διαπεριφερειακών ανισοτήτων και δυσχερειών με άμεσο αντίκτυπο στην κοινωνική, οικονομική ζωή της περιοχής και σε σειρά ελλείψεων σε βασικές υποδομές,
- χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό γήρανσης και εσωτερικής και εξωτερικής μετανάστευσης του πληθυσμού της με άμεσο αντίκτυπο στην ανάγκη για υιοθέτηση πολιτικών και υλοποίηση έργων που θα συμβάλουν στην συγκράτηση του πληθυσμού της ή / και στην προσέλκυση νέου.
- διαθέτει ιδιαίτερο φυσικό κάλλος και πληθώρα πολιτιστικών και πολιτισμικών μνημείων και χώρων η αξιοποίηση των οποίων μπορεί να συνεισφέρει στην αύξηση του συνολικού προϊόντος (π.χ. μέσω του τουρισμού) της περιφέρειας έχοντας άμεσες επιπτώσεις στα προβλήματα με την μετανάστευση και εν γένει με τη μη δυνατότητα συγκράτησης του πληθυσμού της,
- διαθέτει πληθώρα τοπικών αγροτικών προϊόντων και «καθαρών» προϊόντων, η προώθηση των οποίων στις ελληνικές και διεθνείς αγορές δεν έχει υλοποιηθεί στο βαθμό που το επιτρέπουν τα εργαλεία και οι μέθοδοι της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Σε κάθε Σχέδιο Δράσης από τα προτεινόμενα παρακάτω, αναφέρονται τα **κριτήρια επιλογής** των καλύτερων έργων από αυτά που θα προταθούν από τους δικαιούχους φορείς ή των καταλληλότερων φορέων για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες τα έργα θα έχουν ήδη προδιαγραφεί ή και των δύο ανάλογα με την περίπτωση.

Ως κριτήρια επιλογής αναφέρονται μόνο τα ιδιαίτερα εκείνα κριτήρια που προκύπτουν από την φύση του κάθε Σχεδίου Δράσης, ενώ δεν αναφέρονται τα γενικά κριτήρια επιλογής που χρησιμοποιούνται συνήθως σε παρόμοιες περιπτώσεις όπως η αρτιότητα της πρότασης, η ορθότητα των τεχνικών προδιαγραφών, η ικανότητα του φορέα – αναδόχου να υλοποιήσει το έργο κλπ. και τα οποία είναι κοινά για όλα τα Σχέδια Δράσης. Σε όλα εξάλλου τα Σχέδια Δράσης προβλέπεται η εκπόνηση σχετικής μελέτης (εκπόνηση Τευχών Προκήρυξης κλπ) στο πλαίσιο της οποίας θα εξειδικευθούν και θα ολοκληρωθούν τα κριτήρια επιλογής.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

6. Αξιοποίηση της υπάρχουσας εμπειρίας – Δυνητικές Συνεργασίες Φορέων

Τα τελευταία χρόνια έχουν γίνει σημαντικά βήματα από φορείς της Περιφέρειας Ηπείρου κυρίως σε ότι αφορά τους τομείς προτεραιότητας της περιφέρειας, δηλαδή στις ομάδες παρεμβάσεων του Στρατηγικού Στόχου 4 και σε αυτές του Στρατηγικού Στόχου 5.

Έχουν αναπτυχθεί αρκετές εφαρμογές τηλεματικής από φορείς της Περιφέρειας Ηπείρου που έχουν σχέση με την τηλεϊατρική, την τηλεργασία, την ηλεκτπαίδευση, τον τουρισμό, τον πολιτισμό ενώ υπάρχουν προτάσεις και για άλλους τομείς όπως μεταφορές, αντιμετώπιση φυσικών φαινομένων, ηλεκτρονική κυβέρνηση και ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση στο σπίτι. Πέραν των προαναφερομένων τομέων, υπάρχει τεχνογνωσία από ιδιωτικούς φορείς και ιδρύματα στο χώρο της ανάπτυξης λογισμικού και εξειδικευμένου λογισμικού όπως επίσης και στην εγκατάσταση δικτύων.

Εν γένει, το επιστημονικό και τεχνολογικό δυναμικό της Περιφέρειας Ηπείρου θεωρείται ότι μπορεί να συμβάλει θετικά στην υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Επίσης, η φύση των έργων, και ο διακριτός διαχωρισμός τους σε υποδομές και υπηρεσίες, δημιουργούν τις ακόλουθες συνθήκες συνεργασιών μεταξύ φορέων του Δημοσίου, του Ιδιωτικού τομέα και των Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της περιοχής:

- **Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων**

Σημαντικό ρόλο μπορεί να διαδραματίσει η συνεργασία των επιχειρήσεων/ φορέων αποδεκτών των ενισχύσεων του μέτρου με φορείς που παραδοσιακά υποστηρίζουν την λειτουργία τους, όπως για παράδειγμα τα Επιμελητήρια, οι Αναπτυξιακοί φορείς, και οι λοιποί φορείς υποστήριξης της λειτουργίας των ΜΜΕ. Αυτό θα έχει σαν αποτέλεσμα την συνεχή τροφοδοσία με νέες ανάγκες των ΜΜΕ για τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τους φορείς υποστήριξης

- **Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση Πολιτών**

Τα έργα κατάρτισης μπορούν να υλοποιηθούν και να συντονιστούν καλύτερα όταν οι φορείς υλοποίησης συνεργασθούν με του συλλογικούς φορείς (ΤΕΔΚ, Αναπτυξιακοί φορείς, Τριτοβάθμια – Ερευνητικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, κλπ). Με τον τρόπο αυτό θα εξασφαλισθεί η καλύτερη κάλυψη των αναγκών από πλευράς κατανομής ανά οικονομικό κλάδο που θα ωφεληθεί.

- **Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας**

Θα ήταν χρήσιμη η συνεργασία των φορέων που έχουν ήδη αναπτύξει τηλεπικοινωνιακές υποδομές στην περιοχή (ΟΤΕ, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων κ.ά.). Με τον τρόπο αυτό θα

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

εξασφαλισθεί η αξιοποίηση των υπαρχόντων υποδομών. Η Περιφέρεια Ηπείρου έχει ιδιαιτερότητες στον τομέα των τηλεπικοινωνιών καθόσον μεγάλο τμήμα της ανήκει σε ορεινές, απομακρυσμένες και μη αστικές περιοχές. Μέσα από την συνεργασία αυτή, αλλά και με τη συνεργασία της κεντρικής κυβέρνησης θα επιτευχθεί τουλάχιστον η στοιχειώδης κάλυψη των παραπάνω αναφερομένων περιοχών.

▪ **Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας**

Υπάρχει σημαντικό δυναμικό στην Περιφέρεια Ηπείρου για την κάλυψη των αναγκών των μέτρων (τουρισμός-πολιτισμός, περιβάλλον, υγεία, μεταφορές) του συγκεκριμένου στόχου. Είναι χρήσιμη λοιπόν η συνεργασία των φορέων που δραστηριοποιούνται με του φορείς αποδέκτες των υπηρεσιών που απορρέουν από τα μέτρα.

Ακολουθεί πίνακας που παρουσιάζει την εμπειρία που είναι διαθέσιμη στην Περιφέρεια Ηπείρου σε επιλεγμένους τομείς όπως επίσης και των ενδεχόμενων συνεργασιών, μέσω των οποίων θα αξιοποιηθεί το δυναμικό των φορέων ώστε να δημιουργηθούν συνθήκες για ολοκληρωμένες δράσεις:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	Στρατηγικοί Στόχοι Ε.Σ.	Μέτρα	Υπάρχουσα Εμπειρία(*)	Δυνητικές Συνεργασίες μεταξύ φορέων
ΣΣ1	Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα	Ενίσχυση - αναβάθμιση εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων της δημόσιας διοίκησης για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ιδιωτικές επιχειρήσεις και Ιδρύματα που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ -
ΣΣ2	Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων	Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ - 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ιδιωτικές επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών ΤΠΕ ▪ Επιμελητήρια ▪ Αναπτυξιακοί φορείς ▪ Λοιποί φορείς υποστήριξης ΜΜΕ
ΣΣ2	Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων	Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε	<ul style="list-style-type: none"> ▪ - 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ιδιωτικές επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών ΤΠΕ ▪ Επιμελητήρια ▪ ΒΙC Ηπείρου ▪ Αναπτυξιακοί φορείς ▪ Λοιποί φορείς υποστήριξης ΜΜΕ
ΣΣ2	Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων	Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ - 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιμελητήρια ▪ Αναπτυξιακοί φορείς ▪ ΒΙC Ηπείρου ▪ Λοιποί φορείς υποστήριξης ΜΜΕ ▪ ΣΕΠΒΕ
ΣΣ3	Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού – ενημέρωση πολιτών	Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων ▪ ΤΕΙ Ηπείρου ▪ Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων ▪ ΤΕΙ Ηπείρου ▪ Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης ▪ Νομαρχιακές ΤΕΔΚ
ΣΣ3	Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού – ενημέρωση πολιτών	Εκπαίδευση - κατάρτιση κοινωνικών - επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων ▪ ΤΕΙ Ηπείρου ▪ Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης ▪ Ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων ▪ ΤΕΙ Ηπείρου ▪ Ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ ▪ Κέντρα Επαγγελματικής

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	Στρατηγικοί Στόχοι Ε.Σ.	Μέτρα	Υπάρχουσα Εμπειρία(*)	Δυνητικές Συνεργασίες μεταξύ φορέων
				<p>Κατάρτισης</p> <ul style="list-style-type: none"> Επιμελητήρια Αναπτυξιακές Εταιρείες Συλλογικοί Φορείς
ΣΣ3	Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού – ενημέρωση πολιτών	Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων	<ul style="list-style-type: none"> Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων ΤΕΙ Ηπείρου Ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ Ιδιωτικές Επιχειρήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Είναι δυνατό να συνεργασθούν οι ενδιαφερόμενοι φορείς της περιφέρειας που διαθέτουν σχετική εμπειρία για την υλοποίηση κοινών-ολοκληρωμένων (integration) έργων
ΣΣ4	Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας	Επέκταση-αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη των αναγκών της ΚτΠ	<ul style="list-style-type: none"> ΟΤΕ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων 	<ul style="list-style-type: none"> Είναι δυνατό να συνεργασθούν ενδιαφερόμενοι φορείς (εταιρείες τηλεπικοινωνιών, τρίτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα) για την χάραξη της βέλτιστης πρακτικής που θα εξασφαλίσει την ορθολογική χρήση των δικτύων κορμού, θα δημιουργήσει τοπικά δίκτυα πρόσβασης και θα αξιοποιήσει τα έργα που έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι τώρα.
ΣΣ5	Ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών ΤΠΕ σε τομείς προτεραιότητας	Τουρισμός - πολιτισμός	<ul style="list-style-type: none"> Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Τεχνολογίας Λογισμικού) ΗΠΕΙΡΟΣ Α.Ε. 	<ul style="list-style-type: none"> Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Τεχνολογίας Λογισμικού) ΗΠΕΙΡΟΣ Α.Ε. Επιμελητήρια Ξενοδοχειακοί και λοιποί τουριστικοί φορείς
		Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Τεχνολογίας Λογισμικού) ΟΤΕ 	<ul style="list-style-type: none"> Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Τεχνολογίας Λογισμικού) ΟΤΕ ΟΤΑ α' και β' βαθμού Αναπτυξιακές Εταιρείες
		Υγεία	<ul style="list-style-type: none"> Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Τεχνολογίας Λογισμικού) ΟΤΕ 	<ul style="list-style-type: none"> Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Τεχνολογίας Λογισμικού) ΟΤΕ ΠεΣΥ Ηπείρου Νομαρχιακά Νοσοκομεία

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	Στρατηγικοί Στόχοι Ε.Σ.	Μέτρα	Υπάρχουσα Εμπειρία(*)	Δυνητικές Συνεργασίες μεταξύ φορέων
		Μεταφορές	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Τεχνολογίας Λογισμικού) ▪ ΟΤΕ ▪ Ινστιτούτο Τεχνολογίας Μεταφορών 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Τεχνολογίας Λογισμικού) ▪ ΟΤΕ ▪ Ινστιτούτο Τεχνολογίας Μεταφορών ▪ Ενδιαφερόμενες εταιρείες των μεταφορών του ιδιωτικού τομέα ▪ ΚΤΕΛ ▪ Δασική Υπηρεσία ▪ Πυροσβεστική Υπηρεσία ▪ ΕΚΑΒ

(*) Αναλυτικές παρουσιάσεις των φορέων που αναφέρονται στη στήλη υπάρχει στο ειδικό τεύχος «Παρουσίαση Φορέων που Δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου» στο παραδοτέο της Α΄ Φάσης «Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης».

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

7. Το Δυναμικό των Επιχειρήσεων Πληροφορικής της Περιφέρειας

Η ενίσχυση των μικρο-μεσαίων επιχειρήσεων Πληροφορικής οι οποίες θα κληθούν αφ'ενός να συμμετάσχουν στην υλοποίηση των προτεινόμενων Σχεδίων Δράσης στην Περιφέρεια Ηπείρου στο πλαίσιο του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου και αφετέρου στην μετέπειτα υποστήριξη χρηστών και εγκαταστάσεων ώστε μπορέσουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις και τις ανάγκες που θα δημιουργηθούν, αποτελεί ένα σημαντικό στόχο του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Η ανάπτυξη των επιχειρήσεων αυτών ή/και η δημιουργία νέων για την κάλυψη αυτών των αναγκών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Το εγχείρημα αυτό εξάλλου θα ενισχύσει την συνολική προσπάθεια για την δημιουργία της «Εγνατίας της Πληροφορικής» που έχει προτείνει ο ΣΕΠΒΕ. Αντίστοιχες ενέργειες πραγματοποιούνται και στις υπόλοιπες περιφέρειες τις οποίες διασχίζει η Εγνατία Οδός.

Παρά το γεγονός ότι η περιφέρεια παρουσιάζει ένα σημαντικό δυναμικό στο χώρο των ΤΠΕ, κυρίως από ακαδημαϊκά ή άλλα ιδρύματα, η παρουσία και το δυναμικό επιχειρήσεων των κλάδων της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών είναι σχετικά μικρή. Από μία απογραφή που έκανε ο Ανάδοχος, επειδή δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία στην Περιφέρεια, προέκυψε ότι υπάρχουν στην Περιφέρεια πολύ λίγες εταιρίες και με ελάχιστα άτομα προσωπικό η κάθε μια. Το συνολικό δυναμικό των εταιριών αυτών δεν είναι επαρκές για να καλύψει τις ανάγκες που προαναφέρθηκαν. Η έλλειψη αυτή δικαιολογείται από το χαμηλό βαθμό ζήτησης που υπήρχε μέχρι σήμερα στην Περιφέρεια για υπηρεσίες σχετικές με ΤΠΕ.

Ακολουθεί πίνακας με τις κατά νομό επιχειρήσεις του κλάδου των ΤΠΕ με κατηγοριοποίηση ανάλογα με το πεδίο δραστηριοποίησής τους ώστε να :

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΝΟΜΟΣ				
	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΑΡΤΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΑ
Εμπορικές Επιχειρήσεις (με περιορισμένες δυνατότητες τεχνικής υποστήριξης)	10	5	4	1	20
Επιχειρήσεις Ανάπτυξης Λογισμικού	5	3	2	1	11
Επιχειρήσεις με δυνατότητες Συντήρησης Υπολ./ Εγκατάστασης δικτύων και Ανάπτυξης Λογισμικού	6	3	2		11
ΣΥΝΟΛΑ	21	11	8	2	42

Ακολουθούν, ενδεικτικά, τα είδη των ενισχύσεων τα οποία θα πρέπει να παρουσιαστούν από τους ενδιαφερόμενους φορείς με την μορφή επιχειρησιακού σχεδίου, ώστε να αποφευχθούν φαινόμενα προμήθειας μόνο εξοπλισμού:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Μετεγκατάσταση δραστηριοτήτων σε οργανωμένους χώρους παραγωγής (π.χ Τεχνολογικό Πάρκο Ηπείρου)
- προμήθεια σύγχρονου εξοπλισμού πληροφορικής
- διαμόρφωση και ανακαίνιση χώρων, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των δραστηριοτήτων του φορέα
- προμήθεια εργαλείων σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού
- προμήθεια ή ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης δεδομένων
- προβολή και προώθηση προϊόντων
- σχεδιασμός, εφαρμογή και πιστοποίηση συστημάτων διασφάλισης ποιότητας
- κατάρτιση προσωπικού σε νέες τεχνολογίες
- πρόσληψη νέου προσωπικού
- αγορά τεχνογνωσίας
- ανάπτυξη νέου προϊόντος ή υπηρεσίας και μεταφορά τεχνογνωσίας για τον ίδιο λόγο. Σε αυτή την περίπτωση η επιλέξιμη επιχείρηση, ή φορέας θα μπορεί να αναζητήσει συνεργασίες με άλλες επιχειρήσεις, ερευνητικά κέντρα και εκπαιδευτικά ιδρύματα

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

8. Παραδείγματα Βέλτιστων Πρακτικών

Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα

Μέτρο 1.1: Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α΄ βάθμιους ΟΤΑ

Ιρλανδία: PlanMap

Το Νομαρχιακό Συμβούλιο Limerick έχει αναπτύξει ένα γεωγραφικό σύστημα πληροφοριών (GIS) που επιτρέπει σε οποιοδήποτε χρήστη να έχει πρόσβαση μέσω του διαδικτύου στις υφιστάμενες εφαρμογές προγραμματισμού και διαχείρισης, σε μια σειρά γεωγραφικών προϊόντων, όπως τους χάρτες και τις αεροφωτογραφίες κάθε περιοχής, καθώς και σε ηλεκτρονική μορφή διαφόρων άλλων πληροφοριών, όπως την αίτηση υποψηφιότητας, τους χάρτες, τα σχέδια, την αλληλογραφία και τις ψηφιοποιημένες φωτογραφίες των περιοχών.

Το προαναφερόμενο σύστημα λειτουργεί αποτελεσματικά τα τελευταία 2 χρόνια περίπου, στη Διεύθυνση Προγραμματισμού Νομαρχιακού Συμβουλίου Limerick.

Το σύστημα PlanMap παρουσιάζει απόλυτη συνάφεια με το προτεινόμενο έργο για «Εφαρμογή Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Πρωτοβάθμιους ΟΤΑ» (στα πλαίσια του Μέτρου 1.1), καθώς και παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες στο Νομαρχιακό Συμβούλιο του Limerick:

- Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης οδικού δικτύου.
- Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης δικτύων κοινής ωφέλειας.
- Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης δικτύων αστικών μεταφορών.
- Διαχείριση νεκροταφείων, χώρων αναψυχής, χώρων στάθμευσης, κ.τ.λ.
- Διόρθωση βλαβών δικτύων κοινής ωφέλειας.
- Δημογραφική ανάλυση – πληθυσμιακές συγκεντρώσεις.
- Αποτύπωση ρυπογόνων δραστηριοτήτων – κατάσταση περιβάλλοντος.
- Εντοπισμό προβλημάτων υγείας από εξωγενείς (περιβαλλοντικούς) παράγοντες.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ιταλία: Territorial Information System (TIS)

Ο Δήμος Modena ανέπτυξε το γεωγραφικό σύστημα πληροφοριών TIS, το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των διαδικασιών, των εφαρμογών και του εξοπλισμού που απαιτούνται για την αποτελεσματική διαχείριση στοιχείων σχετικά με το έδαφος. Το TIS είναι ένα δυναμικό σύστημα, καθώς δίνει τη δυνατότητα ολοκλήρωσης σε ένα ενιαίο σύστημα, όλων των υφιστάμενων και μελλοντικών τραπεζών δεδομένων για το έδαφος, με αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός άρτια οργανωμένου συνόλου πληροφοριών, άμεσα διαθέσιμου στους πολίτες.

Το σύστημα TIS παρουσιάζει σημαντική συνάφεια με το προτεινόμενο έργο για «Εφαρμογή Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Πρωτοβάθμιους ΟΤΑ» (στο Μέτρο 1.1), καθώς παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες στο Δημοτικό Συμβούλιο της Modena:

- Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης οδικού δικτύου, δικτύων κοινής ωφέλειας, δικτύων αστικών μεταφορών, κ.τ.λ.
- Διόρθωση βλαβών δικτύων κοινής ωφέλειας.
- Δημογραφική ανάλυση – πληθυσμιακές συγκεντρώσεις.
- Αποτύπωση κατάστασης περιβάλλοντος - Εντοπισμό προβλημάτων υγείας από εξωγενείς (περιβαλλοντικούς) παράγοντες.

Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Βέλγιο: Ενδοδίκτυο Δημοτικού Συμβουλίου της Seneffe (Municipal Intranet)

Η πόλη Seneffe έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο ενδοδίκτυο (Intranet), το οποίο συνδυάζει τη δυνατότητα εκτέλεσης διοικητικής φύσεως εργασιών, δίχως έντυπη επικοινωνία, με τις δυνατότητες on-line επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων σε θέματα όπως έκδοση πιστοποιητικών και βεβαιώσεων, φορολογικές δηλώσεις, αιτήματα υπηρεσιών, εικονικά πολυκαταστήματα, κ.ά.

Τα χαρακτηριστικά του προαναφερόμενου ενδοδικτύου βρίσκονται σε απόλυτη συμφωνία με τις προδιαγραφές του έργου περί «Δημιουργίας Ενδοδικτύου στους ΟΤΑ», που προτείνεται στο παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο. Πιο συγκεκριμένα, το προαναφερόμενο ενδοδίκτυο παρέχει τη δυνατότητα διακίνησης της πληροφορίας και των εγγράφων σε πραγματικό χρόνο, επιτρέπει τη διαχείριση τοπικά ή εξ αποστάσεως, έχει μικρό κόστος ανάπτυξης και αφομοιώθηκε με μεγάλη ευκολία από τους χρήστες. Επιπλέον, περιλαμβάνει τις παρακάτω εφαρμογές:

- Λογιστική
- Κοινόχρηστο σύστημα διαχείρισης εγγράφων
- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- *Εικονικά καταστήματα και χώροι συζήτησης (chat-rooms)*
- *Διαχείριση του Συμβουλίου*
- *Διαχείριση εργασιών και χρονοδιαγράμματος εργασιών του Δήμου Seneffe.*

Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης

ΗΠΑ: Virtual Travel Services (V-SPAN)

Οι επιχειρήσεις τείνουν να μειώσουν δραστικά τα ταξίδια και τις μετακινήσεις, καθώς κοστίζουν αρκετά σε χρόνο και σε χρήμα. Συγχρόνως, απαιτούν υψηλότερη παραγωγικότητα και αποτελεσματικότερες μεθόδους επικοινωνίας, προκειμένου να επιταχύνουν τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, να αυξήσουν την εμπιστοσύνη του πελάτη και να αποκτήσουν ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Μερικές ενδιαφέρουσες στατιστικές δείχνουν τα παρακάτω συμπεράσματα:

- 25% περίπου των συνεδριάσεων με πελάτες των επιχειρήσεων πραγματοποιούνται μέσω του Διαδικτύου (Gartner Group)
- 54% των ανώτερων στελεχών μεγάλων επιχειρήσεων θεωρεί ότι το Internet και οι δυνατότητες τηλεδιάσκεψης θα μειώσουν σημαντικά (μέχρι και 20%) την ανάγκη ταξιδιών και μετακινήσεων (IDC).
- Τουλάχιστο 10% των επαγγελματικών ταξιδιών και μετακινήσεων μπορούν αντικατασταθούν από τις δυνατότητες τηλεδιάσκεψης. (IDC)

Η εταιρεία V-SPAN παρέχει διάφορες λύσεις τηλεδιάσκεψης για όλους τους τύπους συνεδριάσεων, εκδηλώσεων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Το πελατολόγιο της V-SPAN περιλαμβάνει περισσότερες από 2.000 επιχειρήσεις, εκπαιδευτικά και ιατρικά ιδρύματα, των κυβερνητικούς φορείς, καθώς και διεθνείς εταιρείες μεταφορών και κατασκευαστών εξοπλισμού.

Πιο συγκεκριμένα, η V-SPAN παρέχει τις παρακάτω λύσεις τηλεδιάσκεψης:

- Videoconferencing
- Webconferencing
- Audioconferencing
- Reservation-less audio meetings
- Streaming

Η παραπάνω εναλλακτικές λύσεις βρίσκονται σε πλήρη συμφωνία με τις προδιαγραφές του σχεδίου δράσης περί «Δημιουργίας Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης», καθώς παρέχουν τη δυνατότητα της ζωντανής και άμεσης επικοινωνίας, τόσο μεταξύ των υπηρεσιών του ευρύτερου δημοσίου τομέα, όσο και με άλλες ομάδες χρηστών (επιχειρηματίες, προμηθευτές, πελάτες, συνεργάτες, συμβούλους,

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

κ.τ.λ.), από οποιοδήποτε σημείο, χωρίς να απαιτείται μετακίνηση και επιβάρυνση με ταξίδια που κοστίζουν αρκετά σε χρόνο και σε χρήμα.

Μέτρο 1.2: e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη

Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη

Έργο «INFOVILLE», Περιφέρεια Valencia, Ισπανία.

Το Infoville είναι ένα έργο «Έξυπνης Κοινότητας» το οποίο ξεκίνησε το 1996 και σταδιακά θα εμπλέξει 400 Δήμους, 3 μεγάλες πόλεις και 4 εκατομμύρια κατοίκους της Περιφέρειας Valencia της Ισπανίας.

Ως «Έξυπνη Κοινότητα» χαρακτηρίζεται μία κοινότητα η οποία αξιοποιεί τις ΤΠΕ για να μετασχηματίσει την ζωή και την εργασία των πολιτών στην κοινότητα με ένα αξιοσημείωτο και θετικό τρόπο βελτιώνοντας την ποιότητα της ζωής και αυξάνοντας τις δυνατότητες ανάπτυξης της περιοχής

- Το κομβικό σημείο είναι μια Διαδικτυακή Πύλη (Internet Portal) το οποίο προσφέρει πάνω από 250 διαφορετικές υπηρεσίες στους πολίτες της περιοχής περιλαμβανομένων της πρόσβασης σε τοπικές πληροφορίες, σε προσωπικούς τραπεζικούς λογαριασμούς, πληροφορίες μαθητών σε σχολεία, λίστες αναμονής σε νοσοκομεία κλπ.

Η Περιφερειακή Διοίκηση της Valencia έχει βάλει τρεις κύριους στόχους σε σχέση με το Infoville.

- Αύξηση της ανταγωνιστικότητας της Περιφέρειας με την υιοθέτηση των εργαλείων και των μεθόδων της ΚτΠ.
- Ενεργοποίηση πολιτών, και δημόσιων και ιδιωτικών φορέων ώστε να συμμετέχουν στην ΚτΠ.
- Βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης και της παροχής σχετικών υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Επίσης, έγιναν προσπάθειες για την μείωση του κόστους πρόσβασης με το να δοθεί η δυνατότητα πρόσβασης και από την Τηλεόραση αμφίδρομης επικοινωνίας.

Η συμμετοχή στο έργο ήταν εντυπωσιακή, Περίπου 12.000 τερματικά (Προσωπικοί Υπολογιστές κλπ) προσφέρουν πρόσβαση σε 50.000 χρήστες. Συμμετέχουν 150 σχολεία. Ο μέσος χρόνος σύνδεσης ανά χρήστη είναι 49 λεπτά καθημερινά. Το 85% αυτού του χρόνου αφιερώνεται σε υπηρεσίες και πληροφορίες τοπικού περιεχομένου και μόνο 15% για πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός της κοινότητας. Απαιτήθηκαν τέσσερις ώρες εκπαίδευση ανά χρήστη.

Τυπικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν αίτηση για πιστοποιητικά, πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα (τραπεζικοί λογαριασμοί κλπ) κλπ. Μικρές εταιρίες και μαγαζιά έχουν δημιουργήσει ιστοσελίδες και προωθούν προϊόντα και υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου. Γονείς επικοινωνούν με τους δασκάλους των παιδιών τους για εκθέσεις προόδου και άλλες πληροφορίες. Οι πολίτες συμμετέχουν σε δημόσιες και ιδιωτικές συζητήσεις.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μία υπηρεσία τοπικών νέων ενημερώνει τους πολίτες με τις τελευταίες ειδήσεις και επίκαιρα θέματα, ενώ υπάρχει εκτενής ενημέρωση των αγροτών σχετικά με θέματα που τους ενδιαφέρουν όπως ο καιρός, έλεγχος τρωκτικών και τελευταίες τιμές της αγοράς.

Οι περισσότεροι πολίτες απολαμβάνουν των δημοσίων υπηρεσιών μέσω του Ίντερνετ αντί του να επισκέπτονται ή να τηλεφωνούν στο δημαρχείο ή άλλες δημόσιες υπηρεσίες.

Έχει διαπιστωθεί εξάλλου ότι η συμμετοχή στο ηλεκτρονικό εμπόριο είναι ιδιαίτερα αυξημένη στην περιοχή της Valencia.

Η δράση «Έξυπνες Κοινότητες» του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου έχει απόλυτη συνάφεια με το «Infonville» που ήταν και το πρότυπο πάνω στο οποίο βασίσθηκε ο σχεδιασμός της δράσης αυτής.

Βέλγιο: Multimedia kiosks (MANAP)

Η εταιρεία Telepolis Antwerp έχει καθιερωθεί από το 1988 ως ο προμηθευτής τεχνολογίας και τηλεπικοινωνιών στο Ίδρυμα Κοινωνικής Μέριμνας και τις λιμενικές αρχές, στην πόλη της Αμβέρσας. Τον Ιούνιο του 1994, η Telepolis Antwerp ανέπτυξε το δίκτυο MANAP (Metropolitan Area Network for Antwerp) για την πόλη της Αμβέρσας, το οποίο είναι ένα δίκτυο οπτικών ινών που επιτρέπει μεγάλη οικονομία και μεγάλες ταχύτητες στη μεταφορά δεδομένων. Μέσω του MANAP, η πόλη διαχειρίζεται πλέον μια ενιαία βάση δεδομένων. Επιπλέον, με τη σύνδεση του MANAP με τα δίκτυα καλωδιακής τηλεόρασης και τηλεφωνίας, οι δυνατότητες του δικτύου επεκτείνονται ακόμη περισσότερων.

Info-kiosks συνδεδεμένα στο δίκτυο MANAP υπάρχουν σε διάφορα σημεία σε ολόκληρη την πόλη. Ο κάθε πολίτης μπορεί να τα χρησιμοποιήσει για να κάνει οποιοδήποτε αναζήτηση στο διαδίκτυο δωρεάν, για να συμβουλευθεί τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στο δικτυακό τόπο της πόλης (www.antwerpen.be) και να ειδοποιήσει τις τοπικές αρχές για δευτερεύοντα προβλήματα.

Στις αρχές του 1997, η Αμβέρσα βραβεύτηκε για το δίκτυο MANAP στο διαγωνισμό Bangemann Challenge. Επίσης, το 1999, κέρδισε ένα από τα 18 Παγκόσμια Βραβεία Bangemann για το έργο Digital Metropolis Antwerp, στην κατηγορία "Δημόσιες Υπηρεσίες και Δημοκρατία".

Τα προαναφερόμενα έργα βρίσκονται σε συνάφεια με τις απαιτήσεις της «Ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη», που προτείνεται στα πλαίσια του Μέτρου 1.2 του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Πιο συγκεκριμένα, αφορούν σε έργα δημιουργίας δικτυακών τόπων που θα αποτελέσουν σημεία πρόσβασης και εξυπηρέτησης για τους πολίτες, με στόχο την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται σε αυτούς τους δικτυακούς τόπους περιλαμβάνουν:

- Ενημέρωση-πληροφόρηση των πολιτών στο Δήμο και το Νομό.
- Εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω του διαδικτύου.
- Διαχείριση ερωτημάτων και προτάσεων του πολίτη.
- Δυνατότητες αναζήτησης στο διαδίκτυο.
- Δυνατότητες αναζήτησης στο περιεχόμενο δικτυακού τόπου (portal).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ιρλανδία: Revenue Online Service (ROS)

Η εφαρμογή ROS είναι ένα ηλεκτρονικό φορολογικό σύστημα που επιτρέπει στους χρήστες να επικοινωνούν on-line με την Εφορία. Μέσω του συστήματος αυτού, η Κυβέρνηση της Ιρλανδίας έχει καταφέρει να βελτιώσει σημαντικά την ποιότητα και την ταχύτητα εξυπηρέτησης των πολιτών της Ιρλανδίας. Πιο συγκεκριμένα, η εφαρμογή ROS επιτρέπει στους χρήστες να έχουν πρόσβαση στις φορολογικές λεπτομέρειες στην οθόνη, να υπολογίζουν τις βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις τους και να πληρώσουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις, 24 ώρες την ημέρα.

Το σύστημα ROS λειτουργεί αποτελεσματικά τον τελευταίο χρόνο, παρέχοντας στους χρήστες του μια γρήγορη και ασφαλή μέθοδο για την ηλεκτρονική πληρωμή και την on-line υποβολή των παρακάτω:

- Μηνιαία και ετήσια μισθοδοτική κατάσταση (έντυπα P30, P35)
- Δήλωση διακοπής απασχόλησης εργαζομένου (έντυπο P45)
- Δήλωση Καταβολής Φόρου από Μισθωτές Υπηρεσίες (έντυπο VAT 3)
- ετήσια αναφορά των λεπτομερειών εμπορικών συναλλαγών
- Ετήσιες δηλώσεις φόρου εισοδήματος μισθωτών (έντυπο 11)
- Ετήσιες δηλώσεις φόρου κερδών επιχειρήσεων (έντυπο CT1)

Επιπλέον, το προαναφερόμενο σύστημα δίνει τη δυνατότητα on-line πρόσβασης σε πληροφορίες σχετικές με το φόρο εισοδήματος μισθωτού, το φόρο κερδών επιχειρήσεων, τη φορολογία επί των κεφαλαιακών κερδών από ρευστοποίηση πάγιων στοιχείων του ενεργητικού και το Φ.Π.Α.

Μέσα στον πρώτο χρόνο λειτουργίας του συστήματος ROS συλλέχθηκαν πάνω από 1,5 δις. Ευρώ για φόρους εργοδοτών (VAT και PAYE Employers tax). Αυτό αντιστοιχεί σε ποσοστό σχεδόν 10% του συνόλου των πληρωτέων φόρων.

Το σύστημα ROS παρουσιάζει σημαντική συνάφεια με το προτεινόμενο έργο για «Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη» (στο Μέτρο 1.2). Πιο συγκεκριμένα, αφορά στη δημιουργία ενός σημείου πρόσβασης και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης για τους πολίτες, με στόχο την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται περιλαμβάνουν:

- *Ενημέρωση-πληροφόρηση των πολιτών.*
- *Εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω του διαδικτύου.*
- *Διαχείριση ερωτημάτων και προτάσεων του πολίτη.*
- *Δυνατότητες αναζήτησης στο διαδίκτυο.*

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ

Ολλανδία: Residentie.net

Το Residentie.net είναι ένα δίκτυο που έχει τη δυνατότητα κυριολεκτικά να συνδέσει οποιοδήποτε χρήστη. Χρησιμοποιεί, παράλληλα, τις τεχνολογίες Internet και Teletext για να προσφέρει σε κάθε πολίτη, δημόσιο φορέα και εταιρεία ελεύθερη πρόσβαση στο Διαδίκτυο και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, καθώς και τα απαραίτητα εργαλεία για τη δημιουργία προσωπικής ιστοσελίδας και για τη συμμετοχή σε ομάδες πληροφόρησης (newsgroups).

Για όσους δε διαθέτουν PC, υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στο Residentie.net μέσω teletext, μια δυνατότητα που επιλέγεται από το 10% περίπου των χρηστών του. Η πόλη χρησιμοποιεί το Residentie.net για να προσφέρει κατάρτιση και υποστήριξη στη χρήση ενός PC. Επιπλέον, για τους τυφλούς έχει γίνει μια ρύθμιση που περιλαμβάνει τη μετάφραση των εικόνων σε κείμενο.

Ο σκοπός του Residentie.net είναι η καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού, ιδιαίτερα των ομάδων όπως είναι οι πολίτες προχωρημένης ηλικίας, οι νέοι, οι εθνικές μειονότητες και οποιαδήποτε άλλη ομάδα που τείνει να αποκλειστεί από την κανονική κοινωνική και οικονομική ζωή.

Συνεπώς, μέσω του Residentie.net γίνεται μια επιτυχής προσπάθεια προς την κατεύθυνση της «Ανάπτυξης δομών για την εξυπηρέτηση του πολίτη», που προτείνεται στα πλαίσια του Μέτρου 1.2 του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Το Residentie.net δίνει τη δυνατότητα στον πολίτη να λάβει ουσιαστικές για τον ίδιο πληροφορίες, χρησιμοποιώντας τις εναλλακτικές τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (όπως είναι το internet και το teletext), διευκολύνοντας έτσι τη σταδιακή άρση του φόβου και της αρνητικότητας στη χρήση των ΤΠΕ και την αύξηση της διείσδυσής τους στην κοινωνία.

Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη

Σουηδία: e-Democracy

Το e-Democracy αφορά σε μια on-line υπηρεσία πληροφόρησης και επικοινωνίας μεταξύ των πολιτών και του δημοτικού συμβουλίου. Το e-Democracy περιλαμβάνει:

- Δυνατότητα μετάδοσης στο διαδίκτυο των συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου.
- Παράθυρο διαλόγου Bollnäs μέσω του οποίου δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες να απευθύνουν ερωτήσεις στους πολιτικούς εκπροσώπους και σε δημόσιους υπαλλήλους.
- Το σύστημα LÄR, το οποίο είναι ένα εργαλείο ανάλυσης και προετοιμασίας τεκμηρίωσης.
- 24-hour Authority, που δίνει τη δυνατότητα στον πολίτη να έλθει σε επαφή με διάφορες αρχές, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας.

Το e-Democracy περιλαμβάνει τα εξής οφέλη:

- Ενισχυμένη καθημερινή συμμετοχή πολιτών στα θέματα του Δήμου

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Εισαγωγή συμπληρωματικών διαδικασιών και μεθόδων για τη λήψη αποφάσεων
- Ποιοτικά καλύτερη και αποτελεσματικότερη δημόσια υποστήριξη
- Εξοικονόμηση χρόνου στις υπηρεσίες.

Πέρα από το όριο του Δήμου, το "24-hour Authority" δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες και στις επιχειρήσεις να έρθουν σε επαφή με διάφορες αρχές στα διαφορετικά επίπεδα (τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό).

Το e-Democracy συνάδει σε έναν βαθμό με τις προδιαγραφές του έργου περί «Εξυπηρέτησης της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη», που προτείνεται στα πλαίσια του Μέτρου 1.2 του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Πιο συγκεκριμένα, δίνει δυνατότητες όπως η διαχείριση της επικοινωνίας με τους πολίτες, η παρακολούθηση των αιτημάτων των πολιτών, κ.ά. Ένα σύστημα όπως το e-Democracy θα δώσει στην Περιφέρεια Ηπείρου τη δυνατότητα εξίσωσης των δημοσίων υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη, προς το ευρωπαϊκό πρότυπο από άποψη χρόνου εξυπηρέτησης, κόστους και ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας

Μέτρο 5.1: Τουρισμός – Πολιτισμός

Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστορικών και Πολιτιστικών Χώρων μέσω του Διαδικτύου

Εικονικό Μουσείο του Καναδά (Virtual Museum of Canada)

Ο Καναδάς διαθέτει περισσότερα από 700 μουσεία, τα οποία επισκέπτονται περισσότεροι από 55 εκατομμύρια άνθρωποι, κάθε χρόνο. Τα Ιδρύματα αυτά ένωσαν τις δυνάμεις τους για να φθάσουν σε ένα ακόμα μεγαλύτερο ακροατήριο, με τη δημιουργία του εικονικού μουσείου Virtual Museum of Canada. Πιο συγκεκριμένα, μέσω του διαδικτύου, δόθηκε μια εξαιρετική ευκαιρία στο CHIN (Καναδικό Δίκτυο Πληροφοριών Κληρονομιάς) και στα μέλη του να προωθήσουν την κληρονομιά του Καναδά, βασιζόμενοι στη συσσωρευμένη μέχρι τότε τεχνογνωσία τους.

Η μοναδική εμφάνιση και λειτουργικότητα VMC αναπτύχθηκε από το Καναδικό Δίκτυο Πληροφοριών Κληρονομιάς σε συνεργασία με τις канаδικές εταιρείες Herrera Berman Communications Inc., I4Design και Isosceles Information Solutions Inc.

Το προαναφερόμενο εικονικό μουσείο του Καναδά παρουσιάζει πλήρη συνάφεια με την «Κατευθυνόμενη παρουσίαση ιστορικών και πολιτιστικών χώρων μέσω Διαδικτύου και τη δημιουργία σχετικού ψηφιακού υλικού» που προτείνεται στο παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο (Μέτρο 5.1) της

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Περιφέρειας Ηπείρου. Με άλλα λόγια, με δεδομένη την εξέλιξη της τεχνολογίας υπολογιστών, λογισμικού και δικτύων και με δεδομένη τη βούληση για την εκμετάλλευση του υπάρχοντος αρχαιολογικού και ιστορικού πλούτου, είναι δυνατόν η Περιφέρεια Ηπείρου να κατευθυνθεί προς τη δημιουργία παρόμοιου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος διαχείρισης και προβολής του συγκεκριμένου υλικού. Με την υλοποίηση ενός τέτοιου συστήματος θα δοθεί η δυνατότητα πλήρους καταγραφής των εκθεμάτων πολιτιστικών και πολιτισμικών χώρων της Περιφέρειας Ηπείρου και η δημιουργία ψηφιακών τρόπων πρόσβασης σε αυτό από τους πολίτες, τους επισκέπτες και τους εν δυνάμει επισκέπτες της.

Μέτρο 5.3: Υγεία

Εφαρμογές Τηλεϊατρικής

Ελεύθερο Κρατίδιο της Σαξονίας: Δίκτυο Multimedia για Δια-Νοσοκομειακή Κλινική Συνεργασία στην Ευρωπεριφέρεια Egreensis (EGRICENNA)

Στο έργο αυτό συνδέθηκαν με ένα δίκτυο τηλεδιάσκεψης, το οποίο ήδη χρησιμοποιείται στον τομέα της ογκολογίας, δέκα νοσοκομεία του Southwest Saxon Tumour Centre Zwickau e.V. με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη της ευρύτερης φροντίδας υγείας. Τα συνδεδεμένα νοσοκομεία είναι στις πόλεις Adorf, Aue, Bad Elster, Erlabrunn, Schneeberg, Plauen, Schoneck, Reichenbach και Obergaltzsch καθώς και στο Southwest Saxon Tumour Centre Zwickau της Σαξονίας. Η τεχνολογία της τηλεδιάσκεψης διευκολύνει τα Δια-Νοσοκομειακά και τα ανά Ιατρική Ειδικότητα Συμβούλια να προσδιορίζουν τις διαγνωστικές και θεραπευτικές ενέργειες. Η τεχνολογική δομή του δικτύου επιτρέπει στα Συμβούλια αυτά τη λήψη αποφάσεων μέσω ενός είδους πολυπρόσωπης σύσκεψης.

Ένα άλλο σημαντικό χαρακτηριστικό του συστήματος είναι η εκτίμηση κυτταρολογικών και ιστολογικών αποτελεσμάτων. Ακόμη συμβάλλει στην επαγγελματική εξέλιξη των συμμετεχόντων ιατρών. Και τέλος η εφαρμογή της τεχνολογίας διευκολύνει τη διαχείριση του λογισμικού στη διαδικασία ταξινόμησης εικονικών δεδομένων.

Οι εμπειρίες και τα αποτελέσματα που εξήχθησαν από το EGRICENNA θα δώσουν σημαντικές πληροφορίες σε ανάλογα έργα στη χώρα μας.

Ελεύθερο Κρατίδιο της Σαξονίας: Παραγωγικές μέθοδοι Ψηφιοποίησης Ιατρικών Εικόνων και Επικοινωνίας με Ιατρικές Εικόνες (Τηλε - ραδιολογία) μεταξύ Νοσοκομείων στην Ευρωπεριφέρεια της Neisse (TeleRad)

Το έργο TeleRad είναι ένα διακρατικό έργο που συνδέει τα ραδιολογικά τμήματα επιλεγμένων νοσοκομείων στην Ευρωπεριφέρεια Neisse, η οποία περιλαμβάνει τη Σαξονία, την Πολωνία και την Τσεχία. Τα επιλεγμένα νοσοκομεία βρίσκονται στις πόλεις Lobau και Zittau της Σαξονίας, Bogatynia της Πολωνίας και Liberec της Τσεχίας. Το έργο στοχεύει στη χρήση των δυνατοτήτων της ψηφιακής επικοινωνίας με εικόνες (Τηλε - ραδιολογία) για τη βελτίωση της ποιότητας της ιατρικής φροντίδας στα νοσοκομεία της Ευρωπεριφέρειας τόσο για το μόνιμο πληθυσμό όσο και για τους επισκέπτες. Το έργο στοχεύει επίσης στη μείωση της γραφειοκρατίας, με τη χρήση των διακρατικών τηλεπικοινωνιών μεταξύ των εξειδικευμένων γιατρών, κατά την παροχή βοήθειας σε επείγοντα περιστατικά και

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ατυχήματα. Πέρα από τα παραπάνω, αναμένεται ότι με το έργο TeleRad η επικοινωνία με ψηφιακές εικόνες θα οδηγήσει στη βελτίωση της φροντίδας υγείας σε σχέση με τους ασθενείς.

Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας: Βελτίωση της Υγείας στις αγροτικές περιοχές με τη χρήση της πληροφορικής σε Κέντρα Υγείας και Περιφερειακά (Αγροτικά) Ιατρεία της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (βελτι@sis)

Το έργο velti@sis αφορά στη χρήση της τηλεματικής σε εννέα Κέντρα Υγείας (ΚΥ) της Περιφέρειας και στα αντίστοιχα Περιφερειακά (Αγροτικά) τους Ιατρεία (ΠΙ). Σε όλα τα ΚΥ έχει εγκατασταθεί ο απαραίτητος μηχανολογικός εξοπλισμός και το κατάλληλο λογισμικό προκειμένου αυτά να στηρίζουν τις Πρωτοβάθμιες Υπηρεσίες Υγείας που παρέχουν. Μεταξύ των ΚΥ έχει αναπτυχθεί ένα βασικό δίκτυο επικοινωνίας μέσω του διαδικτύου (internet). Το έργο velti@sis παρακολουθεί και αναλύει εκ του σύνεγκυς τα αποτελέσματα της εισαγωγής της τηλεματικής στις δραστηριότητες των ΚΥ και υποδεικνύει μεθόδους για την επέκτασή του ώστε να καλύψει το σύνολο του πληθυσμού της ΠΚΜ που εξυπηρετείται σ' αυτά. Επίσης συνδέει τις υποδομές της τηλεματικής που θα αναπτυχθούν στο αμέσως υψηλότερο επίπεδο του Εθνικού Συστήματος Υγείας, δηλαδή στα Νομαρχιακά Νοσοκομεία.

Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας: Πιλοτική Εφαρμογή Τηλεϊατρικής (veltis@sis II)

Το έργο Πιλοτική Εφαρμογή Τηλεϊατρικής (veltis@sis II) βασίζεται στα θεμέλια που τέθηκαν από το έργο Βελτίωση της Υγείας (veltis@sis). Το δίκτυο θα ολοκληρωθεί στο ανώτερο επίπεδο της Φροντίδας Υγείας, με την ενσωμάτωσή του στο σύστημα ενός Νομαρχιακού και ενός Περιφερειακού Νοσοκομείου. Το έργο veltis@sis II θα εξασφαλίσει επίσης μια ασφαλή και εύκολη επικοινωνία, δίνοντας στα Κέντρα Υγείας τη δυνατότητα παράλληλης πρόσβασης μέσω του διαδικτύου (internet) σε μια κεντρική βάση δεδομένων η οποία θα είναι εγκαταστημένη στο Περιφερειακό Νοσοκομείο.

Όλα τα προαναφερόμενα έργα Τηλεϊατρικής δημιουργούν προϋποθέσεις για τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος, μέσα στο οποίο δίνεται η δυνατότητα στους ιατρούς να αναπτύξουν στενή συνεργασία μεταξύ τους για την αντιμετώπιση ιατρικών περιστατικών και προωθείται η συνεχής επιμόρφωση και ενημέρωσή τους και η ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών.

Η Περιφέρεια Ηπείρου μπορεί να επωφεληθεί σημαντικά από τη χρήση δικτύων τηλεϊατρικής, δεδομένου ότι διαθέτει ορεινά χωριά, πολυάριθμα και απομονωμένα νησιά και άνιση κατανομή του πληθυσμού μεταξύ των αστικών κέντρων και της περιφέρειας.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 5.4: Μεταφορές

Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έξυπνων μεταφορών

Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας: Ψηφιακό Ραδιοδίκτυο της Διεύθυνσης Συντήρησης Ελέγχου Έργων

Το ψηφιακό ραδιοδίκτυο, που λειτούργησε πιλοτικά για τρία χρόνια στην εθνική οδό Θεσσαλονίκης - Κατερίνης επεκτείνεται πλέον και στο υπόλοιπο εθνικό οδικό δίκτυο. Η δαπάνη για τα έργα υποδομής ανέρχεται σε 100 εκ. δρχ. και για την εγκατάσταση σύγχρονης τεχνολογίας σε 200 εκ. δρχ.

Με το πρόγραμμα του ψηφιακού ραδιοδικτύου δίνεται η δυνατότητα στους αρμόδιους υπαλλήλους της ΔΕΣΕ να παρακολουθούν την κατάσταση του φωτισμού σε κάθε κόμβο των εθνικών οδών, να μετρούν τον κυκλοφοριακό φόρτο σε καίρια σημεία, να μετρούν τη θερμοκρασία των γεφυρών και των οδοστρωμάτων όλο το 24ωρο, καθώς και να προλαμβάνουν ατυχήματα από τον παγετό, με την τοποθέτηση ειδικής μεταβαλλόμενης προειδοποιητικής σήμανσης, ώστε να ενημερώνονται εγκαίρως οι οδηγοί για την κατάσταση που επικρατεί στο δρόμο που βρίσκεται μπροστά τους. Με αυτό το πρόγραμμα αποφεύγονται τα προβλήματα στις ύποπτες ώρες του παγετού, όπου η ολισθηρότητα του οδοστρώματος και η επικινδυνότητα των γεφυρών αυξάνεται.

Επίσης, οι 12 βρόγχοι και οι αντίστοιχοι αισθητήρες πάνω στο οδόστρωμα της Εγνατίας δίνουν σήμα για τον κυκλοφοριακό φόρτο της κεντρικής οδού της πόλης και δίνουν τη δυνατότητα να ανάβουν οι φωτεινοί σηματοδότες με συχνότητα που δε θα επιτρέπει το μποτιλιάρισμα.

Επιπλέον, άμεση αποκατάσταση των βλαβών στο εθνικό οδικό δίκτυο της Κεντρικής Μακεδονίας, αλλά και βασικές πληροφορίες για όσους ταξιδεύουν σε αυτό θα προσφέρουν 280 αισθητήρες που θα τοποθετηθούν από την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας σε καίρια σημεία (κόμβους) του οδοστρώματος. Η τοποθέτηση των αισθητήρων και η λειτουργία τους θα γίνει μέσω του δικτύου «ΔΕΣΕnet» και του «ΥΜΑΘ on-line», στο πλαίσιο της επέκτασης του συστήματος τηλεμετρήσεων, που έχει εγκαταστήσει η Διεύθυνση Ελέγχου Συντήρησης Έργων, σε συνεργασία με το τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών του ΑΠΘ.

Το σύστημα της τηλεμετρίας αποτέλεσε τα τέσσερα τελευταία χρόνια το πλέον πολύτιμο εργαλείο των συνεργείων της ΔΕΣΕ, για την άμεση αποκατάσταση των βλαβών στον ηλεκτροφωτισμό και στο οδόστρωμα της εθνικής οδού Θεσσαλονίκης - Κατερίνης, όπου εφαρμόστηκε πιλοτικά, με κόστος 36 εκατομμύρια δραχμές.

Με απόφαση του γενικού γραμματέα της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, το σύστημα θα επεκταθεί και στο εθνικό οδικό δίκτυο που συνδέει τη Θεσσαλονίκη με την Καβάλα, τις Σέρρες, τη Βέροια και την Έδεσσα, ενώ θα παρέχει στο εξής χρήσιμες πληροφορίες όχι μόνο στα συνεργεία της υπηρεσίας, αλλά και στους οδηγούς που διαθέτουν κινητό τηλέφωνο, οι οποίοι ανά πάσα στιγμή θα μπορούν να ενημερώνονται για την κατάσταση του δρόμου στον οποίο ταξιδεύουν, τις καιρικές συνθήκες που επικρατούν, τα επικίνδυνα σημεία του οδοστρώματος, τις ταχύτητες κίνησης των

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

οχημάτων και τον κυκλοφοριακό φόρτο. Το κόστος της επέκτασης του συστήματος ανέρχεται σε 300 εκ. δρχ., τα οποία θα προέλθουν από το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Τα χαρακτηριστικά του παραπάνω έργου της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας βρίσκεται σε πλήρη συμφωνία με τις αντίστοιχες ανάγκες της Περιφέρειας Ηπείρου. Όπως προτείνεται και στα πλαίσια του Μέτρου 5.4 του παρόντος επιχειρησιακού σχεδίου, η Περιφέρεια Ηπείρου θα μπορούσε να επωφεληθεί από την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών για τη δημιουργία ενός ραδιοδικτύου κατάλληλου για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και για την έγκαιρη παροχή βοήθειας σε περιπτώσεις έντονων καιρικών φαινομένων. Με το ραδιοδίκτυο αυτό θα είναι δυνατόν να αναπτυχθούν πλήθος από εφαρμογές που θα βοηθήσουν τόσο στην αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών και επιχειρήσεων που θα το χρησιμοποιούν, όσο και στην ασφαλή πρόληψη και αντιμετώπιση κρίσεων.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

9. Έργα ΕΤΑ που έχουν υλοποιηθεί στην Περιφέρεια & σχολιασμός των δυνατοτήτων συνέχισής τους ή αξιοποίησής τους.

Στην Περιφέρεια Ηπείρου υλοποιήθηκε στο παρελθόν μία σειρά από έργα Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης κυρίως στο πλαίσιο Κοινοτικών και Εθνικών Προγραμμάτων & Πρωτοβουλιών χρηματοδότησης έργων ΕΤΑ. Τα έργα αυτά υλοποιήθηκαν είτε αμιγώς από φορείς, εκπαιδευτικά – ερευνητικά ιδρύματα, αναπτυξιακές εταιρίες κλπ της Περιφέρειας Ηπείρου είτε με την συμμετοχή τους. Στις περισσότερες περιπτώσεις στην υλοποίηση του κάθε έργου συμμετείχαν περισσότεροι από ένας φορείς της Περιφέρειας.

Κύριοι φορείς που ανέπτυξαν τέτοια δραστηριότητα ήταν η Περιφέρεια Ηπείρου, το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων και ιδιαίτερα το Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Ανάπτυξης Λογισμικού, οι αναπτυξιακές εταιρίες (ΗΠΕΙΡΟΣ ΑΕ κλπ), το Ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ, η WESTGATE κ.ά.

Από όλα τα έργα που υλοποιήθηκαν, παρουσιάζουμε παρακάτω τα σχετικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας (έργα ΤΠΕ) σχολιάζοντας τις δυνατότητες συνέχισής τους ή αξιοποίησής τους στο πλαίσιο του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου. Τα έργα παρουσιάζονται στο παρόν κεφάλαιο επιγραμματικά, αλλά διεξοδικότερη περιγραφή τους υπάρχει διαθέσιμη στο παραδοτέο της Α' φάσης «Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης» τόσο στο κεφάλαιο 3 όσο και στο παράρτημά του «Παρουσίαση Φορέων που Δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου».

RISE (Περιφερειακή Στρατηγική και Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Περιφέρεια της Ηπείρου)

Τα αποτελέσματα του έργου αυτού αξιοποιήθηκαν στο έπακρο από την Ομάδα Έργου εκπόνησης του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου, το οποίο αποτελεί την φυσική συνέχεια του RISE. Μια σημαντική συνιστώσα του RISE στην οποία δεν δόθηκε συνέχεια από το παρόν επιχειρησιακό σχέδιο, λόγω του συγκεκριμένου προσανατολισμού του, ήταν η ανάγκη θεσμοθέτησης ή de facto θεσμοθέτησης ενός πολυ-συμμετοχικού οργάνου (με τη μορφή ενός forum) το οποίο θα παρακολουθεί και θα συντονίζει όλες τις προσπάθειες που γίνονται στη Ήπειρο για την ορθολογική, ισότιμη και εποικοδομητική ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ήπειρο. Πιστεύουμε ότι ένας τέτοιος μηχανισμός είναι απαραίτητος και ότι θα πρέπει να δημιουργηθεί με πρωτοβουλία της Περιφέρειας Ηπείρου.

TEMETEN - Προς ένα Ευρωπαϊκό Δίκτυο Τηλεϊατρικής και Τηλεργασίας

Συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη των Περιφερειών που ενεπλάκησαν (μεταξύ των οποίων και η ΠΗ), μέσω ανάπτυξης προχωρημένων εφαρμογών τηλεματικής και υπηρεσιών στον τομέα της υγείας και τηλεργασίας.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που δημιουργήθηκαν από το έργο αυτό θα υποστηριχθούν και ενισχυθούν από μία σειρά δράσεων του ΠΕΣ όπως από το «Επέκταση Δικτύου Epirus-Net στην Ήπειρο» (Μέτρο 4.1.3), το «Εφαρμογές Τηλεϊατρικής» (Μέτρο 5.3.2), το «Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων» (Μέτρο 3.3.1) και στο πλαίσιο άλλων ΣΔ τα οποία περιλαμβάνουν την τηλε-εργασία ως παρεχόμενη υπηρεσία ή δυνατότητα.

TERRA-COASTLINK - Ευρωπαϊκό Δίκτυο για Αειφόρες Ακτές-Διαχείριση Παράκτιων Περιοχών

Το πρόγραμμα περιελάμβανε την ολοκληρωμένη διαχείριση των παράκτιων περιοχών όσον αφορά τις χρήσεις γης και τον τουρισμό, την ευαισθητοποίηση των κατοίκων των παράκτιων περιοχών σε θέματα χωροταξίας και περιβάλλοντος, τον Έλεγχο παράκτιας ζώνης με σύστημα γεωγραφικών πληροφοριών, και την εγκαθίδρυση πρωτοκόλλου συνεργασίας με την Αλβανία για την προστασία των ακτών.

Δεν δίνεται συνέχεια στο έργο αυτό επειδή κατά ένα μικρό μέρος μόνο αποτελεί έργο της ΚτΠ και επιπρόσθετα υπάρχουν άλλοι μηχανισμοί χρηματοδότησης.

ADAPT- Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

Εισαγωγή και εφαρμογή του ηλεκτρονικού εμπορίου στις ΜΜΕ με στόχο την αύξηση της ανταγωνιστικότητας της βιομηχανίας, των υπηρεσιών και του εμπορίου, τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Ανάπτυξη εκπαιδευτικών εργαλείων και χρήση τεχνολογίας πολυμέσων με παράλληλη ανάπτυξη πιλοτικών εφαρμογών για την επίδειξη της ηλεκτρονικής ανταλλαγής εγγράφων.

Τα αποτελέσματα του έργου αυτού είναι δυνατόν να αξιοποιηθούν από μία σειρά σχετικών δράσεων του ΠΕΣ οι οποίες περιγράφονται στα ακόλουθα ΣΔ:

- e business για τις επιχειρήσεις (Μέτρο 2.1.1)
- Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ (Μέτρο 3.2.1)

Είναι επίσης δυνατόν να συνεχισθεί το έργο αυτό από τους φορείς υλοποίησής του στο πλαίσιο του ΣΔ «Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων» (Μέτρο 3.3.1)

IST- EMPLOY

Απασχόληση μέσω καινοτόμων εργαλείων και υπηρεσιών για μια αποτελεσματική διαχείριση των χρημάτων των διαρθρωτικών ταμείων. Δημιουργία καινοτόμου πληροφοριακού συστήματος για την

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

τεχνική υποστήριξη της διαχείρισης των οικονομικών πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων, με στόχο την βελτίωση της παροχής υπηρεσιών στους πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Δεν φαίνεται ότι μπορεί να δοθεί συνέχεια στο έργο αυτό στο πλαίσιο του ΠΕΣ.

IST-ODIN (Γεωγραφικά διανεμημένα πληροφοριακά εργαλεία και υπηρεσίες για την κινητή κοινωνία των πληροφοριών).

Δημιουργία καινοτόμου πληροφοριακού συστήματος για την παροχή πληροφοριών σε πολίτες, τουρίστες και ΜΜΕ σε απομακρυσμένες / παραμεθόριες περιοχές μέσω του internet για θέματα τουρισμού, πολιτισμού, περιβάλλοντος και επιχειρηματικού ενδιαφέροντος με δυνατότητα ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Το Πληροφοριακό Σύστημα που έχει αναπτυχθεί μπορεί να αξιοποιηθεί αφού γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές, επεκτάσεις κλπ στο πλαίσιο των ακόλουθων ΕΣ:

- Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου (Μέτρο 5.1.1)
- Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων (Μέτρο 5.1.2)

Είναι μάλιστα δυνατόν να αποτελέσει μέρος άλλων ευρύτερων Πληροφοριακών Συστημάτων παροχής υπηρεσιών προς πολίτες, τουρίστες κ.ά. όπως στη κατηγορία δράσεων που περιγράφεται στο ΕΣ «Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη» (Μέτρο 1.2.1)

14. RAFAEL (Ανάδειξη και επαναλειτουργία τριών νερόμυλων και των παραρτημάτων τους σε τρεις Ευρωπαϊκές Περιφέρειες).

Αντικείμενο: η δημιουργία δικτύου Μουσείων προβιομηχανικής παραγωγής.

Το έργο αυτό δεν είναι άμεσα σχετικό με την ΚτΠ αλλά η εμπειρία που έχει αποκτηθεί από την δημιουργία δικτύου Μουσείων μπορεί να αξιοποιηθεί από τα έργα που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης «Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστορικών και Πολιτιστικών Χώρων μέσω του Διαδικτύου» (Μέτρο 5.1.3).

ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Epirus Net

Το δίκτυο **EPIRUS – NET** είναι ένα ασύρματο δίκτυο μεταφοράς δεδομένων, που καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της Περιφέρειας της Ηπείρου. Είναι ένα δίκτυο Τηλεϊατρικής και Τηλε-εργασίας, το οποίο ανήκει στην Γενική Γραμματεία Περιφέρειας Ηπείρου και αναπτύσσεται σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων. Είναι το μοναδικό ασύρματο δίκτυο στην Ελλάδα, που χρησιμοποιείται για

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

σκοπούς Τηλεϊατρικής και Τηλε-εργασίας και έχει άδεια λειτουργίας από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών.

Για την συνέχιση του έργου αυτό προτάθηκε συγκεκριμένα το Σχέδιο Δράσης «Επέκταση Δικτύου Epirus-Net στην Ήπειρο» (Μέτρο 4.1.3).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Epirus Net

Στα πλαίσια της **Τηλεϊατρικής** το Epirus-Net παρέχει υπηρεσίες όπως Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (Internet), Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (E-mail), Μεταφορά αρχείων και ιατρικών δεδομένων μεταξύ Νοσοκομείων, Τηλεδιάσκεψη (Video Conferencing), Υπηρεσίες Καταλόγου Ιατρών (ΝΕΦΕΛΗ), Τηλεκπαίδευση, Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενούς (ΠΑΝΔΩΡΑ)

Οι σχετικές εφαρμογές που έχουν ήδη αναπτυχθεί για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών είναι δυνατόν να επεκταθούν και αναβαθμισθούν στο πλαίσιο έργων που προβλέπονται στο πλαίσιο Σχεδίων Δράσης του ΠΕΣ όπως από το «Εφαρμογές Τηλεϊατρικής» (Μέτρο 5.3.2), το «Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων» (Μέτρο 3.3.1) και Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια (Μέτρο 5.3.1).

Οι προσφερόμενες από το δίκτυο υπηρεσίες στον τομέα της **Τηλεργασίας** είναι Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (Internet), Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (E-mail), Μεταφορά αρχείων μεταξύ απομακρυσμένων υπολογιστών (FTP), Κέντρα Τηλεργασίας, Γωνιές Τηλεργασίας.

Η εμπειρία που έχει αποκτηθεί από την ανάπτυξη και εφαρμογή των υπηρεσιών αυτών είναι δυνατόν να αξιοποιηθεί από τα έργα που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του ΣΔ «Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ» (Μέτρο 1.2.2) και οι υπηρεσίες που ήδη παρέχονται να συνεχίσουν να παρέχονται από τα Κέντρα ΚτΠ που θα δημιουργηθούν. Επίσης είναι δυνατόν να αξιοποιηθεί και .

Κασσώπη Εξυπηρετητής Τηλεργασίας και Τουρισμού

Πρόκειται για μία εφαρμογή που επιτρέπει στους χρήστες του διαδικτύου (Internet) να δουν πληροφορίες που υπάρχουν σε ηλεκτρονικές σελίδες σχετικές με κάποιο θέμα, μία εταιρεία ή έναν οργανισμό.

Σκοπός του εξυπηρετητή "Κασσώπη" είναι να ενημερώνει τον επισκέπτη της Ηπείρου για τις δυνατότητες της περιοχής, να τον βοηθάει να διοργανώσει το ταξίδι του και τη διαμονή του, να τον εξυπηρετεί όταν είναι απαραίτητο να εκτελέσει κάποια εργασία με υπολογιστή και βρίσκεται για διακοπές στην Ήπειρο. Έτσι γίνεται χρήσιμος για όλους τους επισκέπτες της περιοχής ανεξάρτητα από το αν ο λόγος επίσκεψης είναι καθαρά ψυχαγωγικός ή και επαγγελματικός.

Ο εξυπηρετητής αυτός μπορεί να αξιοποιηθεί χωρίς αλλαγές στο πλαίσιο των ακόλουθων ΕΣ:

- Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου (Μέτρο 5.1.1)
- ΕΣ «Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη» (Μέτρο 1.2.1)

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ (Μέτρο 1.2.2) – (μόνο για χρήση)

Ιπποκράτης - Πρωτοβάθμια Καρδιολογία (CD-ROM)

Η εφαρμογή πολυμέσων "Ιπποκράτης" έχει ως σκοπό την εκπαίδευση μη ειδικευμένων ιατρών, φοιτητών Ιατρικής και του γενικότερου κοινού σε θέματα πρωτοβάθμιας Καρδιολογίας.

Η επέκταση, αναβάθμιση ή ο εμπλουτισμός του περιεχομένου του «Ιπποκράτη» μπορεί να χρηματοδοτηθεί από το πλαίσιο ενίσχυσης παρόμοιων πρωτοβουλιών που περιγράφεται στο ΣΔ «Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων» (Μέτρο 3.3.1).

Η Τέχνη του Ασημιού στα Γιάννενα (CD-ROM)

Η δημιουργία της "Τέχνης του Ασημιού στα Γιάννενα" είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Τεχνολογίας Λογισμικού) με το ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ, την Εταιρεία Ηπειρωτικών Μελετών, τη ΣΥΣΤΕΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ και την EPSILON SOFTWARE A.E. Χρηματοδοτήθηκε από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας στο πλαίσιο του έργου "Εφαρμοσμένες Τέχνες της Ηπείρου - Ηλεκτρονική καταγραφή, Προβολή και Εκπαίδευση - Η Τέχνη της Ασημουργίας", από το πρόγραμμα ΕΠΕΤ II.

Το CD-ROM που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του έργου αυτού είναι μάλλον πλήρες και δεν φαίνεται να χρήζει επέκτασης. Παρόλα αυτά υπάρχει η δυνατότητα υποβολής σχετικής πρότασης στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης «Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων» (Μέτρο 3.3.1).

ΕΓΝΑΤΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜ

Σύστημα multimedia που ανέπτυξε το Ίδρυμα με στόχο την λεπτομερή και πλήρη καταγραφή των τουριστικών πόρων της Ηπείρου και Αλβανίας και την αξιοποίηση και προβολή τους με την χρήση προηγμένων τεχνολογιών πληροφόρησης. Το σύστημα σε μορφή κειμένου, ήχου, εικόνας και video, παρουσιάζει αναλυτικά στοιχεία για καταλύματα, εστιατόρια, τοπικά προϊόντα, χώρους διασκέδασης, μουσεία, πινακοθήκες, ιστορικά κτίρια, κάστρα, γεφύρια, διαδρομές και πολλές χρήσιμες πληροφορίες τουριστικού ενδιαφέροντος για τους Νομούς Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας Κέρκυρας και την γειτονική Αλβανία. Διατίθεται σε μορφή προγράμματος και σε μορφή CD-ROM, επικαιροποιείται σε εξαμηνιαία βάση και τα στοιχεία εμφανίζονται στα Ελληνικά και Αγγλικά.

Το Σύστημα αυτό που έχει αναπτυχθεί μπορεί να αξιοποιηθεί, στο πλαίσιο των ακόλουθων ΕΣ:

- Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου (Μέτρο 5.1.1)
- «Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων» (Μέτρο 3.3.1) – (αν απαιτείται επικαιροποίηση ή επέκτασή του).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

EPIRUS-CONNECTION

Πληροφοριακός κόμβος-ηλεκτρονικό δίκτυο ενημέρωσης για τους απανταχού Ηπειρώτες στο διαδίκτυο INTERNET. Παρέχει αξιόπιστη ενημέρωση επικαιρότητας και έγκυρη αναφορά σε θέματα Ηπείρου αλλά και γενικότερου ενδιαφέροντος.

Οι παρεχόμενες πληροφορίες επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά θεματική κατηγορία και εμπλουτίζονται συνεχώς με στόχο την ευρύτερη κάλυψη ενημέρωσης. Ο κόμβος είναι σε μεγάλο βαθμό ολοκληρωμένος και δεν υπάρχει λόγος ένταξής του σε ΣΔ του ΠΕΣ.

CD-ROM ZEUS και PYRRHUS

Δύο οπτικοί δίσκοι που αφορούν στην πολιτιστική κληρονομιά της Ηπείρου. Περιλαμβάνονται στοιχεία για την Ιστορία, τις τέχνες, τα μνημεία, την αρχιτεκτονική, την ζωγραφική, την λαϊκή παράδοση, την λαογραφία, το φυσικό και το ανθρωπογενές περιβάλλον της Ηπείρου.

Το Σύστημα αυτό που έχει αναπτυχθεί μπορεί να αξιοποιηθεί, στο πλαίσιο των ακόλουθων ΕΣ:

- Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου (Μέτρο 5.1.1)
- «Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων» (Μέτρο 3.3.1) – (αν απαιτείται επικαιροποίηση ή επέκτασή του).

HYPERTOUR

Σχεδιασμός και υλοποίηση οργανωτικής και επιχειρηματικής μεθοδολογίας και δημιουργία προηγμένης τεχνολογικής πλατφόρμας για την παραγωγή εφαρμογών πολυμέσων στον τομέα του τουρισμού. Παρήχθη CD-ROM με τίτλο «Οδοιπορικό στην Ηπειρο-Εκκλησιαστική Κληρονομιά» το οποίο περιλαμβάνει διαδρομές τουριστικού ενδιαφέροντος σχεδιασμένες για όσους επιθυμούν να γνωρίσουν την εκκλησιαστική κληρονομιά της Ηπείρου. Το έργο υλοποιήθηκε σε συνεργασία με 15 οργανισμούς από 8 Ευρωπαϊκά Κράτη με συγχρηματοδότηση από το Κοινοτικό Πρόγραμμα ESPRIT.

Τόσο η μεθοδολογία όσο και η τεχνολογική πλατφόρμα που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου αυτού μπορούν να αξιοποιηθούν, στο πλαίσιο ΕΣ «Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου» (Μέτρο 5.1.1).

Αντίστοιχα CD-ROMs με οδοιπορικά σε άλλα πολιτισμικά ή τουριστικά αντικείμενα είναι δυνατόν να αναπτυχθούν στο πλαίσιο του ΣΧ «Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων» (Μέτρο 3.3.1) – (αν απαιτείται επικαιροποίηση ή επέκτασή του).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

CHAMELEON

Δημιουργία νέου λογισμικού εργαλείου για την παραγωγή τίτλων πολυμέσων, με την χρήση του οποίου το Ίδρυμα δημιούργησε CD-ROM για την προβολή των παραδοσιακών προϊόντων της Ηπείρου. Το έργο υλοποιήθηκε σε συνεργασία με τις εταιρείες *Cartermill International*, *Epsilon Software S.A.*, *Cycnos Systemes Ouverts*, *Stichting Mathematisch Centrum*, και *Council for the Central Laboratory of Research Councils* και συγχρηματοδοτήθηκε από το Κοινοτικό Πρόγραμμα ESPRIT.

Το εργαλείο που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου αυτού μπορεί να αξιοποιηθεί, στο πλαίσιο του ΣΔ «Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων» (Μέτρο 3.3.1) για δημιουργία τίτλων πολυμέσων.

TOURNONCOAST

Συμμετοχή σε δίκτυο για την ανάπτυξη αειφόρου τουρισμού σε μη-παράκτιες περιοχές και για την προώθηση θεματικών τουριστικών δραστηριοτήτων με στόχο την δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στο τομέα του τουρισμού και την επέκταση της τουριστικής περιόδου. Το έργο υλοποιήθηκε σε συνεργασία με την Γενική Γραμματεία Περιφέρειας Ηπείρου και τις Περιφέρειες *Ringkjøbing* Δανίας και *Βαλεαρίδων Νήσων*, Ισπανίας με συγχρηματοδότηση από το Κοινοτικό Πρόγραμμα PACTE II.

Η εμπειρία που έχει αποκτηθεί από το έργο αυτό είναι δυνατόν να αξιοποιηθεί από έργα που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο των ΣΔ:

- Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου (Μέτρο 5.1.1)
- Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ (Μέτρο 3.2.1).

NORTOUR (Northern Greece Tourism Information Network)

Δημιουργία συστήματος πληροφόρησης για τον τουρισμό στην Βόρεια Ελλάδα μέσω του διαδικτύου INTERNET με δυνατότητα κρατήσεων και ηλεκτρονικών πληρωμών. Το έργο υλοποιείται σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, τις Περιφέρειες Ηπείρου, Ιονίων Νήσων και Θεσσαλίας και αποτελεί μέρος της Κοινοτικής Πρωτοβουλίας PME TOUR της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η εμπειρία που έχει αποκτηθεί από το έργο αυτό είναι δυνατόν να αξιοποιηθεί από έργα που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο των ΣΔ:

- Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου (Μέτρο 5.1.1)
- Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

EASYCRAFT

Το πρόγραμμα στοχεύει στην δημιουργία συστήματος επικοινωνίας και ηλεκτρονικού εμπορίου που να ανταποκρίνεται στις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές του τομέα της χειροτεχνίας, καλύπτοντας όλο το φάσμα των αναγκών της. Εταίροι είναι οργανώσεις που σχετίζονται με την χειροτεχνία, πανεπιστήμια και εταιρείες πληροφορικής από την Ελλάδα, το Βέλγιο, την Γερμανία και την Φινλανδία. Το έργο χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα IST της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Το Σύστημα αυτό είναι δυνατόν να αξιοποιηθεί στο πλαίσιο των ΣΔ:

- e business για τις επιχειρήσεις (Μέτρο 2.1.1)
- Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών (Μέτρο 2.1.2)
- Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας (Μέτρο 2.2.1)

Πύλη - Παροχή πρωτότυπου υλικού (Portal site - content provision).

Στα πλαίσια του προγράμματος INTERREG II έχει δημιουργηθεί μια αξιόλογη συλλογή πρωτότυπων κειμένων, εικόνων και πληροφοριών που καλύπτουν το χώρο της δυτικής και βορειοδυτικής Ελλάδας. Η συλλογή αυτή συνθέτει μια παρουσίαση που αφορά τον τουρισμό, τον πολιτισμό και το περιβάλλον της περιοχής.

Η Συλλογή αυτή μπορεί να αξιοποιηθεί, στο πλαίσιο των ακόλουθων ΕΣ:

- Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου (Μέτρο 5.1.1)
- «Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων» (Μέτρο 3.3.1).

Δημοσκοπήσεις και Ψηφοφορίες (e-polling and e-voting).

Οι δύο αυτές λύσεις αφορούν τη δυνατότητα άμεσης έκφρασης γνώμης για κάποιο ζήτημα από μια κλειστή ή ανοιχτή ομάδα πολιτών.

Μπορούν να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο των ακόλουθων ΣΔ:

- Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη (Μέτρο 1.2.1)
- Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη (Μέτρο 1.2.3)
- Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων (Μέτρο 1.2.4)

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

10. Βιωσιμότητα έργων - δυνατότητα δημιουργίας εσόδων

Η βιωσιμότητα των προτεινόμενων έργων μετά το πέρας της υλοποίησής τους κατά τη διάρκεια της οποίας θα εξαρτηθούν έως ένα βαθμό από την εθνική και κοινοτική συγχρηματοδότηση, σε μεγάλο βαθμό εξαρτάται από τη δυνατότητα δημιουργίας ανταποδοτικών οφελών.

Η πλειοψηφία των προτεινόμενων έργων έχουν υψηλό βαθμό κοινωνικής ανταποδοτικότητας, χωρίς ωστόσο να δημιουργούν άμεσα έσοδα για τον φορέα που θα κληθεί να τα λειτουργήσει. Αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις εκείνες που φορείς λειτουργίας είναι Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου. Σε αυτές τις περιπτώσεις το κοινωνικό όφελος που προκαλείται από την υλοποίηση των έργων είναι ιδιαίτερα σημαντικό και κατ' επέκταση το έργο προτείνεται προς ένταξη ακόμη και εάν δεν θεωρείται ανταποδοτικό με αμιγώς οικονομικούς όρους. Κατά συνέπεια οι φορείς που θα λειτουργήσουν τα έργα θα κληθούν να επιβαρύνουν τους τακτικούς προϋπολογισμούς τους.

Η πρόταση της ομάδας έργου είναι να συνοδεύονται τα Τεχνικά Δελτία των φορέων κατά τη διαδικασία ένταξης έργων από επιχειρηματικό σχέδιο στο οποίο θα περιλαμβάνεται εκτενής ανάλυση κόστους – οφέλους, κατά τα προβλεπόμενα στους Ε.Ε 1260/99 και 2860/00, από την οποία θα προκύπτει αφενός το ποσοστό συγχρηματοδότησης και αφετέρου η δυνατότητα κάλυψης των λειτουργικών εξόδων κατά την περίοδο λειτουργίας του.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η δυνατότητα μόχλευσης ιδιωτικών κεφαλαίων κατά την περίοδο υλοποίησης κάθε επιμέρους Σχεδίου δράσης, καθώς και η δυνατότητα δημιουργίας εσόδων κατά την περίοδο λειτουργίας του.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΤΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΣΟΔΑ	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα					
Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.					
1	Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α' βάθμιους ΟΤΑ	ΟΧΙ, ΑΛΛΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	Πρόκειται για αμιγώς υπηρεσία ηλεκτρονικής κυβέρνησης για την εξυπηρέτηση του πολίτη. Είναι δυνατή η δημιουργία πηγής εσόδων για τους ΟΤΑ μέσω της χρέωσης - με τη μορφή τέλους - για την παροχή κάποιων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του σχεδίου δράσης προς τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις.
2	Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	
3	Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης	ΟΧΙ, ΑΛΛΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	Είναι δυνατή η δημιουργία εσόδων για τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, εφόσον με χαμηλό κόστος μπορεί να ενοικιάσει την υπηρεσία σε ιδιωτικούς φορείς της περιοχής

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΤΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΣΟΔΑ	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
4	Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	
Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη					
1	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη	ΟΧΙ, ΑΛΛΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	Πρόκειται για αμιγώς υπηρεσία ηλεκτρονικής κυβέρνησης για την εξυπηρέτηση του πολίτη. Είναι δυνατή η δημιουργία πηγής εσόδων για τους ΟΤΑ μέσω της χρέωσης - με τη μορφή τέλους - για την παροχή κάποιων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του σχεδίου δράσης προς τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις.
2	Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ	ΟΧΙ, ΑΛΛΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	Ενδέχεται να είναι δυνατή η προσέλκυση κεφαλαίων από τον ιδιωτικό τομέα μέσω διαφημίσεων/χορηγιών.
3	Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΤΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΣΟΔΑ	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
4	Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Το έργο περιλαμβάνει την δημιουργία περιβάλλοντος έξυπνου οικισμού (κοινότητας). Είναι δυνατή η προσέλκυση ιδιωτικών επενδυτικών κεφαλαίων για την ανάπτυξη του έργου καθώς μπορούν να δημιουργηθούν κίνητρα για τις εταιρείες που θα ενδιαφέρονταν να επενδύσουν. Τέτοια κίνητρα είναι η εφαρμογή πρωτοποριακών τεχνολογιών που αυτές εμπορεύονται ή δημιουργούν, η διαφήμιση και η εταιρική τους επικοινωνία.
Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων					
Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)					
1	e business για τις επιχειρήσεις	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Το σχέδιο δράσης προβλέπει χρηματοδότηση από 50% για ιδιωτικό και δημόσιο τομέα
2	Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Το σχέδιο δράσης προβλέπει χρηματοδότηση από 50% για ιδιωτικό και δημόσιο τομέα
Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε					

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΤΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΣΟΔΑ	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
1	Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Το σχέδιο δράσης προβλέπει χρηματοδότηση 40% από το δημόσιο και 60% για τον ιδιωτικό τομέα. Επίσης, το έργο αναμένεται να δημιουργήσει έσοδα κατά την φάση λειτουργίας του μέσω χρεώσεων προς τα μέλη των επιμελητηρίων που θα το χρησιμοποιούν
Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ					
1	Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Το σχέδιο δράσης θα απαιτήσει matching κεφαλαίων. Τα επιχειρησιακά σχέδια αναμένονται να βελτιώσουν την ανταγωνιστική θέση των επιχειρήσεων του κλάδου των ΤΠΕ στην Περιφέρεια Ηπείρου.
Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού					
Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα					
1	Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	
Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση - κατάρτιση κοινωνικών - επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων					

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΤΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΣΟΔΑ	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
1	Προγράμματα ενημέρωσης – κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	
2	Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	
3	Τηλε-εκπαίδευση	ΟΧΙ, ΑΛΛΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Το σχέδιο δράσης προβλέπει ιδιωτική συμμετοχή 50%. Είναι επίσης δυνατό να δημιουργήσει έσοδα από την ενοικίαση/διάθεση της υπηρεσίας σε τρίτους φορείς.
Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων					
1	Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Το σχέδιο δράσης είναι δυνατό να δημιουργήσει έσοδα από την διάθεση του υλικού στην συγκεκριμένη αγορά.
Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών					
1	Δημιουργία Δικτύου Δημοσίων Βιβλιοθηκών	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	Το έργο θεωρείται κοινωνικού χαρακτήρα που θα εξυπηρετήσει του Πολίτες και τις Επιχειρήσεις, ιδιαίτερα στις περισσότερο απομακρυσμένες περιοχές της Ηπείρου
Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας					

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΤΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΣΟΔΑ	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
1	Ενημέρωση Πολιτών	ΟΧΙ, ΑΛΛΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	Κατ' αρχήν δεν αναμένεται να προσελκύσει ιδιωτικά κεφάλαια. Είναι όμως δυνατόν κατά την υλοποίησή του να δεχθεί χορηγίες ως αντιστάθμισμα διαφημιστικών ή επικοινωνιακών υπηρεσιών από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς που αναμένουν οφέλη από την Κοινωνία της Πληροφορίας.
Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.					
Μέτρο 4.1 Επέκταση - αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ					
1	Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Τα ιδιωτικά κεφάλαια αφορούν την ιδιωτική συμμετοχή για την ανάπτυξη του έργου. Το έργο αναμένεται να υποστηρίξει τις διαδικασίες απελευθέρωσης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών
2	Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Τα ιδιωτικά κεφάλαια αφορούν την ιδιωτική συμμετοχή για την ανάπτυξη του έργου. Επίσης προβλέπονται έσοδα κατά την λειτουργία του έργου λόγω της δυνατότητας χρήσης των συστημάτων από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς (με την απελευθέρωση της αγοράς)
3	Επέκταση Δικτύου Epirus-Net στην Ήπειρο	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΤΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΣΟΔΑ	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας					
Μέτρο 5.1: Τουρισμός – Πολιτισμός					
1	Πρωώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου	ΟΧΙ, ΑΛΛΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	Το έργο είναι δυνατό να δημιουργήσει έσοδα κατά τη φάση λειτουργίας του μέσα από διαφημίσεις ή χορηγίες.
2	Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Το έργο προβλέπει ιδιωτική συμμετοχή (50%). Επίσης στοιχειοθετείται η δυνατότητα δημιουργίας εσόδων κατά την λειτουργία του συστήματος μέσω των εισφορών των εν δυνάμει τουριστικών επιχειρήσεων που θα το αξιοποιήσουν.
3	Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστορικών και Πολιτιστικών Χώρων μέσω του Διαδικτύου	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	Αποτελεί έργο με αμιγώς κοινωνικό χαρακτήρα.
4	Καταγραφή και Αξιοποίηση ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	Αποτελεί έργο με αμιγώς κοινωνικό χαρακτήρα.
Μέτρο 5.2: Περιβάλλον					
	Δράσεις για την διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	Αποτελεί έργο με αμιγώς κοινωνικό χαρακτήρα.
Μέτρο 5.3: Υγεία					

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΤΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΣΟΔΑ	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
1	Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	Αποτελεί έργο με αμιγώς κοινωνικό χαρακτήρα. Έμεσα έσοδα θα δημιουργηθούν με την εξοικονόμηση πόρων
2	Εφαρμογές Τηλεϊατρικής	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	Αποτελεί έργο με αμιγώς κοινωνικό χαρακτήρα.
Μέτρο 5.4: Μεταφορές					
1	Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έκτυπων μεταφορών	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Προβλέπεται ιδιωτική συμμετοχή 40%. Κατά την φάση πλήρους λειτουργίας του έργου δημιουργούνται προϋποθέσεις εσόδων μέσω της χρήσης των υπηρεσιών του συστήματος με συνδρομική μορφή.
2	Υπηρεσίες έκτυπων μεταφορών	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Προβλέπεται ιδιωτική συμμετοχή 40%. Κατά την φάση πλήρους λειτουργίας του έργου δημιουργούνται προϋποθέσεις εσόδων μέσω της χρήσης των υπηρεσιών του συστήματος με συνδρομική μορφή.
Στρατηγικός Στόχος 6: Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου					
Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης					
1	Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

11. Το Περιφερειακό Ταμείο της Περιφέρειας Ηπείρου

Το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Ηπείρου (Π.Τ.Α. Ηπείρου) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου και έχει συσταθεί με βάση τις διατάξεις του Ν. 2218/94 όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 12 παρ. 10 του Νόμου 2307/95 και του άρθρου 4 παρ. 3 του Νόμου 2503/97.

Ο σκοπός και οι αρμοδιότητες του Περιφερειακού Ταμείου είναι η διαχείριση, σύμφωνα με τις αποφάσεις του Περιφερειακού Συμβουλίου, πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, χρηματοδοτήσεων φορέων του Δημόσιου Τομέα και άλλων Ν.Π., χρηματοδοτήσεων προερχομένων από προγράμματα της Ε.Ε. και άλλων διεθνών οργανισμών και λοιπών φορέων του εξωτερικού, οι οποίες αφορούν τα περιφερειακά, νομαρχιακά τοπικά και ειδικά αναπτυξιακά προγράμματα της περιοχής της Περιφέρειας. Επίσης, η τεχνική υποστήριξη της Περιφέρειας και ιδίως στον τομέα εκπόνησης μελετών ερευνών και εφαρμογής προγραμμάτων που αναθέτει στο Ταμείο η Περιφέρεια για την αποδοτικότερη αξιοποίηση των πόρων, η επιβολή, βεβαίωση και είσπραξη τελών, δικαιωμάτων και εισφορών υπέρ του Ταμείου, μετά από έγκριση του Περιφερειακού Συμβουλίου, η άσκηση ταμειακής διαχείρισης, η συμμετοχή σε προγράμματα της Ε.Ε., η σύναψη δανείων με χρηματοδοτικούς φορείς του εσωτερικού και του εξωτερικού, η εκτέλεση έργων, η παροχή υπηρεσιών και η εφαρμογή προγραμμάτων.

Το Περιφερειακό ταμείο διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και τον Πρόεδρό του, όπου πρόεδρος του Δ.Σ. είναι ο εκάστοτε Γενικός Γραμματέας της Περιφέρειας ενώ είναι στελεχωμένο με αποσπασμένους μόνιμους υπαλλήλους της Περιφέρειας Ηπείρου. Διευθυντής του Ταμείου είναι ο κ. Ιωάννης Λάμπρου, ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού μα βαθμό Α', απόφοιτος του Οικονομικού της Νομικής, και Προϊσταμένη του Α' Τμήματος η κ. Φωτούλα Σιδηροπούλου, ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού. Επίσης, το Περιφερειακό Ταμείο στελεχώνεται από δύο υπαλλήλους ΔΕ Διοικητικών – Γραμματέων, Εξαταξίου Γυμνασίου και ΠΕ Οικονομολόγων του Οικονομικού της Νομικής.

Ακολουθεί λίστα με τα έργα που έχει διαχειριστεί /διαχειρίζεται το Περιφερειακό Ταμείο κατά τα έτη 2001 και 2002:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΩΝ	Προϋπολογισμός σε Ευρώ
ΕΡΓΑ ΣΑΕΠ 018/2	
Συνεχιζόμενη Κατάρτιση - Ανθρώπινοι Πόροι	1.809.159
Καταπολέμηση της Ανεργίας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού	769.473
Ισοπεδώσεις Ν. Θεσπρωτίας	782.606
Μεθοριακός Σταθμός Σαγιάδας	2.479.824
Μεθοριακός Σταθμός Μέρτζιανης	4.026.412
Κόμβοι Νομού Άρτας	440.205

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Υδρευση συνοριακού σταθμού Κακαβιάς	865.737
Επιχορήγηση αναπτυξιακής εταιρείας Ήπειρος Α.Ε.	184.886
Επιχορήγηση ΕΤΑΝΑΜ Α.Ε. Για την υλοποίηση του έργου διαχείρισης της διατήρησης των υδροτόπων του Αμβρακικού Κόλπου	234.776
Κατασκευή Κόμβων στο τμήμα Λούτσας - Πρέβεζας Ε.Ο. Ηγουμενίτσας - Πρέβεζας	1.760.822
ΕΡΓΑ ΣΑΕΠ 018/3	
Κόμβοι Άρτας	354.368
Κατασκευή Μεθοριακού Σταθμού Σαγιάδας - Συμπληρωματική Σύμβαση	1.760.822
Υδρευση - Αποχέτευση κοινότητας Νήσου Ιωαννίνων - Β' Φάση	586.941
Εκσυγχρονισμός Γ.Ν.Ν. Πρέβεζας - Ηγουμενίτσας	5.869.406
Επιχορήγηση ΔΕΥΑ Ιωαννίνων για την κατασκευή του έργου Κατασκευή αποχετευτικού δικτύου κ.λ.π	12.831.698
Καταφύγιο τουριστικών σκαφών Συβότων	2.905.356
Επιχορήγηση ΔΕΥΑ Ιωαννίνων για την κατασκευή του έργου Προστασία πηγών Κρύας	1.201.617
Είσοδος πόλεως Πρέβεζας Γ' Φάση	1.793.103
ΕΡΓΑ ΣΛΜΠ 018/3	
Αποχέτευση και βιολογικός καθαρισμός Φιλιατών	117.388
Αποχέτευση βιολογικός καθαρισμός Πλαταριάς - Συβότων - Πέρδικας	176.082
Ανάπλαση - Ανάδειξη - Προστασία λίμνης Παμβώτιδας Ιωαννίνων και περιμετρικών αυτής περιοχών	117.388
Δρόμος Καρδίτσας - Άρτας 12η επαρχιακή οδός	146.735
Επιχειρησιακό σχέδιο Περιφέρειας Ηπείρου για δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας	138.518
ΕΡΓΑ ΣΑΕΠ 030	
Αποκατάσταση ζημιών από τις πλημμύρες στο Ν. Θεσπρωτίας	880.411
ΣΥΝΟΛΟ	42.233.734

Τα έργα που προδιαγράφονται στο Πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας καλύπτουν ένα ευρύ πεδίο εφαρμογών που αναμένεται να αγγίξει πολλαπλές πτυχές της κοινωνικής, οικονομικής και τεχνολογικής καθημερινότητας στην Περιφέρεια Ηπείρου. Επίσης, τα έργα αυτά, έχουν ιδιαιτερότητες και απαιτήσεις αναφορικά με τις υιοθετούμενες τεχνολογίες, τον προϋπολογισμό τους, την διάρκεια

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

υλοποίησής τους, και τη συνεχή παρακολούθηση των μεταβολών του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Περιφέρεια Ηπείρου, όπως άλλωστε αναφέρεται και στην ανάλυση S.W.O.T. .

Με δεδομένα τα παραπάνω, σύμφωνα με την άποψη της ομάδας μελέτης, για την διαχείριση του συνόλου των έργων που προδιαγράφονται στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου, απαιτείται ένας ευέλικτος μηχανισμός όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Α του παραδοτέου της Β' Φάσης του έργου (1.2 Δομές της ΓΓΠΗ για υποστήριξη της υλοποίησης του ΕΣ).

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης απασχολεί 22 στελέχη. Ο συνολικός προϋπολογισμός των έργων που η συγκεκριμένη υπηρεσία διαχειρίζεται για το ΠΕΠ 2000-2006 ανέρχεται στο ποσό των 680.013.237 ευρώ.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

12. Στρατηγικοί Στόχοι – Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Οι στρατηγικοί στόχοι του Επιχειρησιακού Σχεδίου και η εξειδίκευσή τους στα ανάλογα μέτρα, είναι η ακόλουθη:

Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα

Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη

Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων

Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)

Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε

Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ

Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση Πολιτών

Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα

Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων

Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων

Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών

Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.

Μέτρο 4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ

Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας

Μέτρο 5.1: Τουρισμός - Πολιτισμός

Μέτρο 5.2: Περιβάλλον

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 5.3: Υγεία

Μέτρο 5.4: Μεταφορές

Στρατηγικός Στόχος 6: Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης

Είναι ευνόητο ότι η διαδικασία σχεδιασμού δεν ολοκληρώνεται με την ολοκλήρωση του Σχεδίου Δράσης και την οριστική του παραλαβή από τα αρμόδια όργανα. Η ομάδα έργου προτείνει τη συνεχή παρακολούθηση της υλοποίησης των Σχεδίων Δράσης τόσο από την περιφέρεια Ηπείρου, όσο και από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και την εξασφάλιση του μηχανισμού ανασχεδιασμού και προσαρμογής στα μέσα της περιόδου υλοποίησης, με την ευκαιρία της ενδιάμεσης αξιολόγησης.

Η παρακολούθηση της υλοποίησης των Σχεδίων Δράσης, είναι ιδιαίτερα σημαντική διότι:

- εξασφαλίζεται ο μέγιστος βαθμός απορρόφησης και μειώνεται ο κίνδυνος απώλειας πόρων
- βελτιώνεται η αποτελεσματικότητα του σχεδίου σε επίπεδο δεικτών
- καταγράφονται νέες ανάγκες, και εφόσον είναι απαραίτητο αναδιατυπώνονται κάποια έργα ή δράσεις
- παρακολουθούνται οι εξελίξεις σε κεντρικό επίπεδο

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

13. Αναλυτική Παρουσίαση των Σχεδίων Δράσης

Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα

Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

1.1.1 Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α΄ βάθμιους ΟΤΑ Περιγραφή

Το προτεινόμενο έργο αφορά στην ανάπτυξη εφαρμογών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (ΓΣΠ) αρχικά σε 3 - 5 Δήμους της Περιφέρειας και στη συνέχεια σε άλλους Δήμους της Περιφέρειας. Η πρώτη φάση αποτελεί κατ' ουσία πιλοτικό έργο, το οποίο θα υλοποιηθεί από Δήμους, οι οποίοι θα πρέπει να πληρούν μερικά βασικά κριτήρια ένταξης δηλ. να είναι από τους μεγαλύτερους πληθυσμιακά Δήμους της Περιφέρειας και να έχουν εκδηλώσει έντονο ενδιαφέρον για την ανάπτυξη εφαρμογών GIS στις υπηρεσίες τους. Ήδη έχει εκδηλωθεί έντονο ενδιαφέρον από πέντε Δήμους της Περιφέρειας (Ιωαννινών, Άρτας, Πρέβεζας, Ηγουμενίτσας και Ανατολικού Ζαγορίου).

Στη συνέχεια και με την ολοκλήρωση της υλοποίησης του πιλοτικού έργου, θα αξιολογηθούν τα αποτελέσματά του, θα γίνουν οι απαραίτητες παρεμβάσεις και θα αρχίσουν οι διαδικασίες εφαρμογής του σε ευρεία κλίμακα, συμπεριλαμβάνοντας μέρος των λοιπών Δήμων της Περιφέρειας.

Τα Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών που θα αναπτυχθούν από την υλοποίηση αυτού του έργου, θα παρέχουν τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Πληροφόρηση σχετικά με τα δημοτικά τέλη
- Διαχείριση χώρων αναψυχής
- Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης δικτύων κοινής ωφελείας
- Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης δημοτικού οδικού δικτύου
- Χώροι στάθμευσης
- Δίκτυα αστικών μεταφορών
- Διόρθωση βλαβών δικτύων κοινής ωφελείας
- Συλλογή και διαχείριση απορριμμάτων
- Διαχείριση νεκροταφείων
- Αποτύπωση ρυπογόνων δραστηριοτήτων – κατάσταση περιβάλλοντος
- Δημογραφική ανάλυση – πληθυσμιακές συγκεντρώσεις
- Εντοπισμός προβλημάτων υγείας από εξωγενείς – περιβαλλοντικούς παράγοντες
- Αντιμετώπιση καταστάσεων εκτάκτου ανάγκης

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Για την υλοποίηση του έργου, απαιτούνται τα ακόλουθα:

- Τουλάχιστον 1 σύστημα ηλεκτρονικών υπολογιστών (αποτελούμενο από 5 Pc's ή 3 Unix) για κάθε GIS που θα αναπτυχθεί, με ψηφιοποιητή και λοιπά περιφερειακά, για κάθε Δήμο
- Λογισμικό
- Δημιουργία και ψηφιοποίηση του χαρτογραφικού υποβάθρου σε κλίμακες:
 - Εκτός πόλεων 1/5000 (ισουψείς καμπύλες)
Απαιτούνται Εδαφολογικός και γεωλογικός χάρτης (κόστος περίπου 900 Ευρώ)
 - Εντός Πόλεων 1/500 μ. με άξονες δρόμων και αριθμήσεις
Για μία μεσαία πόλη 60.000 περίπου κατοίκων απαιτούνται 300 – 400 πινακίδες / χάρτες, ενώ το κόστος για την ψηφιοποίηση κάθε πινακίδας (με άξονες δρόμων και αριθμήσεις) ανέρχεται στο ποσό των 600 Ευρώ.
- Συλλογή πληροφοριών και δεδομένων τα οποία θα καταχωρούνται σε Τράπεζα Πληροφοριών

Στόχος του έργου

Στόχος του έργου είναι η βελτίωση της λήψης και της διάχυσης πληροφόρησης στους Δήμους της Περιφέρειας και η βελτιστοποίηση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.

Προϋπολογισμός έργου

Με δεδομένο το γεγονός ότι σε πρώτη φάση θα γίνει η πιλοτική υλοποίηση του έργου, ο προϋπολογισμός αυτού παρουσιάζεται τμηματικά, ώστε να διακρίνεται το μέρος του προϋπολογισμού που απαιτεί η πιλοτική εφαρμογή από το μέρος που απαιτεί η ευρύτερη εφαρμογή του (εξάπλωση). Η διάκριση αυτή είναι απαραίτητη διότι η υλοποίηση του πιλοτικού μέρους του έργου θα απαιτήσει περισσότερους - αναλογικά - πόρους (ανθρώπινους και άυλους).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ειδικότερα: **Φάση πιλοτικής υλοποίησης έργου**

	Σύνολικά για 5 Δήμους
Μελέτες	150.000
Ψηφιοποιήσεις	600.000
Εξοπλισμός - Λογισμικό	800.000
Αρχ. Ανάπτυξη Εφαρμογών	400.000
Εκπαίδευση	350.000
Υποστήριξη	400.000
Δημοσιοποίηση - Διάχυση αποτελεσμάτων έργου	40.000
Σύνολο	2.740.000

Φάση ευρείας υλοποίησης έργου (εξάπλωση)

	Για κάθε Δήμο	Σύνολα για 25 Δήμους
Μελέτες	30.000	750.000
Ενημέρωση	80.000	2.000.000
Ψηφιοποιήσεις	100.000	2.500.000
Εξοπλισμός - Λογισμικό	150.000	3.750.000
Αρχ. Ανάπτυξη Εφαρμογών	80.000	2.000.000
Εκπαίδευση	70.000	1.750.000
Διάχυση	40.000	40.000
Υποστήριξη	70.000	1.750.000
Σύνολο	580.000	14.500.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

	%	Προϋπολογισμός
Δημόσια δαπάνη	100%	17.240.000
Ιδιωτική συμμετοχή	0%	0
Σύνολο	100%	17.240.000

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το Έργο

Το έργο εντάσσεται στο Μέτρο 2.4 «Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες», Πράξεις 1, 2 και 3

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικοί Δικαιούχοι για την πιλοτική φάση του Έργου θα είναι οι Δήμοι Ιωαννιτών, Άρτας, Πρέβεζας, Ηγουμενίτσας και Ανατολικού Ζαγορίου με δυνατότητα συμμετοχής και για τους όμορους Δήμους, ενώ για την φάση της εξάπλωσης θα είναι δυνητικά οι λοιποί ΟΤΑ της περιφέρειας.

Αποδέκτες – Ωφελούμενοι

Αποδέκτες του έργου θα είναι το στελεχιακό και υπαλληλικό προσωπικό των Δήμων και οι Δημότες, οι επιχειρήσεις κλπ.

Σκοπιμότητα – εφικτότητα

Κατά την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης διαπιστώθηκε η απουσία χαρτογραφημένης πληροφορίας για μεγάλο αριθμό θεματικών αντικειμένων. Η ψηφιακή απεικόνιση της πληροφορίας ωστόσο αποτελεί ένα ιδιαίτερα σημαντικό εργαλείο, το οποίο ήδη χρησιμοποιείται ευρέως από σειρά φορέων του δημόσιου ή/και ιδιωτικού τομέα. Κατά την προσέγγιση των Δήμων της περιφέρειας στην Α΄ Φάση του έργου, προέκυψε έντονη η ανάγκη για την ανάπτυξη τέτοιου είδους εφαρμογών, προσαρμοσμένων στις επιμέρους ανάγκες των φορέων.

Η σκοπιμότητα του προτεινόμενου έργου εντοπίζεται σε μία σειρά οφελών που θα αποκομίσουν τόσο οι ίδιοι οι Δήμοι, ως δομές αυτοδιοίκησης, όσο και οι πολίτες. Αναλυτικά τα αναμενόμενα οφέλη περιλαμβάνονται στους τρεις ακόλουθους άξονες:

- Συγκέντρωση και διάχυση της πληροφορίας
- Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων
- Βελτίωση της διαδικασίας σχεδιασμού και προγραμματισμού έργων και πολιτικών

Όσον αφορά την εφικτότητα της υλοποίησης του έργου, δεν αναμένεται να υπάρξουν τεχνικές ή τεχνολογικές δυσχέρειες, καθώς η τεχνογνωσία που απαιτείται χρησιμοποιείται ήδη ευρέως στην Ελλάδα. Σημαντικός όμως παράγων είναι το ανθρώπινο δυναμικό των ΟΤΑ που θα υποστηρίξουν την ανάπτυξη των ΓΣΠ. Θα πρέπει να αποτελείται από υψηλού επιπέδου τεχνικούς άρτια εκπαιδευμένους στη χρήση και ανάπτυξη ΓΣΠ. Πρέπει εξάλλου να διερευνηθεί ο τρόπος ψηφιοποίησης του χαρτογραφικού υποβάθρου. Εν προκειμένω πρέπει να διερευνηθεί η καταλληλότητα των έτοιμων υποβάθρων της Γεωγραφικής Υπηρεσίας Στρατού και του ΥΠΕΧΩΔΕ. Εάν τα ανωτέρω κριθούν μη κατάλληλα, οι Δήμοι θα πρέπει – στα πλαίσια του έργου – να αναλάβουν οι ίδιοι αυτή τη διαδικασία ψηφιοποίησης.

Βιωσιμότητα

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί εξ' ολοκλήρου από δημόσιους πόρους που θα προέλθουν από το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου. Το ίδιο το έργο θα αποφέρει μόνον έμμεσα οφέλη στους τελικούς αποδέκτες καθώς δεν προβλέπεται να λειτουργήσει ανταποδοτικά τουλάχιστον σε μεγάλο βαθμό. Ωστόσο θα πρέπει να διερευνηθεί η δυνατότητα χρήσης των αποτελεσμάτων που

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

προκύπτουν από ειδικές ομάδες επαγγελματιών (π.χ μηχανικοί, τοπογράφοι, εταιρείες κατασκευής δημοσίων έργων κ.λπ).

Για την ορθή υλοποίηση του έργου και την μετέπειτα λειτουργία των συστημάτων θα απαιτηθεί η πρόσληψη τουλάχιστον 2 επιπλέον ατόμων σε κάθε Δήμο για την ενημέρωση των Βάσεων Δεδομένων, την ανάπτυξη των ΓΣΠ και τη χρήση τους. Αυτό πιθανώς θα προκαλέσει προβλήματα στην βιωσιμότητα του έργου, αν λάβουμε υπόψη μας το γεγονός ότι οι Α΄ βάθμιοι ΟΤΑ, ως φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα, δεν έχουν την ευχέρεια διεξαγωγής προσλήψεων εκτός των διαδικασιών του ΑΣΕΠ, με αποτέλεσμα οι μικρότεροι Δήμοι να μην διαθέτουν εντέλει το προσωπικό για τη λειτουργία των ΓΣΠ .

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Το έργο αναμένεται να έχει θετικές επιπτώσεις στην απασχόληση. Αφενός, κατά τη διάρκεια υλοποίησής του θα απαιτηθεί σε όλα τα στάδια αυτής η απασχόληση εξειδικευμένου - σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (Βάσεις Δεδομένων, ΓΣΠ κλπ) – προσωπικού. Επίσης κατά τη λειτουργία των συστημάτων θα απαιτηθεί η απασχόληση εξειδικευμένου προσωπικού στη χρήση προηγμένων εργαλείων Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων, Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, κλπ

Δημοσιότητα - Διάχυση - ευαισθητοποίηση

Για το συγκεκριμένο έργο θα ενημερωθούν οι τελικοί δικαιούχοι σχετικά με τις προδιαγραφές, τις δυνατότητες και τα οφέλη των Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων, ώστε να υποβάλλουν τις προτάσεις τους υπό τη μορφή Τεχνικών Δελτίων Έργων στην Περιφέρεια Ηπείρου. Κατά τα λοιπά θα ακολουθηθούν τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό (ΕΚ) 1159/99 «Για τις δράσεις πληροφόρησης και δημοσιότητας που πρέπει να αναλάβουν τα κράτη μέλη σχετικά με τις παρεμβάσεις των διαρθρωτικών ταμείων».

Συμπληρωματικότητα με άλλα έργα

Το παρόν έργο θα δράσει συμπληρωματικά, ως προς τα αποτελέσματά του, με τα έργα που προτείνονται στα Μέτρα 1.1 και 1.2.

Δείκτες υλοποίησης – αποτελεσμάτων

Από τη υλοποίηση του έργου θα προκύψουν τέσσερα Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών με τις προδιαγραφές που αναφέρθηκαν ανωτέρω. Με δεδομένο το γεγονός ότι σε επίπεδο Δήμων και Κοινοτήτων δεν έχουν ουσιαστικά υλοποιηθεί έως σήμερα ολοκληρωμένα Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών και κατά συνέπεια η τιμή βάσης είναι σχεδόν 0, η ποσοστιαία αύξηση θα ανέλθει σε 100%. Αναμένεται να αναπτυχθούν 30 Γ.Σ.Π στην περιφέρεια. Σημειώνουμε ότι στο σύνολο του Μέτρου 2.4 η αντίστοιχη ενδεικτική τιμή του Δείκτη Εκρύνει είναι επίσης 30, ωστόσο στην περίπτωση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Ηπείρου, πρόκειται στην πλειοψηφία τους για περιορισμένο αριθμό εφαρμογών, οι οποίες δεν αναμένεται να επιβαρύνουν σημαντικά τον Π/Υ του Μέτρου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δείκτες εκροών

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών που θα αναπτυχθούν (*)	0	30
Αριθμός μελετών	0	30

* Φυσικά ο βαθμός και το εύρος των εφαρμογών ΓΣΠ που θα αναπτυχθεί σε κάθε Δήμο θα διαφέρει σημαντικά ανάλογα με το μέγεθος του Δήμου, τις ανάγκες του και την διαθεσιμότητα του απαιτούμενου εξειδικευμένου προσωπικού.

Δείκτες αποτελέσματος

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Ποσοστό Δήμων με Γ.Σ.Π	0%	40%
Ποσοστό κατοίκων που εξυπηρετούνται	0%	60%

Συνέργιες μεταξύ των φορέων

Θα απαιτηθεί προηγούμενη συνεργασία μεταξύ των Δήμων και της Περιφέρειας για τον από κοινού σχεδιασμό των προδιαγραφών του συγκεκριμένου έργου.

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

Η διαδικασία υλοποίησης του προτεινόμενου έργου, θα ακολουθήσει τα εξής βήματα:

• Διαδικασίες Προετοιμασίας

- Ενημέρωση των Δήμων που θα συμμετέχουν στην πιλοτική φάση υλοποίησης του έργου.
- Προκήρυξη και εκπόνηση μελέτης σχεδιασμού των συστημάτων και προσδιορισμού των απαιτήσεων.
- Κατάθεση Τεχνικών Δελτίων Έργων στην Περιφέρεια. Εν προκειμένω, προτείνεται οι 5 Δήμοι να καταθέσουν ένα κοινό ΤΔΕ, και τα επιμέρους Συστήματα να παρουσιαστούν ως υποέργα.
- Διαδικασίες προκήρυξης του έργου – επιλογής αναδόχου – ανάθεση έργου. Ο Ανάδοχος θα δεσμεύεται και για την υλοποίηση του συνολικού έργου (εξάπλωση), με τιμές μονάδας ανά ΟΤΑ και κατηγορία Δαπάνης (Εξοπλισμός, άδειες χρήσης λογισμικού, εκπαίδευση, υποστήριξη κλπ)

• Υλοποίηση Πιλοτικού Έργου

- Τεχνική υλοποίηση της πιλοτικής φάσης του έργου.
- Παραγωγική Λειτουργία για ένα διάστημα έξι μηνών
- Μελέτη αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του πιλοτικού έργου. Καθορισμός διορθώσεων, τροποποιήσεων, βελτιώσεων κλπ. Υλοποίησή τους.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

• Υλοποίηση Έργου Εξάπλωσης

- Εκπόνηση προδιαγραφών και προκήρυξης για την φάση της εξάπλωσης.
- Ανοικτή προκήρυξη μέσω της οποίας θα καλούνται οι ενδιαφερόμενοι Α΄ βάθμιοι ΟΤΑ να υποβάλλουν τις προτάσεις τους προκειμένου να ενταχθούν στην Β΄ Φάση του έργου (υλοποίηση σε ευρεία κλίμακα).
- Αξιολόγηση – έγκριση προτάσεων
- Υλοποίηση – Παρακολούθηση - Αξιολόγηση

Εναλλακτικός τρόπος υλοποίησης για το προτεινόμενο Σχέδιο Δράσης είναι η απευθείας προκήρυξη των έργων από τη Διαχειριστική Αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος, η οποία θα απευθύνεται στο σύνολο των ΟΤΑ της περιφέρειας. Κατά την άποψη της Ομάδας Έργου εντούτοις, η απευθείας προκήρυξη, χωρίς την προηγούμενη υλοποίηση του πιλοτικού τμήματος του έργου, εγκυμονεί σημαντικούς κινδύνους, οι κυριότεροι εκ των οποίων άπτονται της έλλειψης του απαιτούμενου βαθμού ετοιμότητας από την πλευρά των ΟΤΑ για την κατάθεση ώριμων προτάσεων. Εξάλλου, τα πιλοτικά έργα θα αποτελέσουν κοντινά παραδείγματα για τους υπόλοιπους ΟΤΑ και θα συμβάλλουν στην απομάκρυνση του φόβου και της διστακτικότητας

Χρονοδιάγραμμα

Το έργο θα έχει, όπως προαναφέραμε, δύο φάσεις υλοποίησης. Η μεν πιλοτική φάση του έργου θα ξεκινήσει στις αρχές του 2004 και θα ολοκληρωθεί το δεύτερο εξάμηνο του 2005 (αξιολόγηση πιλοτικής φάσης). Η έναρξη της δεύτερης φάσης τοποθετείται χρονικά στις αρχές του 2006 και αναμένεται να ολοκληρωθεί σε ένα έτος.

Η έναρξη του έργου στο σύνολο του, τοποθετείται στις αρχές του 2004, κυρίως για δύο λόγους:

- Πρόκειται για έργο απαιτητικό σε θέματα οργάνωσης και εκπαίδευσης προσωπικού.
- Αφορά τους ίδιους δικαιούχους με το έργο «Ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την Εξυπηρέτηση του πολίτη» και είναι έργο υψηλού προϋπολογισμού, όπως άλλωστε και το έργο «Εξυπηρέτηση του πολίτη» η έναρξη του οποίου τοποθετείται το 2002 και το οποίο αναγκαστικά θα δεσμεύσει σημαντικό μέρος του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου τα 2 πρώτα έτη της υλοποίησής του.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Σύνταξη και υποβολή												

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΤΔΕ												
Μελέτες												
Τεχνική υλοποίηση πιλοτικών έργων												
Αξιολόγηση πιλοτικών έργων												
Τεχνική υλοποίηση σε ευρεία κλίμακα												

Πηγές χρηματοδότησης

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί σε ποσοστό 100% από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», Μέτρο 2.4.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Για την Πιλοτική Φάση τα κριτήρια επιλογής των φορέων είναι τα ακόλουθα:

- Να είναι σχετικά μεγάλοι Δήμοι.
- Να έχουν εκδηλώσει το ενδιαφέρον κατά τη διάρκεια της εκπόνησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου να συμμετάσχουν στην πιλοτική φάση.
- Να έχουν σχετική εμπειρία.
- Να δεσμευθούν ότι θα συνεισφέρουν στο έργο με την διάθεση των καταλλήλων στελεχών τους τόσο στην φάση της Ανάλυσης των Απαιτήσεων και του Σχεδιασμού του Συστήματος όσο και κατά την φάση της ανάπτυξης των εφαρμογών, των ψηφιοποιήσεων κλπ με εξειδικευμένα στελέχη τους (ΓΣΠ, Βάσεις Δεδομένων κλπ) και κατά τη φάση της δοκιμαστικής λειτουργίας. Να είναι σε θέση να τεκμηριώσουν τη δυνατότητα που διαθέτουν για στελέχωση των σχετικών υπηρεσιών τους με τους εξειδικευμένους τεχνικούς που απαιτούνται.

Κατά την φάση της εξάπλωσης, οι υπόλοιποι δυνητικοί δικαιούχοι ΟΤΑ θα κληθούν να υποβάλουν τις προτάσεις τους σε ένα πολύ συγκεκριμένο πλαίσιο προδιαγραφών και όρων-κανονισμών το οποίο θα έχει προκύψει από την πιλοτική φάση. Τα κριτήρια επιλογής θα είναι παρόμοια με τα κριτήρια για την πιλοτική φάση αλλά οπωσδήποτε θα συγκεκριμενοποιηθούν και θα εξειδικευούν σε μεγαλύτερη ανάλυση από την σχετική μελέτη της προκήρυξης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου, είναι:

- η έγκαιρη και σε βάθος ενημέρωση των τελικών δικαιούχων (Δήμων)
- η ορθή σχεδίαση του έργου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- η διαθεσιμότητα στους Δήμους του απαραίτητου εξειδικευμένου προσωπικού σε Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων και ΓΣΠ.
- η δέσμευση των αιρετών αλλά και των υπηρεσιακών παραγόντων στην υποστήριξη του έργου.

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Της υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου έργου θα προηγηθεί μελέτη εξειδίκευσης των προδιαγραφών από εξωτερικό μελετητή, ο οποίος θα επιλεγεί μετά από προκήρυξη.

Θα απαιτηθεί επίσης η συμβουλευτική υποστήριξη της Περιφερειακής Διοίκησης, και ειδικά της Δομής Υποστήριξης του Επιχειρησιακού Σχεδίου, όπως αυτή περιγράφεται στην Φάση Β΄ της μελέτης και η στενή συνεργασία με την Ε.Υ.Δ του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» σε ζητήματα που άπτονται του τρόπου και της μεθοδολογίας υλοποίησης και διαχείρισης του έργου.

Άμεσες Ενέργειες

Οι ενέργειες που πρέπει να δρομολογηθούν άμεσα για την υλοποίηση του έργου, είναι:

- ανοικτή διαβούλευση της Περιφερειακής Διοίκησης με τους τελικούς δικαιούχους.
- Προκήρυξη μελέτης προσδιορισμού των προδιαγραφών του έργου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

1.1.2 Δημιουργία ενδοδικτύου (Intranet) στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Περιγραφή

Η ανταλλαγή πληροφορίας αποτελεί μία από τις κυριότερες ανάγκες των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, συμβάλλοντας στην εύρυθμη λειτουργία τους. Η ανάγκη αυτή, προκύπτει τόσο από τις εσωτερικές λειτουργίες των φορέων όσο και από τις περιπτώσεις που απαιτείται η συνεργασία και άλλων φορέων.

Οι δυνατότητες για χρήση τεχνολογιών για τη διαχείριση και τη διακίνηση των πληροφοριών μέσα σε έναν ΟΤΑ έχουν λάβει διαφορετική μορφή με την πάροδο των ετών. Και αυτό παρά το γεγονός ότι οι βασικές ανάγκες για την διακίνηση της πληροφορίας όπως και οι ίδιες οι λειτουργίες των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης έχουν παραμείνει σχετικά σταθερές. Αρχικά η ανάγκη αυτή εξυπηρετήθηκε από διαδικασίες που βασίστηκαν κυρίως σε έντυπα μέσα. Αυτό είχε ως συνέπεια να μην υπάρχει πάντα ασφάλεια στη διακίνηση της πληροφορίας, να μην είναι πάντα δυνατή η τυποποίηση της ανταλλαγής των πληροφοριών, και, γενικά, η διακίνηση να απαιτεί περισσότερο χρόνο.

Σήμερα, η τεχνολογία παρέχει τη δυνατότητα χρήσης συστημάτων διαχείρισης της πληροφορίας τα οποία στηρίζονται στα τοπικά δίκτυα και σε εφαρμογές που υποστηρίζουν τις δομές λειτουργίας των φορέων.

Μια τέτοια τεχνολογία είναι τα ενδοδίκτυα, τα οποία προσφέρουν νέους τρόπους για πιο αποδοτική διαχείριση των δραστηριοτήτων ενός οργανισμού. Τα ενδοδίκτυα πλαισιώνονται από μια σειρά εφαρμογών, πάνω στις οποίες μπορεί να βασιστεί η εσωτερική επικοινωνιακή υποδομή κάποιου φορέα. Επίσης, τα ενδοδίκτυα, χρησιμοποιούν τα πρότυπα επικοινωνίας του Διαδικτύου και τα πρότυπα περιεχομένων του παγκοσμίου ιστού. Για το λόγο αυτό, τα εργαλεία ανάπτυξης ενός Intranet είναι πανομοιότυπα με αυτά που χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη εφαρμογών του διαδικτύου και του παγκοσμίου ιστού. Η βασική διαφορά είναι το γεγονός ότι τα ενδοδίκτυα κατασκευάζονται για πρόσβαση σε πληροφορίες που βρίσκονται εσωτερικά σε έναν Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Τα ενδοδίκτυα παρέχουν την δυνατότητα διακίνησης της πληροφορίας και διακίνησης των εγγράφων σε πραγματικό χρόνο, έχουν μικρό κόστος ανάπτυξης, και είναι εύκολο να αφομοιωθούν από τους χρήστες τους, δηλαδή τους δημόσιους λειτουργούς. Τα ενδοδίκτυα συνεισφέρουν στην ομαλή λειτουργία των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης με:

- Εφαρμογές Επικοινωνίας
 - Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
 - Χώροι Συζήτησης
- Εφαρμογές Προώθησης Συνεργασίας
 - Παρακολούθηση του Οργανογράμματος
 - Πίνακας Ανακοινώσεων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Κοινόχρηστο Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων
- Κοινό Ευρετήριο Διευθύνσεων
- Κοινό Ημερολόγιο Εργασιών
- Εφαρμογές Συντονισμού
 - Παρακολούθηση της Ανάθεσης Εργασιών
 - Αυτόματη Προώθηση Εργασιών
- Εφαρμογές Διαχείρισης
 - Τοπική διαχείριση
 - Διαχείριση από απόσταση

Στόχοι – Οφέλη

Τα αναμενόμενα οφέλη από την υλοποίηση του ενδοδικτύου, είναι η βελτίωση της λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης και, εμμέσως, της εξυπηρέτησης του Πολίτη και, εν γένει, των συναλλασσομένων με αυτήν. Πιο συγκεκριμένα, το συγκεκριμένο έργο συμβάλει προς την κατεύθυνση της επίλυσης προβλημάτων, όπως είναι για παράδειγμα η καθυστέρηση στην ενδοεπικοινωνία και η αλληλοενημέρωση, επιτρέπει την αυτοματοποίηση των διαδικασιών λήψης και διακίνησης των εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων με τρόπο δομημένο, και παρέχει δυνατότητες εύκολης παρακολούθησης (tracking) των εγγράφων.

Επίσης, με την υιοθέτηση του ενδοδικτύου δημιουργείται ουσιαστικά ένα περιβάλλον επικοινωνίας μεταξύ των δημοσίων λειτουργιών, τίθενται σε εφαρμογή εργασίες συντονισμού της ανάθεσης εργασιών με αποτέλεσμα την ταχύτερη εκτέλεσή και ευκολότερη παρακολούθηση της εκτέλεσής τους (προς όφελος φορέων και πολιτών).

Προϋπολογισμός

	Κόστος	Αριθμός Δικαιούχων	Σύνολο (€)
Εξοπλισμός, Δημιουργία ενδοδικτύου, Εγκατάσταση ενδοδικτύου, Προσαρμογές σύμφωνα με ιδιαιτερότητες	15.000	30	450.000
Εργασίες Μετάπτωσης, Εκπαίδευση	10.000	30	300.000
ΣΥΝΟΛΟ			750.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	100%	750.000 €
Ιδιωτική	0%	0 €
Σύνολο	100%	750.000 €

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το έργο εντάσσεται στον άξονα προτεραιότητας 2: «Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής», Μέτρο 2.2: «Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη», , Πράξη 1. του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του έργου είναι η Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις και οι Δήμοι και οι Κοινότητες της Ηπείρου.

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού είναι οι Δημόσιοι Λειτουργοί της Περιφερειακής Διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης όλων των βαθμών.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Το ενδοδίκτυο συνεισφέρει σημαντικά στην βελτιστοποίηση της διακίνησης της πληροφορίας και της συνεργασίας στους φορείς της δημόσιας διοίκησης. Με δεδομένη την εξάπλωση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ στους Καποδιστριακούς Δήμους και Κοινότητες, το γεγονός ότι οι συγκεκριμένες τεχνολογίες έχουν εφαρμοστεί στο εξωτερικό και την Ελλάδα, και τον βαθμό ευκολίας που απαιτεί η εγκατάστασή τους, το έργο θεωρείται εφικτό ως προς την υλοποίησή του.

Βιωσιμότητα

Η λειτουργία του έργου δεν αναμένεται να βαρύνει τους προϋπολογισμούς των φορέων, καθώς θα λειτουργήσει με υφιστάμενο προσωπικό των φορέων υλοποίησης. Μικρά κόστη θα πρέπει να ληφθούν υπόψη για την εκπαίδευση αυτού.

Βελτίωση της Εξυπηρέτησης των Αποδεκτών

Το συγκεκριμένο έργο θα δώσει τη δυνατότητα βελτίωσης του τρόπου επικοινωνίας μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στην Περιφέρεια Ηπείρου. Επίσης θα δοθεί η δυνατότητα διακίνησης της πληροφορίας με δομημένο τρόπο, ακριβώς επειδή θα έχουν ορισθεί οι παράμετροι λειτουργίας, όπως η δημιουργία ομάδων δημοσίων λειτουργών, ο ορισμός αρμοδιοτήτων σε επίπεδο ομάδας ή ακόμα σε επίπεδο ατόμου. Επίσης, θα δώσει την δυνατότητα ευκολότερης επικοινωνίας

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

μεταξύ των δημοσίων λειτουργιών, γεγονός που θα συμβάλει, έμμεσα, και στην βελτίωση του χρόνου εξυπηρέτησης, και του κόστους και της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Επιπτώσεις στην Απασχόληση

Οι επιπτώσεις στην απασχόληση αναμένεται να έχουν κυρίως ποιοτική υφή. Ο λόγος είναι ότι μέσω των παρεχομένων υπηρεσιών των ενδοδικτύων αναμένεται να βελτιωθεί το περιβάλλον εργασίας των δημοσίων λειτουργιών, να γίνει ευκολότερη η εργασία τους. Αυτό με τη σειρά του έχει επίπτωση στη σχέση τους (των δημοσίων λειτουργιών) με τους Πολίτες.

Επίσης, μια σημαντική επίπτωση το συγκεκριμένου έργου, θα είναι η δημιουργία τοπικής απασχόλησης στους τομείς παραγωγής και διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών των νέων τεχνολογιών (υλικό, λογισμικό και παροχή σχετικών υπηρεσιών), καθώς και η στήριξη της ανάπτυξης τοπικών παραγωγικών μονάδων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών επειδή θα αυξηθεί η ζήτηση για παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών και εγκαταστάσεων.

Δημοσιότητα - Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Δεν απαιτούνται ιδιαίτερες ενέργειες δημοσιότητας καθόσον το έργο θεωρείται εσωτερικό του χώρου της δημόσιας διοίκησης. Πέραν της εκπαίδευσης που θα πραγματοποιηθεί κατά διάρκεια ανάπτυξης του, είναι απαραίτητο να πραγματοποιηθούν ημερίδες ευαισθητοποίησης που θα απευθύνονται στους Δημόσιους Λειτουργούς. Οι ημερίδες αυτές θα έχουν ως αντικειμενικό σκοπό την ετοιμασία κλίματος «υποδοχής» του ενδοδικτύου και παρουσίασης των θετικών επιπτώσεων στη βελτίωση του τρόπου της καθημερινής εργασίας των Δημοσίων Λειτουργιών.

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

Ο δείκτης εκρών (φορείς του δημοσίου που καλύπτονται δικτυακά) για το έτος 2006 αναμένεται να ανέλθει σε 30. Ο αντίστοιχος δείκτης για το σύνολο της χώρας, όπως προβλέπεται στο συμπλήρωμα προγραμματισμού του Μέτρου 2.2, είναι 1.000.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός Φορέων Δημόσιας Διοίκησης που θα ενταχθούν στο ενδοδίκτυο	0	30

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Σημαντική συνεισφορά στην βέλτιστη λειτουργία του συστήματος αυτού θα έχει η ολοκλήρωση του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Επίσης, σημαντική επίδραση θα έχει η υλοποίηση των προγραμμάτων ΠΟΛΙΤΕΙΑ και ΑΡΙΑΔΝΗ.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Η υλοποίηση του έργου μπορεί να ακολουθήσει τα ακόλουθα βήματα:

- Εκπόνηση μελέτης προδιαγραφών και εξειδίκευσης των κριτηρίων επιλογής των δικαιούχων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Διενέργεια ημερίδων ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης
- Μελέτη Εφαρμογής για την Κεντρική Εγκατάσταση του Συστήματος
- Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος μέσω της οποίας θα καλούνται οι ενδιαφερόμενοι Ο.Τ.Α να υποβάλλουν τις προτάσεις τους.
- Αξιολόγηση προτάσεων και επιλογή δικαιούχων
- Διενέργεια Διαγωνισμού – Επιλογή Αναδόχων
- Πιλοτική Λειτουργία - Έλεγχος Συστήματος
- Εκπαίδευση Χρηστών
- Υλοποίηση Εγκατάστασης
- Πλήρης Εξάπλωση του Συστήματος σε όσους φορείς ενταχθούν

Χρονοδιάγραμμα

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Δημιουργία Ενδοδικτύου												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο χρηματοδοτείται από το Μέτρο 2.2: «Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη», του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Από τους τριάντα (30) φορείς που προβλέπεται να ενταχθούν στη δράση αυτή, οι πέντε θα πρέπει απαραίτητα να είναι η Περιφέρεια Ηπείρου και οι τέσσερις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις (Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας, Άρτας και Πρέβεζας) για τους οποίους δεν τίθεται θέμα επιλογής. Οι υπόλοιποι εικοσιπέντε φορείς θα είναι ΟΤΑ οι οποίοι θα επιλεγούν με τα ακόλουθα κριτήρια:

- Οι μεγαλύτεροι ΟΤΑ θα έχουν προτεραιότητα αλλά οπωσδήποτε αυτή η παράμετρος δεν θα πρέπει να είναι καθοριστική
- ΟΤΑ σε περισσότερο ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές
- Προτεραιότητα θα δοθεί στους ΟΤΑ για τους οποίους υπάρχει πρόβλεψη για επικείμενη/άμεση ένταξή τους στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Να τεκμηριώνουν την αναγκαιότητα υλοποίησης του έργου στον φορέα τους και την επάρκειά τους (ύπαρξη σχετικών εφαρμογών, στελεχειακό δυναμικό εξοικωμένο με τις νέες τεχνολογίες κλπ)

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Ως κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την υλοποίηση του έργου στην Περιφέρεια Ηπείρου είναι:

- Εκτενής ενημέρωση του προσωπικού των τελικών δικαιούχων για τις δυνατότητες που θα παρέχει η νέα διαδικασία και η εξασφάλιση της απαραίτητης συναίνεσης
- Η υλοποίηση των απαραίτητων προσαρμογών για τη μετάβαση από το παραδοσιακό στο σύγχρονο τρόπο επικοινωνίας
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων εγγυήσεων για το επίπεδο ασφάλειας των δεδομένων
- Η εκπαίδευση του προσωπικού των Δήμων και Κοινοτήτων στο νέο τρόπο επικοινωνίας

Άμεσες ενέργειες πρώτων σταδίων

Οι ενέργειες που πρέπει να αναληφθούν σε πρώτη φάση, είναι:

- Προκήρυξη και εκπόνηση μελέτης προδιαγραφών. Η εκπόνηση σχετικής μελέτης κρίνεται απαραίτητη, διότι το προτεινόμενο έργο:
 - Είναι ιδιαίτερα σύνθετο όσον αφορά την υλοποίηση του, τόσο εξαιτίας της πολυπλοκότητας των συστημάτων που θα εγκατασταθούν, όσο και εξαιτίας της πληθώρας των φορέων που θα αποτελέσουν δικαιούχους αυτού.
 - Θα πρέπει να προηγηθεί διάγνωση των πραγματικών αναγκών και απαιτήσεων των δικαιούχων του έργου, κυρίως των α' βαθμίων Ο.Τ.Α και να τεθούν τα κριτήρια που θα πρέπει να πληρούνται.
- Προετοιμασία των τευχών προκήρυξης - Προκήρυξη του έργου
- Αξιολόγηση προτάσεων ΟΤΑ, σύμφωνα με τα τιθέμενα από τη μελέτη κριτήρια

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

1.1.3 Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης

Περιγραφή

Η αξιοποίηση των δυνατοτήτων της Τηλεδιάσκεψης στην Διοικητική Περιφέρεια της Ηπείρου μπορεί να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων της Περιφέρειας που ως στόχο έχει την ανάπτυξη και πρόοδο της Περιφέρειας Ηπείρου, μιας περιοχής με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά.

Η Περιφέρεια αποτελεί μία αυτοτελή Διοικητική Μονάδα αποκέντρωσης της Κρατικής Διοίκησης με αρμοδιότητες σχεδιασμού, προγραμματισμού, συντονισμού και εφαρμογής των πολιτικών για την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη της γεωγραφικής της περιοχής. Η Περιφέρεια Ηπείρου, ως ενιαία αποκεντρωμένη μονάδα διοίκησης του κράτους, η οποία έρχεται να παίξει αποφασιστικό ρόλο στον εθνικό σχεδιασμό, στην κατεύθυνση του προγραμματισμού και της εφαρμογής των πολιτικών για την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη. Στο δύσκολο αυτό έργο της Περιφέρειας κρίσιμος παράγοντας για την ανάδειξη του ρόλου της Περιφέρειας, αποτελεί η συνεργασία της με διάφορες Διοικητικές υπηρεσίες και Φορείς. Η συνεργασία αυτή θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από την συνεχή επικοινωνία, την γρήγορη και άμεση λήψη αποφάσεων, σημεία στα οποία η αξιοποίηση της Τηλεδιάσκεψης μπορεί να φανεί ιδιαίτερα χρήσιμη και αποτελεσματική.

Εξαιτίας του γεωγραφικού αναγλύφου, η επικοινωνία και η συνεργασία της Περιφέρειας Ηπείρου με τις υπόλοιπες Διοικητικές Περιφέρειες και Υπηρεσίες της χώρας απαιτεί πολύωρες και υψηλού κόστους μετακινήσεις, παράγοντες που επιβραδύνουν το έργο της Περιφέρειας. Στην περίπτωση αυτή η εφαρμογή και αξιοποίηση των δυνατοτήτων της τηλεδιάσκεψης θα μπορούσε να συμβάλλει στην εξοικονόμηση χρόνου και στην επιτάχυνση του έργου της Περιφέρειας.

Οι τηλεδιασκέψεις αποτελούν σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες οι οποίες προσφέρουν στους χρήστες τους ολοκληρωμένες μορφές επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο. Παρέχουν τη δυνατότητα της ζωντανής και άμεσης επικοινωνίας (οπτικοακουστική επικοινωνία) με άλλες ομάδες χρηστών (επιχειρηματίες, προμηθευτές, πελάτες, συμβούλους, εκπαιδευόμενους, συνεργάτες κ.λ.π.) από οποιοδήποτε σημείο, χωρίς να απαιτείται μετακίνηση και επιβάρυνση με ταξίδια που κοστίζουν αρκετά σε χρόνο και χρήμα.

Η τηλεδιάσκεψη είναι μία από τις σημαντικότερες υπηρεσίες που στην περίπτωση της Περιφέρειας Ηπείρου θα μπορούσε να εφαρμοσθεί σε διάφορους τομείς αξιοποιώντας τις εναλλακτικές μορφές τηλεδιάσκεψης που προσφέρονται. Πιο συγκεκριμένα για να καλυφθούν οι ανάγκες επικοινωνίας μεταξύ διαφόρων φορέων μπορούν να αξιοποιηθούν εναλλακτικά οι ακόλουθες μορφές υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης:

Videoconferencing

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Είναι μία υπηρεσία που δίνει τη δυνατότητα ταυτόχρονης επικοινωνίας με εικόνα και ήχο μεταξύ δύο ή περισσότερων ομάδων χρηστών, που βρίσκονται σε διαφορετικά σημεία στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό.

Audioconferencing

Είναι μία υπηρεσία που συνδέει τηλεφωνικά έως 45 σημεία, ταυτόχρονα, σε όλο τον κόσμο. Έτσι υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας με φωνή αμφίδρομα, με όλους τους συνεργάτες, για ενημέρωση όλων των σημείων. Ο τρόπος αυτός επικοινωνίας απαλλάσσει τον συντονιστή από το πρόβλημα, να καλεί ένα προς ένα τα σημεία, για να πει τα ίδια πράγματα σε όλους, αλλά και να έχει διάλογο, με κάθε ένα από τους συνεργάτες του. Προϋπόθεση για τη σωστή διεξαγωγή της Audioconferencing είναι να πειθαρχούν όλα τα σημεία στο συντονιστή. Δεν απαιτείται πρόσθετος εξοπλισμός. Η κλήση μπορεί να γίνει σε σταθερό ή κινητό τηλέφωνο.

Desktopconferencing

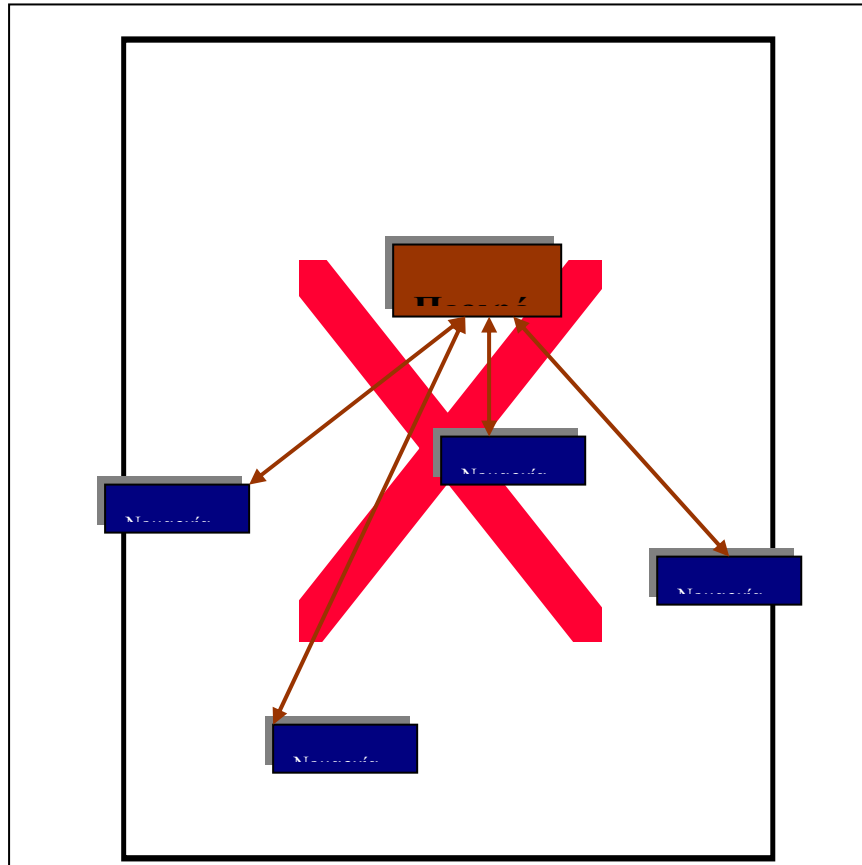
Ο όρος αυτός χρησιμοποιείται για να δώσει έμφαση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή. Τα πλεονεκτήματα δε διαφέρουν από αυτά της υπηρεσίας Videoconferencing απλά η επικοινωνία γίνεται με τη χρήση του υπολογιστή. Η επικοινωνία του χρήστη με τους Συνεργάτες/Πελάτες είναι άμεση, γρήγορη και εξαιρετικά ενδιαφέρουσα αφού όλοι οι συμμετέχοντες είναι σε θέση να ανταλλάξουν απόψεις με άλλους χρήστες από οποιοδήποτε σημείο του κόσμου.

Ενσωμάτωση της Τηλεδιάσκεψης στην Περιφέρεια Ηπείρου

Η ενσωμάτωση της ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ στην λειτουργία της Περιφέρειας Ηπείρου θα έχει ως αποτέλεσμα την αναβάθμιση του τρόπου επικοινωνίας της με τους υπόλοιπους φορείς, την εξοικονόμηση χρόνου και γενικότερα την αναβάθμιση του τρόπου λειτουργίας της.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η διασύνδεση της Περιφέρειας Ηπείρου με τις 4 Νομαρχίες, σε λογικό επίπεδο:



Η εισαγωγή και η εγκατάσταση συστημάτων Τηλεργασίας (τηλεδιάσκεψης – τηλεσυνεργασίας) θα παρέχει στους χρήστες της Περιφέρειας, των Νομαρχιών αλλά και Δήμων και Κοινοτήτων και ΤΕΔΚ την δυνατότητα να:

- **Υλοποιούν** προγράμματα Τηλεργασίας μεμονωμένα, μεταξύ τους ή/και με άλλους φορείς της τοπικής Αυτοδιοίκησης (Διπλογραφικό Λογιστικό Σύστημα, κ.α.)
- **Οργανώνουν** κύκλους εκπαίδευσης – κατάρτισης από απόσταση για το προσωπικό τους
- **Ανταλλάσσουν** και να **επεξεργάζονται** πληροφορίες και στοιχεία μεταξύ τους για θέματα που αφορούν άμεσα την Τοπική Αυτοδιοίκηση (Μελέτες, Τεχνικά Δελτία, Εγκυκλίου – Υπουργικές Αποφάσεις – Νομοθετικά Διατάγματα κ.α.)
- **Επικοινωνούν** σε καθημερινή βάση συγκαλώντας διμερείς ή πολυμερείς διασκέψεις (πολυδιασκέψεις)

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- **Εξοικονομούν** πολύτιμο χρόνο και χρήμα (αποφυγή συναντήσεων με τις αντίστοιχες χιλιομετρικές αποστάσεις, αποφυγή εξόδων αποστολής εγγράφων και εμπιστευτικών αρχείων, αποφυγή εξόδων μετακίνησης, διανυκτέρευσης κ.α.)
- **Εκσυγχρονίζουν** τις υπηρεσίες τους (τεχνικές, διοικητικές, οικονομικές) δικτυώνοντας αυτές σε κλειστό κύκλωμα INTRANET μεταξύ τους, παρέχοντας άμεσες, επίκαιρες και γρήγορες πληροφορίες – έγγραφα στους πολίτες.

Στόχοι – Οφέλη

Οι δυνατότητες που παρέχονται από τα συστήματα τηλεδιάσκεψης είναι σημαντικές τόσο για την καθημερινή λειτουργία των φορέων που τις αξιοποιούν όσο και σε ειδικές περιστάσεις όπου κρίνεται ότι η οπτική παρουσία των συνεδριάζόντων είναι απαραίτητη. Χωρίς να υποκαθιστά την φυσική επαφή και επικοινωνία των ανθρώπων, η τηλεδιάσκεψη συμβάλει στον εκμηδενισμό των αποστάσεων, ιδιαίτερα όταν οι μετακινήσεις κρίνονται ασύμφορες οικονομικά ή λόγω μη κατάλληλων καιρικών συνθηκών.

Η τηλεδιάσκεψη δίνει τη δυνατότητα της ζωντανής και άμεσης επικοινωνίας με άλλες ομάδες χρηστών (επιχειρηματίες, προμηθευτές, πελάτες, συμβούλους, εκπαιδευόμενους, συνεργάτες κ.λ.π). Από το έργο θα ωφεληθούν τόσο οι φορείς που θα εκμεταλλεύονται τα συστήματα τηλεδιάσκεψης, εμμέσως οι πολίτες,

Η Περιφέρεια Ηπείρου σε καθημερινή βάση θα έχει την δυνατότητα της:

- Ταυτόχρονης επικοινωνίας με εικόνα και ήχο με όλους τους συνεργάτες της.
- Ανταλλαγής πληροφοριών με τη μορφή εγγράφων, σχεδίων, αρχείων, slides κλπ
- Εκπαίδευσης προσωπικού είτε μέσω ζωντανής παρουσίασης των θεμάτων (παρουσιάσεις, βιντεοταινίες, χρήση εφαρμογών σε Η/Υ) είτε μέσω μιας μαγνητοσκοπημένης προβολής (εγγραφή της Τηλεδιάσκεψης σε βιντεοταινία και προβολή βιντεοταινίας σε οποιαδήποτε μετέπειτα χρονική στιγμή).
- Συντονισμό και εκτέλεση εργασιών μεταξύ συνεργατών διαφορετικών φορέων που βρίσκονται σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές

Η Περιφέρεια Ηπείρου θα ωφεληθεί σημαντικά από την χρήση της υπηρεσίας αυτής. Ενδεικτικά τα σημαντικότερα οφέλη-πλεονεκτήματα είναι:

- Σημαντική εξοικονόμηση χρόνου και κόστους από τον περιορισμό των μετακινήσεων.
- Αύξηση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Ταχύτητα στη λήψη των αποφάσεων γιατί επιτρέπει την πραγματοποίηση συσκέψεων χωρίς ιδιαίτερο προγραμματισμό
- Ταχύτατη ανταλλαγή πληροφοριών με τη μορφή εγγράφων, εικόνων, σχεδίων, αρχείων κλπ.

Προϋπολογισμός

Το κόστος για την υλοποίηση του έργου αφορά στο κόστος του εξοπλισμού των χρηστών των φορέων επιθυμούν να ενταχθούν στο σύστημα και στο κόστος εξοπλισμού των ειδικά προδιαγεγραμμένων αιθουσών τηλεδιάσκεψης, που θα βρίσκονται σε επιλεγμένους χώρους της Περιφερειακής Διοίκησης και των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων της Ηπείρου.

Ο υπολογισμός του κόστους της εφαρμογής υπολογίζεται με βάση τις ακόλουθες βασικές παραδοχές:

- 1 Χρήστες της εφαρμογής από κάθε φορέα (4 Νομαρχίες, 4 ΤΕΔΚ, 1 Περιφέρεια) θα είναι τουλάχιστον 2 άτομα (ο προϊστάμενος και ένας υπάλληλος με σημαντικές αρμοδιότητες), συνολικά 18 άτομα.
- 2 Κάθε χρήστης θα μπορεί να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή αξιοποιώντας μία από τις δύο προτεινόμενες εναλλακτικές μορφές, είτε με τη χρήση Η/Υ είτε με τη χρήση εικονοτηλεφώνου.
- 3 Το κόστος κάθε κατηγορίας εξοπλισμού (εικονοτηλέφωνο, Η/Υ) αφορά μέσες τιμές. Ενδέχεται ανάλογα με τον αριθμό τελικών χρηστών τα κόστη να διαφοροποιηθούν ελαφρά
- 4 Στο κόστος της σύνδεσης, ISDN σύνδεση 3xBRA, υπολογίζεται το εφάπαξ κόστος των 3 συνδέσεων (3x44,02 Ευρώ) καθώς και το μηνιαίο πάγιο κόστος (13,21 Ευρώ) (3x57,23=171,69 Ευρώ).
- 5 Η αίθουσα τηλεδιάσκεψης έχει ως στόχο να καλύψει πολλαπλές ανάγκες (τηλεεκπαίδευση, τηλεεργασία, τηλεδιάσκεψη), πολλών χρηστών και για τον λόγο αυτό θα πρέπει να διαθέτει εξοπλισμό για κάθε πιθανή χρήση. Ωστόσο το κόστος που υπολογίζεται παρακάτω είναι ενδεικτικός δεδομένου ότι ο τελική διαμόρφωση μιας αίθουσας τηλεδιάσκεψης θα καθοριστεί από τις τελικές ανάγκες κάθε φορέα, οι οποίες θα προσδιοριστούν στην φάση μελέτης της εφαρμογής.
- 6 Κάθε φορέας θα πρέπει να διαθέτει μία αίθουσα τηλεδιάσκεψης.
- 7 Τα προτεινόμενα εικονοτηλέφωνα καλύπτουν την ανάγκη μιας τηλεδιάσκεψης όπου συμμετέχουν πολλά άτομα, δηλαδή δεν πρόκειται για απλά εικονοτηλέφωνα όπου εμφανίζεται μόνο ένα πρόσωπο, αλλά προσφέρουν την δυνατότητα να εμφανίζονται όλοι οι συμμετέχοντες στην οθόνη.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Κόστος εξοπλισμού χρήστη

1^η περίπτωση: Χρήση Η/Υ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ (€)
1	ISDN σύνδεση 3ΧΒΡΑ	1	145
2	Η/Υ	1	1.800
3	Κάρτα τηλεδιάσκεψης	1	460
	ΣΥΝΟΛΟ		2.405

2^η περίπτωση: Χρήση εικονοτηλεφώνου

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ (€)
1	ISDN σύνδεση 3ΧΒΡΑ	1	145
2	Εικονοτηλέφωνο	1	7.500
	ΣΥΝΟΛΟ		7.645

Κόστος Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ (€)
1	ISDN σύνδεση 3ΧΒΡΑ	1	145
2	Η/Υ	1	1.800
3	Κάρτα τηλεδιάσκεψης	1	460
4	Εικονοτηλέφωνο (πολλ. παραθύρων)	1	7.800
5	Videoprojector	1	4.100
6	Document camera	1	3.800
7	Λοιπός εξοπλισμός (μικρόφωνα, ηχεία ενισχυτές κλπ)	1	2.300
	ΣΥΝΟΛΟ		20.405

Σε κάθε φορέα που θα χρησιμοποιήσει την εφαρμογή της τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να προσφέρεται η δυνατότητα επιλογής μεταξύ διαφόρων τρόπων σύνδεσης. Οι εναλλακτικοί τρόποι σύνδεσης είναι:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέσω χρήσης εικονοτηλεφώνου. Ο τρόπος αυτός προτείνεται στην περίπτωση χρήσης της εφαρμογής από τον προϊστάμενο του φορέα. Δηλαδή αφορά έναν χρήστη που ο ρόλος του είναι η λήψη αποφάσεων και ο συντονισμός των εργασιών και όχι η εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών και για τον λόγο αυτό χρειάζεται να επικοινωνεί με άλλους φορείς καθημερινά σε συχνή βάση. Η επικοινωνία αυτή θα πρέπει να γίνεται όσο το δυνατόν γρήγορα και απλά προκειμένου να εξοικονομηθεί όσο το δυνατόν περισσότερος χρόνος. Σε αυτό το σημείο η χρήση του εικονοτηλεφώνου κρίνεται πιο αποτελεσματική συγκριτικά με την χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Μέσω χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή. Ο τρόπος αυτός προτείνεται στην περίπτωση χρήσης της εφαρμογής όχι μόνο για θέματα τηλεδιάσκεψης αλλά και για θέματα τηλεεργασίας και εκπαίδευσης. Στην περίπτωση αυτή είναι συνήθως απαραίτητη η ανταλλαγή αρχείων, η επίδειξη ενός πληροφοριακού συστήματος που χρησιμοποιείται από τις υπηρεσίες ενός φορέα, κλπ. Επομένως η χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή είναι απαραίτητη για να καλυφθούν οι ανάγκες τηλεεργασίας και τηλεεκπαίδευσης.

Κόστος Multipoint Conference Unit (MCU)

Η MCU καθορίζει και ελέγχει την ταυτόχρονη διασύνδεση (συνεδρία) περισσοτέρων των δύο τερματικών σταθμών. Αποτελείται από δύο διακριτά τμήματα, τον Multipoint Controller (MC) η ύπαρξη του οποίου είναι αναγκαστική και κανένα ή περισσότερους του ενός Multipoint Processors (MP). Ο MC ελέγχει την H.245 συνεννόηση μεταξύ των τερματικών προκειμένου να καθοριστούν οι κοινές δυνατότητες για επικοινωνία, ενώ συμπληρωματικά ανακαλύπτει τους αποστολείς multicast πακέτων. Ο MP από την άλλη πλευρά είναι αυτός που ασχολείται με το πραγματικό streaming της φωνής ή του βίντεο, υλοποιώντας τεχνικές για mixing και switching.

Προτείνεται η χρήση MCU που διαθέτει 30 εισόδους με ταχύτητες στα 128Kbps ή 10 τριπλές των 384 Kbps.

Με την ολοκλήρωση του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ θα είναι δυνατή η παροχή της υπηρεσίας μέσω του δικτύου αυτού, ωστόσο όμως θα απαιτηθεί αρκετός χρόνος μέχρι την ολοκλήρωση του έργου, ενώ η λύση που προτείνεται για την διασύνδεση της Περιφέρειας Ηπείρου είναι άμεσα υλοποιήσιμη. Επιπρόσθετα, ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιηθεί για την υπηρεσία της τηλεδιάσκεψης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την λειτουργία του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ, δεδομένου ότι το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ απαιτεί παρόμοιο εξοπλισμό. Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ εξάλλου δεν προβλέπεται να εγκατασταθεί σε ΤΕΔΚ.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Α/Α	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΚΟΣΤΟΣ (€)
1	Αίθουσες τηλεδιάσκεψης	9	20.500	184.500
2	Συνδέσεις ISDN	90	15	1.350
3	Εξοπλισμός χρήστη	30	2.400	72.000
4	MCU	1	176.000	176.000
5	Εγκατάσταση εξοπλισμού	30	880	26.400
6	Εγκατάσταση λογισμικού	30	600	18.000
7	Εκπαίδευση προσωπικού	30	600	18.000
	ΣΥΝΟΛΟ			496.250

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό (€)
Δημόσια	100%	496.250
Ιδιωτική	0%	0
Σύνολο	100%	496.250

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το έργο εντάσσεται στον άξονα προτεραιότητας 2: «Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής», Μέτρο 2.2: «Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη», Πράξη 1, του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του έργου είναι η Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι ΤΕΔΚ και οι Δήμοι και Κοινότητες της Ηπείρου.

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού είναι η Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι ΤΕΔΚ, οι Δήμοι και Κοινότητες της Ηπείρου.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Η εφαρμογή και αξιοποίηση της Τηλεδιάσκεψης στην λειτουργία της Περιφέρειας Ηπείρου θα έχει ως αποτέλεσμα:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- την αναβάθμιση του τρόπου επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης με τους υπόλοιπους φορείς και την αντιμετώπιση προβλημάτων ενδοπεριφερειακής επικοινωνίας και συνεργασίας
- την επιτάχυνση του έργου της Περιφερειακής Διοίκησης λόγω της γρήγορης λήψης αποφάσεων και της ταχύτατης εκτέλεσης εργασιών
- την βελτίωση του τρόπου εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφερειακής Διοίκησης και την προσαρμογή του στις νέες τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών
- την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Περιφερειακής Διοίκησης προς κάθε αποδέκτη
- την άρση των εμποδίων που οφείλονταν στην γεωμορφολογία της περιοχής
- την εφαρμογή γρήγορων ρυθμών οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης και την προσαρμογή της Περιφέρειας στους ρυθμούς και των υπολοίπων Περιφερειών
- την εισαγωγή της Περιφέρειας στην Κοινωνία της Πληροφορίας και αξιοποίηση των δυνατοτήτων τους.

Η υπηρεσία της Τηλεδιάσκεψης μπορεί να εγκατασταθεί και λειτουργήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα και χωρίς τον κίνδυνο εμφάνισης άγνωστων προβλημάτων και δυσκολιών γιατί η υπηρεσία αυτή:

- έχει ήδη αξιοποιηθεί από άλλους φορείς
- υπάρχει διαθέσιμη τεχνογνωσία στην περιοχή της Ηπείρου
- η διαθέσιμη τεχνογνωσία στην Περιφέρεια της Ηπείρου μπορεί να προσφέρει μια σειρά από εναλλακτικές λύσεις αντιμετωπίζοντας έτσι τα οποιαδήποτε πιθανά προβλήματα παρουσιασθούν κατά την πορεία εγκατάστασης και λειτουργίας της υπηρεσίας.

Τόσο η υπηρεσία της Τηλεδιάσκεψης όσο και η προτεινόμενη λύση για την Περιφέρεια της Ηπείρου δεν εγκυμονούν τον κίνδυνο της κατάργησης και μη αξιοποίησης στο μέλλον γιατί:

- η υπηρεσία της Τηλεδιάσκεψης είναι μια υπηρεσία που εξαπλώνεται με γρήγορους ρυθμούς σε πολλούς δημόσιους και ιδιωτικούς τομείς.
- ο εξοπλισμός που απαιτεί μπορεί να αξιοποιηθεί και σε άλλες δραστηριότητες (π.χ. τηλεργασία, τηλεεκπαίδευση).
- οι περισσότερες εφαρμογές που αναπτύσσονται λειτουργούν σε κατανεμημένο περιβάλλον ή και σε περιβάλλον Διαδικτύου.
- οι επιχειρήσεις και ο δημόσιος τομέας συνεχώς αναζητά τεχνολογικές λύσεις που θα διευκολύνουν και επιταχύνουν το έργο τους.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Βιωσιμότητα

Το έργο θα δημιουργήσει έμμεσα έσοδα εξαιτίας της μείωσης των εξόδων μετακίνησης. Η λειτουργία του δεν απαιτεί την πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού, αλλά μόνον την βελτίωση των ικανοτήτων των υφιστάμενων χρηστών. Τα κόστη συντήρησης και αναβάθμισης θα επιβαρύνουν τους προϋπολογισμούς των φορέων που θα το λειτουργήσουν.

Βελτίωση της Εξυπηρέτησης των Αποδεκτών

Άμεσοι αποδέκτες της προτεινόμενης υπηρεσίας είναι η Περιφερειακή Διοίκηση καθώς και οι εποπτευόμενοι από την Περιφέρεια φορείς (Τοπική Αυτοδιοίκηση, Νομαρχίες κλπ.). Η εφαρμογή της υπηρεσίας θα έχει ως αποτέλεσμα την:

- βελτίωση της ενδοπεριφερειακής επικοινωνίας
- μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης του έργου κάθε υπηρεσίας
- βελτίωση του τρόπου εργασίας και προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού στην νέα τεχνολογία
- καλύτερη οργάνωση και συντονισμό του έργου των εποπτευόμενων φορέων

Επιπλέον κατά έμμεσο τρόπο επωφελούνται και οι φορείς οι οποίοι δεν υπάγονται διοικητικά στην Περιφέρεια αλλά συνεργάζονται σε συχνή βάση. Ενδεικτικά οι φορείς αυτοί αφορούν τον επιχειρηματικό τομέα, τραπεζικό τομέα, τομέα εκπαίδευσης και υγείας, τον τουριστικό τομέα κλπ.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Η υλοποίηση του έργου θα προσδώσει νέες δυνατότητες επικοινωνίας μεταξύ των δημοσίων λειτουργιών βελτιώνοντας έτσι τον τρόπο λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης με άμεσες επιπτώσεις στην ποιότητα του εργασιακού περιβάλλοντος. Επίσης, τόσο για την ανάπτυξη όσο και για τη συντήρηση και λειτουργία του συστήματος θα απαιτηθεί ανθρώπινο δυναμικό κυρίως του κλάδου της πληροφορικής και των επικοινωνιών που προέρχονται από όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Η εφαρμογή και αξιοποίηση της υπηρεσίας της Τηλεδιάσκεψης δεν αποτελεί καινοτόμο γεγονός σε διεθνές επίπεδο. Όμως στο τοπικό επίπεδο της Περιφέρειας Ηπείρου καθώς επίσης και στον δημόσιο τομέα, η εφαρμογή της υπηρεσίας θα αποτελέσει ένα καλό παράδειγμα προς μίμηση και από άλλους φορείς του δημόσιου τομέα στην ευρύτερη περιοχή της Ηπείρου αλλά και σε άλλες Περιφέρειες. Η ταχύτατη εκτέλεση του έργου της Περιφέρειας, η εξοικονόμηση χρόνου, η μείωση του κόστους καθημερινών διαδικασιών θα αποτελέσουν ένα ισχυρό κίνητρο για την εφαρμογή και αξιοποίηση των σύγχρονων τεχνολογιών στις καθημερινές διαδικασίες φορέων του δημόσιου τομέα.

Εξαρτήσεις από άλλα έργα

Το έργο δεν εξαρτάται από κάποια έργα ή δράσεις αλλά μπορεί να προσφέρει άμεσα την υπηρεσία στην Περιφέρεια Ηπείρου, γιατί η προτεινόμενη λύση μπορεί να υλοποιηθεί γρήγορα και άμεσα και

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

υπάρχει η κατάλληλη τεχνογνωσία και εμπειρία από προσωπικό στην περιοχή της Ηπείρου. Είσης μπορεί να συνεισφέρει στην υλοποίηση άλλων έργων, όπως χαρακτηριστικά στην περίπτωση του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ όπου ο εξοπλισμός από την υπηρεσία της τηλεδιάσκεψης μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εξοπλισμός του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

Μέσω του Σχεδίου Δράσης στοχεύεται η δημιουργία 5 αιθουσών τηλεδιάσκεψης έως το 2006, ενώ ο αριθμός των φορέων το ίδιο έτος που θα είναι χρήστες της υπηρεσίας αναμένεται να ανέλθουν σε 10. Στα πλαίσια του Μέτρου 2.2 του ΕΠ ΚτΠ, δεν έχουν προβλεφθεί δείκτες ανάλογου περιεχομένου.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αίθουσες Τηλεδιάσκεψης	0	9
Δημόσιοι Φορείς Χρήστες της Υπηρεσίας	0	39

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Η συγκεκριμένη πρόταση είναι προφανές ότι απαιτεί την ύπαρξη ή κατασκευή των κατάλληλων υποδομών προκειμένου να ικανοποιηθούν οι τεχνικές απαιτήσεις που σχετίζονται άμεσα με την εισαγωγή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην Περιφέρεια Ηπείρου. Από την φύση του το προτεινόμενο έργο επηρεάζεται ή μπορεί να επηρεάσει θετικά την υλοποίηση άλλων έργων που σχετίζονται με την αναβάθμιση των διαδικασιών λειτουργίας των δημόσιων φορέων, την προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού στις νέες τεχνολογίες και άλλες παρόμοιες δράσεις. Χαρακτηριστική περίπτωση όπου η συγκεκριμένη πρόταση συνδέεται με δράσεις σχεδιασμένες σε κεντρικό επίπεδο αποτελεί το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Όμως όπως έχει ήδη αναφερθεί η πρόταση για την εφαρμογή της υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης μπορεί να λειτουργήσει συμπληρωματικά ενισχύοντας την υλοποίηση έργων που εντάσσονται σε παρόμοιες δράσεις.

Συνέργειες μεταξύ φορέων

Για την εγκατάσταση της υπηρεσίας θα πρέπει να δημιουργηθεί μια ομάδα έργου η οποία θα συντονίζεται από την Περιφέρεια Ηπείρου. Από κάθε εμπλεκόμενο φορέα θα πρέπει να υπάρχει μία ομάδα 2-3 ατόμων οι οποίοι θα είναι οι συνεργάτες της περιφέρειας. Τα άτομα αυτά θα πρέπει να γνωρίζουν όσο το δυνατόν περισσότερα αναφορικά με τις νέες τεχνολογίες αλλά και να είναι γνώστες των αναγκών της υπηρεσίας τους. Η σύσταση της ομάδας έργου θα πρέπει να γίνει πριν την έναρξη των σταδίων υλοποίησης της υπηρεσίας, ενώ η ομάδα θα είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό και τον έλεγχο της πορείας του έργου.

Αξίζει να σημειωθεί επίσης ότι το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Ανάπτυξης Λογισμικού) διαθέτει σημαντική εμπειρία στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων (κυρίως σε νοσοκομεία) και είναι σκόπιμο να αξιοποιηθεί αυτή η εμπειρία.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί η προκήρυξη και εκπόνηση μελέτης καθορισμού προδιαγραφών και απαιτήσεων, μέσω της οποίας θα προσδιορίζονται μεταξύ άλλων οι ανάγκες και ο αριθμός των ωφελουμένων. Η πρόταση της Ομάδας Έργου είναι το έργο να υλοποιηθεί για την Περιφέρεια Ηπείρου, τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις και ορισμένο αριθμό α΄ βάθμιων Ο.Τ.Α, ο οποίος θα καθορισθεί από την ανωτέρω μελέτη.

Αναλυτικά τα στάδια που πρέπει να ακολουθήσει η υλοποίηση του έργου, είναι τα ακόλουθα:

- Εκπόνηση μελέτης καθορισμού προδιαγραφών και απαιτήσεων
- Πρόσκληση εκδήλωση ενδιαφέροντος προς ΟΤΑ και ΤΕΔΚ – Αξιολόγηση υποψηφιοτήτων – Επιλογή φορέων που θα ενταχθούν στην δράση.
- Προκήρυξη έργου για την επιλογή αναδόχου/ων οι οποίοι θα κληθούν να αναπτύξουν και να εγκαταστήσουν το σύστημα τηλεδιάσκεψης – Αξιολόγηση προσφορών.
- Υλοποίηση έργου σύμφωνα με το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα. Για λόγους αποτελεσματικότητας προτείνεται το έργο να υλοποιηθεί πρωτίστως σε επίπεδο Περιφέρειας και Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων και εκ των υστέρων να ακολουθήσουν οι α΄ βάθμιοι Ο.Τ.Α.
- Εκπαίδευση του προσωπικού που θα χειρίζεται το σύστημα

Χρονοδιάγραμμα

Η εγκατάσταση της υπηρεσίας της Τηλεδιάσκεψης στην Περιφέρεια και στις Νομαρχίες θα διαρκέσει 1 έτος. Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα στάδια της πλήρους ανάπτυξης του έργου:

1ο Στάδιο: Μελέτη εφαρμογής

Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει την μελέτη απαιτήσεων της υπηρεσίας (καθορισμός - επιλογή χρηστών κλπ.), θα έχει ως χρόνο εκκίνησης το χρόνο έναρξης υλοποίησης του έργου και θα διαρκέσει 3 μήνες.

2ο Στάδιο: Μελέτη εγκατάστασης

Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει την μελέτη και έλεγχο ύπαρξης της απαραίτητης υποδομής (διαθέσιμος χώρος για αίθουσα τηλεδιάσκεψης, διαθέσιμο τηλεφωνικό δίκτυο και δίκτυο δεδομένων κλπ.), θα έχει ως χρόνο εκκίνησης το χρόνο έναρξης υλοποίησης της υπηρεσίας, θα εκτελείται παράλληλα με το 1ο στάδιο και θα διαρκέσει 3 μήνες.

3ο Στάδιο: Δημιουργία υποδομής

Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει την δημιουργία / αναβάθμιση της απαραίτητης υποδομής, θα έχει ως χρόνο εκκίνησης το χρόνο λήξης των προηγούμενων 2 σταδίων και θα διαρκέσει 4 μήνες.

4ο Στάδιο: Εγκατάσταση εξοπλισμού & Έλεγχος λειτουργίας

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει την εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και τον έλεγχο καλής λειτουργίας του. Θα έχει ως χρόνο εκκίνησης το χρόνο λήξης του προηγούμενου σταδίου και θα διαρκέσει 3 μήνες.

5ο Στάδιο: Εκπαίδευση προσωπικού

Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει την εκπαίδευση του προσωπικού στον τρόπο χρήσης και αξιοποίησης της εφαρμογής, θα έχει ως χρόνο εκκίνησης το χρόνο λήξης των λειτουργιών του 4ου σταδίου και θα διαρκέσει 2 μήνες.

6ο Στάδιο: Λειτουργία – Υποστήριξη

Στο στάδιο αυτό ουσιαστικά θα έχει ολοκληρωθεί η εγκατάσταση της υπηρεσίας και θα είναι διαθέσιμη για χρήση.

Ακολουθεί συνοπτική παρουσίαση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του έργου:

Ενέργεια	2002				2003			
	A 3μηνο	B 3μηνο	Γ 3μηνο	Δ 3μηνο	A 3μηνο	B 3μηνο	Γ 3μηνο	Δ 3μηνο
1ο Στάδιο: Μελέτη εφαρμογής								
2ο Στάδιο: Μελέτη εγκατάστασης								
3ο Στάδιο: Δημιουργία υποδομής								
4ο Στάδιο: Εγκατάσταση εξοπλισμού & Έλεγχος λειτουργίας								
5ο Στάδιο: Εκπαίδευση προσωπικού								
6ο Στάδιο: Λειτουργία – Υποστήριξη								

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της ΚτΠ, Μέτρο 2.2

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Από τους τριάντα (30) φορείς που προβλέπεται να ενταχθούν στη δράση αυτή, οι πέντε θα πρέπει απαραίτητα να είναι η Περιφέρεια Ηπείρου και οι τέσσερις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις (Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας, Άρτας και Πρέβεζας) για τους οποίους δεν τίθεται θέμα επιλογής. Οι υπόλοιποι εικοσιπέντε φορείς θα είναι ΟΤΑ οι οποίοι θα επιλεγούν με τα ακόλουθα κριτήρια:

- Οι μεγαλύτεροι ΟΤΑ θα έχουν προτεραιότητα αλλά οπωσδήποτε αυτή η παράμετρος δεν θα πρέπει να είναι καθοριστική

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Προτεραιότητα θα δοθεί στους ΟΤΑ για τους οποίους υπάρχει πρόβλεψη για επικείμενη/άμεση ένταξή τους στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ
- Να τεκμηριώνουν την αναγκαιότητα υλοποίησης του έργου στον φορέα τους και την επάρκειά τους (ύπαρξη σχετικών εφαρμογών, στελεχειακό δυναμικό εξοικωμένο με τις νέες τεχνολογίες κλπ).
- Θα πρέπει οπωσδήποτε να επιλεγούν και απομακρυσμένοι ΟΤΑ (ιδιαίτερα οι ορεινοί οι οποίοι τον χειμώνα αντιμετωπίζουν ιδιαίτερα οδικά προβλήματα).

Άμεσες ενέργειες

Με την έναρξη της υλοποίησης του έργου οι ενέργειες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι:

- Ανάλυση αναγκών, προκειμένου να προσδιορισθούν οι πιθανοί χρήστες του συστήματος καθώς και ο τρόπος αξιοποίησης της υπηρεσίας.
- Εξασφάλιση υποδομής (εξασφάλιση δικτύου δεδομένων, τηλεφωνικού δικτύου, εξασφάλιση χώρου δημιουργίας αίθουσας τηλεδιάσκεψης)
- Καθορισμός απαιτήσεων, όπου με βάση τις προηγούμενες θα πρέπει να προσδιορισθούν πιθανές αλλαγές στην υποδομή, το πλήθος και οι ανάγκες των χρηστών και να καταρτιστεί το κόστος εγκατάστασης της υπηρεσίας.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

1.1.4 Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.

Περιγραφή

Η μελέτη αφορά στον τρόπο επιχειρησιακής επικοινωνίας της Δημόσιας διοίκησης (Περιφέρεια, ΟΤΑ α' και β' βαθμού) στην Περιφέρεια Ηπείρου, μέσω της υποστήριξης μοντέλου λειτουργίας με τη χρήση ΤΠΕ, με έμφαση στην αρτιότερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Με δεδομένη την υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τις Περιφέρειες της χώρας, και το αντίστοιχο για τις Νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις, κρίνεται απαραίτητη η εκπόνηση μελέτης που θα αφορά στην επιχειρησιακή επικοινωνία των παραπάνω φορέων.

Ειδικότερα, αντικείμενο της μελέτης είναι η μελέτη των προδιαγραφών των συγκεκριμένων Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων, ο καθορισμός των αναγκών για τη διακίνηση της πληροφορίας και η αναγνώριση των λειτουργικών σημείων τα οποία άπτονται της ολοκληρωμένης επιχειρησιακής επικοινωνίας μεταξύ της Περιφερειακής Διοίκησης και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού. Τα σημεία αυτά αφορούν κυρίως στην εξυπηρέτηση του πολίτη, αλλά και στις επιχειρησιακές ανάγκες των φορέων, ενώ θα εξετασθούν και θέματα απλούστευσης διαδικασιών.

Η μελέτη θα αναλύσει τις λειτουργικές προδιαγραφές του ΟΠΣ των Περιφερειών και θα εξετάσει τις διασυνδέσεις του με:

- Τις ανάγκες ανταλλαγής πληροφοριών με το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης
- Το επιχειρησιακό σχέδιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδος
- Το επιχειρησιακό σχέδιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Γεωγραφικής Υπηρεσίας Στρατού
- Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος
- Το Σύστημα Δασών
- Το Σύστημα Πολιτικού Σχεδιασμού Έκτακτης Ανάγκης
- Το Σύστημα Διαχείρισης της Νομοθεσίας (ΡΑΠΤΑΡΧΗΣ)
- Άλλα συστήματα φορέων που ενδεχόμενα θα προδιαγραφούν

Η μελέτη θα αποτυπώσει το εύρος και το είδος της διακινούμενης πληροφορίας των παραπάνω συστημάτων, θα την συσχετίσει με τις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής κυβέρνησης που η Περιφέρεια επιθυμεί να παρέξει στους πολίτες τη στιγμή εκείνη αλλά και μελλοντικά.

Επίσης, θα καθορίσει και το είδος της πληροφορίας που πρέπει να ανταλλαγεί – όπου κρίνεται απαραίτητο – με κάθε ένα από τα παραπάνω εξωτερικά συστήματα, για την εξυπηρέτηση των

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

αναγκών των εξωτερικών αυτών συστημάτων. Τέλος θα προδιαγράψει το λειτουργικό περιβάλλον, δηλαδή το λογισμικό, το hardware, το middleware, και τη σύστημα των βάσεων δεδομένων που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση του έργου.

Στόχοι – Οφέλη

Αποτελεί πραγματικότητα το γεγονός ότι η εξυπηρέτηση των πολιτών από τους φορείς της δημόσιας διοίκησης υστερεί σημαντικά στη χώρα μας. Οι κύριες αιτίες είναι η πολυπλοκότητα και ο κατακερματισμός των διαδικασιών, και η έλλειψη εσωτερικών συστημάτων των φορέων του δημοσίου που θα μπορούσαν να αποτελέσουν τη βάση για τη βελτίωση της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης και συνεπώς της εξυπηρέτησης του πολίτη. Ως αποτέλεσμα, η διαχείριση της γνώσης γίνεται εξαιρετικά δυσχερής και όταν επιτυγχάνεται, συνήθως απαιτεί πολύ χρόνο.

Η προδιαγραφή της μελέτης αυτής έχει ως στόχο να άρει την πολυπλοκότητα και τον κατακερματισμό στις διαδικασίες/υπηρεσίες μεταξύ των φορέων της δημόσιας διοίκησης με άμεση επίδραση στην βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη.

Τα οφέλη είναι πολλά όσο και σημαντικά. Εντοπίζονται κυρίως στην διευκόλυνση και επίσπευση του έργου των δημοσίων λειτουργιών, στη συμβολή για την δημιουργία σταθερού περιβάλλοντος συναλλαγών μεταξύ της Δημόσιας Διοίκησης και των Πολιτών, και στην ταχύτερη εξυπηρέτηση των Πολιτών και των Επιχειρήσεων. Η συνέργια που προκύπτει από τα προηγούμενα μεταφράζεται σε καλλίτερη χρήση των διαθέσιμων πόρων που εμπλέκονται στις διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης και σε χαμηλότερο κόστος τόσο για τη δημόσια διοίκηση όσο και για του ίδιους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η υλοποίηση της μελέτης αυτής συμβάλει στην επίτευξη των στόχων του e-Europe και συγκεκριμένα στον στρατηγικό στόχο 3 **«Πρωώθηση της χρήσης του Διαδικτύου»**, ιδιαίτερα δε, «η Κυβέρνηση online: Ηλεκτρονική πρόσβαση σε υπηρεσίες», και στον στρατηγικό στόχο 2 **«Επένδυση στους ανθρώπους και στην ανάπτυξη των ικανοτήτων τους»**, μέτρο», ιδιαίτερα δε, «Εργασία σε μια οικονομία που βασίζεται στη γνώση» και «Συμμετοχή όλων στην οικονομία που βασίζεται στη γνώση».

Σε ότι αφορά το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, η υλοποίηση της μελέτης συμβάλει στην επίτευξη του στρατηγικού στόχου 2: «Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής», μέτρο 2.1: «Ηλεκτρονική κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα». Οι παρεμβάσεις του μέτρου 2.1 είναι πλέγμα αλληλένδετων και συμπληρωματικών ομάδων - διαστάσεων, κάθε μια από τις οποίες καλείται να αντιμετωπίσει μια συγκεκριμένη ενότητα προβλημάτων.

Οι δράσεις αυτές στοχεύουν στην απλοποίηση και στον επανακαθορισμό του τρόπου επιχειρησιακής επικοινωνίας της Δημόσιας διοίκησης, μέσω της υποστήριξης του μοντέλου λειτουργίας από ΤΠΕ, με έμφαση στην αρτιότερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η διάσταση αυτή προσανατολίζεται στην άρση μιας σειράς αδυναμιών και προβλημάτων που σχετίζονται με οργανωτικές, θεσμικές, λειτουργικές δυσκαμψίες, όσο και στην μικρή αξιοποίηση ΤΠΕ για την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Οι δράσεις αυτές αποτελούν προϋπόθεση τόσο για την ορθολογικοποίηση του παρεχόμενου έργου, του περιορισμού του κόστους, τη βελτίωση της παραγωγικότητας και της απόδοσης. Η απλοποίηση (ή επανακαθορισμός) των διαδικασιών, θα προσαρμόσει το οργανωτικό, λειτουργικό και θεσμικό πλαίσιο της Δ.Δ. στις σύγχρονες επιχειρησιακές πρακτικές που εφαρμόζονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Προϋπολογισμός

Η μελέτη αυτή θεωρείται εξαιρετικά σύνθετη. Κύριο λόγο αποτελεί το γεγονός ότι το περιβάλλον στο οποίο θα στηριχθεί θα είναι μεταβαλλόμενο κατά τα επόμενα χρόνια. Και αυτό λόγω της σταδιακής προσαρμογής της Δημόσιας Διοίκησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

	Κόστος	Σύνολο (€)
Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.	330.000	330.000
Σύνολο	330.000	330.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό (€)
Δημόσια	100%	330.000
Ιδιωτική	0%	0
Σύνολο	100%	330.000

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Η υλοποίηση της μελέτης συμβάλει στην επίτευξη του στρατηγικού στόχου 2: **«Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής»**, μέτρο 2.1: «Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα», Πράξη 2 του Ε.Π ΚτΠ.

Τελικός Δικαιούχος

Τελικός δικαιούχος είναι η Περιφέρεια Ηπείρου

Αποδέκτες

Η Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι ΟΤΑ α' βαθμού.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στόχος του έργου είναι η δημιουργία συνθηκών για την περαιτέρω βελτίωση της εξυπηρέτησης των Πολιτών και των Επιχειρήσεων μέσω των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Το αποτέλεσμα του έργου αυτού θα δημιουργήσει το υπόβαθρο (πλατφόρμα) για την διαχείριση της γνώσης και την εξυπηρέτηση του πολίτη στην περιφέρεια Ηπείρου. Το έργο είναι εφικτό με δεδομένη τη συνεργασία των εμπλεκόμενων φορέων, ενώ δεν τίθεται θέμα βιωσιμότητας.

Βιωσιμότητα

Δεν τίθεται θέμα βιωσιμότητας του έργου.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις στην απασχόληση αναμένονται να είναι κυρίως ποιοτικού χαρακτήρα. Με δεδομένο ότι τα έργα που θα αναδείξει η μελέτη θα υλοποιηθούν, μεσο-μακροπρόθεσμα αναμένεται βελτίωση της καθημερινής εργασιακής πραγματικότητας των δημοσίων λειτουργών. Αυτό επειδή, οι δημόσιοι λειτουργοί θα επιτελούν την εργασία τους με μεγαλύτερη ευκολία, ταχύτερα, ενώ θα αποφεύγονται τυχόν προστριβές με τους πολίτες. Αντίστοιχα, οι πολίτες, ιδιαίτερα σε υπηρεσίες που απαιτούν την επιχειρησιακή επικοινωνία μεταξύ των φορέων του δημοσίου, δεν θα χρειάζεται να σπαταλούν εργατώρες από την εργασία τους.

Επιπροσθέτως, η μελέτη θα προδιαγράψει σειρά έργων τα οποία αναμένεται ότι θα αυξήσουν την προσφορά θέσεων εργασίας, κυρίως στο χώρο των συμβουλευτικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Εξαρτήσεις από άλλα έργα

Αποτελεί κομβικό σημείο η υλοποίηση του Προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ καθώς επίσης και η εξέλιξη – δηλαδή οι λειτουργικές προδιαγραφές – των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων και των Επιχειρησιακών Σχεδίων της Κοινωνίας της Πληροφορίας των Υπουργείων και άλλων φορέων. Επίσης, άλλες εξαρτήσεις μπορούν να αναζητηθούν στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα των Περιφερειών και στο αντίστοιχο των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων.

Δείκτης Υλοποίησης

Το έργο αφορά κατ' ουσία την υλοποίηση μίας οριζόντιας μελέτης. Ο αντίστοιχος δείκτης για το Μέτρο 2.1 του ΕΠ της ΚτΠ είναι 10.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός οριζοντίων μελετών	0	1

Συνέργιες μεταξύ φορέων

Για να εξασφαλισθεί η επιτυχία του αποτελέσματος της μελέτης είναι ιδιαίτερα σημαντική η συνέργια μεταξύ των φορέων των διαφορετικών επιπέδων της δημόσιας διοίκησης (εμπλεκόμενα υπουργεία, Περιφερειακή Διοίκηση, Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, Δήμοι και Κοινότητες).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Τα παρακάτω αποτελούν τις θεματικές ενότητες του έργου και ταυτόχρονα τη μεθοδολογία υλοποίησης:

- Επισκόπηση υπάρχουσας καταγραφής / ανάλυσης μέσω της προδιαγραφής του ΟΠΣ ή άλλων διαθέσιμων πηγών
- Εξέταση κάθε λειτουργικά προδιαγεγραμμένου υποσυστήματος ως προς το εύρος των λειτουργιών και δραστηριοτήτων που καλύπτει, σύμφωνα με την τότε ισχύουσα (και ενδεχομένως αναθεωρημένη) νομοθεσία
- Θέματα λειτουργικής ολοκλήρωσης¹
- Αξιολόγηση των αναγκών διακίνησης της πληροφορίας στο ΟΠΣΠ σε σχέση με τις ανάγκες ΥΠΕΣΔΔΑ-Περιφερειακής Διοίκησης-Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης-ΟΤΑ
- Καταγραφή των παραμέτρων που θα υπηρετήσουν το επίπεδο ολοκλήρωσης της διακίνησης της πληροφορίας των διοικητικών επιπέδων της ελληνικής δημόσιας διοίκησης στοχεύοντας στα ακόλουθα:
 - άσκηση Διοίκησης
 - διαβίβαση Πολιτικής
 - διαχείριση της Γνώσης
 - δημιουργία τεχνικού-λειτουργικού υπόβαθρου για τις ανάγκες Data Warehousing
 - δημιουργία τεχνικού-λειτουργικού υπόβαθρου για τις ανάγκες Data Mart
 - προδιαγραφή Πληροφοριακού Συστήματος που θα υπηρετεί τις παραπάνω λειτουργίες
- Προσδιορισμός των σημείων επαφής² του Πολίτη με τα επίπεδα της Δημόσιας Διοίκησης
- Αξιολόγηση των διαδικασιών πίσω από κάθε σημείο επαφής (underlying processes) Δημόσιας Διοίκησης-Πολίτη
- Προτάσεις βελτιστοποίησης ή/και απλοποίησης των διαδικασιών (όπου απαιτείται)
- Αξιολόγηση / παρουσίαση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών πάνω στη βάση των αναγκών επαφής Δημόσιας Διοίκησης-Πολίτη

Η μελέτη θα προκηρυχθεί από την Περιφέρεια Ηπείρου, αμέσως μετά την οριστικοποίηση των λειτουργιών προδιαγραφών των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων που θα υλοποιηθούν

¹ Ο όρος ολοκλήρωση αναφέρεται στη σχέση των ενδεχόμενων νέων απαιτήσεων με τα ήδη προδιαγεγραμμένα συστήματα / υποσυστήματα

² Ως σημεία επαφής ορίζονται οι ανάγκες επικοινωνίας / παροχής υπηρεσιών / πληροφόρησης μεταξύ των επιπέδων της Δημόσιας Διοίκησης και του Πολίτη

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

στη Δημόσια Διοίκηση. Μέσω της προκήρυξης θα προσκαλούνται γραφεία μελετών ή ενώσεις αυτών με εμπειρία στα θεματικά αντικείμενα της μελέτης για την υποβολή των προσφορών τους.

Χρονοδιάγραμμα

Η συγκεκριμένη μελέτη θα πρέπει να υλοποιηθεί μετά το πέρας του λειτουργικού σχεδιασμού των εμπλεκόμενων ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων των φορέων του δημοσίου που αναφέρθηκαν στην περιγραφή του έργου. Κατά συνέπεια δεν είναι δυνατό επί του παρόντος να προσδιορισθεί η ακριβής χρονική στιγμή έναρξής του.

Εναλλακτικά, θα πρέπει όμως να εξετασθεί και η δυνατότητα υλοποίησής του αμέσως μετά την υλοποίηση ή τον καθορισμό των λειτουργικών προδιαγραφών των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων της Περιφέρειας και των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων. Η διάρκειά του προβλέπεται να είναι 6 μήνες, ενώ θα απαιτηθούν συνολικά 42 ανθρωπομήνες:

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Υλοποίηση Μελέτης												

Η ημερομηνία έναρξης είναι απολύτως ενδεικτική. Η μελετητική ομάδα θεωρεί ότι η περίοδος μέχρι το πρώτο 6μηνο του 2007 να είναι ικανοποιητική για την σύνταξη των λειτουργικών προδιαγραφών ή/και την υλοποίηση των έργων των ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων των δημόσιων φορέων που έχουν αναφερθεί νωρίτερα στην ανάλυση αυτή. Επίσης θα έχουν υλοποιηθεί έργα εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης και στην Περιφέρεια Ηπείρου. Συνεπώς τα έργα που θα προκύψουν από την εκπόνηση της συγκεκριμένης μελέτης μπορούν να υλοποιηθούν κατά την επόμενη Προγραμματική περίοδο.

Πηγές Χρηματοδότησης

Η μελέτη προτείνεται να χρηματοδοτηθεί μέσω του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος Ηπείρου

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Δεν υφίσταται θέμα επιλογής.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Το έργο δεν αναμένεται να αντιμετωπίσει προβλήματα κατά την υλοποίησή του, η οποία εξαρτάται απόλυτα από την ολοκλήρωση του σχεδιασμού του περιεχομένου των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης.

Υποστήριξη στην Υλοποίηση

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δεν απαιτείται ιδιαίτερη υποστήριξη για την υλοποίηση της μελέτης πέρα του φορέα που θα επιβλέπει την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Περιφέρεια Ηπείρου και πέρα του εξωτερικού συμβούλου που θα κληθεί να την υλοποιήσει μετά από τις απαραίτητες διαδικασίες.

Άμεσες ενέργειες

Όπως προαναφέραμε η προτεινόμενη μελέτη δεν μπορεί να ξεκινήσει πριν την ολοκλήρωση των λειτουργικών προδιαγραφών των ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. Η χρονική έναρξη του έργου συνεπώς τοποθετείται μετά τα μέσα του χρονικού διαστήματος εφαρμογής του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου.

Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη

1.2.1 Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη

Περιγραφή

Με την προτεινόμενη δράση προβλέπεται να υλοποιηθούν έργα δημιουργίας κεντρικών δικτυακών τόπων σε ΟΤΑ α' και β' βαθμού ή άλλων ενδιαφερόμενων φορέων του δημοσίου. Οι δικτυακοί αυτοί τόποι θα αποτελέσουν σημεία πρόσβασης και εξυπηρέτησης για τους πολίτες με στόχο την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών. Παράλληλα θα δίνεται στους Δήμους, τις Κοινότητες και τις Νομαρχίες η δυνατότητα προβολής των δραστηριοτήτων τους, των εκδηλώσεών τους, των έργων τους, των δυνατοτήτων διασκέδασης και αναψυχής στην περιοχή τους, των χώρων τέχνης και πολιτισμού. Ο δικτυακός αυτός τόπος μπορεί επίσης να αποτελέσει σημείο αντίστοιχης προβολής και όλων των παραγωγικών φορέων των περιοχών δικαιοδοσίας των ΟΤΑ α' και β' βαθμού.

Το προτεινόμενο έργο αφορά στην ανάπτυξη εφαρμογών και αντιστοίχων υπηρεσιών εξυπηρέτησης του πολίτη αρχικά σε 5 Δήμους της Περιφέρειας και στη συνέχεια σε περισσότερους Δήμους της Περιφέρειας. Η πρώτη φάση αποτελεί κατ' ουσία πιλοτικό έργο, το οποίο θα υλοποιηθεί από ΟΤΑ, οι οποίοι θα πρέπει να πληρούν μερικά βασικά κριτήρια ένταξης δηλαδή να είναι από τους μεγαλύτερους πληθυσμιακά ΟΤΑ της Περιφέρειας και να έχουν εκδηλώσει έντονο ενδιαφέρον για την ανάπτυξη παρόμοιων εφαρμογών και υπηρεσιών. Ήδη έχει εκδηλωθεί έντονο ενδιαφέρον από πέντε Δήμους της Περιφέρειας (Ιωαννιτών, Άρτας, Πρέβεζας, Ηγουμενίσσας και Κεντρικού Ζαγορίου).

Στη συνέχεια και με την ολοκλήρωση της υλοποίησης του πιλοτικού έργου, θα αξιολογηθούν τα αποτελέσματά του, θα γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές και θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία εφαρμογής του σε ευρεία κλίμακα, συμπεριλαμβάνοντας μέρος των λοιπών ΟΤΑ της Περιφέρειας.

Πρόσβαση σ' αυτές τις υπηρεσίες και την πληροφόρηση θα παρέχεται στους πολίτες μέσω του διαδικτύου τόσο από τους προσωπικούς υπολογιστές, όσο και από infokiosks και άλλες συσκευές και εξελισσόμενες τεχνολογίες.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ενδεικτικά οι υπηρεσίες ή /και η πληροφόρηση που θα παρέχουν οι δικτυακοί τόποι θα είναι οι ακόλουθες:

1. Ενημέρωση - Πληροφόρηση των Πολιτών στο Δήμο και το Νομό

- Ειδήσεις και ενημέρωση για σημαντικά γεγονότα από τη ζωή
- Πληροφόρηση σχετικά με εκδηλώσεις, ημερίδες, ανακοινώσεις
- Διαδικασίες του Δήμου ή της Κοινότητας για συναλλαγές με τους δημότες, τις επιχειρήσεις κλπ (έκδοση αδειών, πιστοποιητικών κλπ)
- Διαδικασίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων για συναλλαγές με τους πολίτες, τις επιχειρήσεις κλπ (έκδοση αδειών, πιστοποιητικών κλπ)
- Ηλεκτρονικές δημοσκοπήσεις και δημοψηφίσματα.
- Φιλοξενία και ανάδειξη τοπικών ηλεκτρονικών εντύπων και πρωτοβουλιών.
- Μεταβολές που επηρεάζουν τους Πολίτες (π.χ. Δημοτολογίου, Μητρώου Αρρένων, Ληξιαρχείου, μητρώα επιχειρήσεων)
- Στήλη επικοινωνίας των πολιτών μεταξύ τους, όπως, δημιουργία ομάδων ενδιαφερόντων, κλπ
- Χάρτες
- Κατάλογοι Επαγγελματιών - Επιχειρήσεων
- Πληροφόρηση για τις συγκοινωνίες
- Προβολή έργων του Δήμου και των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων

2. Υπηρεσίες προς τους Πολίτες

Εξυπηρέτηση του Πολίτη από απόσταση μέσω του διαδικτύου (Προσωπικοί Υπολογιστές – Infokiosks) είτε από Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη (Κέντρα ΚτΠ). Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Έκδοση πιστοποιητικών
 - Δημοτολογίων
 - Μητρώου Αρρένων
 - Εγγραφής των επιχειρήσεων στα Μητρώα των ανωνύμων εταιρειών
- Έκδοση αδειών
 - Κοινόχρηστων χώρων
 - Χώρων στάθμευσης
 - Διαφήμισης

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Λειτουργίας επιχειρήσεων

- **Καταχώρηση αιτημάτων**

- Βλάβες ηλεκτροφωτισμού
- Βλάβες οδών, σήμανσης, φωτο-σηματοδοτών
- Βλάβες ύδρευσης, αποχέτευσης
- Καθαριότητα (αποκομιδή ογκωδών απορριμμάτων)

- **Πιστωτικές Κάρτες – Έξυπνες Κάρτες**

- Πληρωμή οφειλών στον Δήμο, την Κοινότητα και την Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση μέσω ATM τραπεζών
- Χρησιμοποιείται και για πιστοποίηση σύνδεσης σε Infokiosk

4. Αναψυχή – Διασκέδαση

- Προβολή της τουριστικής υποδομής και τουριστικών προϊόντων, όπως, ξενοδοχεία, καταλύματα σε επίπεδο Δήμου, Κοινότητας και Νομαρχίας
- Παρουσίαση Κέντρων αναψυχής, θεάτρων, κινηματογράφων κλπ

5. Δυνατότητα ενίσχυσης όλων των επιμέρους εφαρμογών άμεσης πληροφόρησης του δημότη διαμέσου εγκατάστασης συστήματος «τηλε-ενημέρωσης με τεχνητή φωνή».

Για παράδειγμα τηλεφωνική πλοήγηση-ενημέρωση σε θέματα διαδικασιών του Δήμου της Κοινότητας και της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και του δημόσιων φορέων γενικότερα, και επίσης σε θέματα αναψυχής, διασκέδασης, τοπικών εκδηλώσεων, ανεύρεσης επαγγελματιών και επιχειρήσεων της περιοχής κτλ.

6. Διαχείριση προτάσεων Πολιτών

Δυνατότητα να παρέχονται ηλεκτρονικά έντυπα τα οποία θα μπορούν να συμπληρώνουν οι πολίτες με σκοπό την βελτιστοποίηση της παρεχόμενης υπηρεσίας. Το περιεχόμενο των εντύπων, μαζί με τα στοιχεία του χρήστη, θα καταχωρούνται στις βάσεις δεδομένων του συστήματος ενώ ταυτόχρονα θα ειδοποιούνται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οι αρμόδιοι υπάλληλοι, ώστε να προβούν στις κατάλληλες ενέργειες.

7. Διαχείριση Ερωτημάτων Πολιτών

Οι πολίτες θα έχουν την δυνατότητα να υποβάλουν ηλεκτρονικά τις ερωτήσεις τους προς τους δημόσιους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης. Οι ερωτήσεις αυτές θα βασίζονται σε συγκεκριμένες, δομημένες ηλεκτρονικές φόρμες είτε να είναι ελεύθερες. Με την υποβολή των ερωτήσεων, το περιεχόμενο θα προωθείται αυτομάτως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε ομάδα υποστήριξης και

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

λειτουργίας, η οποία και θα τα διαχειρίζεται, ενώ θα υπάρχει η δυνατότητα η απάντηση να αποστέλλεται πάλι στον πολίτη με την χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον ο ίδιος έχει την δυνατότητα.

Στην ομάδα αυτή, θα παρέχεται ειδικό διαχειριστικό εργαλείο το οποίο θα επιτρέπει την καταχώρηση και παρακολούθηση των απαντήσεων, την έκδοση των κατάλληλων καταστάσεων και αναφορών, και συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων, όπως για παράδειγμα το πλήθος των ερωτήσεων οι οποίες έχουν συνολικά υποβληθεί..

8. Έκδοση Πιστοποιητικών, Βεβαιώσεων, Αδειών κλπ

Η ενότητα εξυπηρέτησης των ηλεκτρονικών αιτήσεων για την έκδοση διαφόρων εγγράφων, π.χ. πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, κλπ., θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ηλεκτρονικές φόρμες, τις οποίες θα συμπληρώνουν οι πολίτες και θα υποβάλουν ηλεκτρονικά στις αντίστοιχες Υπηρεσίες των Δήμων, των Κοινοτήτων και των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων.

Προβλέπεται η ύπαρξη διαδικασιών επεξεργασίας των παραπάνω αιτημάτων των πολιτών. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της καταχώρησής τους σε βάσεις δεδομένων μαζί με όλα τα στοιχεία του αιτούντος. Στην συνέχεια θα ενημερώνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οι αρμόδιες υπηρεσίες των φορέων αποδεκτών των αιτημάτων ώστε να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες.

Κάθε αρμόδιος δημόσιος λειτουργός των φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης στην Περιφέρεια Ηπείρου θα έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται τις αιτήσεις και να απαντά στον κάθε ενδιαφερόμενο. Ο κύκλος ζωής (life cycle) της κάθε αίτησης θα περιλαμβάνει τις διάφορες καταστάσεις στις οποίες αυτή θα μπορεί να υποπέσει, π.χ. «νέα», «ανοιχτή», «εκκρεμής», κλπ.

Η εξυπηρέτηση για την έκδοση των εγγράφων θα παρακολουθείται χρονικά, θα καταγράφεται στις βάσεις δεδομένων η κάθε αλλαγή κατάστασης και θα υπάρχει αυτόματη ενημέρωση προς το πρόσωπο που ενεργεί, κάθε φορά που το ορισμένο – από τον κεντρικό διαχειριστή – χρονικό διάστημα παραμονής μιας αίτησης σε μια συγκεκριμένη κατάσταση έχει ξεπεραστεί.

Κεντρικά, σε επίπεδο φορέα, θα υπάρχει η δυνατότητα για εξαγωγή των διαφόρων αναφορών είτε στην οθόνη είτε σε ηλεκτρονικά αρχεία, οι οποίες θα παρουσιάζουν σε επιθυμητές χρονικές περιόδους τον αριθμό των αιτήσεων που εξυπηρετήθηκαν, τους χρόνους και τα πρόσωπα που έλαβαν μέρος στον χειρισμό, καθώς και οποιαδήποτε άλλη στατιστική πληροφορία κριθεί ως αναγκαία.

9. Επιπρόσθετες Υπηρεσίες για τους Πολίτες

Ο Κεντρικός Δικτυακός Τόπος θα δίνει ακόμα την δυνατότητα στο κοινό για:

- την **τήρηση προσωπικού ημερολογίου** το οποίο θα του υπενθυμίζει να προβεί σε ενέργειες που αυτός θα έχει ορίσει. Ενδεικτικά αναφέρουμε την αίτηση για έκδοση κάποιου εγγράφου σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία του έτους

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- την **αυτόματη ενημέρωσή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** για νέες καταχωρήσεις που έγιναν σε σελίδες του κεντρικού δικτυακού τόπου
- την πληροφόρησή του μέσω διαδοχικών βημάτων για το ποια πιστοποιητικά, βεβαιώσεις ή άλλου είδους έγγραφα θα πρέπει να εκδοθούν κατά την έναρξη κάποιων σημαντικών γεγονότων, π.χ. γέννηση νέου τέκνου, έναρξη σχολικής ζωής, γάμος, αλλαγή διεύθυνσης κατοικίας, κλπ.

10. Αναλυτική Καταγραφή της Χρήσης για την δημιουργία Στατιστικών με στόχο την Βελτίωση των Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Η πρόσβαση στον κεντρικό δικτυακό τόπο θα καταγράφεται ώστε να υπάρχει η δυνατότητα ανάλυσης των στατιστικών αυτών με στόχο την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και του αλλά και των ίδιων των προγραμμάτων με τα οποία οι πολίτες θα αποκτούν πρόσβαση στις υπηρεσίες. Έτσι, ο εντοπισμός των λειτουργιών οι οποίες χρησιμοποιούνται συχνά, θα επιτρέψει τον άμεσο εμπλουτισμό τους με επιπλέον πληροφόρηση, ενώ ο εντοπισμός των σελίδων του κεντρικού δικτυακού τόπου οι οποίες χρησιμοποιούνται περισσότερο, θα επιτρέψει την μεταφορά τους σε ανώτερα επίπεδα (π.χ. πιο κοντά στην αρχική σελίδα), καταστρώντας έτσι την πρόσβαση ευκλότερη και αμεσότερη.

11. Ειδικός Κατάλογος Χρήσιμων Συνδέσμων (Links)

Ο κεντρικός δικτυακός τόπος θα περιλαμβάνει κατάλληλα διαμορφωμένες σελίδες για την παρουσίαση καταλόγου με χρήσιμες διασυνδέσεις (links) σε άλλους δικτυακούς χώρους (sites). Η παρουσίαση των συνδέσεων αυτών θα γίνεται βάσει δένδροειδούς κατηγοριοποίησης από τους διαχειριστές του συστήματος, και θα συνοδεύεται από σύντομη περιγραφή για το κάθε μία (σύνδεση). Οι πολίτες θα έχουν την δυνατότητα πλοήγησης σε δέντρο κατηγοριών ή αναζήτησης της επιθυμητής διασύνδεσης (link) βάσει λέξεων κλειδιών. Εκείνοι οι πολίτες που το επιθυμούν, θα μπορούν να στέλνουν μέσω ειδικής φόρμας, προτάσεις προσθήκης στους διαχειριστές του συστήματος οι οποίοι και θα αποφασίζουν την τελική καταχώρηση.

12. Αναζήτηση στο Διαδίκτυο

Θα υπάρχει μηχανή αναζήτησης (search engine) η οποία θα παρέχει τη δυνατότητα στον πολίτη να εντοπίζει δικτυακούς τόπους με περιεχόμενο που αφορούν θέματα των ενδιαφερόντων του. Η μηχανή αναζήτησης θα επιτρέπει την αναζήτηση με χρήση της ελληνικής γλώσσας και αριθμών.

13. Αναζήτηση στο περιεχόμενο του δικτυακού τόπου (portal)

Ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να αναζητεί στοιχεία στο περιεχόμενο του δικτυακού τόπου με τη χρήση συνδυασμών λέξεων-κλειδιών και διαφόρων άλλων παραμέτρων.

Για την διευκόλυνση σε μια αναζήτηση και για γρήγορη και επιτυχή ανεύρεση της απαιτούμενης πληροφορίας, θα υπάρχει η δυνατότητα:

- ύπαρξης ενός μοναδικού σημείου για αναζήτηση πληροφορίας που έχει καταχωρηθεί σε πολλά και διαφορετικά σημεία,

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- αναζητήσεων με λέξεις-κλειδιά (keywords) που αναζητούν όχι μόνο σε όλο το περιεχόμενο του εγγράφου, αλλά και στις ιδιότητες που αυτό έχει,
- εμφάνισης του περιεχομένου ανά ειδική θεματική ενότητα,
- αυτόματης κατηγοριοποίησης των εγγράφων,
- Best Bet Classification, δηλ. τα προτεινόμενα από το σύστημα έγγραφα για μια επιλεγμένη από τον πολίτη ενότητα (κατηγορία) ή για μία επιλεγμένη λέξη κλειδί.

Στόχοι – Οφέλη

Στόχος του έργου αυτού είναι η δημιουργία ενός βασικού κορμού υπηρεσιών μέσω των οποίων οι πολίτες θα εξυπηρετούνται από απόσταση. Με τον τρόπο αυτό, θα ελαχιστοποιηθεί η ανάγκη μετάβασης του πολίτη στους φορείς της δημόσιας διοίκησης συμβάλλοντας στην αρτιότερη εξυπηρέτησή του.

Τα αναμενόμενα οφέλη από την υλοποίηση του έργου είναι μεταξύ άλλων τα εξής:

- Μείωση του χρόνου προσφοράς των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αμεσότερη και περισσότερο αξιόπιστη επικοινωνία με το κοινό
- Βελτίωση του επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών
- Δημιουργία περιβάλλοντος για επικοινωνία και λειτουργική διασύνδεση με άλλους οργανισμούς (δημόσιους και μη).
- Παρουσία ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού περιβάλλοντος και δυνατότητα εκμετάλλευσής του από το ευρύ κοινό.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Προϋπολογισμός

Φάση Πιλοτικής Υλοποίησης του Έργου

«Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη»	Τιμή μονάδας	Πλήθος	Σύνολο
Εξοπλισμός H/W	34.700		239.500
Server	20.000	5	100.000
Τερματικά	1.200	10	12.000
Εκτυπωτές	3.000	5	15.000
Τηλεπικοινωνιακή υποδομή (hub, switch, router)	4.000	5	20.000
Infokiosks	6.000	15	90.000
Εξοπλισμός S/W	211.000		455.000
Λογισμικό διαχείρισης βάσεων δεδομένων	21.000	5	105.000
Πακέτο back-end διαχείρισης portal	40.000	5	200.000
Ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού	150.000	1	150.000
Υπηρεσίες	18.000		204.000
Εγκατάσταση	6.000	5	30.000
Εκπαίδευση προσωπικού	6.000	5	30.000
Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας	6.000	24	144.000
Λοιπές Δαπάνες	14.000		70.000
Internet Service Provider (1 έτος)	2.000	5	10.000
Δημοσιοποίηση	12.000	5	60.000
Σύνολα	277.700		966.000

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Φάση Εξάπλωσης

«Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη»	Τιμή μονάδας	Πλήθος	Σύνολο
Εξοπλισμός H/W	26.700		418.500
Server	15.000	15	225.000
Τερματικό	1.200	30	36.000
Εκτυπωτής	2.500	15	37.500
Τηλεπικοινωνιακή υποδομή (hub, switch, router)	4.000	15	60.000
Infokiosks	4.000	15	60.000
Εξοπλισμός S/W	35.000		525.000
Λογισμικό διαχείρισης βάσεων δεδομένων	10.000	15	150.000
Πακέτο back-end διαχείρισης portal & S/W Licence	25.000	15	375.000
Υπηρεσίες	9.000		135.000
Εγκατάσταση	3.000	15	45.000
Εκπαίδευση προσωπικού	3.000	15	45.000
Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας	3.000	15	45.000
Λοιπές Δαπάνες	7.500		112.500
Internet Service Provider (1 έτος)	1.500	15	22.500
Δημοσιοποίηση	6.000	15	90.000
Σύνολο	78.200		1.191.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	100%	2.157.000
Ιδιωτική	0%	0
Σύνολο	100%	2.157.000

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το Σχέδιο Δράσης εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Στρατηγικός Στόχος 2: «Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής», μέτρο 2.4: «Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες», Υποκατηγορία 1.3.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δικαιούχοι

Για την κατηγορία πράξης στην οποία ανήκει η συγκεκριμένη μελέτη, τελικοί δικαιούχοι μπορούν να είναι:

- Η Περιφέρεια Ηπείρου
- Ν.Π.Δ.Δ., Οργανισμοί Αυτοδιοίκησης Α' και Β' βαθμού.

Αποδέκτες

Οι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης και οι Πολίτες.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Η μαζική εισαγωγή νέων τεχνολογιών και όλων των λειτουργικών αλλαγών που τις συνοδεύουν κρίνεται δύσκολη και εμπεριέχει υψηλό ποσοστό κινδύνου για φορείς που δεν έχουν αναπτύξει την τεχνολογική "ωριμότητα" ώστε να τις αξιοποιήσουν στο μέγιστο βαθμό. Ο κίνδυνος αυτός μπορεί να αντιμετωπιστεί με την υλοποίηση μικρότερων αναλογικά έργων. Οι περισσότεροι Δήμοι της Περιφέρειας Ηπείρου με την τεχνολογική υποδομή που διαθέτουν σήμερα και με τις εφαρμογές και το περιεχόμενο που έχουν ήδη αναπτύξει (δημοτολόγια κλπ) θεωρούν ότι το έργο είναι ώριμο, εφόσον έχουν ήδη δημιουργηθεί οι ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων που θα αποτελέσουν τον πυρήνα του νέου συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πολιτών.

Βιωσιμότητα

Τα έργα θα έχει μεγάλες απαιτήσεις σε κόστη συντήρησης, αναβάθμισης συστημάτων και διαρκούς εκπαίδευσης προσωπικού, τα οποία εξαιτίας της φύσης του θα βαραίνουν τους προϋπολογισμούς των φορέων που θα κληθούν να το λειτουργήσουν.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Η εφαρμογή του προτεινόμενου συστήματος θα επηρεάσει την απασχόληση σε ότι αφορά την αύξησή της ιδιαίτερα σε τομείς που άπτονται των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών. Επίσης, θετική θα είναι η συνεισφορά του έργου, στην βελτίωση των συνθηκών εργασίας των δημοσίων λειτουργών, και επιπρόσθετα, θα λειτουργήσει θετικά ως προς την εξοικονόμηση εργατωρών καθώς δεν θα σπαταλούνται εργατοώρες για μετάβαση των πολιτών στους ΟΤΑ ή σε άλλους φορείς δικαιούχους της συγκεκριμένης δράσης.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Ο κάθε δικαιούχος θα πρέπει να φροντίσει για τη δημοσιοποίηση τόσο του έργου κατά την υλοποίησή του όσο και των νέων υπηρεσιών με την έναρξη της παροχής τους ακολουθώντας τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές που θα περιέχονται στην προκήρυξη.

Οι δράσεις αυτές θα περιλαμβάνουν, διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων, συμμετοχή σε άλλες σχετικές ημερίδες και εκθέσεις, δημιουργία και διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων, δημιουργία και

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ανάρτηση αφισών, φιλοξενία διαφημιστικών μηνυμάτων σε Portals, αποστολή στα ΜΜΕ δελτίων τύπου, δημοσίευση άρθρων και αφιερωμάτων στον Τύπο, κλπ.

Επίσης θα αξιοποιηθούν τα Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη και τα Κέντρα ΚτΠ για τον Πολίτη για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του πολίτη.

Δείκτες Εκροών – Αποτελεσμάτων

Το σχέδιο Δράσης στοχεύει στην δυνατότητα ηλεκτρονικής έκδοσης του 50% των πιστοποιητικών της δημόσιας διοίκησης έως το 2006. ανάλογοι δείκτες δεν έχουν χρησιμοποιηθεί στο συμπλήρωμα προγραμματισμού του Μέτρου 2.2.

Φυσικός Δείκτης	Αποτέλεσμα	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός πιστοποιητικών που εκδίδονται ηλεκτρονικά (ανά φορέα)	Ποσοστό πιστοποιητικών, αδειών κλπ που εκδίδονται ηλεκτρονικά στο σύνολο των δικαιολογητικών που οι φορείς	0	50%
Αριθμός Πολιτών που χρησιμοποιούν την υπηρεσία για υποβολή αιτημάτων (ανά φορέα)	Ποσοστό, σε σχέση με τον συνολικό αριθμό των συναλλασσομένων με τον φορέα στην ίδια χρονική περίοδο	0	20%
Αριθμός διαλογικών ιστοχώρων που δημιουργούνται	Αριθμός διαλογικών ιστοχώρων που δημιουργούνται	0	20
Αριθμός εγκατεστημένων infokiosks σε δημόσιους οργανισμούς	Αριθμός εγκατεστημένων infokiosks σε δημόσιους οργανισμούς	0	30

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, οι φορείς που καλούνται να συνεισφέρουν από κοινού είναι η Περιφερειακή Διοίκηση, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι ΟΤΑ α' βαθμού (ενδεχόμενα μέσω των ΤΕΔΚ), και οι δημόσιοι φορείς των οποίων οι κάθετες δράσεις εμπλέκονται.

Συνέργιες μεταξύ φορέων

- Θα απαιτηθεί προηγούμενη συνεργασία μεταξύ των Δήμων και της Περιφέρειας για τον από κοινού σχεδιασμό των προδιαγραφών του συγκεκριμένου έργου.
- Τράπεζες: Για τις υπηρεσίες που σχετίζονται με τη χρήση «έξυπνων» πιστωτικών καρτών
- Επιμελητήρια – Αναπτυξιακές Εταιρείες: Για τις υπηρεσίες που σχετίζονται με την προβολή και υποστήριξη των τοπικών παραγωγικών φορέων (επιχειρήσεις, επαγγελματίες, συνεταιρισμοί κτλ.)

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η διαδικασία υλοποίησης του προτεινόμενου έργου, θα ακολουθήσει τα εξής βήματα:

- **Διαδικασίες Προετοιμασίας**

- Ενημέρωση των φορέων που θα συμμετέχουν στην πιλοτική φάση υλοποίησης του έργου.
- Προκήρυξη και εκπόνηση μελέτης σχεδιασμού των συστημάτων και προσδιορισμού των απαιτήσεων.
- Κατάθεση Τεχνικών Δελτίων Έργων στην Περιφέρεια. Εν προκειμένω, προτείνεται οι 5 Δήμοι να καταθέσουν ένα κοινό ΤΔΕ, και τα επιμέρους Συστήματα να παρουσιαστούν ως υποέργα.
- Διαδικασίες προκήρυξης του έργου – επιλογής αναδόχου – ανάθεση έργου. Ο Ανάδοχος θα δεσμεύεται και για την υλοποίηση του συνολικού έργου (εξάπλωση), με τιμές μονάδας ανά ΟΤΑ και κατηγορία Δαπάνης (Εξοπλισμός, άδειες χρήσης λογισμικού, εκπαίδευση, υποστήριξη κλπ)

- **Υλοποίηση Πιλοτικού Έργου**

- Τεχνική υλοποίηση της πιλοτικής φάσης του έργου.
- Παραγωγική Λειτουργία για ένα διάστημα έξι μηνών
- Μελέτη αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του πιλοτικού έργου. Καθορισμός διορθώσεων, τροποποιήσεων, βελτιώσεων κλπ. Υλοποίησή τους.

- **Υλοποίησης Έργου Εξάπλωσης**

- Εκπόνηση προδιαγραφών και προκήρυξης για την φάση της εξάπλωσης.
- Διαδικασίες επιλογής ΕΦΔ για την φάση της εξάπλωσης - Ανάθεση
- Ανοικτή προκήρυξη μέσω της οποίας θα καλούνται οι ενδιαφερόμενοι Α΄ βάθμιοι ΟΤΑ να υποβάλλουν τις προτάσεις τους προκειμένου να ενταχθούν στην Β΄ Φάση του έργου (υλοποίηση σε ευρεία κλίμακα).
- Αξιολόγηση – έγκριση προτάσεων
- Υλοποίηση – Παρακολούθηση - Αξιολόγηση

Η Φάση της Τεχνικής Υλοποίησης θα ακολουθήσει ένα μοντέλο επτά φάσεων, ώστε να διασφαλιστεί ο καλύτερος δυνατός τρόπος ανάπτυξης και υλοποίησής του.

Φάση 1: Ανάλυση Απαιτήσεων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στα πλαίσια αυτής της φάσης θα **προσδιοριστούν οι πραγματικές ανάγκες** των τελικών χρηστών. Επίσης θα υπάρξει **καταγραφή των υπαρχόντων συστημάτων** εξυπηρέτησης του δημότη με στόχο την αξιοποίηση των πρότερων εμπειριών (best practice examples).

Φάση 2 : Σχεδίαση του συστήματος

Στη φάση αυτή θα σχεδιασθεί το **μοντέλο συλλογής, επεξεργασίας και καταχώρησης δεδομένων**, να προσδιοριστούν οι παράμετροι που αφορούν την **ασφάλεια του συστήματος**, να οριοθετηθούν οι **αρμοδιότητες των χρηστών** (επίπεδα πρόσβασης), να **σχεδιαστεί το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο** το οποίο θα μεταδώσει με αξιόπιστο τρόπο τα δεδομένα από το κεντρικό κόμβο στις επιμέρους τοπικές εγκαταστάσεις κτλ.

Φάση 3 : Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού

Συγκεκριμένα ο ανωτέρω εξοπλισμός αναφέρεται σε συστήματα εξυπηρετητών (servers), στις επιμέρους τοπικές εγκαταστάσεις σε Δήμους, σε δομικά υλικά του τηλεπικοινωνιακού δικτύου (routers, hubs κ.α.) κτλ.

Φάση 4 : Ανάπτυξη του συστήματος

Στο στάδιο αυτό θα αναπτυχθεί πληροφοριακό σύστημα, το οποίο θα καταγράφει αιτήματα/ παράπονα των πολιτών, θα εκδίδει πιστοποιητικά και άδειες κατόπιν υποβολής αίτησης, θα πραγματοποιεί πληρωμές οφειλών προς το Δήμο, θα ενημερώνει για σημαντικά γεγονότα, εκδηλώσεις και γενικά τη ζωή στο Δήμο, θα προβάλλει και θα αναδεικνύει τοπικά ηλεκτρονικά έντυπα, πρωτοβουλίες, επαγγελματίες, επιχειρήσεις, έργα του Δήμου, τουριστικά προϊόντα κ.α., θα διενεργεί ηλεκτρονικές δημοσκοπήσεις και δημοψηφίσματα, θα διαχειρίζεται ομάδες επικοινωνίας των πολιτών μεταξύ τους, θα ενημερώνει με χρήση φιλικών προς το χρήστη συστημάτων τεχνητής φωνής κτλ.

Φάση 5: Συλλογή δεδομένων και τροφοδότηση του συστήματος

Συλλογή, κατηγοριοποίηση, επεξεργασία και προσαρμογή των δεδομένων στα πρότυπα που καθορίστηκαν κατά τη φάση σχεδίασης του συστήματος. Ακολούθως τα δεδομένα θα τροφοδοτήσουν το σύστημα με χρήση αυτόματων διαδικασιών όπου αυτό είναι εφικτό.

Φάση 6 : Πιλοτική λειτουργία – Αξιολόγηση

Μετά το πέρας της ανάπτυξης του συστήματος ακολουθεί η πιλοτική λειτουργία του για την επαλήθευση της σωστής λειτουργίας του ολοκληρωμένου πλέον, τόσο από άποψη εξοπλισμού όσο και από άποψη λογισμικού, συστήματος. Ταυτόχρονα δίνεται η δυνατότητα αξιολόγησης της λειτουργικότητας και φιλικότητας προς το χρήστη, η οποία θα επιτρέψει την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων που θα ανατροφοδοτήσουν το σύστημα και θα συντελέσουν στη βελτίωση του τελικού παραγόμενου προϊόντος.

Φάση 7 : Δημοσιοποίηση - Αξιοποίηση

Με στόχο τη **δημοσιοποίηση στο ευρύ κοινό** των τελικών προϊόντων του έργου θα διοργανωθούν παρουσιάσεις αυτού σε ειδικές συναντήσεις, εκδηλώσεις, εκθέσεις (POLIS) κτλ. Επίσης προτείνεται η

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

παραγωγή πολυμεσικής εφαρμογής, στην οποία θα περιλαμβάνονται στοιχεία αναφορικά με την λειτουργία, την αποτίμηση, τη χρηστικότητα του συστήματος κ.α.

Χρονοδιάγραμμα

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Διαδικασίες Προετοιμασίας												
Υλοποίηση Πιλοτικού Έργου												
Υλοποίηση Έργου Εξάπλωσης												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να χρηματοδοτηθεί μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος; ΚτΠ, Μέτρο 2.4.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Για την Πιλοτική Φάση τα κριτήρια επιλογής των φορέων είναι τα ακόλουθα:

- Να είναι σχετικά μεγάλοι Δήμοι.
- Να έχουν εκδηλώσει το ενδιαφέρον κατά τη διάρκεια της εκπόνησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου να συμμετάσχουν στην πιλοτική φάση.
- Να έχουν σχετική εμπειρία.
- Να δεσμευθούν ότι θα συνεισφέρουν στο έργο με την διάθεση των καταλλήλων στελεχών τους τόσο στην φάση της Ανάλυσης των Απαιτήσεων και του Σχεδιασμού του Συστήματος όσο και κατά την φάση της ανάπτυξης των εφαρμογών κλπ αλλά και κατά τη φάση της δοκιμαστικής λειτουργίας. Να είναι σε θέση να τεκμηριώσουν τη δυνατότητα διάθεσης των απαραίτητων τεχνικών τους οι οποίοι μετά από εκπαίδευση θα παρέχουν τεχνική υποστήριξη, διαχείριση του συστήματος, υποστήριξη των χρηστών, ανανέωση των βάσεων δεδομένων κλπ.

Κατά την φάση της εξάπλωσης, οι υπόλοιποι δυνητικοί δικαιούχοι ΟΤΑ θα κληθούν να υποβάλουν τις προτάσεις τους σε ένα πολύ συγκεκριμένο πλαίσιο προδιαγραφών και όρων-κανονισμών το οποίο θα έχει προκύψει από την πιλοτική φάση. Τα κριτήρια επιλογής θα είναι παρόμοια με τα κριτήρια για την πιλοτική φάση αλλά οπωσδήποτε θα συγκεκριμενοποιηθούν και θα εξειδικευθούν σε μεγαλύτερη

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ανάλυση από την σχετική μελέτη που προβλέπεται στο κεφάλαιο «Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης».

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

- Η έγκαιρη και σε βάθος ενημέρωση των τελικών δικαιούχων (Δήμων)
- Η ορθή σχεδίαση του έργου.
- Η δέσμευση των αιρετών αλλά και των υπηρεσιακών παραγόντων στην υποστήριξη του έργου.
- Για την εγκατάσταση, λειτουργία και διαθεσιμότητα στο κοινό των περιγραφόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, και την απρόσκοπτη υλοποίηση του έργου, θα απαιτηθεί η θεσμοθέτηση του τρόπου λήψης και παροχής τους, η οποία θα εξασφαλιστεί με τις απαραίτητες διοικητικές ενέργειες.

Θεωρείται δεδομένο ότι το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης είναι πρόθυμο να προχωρήσει στις απαραίτητες θεσμοθετήσεις, καθώς έχει σε όλα τα επίπεδα αναγνωριστεί η ανάγκη εξασφάλισης των απαραίτητων συνθηκών για την παροχή υψηλού επιπέδου ηλεκτρονικών υπηρεσιών με σκοπό την εξυπηρέτηση του πολίτη.

Υποστήριξη στην Υλοποίηση

Υποστήριξη από την ΚτΠ ΑΕ σε όλες τις φάσεις υλοποίησης.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

1.2.2 Δημιουργία δομών για την εξυπηρέτηση του πολίτη – Κέντρα ΚτΠ

Περιγραφή

Μέσω του Σχεδίου Δράσης θα χρηματοδοτηθούν φορείς του δημοσίου τομέα (κυρίως ΟΤΑ) για την δημιουργία δομών κατάλληλα εξοπλισμένων και στελεχωμένων με στόχο την εξυπηρέτηση, την ενημέρωση και την επιμόρφωση του πολίτη μέσω του διαδικτύου. Στους χώρους αυτούς ο πολίτης θα μπορεί να βρει τον απαραίτητο εξοπλισμό αλλά και την υποστήριξη από εκπαιδευμένο προσωπικό ώστε με εργαλείο το διαδίκτυο να λάβει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ♦ Πληροφόρησή του από το προσωπικό του κέντρου για τις δυνατότητες που του προσφέρονται σύμφωνα και με τις ανάγκες του. Επίδειξη - Επιμόρφωση
- ♦ Πρόσβαση σε κυβερνητικές πληροφορίες και υπηρεσίες.
- ♦ Πλοήγηση στο διαδίκτυο
- ♦ Πληροφόρηση - Υπηρεσίες παρεχόμενες από τον ίδιο τον οικοδεσπότη φορέα μέσω του διαδικτύου
- ♦ Τηλε-εργασία
- ♦ Τηλε-εκπαίδευση

Η πληροφόρηση μέσω του διαδικτύου είναι δυνατόν να περιλαμβάνει επίσκεψη σε διάφορους δικτυακούς τόπους όπως π.χ. Υπουργείων, ΟΤΑ, αλλά και ιδιωτικούς για να πληροφορηθεί σχετικά με διαδικασίες συναλλαγής του πολίτη με δημόσιους οργανισμούς, έκδοσης πιστοποιητικών, παρεχομένων υπηρεσιών από αυτούς (π.χ. ηλεκτρονική υποβολή ΦΠΑ κλπ), αλλά και για γενικότερη πληροφόρησή του όπως αυτή παρέχεται από το διαδίκτυο.

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν την υποβολή από τον πολίτη προς τους δημόσιους οργανισμούς αιτημάτων, παραπόνων κλπ την έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων κλπ, την υποβολή από τον πολίτη δηλώσεων όπως εισοδήματος φορολογίας, ΦΠΑ και λοιπών υποχρεώσεων του προς το δημόσιο κλπ

Αναλυτικότερα:

Πληροφόρησή του πολίτη από το προσωπικό του κέντρου για τις δυνατότητες που του προσφέρονται σύμφωνα και με τις ανάγκες του. Επίδειξη – Επιμόρφωση

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν ενδεικτικά στα ακόλουθα:

- ♦ Παρουσίαση από το προσωπικό του κέντρου στον ενδιαφερόμενο τις υπηρεσίες που προσφέρει το κέντρο.
- ♦ Ανάλογα με την επιθυμία του εξυπηρετούμενου το προσωπικό του κέντρου καθοδήγηση μέσω του παρεχόμενου εξοπλισμού και λογισμικού ώστε ο πολίτης να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο και να

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

λάβει την πληροφόρηση ή την υπηρεσία που χρειάζεται. Με τον τρόπο αυτό ο πολίτης ενημερώνεται και ταυτόχρονα εκπαιδεύεται στην χρήση των εφαρμογών του διαδικτύου.

- ♦ Προπαρασκευασμένη παρουσίαση εφαρμογών (επίδειξη) με σκοπό την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του πολίτη.

Πρόσβαση σε κυβερνητικές πληροφορίες και υπηρεσίες.

Καθοδηγούμενη πρόσβαση σε δικτυακούς τόπους Υπουργείων, ΟΤΑ και εν γένει υπηρεσιών του δημοσίου τομέα για πληροφόρηση (διαδικασίες, γενικές πληροφορίες κλπ), υποβολή αιτημάτων και διεκπεραίωση συναλλαγών με το δημόσιο (ΦΠΑ, ΙΚΑ κλπ)

Πλοήγηση στο διαδίκτυο

Επίσκεψη σε δικτυακούς τόπους ενδιαφέροντος του πολίτη, χρήση μηχανών αναζήτησης κλπ

Πληροφόρηση - Υπηρεσίες παρεχόμενες από τον ίδιο τον φορέα μέσω του διαδικτύου

Καθοδήγηση στη πληροφόρηση και στις υπηρεσίες που παρέχει ο ίδιος ο φορέας προς τους συναλλασσόμενούς του (π.χ. ο Δήμος προς τους δημότες του) και εξυπηρέτηση του πολίτη μέσα από αυτές τις υπηρεσίες.

Τηλε-εργασία

Παροχή προς τον επισκέπτη πολίτη εξοπλισμού υπολογιστών και τηλε-συνδιάσκεψης και υποστήριξης για να συνδεθεί με τον φορέα ή την επιχείρηση στην οποία απασχολείται. Η υπηρεσία αυτή είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθεί στην περίπτωση δυσκολίας του πολίτη να μετακινηθεί προς τον χώρο εργασίας του ο οποίος προφανώς θα είναι απομακρυσμένος (ασθένεια, αποκλεισμός λόγω καιρικών συνθηκών κλπ), για ΑμεΑ κλπ.

Τηλε-εκπαίδευση

Θα διατίθεται σχετική υποδομή και υποστήριξη για ενδιαφερόμενους να παρακολουθήσουν εκπαιδευτικά σεμινάρια από απόσταση.

Στόχοι – Οφέλη

Το επίπεδο ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πολιτών για την ΚτΠ είναι διαπιστωμένα τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και ειδικότερα στην Περιφέρεια Ηπείρου είναι πολύ χαμηλό, ενώ έχει αποδειχθεί διεθνώς ότι αυτά αποτελούν την βασική προϋπόθεση για την επιτυχημένη ένταξη των κοινωνιών στην ΚτΠ. Είναι επίσης διαπιστωμένη η αδράνεια, ο φόβος και η αρνητικότητα στο μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού και ιδιαίτερα στα χαμηλότερα από πλευράς κοινωνικά στρώματα, στα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας κλπ στην χρήση των Τεχνολογιών.

Η δημιουργία λοιπόν χώρων πλησίον υπηρεσιών δημοσίων φορέων που υπάρχει μεγάλη προσέλευση πολιτών, όπου ο πολίτης μπορεί να ενημερωθεί χρησιμοποιώντας ο ίδιος τις τεχνολογίες και λαμβάνοντας ουσιαστικές για αυτόν υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, συμβάλλει άμεσα και θετικότερα στην ευαισθητοποίηση των πολιτών και στην άρση των αρνητικών επιδράσεων του φόβου

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

και της άγνοιας με απώτερο στόχο την αύξηση της διείσδυσης των ΤΠΕ στην κοινωνία και την αξιοποίησή τους από το ευρύ κοινό.

Είναι δυνατόν μάλιστα για την μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας των Κέντρων ΚτΠ να διοργανώνονται στοχοθετημένες παρουσιάσεις σε πολίτες (μεμονωμένους, ή κατά κατηγορίες) μετά από προσωπική πρόσκληση.

Προϋπολογισμός

Ενδεικτικά, η Δράση αυτή θα χρηματοδοτεί τις ακόλουθες Δαπάνες:

- ♦ Εξοπλισμός και Λογισμικό Υπολογιστών (προσωπικοί υπολογιστές, server, υλικό δικτύωσης, modem, εκτυπωτές, εξοπλισμός τηλε-διάσκεψης και τηλε-εκπαίδευσης, infokiosks, λογισμικό συστήματος, εκπαιδευτικά πακέτα και περιεχόμενο κλπ)
- ♦ Υπηρεσίες εκπαίδευσης και Τεχνικής υποστήριξης του στελεχιακού δυναμικού των Κέντρων ΚτΠ
- ♦ Συνδρομητικά και τηλεπικοινωνιακά κόστη για την περίοδο υλοποίησης του έργου και της δοκιμαστικής λειτουργίας του.

Φυσικά, ανάλογα με το μέγεθος του προτεινόντος φορέα αλλά και της περιοχής που θα εξυπηρετείται

	Μέσο Κόστος ανά Κέντρο ΚτΠ (ΕΥΡΩ)	Πλήθος Κέντρων ΚτΠ	Σύνολο Δαπάνης (ΕΥΡΩ)
« Δημιουργία δομών για την εξυπηρέτηση του πολίτη – Κέντρα ΚτΠ »	70.000	15	1.050.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	100%	1.050.000
Ιδιωτική	0%	0
Σύνολο	100%	1.050.000

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το προτεινόμενο έργο εντάσσεται στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Στρατηγικός Στόχος 2: «Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής», Μέτρο 2.2: «Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη», Πράξεις 1 & 4..

Δικαιούχοι

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Για την κατηγορία πράξης στην οποία ανήκει η συγκεκριμένη μελέτη, τελικοί δικαιούχοι μπορούν να είναι:

- Η Περιφέρεια Ηπείρου
- Ν.Π.Δ.Δ., Οργανισμοί Αυτοδιοίκησης Α' και Β' βαθμού και Εταιρείες που ιδρύονται από το Ελληνικό Δημόσιο για την εκτέλεση συγκεκριμένων έργων.

Αποδέκτες

Οι Πολίτες της Περιφέρειας.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Η σκοπιμότητα είναι προφανής σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην παράγραφο «Στόχοι – Οφέλη». Πολλοί Δήμοι εξάλλου έχουν εκδηλώσει κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων ή μέσω των ερωτηματολογίων κατά την Α' φάση του έργου, το ενδιαφέρον για δημιουργία Κέντρων Εξυπηρέτησης του Δημότη. Ιδιαίτερα μάλιστα επειδή τα Κέντρα ΚτΠ μπορούν για τον κάθε Δήμο να παίξουν τον ρόλο των «μοναδικών-σημείων-εξυπηρέτησης» (One-stop-shop) του Δημότη για τις υπηρεσίες του Δήμου.

Ο εξοπλισμός που απαιτείται για τους χώρους αυτούς είναι απλός και οι διαδικασίες προμήθειας και εγκατάστασής του στοιχειώδεις. Θα πρέπει όμως κάθε φορέας που θα υλοποιήσει αυτό το έργο να διαθέσει το απαραίτητο προσωπικό για την υποστήριξη των πολιτών-χρηστών (κατά μέσο όρο 2-4 υπαλλήλους).

Βιωσιμότητα

Τα έργα θα έχει περιορισμένες απαιτήσεις σε κόστη συντήρησης και αναβάθμισης συστημάτων. Τα κόστη αυτά θα βαρύνουν τους προϋπολογισμούς των φορέων που θα κληθούν να το λειτουργήσουν.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Η εφαρμογή του προτεινόμενου συστήματος δεν θα έχει άμεση επίπτωση στην απασχόληση, εκτός από την δημιουργία λίγων θέσεων εργασίας για τους υπεύθυνους υποστήριξης των πολιτών-χρηστών. Στις περισσότερες όμως περιπτώσεις προβλέπεται να καλυφθούν οι θέσεις αυτές από υφιστάμενο προσωπικό. Ένα έμμεσο όφελος αναφορικά με την απασχόληση αποτελεί το γεγονός ότι τα κέντρα αυτά, όντας στην υπηρεσία των πολιτών, θα συνεισφέρουν στην εξοικονόμηση εργατωρών (από τους πολίτες) καθόσον θα επιταχύνουν τις συναλλαγές τους με τους δημόσιους φορείς.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Ο κάθε δικαιούχος θα πρέπει να φροντίσει για τη δημοσιοποίηση τόσο του έργου κατά την υλοποίησή του όσο και των νέων υπηρεσιών μετά την έναρξη της παροχής τους.

Δείκτες Εκρώων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στόχος του σχεδίου Δράσης είναι έως το 2006 να έχουν δημιουργηθεί 15 Κέντρα από ισάριθμους φορείς της περιφέρειας. Η αντίστοιχη τιμή του δείκτη για το Μέτρο 2.2 ανέρχεται σε 900.

Φυσικός Δείκτης	Αποτέλεσμα	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός Κέντρων ΚτΠ	Αριθμός Κέντρων ΚτΠ	0	15

Δείκτες Αποτελεσμάτων

Ως δείκτης αποτελεσμάτων μπορεί να χρησιμοποιηθεί ο αριθμός επισκεπτών - χρηστών των υπηρεσιών των Κέντρων ΚτΠ ανά μονάδα χρόνου, αλλά δεν είναι δυνατόν να δοθούν εκτιμήσεις του αριθμού αυτού επειδή δεν βρέθηκαν σχετικά πρότυπα. Από την εξελικτική πορεία της λειτουργικότητας των κέντρων αυτών θα είναι δυνατόν στο μέλλον να καθορισθούν επί μέρους δείκτες και τιμές στόχων. Εξαρτάται εν πολλοίς από τον ρόλο που θα παίξουν τα Κέντρα αυτά ανάλογα με τις προτιμήσεις του κοινού αλλά βέβαια και ανάλογα με την πολιτική του φορέα που θα φιλοξενεί το κάθε κέντρο (βαθμός αξιοποίησής τους ως Μοναδικών-σημείων-εξυπηρέτησης (One-stop-shops) του Δημότη κλπ).

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Αντίστοιχα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών προβλέπονται και από άλλες δράσεις όπως τα προγράμματα ΠΟΛΙΤΕΙΑ και ΑΡΙΑΔΝΗ, αλλά σ' αυτά τα προγράμματα προδιαγράφεται μόνο η διάσταση του Μοναδικού-σημείου-εξυπηρέτησης η οποία στα Κέντρα ΚτΠ θα πρέπει να είναι περιορισμένης έκτασης σε σχέση με τις υπόλοιπες υπηρεσίες που παρέχονται από αυτά.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Ο τρόπος υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης προτείνεται να ακολουθήσει τα εξής βήματα:

- Ενημέρωση των Δικαιούχων
- Εκπόνηση μελέτης, ώστε τα Κέντρα για την Κ.τ.Π να υλοποιηθούν με κοινές προδιαγραφές και να επιτευχθεί η συμβατότητα χρήσης για τους τελικούς χρήστες.
- Προκήρυξη του Έργου από τη Διαχειριστική Αρχή της ΚτΠ - αξιολόγηση των προτάσεων που θα υποβληθούν- ανάθεση υλοποίησης σε δικαιούχους φορείς.
- Τεχνική υλοποίηση των επιμέρους υποέργων από τους δικαιούχους.
- Εκπαίδευση του προσωπικού των Κέντρων για την ΚτΠ.
- Ενημέρωση πληθυσμού για την λειτουργία, τους στόχους και τις υπηρεσίες που θα παρέχονται από τα Κέντρα για την ΚτΠ.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Χρονοδιάγραμμα

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Εκπόνηση μελέτης												
Προκήρυξη												
Τεχνική υλοποίηση												
Εκπαίδευση προσωπικού												
Ενημέρωση πληθυσμού												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ, Μέτρο 2.2

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Τα κριτήρια επιλογής των φορέων είναι τα ακόλουθα:

- ΟΤΑ που έχουν ήδη δημιουργήσει ή πρόκειται σύντομα να δημιουργήσουν Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών στο πλαίσιο του Προγράμματος «Αριάδνη» διαθέτουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα επειδή γι'αυτούς είναι ευκολότερο και οικονομικότερο να δημιουργήσουν και Κέντρο ΚτΠ.
- Να διαθέτουν σχετική εμπειρία.
- Να είναι σε θέση να τεκμηριώσουν τη δυνατότητα διάθεσης του απαραίτητου προσωπικού για την στελέχωση του Κέντρου ΚτΠ.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

- ♦ Η εκτενής ενημέρωση των πολιτών.
- ♦ Η διάθεση από πλευράς των φορέων που θα δημιουργήσουν Κέντρα ΚτΠ του απαιτούμενου προσωπικού στελέχωσης των κέντρων και η εκπαίδευση αυτού.
- ♦ Η παροχή του συνόλου των υπηρεσιών που προβλέπονται από την περιγραφή των Κέντρων ΚτΠ στους πολίτες (πληροφόρηση, ενημέρωση, επιμόρφωση, πρόσβαση σε άλλες υπηρεσίες κλπ) και η αποφυγή της μετάπτωσης των Κέντρων ΚτΠ μόνο σε Γραφεία Εξυπηρέτησης του Πολίτη από τον φορέα που υλοποιεί το έργο.

Υποστήριξη στην Υλοποίηση

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το προτεινόμενο Σχέδιο Δράσης δεν αναμένεται να αντιμετωπίσει προβλήματα κατά την υλοποίησή του καθώς η Περιφέρεια Ηπείρου και οι λοιποί δικαιούχοι διαθέτουν τους μηχανισμούς και την τεχνογνωσία για την υλοποίησή του.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

1.2.3 Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη

Περιγραφή

Το έργο αφορά στη δημιουργία ενός συστήματος εξυπηρέτησης της σχέσης της Δημόσιας Διοίκησης με τον Πολίτη, το οποίο κατ' ουσία θα αποτελέσει το μέσο για την αποτελεσματικότερη επικοινωνία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και των Πολιτών. Αποτελεί συνέχεια του έργου «1.2.1 Ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη», η ολοκλήρωση του οποίου αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη υλοποίησης του προτεινόμενου έργου (τουλάχιστον της πιλοτικής του φάσης). Πιο συγκεκριμένα, το προαναφερόμενο σύστημα θα δίνει τις παρακάτω δυνατότητες:

- Διαχείριση της επικοινωνίας με τους πολίτες. Πιο αναλυτικά, θα δίδεται η δυνατότητα για:
 - Δημιουργία και συντήρηση στοιχείων των Πολιτών (π.χ ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, χρονολογία γέννησης, οικογενειακή κατάσταση κ.λπ).
 - Τήρηση ιστορικού επικοινωνίας με τον Πολίτη
 - Καταγραφή των αιτημάτων των Πολιτών, καθώς και όλων των συνδεόμενων ενεργειών ή επαφών με τον Πολίτη
- Διαχείριση Υπηρεσιών και ανάθεση αυτών σε κάθε δημόσιο λειτουργό ξεχωριστά ή και σε ομάδες αυτών. Πιο αναλυτικά, δίδεται η δυνατότητα για:
 - Κατηγοριοποίηση των υπηρεσιών
 - Ορισμού υπηρεσιών ανά χρήστη
 - Κατηγοριοποίηση των υπηρεσιών σε ιδεατές κατηγορίες
 - Διαχείριση της ροής εργασιών (Work flow management)
- Παρακολούθηση των αιτημάτων των Πολιτών. Πιο αναλυτικά δίδεται η δυνατότητα για:
 - Καθορισμό είδους επικοινωνίας (βάσει του χρήστη ή του μέσου επικοινωνίας)
 - Επισκόπηση όλων των επαφών μιας συγκεκριμένης χρονικής περιόδου
 - Επισκόπηση όλων των επαφών με ένα συγκεκριμένο Πολίτη
- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
- Χώροι συζήτησης
- Πίνακας Ανακοινώσεων που είναι διαθέσιμος σε όλους τους δημόσιους λειτουργούς
- Διαχείριση Εγγράφων για κοινή χρήση
- Ευρετήριο Διευθύνσεων για κοινή χρήση
- Ημερολόγιο

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η δημιουργία του συγκεκριμένου περιβάλλοντος δίνει τη δυνατότητα:

- Ύπαρξης κεντρικής εγκατάστασης στην Γενική Γραμματεία της Περιφέρειας Ηπείρου.
- Δημιουργίας Κόμβων σε κάθε Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση της Περιφέρειας.
- Εγκατάστασης του συστήματος σε κάθε Καποδιστριακό Δήμο και Κοινότητα.
- Ορισμού διοικητικής δομής και υπηρεσιών για κάθε Νομαρχία, Δήμο και Κοινότητα.
- Υποβολής αιτημάτων των πολιτών προς τους φορείς Δημόσιας Διοίκησης μέσω Internet, ενώ η διεκπεραίωσή τους θα μπορεί να γίνεται ταυτόχρονα από τον κάθε αρμόδιο Δήμο ή Κοινότητα.

Στόχοι – Οφέλη

Τα αναμενόμενα οφέλη από την υλοποίηση του προαναφερόμενου Συστήματος, αφορούν στη βελτίωση της λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης και της εξυπηρέτησης του Πολίτη και εν γένει όλων των συναλλασσομένων. Πιο συγκεκριμένα, το Σύστημα αυτό θα συμβάλει προς την κατεύθυνση της επίλυσης προβλημάτων που άπτονται των χαρακτηριστικών λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης, όπως είναι για παράδειγμα η καθυστέρηση στην ενδοεπικοινωνία και στην αλληλοενημέρωση των διαφόρων υπηρεσιών και τομέων της.

Αναλυτικότερα δίνεται η δυνατότητα:

- Καταγραφής και συγκέντρωση όλης της απαραίτητης πληροφορίας για τους πολίτες ανά περιοχή της Περιφέρειας Ηπείρου.
- Διαχείρισης της πληροφορίας για τους πολίτες αυτούς και επικοινωνίας των ενεργειών που πρέπει να γίνονται για την ικανοποίηση των αιτημάτων τους, σε όλους τους αρμόδιους, σε οποιοδήποτε γεωγραφικό τόπο και αν βρίσκονται (μέσω Internet). Σκοπός είναι όλη η πληροφορία για την επαφή (τηλεφωνική, προσωπική κτλ.) των εκπροσώπων της υπηρεσίας με τον πολίτη να διατηρείται σε πλήρως εκμεταλλεύσιμη μορφή, προκειμένου η υπηρεσία να διαχειρίζεται όλους τους πολίτες σε 1 προς 1 επίπεδο, έχοντας επιπλέον τη δυνατότητα εκτέλεσης κατηγοριοποιημένων προωθητικών εκστρατειών.
- Καταγραφής και παρακολούθησης όλων των ενεργειών που έχουν γίνει κατά καιρούς για τους πολίτες.
- Καταγραφής της γνώσης της υπηρεσίας με δομημένη και πλήρως εκμεταλλεύσιμη μορφή, καθώς και διαχείρισης όλων των εντύπων που συνόδεψαν κάθε ενέργεια που έγινε.
- Υλοποίησης επιπλέον δυνατοτήτων για τη διάθεση πρόσβασης στους πολίτες σε ένα προσωποποιημένο site, προκειμένου αυτοί να μπορούν να υποβάλουν αιτήματα ή να βλέπουν τις πληροφορίες που τους αφορούν και στις οποίες τους έχει δοθεί πρόσβαση.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Προϋπολογισμός

	Κόστος	Αριθμός ωφελουμένων	Σύνολο (€)
Κεντρική Εγκατάσταση	350.000	1	350.000
Ανά Δήμο ή άλλη Υπηρεσία	45.000	30	1.350.000
Υπηρεσίες εξάπλωσης	200.000		200.000
Σ Υ Ν Ο Λ Ο			1.900.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	100%	1.900.000 €
Ιδιωτική	0%	0 €
Σύνολο	100%	1.900.000 €

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το έργο εντάσσεται στον άξονα προτεραιότητας 2: «Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής», Μέτρο 2.2: «Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη», Πράξεις 1 και 4, του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του έργου είναι η Περιφέρεια Ηπείρου, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι Δήμοι και Κοινότητες της Ηπείρου.

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου είναι οι Πολίτες, και οι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Το Σύστημα εξυπηρέτησης της σχέσης της Δημόσιας Διοίκησης με τον Πολίτη δίνει τη δυνατότητα εξίσωσης των δημόσιων υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη, προς το ευρωπαϊκό πρότυπο από άποψη χρόνου εξυπηρέτησης, κόστους και ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών (συνδυασμός με την στοχοθεσία του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ – πρωτοβουλία e-Europe). Πιο συγκεκριμένα, μέσω του συγκεκριμένου έργου δίδεται η δυνατότητα:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Αποτελεσματικότερης διαχείρισης της επικοινωνίας με τους πολίτες
- Αυτοματοποίησης της εξυπηρέτησης των πολιτών
- Δημιουργίας απολογιστικών αναφορών για:
 - ο Τους πολίτες
 - ο Για τις ενέργειες που έγιναν για τους πολίτες
 - ο Για τα αιτήματα που τέθηκαν από τους πολίτες

Η υλοποίηση του έργου κρίνεται εφικτή. Ωστόσο, θα πρέπει να πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Εξασφάλιση της συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων φορέων
- Υλοποίηση των απαραίτητων προσαρμογών για τη μετάβαση από τον παραδοσιακό στο σύγχρονο τρόπο εξυπηρέτησης
- Εξασφάλιση των απαραίτητων εγγυήσεων για το επίπεδο ασφάλειας των δεδομένων
- Δημιουργία ροών εργασιών (workflows), βάσεων δεδομένων, intranets κ.α για τις θεματικές ενότητες που προτίθενται να εξυπηρετήσουν
- Εκπαίδευση του προσωπικού των Δήμων στο νέο τρόπο εξυπηρέτησης του πολίτη

Με δεδομένα τα προηγούμενα κρίνεται ότι το Περιβάλλον εξυπηρέτησης της σχέσης της Δημόσιας Διοίκησης με τον Πολίτη θα είναι βιώσιμο, καθότι θα προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα στον τρόπο λειτουργίας των Φορέων Δημόσιας Διοίκησης και στην επικοινωνία τους με τον Πολίτη.

Βιωσιμότητα

Τα έργα θα έχει μεγάλες απαιτήσεις σε κόστη συντήρησης, αναβάθμισης συστημάτων και διαρκούς εκπαίδευσης προσωπικού, τα οποία εξαιτίας της φύσης του θα βαραίνουν τους προϋπολογισμούς των φορέων που θα κληθούν να το λειτουργήσουν.

Βελτίωση της Εξυπηρέτησης των Αποδεκτών

Το συγκεκριμένο έργο θα δώσει τη δυνατότητα βελτίωσης του χρόνου εξυπηρέτησης, του κόστους και της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα, μέσω του Συστήματος, θα δίδεται η δυνατότητα:

- Παραλαβής των αιτημάτων των πολιτών και διευκόλυνσής τους στη συλλογή των απαραίτητων δικαιολογητικών.
- Καταχώρησης των αιτημάτων των πολιτών στο Σύστημα και προώθησής τους προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες.
- Υποβολής των αιτημάτων για λογαριασμό του πολίτη, σε περίπτωση που η αρμόδια Υπηρεσία στην οποία απευθύνονται τα αιτήματα αυτά διαθέτει τη δυνατότητα της ηλεκτρονικής υποβολής

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

(electronics forms via internet), καθώς και καταγραφής όλων των ενεργειών στο μητρώο του Συστήματος.

- Προώθησης των αιτημάτων των πολιτών υπεύθυνα και με κάθε πρόσφορο μέσο.
- Παρακολούθησης των αιτημάτων και ενημέρωσης των πολιτών για πιθανές καθυστερήσεις σε σχέση με τη διεκπεραίωση τους.
- Συνεχούς εμπλουτισμού των προσφερομένων υπηρεσιών, εντάσσοντας νέες υπηρεσίες που κρίνονται αναγκαίες.

Επιπτώσεις στην Απασχόληση

Μια σημαντική επίπτωση του προαναφερόμενου Συστήματος θα είναι η δημιουργία τοπικής απασχόλησης στους τομείς παραγωγής και διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών των νέων τεχνολογιών (υλικό, λογισμικό και παροχή σχετικών υπηρεσιών), καθώς και η στήριξη της ανάπτυξης τοπικών παραγωγικών μονάδων ΤΠΕ (εταιρίες Πληροφορικής κ.ά.) για παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών και εγκαταστάσεων.

Δημοσιότητα - Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Λόγω του γεγονότος ότι οι τελικοί χρήστες του έργου θα είναι οι πολίτες θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στην ενημέρωση των πολιτών σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που αναφέρονται στο κεφάλαιο 4.

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

Στόχος του Σχεδίου Δράσης είναι έως το 2006 να έχουν ενταχθεί στο περιβάλλον 30 περίπου φορείς της δημόσιας διοίκησης. Ανάλογος δείκτης δεν έχει προβλεφθεί από το Μέτρο 2.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός Φορέων Δημόσιας Διοίκησης που θα ενταχθούν στο Περιβάλλον εξυπηρέτησης της σχέσης της Δημόσιας Διοίκησης με τον Πολίτη	0	30

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Σημαντική συνεισφορά στην βέλτιστη λειτουργία του συστήματος αυτού θα έχει η ολοκλήρωση των ΟΠΣ των Περιφερειών, των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, όπως και η εγκατάσταση εσωτερικών συστημάτων στους ΟΤΑ α' βαθμού. Επίσης, σημαντική επίδραση θα έχει η υλοποίηση των προγραμμάτων ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΥΖΕΥΞΙΣ και ΑΡΙΑΔΝΗ.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Η υλοποίηση του έργου μπορεί να ακολουθήσει τα ακόλουθα βήματα:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

• Διαδικασίες Προετοιμασίας

- Ενημέρωση των φορέων που θα συμμετέχουν στην πιλοτική φάση υλοποίησης του έργου. Στην πιλοτική φάση του έργου προτείνεται να συμμετάσχουν, πλην της Περιφέρειας Ηπείρου και των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, 4-5 μεγάλοι δήμοι της περιφέρειας.
- Προκήρυξη και εκπόνηση μελέτης σχεδιασμού των συστημάτων και προσδιορισμού των απαιτήσεων.
- Κατάθεση Τεχνικών Δελτίων Έργων στην Περιφέρεια.
- Διαδικασίες προκήρυξης του έργου – επιλογής αναδόχου – ανάθεση έργου. Ο Ανάδοχος θα δεσμεύεται και για την υλοποίηση του συνολικού έργου (εξάπλωση), με τιμές μονάδας ανά φορέα και κατηγορία Δαπάνης (Εξοπλισμός, άδειες χρήσης λογισμικού, εκπαίδευση, υποστήριξη κλπ)

• Υλοποίηση Πιλοτικού Έργου

- Τεχνική υλοποίηση της πιλοτικής φάσης του έργου.
- Παραγωγική Λειτουργία για ένα διάστημα έξι μηνών
- Μελέτη αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του πιλοτικού έργου. Καθορισμός διορθώσεων, τροποποιήσεων, βελτιώσεων κλπ. Υλοποίησή τους.

• Υλοποίηση Έργου Εξάπλωσης

- Εκπόνηση προδιαγραφών και προκήρυξης για την φάση της εξάπλωσης.
- Ανοικτή προκήρυξη μέσω της οποίας θα καλούνται οι ενδιαφερόμενοι φορείς να υποβάλλουν τις προτάσεις τους προκειμένου να ενταχθούν στην Β΄ Φάση του έργου (υλοποίηση σε ευρεία κλίμακα).
- Αξιολόγηση – έγκριση προτάσεων
- Υλοποίηση – Παρακολούθηση – Αξιολόγηση

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Χρονοδιάγραμμα

	2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Πιλοτική υλοποίηση έργου										
Αξιολόγηση πιλοτικής φάσης έργου										
Προκήρυξη φάσης ευρείας υλοποίησης										
Τεχνική υλοποίηση										

Το χρονοδιάγραμμα ανά φάση υλοποίησης του έργου είναι:

ΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Υλοποίηση Κεντρικής Εγκατάστασης στην Περιφέρεια Ηπείρου	3 – 4 Μήνες
Δημιουργία Κόμβων – Εγκατάσταση Συστήματος στις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της Περιφέρειας και σε μικρό αριθμό Δήμων	3 – 4 Μήνες
Αξιολόγηση πιλοτικής φάσης	1 Μήνας
Εξάπλωση στους Καποδιστριακούς Δήμους και Κοινότητες της Περιφέρειας Ηπείρου (Roll – Out)	10 – 12 Μήνες

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί από το Μέτρο 2.2: «Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη», του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Τα κριτήρια επιλογής των φορέων είναι τα ακόλουθα:

- Να έχουν ενταχθεί στη δράση «1.2.1 Ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη» και να παρέχουν με επιτυχία τις προβλεπόμενες υπηρεσίες.
- Να είναι σχετικά μεγάλοι Δήμοι.
- Να δεσμευθούν ότι θα συνεισφέρουν στο έργο με την διάθεση των καταλλήλων στελεχών τους τόσο στην φάση της Ανάλυσης των Απαιτήσεων και του Σχεδιασμού του Συστήματος όσο και κατά την φάση της ανάπτυξης των εφαρμογών κλπ αλλά και κατά τη φάση της δοκιμαστικής

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

λειτουργίας. Να είναι σε θέση να τεκμηριώσουν τη δυνατότητα διάθεσης των απαραίτητων τεχνικών τους οι οποίοι μετά από εκπαίδευση θα παρέχουν τεχνική υποστήριξη, διαχείριση του συστήματος, υποστήριξη των χρηστών, ανανέωση των βάσεων δεδομένων κλπ.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Ως κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την υλοποίηση του έργου στην Περιφέρεια Ηπείρου είναι:

- Η υλοποίηση των απαραίτητων προσαρμογών για τη μετάβαση από το παραδοσιακό στο σύγχρονο τρόπο εξυπηρέτησης
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων εγγυήσεων για το επίπεδο ασφάλειας των δεδομένων
- Η δημιουργία ροών εργασιών (workflow), βάσεων δεδομένων, intranets κ.α για τις θεματικές ενότητες που προτίθενται να εξυπηρετήσουν
- Η εκπαίδευση του προσωπικού των Δήμων και Κοινοτήτων στο νέο τρόπο εξυπηρέτησης του πολίτη
- Η εξασφάλιση ότι θα δημιουργηθούν και θα τηρηθούν βασικά μητρώα (πολίτες, επιχειρήσεις)
- Η ολοκλήρωση του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ για τον ανασχεδιασμό των διαδικασιών και την απλούστευσή τους
- Η λειτουργία του ΟΠΣ των Περιφερειών και των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων
- Η υιοθέτηση του ευρύτερου στόχου της λειτουργικής διασύνδεσης των φορέων της δημόσιας διοίκησης, τουλάχιστον στα σημεία που άπτονται της εξυπηρέτησης της λειτουργίας αυτής και ιδιαίτερα του πολίτη
- Η υλοποίηση μελετών για την αποτύπωση των αναγκών για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των φορέων της δημόσιας διοίκησης (κεντρική, περιφερειακή, τοπική)
- Η παράλληλη προβολή και διάχυση των αποτελεσμάτων των έργων για λόγους ευαισθητοποίησης και κινητοποίησης των πολιτών – χρηστών των υπηρεσιών που θα προκύψουν, αλλά και των στελεχών φορέων και επιχειρήσεων που δυνητικά θα συμμετάσχουν στις φάσεις της πλήρους εξάπλωσης (Roll-Out).

Άμεσες ενέργειες πρώτων σταδίων

Η έναρξη του έργου τοποθετείται στις αρχές του 2006. Οι άμεσες ενέργειες που πρέπει να γίνουν για την υλοποίησή του είναι η προκήρυξη και εκπόνηση μελέτης σχεδιασμού των συστημάτων και προσδιορισμού των απαιτήσεων και η ενημέρωση των φορέων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στην πιλοτική φάση της υλοποίησης του έργου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

1.2.4 Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων

Με την προτεινόμενη δράση θα δημιουργηθούν πιλοτικά «Έξυπνες Κοινότητες» δηλ. περιοχές στις οποίες θα αναπτυχθεί μία σειρά ολοκληρωμένων υπηρεσιών από μια πλειάδα τοπικών φορέων, που θα παρέχονται μέσα από το διαδίκτυο προς τους πολίτες των περιοχών αυτών μέσω ενός μοναδικού Portal δημιουργώντας τοπικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω της ΚτΠ.

Η δράση θα συνδυάζει και μια μεγάλης κλίμακας ενημέρωση, εκπαίδευση και υποστήριξη των πολιτών έτσι ώστε να ενθαρρυνθεί η πλειονότητα του πληθυσμού να χρησιμοποιήσει και αξιοποιήσει τις υπηρεσίες αυτές. Οι περιοχές αυτές θα παρακολουθηθούν για ένα μεγάλο διάστημα ώστε να αξιολογηθούν οι επιπτώσεις από την εφαρμογή της δράσης αυτής με την μέτρηση ενός μεγάλου αριθμού παραμέτρων οι οποίες θα απεικονίζουν την κοινωνικο-οικονομική και πολιτισμική ανάπτυξη της περιοχής, την βελτίωση της ποιότητας της ζωής και τον βαθμό διείσδυσης των ΤΠΕ στον πληθυσμό των περιοχών αυτών.

Ως «Έξυπνη Κοινότητα» χαρακτηρίζεται μία κοινότητα η οποία αξιοποιεί τις ΤΠΕ για να μετασχηματίσει την ζωή και την εργασία των πολιτών στην κοινότητα με ένα αξιοσημείωτο και θετικό τρόπο βελτιώνοντας την ποιότητα της ζωής και αυξάνοντας τις δυνατότητες ανάπτυξης της περιοχής.

Το προτεινόμενο έργο προβλέπεται να υλοποιηθεί σε 2-3 Δήμους της Περιφέρειας σε περιοχή όχι σημαντικά αναπτυγμένη και να περιλαμβάνει έναν μεγάλο σχετικά Δήμο στην πρωτεύουσα Νομού και έναν μικρότερο στον ίδιο νομό (ενδεικτικά Δήμος Ηγουμενίτσας και Φιλιατών πληρούν τις προϋποθέσεις).

Το έργο αυτό θα πρέπει να θεωρηθεί ως συνέχεια του έργου το οποίο προτείνεται στο Σχέδιο Δράσης 1.2.1 «Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη» από το σημείο ολοκλήρωσης της πιλοτικής φάσης του έργου αυτού και μετά.

Ενδεικτικά οι υπηρεσίες ή /και η πληροφόρηση που θα παρέχει το προτεινόμενο Portal επιπρόσθετα αυτών που θα έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης 1.2.1, θα είναι οι ακόλουθες:

- Διαχείριση προσωπικών στοιχείων των πολιτών, προσωπική θυρίδα και ηλεκτρονικό πρωτόκολλο αιτημάτων, ερωτημάτων κλπ των πολιτών
- Διάθεση σε τοπικές επιχειρήσεις, μαγαζιά κλπ χώρο στο Portal για προώθηση των υπηρεσιών ή προϊόντων τους.
- Υπηρεσίες συζητήσεων μεταξύ των πολιτών.
- Υπηρεσία ενημέρωσης των πολιτών με νέα «της στιγμής» και με νέα και ειδήσεις που θα αφορούν σε εξειδικευμένες κατηγορίες πολιτών (αγρότες, ψαράδες κλπ)
- Υπηρεσίες που θα παρέχονται από διάφορους φορείς και επιχειρήσεις μέσω του Portal όπως κλείσιμο ραντεβού με γιατρούς νοσοκομείων, κέντρων υγείας κλπ

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Διασύνδεση με έναν ολοκληρωμένο και συνεκτικό τρόπο Δημοσίων Υπηρεσιών, όπως οι ΔΟΥ, το ΙΚΑ και η Αστυνομία, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΚΕΚ, Σχολεία κλπ), επαγγελματικές ομάδες (γιατροί, καταστήματα κλπ), Σύλλογοι – Σωματεία (Πολιτιστικοί, αθλητικοί, κοινωνικοί κλπ).
- Αποφάσεις δημοτικών συμβουλίων για έργα και λοιπές αποφάσεις που αφορούν την τοπική κοινωνία.
- Ενημέρωση και ενεργοποίηση ομάδων πολιτών σε περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης (πυρκαϊές κλπ)

Στόχοι – Οφέλη

Στόχος του έργου αυτού είναι η βελτίωση της ποιότητας της ζωής και η αναβάθμιση του δυναμικού των πολιτών σε μία συγκεκριμένη περιοχή με τη χρήση των εργαλείων και των μεθόδων της Κοινωνίας των Πληροφοριών καθώς και η μελέτη των συνθηκών και των αποτελεσμάτων του πειράματος αυτού για την εξαγωγή συμπερασμάτων που θα βοηθήσουν στον προγραμματισμό και την υλοποίηση παρόμοιων εγχειρημάτων.

Κύριοι στόχοι του έργου είναι οι ακόλουθοι:

- ♦ Ενεργοποίηση των πολιτών αλλά και των δημοσίων και ιδιωτικών οντοτήτων να παίξουν ενεργό ρόλο στα δρώμενα της κοινότητας.
- ♦ Ενθάρρυνση και παρότρυνση των υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης για βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών τους και της εξυπηρέτησης του πολίτη
- ♦ Αύξηση της ανταγωνιστικότητας της κοινότητας μέσω της υιοθέτησης των εργαλείων και των μεθόδων της ΚτΠ.

Λόγω του χαμηλού βαθμού διείσδυσης των ΤΠΕ στην Ήπειρο θεωρείται ότι χωρίς σοβαρή ενίσχυση και υποστήριξη από το ΕΠ ΚτΠ δεν θα είναι δυνατή η ανάπτυξη της κοινότητας προς αυτή τη κατεύθυνση με ίδια μέσα και πρωτοβουλίες.

Τα οφέλη από την υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης είναι προφανή:

- ♦ Αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της κοινότητας.
- ♦ Βελτίωση της ποιότητας της ζωής
- ♦ Βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη από δημόσιες υπηρεσίες
- ♦ Ένταξη των πολιτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας
- ♦ Ανάπτυξη της Κοινωνικής Συνοχής και Κοινωνικής Συμμετοχής
- ♦ Αναθέρμανση της τοπικής οικονομίας και αύξηση της απασχόλησης ιδιαίτερα στα επαγγέλματα πληροφορικής, εκπαιδευτών κλπ

Προϋπολογισμός

«Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη»	Κόστος
--	--------

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μελέτη Υλοποίησης Έργου	50.000
Εξοπλισμός Η/Υ	120.000
Λογισμικό (Βάσεις Δεδομένων, Portal – ανάπτυξη των υπηρεσιών	300.000
Υπηρεσίες	186.000
Εγκατάσταση	6.000
Εκπαίδευση Πολιτών	100.000
Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας – Συλλογή στατιστικών – απολογιστικών στοιχείων	80.000
Λοιπές Δαπάνες (τηλεπικοινωνιακά έξοδα, δημοσιότητα κλπ)	50.000
Σύνολα	706.000

Στο κόστος έχει περιληφθεί η εκπαίδευση 500 περίπου πολιτών με μέσο χρόνο εκπαίδευσης τις τέσσερις ώρες.

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	100%	706.000
Ιδιωτική	0%	0
Σύνολο	100%	706.000

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το έργο εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, στον Στρατηγικό Στόχο 2: «Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής», μέτρο 2.1: «Ηλεκτρονική κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα».

Δικαιούχοι

Για την κατηγορία πράξης στην οποία ανήκει η συγκεκριμένη μελέτη, τελικοί δικαιούχοι μπορούν να είναι:

- Η Περιφέρεια Ηπείρου
- Οργανισμοί Αυτοδιοίκησης Α' βαθμού.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στο έργο αυτό αναμένεται να ευαισθητοποιηθούν και να συμμετάσχουν ένα πλήθος ιδιωτικών επιχειρήσεων, τραπεζών, φορέων του δημοσίου και άλλοι κοινωνικοί και πολιτιστικοί οργανισμοί οι οποίοι θα παρέχουν τις υπηρεσίες τους μέσα από την δικτυακή Πύλη. Δεν προβλέπεται όμως να χρηματοδοτηθούν από το συγκεκριμένο έργο επειδή ούτως ή άλλως θα έχουν όφελος από την παροχή των υπηρεσιών τους μέσα από την Πύλη χωρίς χρέωση και είναι δυνατόν ανάλογα με το αντικείμενο εργασιών τους να χρηματοδοτηθούν από άλλες δράσεις που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου όπως από τη δράση 1.2.1 (e-business για επιχειρήσεις).

Αποδέκτες

Οι Πολίτες.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Το συγκεκριμένο έργο θα δώσει μια ώθηση στην ανάπτυξη της περιοχής και θα αποτελέσει ένα καλό παράδειγμα για τις υπόλοιπες κοινότητες της Περιφέρειας Ηπείρου σχετικά με τα οφέλη από την ένταξή τους στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Θα δώσει εξάλλου σημαντικά στατιστικά στοιχεία που θα βοηθήσουν στον σχεδιασμό και προγραμματισμό παρόμοιων εγχειρημάτων.

Στο εξωτερικά έχουν υλοποιηθεί αντίστοιχα έργα σε φτωχές και αγροτικές περιοχές, όπως και η Ήπειρος με πολλή μεγάλη επιτυχία. Παράδειγμα αποτελεί το έργο Infonville που υλοποιείται στην Περιφέρεια Valencia της Ισπανίας με θεαματικά αποτελέσματα: έχουν αναπτυχθεί πάνω από 250 διαφορετικές υπηρεσίες, από το 19996 που ξεκίνησε έχει εφαρμοσθεί με επιτυχία σε 29 πόλεις και χωριά της περιοχής, έχει τουλάχιστον 50.000 χρήστες με μέσο όρο σύνδεσης ανά χρήστη τα 49 λεπτά της ώρας κάθε μέρα κλπ. Αξίζει να σημειωθεί ότι 85% του χρόνου χρήσης του τοπικού Portal αφορά σε τοπικό περιεχόμενο και υπηρεσίες.

Από τεχνικής άποψης το έργο δεν είναι δύσκολο (είναι εφικτό) αλλά θα απαιτηθεί η δέσμευση των φορέων που θα το υλοποιήσουν και θα πρέπει να σχεδιασθεί σωστά η κινητοποίηση των τοπικών παραγόντων και η ενημέρωση και η εκπαίδευση των πολιτών.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Η εφαρμογή του προτεινόμενου συστήματος θα επηρεάσει την απασχόληση σε ότι αφορά την αύξησή της ιδιαίτερα σε τομείς που άπτονται των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ανάπτυξη των υπηρεσιών, υποστήριξη της λειτουργίας του Portal, εκπαίδευση πολιτών κλπ).

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Ο κάθε δικαιούχος θα πρέπει να φροντίσει για τη δημοσιοποίηση τόσο του έργου κατά την υλοποίησή του όσο και των νέων υπηρεσιών με την έναρξη της παροχής τους ακολουθώντας τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές που θα περιέχονται στην προκήρυξη.

Οι δράσεις αυτές θα περιλαμβάνουν, διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων, συμμετοχή σε άλλες σχετικές ημερίδες και εκθέσεις, δημιουργία και διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων, δημιουργία και

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ανάρτηση αφισών, φιλοξενία διαφημιστικών μηνυμάτων σε Portals, αποστολή στα ΜΜΕ δελτίων τύπου, δημοσίευση άρθρων και αφιερωμάτων στον Τύπο, κλπ.

Επίσης θα αξιοποιηθούν τα Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη και τα Κέντρα ΚτΠ για τον Πολίτη για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του πολίτη.

Δείκτες Εκροών – Αποτελεσμάτων

Φυσικός Δείκτης	Αποτέλεσμα	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός πιστοποιητικών που εκδίδονται ηλεκτρονικά (ανά φορέα)	Ποσοστό πιστοποιητικών, αδειών κλπ που εκδίδονται ηλεκτρονικά στο σύνολο των δικαιολογητικών που οι φορείς	0	60%
Αριθμός Πολιτών που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες φορέων της κοινότητας οι οποίοι θα ενταχθούν στο έργο	Ποσοστό, σε σχέση με τον συνολικό αριθμό των συναλλασσομένων με τους φορείς της κοινότητας στην ίδια χρονική περίοδο	0	40%
Πολίτες που θα εκπαιδευτούν		0	500
Πολίτες που θα χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του Portal		0	2.500

Οι παραπάνω δείκτες είναι ενδεικτικοί. Στη μελέτη υλοποίησης του έργου θα σχεδιασθεί μία σειρά από δείκτες (τόσο άμεσους όσο και έμμεσους) σύμφωνα με τους οποίους θα γίνει η παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του έργου. Στο πλαίσιο της μελέτης θα γίνει και η εκτίμηση των τιμών βάσης για τους δείκτες αυτούς.

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Τα κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών που θα δημιουργηθούν στο πλαίσιο του Προγράμματος ΑΡΙΑΔΝΗ θα χρησιμοποιηθούν και αξιοποιηθούν για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών αλλά είναι δυνατόν να αποτελέσουν και χώρους ενημέρωσης και εκπαίδευσης πολιτών οι οποίοι δεν διαθέτουν δικό τους υπολογιστή.

Συνέργιες μεταξύ φορέων

Θα απαιτηθεί σε μεγάλο βαθμό συνεργασία και συνέργιες μεταξύ των φορέων που θα υλοποιήσουν το έργο και όλων των φορέων και επιχειρήσεων που θα παρέχουν υπηρεσίες μέσα από το Portal.

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

Η διαδικασία υλοποίησης του προτεινόμενου έργου, θα ακολουθήσει τα εξής βήματα:

- Εκπόνηση μελέτης υλοποίησης του έργου από την Περιφέρεια, που θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και τα ακόλουθα:
 - ♦ Ανάλυση σκοπού – στόχων αναμενόμενων αποτελεσμάτων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- ◆ Προδιαγραφές εξοπλισμού, λογισμικού και υπηρεσιών – προϋπολογισμοί – Τεχνικά δελτία
- ◆ Κριτήρια και μέθοδος επιλογής περιοχών που θα ενταχθούν στις «έξυπνες κοινότητες»
- ◆ Αναλυτική μεθοδολογία και τρόπος υλοποίησης – χρονοδιάγραμμα
- ◆ Σχεδιασμός δεικτών και τρόπου υπολογισμού τους – Συγκέντρωση τιμών βάσης
- ◆ Οργάνωση του έργου – Μηχανισμοί υλοποίησης – παρακολούθησης – ελέγχου – συλλογής και αξιολόγησης στοιχείων για την παρακολούθηση των δεκτών
- Επιλογή περιοχών και ανάθεση σε συγκεκριμένους φορείς της εκπόνησης των σχετικών Τεχνικών Δελτίων έργου – Έγκριση από την Διαχειριστική Αρχή .
- Διαδικασίες προκήρυξης του έργου – επιλογής αναδόχου – ανάθεση έργου.
- Υλοποίηση έργου
- Παρακολούθηση της αξιοποίησης του Portal και των υπηρεσιών και συλλογή στοιχείων για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του έργου και δημιουργίας των σχετικών δεικτών.
- Ενέργειες δημοσιότητας

Χρονοδιάγραμμα

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Εκπόνηση μελέτης υλοποίησης του έργου												
Επιλογή περιοχών - ανάθεση Τεχνικά Δελτία Έγκριση Προκήρυξη ανάθεση												
Υλοποίηση Έργου												
Λειτουργία Παρακολούθηση - Δείκτες - Δημοσιότητα												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί από το ΕΠ ΚτΠ.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Οι προτάσεις που θα υπβληθούν θα πρέπει να προέρχονται από μία ένωση ή κοινοπραξία δήμων και όχι από μεμονωμένους δήμους. Τα κριτήρια επιλογής των φορέων είναι τα ακόλουθα:

- Το πειραματικό αυτό έργο προτείνεται να υλοποιηθεί σε 2-3 Δήμους της Περιφέρειας σε περιοχή όχι σημαντικά αναπτυγμένη και να περιλαμβάνει έναν μεγάλο σχετικά Δήμο στην πρωτεύουσα Νομού και τουλάχιστον έναν μικρότερο στον ίδιο νομό.
- Θα πρέπει να τεκμηριώνεται το έντονο ενδιαφέρον της ένωσης ή κοινοπραξίας για το έργο αυτό.
- Ο μεγάλος Δήμος θα πρέπει να έχει ενταχθεί στη δράση «1.2.1 Ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη» και να παρέχει με επιτυχία τις προβλεπόμενες υπηρεσίες.
- Θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα υποστήριξης του έργου από τεχνικούς και εκπαιδευτές (εταιρίες πληροφορικής, αναπτυξιακές εταιρίες, εκπαιδευτικά - ερευνητικά ιδρύματα κλπ).
- Θα αξιολογούνται ιδιαίτερα οι έγγραφες εκδηλώσεις ενδιαφέροντος από διάφορους τοπικούς φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα ότι σκοπεύουν να παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω της Κοινοτικής Πύλης (Community Portal).
- Να δεσμευθούν ότι θα συνεισφέρουν στο έργο με την διάθεση των καταλλήλων στελεχών τους τόσο στην φάση της Ανάλυσης των Απαιτήσεων και του Σχεδιασμού του Συστήματος όσο και κατά την φάση της ανάπτυξης των εφαρμογών κλπ αλλά και κατά τη φάση της δοκιμαστικής λειτουργίας. Να είναι σε θέση να τεκμηριώσουν τη δυνατότητα διάθεσης των απαραίτητων τεχνικών τους οι οποίοι μετά από εκπαίδευση θα παρέχουν τεχνική υποστήριξη, διαχείριση του συστήματος, υποστήριξη των χρηστών, ανανέωση των βάσεων δεδομένων κλπ.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

- Η έγκαιρη και σε βάθος ενημέρωση των τελικών δικαιούχων (Δήμων)
- Η ορθή σχεδίαση του έργου (Μελέτη Υλοποίησης του Έργου).
- Η δέσμευση των αιρετών αλλά και των υπηρεσιακών παραγόντων στην υποστήριξη του έργου.
- Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των φορέων και των υπηρεσιών που δραστηριοποιούνται στην περιοχή για σύμπραξη και διάθεση των υπηρεσιών τους μέσω του Portal
- Τον σημαντικότερο παράγοντα επιτυχίας αποτελεί η μεθοδευμένη ενημέρωση των πολιτών, η εκπαίδευση και η συνεχής υποστήριξή τους (help desk)

Υποστήριξη στην Υλοποίηση

Υποστήριξη από την ΚτΠ ΑΕ σε όλες τις φάσεις υλοποίησης.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων

Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)

2.1.1 e business για τις επιχειρήσεις

Περιγραφή

Το προτεινόμενο έργο αφορά στην ενίσχυση μικρομεσαίων επιχειρήσεων που λειτουργούν στα γεωγραφικά όρια της Περιφέρειας Ηπείρου για την ένταξη και χρήση στις παραγωγικές και λειτουργικές διαδικασίες των επιχειρήσεων, τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και για την αύξηση της χρήσης του διαδικτύου, ως εργαλείο ενημέρωσης, προβολής, εμπορίας, marketing κ.λπ. Θα ενισχυθούν επίσης επιχειρήσεις για την εφαρμογή συστημάτων τηλε – εργασίας. Ειδικότερα, θα ενισχυθούν δαπάνες προμήθειας και εγκατάστασης:

1. Ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων
2. Συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας
3. Συστημάτων διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων
4. Εφαρμογών ηλεκτρονικού επιχειρείν.
5. Εφαρμογή μεθόδων και συστημάτων τηλε – εργασίας, τηλε συνδιάσκεψης κ.λπ.
6. Ανάπτυξη δικτυακών πυλών (Portals)

Το Έργο προτείνεται να απευθύνεται σε επιλέξιμους φορείς, που θα ανήκουν στις παρακάτω κατηγορίες:

- ο Τουριστικές επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών διαμονής (ξενοδοχειακές μονάδες όλων των τάξεων, ενοικιαζόμενα διαμερίσματα, ενοικιαζόμενα δωμάτια, campings κ.λπ), με την προϋπόθεση να διαθέτουν σήμα λειτουργίας Ε.Ο.Τ).
- ο Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε εναλλακτικές μορφές τουρισμού (ορεινός, περιγητικός, πολιτιστικός, θρησκευτικός, οικοτουρισμός κ.λπ).
- ο Αγροτικές επιχειρήσεις και συνεταιρισμοί. Ιδιαίτερη βαρύτητα πρέπει να δοθεί σε φορείς που εφαρμόζουν μεθόδους βιολογικής γεωργίας και κτηνοτροφίας.
- ο Επιχειρήσεις και συνεταιρισμοί πρώτης μεταποίησης αγροτικών προϊόντων.
- ο Μεταποιητικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Ιδιαίτερη βαρύτητα προτείνεται να δοθεί σε επιχειρήσεις οι οποίες:
 - εφαρμόζουν καινοτομικές μεθόδους λειτουργίας και παραγωγής,

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- παράγουν προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας για την περιφερειακή και εθνική οικονομία.
- Παράγουν «παραδοσιακά» προϊόντα, για τα οποία στο παρελθόν η περιφέρεια διέθετε συγκριτικό ή σχετικό πλεονέκτημα.

Έως το 2006, καταληκτική ημερομηνία για την ανάληψη νομικών δεσμεύσεων υπολογίζεται ότι θα έχουν ενταχθεί περίπου 100 επιχειρήσεις.

Στόχος του έργου

Στόχος του έργου είναι η αύξηση της εξωστρέφειας των ΜΜΕ που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου, η αύξηση της ανταγωνιστικότητας και της διεξδυτικότητας στις τοπικές και διεθνείς αγορές, η αναβάθμιση των παραγωγικών δυνατοτήτων και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, η αύξηση της απασχόλησης στον ιδιωτικό τομέα και η προώθηση νέων μορφών απασχόλησης

Προϋπολογισμός έργου

	Κόστος ανά μονάδα	Αριθμός	Σύνολο
Ενημέρωση δυνητικών επενδυτών			30.000
Έργα	75.000	100	7.500.000
Σύνολο			7.530.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

	%	Προϋπολογισμός
Δημόσια δαπάνη	50%	3.780.000
Ιδιωτική συμμετοχή	50%	3.750.000
Σύνολο	100%	7.530.000

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το Έργο

Το έργο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το Μέτρο 3.2 Πράξη 2 «ενίσχυση ΜΜΕ για τη βελτίωση της διαχείρισης της πληροφορίας» του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ.

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικοί Δικαιούχοι για την υλοποίηση του έργου θα είναι οι κατηγορίες επιχειρήσεων της περιφέρειας που περιγράφηκαν στην ενότητα «Περιγραφή Έργου»

Αποδέκτες – Ωφελούμενοι

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Αποδέκτες των ωφελειών του έργου είναι οι κατηγορίες επιχειρήσεων που περιγράφονται ανωτέρω.

Σκοπιμότητα – εφικτότητα

Κατά την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης προέκυψε ότι επιχειρήσεις της Ηπείρου, είχαν μικρή συμμετοχή σε συγχρηματοδοτούμενα από την Ε.Ε προγράμματα κατά την παρελθούσα και κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο. Αυτό το γεγονός ουσιαστικά αποδίδεται σε δύο αίτια:

- Στην απουσία εξειδικευμένης ενημέρωσης και καθοδήγησης
- Στον αποκλεισμό κάποιων κατηγοριών ΜΜΕ από τη δυνατότητα χρηματοδότησης.

Η παραγωγική βάση της Περιφέρειας Ηπείρου διαθέτει κάποιες ιδιαιτερότητες, καθώς στηρίζεται σε μεγάλο βαθμό σε αγροτικές επιχειρήσεις, σε επιχειρήσεις που συνδέονται με την παροχή τουριστικών υπηρεσιών κ.λπ. Επίσης, διαθέτουν χαμηλό βαθμό εξοικείωσης με τις ΤΠΕ, γεγονός που επιβάλλει κατ' ουσία την ουσιαστική ενίσχυση τους μέσω του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Η σκοπιμότητα του έργου εντοπίζεται στη βελτίωση της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας της παραγωγικής δομής της Περιφέρειας, και στην τόνωση οικονομικών κλάδων στους οποίους η Περιφέρεια διαθέτει ή μπορεί να αναπτύξει συγκριτικό πλεονέκτημα. Προβλήματα κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, δεν αναμένεται να παρουσιαστούν, καθώς από τις προηγούμενες προγραμματικές περιόδους, και κυρίως μέσω των ΠΕΠ, η Περιφερειακή Διοίκηση διαθέτει εμπειρία στην υλοποίηση και διαχείριση έργων ανάλογου περιεχομένου.

Βιωσιμότητα

Το έργο έχει ως αποδέκτες Ν.Π.Ι.Δ. Η βιωσιμότητα του έργου εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις επιχειρηματικές επιλογές της κάθε επιχείρησης

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις στην απασχόληση αναμένεται να είναι άμεσες και έμμεσες. Οι άμεσες επιπτώσεις εντοπίζονται στην απασχόληση εξειδικευμένου προσωπικού κατά την υλοποίηση των επενδύσεων. Οι έμμεσες επιπτώσεις εντοπίζονται στην αύξηση της απασχόλησης ατόμων με ευχέρεια χρήσης και διαχείρισης Τ.Π.Ε από τις επιχειρήσεις, μετά το πέρας των επενδύσεων. Στο σύνολό τους, οι άμεσες και οι έμμεσες επιπτώσεις αναμένονται να αναβαθμίσουν το επίπεδο της εργασίας των εργαζομένων στις επιχειρήσεις.

Δημοσιότητα - Διάχυση - ευαισθητοποίηση

Για τη δημοσιότητα του έργου θα εφαρμοσθούν τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΚ) 1159/99. Θα πρέπει ωστόσο να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα από την πλευρά της Περιφέρειας Ηπείρου, των Επιμελητηρίων και των λοιπών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας, στην έγκαιρη ενημέρωση των αποδεκτών (επιχειρήσεων και λοιπών φορέων), ιδιαίτερα αν λάβουμε υπόψη μας το γεγονός ότι η συμμετοχή των επιχειρήσεων σε παρεμφερή προγράμματα, όπως το «Δικτυωθείτε» ήταν ιδιαίτερα χαμηλή στην Περιφέρεια.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δείκτες υλοποίησης – αποτελεσμάτων

Στόχος του Έργου είναι η ένταξη και ολοκλήρωση 100 επενδυτικών σχεδίων έως το 2007, καταληκτικό έτος για την ολοκλήρωση του φυσικού αντικείμενου των υποέργων. Η αντίστοιχη τιμή του δείκτη στα πλαίσια του Μέτρου 3.2, είναι 15.000 ΜΜΕ σε επίπεδο χώρας.

Δείκτες εκροών

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Αριθμός επιχειρήσεων που θα ενισχυθούν	0	100

Δείκτες αποτελέσματος

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Ποσοστό επιχειρήσεων που θα ενισχυθούν στο σύνολο των επιχειρήσεων της Περιφέρειας	0%	5%

Σύνδεση με ενέργειες – Δράσεις σχεδιασμένων σε Κεντρικό Επίπεδο

Το έργο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το Μέτρο 3.2, Πράξη 2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ, καθώς και με τα λοιπά έργα των τομεακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων και του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος Ηπείρου, που στοχεύουν στην ενίσχυση ιδιωτικών φορέων για την υλοποίηση επενδυτικών προγραμμάτων

Συνέργιες μεταξύ των φορέων

Κατά την υλοποίηση του έργου απαιτείται εκτενή συνεργασία της Περιφέρειας Ηπείρου (Δομή Στήριξης της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου) και του Ενδιάμεσου φορέα που θα διαχειριστεί το έργο.

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

Θα υπάρξει ανοικτή προκήρυξη της Περιφέρειας Ηπείρου, η οποία θα απευθύνεται στους τελικούς αποδέκτες που προαναφέρθηκαν. Προτείνεται να προηγηθούν της προκήρυξης οι εξής ενέργειες:

1. Εκτενής ενημέρωση των δυνητικών επενδυτών για το περιεχόμενο του έργου, τα δυνητικά οφέλη, τον τρόπο υλοποίησης.
2. Εκπόνηση των Τευχών Προκήρυξης τα οποία θα περιλαμβάνουν:
 - Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος
 - Οδηγός εφαρμογής
 - Αίτηση
 - Έντυπο Πρότασης

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Μηχανογραφικό Δελτίο Αξιολόγησης

Η χρονική περίοδος υλοποίησης του έργου (ολοκλήρωση φυσικού αντικειμένου) προτείνεται να διαρκέσει έως τις 31/12/2007. Καταληκτική ημερομηνία για τη λογιστική τακτοποίηση και απόδοση του οικονομικού αντικειμένου του έργου σε αυτή την περίπτωση ορίζεται η 31/12/2008.

Η διάρκεια των επενδυτικών σχεδίων προτείνεται να είναι μονοετής, με μέγιστο ύψος επένδυσης τα 75.000 euros. Το ποσοστό χρηματοδοτικής ενίσχυσης θα ανέλθει σε 50%, ενώ το υπόλοιπο 50% θα αποτελέσει ίδια συμμετοχή του φορέα που προτείνει την επένδυση (σε αυτή την περίπτωση σκόπιμο είναι να προβλεφθεί η δυνατότητα τραπεζικού δανεισμού για μέρος της ίδιας συμμετοχής).

Οι ενισχύσεις προτείνεται να χορηγηθούν βάσει των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΚ) 69/01 (Κανόνας de minimis).

Χρονοδιάγραμμα

Το έργο μπορεί να προκηρυχθεί αμέσως μετά την ολοκλήρωση των προπαρασκευαστικών ενεργειών και την ολοκλήρωση των Τευχών Προκήρυξης. Η διάρκειά του θα είναι έως το 2007, ενώ καταληκτική ημερομηνία για την ανάληψη νομικών δεσμεύσεων θα είναι η 31/12/2006.

Προτείνεται η προκήρυξη να παραμείνει ανοικτή έως την προαναφερόμενη ημερομηνία, ώστε οι δυνητικοί επενδυτές, να μπορούν να καταθέσουν τις προτάσεις τους σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή επιθυμούν. Η αξιολόγηση των προτάσεων μπορεί να λαμβάνει χώρα 2 φορές ετησίως.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6 μην ο	B 6 μηνο	A 6 μηνο	B 6 μηνο	A 6 μηνο	B 6 μηνο	A 6 μηνο	B 6 μηνο	A 6 μηνο	B 6 μηνο	A 6 μηνο	B 6 μηνο
Σύνταξη ΤΔΕ												
Σύνταξη τευχών προκήρυξης												
Τεχνική υλοποίηση												

Πηγές χρηματοδότησης

Το έργο θα υλοποιηθεί από δημόσιους πόρους και συγκεκριμένα από το μέτρο 3.2, όπως επίσης και από ιδιωτικούς (ιδιωτική συμμετοχή επενδυτών).

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Τα κριτήρια επιλογής επενδυτικών σχεδίων θα είναι τα ίδια με αυτά που ισχύουν και για το μέτρο 3.2 «Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά» του ΕΠ ΚτΠ.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για την υλοποίηση του έργου, είναι η έγκαιρη και ορθή ενημέρωση και κινητοποίηση των δυνητικών επενδυτών.

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Η εμπειρία από την υλοποίηση έργων ανάλογου περιεχομένου κατά τις προηγούμενες προγραμματικές περιόδους έχει δείξει ότι απαιτείται σημαντική υποστήριξη από την πλευρά των φορέων υλοποίησης προς τους αποδέκτες, τόσο κατά την προετοιμασία των προτάσεων, όσο και κατά την υλοποίηση των έργων. Εν τοιαύτη περιπτώσει σκόπιμο είναι να κινητοποιηθούν προς αυτή την κατεύθυνση, πλην των άμεσα εμπλεκόμενων στην υλοποίηση του έργου και οι φορείς στήριξης της επιχειρηματικότητας που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια.

Άμεσες Ενέργειες

Οι ενέργειες που πρέπει να αναληφθούν σε πρώτη φάση, είναι:

- Σχεδιασμός του έργου
- Ενημέρωση αποδεκτών

2.1.2 Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών

Περιγραφή

Το έργο αφορά στην ενίσχυση των αγροτικών συνεταιρισμών που λειτουργούν στην Περιφέρεια Ηπείρου για την ανάπτυξη διαδικτυακών πληροφοριακών συστημάτων.

Τα συστήματα θα αποτελούνται από ένα κεντρικό εξυπηρετητή στον οποίο θα μπορούν να συνδεθούν οι χρήστες από τους προσωπικούς τους σταθμούς εργασίας μέσω διαδικτύου. Στο εξυπηρετητή θα βρίσκονται εγκατεστημένες λογισμικές εφαρμογές παγκοσμίου ιστού που θα επιτρέπουν:

- την ελεγχόμενη και πιστοποιημένη πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων με πληροφορίες που θα αφορούν γεωργικές και κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις όπως για παράδειγμα
 - Θέματα εκτροφής: κατάρτιση ολοκληρωμένου και αποδοτικού σιτηρεσίου κρεατοπαραγωγικών και γαλακτοπαραγωγών ζώων κ.τ.λ
 - Θέματα υγιεινής: πρόληψη αναγνώριση και αντιμετώπιση ασθενειών, άμεση ενημέρωση για εμφάνιση κρουσμάτων επιδημικών ασθενειών, λήψη ανάλογων μέτρων κ.τ.λ
 - Θέματα κτιρίων και μηχανολογικού εξοπλισμού: παραδειγματικές μελέτες και κοστολογήσεις πρότυπων και ενδεικνυόμενων εκμεταλλεύσεων κ.τ.λ
 - Θέματα που αφορούν στη διαχείριση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων
 - Χρηματοοικονομικά θέματα: χρηματοδοτήσεις, κοστολογήσεις, ενδεικτικές τιμές προϊόντων, αποζημιώσεις καταστροφών κ.τ.λ.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Παρουσίαση προγραμμάτων εθνικών και ευρωπαϊκών δράσεων: ποιους αφορούν, προϋποθέσεις συμμετοχής, υποδείγματα κ.τ.λ.
- την επικοινωνία των χρηστών μεταξύ τους με τη δημιουργία λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την υποστήριξη πίνακα ανακοινώσεων κ.τλ
- τη δυνατότητα διενέργειας των πληρωμών των μελών με ηλεκτρονικό τρόπο
- τη διενέργεια με ηλεκτρονικό τρόπο προμηθειών και παραγγελιών.
- τη δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων και λήψης απαντήσεων από τις αρμόδιες υπηρεσίες – διευθύνσεις που θα είναι συνδεδεμένες με το σύστημα
- Την λειτουργία υπηρεσιών μητρώου εκμεταλλεύσεων.

Χρήστες του συστήματος όσον αφορά στην ελεγχόμενη και πιστοποιημένη πρόσβαση θα μπορούν να είναι :

- Οι ασχολούμενοι με γεωργικές εκμεταλλεύσεις, επεξεργασία και τυποποίηση αγροτικών προϊόντων, ιδιώτες, επιχειρήσεις και συνεταιρισμοί της περιφέρειας Ηπείρου,
- οι διευθύνσεις γεωργίας και οι σχετικές υπηρεσίες των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης της περιφέρειας Ηπείρου.
- Τα κατά τόπους Γραφεία Γεωργικής Ανάπτυξης της περιφέρειας Ηπείρου.

Κάθε χρήστης ανάλογα με την ταυτότητά του θα έχει διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης στις πληροφορίες και στις υπηρεσίες του εξυπηρετητή.

Πλην βέβαια της ενίσχυσης των αγροτικών συνεταιρισμών απαιτείται και η έμμεση ενίσχυση των μελών τους για την εγκατάσταση Η/Υ, διασυνδεδεμένου με το διαδίκτυο για την επικοινωνία με τους συνεταιρισμούς. Εξαιτίας του γεγονότος ότι τέτοιου είδους ενέργειες είναι ιδιαίτερα δύσκολο να υλοποιηθούν θα πρέπει να εκπονηθεί μελέτη εξειδίκευσης του έργου η οποία μεταξύ άλλων θα προτείνει εναλλακτικούς τρόπους επικοινωνίας των μελών με τους συνεταιρισμούς.

Στόχος του έργου

Στόχος του προτεινόμενου έργου είναι η απλοποίηση των διαδικασιών και η βελτίωση των λειτουργιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών των αγροτικών συνεταιρισμών της Περιφέρειας.

Προϋπολογισμός έργου

	Unit price	Αριθμός	Σύνολο
Μελέτες	55.000	1	55.000
Ενημέρωση-διάχυση			50.000
Έργα	280.000	6	1.680.000

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Σύνολο			1.785.000
--------	--	--	-----------

Ανάλυση Προϋπολογισμού

	%	Προϋπολογισμός
Δημόσια δαπάνη	43%	777.000
Ιδιωτική συμμετοχή	57%	1.008.000
Σύνολο	100%	1.785.000

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το Έργο

Το προτεινόμενο έργο εντάσσεται στο Μέτρο 3.1 «Δημιουργία ευνοϊκού ψηφιακού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα», Πράξη 3 του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικοί δικαιούχοι του έργου θα είναι οι συνεταιρισμοί της περιφέρειας

Αποδέκτες – Ωφελούμενοι

Αποδέκτες των ωφελειών του έργου θα είναι οι αγροτικές συνεταιριστικές οργανώσεις, τα μέλη τους και εν γένει οι αγρότες της Περιφέρειας.

Σκοπιμότητα – εφικτότητα

Οι αγροτικές εκμεταλλεύσεις αποτελούν έναν από τους σημαντικότερους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας στην Περιφέρεια της Ηπείρου και για τον λόγο αυτό, ο εκσυγχρονισμός τους είναι καθοριστικός παράγοντας στην στήριξη και την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας.

Έχοντας ως ευρύτερο στόχο τον εκσυγχρονισμό των αγροτικών εκμεταλλεύσεων στα πλαίσια και τις κατευθύνσεις που θέτει η Ευρωπαϊκή Ένωση δημιουργείται η ανάγκη για διαρκή, έγκυρη, άμεση, πλήρης και αναλυτική πληροφόρηση και καθοδήγηση των ασχολούμενων με τις αγροτικές εκμεταλλεύσεις πάνω στα θέματα που τους αφορούν.

Το Σχέδιο Δράσης αποσκοπεί στην αντιμετώπιση του γεωγραφικού κατακερματισμού των αγροτικών εκμεταλλεύσεων στην Περιφέρεια, στην άμβλυνση ή/και εξάλειψη του ελλείμματος πληροφόρησης που αντιμετωπίζουν οι αγρότες και στην αύξηση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας των συνεταιριστικών οργανώσεων. Ειδικότερα, μέσω του έργου θα επιδιωχθεί:

- Η βελτιστοποίηση της οργάνωσης των αγροτικών συνεταιρισμών της Περιφέρειας
- Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τα μέλη – αγρότες.
- Η αύξηση της αποτελεσματικότητας της αγροτικής παραγωγικής δομής της Περιφέρειας

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Όσον αφορά την εφικτότητα του έργου, δεν αναμένονται να παρουσιαστούν σημαντικά προβλήματα, καθώς υπάρχει ήδη η απαιτούμενη τεχνογνωσία σε Περιφερειακό επίπεδο για την ανάπτυξη των συστημάτων.

Βιωσιμότητα

Πιθανώς θα παρουσιαστούν προβλήματα κατά την λειτουργία του έργου, εξαιτίας δύο παραγόντων:

- Η υλοποίηση του έργου προϋποθέτει την εγκατάσταση Η/Υ και περιφερειακών σε αγροτικές εκμεταλλεύσεις (περίπου 600), σε μερίδα του πληθυσμού συνεπώς που δεν διαθέτει επαρκή εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες.
- Απαιτείται προσωπικό με αναβαθμισμένες δεξιότητες χρήσης και διαχείρισης σε πληροφοριακά συστήματα

Τα κόστη λειτουργίας του έργου (έξοδα προσωπικού, έξοδα κατάρτισης, κόστη αναβάθμισης και συντήρησης) θα βαρύνουν τους προϋπολογισμούς των συνεταιρισμών.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Το έργο θα συμβάλλει θετικά στην αύξηση της απασχόλησης, διότι:

- Στην φάση υλοποίησης θα απαιτηθεί η συνδρομή εξειδικευμένων τεχνικών για την εγκατάσταση των συστημάτων.
- Στην φάση λειτουργίας του έργου θα απαιτηθεί η πρόσληψη προσωπικού διαχείρισης και συντήρησης των συστημάτων που θα εγκατασταθούν. Αναλυτικότερα, η ενημέρωση των εξυπηρετητών με νέες πληροφορίες και η ανάπτυξη νέων εφαρμογών ανάλογα με τις εκάστοτε απαιτήσεις θα είναι διαρκής και θα γίνεται από ομάδα εργασίας που θα συσταθεί από τους συνεταιρισμούς.

Δημοσιότητα - Διάχυση - ευαισθητοποίηση

Μεγάλο μέρος των αγροτών της Περιφέρειας, έχει πολύ μικρή ή /και καθόλου εξοικείωση με νέες τεχνολογίες, γεγονός που αναμένεται να προκαλέσει σημαντικό πρόβλημα τόσο κατά την υλοποίηση, όσο και κατά τη λειτουργία του έργου. Απαιτείται συνεπώς ευρεία ενημέρωση των αγροτών για τα οφέλη που θα αποκομίσει από την υλοποίηση του έργου και εκπαίδευσή τους στη χρήση απλών εφαρμογών.

Δείκτες υλοποίησης – αποτελεσμάτων

Μέσω του Σχεδίου Δράσης αναμένεται να ενισχυθούν 6 αγροτικοί συνεταιρισμοί με την εγκατάσταση ισάριθμων πληροφοριακών συστημάτων. Δεν προβλέπονται αντίστοιχοι δείκτες για το Μέτρο 3.1 του Επιχειρησιακού Προγράμματος της ΚτΠ.

Δείκτες εκροών

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Αριθμός συνεταιρισμών που θα ενισχυθούν	0	6
Αριθμός πληροφοριακών συστημάτων που θα εγκατασταθούν	0	6
Αριθμός μελών που θα ωφεληθούν	0	600

Δείκτες αποτελέσματος

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Ποσοστό συνεταιρισμών που θα ενισχυθούν στο σύνολο των συνεταιρισμών της περιφέρειας	0%	10%

Συνέργιες μεταξύ των φορέων

Σε θέματα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σκόπιμο είναι να εξασφαλισθεί η αρωγή και η συνεργασία των επιμελητηρίων και των αναπτυξιακών φορέων που έχουν πρόσβαση και συνεργασία με τον αγροτικό πληθυσμό της Περιφέρειας (ΑΣΗΚ, ΕΤΑΝΑΜ, ΗΠΕΙΡΟΣ Α.Ε).

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί η έκδοση πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος η οποία θα απευθύνεται στους αγροτικούς συνεταιρισμούς της περιφέρειας για την υποβολή των προτάσεων τους.

Οι προπαρασκευαστικές ενέργειες που πρέπει να προηγηθούν είναι:

- Εκτενής ενημέρωση του αγροτικού πληθυσμού και των συνεταιριστικών τους οργανώσεων για το περιεχόμενο, τις προδιαγραφές, τον τρόπο υλοποίησης και τα οφέλη που θα προκύψουν από το έργο.
- Εκπόνηση μελέτης σύνταξης και τεκμηρίωσης των προδιαγραφών των πληροφοριακών συστημάτων που θα απαιτηθούν.
- Εκπόνηση – προετοιμασία Τευχών Προκήρυξης, τα οποία θα συμπεριλαμβάνουν τα απαραίτητα έντυπα για την υποβολή προτάσεων (οδηγό εφαρμογής, έντυπο υποβολής πρότασης, μηχανογραφικό δελτίο αξιολόγησης)
- Προκήρυξη έργου
- Αξιολόγηση προτάσεων
- Υλοποίηση υποέργων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Σκόπιμο επίσης είναι να προβλέπεται στον οδηγό εφαρμογής του έργου η δυνατότητα να συμμετέχουν ενώσεις ή κοινοπραξίες αγροτικών συνεταιρισμών με κριτήρια την δραστηριοποίηση στην ίδια γεωγραφική περιοχή ή την ενασχόληση με τις ίδιες δραστηριότητες (π.χ κτηνοτροφικοί συνεταιρισμοί κ.α).

Χρονοδιάγραμμα

Εξαιτίας του γεγονότος ότι το προτεινόμενο έργο απευθύνεται σε ομάδα φορέων οι οποίοι ανήκουν σε τομέα προτεραιότητας για την παραγωγική δομή της περιφέρειας Ηπείρου, κρίθηκε σκόπιμο η τεχνική υλοποίηση να ξεκινήσει σχετικά νωρίς (το 2003, ουσιαστικά πρώτο έτος υλοποίησης των επιχειρησιακών σχεδίων) και να ολοκληρωθεί σε ένα έτος. Ένα εξάμηνο πριν την τεχνική υλοποίηση θα ξεκινήσει η ενημέρωση των ίδιων των αποδεκτών (αγροτικοί συνεταιρισμοί, αγροτικός πληθυσμός) η οποία θα διαρκέσει καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μην ο	B 6μηνο
Ενημέρωση αγροτικού πληθυσμού και συνεταιρισμών												
Εκπόνηση μελετών												
Προετοιμασία τευχών προκήρυξης												
Τεχνική υλοποίηση												

Πηγές χρηματοδότησης

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της ΚτΠ (Μέτρο 3.2) και από ιδιωτικούς πόρους. Το προτεινόμενο χρηματοδοτικό σχήμα για την υλοποίηση του έργου είναι:

Δημόσια Δαπάνη: 40% του προϋπολογισμού του έργου

Ιδιωτική Συμμετοχή: 60% του προϋπολογισμού του έργου

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Τα κριτήρια επιλογής επενδυτικών σχεδίων θα είναι τα ίδια με αυτά που ισχύουν και για το μέτρο 3.2 «Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά» του ΕΠ ΚτΠ.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για την υλοποίηση του έργου είναι η ευαισθητοποίηση του αγροτικού πληθυσμού σχετικά με τις νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών γενικότερα, και ειδικά για τα σημαντικά οφέλη που θα αποκομίσει από τη χρήση των δυνατοτήτων που θα του παρέχει το προτεινόμενο έργο.

Σημαντικός παράγοντας επίσης είναι η ικανότητα διαχείρισης του έργου από τους αγροτικούς συνεταιρισμούς της Περιφέρειας και η παροχή τεχνικής στήριξης προς τους τελικούς ωφελούμενους (συνεταιρισμοί, Αγρότες) για ικανό χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση του έργου (outsourcing).

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Εξαιτίας του γεγονότος ότι το προτεινόμενο έργο θα παρουσιάσει πιθανά προβλήματα κατά την υλοποίησή του, απαιτείται η εκτεταμένη συνεργασία μίας σειράς φορέων. Αναλυτικότερα, κατά τις προπαρασκευαστικές ενέργειες του έργου θα απαιτηθεί η συνεργασία μεταξύ της Περιφερειακής Διοίκησης, του Ε.Φ.Δ, των φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας και των αγροτικών συνεταιρισμών προς την κατεύθυνση της ευαισθητοποίησης και της ενημέρωσης των ωφελούμενων από αυτό.

Οι ενέργειες διάχυσης των αποτελεσμάτων επίσης απαιτούν τη συνεργασία των ανωτέρω φορέων και τη συνδρομή της διαχειριστικής αρχής του Επιχειρησιακού Προγράμματος και της Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε

Άμεσες Ενέργειες

Οι άμεσες ενέργειες που θα πρέπει να αναληφθούν για την υλοποίηση του έργου είναι:

- Προκήρυξη, ανάθεση και εκπόνηση μελέτης προσδιορισμού κα τεκμηρίωσης των προδιαγραφών των πληροφοριακών συστημάτων που θα αναπτυχθούν
- Ενημέρωση των συνεταιριστικών οργανώσεων για την σκοπιμότητα και τις προδιαγραφές του έργου.
- Ενημέρωση των τελικών ωφελούμενων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε

2.2.1 Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας.

Περιγραφή

Το έργο αφορά στη δημιουργία περιβάλλοντος υποστήριξης των ΜΜΕ στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου. Τα επιμελητήρια ως εκπρόσωποι των επιχειρήσεων μπορούν να αποτελέσουν έναν από τους κινητήριους μοχλούς που θα οδηγήσουν στην ευκολότερη προσαρμογή των επιχειρήσεων-μελών που αντιπροσωπεύουν.

Πιο συγκεκριμένα, το έργο συνίσταται στην:

- Δημιουργία κομβικών σημείων πληροφόρησης
- Δημιουργία ενιαίου επιχειρηματικού καταλόγου στο διαδίκτυο
- Δημιουργία Διαδικτυακού Ιδεατού Εκθεσιακού Χώρου με δυνατότητες προβολής κατά κατηγορίες προϊόντων ή υπηρεσιών που είναι διαθέσιμα στην περιφέρεια Ηπείρου και προσδίδουν συγκριτικό πλεονέκτημα στην περιοχή όπως προβολή ειδικών μορφών τουρισμού / δραστηριοτήτων (πεζοπορία, ορειβασία, rafting, κλπ)
- Δημιουργία Αξιόπιστου συστήματος διαχείρισης Ηλεκτρονικών Πληρωμών
- Δημιουργία κάθετων ηλεκτρονικών αγορών λιανικού εμπορίου (B2C)
- Διασύνδεση με βάσεις Δεδομένων πληροφόρησης
- Δημιουργία/Αξιοποίηση κάθετων Ηλεκτρονικών αγορών χονδρικού (B2B) εμπορίου (π.χ. Αγροτικά Προϊόντα, Μεταφορές, Οικοδομικά Υλικά, Είδη Super Market). Στόχος θα πρέπει να αποτελεί η ανάπτυξη τουλάχιστον 3 διαφορετικών κάθετων αγορών με την συμμετοχή τουλάχιστον 20 επιχειρήσεων σε κάθε μία από αυτές.

Στόχοι – Οφέλη

Βασική επιδίωξη αποτελεί το γεγονός ότι η ανάπτυξη της περιφέρειας με την χρήση Τεχνολογιών της Πληροφορικής στην Παγκόσμια κοινωνία του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν μπορεί να πραγματοποιηθεί κυρίως με την αξιοποίηση κεντρικών σημείων προώθησης και προβολής των επιχειρήσεων της Περιφέρειας.

Στόχος της δράσης αυτής είναι η διαμόρφωση ενός αποτελεσματικού, έγκυρου και διαρκώς αναπτυσσόμενου κεντρικού σημείου εξυπηρέτησης των ΜΜΕ σε θέματα Ηλεκτρονικού Επιχειρείν.

Τα οφέλη από το συγκεκριμένο έργο είναι σημαντικά επειδή αναμένεται να βοηθήσει τους φορείς υποστήριξης να βελτιώσουν την εξυπηρέτηση των μελών τους τόσο σε θέματα διαδικαστικά (π.χ.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

πληρωμές συνδρομών) όσο και σε θέματα παροχής υπηρεσιών που βοηθούν στο σύγχρονο επιχειρείν. Κυριότερα δε, θα δημιουργήσει την απαραίτητη υποδομή για να μπορέσουν μελλοντικά να αναπτυχθούν ακόμα περισσότερο οι παρεχόμενες προς τα μέλη τους υπηρεσίες.

Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός της προτεινόμενης δράσης παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	Κόστος (€)
Εξοπλισμός	88.000
Λογισμικό	411.000
Τηλεπικοινωνιακά κόστη	59.000
Διασύνδεση σε βάσεις δεδομένων	88.000
Διασύνδεση σε B2B αγορές	205.000
Διάχυση – Διαφήμιση	29.000
Εκπαίδευση – Προώθηση	188.000
Υποστήριξη πιλοτικής λειτουργίας για 1 χρόνο	147.000
Σύνολο	1.215.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό (€)
Δημόσια	40%	486.000
Ιδιωτική	60%	729.000
Σύνολο	100%	1.215.000

Στόχος – Μέτρο

Το Σχέδιο Δράσης εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 3: «Ανάπτυξη και απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία», και στο μέτρο 3.1: «Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα», Πράξη 3 του επιχειρησιακού προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του έργου είναι τα επιμελητήρια των νομών της Ηπείρου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού είναι τα επιμελητήρια, οι πολίτες, οι επιχειρήσεις μέλη των επιμελητηρίων, αλλά και άλλοι δημόσιοι φορείς οι οποίοι έχουν αρμοδιότητες σε θέματα λειτουργίας και υποστήριξης επιχειρήσεων.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Σκοπός είναι η ενίσχυση και υποστήριξη των ΜΜΕ, μελών των επιμελητηρίων, στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η βιωσιμότητα μπορεί να επιτευχθεί μέσω της στήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών από τις ίδιες τις επιχειρήσεις ή μέσω των επιμελητηρίων ως ανταποδοτικά τέλη στις ετήσιες συνδρομές των μελών τους.

Βιωσιμότητα

Το έργο δύναται να έχει ανταποδοτική λειτουργία σε βαθμό τέτοιο που να καλύπτονται τα έξοδα λειτουργίας του. Οι φορείς και οι επιχειρήσεις της Περιφέρειας Ηπείρου θα χρεώνονται με βάση τις υπηρεσίες που θα τους παρέχει το υπό ανάπτυξη περιβάλλον. Ενδεικτικές τέτοιες υπηρεσίες αποτελούν οι υπηρεσίες προβολής, η φιλοξενία υπηρεσιών e-business προς τους πελάτες, κ.ά.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Δεν αναμένονται να υπάρξουν επιπτώσεις στην απασχόληση. Οι επιπτώσεις στην απασχόληση εντοπίζονται κυρίως στην ζήτηση ανθρώπινου δυναμικού σχετικό με τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών. Επίσης, οι νέες τεχνολογίες που θα εφαρμοστούν θα δημιουργήσουν νέες ανάγκες για ανθρώπινο δυναμικό σε καινούργιους τομείς και τεχνικές παροχής υπηρεσιών στήριξης των επιχειρήσεων.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Απαιτούνται δράσεις που στοχεύουν στην διάχυση των αποτελεσμάτων και στην προβολή του έργου εντός και εκτός της Περιφέρειας. Οι δράσεις αυτές θα κατευθυνθούν τόσο προς τα μέλη των επιμελητηρίων όσο και προς τους πολίτες.

Εξαρτήσεις από άλλα έργα

Το έργο δεν εξαρτάται από κάποια έργα ή δράσεις.

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

Μέσω του Σχεδίου Δράσης αναμένεται να διασυνδεθεί το 100% των επιμελητηρίων της περιφέρειας και να δημιουργηθεί ένας διαδικτυακός εκθεσιακός χώρος. Σε επίπεδο Μέτρου δεν έχουν προβλεφθεί δείκτες αναλόγου περιεχομένου.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός επιμελητηρίων που έχουν διασυνδεθεί	0	4

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ενιαίος επιχειρηματικός κατάλογος στο διαδίκτυο	0	1
Αριθμός Διαδικτυακών Εκθεσιακών Χώρων	0	1

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Δεν υπάρχει σχετική συμπληρωματική δράση

Συνέργιες μεταξύ φορέων

Απαιτείται η συνεργασία μεταξύ των φορέων που θεσμικά υποστηρίζουν τις λειτουργίες των επιχειρήσεων.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Η Διαχειριστική Αρχή της ΚτΠ θα προκηρύξει το συγκεκριμένο έργο, καλώντας τους ενδιαφερόμενους φορείς να υποβάλλουν τις προτάσεις τους. Μεθοδολογικά ορθό για την υλοποίηση του έργου είναι να κατατεθεί μία κοινή πρόταση από τα 4 επιμελητήρια της περιφέρειας μέσω της οποίας να προτείνεται και ένας κοινός φορέας διαχείρισης και εξυπηρέτησης του έργου (π.χ ΑΝΔΕΗ).

Της προκήρυξης κρίνεται σκόπιμο να προηγηθεί μελέτη ανάλυσης απαιτήσεων των συστημάτων και των εφαρμογών που θα εγκατασταθούν και των λειτουργιών που θα επιτελούν. Αναλυτικά τα προτεινόμενα στάδια υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης, είναι τα κάτωθι:

- **Στάδιο 1:** Εκπόνηση μελέτης ανάλυσης απαιτήσεων
- **Στάδιο 2:** Προκήρυξη έργου – Τεχνική υλοποίηση
- **Στάδιο 3:** Επιχειρησιακή Λειτουργία

Χρονοδιάγραμμα

Ακολουθεί το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με βάση τα προαναφερθέντα στάδια:

	2004				2005			
Ενέργεια	A 3μηνο	B 3μηνο	Γ 3μηνο	Δ 3μηνο	A 3μηνο	B 3μηνο	Γ 3μηνο	Δ 3μηνο
Ανάλυση Απαιτήσεων-								
Σχεδιασμός – Υλοποίηση της Πράξης								
Επιχειρησιακή Λειτουργία								

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ., Μέτρο 3.1

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Δεν τίθεται θέμα κριτηρίων επιλογής καθόσον οι φορείς είναι καθορισμένοι. Φυσικά θα πρέπει οι προδιαγραφές της σχετικής προκήρυξης της εκδήλωσης ενδιαφέροντος για ένταξη των επιμελητηρίων στη συγκεκριμένη δράση να είναι σαφείς ως προς το αντικείμενο του έργου και καθοριστικές όσον αφορά στις υποχρεώσεις και στις δεσμεύσεις των επιμελητηρίων τις οποίες κάθε επιμελητήριο θα πρέπει να αποδεχθεί.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Για την επιτυχή υλοποίηση του έργου κρίνεται απαραίτητο να εξασφαλισθεί μια σειρά από παράγοντες όπως η στελέχωση του φορέα υλοποίησης με δυναμικό έτοιμο να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του έργου τόσο κατά τον χρόνο υλοποίησης όσο και κατά τον χρόνο λειτουργίας του, η προβολή του έργου εντός και εκτός της Περιφέρειας, η ευαισθητοποίηση των ΜΜΕ και των τοπικών αρχών για τον ρόλο και τη σκοπιμότητα της δημιουργίας ενός ολοκληρωμένου κόμβου προβολής, προώθησης και εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, η αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων, και η κλαδική προώθηση των επιχειρήσεων της Ηπείρου σε νέες εφαρμογές Ηλεκτρονικού Εμπορίου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ

2.3.1 Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και Δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ

Περιγραφή

Το προτεινόμενο Σχέδιο Δράσης αφορά στην ενίσχυση επιχειρησιακών σχεδίων φορέων που λειτουργούν στα γεωγραφικά όρια της περιφέρειας και δραστηριοποιούνται στους τομείς της παροχής υπηρεσιών, του σχεδιασμού και της κατασκευής προϊόντων ΤΠΕ. Εξαιτίας του γεγονότος ότι δεν λειτουργεί σημαντικός αριθμός φορέων στην περιφέρεια που να δραστηριοποιούνται στους παραπάνω τομείς, θα δίνεται η δυνατότητα ενίσχυσης και της ίδρυσης νέων επιχειρήσεων.

Αναλυτικότερα, οι επιλέξιμοι προς ενίσχυση φορείς μπορεί να είναι:

- Επιχειρήσεις πληροφορικής.
- Ερευνητικά κέντρα και ιδρύματα
- Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά – Ερευνητικά ιδρύματα κ.α

Στόχος του Σχεδίου Δράσης είναι η ενίσχυση της παραγωγικής δομής της περιφέρειας στους τομείς των ΤΠΕ, ώστε να καταστεί δυνατή η εξυπηρέτηση των αναγκών που θα προκύψουν από την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την ΚτΠ, του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ και του ΠΕΠ Ηπείρου.

Τα επιχειρησιακά σχέδια των φορέων θα πρέπει να είναι ολοκληρωμένα και να περιλαμβάνουν τη βελτίωση του συνόλου των λειτουργιών τους ή την ανάπτυξη ολοκληρωμένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Ενδεικτικά οι επιλέξιμες δαπάνες που θα ενισχύονται από το έργο, μπορεί να είναι οι ακόλουθες:

- μετεγκατάσταση δραστηριοτήτων σε οργανωμένους χώρους παραγωγής (π.χ Τεχνολογικό Πάρκο Ηπείρου)
- προμήθεια σύγχρονου εξοπλισμού πληροφορικής
- διαμόρφωση και ανακαίνιση χώρων, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των δραστηριοτήτων του φορέα
- προμήθεια εργαλείων σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού
- προμήθεια ή ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης δεδομένων
- προβολή και προώθηση προϊόντων.
- σχεδιασμός, εφαρμογή και πιστοποίηση συστημάτων διασφάλισης ποιότητας
- κατάρτιση προσωπικού σε νέες τεχνολογίες

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- πρόσληψη νέου προσωπικού
- αγορά τεχνογνωσίας
- ανάπτυξη νέου προϊόντος ή υπηρεσίας και μεταφορά τεχνογνωσίας για τον ίδιο λόγο. Σε αυτή την περίπτωση η επιλέξιμη επιχείρηση, ή ο φορέας θα μπορεί να αναζητήσει συνεργασίες με άλλες επιχειρήσεις, ερευνητικά κέντρα και εκπαιδευτικά ιδρύματα.
- Ίδρυση τεχνολογικών κέντρων (π.χ. παραγωγής πολυμεσικών εφαρμογών, παροχής υποστήριξης προς τους φορείς και τις επιχειρήσεις της Ηπείρου για την εισαγωγή τους στην ΚτΠ κλπ)

Στόχος του έργου

Στόχος του Σχεδίου Δράσης είναι η δημιουργία μίας επαρκούς τεχνολογικής βάσης σε περιφερειακό επίπεδο για την υποστήριξη των φορέων που θα ωφεληθούν από το Επιχειρησιακό Σχέδιο.

Προϋπολογισμός έργου

	Unit price	Αριθμός	Σύνολο
Ενημέρωση δυνητικών αποδεκτών			30.000
Μελέτες	0	0	0
Έργα	150.000	15	2.250.000
Σύνολο			2.280.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

	%	Προϋπολογισμός
Δημόσια δαπάνη	51%	1.155.000
Ιδιωτική συμμετοχή	49%	1.125.000
Σύνολο	100%	2.280.000

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το Έργο

Το προτεινόμενο έργο εντάσσεται στο Μέτρο 3.2, Πράξη 2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Φορέας Υλοποίησης

Φορέας Υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης προτείνεται να είναι η Διαχειριστική Αρχή της ΚτΠ

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικοί δικαιούχοι του έργου ορίζονται οι επιλέξιμοι φορείς που αναφέρονται στην ενότητα «Περιγραφή Έργου».

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Αποδέκτες – Ωφελούμενοι

Αποδέκτες των ωφελειών του έργου θα είναι:

- Οι φορείς και οι επιχειρήσεις που θα ενισχυθούν για την υλοποίηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων
- Οι φορείς που θα κληθούν να υλοποιήσουν έργα στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Οι παραγωγικοί φορείς της περιφέρειας και οι πολίτες

Τεκμηρίωση σκοπιμότητας και εφικτότητας

Το μικρό μέγεθος των εταιρειών πληροφορικής που λειτουργούν στην περιφέρεια Ηπείρου και οι περιορισμένες δυνατότητές τους, οπωσδήποτε είναι παράγοντες που θα δημιουργήσουν προσκόμματα τόσο κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου, όσο και κατά την λειτουργία των επιμέρους έργων, όταν οι φορείς λειτουργίας θα έχουν αυξημένες ανάγκες τεχνικής στήριξης.

Το Σχέδιο Δράσης αποσκοπεί στην ενίσχυση, διαφοροποίηση και τεχνολογική αναβάθμιση της παραγωγικής δομής της περιφέρειας και στην ενίσχυση της καινοτομίας σε περιφερειακό επίπεδο. Επιμέρους στόχοι του Σχεδίου Δράσης, είναι:

- Η ανάπτυξη των επιχειρήσεων πληροφορικής και των λοιπών φορέων ανάπτυξης προϊόντων ΤΠΕ, παράλληλα με τις μικρομεσαίες μεταποιητικές επιχειρήσεις, ώστε να είναι σε θέση να προσφέρουν υπηρεσίες υψηλού επιπέδου και ταυτόχρονα να διαθέτουν την υποδομή για να αναπτύσσουν προγράμματα νέων τεχνολογιών, που θα παρέχουν μεγάλη προστιθέμενη αξία.
- Η ενίσχυση της προσφοράς στους τομείς της πληροφορικής και των επικοινωνιών στην περιφέρεια Ηπείρου, έτσι ώστε να καλυφθεί η αναμενόμενη αυξημένη ζήτηση τα επόμενα χρόνια.
- Η διαφοροποίηση των δραστηριοτήτων των υφιστάμενων φορέων πληροφορικής και επικοινωνιών με ενθάρρυνση της μετάβασης σε υπηρεσίες υψηλότερης προστιθέμενης αξίας.

Το Σχέδιο Δράσης δεν αναμένεται να αντιμετωπίσει ιδιαίτερα προβλήματα κατά την υλοποίησή του, καθώς υπάρχουν ήδη ή προβλέπεται η δημιουργία των μηχανισμών εκείνων που εγγυώνται την ορθή διαχείρισή του, υπό την προϋπόθεση ότι θα προηγηθεί ευρεία ενημέρωση και υποστήριξη των ενδιαφερόμενων φορέων.

Βιωσιμότητα

Το έργο έχει ως αποδέκτες ιδιωτικούς φορείς.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Η υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης αναμένεται να συμβάλλει θετικά στην αύξηση της απασχόλησης στους τομείς της πληροφορικής, των επικοινωνιών, των συμβουλευτικών υπηρεσιών, των πωλήσεων και του marketing σε περιφερειακό επίπεδο. Από την Ομάδα Έργου προτείνεται σε κάθε επιμέρους επιχειρησιακό σχέδιο που θα εγκριθεί να τίθεται ως δεσμευτικός στόχος η αύξηση της απασχόλησης.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δημοσιότητα - Διάχυση - ευαισθητοποίηση

Για τη δημοσιότητα του έργου θα εφαρμοσθούν τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΚ) 1159/99. Θα πρέπει ωστόσο να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα από την πλευρά της Περιφερειακής Διοίκησης, του Ενδιάμεσου φορέα Διαχείρισης, των Επιμελητηρίων στην έγκαιρη ενημέρωση των αποδεκτών (επιχειρήσεων και λοιπών φορέων).

Δείκτες υλοποίησης – αποτελεσμάτων

Αναμένεται να υλοποιηθούν περίπου 15 επιχειρησιακά σχέδια φορέων (κυρίως επιχειρήσεις πληροφορικής) έως το 2006. εξαιτίας του γεγονότος ότι ο αντίστοιχος δείκτης του Μέτρου 3.2 δεν εξειδικεύεται ανά κατηγορία φορέων που θα ενισχυθούν δεν είναι δυνατή η σύγκριση του δείκτη σε επίπεδο χώρας.

Δείκτες εκροών

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Αριθμός φορέων που θα ενισχυθούν	0	15

Δείκτες αποτελέσματος

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Ποσοστό φορέων που θα ενισχυθούν στο σύνολο των φορέων της Περιφέρειας	0%	100%

Συνέργιες μεταξύ των φορέων

Κατά την υλοποίηση του έργου απαιτείται εκτενή συνεργασία της Περιφέρειας Ηπείρου (Δομή Στήριξης της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου) και του Ενδιάμεσου φορέα που θα διαχειριστεί το έργο.

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

Θα υπάρξει ανοικτή προκήρυξη της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος, η οποία θα απευθύνεται στους τελικούς αποδέκτες που προαναφέρθηκαν. Προτείνεται να προηγηθούν της προκήρυξης οι εξής ενέργειες:

1. Εκτενής ενημέρωση των δυνητικών επενδυτών για το περιεχόμενο του έργου, τα δυνητικά οφέλη, τον τρόπο υλοποίησης.
2. Εκπόνηση των Τευχών Προκήρυξης τα οποία θα περιλαμβάνουν:
 - Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος
 - Οδηγό εφαρμογής

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Αίτηση
- Έντυπο Πρότασης
- Μηχανογραφικό Δελτίο Αξιολόγησης

Η χρονική περίοδος υλοποίησης του έργου (ολοκλήρωση φυσικού αντικείμενου) προτείνεται να διαρκέσει έως τα τέλη του 2003. Η διάρκεια των επενδυτικών σχεδίων προτείνεται να είναι μονοετής, με μέγιστο ύψος επένδυσης τα 150.000 euros. Το ποσοστό χρηματοδοτικής ενίσχυσης θα ανέλθει σε 50%, ενώ το υπόλοιπο 50% θα αποτελέσει ίδια συμμετοχή του φορέα που προτείνει την επένδυση.

Χρονοδιάγραμμα

Οι επιχειρήσεις πληροφορικής και οι λοιποί φορείς παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ, αποτελούν ουσιαστικά σημαντικό πόρο για το Επιχειρησιακό Σχέδιο και εν γένει για το σύνολο της παραγωγικής δομής της περιφέρειας. Κατά συνέπεια κρίνεται σκόπιμο το Σχέδιο Δράσης να έχει ολοκληρωθεί έως τα τέλη του 2003.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Σύνταξη ΤΔΕ												
Σύνταξη τευχών προκήρυξης												
Τεχνική υλοποίηση												

Πηγές χρηματοδότησης

Το Σχέδιο Δράσης θα χρηματοδοτηθεί από Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ σε ποσοστό 50% και κατά το υπόλοιπο από ιδιωτικούς πόρους.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Τα κριτήρια επιλογής των επιχειρησιακών σχεδίων θα πρέπει να καθορισθούν από ιδιαίτερη μελέτη από την οποία θα δημιουργηθεί το σχετικό Τεύχος Προκήρυξης. Αναλυτικότερα ανά κατηγορία δικαιούχων:

- Όσον αφορά τις ιδιωτικές επιχειρήσεις, ο ΣΕΠΒΕ έχει ήδη εκδόσει τον σχετικό Οδηγό Εφαρμογής ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μεγάλο βαθμό. Ο οδηγός αυτός περιλαμβάνει ήδη αναλυτικά τα κριτήρια επιλογής τα οποία προτείνει ο ΣΕΠΒΕ. Στον οδηγό αυτό δεν είναι επιλέξιμη ενέργεια η ίδρυση νέων επιχειρήσεων η οποία όμως προβλέπεται από το συγκεκριμένο σχέδιο δράσης λόγω των ιδιαιτέρων συνθηκών της Περιφέρειας Ηπείρου. Θα πρέπει λοιπόν να γίνει η

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

απαραίτητη προσθήκη χρησιμοποιώντας την εμπειρία από αντίστοιχα προγράμματα όπως αυτό της Ανταγωνιστικότητας (Νέοι Επιχειρηματίες, Γυναίκες Επιχειρηματίες κλπ)

- Όσον αφορά στα τριτοβάθμια εκπαιδευτικά και στα ερευνητικά ιδρύματα είναι προφανές ότι θα πρέπει να ισχύουν διαφορετικά κριτήρια επιλογής τα οποία θα επικεντρώνονται περισσότερο στα επιχειρησιακά σχέδια (σκοπιμότητα ανάπτυξης – ανανέωσης προϊόντος λογισμικού, ενδιαφέρον από την αγορά κλπ) και λιγότερο στην αξιολόγηση των ίδιων των φορέων εκτός βέβαια από την αξιολόγηση της εμπειρίας του φορέα στην υλοποίηση σχετικών έργων..

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Για την επιτυχή υλοποίηση του έργου απαιτείται έγκαιρη και ορθή ενημέρωση των επιλέξιμων φορέων. Η ενημέρωση μπορεί να επιδιωχθεί μέσω ενημερωτικών ημερίδων που θα διοργανωθούν από τον Ε.Φ.Δ και τους φορείς στήριξης της επιχειρηματικότητας της περιφέρειας (Αναπτυξιακοί φορείς, επιμελητήρια κ.λπ), μέσω της έκδοσης newsletters, δημοσιεύσεων, άρθρων κ.λπ.

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Η εμπειρία από την υλοποίηση έργων ανάλογου περιεχομένου κατά τις προηγούμενες προγραμματικές περιόδους έχει δείξει ότι απαιτείται σημαντική υποστήριξη από την πλευρά των φορέων υλοποίησης προς τους αποδέκτες, τόσο κατά την προετοιμασία των προτάσεων, όσο και κατά την υλοποίηση των έργων.

Στη περίπτωση του προτεινόμενου έργου που αφορά επιχειρηματικά σχέδια φορέων πληροφορικής, οι οποίοι δεν έχουν ενισχυθεί στο παρελθόν από άλλα προγράμματα και κατά συνέπεια δεν έχουν ανάλογη εμπειρία, πιθανώς θα απαιτηθεί ευρύτερη τεχνική στήριξη.

Εν τοιαύτη περιπτώσει σκόπιμο είναι να κινητοποιηθούν προς αυτή την κατεύθυνση, πλην των άμεσα εμπλεκόμενων στην υλοποίηση του έργου (Περιφερειακή Διοίκηση, Ε.Φ.Δ) και οι φορείς στήριξης της επιχειρηματικότητας που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια.

Άμεσες Ενέργειες

Οι ενέργειες που πρέπει να αναληφθούν σε πρώτη φάση, είναι:

- Σχεδιασμός του έργου από την Περιφέρεια Ηπείρου
- Προκήρυξη και ανάθεση της διαχείρισης σε Ε.Φ.Δ
- Ενημέρωση αποδεκτών

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση Πολιτών

Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα

3.1.1 Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

Περιγραφή

Το σχέδιο δράσης αντιμετωπίζει την έλλειψη των βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων στα βασικά εργαλεία πληροφορικής από τους υπαλλήλους της δημόσιας διοίκησης και των ΟΤΑ. Με το σχέδιο δράσης τα διοικητικά στελέχη θα εκπαιδευθούν συστηματικά στη χρήση προσωπικών υπολογιστών, και στα βασικά εργαλεία της πληροφορικής, επεξεργασία κειμένου (Word), λογιστικά φύλλα (Excel) κλπ, αλλά και σε εφαρμογές και υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω Διαδικτύου (Internet) (e-mail, πρόσβαση στο WWW κλπ), ώστε να είναι σε θέση να λειτουργήσουν αποτελεσματικά στο νέο εργασιακό περιβάλλον, το οποίο ήδη απαιτεί και σε κάποιο βαθμό επιβάλλει τη χρήση των τεχνολογιών αυτών.

Η Δράση αυτή περιλαμβάνει προγράμματα κατάρτισης στις «βασικές δεξιότητες ΤΠΕ» και θα πρέπει να συνδυασθεί με την υιοθέτηση διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων πιστοποίησης των λεγόμενων «βασικών δεξιοτήτων χρήσης των ΤΠΕ», όπως του συστήματος ECDL (European Computer Driving Licence) το οποίο στην Ελλάδα αντιπροσωπεύεται από την Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων Η/Υ και Πληροφορικής (ΕΠΥ).

Το πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να είναι διάρκειας 100 περίπου ωρών και θα καλύπτει τις παρακάτω γνωστικές περιοχές :

- ✓ Εισαγωγή στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (Κατηγορίες Η/Υ, Υλικό - Λογισμικό, μέρη του υπολογιστή)
- ✓ Χρήση Υπολογιστή (εκκίνηση, χρήση πληκτρολογίου, δισκετών και περιφερειακών μονάδων κλπ)
- ✓ Εισαγωγή στο λογισμικό (Λειτουργικά Συστήματα)
- ✓ Επεξεργαστής κειμένου- Word
- ✓ Λογιστικά φύλλα –Excel
- ✓ Παρουσιάσεις
- ✓ Βασικές Υπηρεσίες Διαδικτύου (Ηλ.Ταχυδρομείο, Συζητήσεις , Αναζητήσεις)

Το πρόγραμμα επίσης θα πρέπει να δίνει έμφαση στη πρακτική εξάσκηση των καταρτιζομένων. Για την παρακολούθηση των προγραμμάτων οι καταρτιζόμενοι δεν είναι απαραίτητο να διαθέτουν ειδικές

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

γνώσεις ή εμπειρία. Συστήνεται όμως να υπάρχει όσο το δυνατό μεγαλύτερη ομοιομορφία σε μορφωτικό επίπεδο και ειδικότητα ώστε τα παραδείγματα που θα χρησιμοποιηθούν να αναφέρονται στις συγκεκριμένες ανάγκες της ομάδας.

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικοί δικαιούχοι του έργου είναι η Περιφέρεια Ηπείρου, οι ΟΤΑ και οι λοιποί φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια.

Αποδέκτες - ωφελούμενοι

Αποδέκτες των ωφελειών του έργου είναι δημόσιοι υπάλληλοι της περιφέρειας και έμμεσα οι πολίτες.

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το έργο

Το έργο εντάσσεται στο Μέτρο 2.5 «Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης», Πράξεις 1 και 3.

Τεκμηρίωση σκοπιμότητας και εφικτότητας

Η υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου θα δημιουργήσει αυξημένες απαιτήσεις σε προσωπικό επαρκώς εκπαιδευμένο στη χρήση τεχνολογιών ΤΠΕ. Θυμίζουμε επίσης ότι το εξειδικευμένο προσωπικό αποτελεί κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας για την λειτουργία των έργων που προτείνονται και εν γένει για την επιτυχή υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου. Όπως γνωρίζουμε η πρόσληψη προσωπικού σε δημόσιους οργανισμούς γίνεται μέσω του ΑΣΕΠ, απαιτούνται κατά συνέπεια διαδικασίες ιδιαίτερα χρονοβόρες, οι οποίες πολλές φορές δεν αποδίδουν ποιοτικά και ποσοτικά τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Κατά συνέπεια η εκπαίδευση των υφιστάμενων δημοσίων υπαλλήλων της Περιφέρειας και των ΟΤΑ, αποτελεί ουσιαστικά μονόδρομο για τη λειτουργία των έργων και την βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης του πολίτη.

Το Σχέδιο δράσης είναι υλοποιήσιμο. Η Περιφέρεια ως τελικός δικαιούχος έχει και στο παρελθόν εκτελέσει προγράμματα κατάρτισης και η εμπειρία (θετική και αρνητική) θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για το υλοποίηση και σχεδιασμό της δράσης. Προτείνεται επίσης να χρησιμοποιηθεί η εμπειρία και η συμβουλευτική υποστήριξη των ανώτερων και ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων της περιφέρειας.

Βιωσιμότητα

Δεν τίθεται θέμα βιωσιμότητας του έργου.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις από την υλοποίηση του συγκεκριμένου σχεδίου δράσης αναμένονται να είναι πολυδιάστατες και άμεσες. Κατ' αρχήν αναμένεται θετική επίπτωση στη ζήτηση ανθρώπινου δυναμικού που θα λειτουργήσουν ως εκπαιδευτές στα προγράμματα που προδιαγράφει το σχέδιο δράσης. Ίσως όμως η σημαντικότερη επίπτωση να είναι το πολλαπλασιαστικό όφελος στο σύστημα της δημόσιας διοίκησης που αναμένεται να προσδώσουν οι εκπαιδευόμενοι από την στιγμή που θα

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

κατέχουν γνώσεις συμβατές με τις απαιτήσεις ένταξης της δημόσιας διοίκησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Τρόπος υλοποίησης

Πριν την έναρξη των σεμιναρίων κατάρτισης προτείνεται η επικαιροποίηση και εξειδίκευση των μελετών που έχουν εκπονηθεί σε περιφερειακό επίπεδο στα πλαίσια του έργου «Κλεισθένης» (ΕΠΥ, Δεκέμβριος 2000) κ.λπ, μέσω των οποίων θα προσδιορισθούν επακριβώς οι ανάγκες κατάρτισης των υπαλλήλων του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Στη συνέχεια θα συνταχθούν και θα υποβληθούν τα απαραίτητα Τεχνικά Δελτία Έργων (ΤΔΕ), προς έγκριση. Τα ΤΔΕ θα περιλαμβάνουν απαραίτητα εκτός από το αναλυτικό πρόγραμμα και πλήρη στοιχεία των παρόχων της εκπαίδευσης.

Το σχέδιο δράσης θα προκηρυχθεί δύο φορές το 2002 και 2004 από την Περιφέρεια Ηπείρου με τελικό δικαιούχο την ίδια. Μετά την έγκριση των Τεχνικών Δελτίων Έργου, η Περιφέρεια θα καλέσει με προκήρυξη για υποβολή προτάσεων πιστοποιημένες δομές κατάρτισης. Μετά την αξιολόγηση των προτάσεων θα αναθέσει τα προγράμματα κατάρτισης. Στις προτάσεις θα πρέπει περιγράφεται υποχρεωτικά η εξεταστική διαδικασία πιστοποίησης γνώσεων και το σύστημα αξιολόγησης της επάρκειας των προγραμμάτων και των αποτελεσμάτων τους.

Ποσοτικοί Δείκτες

Μέσω του Σχεδίου Δράσης αναμένεται η κατάρτιση περίπου του 90% των δημοσίων υπαλλήλων της περιφέρειας (ψηφιακά εγγράμματοι δημόσιοι υπάλληλοι), ποσοστό αρκετά υψηλότερο από το αντίστοιχο που προβλέπεται σε εθνικό επίπεδο (40%).

A/A	Δείκτες εκροών	Τιμή βάσης 2001	Τιμή στόχου 2006
1	Δημόσιοι υπάλληλοι Καταρτισθέντες στο σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων	αμελητέο	90%
2	Υπάλληλοι ΟΤΑ Καταρτισθέντες στο σύνολο των υπαλλήλων	αμελητέο	70%
3	Δημόσιοι υπάλληλοι που πιστοποιήθηκαν στο σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων	αμελητέο	30%
4	Υπάλληλοι ΟΤΑ που πιστοποιήθηκαν στο σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων	αμελητέο	30%

Προϋπολογισμός έργου

Μέσο Κόστος προγράμματος (σε €)			
Δαπάνη ανά ώρα ανά εκπαιδευόμενο	Μέσος όρος Εκπαιδευομένων / πιστοποιούμενων ανά	Ωρες	Κόστος προγράμματος

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	πρόγραμμα		
12	15	100	18.000

Μέσο Κόστος πιστοποίησης ανά πρόγραμμα (σε €)		
Δαπάνη πιστοποίησης	Μέσος πιστοποιούμενων ανά πρόγραμμα	Κόστος πιστοποίησης ανά Πρόγραμμα
150	6	900

Κόστος δράσης (σε €)			
Πρόγραμμα	Κόστος ανά πρόγραμμα	Αριθμός προγραμμάτων	Συνολικό κόστος
Κατάρτιση στις βασικές δεξιότητες	18.900	50	945.000

Για τα προγράμματα θεωρούμε ότι επαρκεί ένα μέσο κόστος € 12 ανά ώρα και ανά εκπαιδευόμενο.

Οι δαπάνες πιστοποίησης υπολογίζονται σε € 150 για κάθε πιστοποιούμενο. Η εφαρμογή σεμιναρίων κατάρτισης στην πράξη έχει δείξει ότι πιστοποιείται το 25%-30% των καταρτιζομένων.

Ο μέγιστος αριθμός εκπαιδευμένων για κάθε πρόγραμμα κατάρτισης είναι 20.

Ο μέσος όρος εκπαιδευμένων για κάθε πρόγραμμα κατάρτισης θεωρείται 15.

Όφελος

Η δράση θα επιφέρει άνοδο του επιπέδου γνώσης στις βασικές δεξιότητες πληροφορικής σε μεγάλο μέρος του διοικητικού μηχανισμού όλης της περιφέρειας, αφού θα εκπαιδευθεί μεγάλο μέρος των οι εργαζόμενων στο Ελληνικό Δημόσιο και τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης Τομέα, ανεξαρτήτως ειδικότητας, βαθμού, θέσης και οι οποίοι μέχρι σήμερα δεν έχουν καμία επαφή με τις νέες Τεχνολογίες.

Κρίσιμο τμήμα αποδεκτών όλα τα μεσαία διοικητικά στελέχη τα οποία εργάζονται σε υπηρεσίες που έχουν μηχανογραφηθεί πρόσφατα ή έχουν προγραμματίσει να εισάγουν σύντομα εφαρμογές πληροφορικής.

Χρονοδιάγραμμα

Το Σχέδιο Δράσης θα προκηρυχθεί 2 φορές. Αυτό κρίθηκε σκόπιμο διότι η Δημόσια Διοίκηση έχει αφενός αυξημένες ανάγκες σε κατάρτιση και αφετέρου θα αποκτή συνεχώς νέες εφαρμογές στις οποίες θα πρέπει να εκπαιδεύει τους υπαλλήλους της.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Προκήρυξη έργου												
Έγκριση των πράξεων												
Προκήρυξη σεμιναρίων												
Ανάθεση σεμιναρίων												
Διενέργεια σεμιναρίων												
Πιστοποιήσεις												
Αξιολόγηση σεμιναρίων												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να αναλάβει χρηματοδότηση από 2 πηγές:

- Το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ηπείρου
- Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας – Μέτρο 2.5

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Τα κριτήρια επιλογής των προτάσεων είναι τα ακόλουθα:

- Οι πάροχοι της εκπαίδευσης να είναι είτε πιστοποιημένα κέντρα εκπαίδευσης από το ΕΚΕΠΙΣ είτε τριτοβάθμια εκπαιδευτικά – ερευνητικά ιδρύματα. Επίσης οι εισηγητές να είναι πιστοποιημένοι από το ΕΚΕΠΙΣ.
- Να προβλέπεται πιστοποίηση της παρεχόμενης εκπαίδευση (ECDL κλπ).
- Να προβλέπεται η εκπαίδευση μεγάλου αριθμού υπαλλήλων από τους φορείς του δημοσίου που υποβάλλουν προτάσεις.
- Αντίστοιχες ομάδες κριτηρίων με αυτές που περιλαμβάνονται σε αντίστοιχα τεύχη προκήρυξης αρμοδίων φορέων (πχ. Υπουργείο Εργασίας – ΟΑΕΔ) όπως οι ακόλουθες:
- Κριτήρια αξιολόγησης του περιεχομένου και της παρουσίασης της πρότασης:
- Κριτήρια αξιολόγησης της μεθοδολογίας και των διαδικασιών υλοποίησης της πρότασης.
- Κριτήρια τεκμηρίωσης εμπειρίας οργάνωσης, λειτουργίας και ποιότητας παρεχομένων υπηρεσιών, διευθυντικού και επιστημονικού προσωπικού, υλικοτεχνικής υποδομής του πάροχου της εκπαίδευσης (ΚΕΚ, Τριτοβάθμιο Εκπαιδευτικό – Ερευνητικό Ίδρυμα κλπ).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Κριτήρια αξιολόγησης του εκπαιδευτικού περιεχομένου, της μεθοδολογίας και των διαδικασιών υλοποίησης του προγράμματος κατάρτισης (23%):
- Κριτήρια αξιολόγησης των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων του προτεινόμενου προγράμματος (15%):
- Κριτήρια Συγκριτικής Αξιολόγησης και Χωροταξικής κατανομής των προγραμμάτων κατάρτισης (20%)

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για την υλοποίηση του προτεινόμενου σχεδίου δράσης είναι η αποδοχή από την πλευρά των υπαλλήλων της δημόσιας διοίκησης της αναγκαιότητας χρήσης ΤΠΕ στις καθημερινές λειτουργίες του δημοσίου.

Εξαιτίας του γεγονότος ότι αποτελεί έργο το οποίο θα απευθυνθεί σε μεγάλο αριθμό καταρτιζόμενων με διαφορετικά επίπεδα εξοικείωσης με τις νέες τεχνολογίες, είναι κρίσιμης σημασίας να προηγηθεί ευρεία ενημέρωση τόσο για τη σκοπιμότητα των προγραμμάτων κατάρτισης που θα υλοποιηθούν, όσο και για τα οφέλη που θα αποκομίσουν οι ίδιοι οι συμμετέχοντες στα σεμινάρια. Η ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω ενημερωτικών ημερίδων, έκδοση newsletters κ.λπ.

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Το προτεινόμενο έργο δεν αναμένεται να αντιμετωπίσει δυσχέρειες κατά την υλοποίησή του. Προτείνεται η συνεργασία της Περιφέρειας Ηπείρου με το Υπουργείο Εργασίας, για την αξιολόγηση του περιεχομένου και των αποτελεσμάτων των εκπαιδευτικών σεμιναρίων.

Οι ενέργειες διάχυσης των αποτελεσμάτων επίσης απαιτούν τη συνδρομή της διαχειριστικής αρχής του Επιχειρησιακού Προγράμματος και τη συνδρομή της Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε, σε θέματα που αφορούν τη σύνταξη του επικοινωνιακού πλάνου, μελέτες κ.λπ.

Άμεσες Ενέργειες

Οι άμεσες ενέργειες που θα πρέπει να αναληφθούν για την υλοποίηση του έργου είναι:

- Ενημέρωση του υπαλληλικού προσωπικού του δημόσιου τομέα για την αναγκαιότητα και τα οφέλη των προγραμμάτων κατάρτισης.
- Επικαιροποίηση υφιστάμενων μελετών ή υλοποίηση νέων για τα θεματικά αντικείμενα και το περιεχόμενο εν γένει των προγραμμάτων κατάρτισης.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων.

3.2.1 Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ.

Περιγραφή

Στην Κοινωνία της Πληροφορίας, ο οικονομικός ανταγωνισμός είναι βασισμένος πάνω στην τεχνολογία και την γνώση. Παράλληλα, μεταβάλλεται η μορφή και ο τρόπος της εργασίας σε πολλά επαγγέλματα για την άσκηση των οποίων απαιτούνται νέες δεξιότητες, για να μπορούν οι πολίτες να ανταποκριθούν στον αυξανόμενο ανταγωνισμό. Για ορισμένες επαγγελματικές ομάδες (οι οποίες ανήκουν στα τμήματα εκείνα του εργατικού δυναμικού, που απασχολούνται σε κλάδους και τομείς προτεραιότητας για την περιφερειακή οικονομία) οι ανάγκες εκπαίδευσης – ενημέρωσης σε θέματα της ΚτΠ είναι κάτι περισσότερο από απαραίτητη. Αναλυτικότερα, οι ομάδες εργαζομένων και επαγγελματιών που αποτελούν τις ομάδες στόχους του έργου, είναι:

- Επαγγελματίες και στελέχη - υπάλληλοι που απασχολούνται σε τουριστικές επιχειρήσεις. Ιδιαίτερη βαρύτητα πρέπει να δοθεί σε κατηγορίες προσωπικού που απασχολούνται σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών σχετιζόμενων με εναλλακτικές μορφές τουρισμού.
- Προσωπικό που απασχολείται σε γεωργικές και κτηνοτροφικές συνεταιριστικές οργανώσεις.
- Ιδιοκτήτες αγροτικών εκμεταλλεύσεων και απασχολούμενοι σε αυτές με κύρια βαρύτητα σε εκμεταλλεύσεις που παράγουν προϊόντα βιολογικής γεωργίας και κτηνοτροφίας.
- Προσωπικό που απασχολείται σε Μ.Μ.Ε που ενσωματώνουν καινοτομικές μεθόδους λειτουργίας, παραγωγής, διάθεσης και προώθησης προϊόντων ή/και σε Μ.Μ.Ε που παράγουν καινοτομικά προϊόντα.

Επισημαίνουμε ότι ειδικά οι μεγαλύτεροι σε ηλικία εργαζόμενοι δεν χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές για την καθημερινή τους εργασία, δεν χρησιμοποιούν τις προσφερόμενες μέσω του διαδικτύου υπηρεσίες, ούτε είναι συνδρομητές σε on-line βάσεις δεδομένων που έχουν καταχωρημένες πληροφορίες σχετικές με το επάγγελμά τους.

Στο πλαίσιο του έργου προβλέπονται ενημερωτικές και εκπαιδευτικές παρεμβάσεις που αποσκοπούν αρχικά στην ενημέρωση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες ΤΠΕ.

Αναλυτικότερα το έργο χωρίζεται σε δύο φάσεις εκ των οποίων η πρώτη αφορά ενέργειες ενημέρωσης- ευαισθητοποίησης, ενώ η δεύτερη είναι καθαρά εκπαιδευτική.

Στα πλαίσια της πρώτης φάσης θα διοργανωθούν ημερίδες με στόχο την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των παραπάνω επαγγελματικών ομάδων στις δυνατότητες των νέων τεχνολογιών. Οι

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ημερίδες θα διεξάγονται χωριστά για κάθε επαγγελματική ομάδα ώστε να επικεντρώνεται σε θέματα που την αφορούν. Σε κάθε ημερίδα θα πρέπει να ακολουθεί επίδειξη των δυνατοτήτων των νέων τεχνολογιών πχ επισκέψεις σε κατάλληλα επιλεγμένες δικτυακές τοποθεσίες (SITES) προκειμένου τα πλεονεκτήματα να είναι ορατά. Οι ημερίδες θα διεξάγονται στις πρωτεύουσες των 4 νομών της περιφέρειας.

Η παραπάνω δράση στην δεύτερη φάση θα συμπληρωθεί με καθαρά εκπαιδευτικές δράσεις που ενδιαφέρουν τις παραπάνω επαγγελματικές ομάδες και των οποίων το ενδιαφέρον αναμένεται να είναι ιδιαίτερα αυξημένο μετά την παρακολούθηση των ημερίδων.

Είναι ευνόητο ότι τα θεματικά αντικείμενα των σεμιναρίων θα εξειδικεύονται ανάλογα με την επαγγελματική ομάδα στην οποία απευθύνονται.

Ενδεικτικά τα προγράμματα σπουδών θα είναι:

Πρόγραμμα Α: Βασικές γνώσεις χρήσης πληροφορικής.

- ✓ Εισαγωγή στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (Κατηγορίες Η/Υ, Υλικό - Λογισμικό, μέρη του υπολογιστή)
- ✓ Χρήση Υπολογιστή (εκκίνηση, χρήση πληκτρολογίου, δισκετών και περιφερειακών μονάδων κλπ)
- ✓ Επεξεργαστής κειμένου, διαχείριση λογιστικών φύλλων εργασίας
- ✓ Βασικές Υπηρεσίες Διαδικτύου (Ηλ. Ταχυδρομείο, Συζητήσεις μέσω διαδικτύου, Αναζητήσεις πληροφοριών)

Πρόγραμμα Β: Εκπαίδευση σε «εργαλεία» πληροφορικής

- ✓ Περιήγηση στο διαδίκτυο,
- ✓ θέματα ηλεκτρονικού εμπορίου,
- ✓ ηλεκτρονικές προμήθειες,
- ✓ ηλεκτρονικές κρατήσεις,
- ✓ εκμετάλλευση βάσεων δεδομένων
- ✓ οργάνωση και λειτουργία εφοδιαστικής αλυσίδας,
- ✓ σχεδιασμός λειτουργιών διάθεσης
- ✓ παρακολούθηση αποθεμάτων κ.λπ

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικοί δικαιούχοι του έργου είναι η Περιφέρεια Ηπείρου, οι ΟΤΑ, τριτοβάθμια εκπαιδευτικά – ερευνητικά ιδρύματα, επαγγελματικές οργανώσεις και σύλλογοι και οποιοσδήποτε φορέας διαθέτει πιστοποιημένα από το ΕΚΕΠΙΣ Κέντρα Κατάρτισης.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Αποδέκτες - ωφελούμενοι

Αποδέκτες των ωφελειών του έργου είναι οι εργαζόμενοι των επιχειρήσεων της περιφέρειας

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το έργο

Το έργο εντάσσεται στο Μέτρο 3.5 «Αναβάθμιση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού» Πράξη 2.

Τεκμηρίωση σκοπιμότητας και εφικτότητας

Το έργο αποσκοπεί στην βελτίωση του εκπαιδευτικού επιπέδου του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας σε ειδικότητες αιχμής για την περιφερειακή οικονομία. Απώτερος στόχος του προτεινόμενου έργου είναι η βελτίωση των όρων απασχολησιμότητας και η μείωση της ανεργίας σε περιφερειακό επίπεδο.

Δεν αναμένεται να αντιμετωπιστούν προβλήματα κατά την υλοποίηση του έργου, καθώς στην Περιφέρεια δραστηριοποιούνται δομές (εκπαιδευτικά ιδρύματα, ΚΕΚ κ.λπ) που διαθέτουν εμπειρία σε ανάλογα θεματικά αντικείμενα εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Βιωσιμότητα

Δεν τίθεται ζήτημα βιωσιμότητας του έργου.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις από την υλοποίηση του συγκεκριμένου σχεδίου δράσης αναμένονται να είναι πολυδιάστατες και άμεσες. Κατ' αρχήν αναμένεται θετική επίπτωση στη ζήτηση ανθρώπινου δυναμικού που θα λειτουργήσουν ως εκπαιδευτές στα προγράμματα που προδιαγράφει το σχέδιο δράσης. Επίσης, και ίσως πιο σημαντικές, αναμένονται να είναι οι επιπτώσεις από την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των ωφελουμένων από το σχέδιο δράσης.

Τρόπος υλοποίησης

Της υλοποίησης του έργου πρέπει να προηγηθεί μελέτη εξειδίκευσης και προσδιορισμού των ομάδων στόχων προς τις οποίες θα απευθυνθούν οι δράσεις ενημέρωσης και κατάρτισης, καθώς και τα θεματικά αντικείμενα που θα υλοποιηθούν ανά ομάδα στόχο (εν προκειμένω προτείνεται η επικαιροποίηση και εξειδίκευση της μελέτης ΕΠΥ – Κλεισθένης).

Εν συνεχεία θα προκηρυχθούν από τη Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π για την ΚτΠ οι δράσεις ενημέρωσης και κατάρτισης, μέσω των οποίων θα καλούνται πιστοποιημένες δομές να υποβάλλουν τις προτάσεις τους. Είναι ευνόητο ότι οι Δράσεις ενημέρωσης θα προηγηθούν χρονικά αυτών της κατάρτισης.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ποσοτικοί Δείκτες

Έως το 2006 αναμένεται να έχουν καταρτισθεί περίπου 350 άτομα σε επίπεδο περιφέρειας. Ο αντίστοιχος δείκτης σε επίπεδο χώρας ανέρχεται σε 150.000 άτομα.

α/α	Δείκτες εκροών	Τιμή βάσης 2001	Τιμή στόχου 2006
1	Προσωπικό τουριστικών επιχειρήσεων που θα καταρτισθεί	αμελητέο	100
2	Προσωπικό αγροτικών εκμεταλλεύσεων που θα καταρτισθεί	αμελητέο	100
3	Προσωπικό αγροτικών συνεταιρισμών που θα καταρτισθεί	αμελητέο	50
4	Προσωπικό καινοτόμων ΜΜΕ που θα καταρτισθεί	αμελητέο	100

Προϋπολογισμός έργου

Σε κάθε πρωτεύουσα νομού θα πραγματοποιείται μία ημερίδα για κάθε μία από τις επαγγελματικές ομάδες.

Κόστος ημερίδων σε €		
Μέση Δαπάνη ημερίδας	Αριθμός ημερίδων	Κόστος ημερίδων
2.900	16	46.955

Κόστος προγράμματος σε €			
Δαπάνη ανά ώρα ανά εκπαιδευόμενο	Μέσος όρος Εκπαιδευομένων ανά πρόγραμμα	Ώρες	Κόστος προγράμματος
12	15	100	18.000

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Κόστος ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ σε €			
Πρόγραμμα κατάρτισης	Κόστος ανά πρόγραμμα	Αριθμός προγραμμάτων	Συνολικό κόστος
Προσωπικό τουριστικών επιχειρήσεων	18.000	8	144.000
Προσωπικό αγροτικών εκμεταλλεύσεων	18.000	8	144.000
Προσωπικό αγροτικών συνεταιρισμών	18.000	4	72.000
Προσωπικό καινοτόμων ΜΜΕ	18.000	8	144.000
ΣΥΝΟΛΟ			504.000

Κόστος Έργου €	
Συνολικό κόστος ημερίδων	46.955
Συνολικό κόστος σεμιναρίων	504.000
Συνολικό κόστος πιστοποίησης	12.600
Συνολικό κόστος δράσης	563.555

Τρόπος υπολογισμού.

- Η μέση διάρκεια κάθε προγράμματος εκπαίδευσης είναι 100 ώρες.
- Για τα προγράμματα θεωρούμε ότι επαρκεί ένα μέσο κόστος € 12 ανά ώρα και ανά εκπαιδευόμενο
- Οι δαπάνες πιστοποίησης υπολογίζονται σε € 130 για κάθε πιστοποιούμενο.
- Ο μέγιστος αριθμός εκπαιδευμένων για κάθε πρόγραμμα κατάρτισης είναι 20.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Χρονοδιάγραμμα:

Το ελλιπές επίπεδο εκπαίδευσης βασικών επαγγελματικών κατηγοριών της περιφέρειας Ηπείρου, ουσιαστικά επιβάλλει την έναρξη του Σχεδίου Δράσης σύντομα. Οι επιμέρους δράσεις κατάρτισης θα πρέπει να ξεκινήσουν εντός του τρέχοντος έτους και να έχουν ολοκληρωθεί έως τα τέλη του 2003.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Προκήρυξη έργου												
Έγκριση των πράξεων												
Προκήρυξη σεμιναρίων												
Ανάθεση σεμιναρίων												
Διενέργεια σεμιναρίων												
Αξιολόγηση σεμιναρίων												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να αναλάβει χρηματοδότηση από το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ηπείρου

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Αντίστοιχα κριτήρια όπως και στο σχέδιο δράσης 3.1.1. Επί πλέον:

- Ιδιαίτερα κριτήρια για την διασφάλιση ότι οι προτεινόμενοι ως εκπαιδευόμενοι να ανήκουν στις ομάδες εργαζομένων και επαγγελματιών που αποτελούν τις ομάδες στόχους του έργου.
- Το εύρος και η σπουδαιότητα προβλημάτων που επιλύει η πράξη (αύξηση δυνατοτήτων απασχόλησης, βελτίωση δεξιοτήτων).
- Αξιολόγηση της κοινωνικής διάστασης.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για την υλοποίηση του προτεινόμενου σχεδίου δράσης είναι η ορθή, έγκαιρη και σωστή ενημέρωση των ομάδων που θα εκπαιδευτούν. Η πολυσυμμετοχικότητα κατά την υλοποίηση των ημερίδων, αποτελεί παράγοντα που αναμένεται να εξασφαλίσει την ορθή υλοποίηση και κυρίως την ορθή λειτουργία του έργου. Επιπλέον, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας μπορεί να θεωρηθούν:

- Η ποιότητα οργάνωσης και υλοποίησης των δράσεων κατάρτισης.
- Η ενημέρωση του πληθυσμού για τις ωφέλειες που θα απολάβει από την πιστοποίηση στα θεματικά αντικείμενα στα οποία θα εκπαιδευθεί (π.χ ευκολότερη πρόσβαση στην αγορά εργασίας κ.λπ).
- Ο σωστός χρονισμός με το έργο «e business για τις επιχειρήσεις».

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Το προτεινόμενο έργο δεν αναμένεται να αντιμετωπίσει δυσχέρειες κατά την υλοποίησή του. Προτείνεται η συνεργασία της Περιφέρειας Ηπείρου με το Υπουργείο Εργασίας, για την αξιολόγηση του περιεχομένου και των αποτελεσμάτων των εκπαιδευτικών σεμιναρίων.

Οι ενέργειες διάχυσης των αποτελεσμάτων επίσης απαιτούν τη συνδρομή της διαχειριστικής αρχής του Επιχειρησιακού Προγράμματος και της Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. Ο τελευταίος φορέας μπορεί να συμβάλλει σημαντικά στον καθορισμό των προδιαγραφών των μελετών που θα εκπονηθούν.

Άμεσες Ενέργειες

Οι άμεσες ενέργειες που θα πρέπει να αναληφθούν για την υλοποίηση του έργου είναι:

- Εκτενής ενημέρωση των ομάδων στόχων για την αναγκαιότητα και τα οφέλη των προγραμμάτων κατάρτισης.
- Προκήρυξη και εκπόνηση μελέτης εξειδίκευσης και σχεδιασμού των εκπαιδευτικών δράσεων.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

3.2.2 Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

Περιγραφή

Το Σχέδιο Δράσης αποβλέπει στην άνοδο του επιπέδου γνώσεων των πολιτών της περιφέρειας με στόχο την προσαρμογή τους στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Επιδιώκεται τόσο η παροχή βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων στους Η/Υ όσο και η παροχή περισσότερο εξειδικευμένης γνώσης στις ΤΠΕ, έτσι ώστε να δοθεί η ευκαιρία προσαρμογής σε επιχειρήσεις, εργαζόμενους και ανέργους.

Η δράση θα απευθύνεται σε διαφορετικές ομάδες πληθυσμού οι οποίες όπως είναι φυσικό θα έχουν διαφορετικές εκπαιδευτικές ανάγκες και ενδιαφέροντα και κυρίως διαφορετικές γνώσεις και εμπειρίες. Επομένως θα πρέπει να σχεδιασθούν προγράμματα κατάρτισης τα οποία θα να είναι ευέλικτα ώστε να προσαρμόζονται τόσο στις γνώσεις των κατάρτιζομένων και πιθανά στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε νομού. Επιπλέον τα προγράμματα θα πρέπει να υλοποιηθούν σε όσο τα δυνατό περισσότερες περιοχές της περιφέρειας με έμφαση στις απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες.

Τα προγράμματα που προτείνονται, είναι:

- **Πρόγραμμα Α. Κατάρτιση ανέργων σε βασικές δεξιότητες πληροφορικής.**

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί σε ανέργους στοιχειώδους εκπαίδευσης, οι οποίοι θα αποκτήσουν τα απαραίτητα εφόδια γνώσεων πληροφορικής, ώστε να αυξήσουν τις πιθανότητες εύρεσης εργασίας..

- **Πρόγραμμα Β. Κατάρτιση ειδικών κατηγοριών πληθυσμού**

Το πρόγραμμα θα απευθύνεται σε ειδικές ομάδες πληθυσμού όπως τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες, οι παλιννοστούντες ή οι μετανάστες, οι κάτοικοι δυσπρόσιτων περιοχών και άλλες κατηγορίες πληθυσμού που αντιμετωπίζουν προβλήματα πρόσβασης στην αγορά εργασίας.

Το βασικό πρόγραμμα σπουδών θα καλύπτει τις παρακάτω γνωστικές περιοχές :

- ✓ Εισαγωγή στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (Κατηγορίες Η/Υ, Υλικό - Λογισμικό, μέρη του υπολογιστή)
- ✓ Χρήση Υπολογιστή (εκκίνηση, χρήση πληκτρολογίου, δισκετών και λοιπών περιφερειακών μονάδων)
- ✓ Εισαγωγή στο λογισμικό (Λειτουργικά Συστήματα)
- ✓ Επεξεργαστής κειμένου- Word
- ✓ Λογιστικά φύλλα –Excel
- ✓ Παρουσιάσεις
- ✓ Βασικές Υπηρεσίες Διαδικτύου (Ηλ.Ταχυδρομείο, Συζητήσεις, Αναζητήσεις)

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το κάθε πρόγραμμα θα μπορεί να συμπληρώνεται ανάλογα με το επίπεδο γνώσεων των συμμετεχόντων με προχωρημένα θέματα πληροφορικής όπως:

- ✓ Ηλεκτρονικό εμπόριο
- ✓ Ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων
- ✓ Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων (ERP)
- ✓ Πολυμέσα
- ✓ Δίκτυα επικοινωνιών
- ✓ Βάσεις δεδομένων
- ✓ Λειτουργικά συστήματα,
- ✓ Σχεδιασμός ιστοσελίδων

Η εκπαιδευτική ύλη θα πρέπει να ακολουθεί τα πρότυπα των θεσμών και μηχανισμών πιστοποίησης (ECDL).

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικοί δικαιούχοι του έργου είναι η Περιφέρεια Ηπείρου, οι ΟΤΑ της περιφέρειας, τριτοβάθμια εκπαιδευτικά – ερευνητικά ιδρύματα, επαγγελματικές – κοινωνικές – πολιτιστικές οργανώσεις και σύλλογοι και οποιοσδήποτε φορέας διαθέτει πιστοποιημένες από το ΕΚΕΠΙΣ δομές κατάρτισης.

Αποδέκτες - ωφελούμενοι

Αποδέκτες των ωφελειών του έργου είναι οι άνεργοι και άτομα που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού.

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το έργο

Το έργο εντάσσεται στο Μέτρο 3.4 «Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού», Πράξη 2.

Τεκμηρίωση σκοπιμότητας και εφικτότητας

Με το σχέδιο δράσης επιχειρείται η αναβάθμιση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της περιφέρειας στις νέες τεχνολογίες.

Συγκεκριμένα επιδιώκεται:

- Η άνοδος του επιπέδου γνώσης των ΤΠΕ συνολικά στην περιφέρεια
- Επανάταξη ανέργων στην αγορά εργασίας με την αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους στην πληροφορική
- Η ενσωμάτωση στην κοινωνία της πληροφορίας ειδικών κατηγοριών πληθυσμού
- Η αύξηση της παραγωγικότητας των επιχειρήσεων με την χρήση πληροφορικής

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της τοπικής οικονομίας

Η Περιφέρεια ως τελικός δικαιούχος έχει και στο παρελθόν εκτελέσει προγράμματα κατάρτισης και η εμπειρία (θετική και αρνητική) θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του σχεδίου δράσης. Υπάρχουν όλες οι προϋποθέσεις το σχέδιο να υλοποιηθεί με επιτυχία. Η συμμετοχή και η βοήθεια των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της περιφέρειας θα πρέπει να είναι ουσιαστική. Η κινητοποίηση και συμμετοχή των ΑΕΙ, ΤΕΙ και των υπόλοιπων δομών κατάρτισης θα πρέπει να ο βασικός στόχος της περιφέρειας ώστε να εξασφαλισθούν ευέλικτοι μηχανισμοί υλοποίησης, προσαρμογής και αξιολόγησης των προγραμμάτων ώστε να επιτευχθεί το μέγιστο δυνατό αποτέλεσμα. Πρέπει επίσης να διερευνηθεί η δυνατότητα δημιουργίας μηχανισμού (πχ κατάλληλα στελεχωμένη επιτροπή από ειδικούς) ο οποίος θα αξιολογεί και θα εγκρίνει τις τροποποιήσεις των προγραμμάτων της δράσης.

Βιωσιμότητα

Δεν τίθεται θέμα βιωσιμότητας του έργου.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις από την υλοποίηση του συγκεκριμένου σχεδίου δράσης αναμένονται να είναι πολυδιάστατες και άμεσες. Κατ' αρχήν αναμένεται θετική επίπτωση στη ζήτηση ανθρώπινου δυναμικού που θα λειτουργήσουν ως εκπαιδευτές στα προγράμματα που προδιαγράφει το σχέδιο δράσης. Επίσης, συνολικό πολλαπλασιαστικό όφελος, αναμένεται να έχει το σχέδιο δράσεις σε όλους του τομείς της οικονομίας, του εμπορίου και των επιχειρήσεων, της δημόσιας διοίκησης επειδή οι ωφελοούμενοι θα γίνουν περισσότερο «συμβατοί» με τους εργαζόμενους στους προαναφερόμενους τομείς με αποτέλεσμα να υποβοηθάται η επικοινωνία των δύο μερών.

Τρόπος υλοποίησης

Της υλοποίησης του έργου πρέπει να προηγηθεί μελέτη εξειδίκευσης και προσδιορισμού των ομάδων στόχων προς τις οποίες θα απευθυνθούν οι δράσεις ενημέρωσης και κατάρτισης, καθώς και τα θεματικά αντικείμενα που θα υλοποιηθούν ανά ομάδα στόχο.

Εν συνεχεία θα προκηρυχθούν οι δράσεις ενημέρωσης και κατάρτισης, μέσω των οποίων θα καλούνται πιστοποιημένες δομές να υποβάλλουν τις προτάσεις τους. Είναι ευνόητο ότι οι Δράσεις ενημέρωσης θα προηγηθούν χρονικά αυτών της κατάρτισης

Ποσοτικοί δείκτες

Το Σχέδιο Δράσης αποσκοπεί στην κατάρτιση συνολικά 1000 ατόμων. Ο αντίστοιχος δείκτης σε επίπεδο Μέτρου ανέρχεται σε 150.000 άτομα.

α/α	Δείκτες εκροών	Τιμή βάσης 2001	Τιμή στόχου 2006
1	Αριθμός ανέργων καταρτισθέντων	αμελητέο	500

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

α/α	Δείκτες εκροών	Τιμή βάσης 2001	Τιμή στόχου 2006
2	Αριθμός εργαζομένων καταρτισθέντων	αμελητέο	400
3	Αριθμός καταρτισθέντων από ειδικές ομάδες	αμελητέο	100

Χρονοδιάγραμμα

Το Σχέδιο Δράσης απευθύνεται σε ομάδες πληθυσμού που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα αποκλεισμού από την αγορά εργασίας (μακροχρόνιοι άνεργοι, ΑΜΕΑ κλπ). Αυτό το γεγονός επιβάλλει την σύντομη έναρξη της υλοποίησής του, η οποία χρονικά τοποθετείται το β' εξάμηνο του τρέχοντος έτους.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Προκήρυξη έργου												
Έγκριση των πράξεων												
Προκήρυξη σεμιναρίων												
Ανάθεση σεμιναρίων												
Διενέργεια σεμιναρίων												
Αξιολόγηση σεμιναρίων												

Προϋπολογισμός

Κόστος προγράμματος σε €			
Δαπάνη ανά ώρα ανά εκπαιδευόμενο	Μέσος όρος εκπαιδευομένων ανά πρόγραμμα	Ώρες	Κόστος προγράμματος
12	15	100	18.000

Ο υπολογισμός του κόστους έγινε με τις εξής παραδοχές:

- Για τα προγράμματα κατάρτισης υπολογίζουμε ένα μέσο κόστος €12 ανά ώρα και ανά εκπαιδευόμενο.
- Ο μέγιστος αριθμός εκπαιδευομένων για κάθε πρόγραμμα κατάρτισης είναι 20.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Ο μέσος όρος εκπαιδευμένων για κάθε πρόγραμμα κατάρτισης θεωρείται 15.
- Το κόστος πιστοποίησης ανά άτομο ανέρχεται σε €120.

Κόστος δράσης €			
Πρόγραμμα	Κόστος ανά πρόγραμμα	Αριθμός προγραμμάτων	Συνολικό κόστος
Κατάρτιση στις βασικές δεξιότητες	18.000	70	1.260.000
Πιστοποίηση καταρτισμένων			30.000
Σύνολο			1.290.000

Λοιπά οφέλη

Εκτός από τα μακροπρόθεσμα οφέλη για την περιφέρεια θα προκύψουν και άμεσα οφέλη όπως:

- ✓ Άνοδος του γενικού επιπέδου γνώσης και ενημέρωσης της τοπικής οικονομίας για ΤΠΕ και τις εφαρμογές της
- ✓ απόκτησης σημαντικών επαγγελματικών προσόντων από ανέργους και από ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού της Περιφέρειας.
- ✓ Δυνατότητα εκσυγχρονισμού και βελτίωσης της εργασίας για εργαζόμενους και στελέχη επιχειρήσεων ιδιωτικού δικαίου με επακόλουθο την αύξηση της παραγωγικότητας.
- ✓ Ενσωμάτωση Ατόμων με ειδικές ανάγκες και άλλων ομάδων πληθυσμού (μεταναστών, παλιννοστούντων) στην κοινωνία της Πληροφορίας.
- ✓ Μέσω της πιστοποίησης μέρους των καταρτιζόμενων θα βελτιωθούν οι δυνατότητες απασχόλησης.

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να αναλάβει χρηματοδότηση από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ, Μέτρο 3.4

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Αντίστοιχα κριτήρια όπως και στο σχέδιο δράσης 3.1.1. Επί πλέον:

- Ιδιαίτερα κριτήρια για την διασφάλιση ότι οι προτεινόμενοι ως εκπαιδευόμενοι ανήκουν στις κατηγορίες που αποτελούν τις ομάδες στόχους του έργου (άνεργοι, ειδικές κατηγορίες πληθυσμού).
- Το εύρος και η σπουδαιότητα προβλημάτων που επιλύει η πράξη (αύξηση δυνατοτήτων απασχόλησης, βελτίωση δεξιοτήτων).
- Αξιολόγηση της κοινωνικής διάστασης.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Εκδήλωση ενδιαφέροντος από φορείς ή επιχειρήσεις για απασχόληση εκπαιδευομένων μετά από την ολοκλήρωση της εκπαίδευσής τους.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για την υλοποίηση του προτεινόμενου σχεδίου δράσης η ορθή και έγκαιρη και σωστή ενημέρωση των ομάδων που θα εκπαιδεύονται. Η πολυσυμμετοχικότητα κατά την υλοποίηση των ημερίδων, αποτελεί παράγοντα που αναμένεται να εξασφαλίσει την ορθή υλοποίηση και κυρίως την ορθή λειτουργία του έργου. Επιπλέον, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας μπορεί να θεωρηθούν:

- Η ποιότητα οργάνωσης και υλοποίησης των δράσεων κατάρτισης.
- Η ενημέρωση του πληθυσμού για τις ωφέλειες που θα απολάβει από την πιστοποίηση στα θεματικά αντικείμενα στα οποία θα εκπαιδευθεί (π.χ ευκολότερη πρόσβαση στην αγορά εργασίας κ.λπ).

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Το προτεινόμενο έργο δεν αναμένεται να αντιμετωπίσει δυσχέρειες κατά την υλοποίησή του. Προτείνεται η συνεργασία της Περιφέρειας Ηπείρου με το Υπουργείο Εργασίας, για την αξιολόγηση του περιεχομένου και των αποτελεσμάτων των εκπαιδευτικών σεμιναρίων.

Οι ενέργειες διάχυσης των αποτελεσμάτων επίσης απαιτούν τη συνδρομή της διαχειριστικής αρχής του Επιχειρησιακού Προγράμματος και της Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε

Άμεσες Ενέργειες

Οι άμεσες ενέργειες που θα πρέπει να αναληφθούν για την υλοποίηση του έργου είναι:

- Εκτενής ενημέρωση των ομάδων στόχων για την αναγκαιότητα και τα οφέλη των προγραμμάτων κατάρτισης.
- Προκήρυξη και εκπόνηση μελετών εξειδίκευσης και προσδιορισμού των θεματικών αντικειμένων κατάρτισης και του περιεχομένου τους.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

3.2.3 Τηλε-εκπαίδευση

Περιγραφή

Η τηλε-εκπαίδευση αποτελεί ουσιαστικά μία μέθοδο εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και σε σύγκριση με τα παραδοσιακά συστήματα εκπαίδευσης-κατάρτισης που πραγματοποιούνται στην παραδοσιακή αίθουσα διδασκαλίας, διαθέτει πολλά πλεονεκτήματα. Συγκεκριμένα, καταργούνται αρκετοί περιορισμοί που ισχύουν στην παραδοσιακή διδασκαλία όπως:

- Οι γεωγραφικοί περιορισμοί
- Το πρόγραμμα των μαθημάτων
- Ο χρόνος και ρυθμός Μάθησης.
- Το περιβάλλον εκπαίδευσης.

Επίσης πλεονεκτεί σε αρκετά σημεία όπως:

- Τα προσφερόμενα μαθήματα πολλαπλασιάζονται και προσεγγίζουν καλύτερα τις ανάγκες του εκπαιδευόμενου.
- Η Διαδικασία Διδασκαλίας/Μάθησης εξατομικεύεται.
- Μειώνεται το Κόστος Εκπαίδευσης.

Οποσδήποτε βέβαια αποτελεί ένα συμπληρωματικό στον παραδοσιακό τρόπο εκπαίδευσης και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να τον υποκαταστήσει. Εφαρμόζεται σε ειδικές περιπτώσεις όπως είναι η παροχή εκπαίδευσης σε κατοίκους απομακρυσμένων περιοχών, σε ΑμεΕΑ κλπ

Τα τελευταία χρόνια ο συνδυασμός τηλεπικοινωνιών-πληροφορικής και η δημιουργία του διαδικτύου έχουν διευρύνει τις εκπαιδευτικές δυνατότητες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προσφέροντας μεγάλες δυνατότητες αλληλεπίδρασης και περισσότερες δυνατότητες εξατομίκευσης της διαδικασίας της μάθησης.

Η τηλε-εκπαίδευση παρουσιάζει λειτουργικά πλεονεκτήματα όπως γρήγορη και εύκολη διανομή του εκπαιδευτικού υλικού μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για εκπαιδευόμενους και εκπαιδευτές, εύκολη και κεντρική δημιουργία και διαχείριση των μαθημάτων και των τάξεων κλπ

Το προτεινόμενο Σχέδιο Δράσης αφορά στην ενίσχυση εκπαιδευτικών φορέων που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου, για την ανάπτυξη των υποδομών και του περιεχομένου που απαιτείται ώστε να καταστεί δυνατή η εγκατάσταση και η λειτουργία συστημάτων τηλε – εκπαίδευσης και η παροχή υπηρεσιών προς τους μαθητές και τους πολίτες. Οι δυνητικοί επιλέξιμοι προς ενίσχυση φορείς μπορεί να είναι:

- Φροντιστήρια

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Πιστοποιημένα Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης
- Α'βάθμιοι και Β' βάθμιοι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης που διαθέτουν πιστοποιημένες δομές κατάρτισης.
- Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά – Ερευνητικά Ιδρύματα
- Επαγγελματικές – κοινωνικές – πολιτιστικές οργανώσεις και σύλλογοι

Κατ' ουσία μέσω του Σχεδίου Δράσης θα εξυπηρετηθούν δύο διακριτοί στόχοι:

α) Εκπαίδευση μαθητών (φροντιστηριακή και εγκυκλοπαιδική ύλη)

β) Εκπαίδευση κατηγοριών πολιτών σε συγκεκριμένα θεματικά αντικείμενα. Οι επιμέρους κατηγορίες πολιτών που θα αποτελέσουν αποδέκτες των δράσεων τηλε-εκπαίδευσης ενδεικτικά μπορεί να είναι:

- Κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών
- Άτομα με Ειδικές Ανάγκες
- Μακροχρόνια άνεργοι
- Γυναίκες που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό κ.λπ.

Το προτεινόμενο έργο διακρίνεται σε τρία διακριτά στάδια:

1. **Στάδιο Α. Δημιουργία κόμβων E-learning και σημείων Τηλε-εκπαίδευσης** από τους φορείς που θα κληθούν να υλοποιήσουν το έργο. Το στάδιο Α, περιλαμβάνει:
 - Προμήθεια κι εγκατάσταση του εξοπλισμού (συστήματα Η/Υ και επικοινωνιών, δικτυακή υποδομή) για τους κεντρικούς και τους σημειακούς κόμβους.
 - Προμήθεια, εγκατάσταση και ρύθμιση των πλατφορμών λογισμικού e-learning.
2. **Στάδιο Β. Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και περιεχομένου.** Το στάδιο Β περιλαμβάνει:
 - Μελέτες αποτύπωσης εκπαιδευτικών αναγκών μαθητών και κατηγοριών πληθυσμού της περιφέρειας
 - Προμήθεια κι εγκατάσταση έτοιμων μαθημάτων (packetized courses)
 - Ανάπτυξη από τους φορείς της εκπαίδευσης ειδικών σεμιναρίων κι εκπαιδευτικού υλικού και περιεχομένου.
3. **Στάδιο Γ. Πιλοτική λειτουργία.** Θεωρείται απαραίτητο οι φορείς που θα επιλεγθούν να υλοποιήσουν το έργο, να προχωρήσουν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα σε πιλοτική λειτουργία αυτού, υπό την έννοια ότι θα υλοποιήσουν πακέτα τηλε-εκπαίδευσης προς συγκεκριμένες κατηγορίες πληθυσμού με περιορισμένο αριθμό καταρτιζόμενων. Η πιλοτική λειτουργία του έργου θα περιλαμβάνει:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Εκπαίδευση του απαραίτητου ανθρωπίνου δυναμικού για την υποστήριξη και την δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού
- Εκπαίδευση ικανού αριθμού ατόμων, σε κάθε φορέα που θα αναλάβει την λειτουργία των υπηρεσιών τηλε-εκπαίδευσης με την παράδοση-παραλαβή του έργου.
- Κάλυψη των λειτουργικών δαπανών (κόστη εκπαιδευτών, χειριστών και καταρτιζόμενων) των φορέων για το χρονικό διάστημα υλοποίησης της πιλοτικής φάσης του έργου.

Στόχος του έργου

Στόχος του Σχεδίου Δράσης είναι η αναβάθμιση του εκπαιδευτικού επιπέδου του πληθυσμού της περιφέρειας, ο περιορισμός του γεωγραφικού παράγοντα που λειτουργεί ως ανάχωμα στη διάδοση της πληροφορίας και της γνώσης και η άρση των αποκλεισμών από την εκπαίδευση που ισχύουν για συγκεκριμένες ομάδες πληθυσμού.

Προϋπολογισμός έργου

Κόστος εγκατάστασης	
Μελέτες	50.000
Δικτυακός και τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός	70.000
Αγορά πλατφόρμας εκπαιδευτικού λογισμικού και έτοιμων «πακέτων» εκπαίδευσης	50.000
Σχεδιασμός πακέτων εκπαίδευσης	60.000
Εκπαίδευση υπευθύνων - χειριστών	5.000
Εκπαίδευση προσωπικού για την διαχείριση της ύλης	10.000
Ενέργειες δημοσιοποίησης του έργου	50.000
Συνολικό κόστος εγκατάστασης	295.000

Λειτουργικό κόστος του έργου κατά την πιλοτική φάση	
Μέσο ετήσιο τηλεπικοινωνιακό κόστος	35.000
Μέσο ετήσιο κόστος συντήρησης	80.000
Κόστος λειτουργίας κεντρικού κόμβου και περιφερειακών σημείων	30.000
Κόστος ανανέωσης εκπαιδευτικού υλικού	140.000
Πιστοποίηση εκπαιδευόμενων	2.000
Κόστος εκπαιδευτών και εκπαιδευομένων για ένα έτος	100.000
Συνολικό ετήσιο κόστος λειτουργίας	387.000

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Για να εξασφαλισθεί η συμμετοχή των τελικών ωφελουμένων στο έργο προτείνεται οι εκπαιδευόμενοι να μην υποχρεούνται να πληρώνουν κατά τη διάρκεια της πιλοτικής φάσης της υλοποίησης του έργου. Για αυτό τον λόγο προτείνεται η κάλυψη από δημόσιους πόρους και μέρους των λειτουργικών εξόδων των φορέων που θα κληθούν να το υλοποιήσουν, ώστε οι τελευταίοι να μην αναγκαστούν να αναζητήσουν ανταποδοτικά οφέλη, πριν την φάση της ευρείας υλοποίησης του έργου.

Ανάλυση Προϋπολογισμού

	%	Προϋπολογισμός
Δημόσια δαπάνη	50%	341.000
Ιδιωτική συμμετοχή	50%	341.000
Σύνολο	100%	682.000

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το Έργο

Το Σχέδιο Δράσης εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του Πολίτη και βελτίωσης της ποιότητας ζωής, Μέτρο 2.4: Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες», Υποκατηγορία 1.1.

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικοί δικαιούχοι του έργου θα είναι οι κατηγορίες φορέων που αναφέρονται στην ενότητα «Περιγραφή Έργου»

Αποδέκτες – Ωφελούμενοι

Αποδέκτες του έργου θα είναι οι φορείς που θα επιλεγθούν να το υλοποιήσουν, οι μαθητές και ειδικές ομάδες πληθυσμού της περιφέρειας.

Σκοπιμότητα – εφικτότητα

Η ζήτηση για υπηρεσίες τηλε-εκπαίδευσης έχει παρατηρηθεί ότι αυξάνεται τα τελευταία έτη επειδή οι ανάγκες για γνώση και επιμόρφωση των πολιτών εντατικοποιούνται, ενώ ταυτόχρονα περιορίζεται σημαντικά ο ελεύθερος χρόνος. Ένας βασικός λόγος είναι ότι αυτή η μορφή εκπαίδευσης είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε τόπο και ανεξαρτήτως της ώρας. Έτσι ο εκπαιδευόμενος δεν απουσιάζει από την εργασία του και δεν μετακινείται αποφεύγοντας τα έξοδα και την σπατάλη χρόνου. Ειδικά για την περιφέρεια Ηπείρου, η τηλε-εκπαίδευση ως εναλλακτική μορφή εκπαιδευτικής μεθόδου, εξυπηρετεί και την άρση των περιορισμών που επιβάλλει το γεωγραφικό ανάγλυφο.

Όσον αφορά την εφικτότητα του έργου η απαιτούμενη τεχνολογία υπάρχει ήδη και λειτουργεί τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Σημαντική ωστόσο θα είναι η συμβολή των τμημάτων ΑΕΙ και ΤΕΙ της περιφέρειας.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Βιωσιμότητα

Το γεγονός ότι το έργο θα λειτουργήσει, μετά την ολοκλήρωση της πιλοτικής φάσης της λειτουργίας του, με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια, εγγυάται σε μεγάλο βαθμό την βιωσιμότητά του.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Το έργο αναμένεται να έχει θετικές επιπτώσεις στην απασχόληση. Αφενός, κατά τη διάρκεια υλοποίησής του θα απαιτηθεί η απασχόληση εξειδικευμένου προσωπικού, ενώ κατά τη λειτουργία θα απαιτηθεί η απασχόληση εξειδικευμένου προσωπικού στους εξής τομείς:

- Διαχείριση και συντήρηση των συστημάτων
- Επικαιροποίηση εκπαιδευτικού περιεχομένου
- Εξ αποστάσεως διδασκαλία-παροχή υπηρεσίας προς τους καταρτιζόμενους

Με την ανάπτυξη πρόσθετων δεξιοτήτων στους εκπαιδευόμενους, αυξάνεται η πιθανότητα επαγγελματικής τους απασχόλησης. Ιδιαίτερο προσόν θεωρείται και η απόκτηση του πιστοποιητικού γνώσεων (π.χ. ECDL)

Δημοσιότητα - Διάχυση - ευαισθητοποίηση

Εξαιτίας του γεγονότος ότι ο πληθυσμός της περιφέρειας δεν έχει εξοικείωση με τέτοιου είδους εκπαιδευτικές μεθόδους, θεωρούμε ότι οι ενέργειες ενημέρωσης και διάχυσης θα πρέπει να αποτελέσουν ουσιαστικό μέρος του προτεινόμενου Σχεδίου Δράσης.

Ειδικά προτείνεται:

- Διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων.
- Παρουσίαση του Σχεδίου Δράσης σε σχετικά sites
- Έκδοση φυλλαδίων και δημοσιεύσεις στον τύπο.
- Παρουσίαση των ποιοτικών και ποσοτικών αποτελεσμάτων του έργου σε συνέδρια τεχνολογιών πληροφόρησης και συνεδρίων πληροφορικής στην εκπαίδευση.
- Διοργάνωση συνεδρίων με θέμα την χρήση νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση.

Δείκτες υλοποίησης – αποτελεσμάτων

Μέσω του Σχεδίου Δράσης αναμένεται να ενισχυθούν περίπου 10 φορείς για την υλοποίηση δράσεων τηλε-εκπαίδευσης και να εκπαιδευτεί έως το 2006 το 0,5% του πληθυσμού της περιφέρειας. Ο αντίστοιχος δείκτης για το Μέτρο 3.4 ανέρχεται σε 0,2%.

Δείκτες εκροών

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Αριθμός μελετών	0	1

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Αριθμός φορέων που θα ενισχυθούν	0	10
Αριθμός εκπαιδευτικών πακέτων που θα αναπτυχθούν	0	30

Δείκτες αποτελέσματος

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Ποσοστό πληθυσμού που θα εκπαιδευτεί	0%	3%
Ποσοστό πληθυσμού που θα πιστοποιηθεί	0%	1,2%

Συνέργιες μεταξύ των φορέων

Το Σχέδιο Δράσης δεν απαιτεί προηγούμενες συνέργιες μεταξύ των φορέων που θα υλοποιήσουν το έργο

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

Η διαδικασία υλοποίησης του προτεινόμενου έργου, θα ακολουθήσει τα εξής βήματα:

- Εκπόνηση μελέτης προσδιορισμού των εκπαιδευτικών αναγκών και του εκπαιδευτικού περιεχομένου που θα αναπτυχθεί – Σχεδιασμός των εκπαιδευτικών δράσεων
- Ενημέρωση των φορέων που αποτελούν τους δυνητικούς επιλέξιμους φορείς - Ενημέρωση πληθυσμού
- Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς τους επιλέξιμους φορείς, όπως αυτοί παρουσιάζονται στην ενότητα «Περιγραφή» του Σχεδίου Δράσης - υποβολή προτάσεων – αξιολόγηση - εγκρίσεις.
- Υλοποίηση των εκπαιδευτικών δράσεων
- Ενημέρωση πληθυσμού – διάχυση αποτελεσμάτων

Χρονοδιάγραμμα

Η τηλε – εκπαίδευση αποτελεί έργο που πιθανώς θα αντιμετωπίσει προβλήματα κατά την υλοποίησή του, τα οποία αποδίδονται:

Στο γεγονός ότι δεν υπάρχει μεγάλη εμπειρία στον ελληνικό χώρο, από την υλοποίηση παρόμοιων έργων.

Στο γεγονός ότι εάν δεν προηγηθεί ευρεία ενημέρωση οι ομάδες στόχοι πιθανά δεν θα ανταποκριθούν στο νέο μέσο εκπαίδευσης.

Μεθοδολογικά, είναι σκόπιμο να υλοποιηθεί παράλληλα με τις λοιπές δράσεις κατάρτισης, και κατά συνέπεια η ολοκλήρωσή της τοποθετείται εντός του 2003.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Μελέτες												
Ενημέρωση φορέων												
Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος												
Τεχνική υλοποίηση												
Ενημέρωση πληθυσμού												

Πηγές χρηματοδότησης

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί σε ποσοστό 50% από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», Μέτρο 2.4 και σε ποσοστό 50% από ιδιωτικούς πόρους.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Αντίστοιχα κριτήρια όπως και στο σχέδιο δράσης 3.1.1. Επί πλέον:

- Ιδιαίτερα κριτήρια για την διασφάλιση ότι οι προτεινόμενοι ως εκπαιδευόμενοι ανήκουν στις κατηγορίες που αποτελούν τις ομάδες στόχους του έργου (άνεργοι, ειδικές κατηγορίες πληθυσμού, ομάδες που κατοικούν ή εργάζονται σε απομακρυσμένες περιοχές κ.ά.)
- Όσον αφορά στις δομές και τον εξοπλισμό που απαιτούνται για την υλοποίηση της τηλε-εκπαίδευσης, θα πρέπει να αξιολογηθεί ότι οι δικαιούχοι τεκμηριώνουν με σωστό τρόπο τις ανάγκες τους (να αποδεικνύεται ότι έχουν γνώση του αντικειμένου)
- Εκδήλωση ενδιαφέροντος από φορείς ή επιχειρήσεις για απασχόληση εκπαιδευομένων μετά από την ολοκλήρωση της εκπαίδευσής τους.
- Το εύρος και η σπουδαιότητα προβλημάτων που επιλύει η πράξη (αύξηση δυνατοτήτων απασχόλησης, βελτίωση δεξιοτήτων).
- Αξιολόγηση της κοινωνικής διάστασης.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου, είναι:

- η έγκαιρη ενημέρωση των δυνητικών επιλέξιμων φορέων
- η ευρεία ενημέρωση των ομάδων πληθυσμού που θα αποτελέσουν τις ομάδες στόχους.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Η εξασφάλιση ανταποδοτικών οφελών προς τους φορείς που θα υλοποιήσουν τα υποέργα.

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Δεν αναμένεται να απαιτηθεί η παροχή υποστήριξης κατά την υλοποίηση του έργου.

Άμεσες Ενέργειες

Οι ενέργειες που πρέπει να δρομολογηθούν άμεσα για την υλοποίηση του έργου, είναι:

- Προκήρυξη μελέτης προσδιορισμού των εκπαιδευτικών αναγκών του πληθυσμού και των θεματικών αντικειμένων εκπαίδευσης.
- Ενημέρωση των ομάδων στόχων και των επιλέξιμων φορέων για το περιεχόμενο και τα οφέλη του έργου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων

3.3.1 Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων

Περιγραφή

Σκοπός του προτεινόμενου Σχεδίου Δράσης είναι η ενίσχυση των ενδιαφερόμενων φορέων της Περιφέρειας Ηπείρου, για τη δημιουργία πολυμεσικού εκπαιδευτικού υλικού και εκπαιδευτικών εργαλείων σε γνωστικά αντικείμενα για τα οποία υπάρχει ανάγκη ή/και ζήτηση.

Ενδεικτικοί τομείς εφαρμογής είναι η ιατρική, ο πολιτισμός, η πληροφορική, οι ξένες γλώσσες κ.α. Παρακάτω, παρουσιάζονται ενδεικτικά περιεχόμενα ανά θεματικό αντικείμενο:

- Ιατρική: ανατομία, πρωτοβάθμια καρδιολογία, ιστολογία, ορθοπεδική, βιοϊατρική τεχνολογία, αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών, μέσα θεραπείας διάφορων νοσημάτων κ.α.
- Πολιτισμός: ιστορία, μουσεία, αρχαιολογικοί χώροι, μνημεία κ.α., και μπορούν να έχουν και πολυγλωσσικό χαρακτήρα
- Πληροφορική: λειτουργικά συστήματα, Internet, τοπικά δίκτυα, εφαρμογές στις νέες τεχνολογίες επικοινωνιών και πληροφορικής, κ.α.
- Λοιπά αντικείμενα ενδιαφέροντος που έχουν περιφερειακή διάσταση

Το επίπεδο παρουσίασης για κάθε τομέα εκπαίδευσης θα ποικίλει ανάλογα με το επίπεδο των χρηστών. Παρακάτω παρουσιάζονται ενδεικτικοί χρήστες για κάθε έναν από τους προαναφερόμενους τομείς εφαρμογής:

- Ιατρική: ιατροί, μη ειδικευμένοι ιατροί, φοιτητές, πολίτες.
- Πολιτισμός: καθηγητές, φοιτητές, ξεναγοί, μουσεία, πολίτες, στελέχη τουριστικών επιχειρήσεων.
- Πληροφορική: καθηγητές, φοιτητές, επιχειρήσεις, πολίτες.

Οι προτάσεις των ενδιαφερόμενων φορέων για τη δημιουργία πολυμεσικών εκπαιδευτικών υλικών που θα αφορούν στα προαναφερόμενα θεματικά αντικείμενα θα πρέπει να χαρακτηρίζονται από:

- Αναλυτικό κείμενο των αντίστοιχων θεμάτων.
- Ερωτήσεις αυτό-αξιολόγησης επί των κειμένων και των εικόνων και από ασκήσεις, με τις αντίστοιχες απαντήσεις.
- Βοηθητικά μέσα για τον εκπαιδευόμενο, όπως είναι το λεξικό ορολογίας και βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Παροχή γενικών κατατοπιστικών πληροφοριών προς τον μαθητευόμενο, όπως είναι το χρονοδιάγραμμα και το σχεδιάγραμμα του μαθήματος.
- Ερωτηματολόγιο και χώρος παρατηρήσεων.
- Δυνατότητα επιλογής γλώσσας παρουσίασης (π.χ. Ελληνικά, Αγγλικά, κ.τ.λ.).

Στόχοι – Οφέλη

Στόχος του Έργου είναι η δημιουργία υλικού ώστε να καταστεί δυνατή η εκπαίδευση πολιτών και άλλων ομάδων-στόχων είτε από απόσταση με τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής είτε με την αξιοποίηση τίτλων σε cd-roms, δίνοντάς τους πρόσβαση σε διάφορα θεματικά αντικείμενα και σε διαφορετικά επίπεδα παρουσίασης και εκπαίδευσης. Στην Περιφέρεια Ηπείρου διαπιστώθηκε η έλλειψη εκπαιδευτικών εργαλείων, προσανατολισμένων στην κατάρτιση ομάδων πληθυσμού από απόσταση. Αυτή η έλλειψη οπωσδήποτε αποκλείει συγκεκριμένες ομάδες πληθυσμού από τη δυνατότητα αναβάθμισης του γνωστικού τους αντικειμένου και ειδικά εκείνων που αδυνατούν να καταρτιστούν με τις συνηθισμένες μεθόδους.

Η εστίαση της δράσης αυτής που θα καθορίσει και την επιλεξιμότητα των προτάσεων που θα υποβληθούν, αφορά σε δύο κυρίως άξονες:

1. Περιφερειακότητα: Περιεχόμενο που το χαρακτηρίζει η εξειδίκευση στην περιοχή της Ηπείρου (Ιστορία της περιοχής που δεν περιλαμβάνεται στην συνηθισμένη εκπαιδευτική ύλη κλπ)
2. Τεχνογνωσία: Περιεχόμενο που θα δημιουργηθεί από επιστήμονες - ειδικούς οι οποίοι διαθέτουν ιδιαίτερη τεχνογνωσία των συγκεκριμένων γνωστικών αντικειμένων που θα προταθούν.

Και στις δύο περιπτώσεις αλλά ιδιαίτερα στη δεύτερη το περιεχόμενο που θα δημιουργηθεί μπορεί να αξιοποιηθεί και από χρήστες εκτός της επικράτειας της Περιφέρειας Ηπείρου, πιθανώς και με οικονομικά οφέλη

Προϋπολογισμός

	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ (σε Ευρώ)	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ (σε Ευρώ)
Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού	60.000	15	900.000
Σύνολο			900.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Το σύνολο του προϋπολογισμού του σχεδίου δράσης ανέρχεται στα 900.000 ευρώ. Με δεδομένο ότι εκτμάται ότι θα υπάρξει ενδιαφέρον και από ιδιωτικούς φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου, προτείνεται μέρος του συνολικού προϋπολογισμού να διατεθεί προς την συγκεκριμένη κατεύθυνση. Κατά συνέπεια, προτείνεται η διάθεση ποσοστού εκ 60% σε φορείς του

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

δημοσίου που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον, ενώ το υπόλοιπο 40% να διατεθεί αντίστοιχα σε ιδιωτικούς φορείς, με χρηματοδοτικό σχέδιο 60% δημόσια συμμετοχή και 40% ιδιωτική.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, για τα έργα που θα υλοποιηθούν από φορείς του δημοσίου η ανάλυση του προϋπολογισμού είναι:

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	100%	540.000
Ιδιωτική	0%	0
Σύνολο	100%	540.000

Ομοίως, για τα έργα που θα υλοποιηθούν από ιδιωτικούς φορείς η ανάλυση του προϋπολογισμού είναι:

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	60%	360.000
Ιδιωτική	40%	0
Σύνολο	100%	360.000

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το έργο εντάσσεται στον Άξονα 1, «Παιδεία και Πολιτισμός», Μέτρο 1.2, «Εισαγωγή και Αξιοποίηση των νέων Τεχνολογιών στην Εκπαίδευση», Πράξη 1, του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του έργου μπορεί να είναι:

- Η Περιφέρεια Ηπείρου
- Οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις
- Οι Δήμοι και Κοινότητες
- Τα Επιμελητήρια
- Οι Συλλογικοί Φορείς
- Οι αναπτυξιακοί φορείς
- Τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.
- Ιδιωτικές επιχειρήσεις

Αποδέκτες

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Αποδέκτες του έργου θα είναι:

- Η Περιφέρεια Ηπείρου
- Οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις
- Οι Δήμοι και Κοινότητες
- Τα Επιμελητήρια
- Οι Συλλογικοί Φορείς
- Οι αναπτυξιακοί φορείς
- Τα τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά – Ερευνητικά Ιδρύματα.
- Οι επιχειρήσεις
- Οι μαθητές-σπουδαστές όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης
- Οι εργαζόμενοι
- Οι πολίτες

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Το έργο αποσκοπεί στην:

- Αναβάθμιση των δεξιοτήτων των κατοίκων της Περιφέρειας στη χρήση ΤΠΕ.
- Διάχυση της γνώσης.
- Αύξηση του εκπαιδευτικού επιπέδου του πληθυσμού της Περιφέρειας Ηπείρου.
- Προώθηση της δυνατότητας μάθησης εξ αποστάσεως.
- Αξιοποίηση του αναπτυξιακού δυναμικού της περιφέρειας το οποίο εξειδικεύεται στην ανάπτυξη πολυμεσικών εφαρμογών κα/ή διαθέτει μεγάλη τεχνογνωσία σε συγκεκριμένα γνωστικά αντικείμενα.
- Προβολή της ιστορικής και πολιτιστικής κληρονομιάς της περιφέρειας Ηπείρου
- Πιθανά έσοδα για την περιφέρεια από πωλήσεις ή τη χρήση του εκπαιδευτικού υλικού

Το Σχέδιο Δράσης δεν αναμένεται να αντιμετωπίσει σημαντικά προβλήματα κατά την υλοποίησή του, καθώς μέρος των φορέων που θα κληθούν να το υλοποιήσουν διαθέτουν ήδη εμπειρία στην ανάπτυξη εκπαιδευτικών εργαλείων.

Βιωσιμότητα

Οι φορείς που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον για την δημιουργία Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων θα κληθούν να υποβάλουν επιχειρησιακό σχέδιο (business plan). Ο Οδηγός Εφαρμογής που θα δημιουργηθεί, θα ορίζει τις λεπτομέρειες για τα αντικείμενα που θα πραγματεύεται το επιχειρησιακό σχέδιο των φορέων αυτών. Ενδεικτικά αναφέρεται η οικονομική βιωσιμότητα του έργου,

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

η δέσμευση του φορέα για τη εύρυθμη λειτουργία και διάχυση των υπηρεσιών που απορρέουν από το έργο, κ.ά.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Η υλοποίηση, προβολή και προώθηση πολυμεσικού εκπαιδευτικού υλικού θα δώσει τη δυνατότητα αναβάθμισης των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού των επιχειρήσεων, των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων κ.α. της Περιφέρειας Ηπείρου, αλλά και των πολιτών που θα συμμετέχουν σε ανάλογα εκπαιδευτικά προγράμματα. Έτσι, η υλοποίηση του παρόντος Σχεδίου Δράσης θα συμβάλει:

- Στην καταπολέμηση της ανεργίας και στην προώθηση της απασχόλησης. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω της αναβάθμισης των γνώσεων του εργατικού δυναμικού της Περιφέρειας Ηπείρου ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των σύγχρονων περιβαλλόντων εργασίας.
- Στην αύξηση της δραστηριότητας και συνεπώς της απασχόλησης στους φορείς ανάπτυξης πολυμεσικού εκπαιδευτικού υλικού.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Κρίνονται απαραίτητες ενέργειες δημοσιότητας και διάχυσης των ύπαρξης και των ωφελειών του υπό παραγωγή πολυμεσικού εκπαιδευτικού υλικού, οι οποίες δύναται να περιλαμβάνουν τα εξής:

- Προβολή μέσω τοπικών ιστοσελίδων.
- Προβολή μέσω του έργου «Ενημέρωση των Πολιτών».
- Προώθηση σε εκπαιδευτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις (αποστολή e-mails κλπ)
- Έκδοση και διανομή ενημερωτικών εντύπων.
- Παρουσιάσεις στο πλαίσιο ενημερωτικών ημερίδων

Δείκτες Αποτελεσμάτων

Μέσω του Σχεδίου Δράσης αναμένεται να αναπτυχθούν περίπου 15 εκπαιδευτικά πακέτα. Ο αντίστοιχος δείκτης για το Μέτρο 1.2 προβλέπει την ανάπτυξη 96 πακέτων εκπαιδευτικού λογισμικού έως το 2006.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου με την μορφή πολυμεσικού υλικού	0	15

Συνέργιες μεταξύ φορέων

Δεν απαιτούνται συνέργιες μεταξύ φορέων, για την υλοποίηση του έργου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Το έργο θα υλοποιηθεί από την Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου. Θα απαιτηθούν:

- Προκήρυξη και εκπόνηση Μελετών μέσω των οποίων θα προδιαγραφούν τα εκπαιδευτικά εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν και τα θεματικά αντικείμενα που θα περιλαμβάνουν.
- Διενέργεια διαγωνισμού μέσω του οποίου θα καλούνται οι ενδιαφερόμενοι φορείς να υποβάλλουν τις προτάσεις τους – Αξιολόγηση προσφορών – επιλογή Αναδόχων ανά θεματικό αντικείμενο.
- Τεχνική υλοποίηση έργου
- Ενέργειες διάδοσης των αποτελεσμάτων του έργου και προβολής του εκπαιδευτικού υλικού και των εργαλείων..

Χρονοδιάγραμμα

Με δεδομένο τον σχετικά μικρό προϋπολογισμό του έργου και με δεδομένα ότι αρκετό από το υπό παραγωγή υλικό μπορεί να συνεισφέρει στην προετοιμασία της Περιφέρειας Ηπείρου με την ευκαιρία της ανάληψης των Ολυμπιακών Αγώνων από τη χώρα μας, και ότι η περιφέρεια αποτελεί μία από της πύλες της χώρας μας προς τις χώρες μέλη της Ένωσης, το έργο κρίνεται ότι θα πρέπει να υλοποιηθεί εντός του έτους 2003.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην
Εκπόνηση μελετών												
Διενέργεια διαγωνισμού												
Τεχνική υλ/ση												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να χρηματοδοτηθεί από το Μέτρο 3.3 «Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων» του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου, στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Πιο συγκεκριμένα, επισημαίνεται ότι υπάρχει απόλυτη συμβατότητα με τους στόχους της κατηγορίας Δράσεων 2, του Μέρους 3.3 «Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων» του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ως κριτήρια επιλογής έργων – φορέων προτείνονται τα ακόλουθα:

- Τα έργα να εμπίπτουν σε έναν τουλάχιστον από τους δύο άξονες εστίασης της δράσης αυτής (Περιφερειακότητα – Τεχνογνωσία).
- Αξιολόγηση του προτεινόμενου τομέα εφαρμογής ή του εκπαιδευτικού αντικείμενου: Είτε να ανήκει σε ένα από τα θεματικά αντικείμενα που προβλέπονται από την συγκεκριμένη δράση είτε να αιτιολογείται επαρκώς η σκοπιμότητα ανάπτυξης πολυμεσικού υλικού για το προτεινόμενο αντικείμενο.
- Το εύρος και η σπουδαιότητα προβλημάτων που επιλύει η πράξη (αύξηση δυνατοτήτων απασχόλησης, βελτίωση δεξιοτήτων, προβολή πολιτισμικού και/ή τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας, εξυπηρέτηση συγκεκριμένων στόχων).
- Αξιολόγηση της κοινωνικής διάστασης.
- Πλήθος πολιτών της Περιφέρειας οι οποίοι δυνητικά είναι δυνατόν να ωφεληθούν από το πολυμεσικό υλικό.
- Δυνατότητες εξαγωγών εκτός της Περιφέρειας (εσωτερικό – εξωτερικό).
- Αξιολόγηση του δυναμικού του φορέα και της ικανότητάς του για υλοποίηση του έργου και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του.

Υποστήριξη στην Υλοποίηση

Προτείνεται η συνεργασία της Διαχειριστικής Αρχής του προγράμματος με το Υπουργείο Εργασίας και την ΚτΠ Α.Ε

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την επιτυχή υλοποίηση και αξιοποίηση πολυμεσικού εκπαιδευτικού υλικού της προώθησης του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου είναι:

- Η προβολή των ωφελειών του πολυμεσικού εκπαιδευτικού υλικού και εργαλείων που θα αναπτυχθούν, για λόγους ευαισθητοποίησης και κινητοποίησης των πληθυσμιακών ομάδων που θα αποτελέσουν τους αποδέκτες του παρόντος Σχεδίου Δράσης.
- Η συνεχής παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων που αφορούν στις τεχνολογίες πολυμέσων.
- Η συνεχής παρακολούθηση της εθνικής και διεθνούς εμπειρίας υλοποίησης πολυμεσικού εκπαιδευτικού υλικού.
- Η αξιοποίηση της τοπικής εμπειρίας στην υλοποίηση έργων αναλόγου περιεχομένου (π.χ. Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, ΤΕΙ Ηπείρου, κλπ).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών

3.4.1 Δημιουργία Δικτύου Δημοσίων βιβλιοθηκών

Περιγραφή

Η Ηπειρος διαθέτει πολλές Δημόσιες βιβλιοθήκες οι οποίες συγκεντρώνουν υλικό συχνά πρωτότυπο και μοναδικό. Ξεχωριστό παράδειγμα αποτελεί η Ζωσιμαία Βιβλιοθήκη στα Ιωάννινα η οποία έχει αναπτύξει πολλές πρωτοβουλίες ενώ διαθέτει πλούσιο και σημαντικό υλικό.

Το συγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης αφορά στη δημιουργία δικτύου Δημόσιων Δημοσίων βιβλιοθηκών. Αυτό σε πρώτη φάση θα περιλάβει 5 βιβλιοθήκες μεγάλων πόλεων ή νομών, οι οποίες διαθέτουν υλικό και στοιχειώδη υποδομή, ενώ παράλληλα διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό που μπορεί να υποστηρίξει το συγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης.

Οι βιβλιοθήκες αυτές θα συνδεθούν ηλεκτρονικά, ενώ σε κοινό κεντρικό σύστημα θα δημιουργηθεί σχετική βιβλιογραφική βάση δεδομένων, η οποία θα περιλάβει το υλικό των βιβλιοθηκών που θα ενταχθούν στο δίκτυο. Κάθε βιβλιοθήκη θα έχει την ευθύνη διαχείρισης του υλικού της (ενημέρωση, μεταβολές, κλπ) αλλά ο κατάλογος θα αναφέρεται σε περιεχόμενο σε μιας συγκεκριμένης βιβλιοθήκης είτε θα είναι συλλογικός. Στην τελευταία περίπτωση οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να γνωρίζουν ποιά βιβλιοθήκη διαθέτει το υλικό που τους ενδιαφέρει.

Στόχοι – Οφέλη

Το Σχέδιο Δράσης αναμένεται να δημιουργήσει τις συνθήκες που θα επιτρέψουν την παρακολούθηση, την ανάπτυξη, και την υιοθέτηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και θα προσδώσει στην Περιφέρεια Ηπείρου την δυνατότητα να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις που προκύπτουν μέσα στην κοινωνία της Πληροφορίας και που υπαγορεύονται τόσο από εθνικές όσο και από κοινοτικές πολιτικές. Μέσα από την υλοποίηση του σχεδίου δράσης, επίσης, θα ικανοποιηθούν οι ανάγκες όχι μόνο μεγάλων ομάδων χρηστών (π.χ. ερευνητές, φοιτητές), αλλά αντίστοιχα και οι εξατομικευμένες ανάγκες.

Ο στόχος του συγκεκριμένου σχεδίου δράσης είναι διττός. Αφενός θα συνεισφέρει στην καταλογοποίηση σημαντικών για την Ήπειρο βιβλιοθηκών, αφετέρου, με τη διασύνδεση των βιβλιοθηκών θα δημιουργηθεί ένα ενιαίο περιβάλλον με αποτέλεσμα την εξυπηρέτηση ομάδων χρηστών και των απλών πολιτών στις αναζητήσεις τους.

Τα οφέλη που θα προκύψουν από την υλοποίηση του σχεδίου δράσης είναι:

- Η υιοθέτηση κοινών βιβλιογραφικών και βιβλιοθηκονομικών προτύπων (πρότυπα ταξινόμησης/ταξινόμησης, καταλογογράφησης, θεματικές επκεφαλίδες, κλπ)

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Ο υιοθέτηση ενιαίου τρόπου καταλογογράφησης/χρήσης αυτοματοποιημένων μεθόδων καταγραφής του υλικού
- Η καταγραφή του υλικού που διαθέτουν οι βιβλιοθήκες, ώστε το υλικό να γίνει ευρύτερα γνωστό, και επιπλέον οι βιβλιοθήκες να γνωρίζουν το περιεχόμενό τους
- Η δυνατότητα διάθεσης του υλικού μέσω του διαδικτύου στους ενδιαφερόμενους χρήστες που διαθέτουν πρόσβαση στο διαδίκτυο (πολίτες, μαθητές, σπουδαστές, εκπαιδευτικοί, δημόσιες υπηρεσίες, ΜΜΕ, κλπ).
- Η δυνατότητα παροχής σύγχρονων υπηρεσιών μέσω του δικτύου βιβλιοθηκών, όπως για παράδειγμα η κράτηση υλικού για δανεισμό, ο διαδανεισμός μεταξύ των βιβλιοθηκών, κá.
- Η δυνατότητα δημιουργίας ειδικών εκδόσεων, παραδοσιακών (π.χ. βιβλιογραφίες, κατάλογοι) ή ηλεκτρονικών (π.χ. CD-ROM).

Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός της προτεινόμενης δράσης παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	Κόστος (€)	Αριθμός ωφελουμένων	Σύνολο (€)
Κεντρικός Server	45.000	1	45.000
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός για εξασφάλιση σύνδεσης στο Internet και επικοινωνίας μέσω Internet.	12.000	15	180.000
Internet Server (στην κεντρική εγκατάσταση)	30.000	1	30.000
Σταθμοί εργασίας	1.200	60	72.000
Λογισμικό Αυτοματοποίησης Βιβλιοθήκης	4.000	μέχρι 90 χρήστες	360.000
Υπηρεσίες εκπαίδευσης/τεχνικής υποστήριξης	1.000	90 χρήστες	90.000
Εισαγωγή του υλικού – Δημιουργία Βιβλιογραφικών Βάσεων Δεδομένων	5	80.000 τίτλοι	400.000
Σύνολο			1.177.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό (€)
Δημόσια	100%	1.177.000
Ιδιωτική	0%	0
Σύνολο	100%	1.177.000

Στόχος – Μέτρο

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το έργο εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 1: «Παιδεία και Πολιτισμός», Μέτρο 1.2: «Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση», Πράξη 1 του Επιχειρησιακού προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Οι ενδεικτικές πράξεις του συγκεκριμένου μέτρου είναι η ανάπτυξη περιεχομένου και προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών στην εκπαιδευτική διαδικασία, και που περιλαμβάνουν προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες για τη διάθεση του ψηφιακού περιεχομένου.

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του σχεδίου δράσης είναι δημόσιες βιβλιοθήκες της Περιφέρειας Ηπείρου.

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού είναι οι πολίτες, οι δημόσιοι λειτουργοί, οι επιχειρήσεις, ειδικές ομάδες πολιτών όπως για παράδειγμα εκπαιδευτικοί όλων των βαθμίδων, μαθητές και φοιτητές. Ειδικότερα για τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Περιφέρειας Ηπείρου, είναι δυνατόν να ενταχθούν στο ενοποιημένο περιβάλλον οι βιβλιοθήκες των Πανεπιστημίων της Ηπείρου, του ΤΕΙ Ηπείρου.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Σκοπός του Σχεδίου Δράσης είναι η δημιουργία περιβάλλοντος που θα επιτρέψει την διαχείριση της κοινής γνώσης της πληροφορίας (στο χώρο των βιβλιοθηκών) στην Περιφέρεια Ηπείρου. Η υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης είναι εφικτή καθόσον οι χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες είναι διαθέσιμες, το κόστος είναι μικρό σε σχέση με τα οφέλη, ενώ δεν απαιτείται ιδιαίτερη τεχνολογική ωρίμανση των φορέων που θα εμπλακούν. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα στο μέλλον και σε άλλες βιβλιοθήκες να ενταχθούν στο δίκτυο.

Βιωσιμότητα

Η βιωσιμότητα του έργου μπορεί να εξασφαλισθεί από τους προϋπολογισμούς λειτουργίας των βιβλιοθηκών που θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Η δημιουργία του δικτύου δημοσίων βιβλιοθηκών και η πιλοτική υλοποίηση της ψηφιοποίησης αναμένεται να έχει επιπτώσεις στην απασχόληση στο χώρο του εξειδικευμένου προσωπικού σε θέματα βιβλιοθηκονομίας και τεχνικής υποστήριξης των υπολογιστικών συστημάτων των βιβλιοθηκών. Και στις δύο περιπτώσεις προβλέπεται ότι θα προκληθεί αύξηση της προσφοράς εργασίας για την ανάπτυξη των συστημάτων αλλά και τη λειτουργία και συντήρησή τους.

Εξαρτήσεις από άλλα έργα

Το έργο δεν εξαρτάται από κάποια έργα ή δράσεις.

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Έως το 2006 αναμένεται να ψηφιοποιήσουν το περιεχόμενό τους περίπου 15 βιβλιοθήκες (το 20% των βιβλιοθηκών της περιφέρειας). Ο αντίστοιχος δείκτης που προβλέπεται για τα Μέτρο 1.2 είναι 80%.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός ενιαίων περιβαλλόντων για την διαχείριση της κοινής γνώσης της πληροφορίας της βιβλιοθήκης	0	1
Αριθμός βιβλιοθηκών που θα ψηφιοποιηθούν	0	15

Συνέργειες μεταξύ φορέων

Δεν απαιτούνται ιδιαίτερες συνέργειες μεταξύ φορέων πλην εκείνων μεταξύ των βιβλιοθηκών που θα ενταχθούν στο δίκτυο περιλαμβανομένης και της βιβλιοθήκης που θα λειτουργήσει ως ο οικοδεσπότης του δικτύου βιβλιοθηκών της Περιφέρειας Ηπείρου.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Της υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου έργου θα προηγηθεί μελέτη εξειδίκευσης των προδιαγραφών του έργου από εξωτερικό μελετητή. Εν συνεχεία η διαχειριστική Αρχή του Ε.Π ΚτΠ θα προχωρήσει σε προκήρυξη του έργου καλώντας τους ενδιαφερόμενους φορείς να υποβάλλουν τις προτάσεις τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου. Η άποψη της Ομάδας Έργου είναι ότι θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα σε προτάσεις που υποβάλλονται από περισσότερους από έναν φορείς, γεγονός που θα ενισχύσει την ανάδειξη του γνωστικού χώρου της περιφέρειας. Βαρύτητα θα δοθεί σε προτάσεις που θα κατατεθούν από ενώσεις φορέων (συλλογικές προτάσεις) τόσο για την ψηφιοποίηση των περιεχομένων, όσο και για την ανάπτυξη και διαχείριση του ιδεατού δικτύου και της πύλης πρόσβασης.

Χρονοδιάγραμμα

Ακολουθεί το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με βάση τα προαναφερθέντα στάδια:

	2002		2004		2005		2006	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Προμήθεια & Εγκατάσταση Εξοπλισμού								
Προμήθεια & Εγκατάσταση Λογισμικού								
Υπηρεσίες εκπαίδευσης/τεχνικής υποστήριξης								
Εισαγωγή του υλικού – Δημιουργία Βιβλιογραφικών Βάσεων Δεδομένων								

Πηγές Χρηματοδότησης

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Προτείνεται το Σχέδιο Δράσης να χρηματοδοτηθεί από το Μέτρο 1.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Ως κριτήρια επιλογής έργων προτείνονται τα ακόλουθα:

- Μέγεθος βιβλιοθήκης
- Υπάρχουσα ψηφιοποίηση
- Υπάρχουσα εμπειρία
- Συλλογικότητα πρότασης

Κρίσιμοι Παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας θεωρείται η προηγούμενη εξειδίκευση των επιμέρους συνιστωσών του Σχεδίου Δράσης και η εξασφάλιση της συναίνεσης και συνεργασίας των επιλέξιμων φορέων .

Άμεσες Ενέργειες

Οι ενέργειες που πρέπει να δρομολογηθούν άμεσα για την υλοποίηση του έργου, είναι:

- ανοικτή διαβούλευση της Διαχειριστικής Αρχής με τους τελικούς δικαιούχους.
- Προκήρυξη μελέτης προσδιορισμού των προδιαγραφών του έργου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας

3.5.1 Ενημέρωση πολιτών

Περιγραφή

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας, αποτελεί κατ' ουσία μία ιδιαίτερα σημαντική ευκαιρία για την χώρα μας, ώστε η τελευταία να μπορέσει να ακολουθήσει με επιτυχία τις νέες τεχνολογίες τις σχετικές με την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των πολιτών και την βελτίωση της εξυπηρέτησής τους από τη δημόσια διοίκηση.

Επιπλέον, το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου για δράσεις στην ΚτΠ, το οποίο ουσιαστικά αποτελεί την προσαρμογή του Επιχειρησιακού Προγράμματος στις αναπτυξιακές απαιτήσεις και ιδιαιτερότητες της περιφέρειας, θα συμβάλλει σημαντικά στην βελτίωση της αναπτυξιακής της θέσης στην εγχώρια και διεθνή οικονομία.

Οι δράσεις ενημέρωσης των πολιτών αποτελούν ωστόσο μία από τις σημαντικότερες συνιστώσες του Επιχειρησιακού Σχεδίου, για τους ακόλουθους λόγους:

- Το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου, χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό πολυπλοκότητας, από την άποψη ότι αφορά πλειάδα φορέων και απευθύνεται σε μεγάλες κατηγορίες πληθυσμού.
- Οι δράσεις που προτείνονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο απαιτούν την ενεργό συμμετοχή του πληθυσμού, είτε διότι θα υλοποιηθούν απευθείας από αυτόν, μέσω της συμβολής του στις φάσεις ανάλυσης των απαιτήσεων και σχεδιασμού, αλλά και ως χρήστες (π.χ τα έργα που θα υλοποιηθούν από επιχειρήσεις, συνεταιρισμούς κ.λπ), είτε διότι ο πληθυσμός της περιφέρειας ή συγκεκριμένες κατηγορίες αυτού, θα αποτελέσουν τους τελικούς αποδέκτες των ωφελειών τους.

Εξαιτίας των ανωτέρω παραγόντων, η ελλιπής ενημέρωση των πολιτών πιθανά θα αποτελέσει τροχοπέδη στην υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου και θα οδηγήσει σε κατασπατάληση ανθρώπινων, άυλων και υλικών πόρων. Αποκτά ιδιαίτερη σημασία συνεπώς η συνεχής ενημέρωση των πολιτών της περιφέρειας, τόσο για το περιεχόμενο και τους σκοπούς του επιχειρησιακού σχεδίου, όσο και για τα έργα που υλοποιούνται στα πλαίσιά του και τα οφέλη που δύναται να αποκομίσει ο πολίτης από αυτά.

Οι προτεινόμενες μέσω του Επιχειρησιακού Σχεδίου δράσεις ενημέρωσης, θα πρέπει να ακολουθήσουν τρεις κατευθύνσεις:

- Δράσεις ενημέρωσης για τις δυνατότητες των σύγχρονων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τις υπηρεσίες που είναι δυνατόν να προσφέρουν στους πολίτες (π.χ εξυπηρέτηση των πολιτών από τη δημόσια διοίκηση, τηλε-εκπαίδευση, τηλε-ιατρική κ.λπ), τις θετικές

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

επιπτώσεις τους στην βελτίωση της ποιότητας ζωής, τις ευρύτερες κοινωνικο-οικονομικές επιπτώσεις κλπ

- Δράσεις ενημέρωσης του πολίτη για τους σκοπούς και τους στόχους του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για δράσεις στην ΚτΠ και την εξέλιξη της υλοποίησής του.
- Δράσεις ενημέρωσης για την εξέλιξη έργων μεγάλης χρησιμότητας για την εξυπηρέτηση του πολίτη στο πλαίσιο της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω προτείνεται να χρησιμοποιηθούν τόσο τα «κλασσικά» εργαλεία ενημέρωσης και διάχυσης αποτελεσμάτων, όσο και τα πλέον σύγχρονα που απαιτούν τη χρήση νέων τεχνολογιών και πολυμέσων.

Αναλυτικότερα προτείνεται αρχικώς η εκπόνηση επικοινωνιακού πλάνου μέσω του οποίου θα προσδιορισθούν οι τρόποι προσέγγισης και ενημέρωσης του πληθυσμού της Περιφέρειας. Εν συνεχεία και ανάλογα με τα πορίσματα που θα προκύψουν από το επικοινωνιακό πλάνο, θα διοργανωθούν δράσεις ενημέρωσης των πολιτών, με προτεινόμενες τουλάχιστον τις ακόλουθες:

- Πραγματοποίηση ενημερωτικών ημερίδων υπό την αιγίδα της Περιφέρειας Ηπείρου και με περιεχόμενο την πληροφόρηση του πληθυσμού για τους σκοπούς, τις επιπτώσεις, το περιεχόμενο και τα οφέλη τόσο του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ, όσο και του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου. Οι ημερίδες θα πρέπει να απευθύνονται σε όσο το δυνατόν ευρύτερα στρώματα του πληθυσμού και στα συλλογικά όργανα των επαγγελματικών κατηγοριών της Ηπείρου. Αποτελεί κατ' ουσία κεντρική δράση ενημέρωσης του πληθυσμού, η οποία πρέπει να υλοποιείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Πραγματοποίηση ενημερωτικών ημερίδων πριν από την προκήρυξη των επιμέρους έργων και μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησής τους. Οι ημερίδες προφανώς θα είναι προσανατολισμένες προς τις κατηγορίες εκείνες των πολιτών που θα αποτελούν τους τελικά ωφελούμενους. Εξαιτίας του γεγονότος ότι οι ημερίδες θα είναι αρκετές τον αριθμό, προτείνεται να αναλάβουν την υλοποίησή τους οι Τελικοί Δικαιούχοι των έργων και το κόστος τους να χρηματοδοτηθεί από κάθε επιμέρους Σχέδιο Δράσης. Η Περιφέρεια Ηπείρου συμπληρωματικά, μπορεί να διοργανώνει ενημερωτικές ημερίδες για ομάδες έργων ή για μεμονωμένα έργα που έχουν ιδιαίτερη σημασία για την περιοχή.
- Ενημερωτική ιστοσελίδα για την ΚτΠ η οποία θα φιλοξενηθεί σε sites της Ηπείρου (www.regionofepirus.gr, www.epcon.gr κ.λπ), και θα ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα με ευθύνη της ίδιας της Περιφέρειας Ηπείρου. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, θα πρέπει κατ' ελάχιστον να αφορά:
 - ο Εκτενή παρουσίαση του επιχειρησιακού προγράμματος και του επιχειρησιακού σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας – χρήσιμες διευθύνσεις.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Έργα προς προκήρυξη – προκηρυσσόμενα έργα – έργα υπό εξέλιξη – έργα που έχουν ολοκληρωθεί. Εν προκειμένω, θα πρέπει να δίνονται πληροφορίες για τον τρόπο προκήρυξης, τα απαιτούμενα προς υποβολή έντυπα, οι οδηγοί εφαρμογής, τις επιμέρους απαιτήσεις ή προδιαγραφές κ.λπ.
- Ενημερωτικά Δελτία Τύπου, τουλάχιστον ένα κάθε δίμηνο.
- Σύνδεσμοι σε σχετικούς δικτυακούς τόπους
- Δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων με ηλεκτρονικό τρόπο, τα οποία θα απαντιούνται σε εύλογο χρονικό διάστημα, επίσης ηλεκτρονικά.
- Παρουσίαση άρθρων, νέα σχετικά με την ΚτΠ κ.λπ.
- Καταχωρήσεις στον τοπικό τύπο μέσω των οποίων θα δίνονται πληροφορίες για την εξέλιξη του προγράμματος και των έργων που υλοποιούνται, καθώς και κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία, σχετική με το πρόγραμμα.
- Συνεντεύξεις των θεσμικών παραγόντων της περιφέρειας οι οποίες θα φιλοξενηθούν στην τηλεόραση, στο ράδιο και σε έντυπα μέσα μαζικής ενημέρωσης.
- Δημιουργία σημείων επαφής, στα οποία υπάλληλοι της Περιφέρειας Ηπείρου θα δίνουν πληροφορίες και διευκρινήσεις στους ενδιαφερόμενους σχετικά με το πρόγραμμα.
- Σχεδιασμός πολυμεσικών εφαρμογών (cd roms) τα οποία θα διανεμηθούν στους ενδιαφερόμενους και στα οποία θα δίνονται πληροφορίες σχετικές με το πρόγραμμα.

Στόχος του έργου

Στόχος του έργου είναι η γνωστοποίηση του περιεχομένου του και των επιδιώξεών του στο ευρύ κοινό της περιφέρειας, ώστε να επιτευχθεί η απαραίτητη συναίνεση και συνδρομή κατά την υλοποίηση του έργου και να βελτιστοποιηθεί η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Προϋπολογισμός έργου

	Unit price	Αριθμός	Σύνολο
Μελέτες – Επικοινωνιακό Πλάνο	30.000	1	30.000
Ενημερωτικές ημερίδες	14.500	40	580.000
Σχεδιασμός ιστοσελίδας	3.000	1	3.000
Καταχωρήσεις - δημοσιεύσεις	170	10	1.700
Δημιουργία σημείου επαφής	145.000	1	145.000
Πολυμεσικές εφαρμογές	3.000	1	3.000
Σύνολο			762.700

Ανάλυση Προϋπολογισμού

	%	Προϋπολογισμός
Δημόσια δαπάνη	100%	762.700
Ιδιωτική συμμετοχή	0%	0
Σύνολο	100%	762.700

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το Σχέδιο Δράσης εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 5: Τεχνική Βοήθεια, Μέτρο 5.2 Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ.

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικός δικαιούχος του έργου θα είναι η Περιφέρεια Ηπείρου.

Αποδέκτες – Ωφελούμενοι

Αποδέκτες των ωφελειών του έργου θα είναι οι πολίτες της περιφέρειας, οι δημόσιοι υπάλληλοι, οι επιχειρηματίες, ειδικές ομάδες πληθυσμού, επαγγελματίες κ.λπ.

Σκοπιμότητα – εφικτότητα

Το έργο αποσκοπεί στην διεύρυνση της βάσης του πληθυσμού που θα έχει πλήρη ενημέρωση για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ και για τις δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου, στη διάχυση των αποτελεσμάτων των έργων που θα υλοποιηθούν, στην επίτευξη της απαραίτητης συναίνεσης και συνεργασίας από τους φορείς υλοποίησης και τους τελικούς δικαιούχους και εντέλει στην βελτιστοποίηση της υλοποίησης της όλης προσπάθειας.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το προτεινόμενο έργο δεν αναμένεται να αντιμετωπίσει προβλήματα κατά την υλοποίησή του, καθώς οι φορείς που θα κληθούν να το υλοποιήσουν διαθέτουν επαρκή εμπειρία σε δράσεις ενημέρωσης, είτε αυτές αφορούν προγράμματα των Κ.Π.Σ ή της Κοινότητας, είτε αφορούν ειδικότερα κάποια έργα. Κρίσιμης σημασίας ωστόσο είναι η συνεργασία μεταξύ των φορέων που θα συμμετάσχουν στις δράσεις ενημέρωσης, ώστε να εξασφαλισθεί ο σωστός χρονισμός των επιμέρους δράσεων και να μεγιστοποιηθούν τα αποτελέσματα του έργου.

Βιωσιμότητα

Δεν τίθενται ζητήματα βιωσιμότητας του έργου, το οποίο θα χρηματοδοτηθεί αποκλειστικά από δημόσιους πόρους και θα απασχολήσει υφιστάμενο προσωπικό.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Το έργο είναι ουδέτερο όσον αφορά την απασχόληση

Δείκτες υλοποίησης – αποτελεσμάτων

Δείκτες εκροών

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Αριθμός Μελετών	0	1
Αριθμός ημερίδων που θα υλοποιηθούν	0	40
Αριθμός δομών που θα υλοποιηθούν	0	1

Δείκτες αποτελέσματος

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Ποσοστό δημοσίων υπαλλήλων που θα ενημερωθούν	15%	100%
Ποσοστό πληθυσμού της Περιφέρειας που θα ενημερωθεί	5%	25%-30%

Συνέργιες μεταξύ των φορέων

Οι φορείς που θα κληθούν να οργανώσουν και να υλοποιήσουν τις δράσεις ενημέρωσης, θα πρέπει να συνεργαστούν στενά ώστε να επιτύχουν το μέγιστο δυνατό αποτέλεσμα από την υλοποίηση του έργου.

Ιδιαίτερη σημασία σε αυτή την περίπτωση έχει η κατανομή των δράσεων ενημέρωσης με τέτοιο τρόπο ώστε να αποφευχθούν χρονικές επικαλύψεις.

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η Περιφέρεια Ηπείρου θα πρέπει να προκηρύξει την εκπόνηση επικοινωνιακού πλάνου, μέσω του οποίου θα προσδιοριστούν οι επιμέρους απαιτήσεις των δράσεων ενημέρωσης και τα καταλληλότερα μεθοδολογικά εργαλεία.

Εν συνεχεία και ανάλογα με τα πορίσματα που θα προκύψουν από το επικοινωνιακό πλάνο, θα συνταχθεί Τ.Δ.Ε και οι Τελικοί Δικαιούχοι του Έργου θα προχωρήσουν στην υλοποίησή του. Έχει ιδιαίτερη σημασία η Περιφέρεια να επιβλέπει το Σχέδιο Δράσης καθ' όλη τη διάρκεια εφαρμογής του, ώστε αφενός να κατευθύνει τους τελικούς δικαιούχους όσον αφορά το περιεχόμενο των επιμέρους δράσεων ενημέρωσης, και αφετέρου να φροντίσει για την ορθή τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, μεριμνώντας παράλληλα για την αποφυγή αλληλεπικαλύψεων μεταξύ των θεματικών αντικειμένων ενημέρωσης. Ένα ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα των προτεινόμενων από την Ομάδα Έργου δράσεων ενημέρωσης παρουσιάζεται ακολούθως.

Χρονοδιάγραμμα

Οι διαδικασίες ενημέρωσης του πληθυσμού της περιφέρειας σχετικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας, έχει ήδη ξεκινήσει από τις αρχές του τρέχοντος έτους. Όπως προκύπτει και από το περιεχόμενο του Σχεδίου Δράσης η υλοποίηση του θα διαρκέσει έως τα τέλη του 2007, έτος ολοκλήρωσης των έργων του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	Α 6μη νο	Β 6μηνο	Α 6μηνο	Β 6μηνο	Α 6μηνο	Β 6μηνο	Α 6μηνο	Β 6μηνο	Α 6μηνο	Β 6μηνο	Α 6μηνο	Β 6μηνο
Υλοποίηση Μελέτης												
Σχεδιασμός ιστοσελίδας												
Ενημερωτικές ημερίδες												
Δημοσιεύσεις												
Δημιουργία σημείου επαφής												
Ανάπτυξη πολυμεσικών εφαρμογών												

Πηγές χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να χρηματοδοτηθεί σε ποσοστό 100% από το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ηπείρου.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δεν υφίσταται θέμα κριτηρίων επιλογής λόγω του ότι ως μόνος δικαιούχος προτείνεται να είναι η Περιφέρεια Ηπείρου.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Για την ορθή υλοποίηση του έργου απαιτείται η προηγούμενη, και πιστεύουμε και κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, διαβούλευση, μεταξύ των φορέων που θα κληθούν να υλοποιήσουν τις δράσεις ενημέρωσης, ώστε να υπάρξει ορθός χρονισμός και σωστή κατανομή των επιμέρους ενεργειών. Θα πρέπει να αναληφθεί εκτενής δημοσιοποίηση, μέρος της οποίας θα πρέπει να ανατεθεί σε επαγγελματίες οργανωτές τέτοιου είδους εκδηλώσεων. Ιδιαίτερη σημασία πρέπει να δοθεί στην οργάνωση των προτεινόμενων εκδηλώσεων (παρουσιάσεις με τη χρήση σύγχρονων οπτικοακουστικών μέσων, χρησιμοποίηση λειτουργιών αιθουσών και χώρων, catering, σωστό marketing στον τρόπο προσέγγισης του κοινού κ.λπ).

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Κατά την υλοποίηση του έργου θεωρείται απαραίτητη η συνεργασία (συμβουλευτική υποστήριξη) της Ε.Υ.Δ του Προγράμματος και της «Κοινωνία της Πληροφορίας» Α.Ε.

Άμεσες Ενέργειες

Προκήρυξη, ανάθεση και εκπόνηση επικοινωνιακού πλάνου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.

Μέτρο 4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ

4.1.1 Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο.

Περιγραφή

Το έργο αποσκοπεί στη δημιουργία ενός Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) του εγκατεστημένου τηλεφωνικού δικτύου. Περιλαμβάνει την δημιουργία του ψηφιακού υποβάθρου και την αποτύπωση πάνω σ' αυτό του αστικού τηλεφωνικού δικτύου. Η ψηφιακή αποτύπωση του δικτύου με το λογισμικό διαχείρισης του γεωγραφικού πληροφοριακού συστήματος θα επιτρέψει την παροχή πληροφοριών (σχετικά με το δίκτυο) αλλά παράλληλα θα διευκολύνει τις εργασίες συντήρησης του δικτύου και αυτών της διόρθωσης βλαβών, και να επιταχύνει τον απαιτούμενο χρόνο για νέες συνδέσεις.

Στόχοι – Οφέλη

Στόχος του έργου είναι να δοθεί η δυνατότητα να υπάρχει άμεση εικόνα της διαθεσιμότητας και της κατάστασης του δικτύου σε κάθε σημείο του. Αυτό θα συμβάλει αποφασιστικά ώστε από τη μια να ικανοποιούνται γρήγορα όλα τα νέα αιτήματα και από την άλλη να είναι εύκολη και αποτελεσματική η επέμβαση σε περίπτωση προβλημάτων του δικτύου.

Από το έργο θα ωφεληθούν τόσο οι πολίτες όσο και οι τηλεπικοινωνιακές Εταιρείες που εισήλθαν ή προβλέπεται να εισέλθουν στην τηλεπικοινωνιακή αγορά με την απελευθέρωσή της. Με την απελευθέρωση της χρήσης του ακραίου τηλεφωνικού δικτύου (απελευθέρωση του τοπικού βρόγχου) οι εταιρείες αυτές θα χρησιμοποιούν το δίκτυο από κοινού με τον Ο.Τ.Ε.

Με την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου αναμένεται να μειωθεί δραστικά ο χρόνος υλοποίησης των νέων συνδέσεων καθώς και ο χρόνος επέμβασης στο δίκτυο για άρση ενδεχομένων ανωμαλιών. Οι ώρες εργασίας που εξοικονομούνται κάνουν το έργο εξαιρετικά αποδοτικό οικονομικά.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Προϋπολογισμός

Προβλέπεται η εγκατάσταση ενός διακομιστή (server) για την πρωτεύουσα κάθε Νομού με τον αντίστοιχο εξοπλισμό και την ανάλογη στελέχωση. Ο απαιτούμενος εξοπλισμός φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Εξοπλισμός Πληροφορικής (HW - SW)
Server και UPS
Σταθμοί εργασίας (2)
Plotter
Εκτυπωτής ασπρόμαυρος A4
Εκτυπωτής έγχρωμος A3/A4
Σαρωτής A3 έγχρωμος
Λειτουργικό σύστημα Windows 2000 server με 10 clients
Λειτουργικό σύστημα Windows 2000 PRO w/s
Λογισμικό GIS
Σχεδιαστικό Λογισμικό

Στην απαιτούμενη δαπάνη περιλαμβάνεται επίσης το κόστος κτήσεως του υποβάθρου από τον Ο.Κ.Χ.Ε (Οργανισμός Κτηματολογίου και Χαρτογραφίσεων Ελλάδος) ή, στην περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο, το κόστος δημιουργίας του υποβάθρου.

Περιλαμβάνεται επίσης το κόστος καταχώρησης των υπαρχόντων συμβατικών σχεδίων του δικτύου, με τις απαραίτητες επαληθεύσεις και διορθώσεις όπου χρειάζεται. Οι εργασίες επαλήθευσης και διορθώσεων απαιτούν ειδικευμένο προσωπικό και αντιπροσωπεύουν μεγάλο μέρος του συνολικού κόστους.

Με βάση τα παραπάνω, το κόστος δημιουργίας Γ.Π.Σ. για τα αστικά δίκτυα των πρωτευουσών των τεσσάρων Νομών φαίνονται παρακάτω:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	Κόστος (€)	Αριθμός ωφελουμένων	Σύνολο (€)
Έργο της Πόλης των Ιωαννίνων	367.000		367.000
Έργο της Πόλης της Άρτας	214.000		214.000
Έργο της Πόλης της Πρέβεζας	308.000		308.000
Έργο της Πόλης της Ηγουμενίτσας	167.000		167.000
Σύνολο	1.056.000		1.056.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό (€)
Δημόσια	50%	528.000
Ιδιωτική	50%	528.000
Σύνολο	100%	1.056.000

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚΤΠ

Το Σχέδιο Δράσης εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του Πολίτη και βελτίωσης της ποιότητας ζωής, Μέτρο 2.4: Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες», Πράξη 2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας (Υποκατηγορία 2.2).

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του έργου προτείνεται να είναι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια.

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού είναι οι Πολίτες και οι επιχειρήσεις και οι πάροχοι υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών μετά την απελευθέρωση της συγκεκριμένης αγοράς.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Το εφικτό της υλοποίησης του συγκεκριμένου Γ.Σ.Π. θεωρείται δεδομένο καθόσον έχει ήδη αναπτυχθεί και έχει δοκιμασθεί πιλοτικά σε επιλεγμένες περιοχές της χώρας, όπως για

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

παράδειγμα η πόλη της Κέρκυρας όπου το έργο εκεί έχει υλοποιηθεί σε ποσοστό 90% περίπου.

Βιωσιμότητα

Οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών που θα υποβάλουν προτάσεις για την υλοποίηση του έργου, θα υποβάλουν, παράλληλα, και σχέδιο λειτουργίας, συντήρησης και βιωσιμότητας του έργου. Σημειώνεται ότι το έργο αναμένεται να διευκολύνει τον ανταγωνισμό στο χώρο των τηλεπικοινωνιών στην Περιφέρεια Ηπείρου.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Δεν αναμένονται να υπάρξουν επιπτώσεις στην απασχόληση από την υλοποίηση του παρόντος σχεδίου δράσης.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Επειδή το έργο έχει βιομηχανικό χαρακτήρα δεν απαιτούνται ιδιαίτερες ενέργειες δημοσιότητας, διάχυσης και ευαισθητοποίησης.

Εξαρτήσεις από άλλα έργα

Το έργο δεν εξαρτάται από κάποια έργα ή δράσεις, απλά και μόνο συνεισφέρει στην απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

Έως το 2006 αναμένεται να υλοποιηθούν 4 Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών για την αποτύπωση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, ένα για κάθε νομό της περιφέρειας. Ο αντίστοιχος δείκτης για το Μέτρο 2.4 ανέρχεται σε 30 Γ.Σ.Π, ανεξαρτήτως περιεχομένου.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Πρωτεύουσες των νομών της Ηπείρου με Γ.Σ.Π για την αποτύπωση του συνδρομητικού δικτύου τους	0	4

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Δεν υπάρχει σχετική συμπληρωματική δράση

Συνέργειες μεταξύ φορέων

Για την απόκτηση του απαραίτητου υποβάθρου ο φορέας υλοποίησης συνεργάζεται με τον Ο.Κ.Χ.Ε. Σε περιπτώσεις ανυπαρξίας υποβάθρου, θα πρέπει να γίνουν κατά περίπτωση συνεργασίες με μελετητικές εταιρείες.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Για τις εργασίες επαλήθευσης και αποτύπωσης της υπάρχουσας κατάστασης απαιτείται η χρησιμοποίηση ειδικευμένου προσωπικού. Προκειμένου να συγκεντρωθεί ο μεγάλος όγκος στοιχείων που απαιτείται, θα πρέπει να γίνει συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες που παράλληλα θα διασφαλίζει και την ασφάλεια των στοιχείων.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος η οποία θα απευθύνεται σε φορείς με ανάλογη εμπειρία και ικανότητα στην υλοποίηση παρομοίων έργων. Οι ενδεικτικοί ανάδοχοι του έργου μπορεί να είναι:

- Πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
- Εταιρείες πληροφορικής, με εμπειρία στον σχεδιασμό γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών.
- Ενώσεις ή κοινοπραξίες των ανωτέρω φορέων.

Εξαιτίας του γεγονότος ότι τα στοιχεία που θα περιλαμβάνει το Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών θα είναι σε μεγάλο βαθμό εμπιστευτικά, καθόσον θα αφορούν κατ' ουσία απεικόνιση μέρους του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της χώρας και κατά συνέπεια θα πρέπει να εξασφαλισθεί η πρόσβαση από συγκεκριμένες κατηγορίες χρηστών.

Χρονοδιάγραμμα

Η πρώτη φάση αναμένεται να διαρκέσει τρία (3) περίπου έτη. Η διάρκεια της δεύτερης φάσης δεν μπορεί να προβλεφθεί σήμερα και εξαρτάται βασικά από την ύπαρξη ή μη των υποβάθρων.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Δημιουργία (Γ.Σ.Π)												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί σε ποσοστό 50% από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», Μέτρο 2.4 και σε ποσοστό 50% από ιδιωτικούς πόρους.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δεν υφίσταται θέμα κριτηρίων επιλογής λόγω του ότι ως μόνος(οι) δικαιούχος (οι) πρέπει να είναι ο Τηλεπικοινωνιακός (οί) Οργανισμός (οί) που διαθέτει (ουν) την υπάρχουσα τηλεπικοινωνιακή υποδομή.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Το κύριο πρόβλημα που θα αντιμετωπιστεί είναι η έλλειψη του προσωπικού που απαιτείται για τις εργασίες που προαναφέρθηκαν. Για να εξαπλωθεί στο σύνολο του δικτύου θα πρέπει πρώτα να δημιουργηθεί μια «κρίσιμη μάζα» ειδικευμένων τεχνικών.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

4.1.2. Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης

Περιγραφή

Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη δικτύων πρόσβασης σε μικρές πόλεις και απομακρυσμένες μη αστικές περιοχές. Αυτό θα επιτρέψει την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης. Σαν τέτοιες εννοούνται υπηρεσίες που απαιτούν ρυθμούς μετάδοσης ίσους ή υψηλότερους από εκείνον της βασικής παροχής ISDN (128 Kbps).

Η εξασφάλιση γραμμών ISDN στο σύνολο της Περιφέρειας είναι η ελάχιστη προϋπόθεση για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης. Να σημειωθεί ότι πολλές εφαρμογές μπορούν να συνδυάζουν περισσότερες από μια γραμμές ISDN για να επιτυγχάνουν υψηλότερους ρυθμούς μετάδοσης (nX128 Kbps).

Με την αναμενόμενη μέσα στο 2002 ψηφιακοποίηση του συνόλου των Τηλεφωνικών Κέντρων του Ο.Τ.Ε. θα υπάρχει δυνατότητα διάθεσης βασικών παροχών ISDN στο σύνολο των οικισμών της Περιφέρειας με την εξαίρεση εκείνων που εξυπηρετούνται από τα Συνδρομητικά Αγροτικά Ραδιοδίκτυα (Σ.Α.Ρ.).

Λόγω του ορεινού της Περιφέρειας τα Ραδιοδίκτυα αυτά καλύπτουν μεγάλο σε έκταση κομμάτι της Περιφέρειας, και εξυπηρετούν ικανό αριθμό (16.147) παροχών που φαίνονται αναλυτικά στον πίνακα του παραρτήματος Α.

Τα σημερινά Σ.Α.Ρ. υποστηρίζουν ρυθμούς μέχρι 64 Kbps. Για να υποστηρίξουν παροχές ISDN (128 Kbps) απαιτείται αναβάθμιση του υλικού τους. Αυτό συνιστά στην αντικατάσταση μέρους του υλικού από νεώτερη έκδοσή του.

Για επίτευξη υψηλότερων ρυθμών μετάδοσης μπορούν εναλλακτικά να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τεχνολογίες:

1. ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line).

Χρησιμοποιεί το υπάρχον δίκτυο χαλκού και την τεχνική ATM για να προσφέρει υπηρεσίες ευρείας ζώνης. Οι ρυθμοί που επιτυγχάνει είναι 8 Mbps για την upstream κατεύθυνση (1,2 Mbps για μήκος γραμμής 4 Km) και 800 Kbps για την downstream κατεύθυνση (130 Kbps για γραμμή 4 Km). Απαιτεί εγκατάσταση ενός τερματικού στο πλησιέστερο Κέντρο του Ο.Τ.Ε., το κόστος του οποίου κυμαίνεται ανάμεσα στα 8.804 Ευρώ. (με δυνατότητα εξυπηρέτησης 10 γραμμών) και 23.477 Ευρώ (με δυνατότητα 32 γραμμών).

2. Δορυφορικές συνδέσεις

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Είναι άμεσα υλοποιήσιμη λύση, μέσα από τη Δορυφορική πλατφόρμα του Ο.Τ.Ε., με την προϋπόθεση εγκατάστασης αντίστοιχου εξοπλισμού (κεραίας λήψης) στο χώρο του χρήστη (με ενδεικτικό κόστος 587 ευρώ περίπου). Λόγω υψηλού κόστους ενδείκνυται κυρίως για χρήστες που έχουν πολλά διάσπαρτα σημεία παρουσίας (π.χ. Φορείς του Δημοσίου ή της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, εταιρείες με εκτεταμένα δίκτυα πωλήσεων, κ.λ.π.). Δυνατό σημείο της τεχνολογίας είναι η δυνατότητα multicasting (εκπομπής από ένα σημείο και λήψης από όλα τα άλλα).

3. LMDS

Είναι ασυρματική λύση με εμβέλεια περί τα 10 Km στα 3,5 GHz που δίνει επίσης δυνατότητα για παροχές ATM με υψηλούς ρυθμούς (μοιράζει στους συνδρομητές κάποιες περιοχές ένα εύρος ζώνης που κυμαίνεται γύρω στα 10Mbps). Απαιτεί εγκατάσταση ενός σταθμού βάσης σε κάποιο υψηλό σημείο ώστε να εξασφαλίζεται οπτική επαφή με την προς κάλυψη περιοχή και σύνδεση του σταθμού αυτού με το δίκτυο κορμού του Ο.Τ.Ε. Επομένως για να καλυφθούν δύσβατες περιοχές θα απαιτηθεί εγκατάσταση περισσότερων από ένα συστημάτων. Ένα τέτοιο σύστημα έχει ενδεικτικό κόστος 88.000 – 117.000 ευρώ, στο οποίο θα πρέπει να προστεθεί το κόστος της αναγκαίας υποδομής (κεραίας, πρόσβασης, ηλεκτροδότησης, κ.λ.π.). Ο τερματικός εξοπλισμός στο χώρο του χρήστη έχει κόστος 1.467 Ευρώ περίπου. Πρέπει όμως να σημειωθεί ότι η τεχνολογία αυτή δεν είναι ακόμη αρκετά ώριμη και για το λόγο αυτό προτείνεται μόνο για περιπτώσεις που καμιά από τις προηγούμενες λύσεις δεν είναι εφικτή.

Συνεπώς στις περιοχές που δεν αναμένεται στο άμεσο μέλλον σοβαρή ζήτηση υπηρεσιών ευρείας ζώνης μπορούν να δοθούν μεμονωμένες λύσεις: στις περιπτώσεις συνδρομητών που εξυπηρετούνται από ενσύρματη (χάλκινη) γραμμή μπορεί να εγκατασταθεί παροχή HDSL (2 Mbps) ενώ στις περιπτώσεις ασύρματης γραμμής (Σ.Α.Ρ) μπορεί παράλληλα να εγκατασταθεί ασυρματικό σύστημα mini link που δίνει επίσης παροχή 2Mbps.

Οι παραπάνω λύσεις όμως δεν μπορούν να γενικευτούν επειδή από τη μια είναι αρκετά ακριβές (υψηλά ενοίκια) ενώ από την άλλη (στις περίπτωση των mini link) σημαίνουν την κατασκευή ενός ουσιαστικά νέου δικτύου ασυρματικών ζευξέων που είναι από τη φύση τους δύσκολα στην επίβλεψη και τη συντήρηση. Από τη στιγμή που σε μια περιοχή συγκεντρώνονται αρκετά αιτήματα είναι απαραίτητο να εγκατασταθεί κάποιο τερματικό μιας από τις παραπάνω τεχνολογίες ώστε να δοθούν μαζικά και με χαμηλό κόστος οι υπηρεσίες.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στόχοι – Οφέλη

Στόχος του έργου είναι να δοθεί δυνατότητα υπηρεσιών ευρείας ζώνης στο σύνολο της Περιφέρειας. Τα αναμενόμενα οφέλη θα φανούν ιδιαίτερα στο χώρο της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης όπου θα δοθεί η δυνατότητα υποστήριξης του συνόλου των εφαρμογών που προωθεί το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κ.τ.Π (ενοποιημένα δίκτυα φωνής – εικόνας - δεδομένων του Δημοσίου και των οργανισμών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τηλεϊατρική, τηλεδιασκέψεις, κ.λ.π.) αλλά και στον ιδιωτικό τομέα της οικονομίας.

Προϋπολογισμός

Οι περιοχές της Ηπείρου στις οποίες είναι απαραίτητη η ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης με τα σχετικά κόστη είναι:

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΑΡ	ΚΟΣΤΟΣ (Ευρώ)
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΚΟΝΙΤΣΑΣ	420.000
	ΠΕΔΙΝΩΝ	572.000
	ΠΥΡΣΟΓΙΑΝΝΗΣ	396.000
	ΤΥΡΙΑΣ	367.000
	ΣΙΣΤΡΟΥΝΙΟΥ	293.000
	ΖΙΤΣΑΣ	300.000
	ΓΡΕΒΕΝΕΤΙΟΥ	361.000
	ΧΟΥΛΙΑΡΑΔΩΝ	247.000
	ΠΡΑΜΑΝΤΩΝ	220.000
	ΚΤΙΣΜΑΤΩΝ	431.000
	ΣΥΝΟΛΟ	3.607.000
ΑΡΤΑ	ΣΚΟΥΛΗΚΑΡΙΑΣ	217.000
	ΠΕΡΔΙΚΟΡΑΧΗΣ	340.000
	ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ	519.000
	ΠΗΓΩΝ	440.000
	ΜΗΛΙΑΝΩΝ	217.000

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΑΡ	ΚΟΣΤΟΣ (Ευρώ)
	ΤΕΤΡΑΚΩΜΟΥ	367.000
	ΚΑΛΟΝΗΣ	367.000
	ΔΙΑΣΕΛΟ	344.000
ΣΥΝΟΛΟ		2.811.000
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΑΝΑΓΙΑ	235.000
	ΚΑΝΑΛΑΚΙ	440.000
	ΒΡΥΣΟΥΛΑ	335.000
ΣΥΝΟΛΟ		1.010.000
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΑΕΤΟΥ	449.000
	ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ	625.000
	ΚΕΡΑΜΙΤΣΑΣ	481.000
ΣΥΝΟΛΟ		1.555.000
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		8.983.000

Για την εγκατάσταση τερματικών δικτύων ADSL:

ΣΗΜΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΚΟΣΤΟΣ (Ευρώ)
Α' ΦΑΣΗ	
Άρτα, Πρέβεζα, Ηγ/τσα, Μέτσοβο, Κόνιτσα, Φιλιθιά	117.000
Β' ΦΑΣΗ	
Επιλεγμένα σημεία του υπολοίπου δικτύου	176.000

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το συνολικό κόστος των έργων είναι:

	Κόστος (Ευρώ)	Αριθμός ωφελουμένων	Σύνολο (Ευρώ)
Αναβάθμιση ΣΑΡ	8.983.000		8.983.000
Τερματικά Δίκτυα ADSL	293.000		293.000
Σύνολο	9.276.000		9.276.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Το έργο περιλαμβάνει δύο υποέργα. Το υποέργο που αφορά τα τερματικά δίκτυα ADSL καλύπτει περιοχές με προβλεπόμενη αυξημένη ζήτηση από πλευράς φόρτου διακίνησης πληροφοριών. Κατά συνέπεια αναμένεται να προσελκύσει ενδιαφερόμενους φορείς του ιδιωτικού τομέα οι οποίοι θα θεωρήσουν δεδομένη την απόσβεση των κεφαλαίων της ιδιωτικής συμμετοχής τους. Για το λόγο αυτό, για το συγκεκριμένο υποέργο προτείνεται η χρηματοδότηση να ακολουθήσει το χρηματοδοτικό σχήμα 50% δημόσια δαπάνη και 50% ιδιωτική συμμετοχή. Ο επόμενος πίνακας παρουσιάζει αυτό ακριβώς το σενάριο:

Υποέργο: Τερματικά Δίκτυα ADSL

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	50%	146.500
Ιδιωτική	50%	146.500
Σύνολο	100%	293.000

Το υποέργο που αφορά τα δίκτυα Σ.Α.Ρ καλύπτει περιοχές με προβλεπόμενη μειωμένη ζήτηση από πλευράς φόρτου διακίνησης πληροφοριών. Αυτό επειδή το συγκεκριμένο δίκτυο θα καλύψει ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές της Περιφέρειας Ηπείρου. Κατά συνέπεια δεν αναμένεται να προσελκύσει εύκολα φορείς του ιδιωτικού τομέα (του χώρου των τηλεπικοινωνιών με δεδομένη την απελευθέρωση της συγκεκριμένης αγοράς) επειδή καθίσταται δυσκολότερη η απόσβεση των επενδεδυμένων κεφαλαίων της ιδιωτικής συμμετοχής τους. Για το λόγο αυτό, για το συγκεκριμένο υποέργο προτείνεται η χρηματοδότηση να ακολουθήσει το χρηματοδοτικό σχήμα 70% δημόσια δαπάνη και 30% ιδιωτική συμμετοχή. Ο επόμενος πίνακας παρουσιάζει αυτό ακριβώς το σενάριο:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Υποέργο: Δίκτυα Σ.Α.Ρ

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	70%	6.288.100
Ιδιωτική	30%	2.694.900
Σύνολο	100%	8.983.000

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το έργο εντάσσεται στο Μέτρο 4.2 «ανάπτυξη υποδομών δικτύων τοπικής πρόσβασης» του Ε.Π ΚτΠ

Δικαιούχοι

Τελικοί δικαιούχοι του Μέτρου μπορούν να είναι:

- Η Περιφέρεια Ηπείρου
- Οι Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί
- Οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού είναι οι Πολίτες, οι Φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου, και οι επιχειρήσεις, στις περιοχές όπου θα επεκταθούν τα δίκτυα τοπικής πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Υπάρχει ήδη μια όλο και αυξανόμενη ανάγκη για μεγαλύτερο εύρος ζώνης που προβλέπεται να ενταθεί με την ανάπτυξη νέων εφαρμογών πολυμέσων που έχουν αυξημένες ανάγκες σε περιεχόμενο. Ακόμη η διάθεση μεγαλύτερου εύρους ζώνης είναι απαραίτητη για την υποστήριξη των εφαρμογών που πρέπει να αναπτυχθούν στη Δημόσια Διοίκηση και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τον τομέα της Υγείας, κ.λ.π. Για τους λόγους αυτούς κρίνεται πως τα δίκτυα αυτά στο αμέσως προσεχές μέλλον θα είναι οικονομικά βιώσιμα.

Προς το παρόν δεν υπάρχει εμπορικό ενδιαφέρον από τους παροχείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για την εγκατάσταση τέτοιων δικτύων στο μεγαλύτερο μέρος της Περιφέρειας με εξαίρεση την πόλη των Ιωαννίνων. Είναι συνεπώς απαραίτητη η υποστήριξή τους από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα στα πρώτα στάδια της λειτουργίας τους.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Βιωσιμότητα

Οι ενδιαφερόμενες εταιρείες τηλεπικοινωνιών που θα κληθούν να υποβάλουν προτάσεις για την υλοποίηση του έργου, θα υποβάλουν σχέδιο βιωσιμότητας, λειτουργίας, και συντήρησης του έργου. Σημειώνεται ότι το έργο έχει σημαντικό κοινωνικό χαρακτήρα.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις στην απασχόληση αναμένονται να είναι σημαντικές καθόσον για την υλοποίηση των υποέργων του συγκεκριμένου Σχεδίου Δράσης θα απαιτηθεί ανειδίκευτο αλλά και εξειδικευμένο προσωπικό.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Το Σχέδιο Δράσης είναι αμιγώς έργο υποδομής. Για το λόγο αυτό δεν απαιτούνται ιδιαίτερες ενέργειες δημοσιότητας, διάχυσης και ευαισθητοποίησης. Ίσως ο καλλίτερος τρόπος για την δημοσιοποίηση του σχεδίου δράσης να είναι η δυνατότητα που θα έχουν πολίτες και φορείς στις συγκεκριμένες απομακρυσμένες, ορεινές και μη αστικές περιοχές να γίνονται αποδέκτες των υπηρεσιών που θα παρέχονται μετά το πέρας της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου.

Εξαρτήσεις από άλλα έργα

Το έργο δεν εξαρτάται από κάποια έργα ή δράσεις, και θεωρείται ως έργο βασικής υποδομής.

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

Η κάλυψη της πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες ευρείας ζώνης (ISDN) στην Περιφέρεια Ηπείρου είναι 2%, αλλά δυνατότητα ISDN έχει το 90,1% των συνδρομητών (δηλαδή εκτός από τους συνδρομητές Σ.Α.Ρ.). Σε υψηλότερους ρυθμούς μετάδοσης η κάλυψη στην Ήπειρο είναι περίπου 0%.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Ποσοστό περιοχών με πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ευρείας ζώνης	2%	100%

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνιών, το οποίο περιλαμβάνει την μελέτη και υλοποίηση/επέκταση των δικτύων τοπικής πρόσβασης στις περιφέρειες της επικράτειας.

Συνέργιες μεταξύ φορέων

Δεν απαιτούνται συνέργιες με άλλους φορείς.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Το έργο θα προκηρυχθεί από τη Διαχειριστική Αρχή του ΕΠ ΚτΠ και θα απευθύνεται σε ΔΕΚΟ και εταιρείες Τηλεπικοινωνιών για την κατάθεση των προτάσεών τους.

Αναφορικά με τις ειδικές απαιτήσεις του έργου, στις ορεινές περιοχές που εξυπηρετούνται από τα Σ.Α.Ρ. προτείνεται να εξασφαλιστεί μεν η αναβάθμισή τους ώστε να υποστηρίξουν τουλάχιστον παροχές ISDN αλλά να μη προχωρήσει προς το παρόν εγκατάσταση εκεί άλλων τεχνολογιών που κρίνεται πως θα έχουν υψηλό κόστος σε σχέση με την εκτιμώμενη χαμηλή ζήτηση των υπηρεσιών τους. Μεμονωμένα αιτήματα στις περιοχές αυτές για παροχές μεγαλύτερου εύρους μπορούν να ικανοποιούνται με συνδυασμό πολλών παροχών ISDN είτε με δορυφορικές συνδέσεις.

Στις υπόλοιπες περιοχές κρίνεται σκόπιμο να αρχίσει η εγκατάσταση δικτύων ADSL ξεκινώντας από τα σημεία που αναμένεται κάποια ζήτηση τέτοιων παροχών (Άρτα, Πρέβεζα, Ηγουμενίτσα, Μέτσοβο, Κόνιτσα και Φιλιππιάδα). Προτείνεται εκεί η εγκατάσταση τερματικών των 10 παροχών. Αιτήματα σε άλλες περιοχές μπορούν προσωρινά να καλύπτονται με πολλαπλές παροχές ISDN είτε με δορυφορικές συνδέσεις. Με την αύξηση των αιτημάτων προτείνεται αντικατάσταση των τερματικών ADSL με άλλα μεγαλύτερης χωρητικότητας και μετακίνηση των μικρότερων σε άλλα σημεία όπου θα έχουν ήδη συγκεντρωθεί αρκετά αιτήματα (π.χ. Πάργα, Παραμυθιά, Φιλιάτες, Λούρος, κ.λ.π.)

Χρονοδιάγραμμα

Η αναβάθμιση των Σ.Α.Ρ. θα απαιτήσει χρονικό διάστημα δύο περίπου ετών. Η εγκατάσταση της πρώτης φάσης των δικτύων ADSL (στα σημεία που αναφέρθηκαν παραπάνω) μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα στο 2002. Η δεύτερη φάση των δικτύων αυτών δηλαδή η επέκτασή τους σε άλλα σημεία της Περιφέρειας θα συνεχίζεται για όλη τη διάρκεια του Γ! Κ.Π.Σ.

	2003		2004		2005		2006		2007		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Αντικατάστο η ΣΑΡ												
Α' Φάση ADSL												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το Σχέδιο Δράσης προτείνεται να χρηματοδοτηθεί από το Μέτρο 4.2 του Ε.Π ΚτΠ.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Θα πρέπει να πραγματοποιηθεί μελέτη για τον λεπτομερή καθορισμό των πηγών χρηματοδότησης, καθόσον για τις ορεινές ή τις απομακρυσμένες περιοχές, ή κάποιες από τις μη αστικές περιοχές που δεν παρουσιάζουν εμπορικό ενδιαφέρον να υπάρξει μεγαλύτερη δημόσια δαπάνη.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

- Βαθμός κάλυψης των ωφελουμένων σε σχέση με τον προϋπολογισμό του έργου λαμβανομένου υπόψη και του κοινωνικών διαστάσεων.
- Δυνατότητα κινητοποίησης ιδιωτικών πόρων
- Βαθμός χρησιμοποίησης από τους έμμεσα και άμεσα ωφελούμενους
- Βαθμός κάλυψης απομακρυσμένων, δύσβατων και μη αστικών περιοχών

Ενέργειες για την αξιοποίηση των δράσεων

Δεν απαιτούνται ενέργειες για την αξιοποίηση των δράσεων καθόσον το αποτέλεσμα τους θα γίνει άμεσα αισθητό από τις ομάδες των αποδεκτών στις περιοχές όπου τα έργα θα αναπτυχθούν για να υποστηρίξουν τις εφαρμογές της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

4.1.3 Επέκταση Δικτύου Epirus-NET στην Ήπειρο

Περιγραφή

Το Epirus-Net είναι ένα αυτόνομο δίκτυο, που στόχο έχει να καλύψει τις ανάγκες που προκύπτουν στην αναπτυσσόμενη Κοινωνία των Πληροφοριών, στην περιοχή της Ηπείρου. Το δίκτυο Epirus-Net είναι ένα ασύρματο δίκτυο μεταφοράς δεδομένων, που καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της περιφέρειας της Ηπείρου. Είναι ένα δίκτυο Τηλεϊατρικής και Τηλεεργασίας, το οποίο στοχεύει στη διασύνδεση όλων των Νοσοκομείων και των Κέντρων Υγείας της Ηπείρου, αλλά και των σημείων όπου απαιτείται τηλεργασία. Επιπλέον στόχος του δικτύου είναι η διασύνδεση των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (Πανεπιστημίου και ΤΕΙ) με απώτερο σκοπό την ενοποίηση των δικτύων τους. Σήμερα οι υπάρχοντες κόμβοι του δικτύου είναι: το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων, το Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων «Γ. Χατζηκώστας», το Κέντρο Υγείας Μετσόβου, το Συνεδριακό Κέντρο Μετσόβου, το Νοσοκομείο Άρτας και το Νοσοκομείο Πρέβεζας. Η ασύρματη τεχνολογία που χρησιμοποιεί παρέχει πολλά πλεονεκτήματα όπως: εύκολη και άμεση εγκατάσταση, ασφαλής μεταφορά δεδομένων, ανεξαρτησία, εύκολη χρήση, υψηλές ταχύτητες και δυνατότητες επέκτασης. Επιπλέον οι ασύρματες συνδέσεις απαιτούν μόνο το αρχικό κόστος αγοράς και εγκατάστασης του εξοπλισμού και δεν απαιτείται από τους φορείς η καταβολή επιπλέον κόστους μίσθωσης ανά μήνα ή έτος. Οι ταχύτητες στο υπάρχον δίκτυο

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

κυμαίνονται από 8 Mbps στο δίκτυο κορμού έως 2 Mbps στα ακραία σημεία (Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, Σημεία Τηλεργασίας, κ.α.).

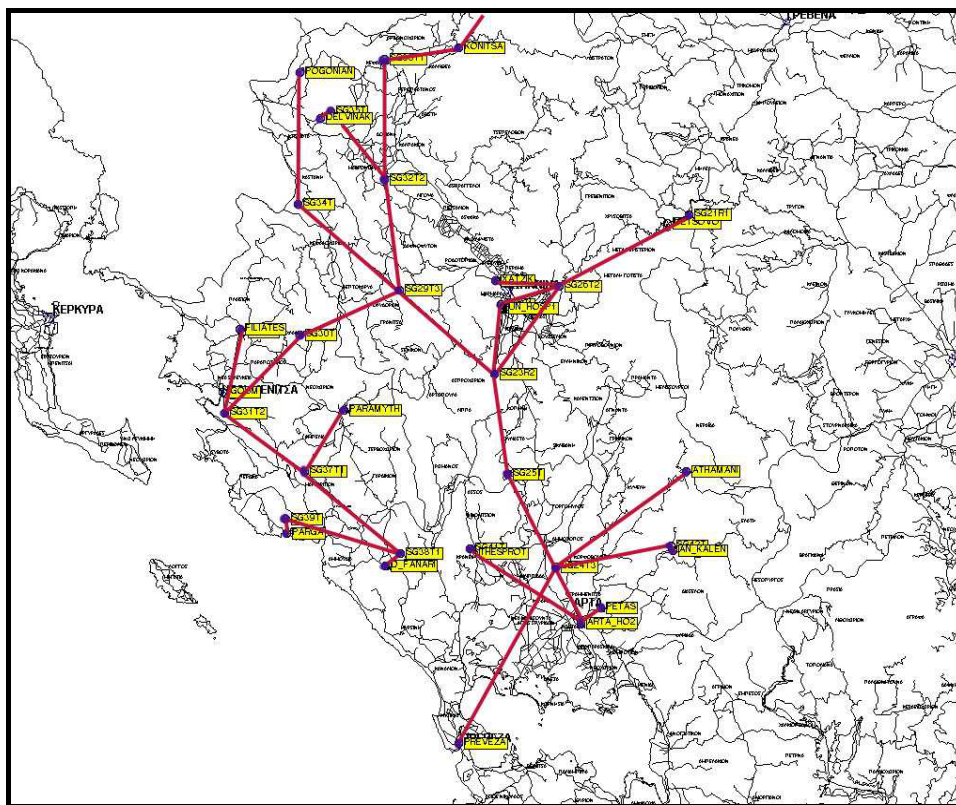
Στο σχέδιο επέκτασης του Epirus-Net περιλαμβάνονται 15 νέοι δήμοι, στους οποίους θα συνδεθούν Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας καθώς και δημοτικά και νομαρχιακά γραφεία. Στο Epirus-Net θα μπορούν να συνδεθούν ακόμη ξενοδοχεία, τουριστικά γραφεία και επιχειρήσεις καθώς και άλλοι φορείς. Φυσικά στην ανωτέρω επέκταση περιλαμβάνονται και τα σημεία όπου υπάρχουν των ΤΕΙ. Οι νέοι αυτοί κόμβοι του Epirus-Net είναι οι ακόλουθοι:

- Νομός Ιωαννίνων: Δήμος Κόνιτσας, Πωγωνίου, Μαστοροχωρίων, Αγίου Δημητρίου και Δελβινάκι.
- Νομός Πρέβεζας: Δήμος Πάργας, Φαναρίου, Θεσπρωτικού
- Νομός Θεσπρωτίας: Δήμος Ηγουμενίτσας, Φιλιατών και Παραμυθιάς
- Νομός Άρτας: Δήμος Πέτα, Αθαμανίας, Τετραφυλλίας και Άνω Καλεντίνης

Μια συνολική εικόνα της επέκτασης του Epirus-Net σε ολόκληρη την Ήπειρο φαίνεται στον ακόλουθο χάρτη.

Τα σημεία στα κίτρινα πλαίσια είναι είτε ενδιαμέσοι κόμβοι (αναμεταδότες) είτε τελικά σημεία (Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, Νομαρχιακά Γραφεία κα) στους δήμους που προηγούμενα αναφέρθηκαν. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι πολλοί αναμεταδότες-κόμβοι, για τη δρομολόγηση στα διάφορα τελικά σημεία, εξυπηρετούν τη μελλοντική σύνδεση και άλλων δήμων.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ



Στόχοι - Οφέλη

Το προτεινόμενο έργο αποσκοπεί στην επέκταση του ήδη υπάρχοντος ασύρματου δικτυακού κορμού, που αποτελεί μέρος του Ασύρματου Δικτύου Τηλεϊατρικής και Τηλε-εργασίας Epirus - Net. Το έργο αποσκοπεί στα ακόλουθα:

- Υποστήριξη Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων στην Ήπειρο
- Υποστήριξη συστημάτων Τηλεδιάσκεψης
- Εγκατάσταση Δικτύου επικοινωνίας μεταξύ Νοσοκομείων και Κέντρων Υγείας των νομών Ιωαννίνων, Πρέβεζας, Άρτας και Θεσπρωτίας.
- Δημιουργία Κέντρων Τηλε-εργασίας σε Τουριστικές Επιχειρήσεις
- Προσφορά Υπηρεσιών Δικτύου στον τομέα του Τουρισμού
- Προσφορά ενδοδικτυακής υποδομής μεταξύ των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (Πανεπιστήμιο, ΤΕΙ)

Με βάση αυτές τις αρχές, οριοθετούνται οι παρακάτω γενικότεροι στόχοι, που θα οδηγήσουν στην ομαλή ένταξη της περιφέρειας της Ηπείρου στην νέα Κοινωνία των Πληροφοριών.

- Βελτίωση των υπηρεσιών προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις (εκσυγχρονισμός της λειτουργίας του κρατικού μηχανισμού).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Καλύτερη ποιότητα ζωής (εφαρμογές τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας στην υγεία και την πρόνοια).
- Εκπαιδευτικό σύστημα και έρευνα προσαρμοσμένα στην ψηφιακή εποχή (εκπαίδευση με νέες τεχνολογίες- τηλεεκπαίδευση).
- Δυναμική οικονομική ανάπτυξη (προβολή ξενοδοχειακών και τουριστικών επιχειρήσεων της περιοχής στο Internet).
- Ευρύτερη απασχόληση και προσφορά ευκαιριών εργασίας.
- Ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών στον παγκόσμιο χώρο (αποκέντρωση, ενθάρρυνση πρωτοβουλιών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο).

Το Δίκτυο όμως προσβλέπει ουσιαστικά στην παροχή ενός δικτυακού κορμού σε όλη την Ήπειρο που θα μπορεί να χρησιμοποιείται χωρίς κόστος από τους ενδιαφερόμενους φορείς:

- Νοσοκομεία – Κέντρα Υγείας – ΠΕΣΥ Ηπείρου
- Τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα και παραρτήματα
- Κέντρα τηλεργασίας

που ουσιαστικά αποτελούν και τους φορείς οι οποίοι δεν έχουν την δυνατότητα καταβολής ετησίου μισθώματος.

Χρονοδιάγραμμα

Η χρονική διάρκεια του έργου επέκτασης του δικτύου Epirus-Net υπολογίζεται στους 24 μήνες. Το χρονικό διάστημα αυτό μπορεί να μεταβληθεί σημαντικά αν παρουσιαστούν γραφειοκρατικά προβλήματα που σχετίζονται με την έκδοση των απαραίτητων αδειών και δικαιολογητικών για την εγκατάσταση και ηλεκτροδότηση των αναμεταδοτών.

	2002		2003		2004		2005		2006	
	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην
Επέκταση του δικτύου Epirus-Net										

Δικαιούχος

Δικαιούχος του έργου είναι το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων που διαχειρίζεται το υπάρχον δίκτυο με την προϋπόθεση να προσφέρει δωρεάν τις υπηρεσίες δικτύου στους προαναφερόμενους φορείς.

Αποδέκτες του Έργου

Είναι οι πολίτες της Περιφέρειας, τα νοσοκομεία, τα κέντρα υγείας, τα ξενοδοχεία, τα συνεδριακά κέντρα, τα τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα της περιοχής.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το έργο αποτελεί επέκταση ήδη υπάρχοντος και ο δικαιούχος φορέας μπορεί να αποδείξει την εμπειρία στην υλοποίησή του και διαχείρισή του. Επίσης φαίνεται ότι είναι η μοναδική βιώσιμη λύση για την υγεία και την εκπαίδευση στην περιοχή.

Βιωσιμότητα

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων θα προσφέρει δωρεάν τις υπηρεσίες του στους χρήστες. Κατ' επέκταση το κόστος λειτουργίας του έργου θα βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον προϋπολογισμό του έργου.

Επιπτώσεις στην Απασχόληση

Αναμένεται να αναπτυχθεί σχετική αγορά εργασίας στον τομέα της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου, πρόσβασης στα τουριστικά καταλύματα και συνεδριακά κέντρα και διαθεσιμότητας υπηρεσιών υγείας και εκπαίδευσης.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Θεωρείται ιδιαίτερα ώριμο έργο, αφού στην πρώτη του φάση δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στις ενέργειες δημοσιότητας.

Σύνδεση με Ενέργειες / Δράσεις Σχεδιασμένων σε Κεντρικό Επίπεδο

Έχει άμεση συνάφεια με το σχεδιαζόμενο σε εθνικό επίπεδο δίκτυο τηλεϊατρικής και μπορεί να αποτελέσει τον κορμό για την Ήπειρο, όπως και με τα δίκτυα των Ελληνικών Πανεπιστημίων (GUNET) και το δίκτυο έρευνας και τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Ήδη σε πρόσφατες γενικές συνελεύσεις των δύο τελευταίων δικτύων προτάθηκε η ένταξη στο περιφερειακό σκέλος της περιφερειακής υποδομής.

Κατανομή Προϋπολογισμού

Για την ανάπτυξη του παραπάνω έργου θα απαιτηθεί η αγορά του εξοπλισμού που νωρίτερα περιγράφηκε. Το συνολικό κόστος υπολογίζεται στη συνέχεια.

ΔΑΠΑΝΗ	Ευρώ
Συνολικό Κόστος Εξοπλισμού με ΦΠΑ	1.967.800
Κατανάλωση ΔΕΗ ανά πυλώνα κάθε χρόνο	900
Κατανάλωση ΔΕΗ κάθε χρόνο για όλους τους αναμεταδότες	14.700
Κόστος Εγκατάστασης Παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ανά σημείο αναμεταδότη (προσεγγιστικά)	1.600
Κόστος Εγκατάστασης Παροχής ηλεκτρικού ρεύματος για όλους τους αναμεταδότες	3.100
Κόστος Μελέτης Τοπογράφου ανά σημείο εγκατάστασης	700
Κόστος Μελέτης Τοπογράφου ανά σημείο	11.200

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

εγκατάστασης	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	2.000.000

Οι παραπάνω πίνακες περιλαμβάνουν τόσο το κόστος αγοράς του εξοπλισμού, όσο και το κόστος εγκατάστασης και συντήρησής του, για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του. Στο κόστος αυτό δεν συμπεριλαμβάνεται το κόστος ενοικίασης χώρων για την εγκατάσταση των ενδιάμεσων αναμεταδοτών. Στην πρώτη φάση ανάπτυξης του δικτύου, το κόστος αυτό δεν δαπανήθηκε καθώς οι δήμοι στους οποίους εγκαταστάθηκαν ενδιάμεσοι αναμεταδότες παραχώρησαν δωρεάν τους δημοτικούς χώρους στους οποίους έγιναν οι εγκαταστάσεις.

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

Αρχικά θα γίνει μελέτη η οποία θα αναγνωρίζει επακριβώς την μορφή του δικτύου και θα υποδείξει τον συγκεκριμένο εξοπλισμό που απαιτείται όπως και τους χώρους εγκατάστασης. Η μελέτη αυτή μπορεί να υλοποιηθεί από ειδικούς οι οποίοι μπορούν να έχουν την απαιτούμενη επάρκεια. Στην συνέχεια θα γίνει πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την υλοποίηση του έργου, στην οποία μπορεί να συμμετέχουν εταιρείες πληροφορικής, οργανισμοί τηλεπικοινωνιών, ενώσεις και κοινοπραξίες, κ.α.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Δεν υφίσταται θέμα κριτηρίων επιλογής λόγω του ότι ως μόνος δικαιούχος προτείνεται να είναι το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (προ-επιλεγμένο έργο).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας

Μέτρο 5.1: Τουρισμός - Πολιτισμός

5.1.1 Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου

Περιγραφή

Το έργο αφορά στην προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου με το σχεδιασμό και την ανάπτυξη δικτυακών τόπων και εφαρμογών infokiosks για κάθε Καποδιστριακό Δήμο και Κοινότητα ή Κοινοπραξίες αυτών. Οι προαναφερόμενες εφαρμογές θα περιλαμβάνουν διάφορες στατικές (π.χ. αξιοθέατα, ιστορικά στοιχεία, κ.τ.λ.), αλλά και δυναμικές πληροφορίες (π.χ. ονόματα ξενοδοχείων, εστιατόρια, κ.τ.λ.) που αφορούν στο τουριστικό προϊόν της κάθε περιοχής. Η προώθηση του τουρισμού αποτελεί ένα σημαντικό στοιχείο στην ευρύτερη ανάπτυξη της περιοχής. Σημειώνεται ότι ο τουρισμός στην Περιφέρεια Ηπείρου έχει διαφοροποιηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια, καθώς δίνεται πλέον στον υποψήφιο επισκέπτη η δυνατότητα για εναλλακτικά είδη τουρισμού που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες του και προσφέρουν κάτι διαφορετικό (αγροτουρισμός, οικοτουρισμός, κ.τ.λ.).

Η προώθηση του τουριστικού προϊόντος αναφέρεται στη θεματική ανάλυση για τα είδη εναλλακτικού τουρισμού που προσφέρονται σε κάθε Δήμο και Κοινότητα της Περιφέρειας Ηπείρου. Επίσης, περιλαμβάνει ιστορικά και άλλα στοιχεία για κάθε περιοχή, με προσέγγιση γεωγραφική, αλλά και θεματική. Ως αποτέλεσμα, θα αναδειχθούν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε Δήμου και Κοινότητας, ενώ με το σχετικό οπτικο-ακουστικό υλικό, θα ενισχυθεί η παρουσίαση κάθε περιοχής.

Συνεπώς, το έργο της προώθησης του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου, θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Εκπόνηση Μελετών Περιεχομένου του Δικτυακού Τύπου και της εφαρμογής infokiosk για κάθε Καποδιστριακό Δήμο και Κοινότητα.
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη δικτυακού τόπου για κάθε Δήμο και Κοινότητα.
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογής για infokiosks και εγκατάσταση infokiosks σε κόμβους και πύλες εισόδου της Περιφέρειας που να δίνουν τη δυνατότητα πληροφόρησης των πολιτών και των εν δυνάμει επισκεπτών.
- Ανάπτυξη βάσης δεδομένων, η οποία θα ενημερώνεται ανά τακτά διαστήματα με στοιχεία σχετικά με την τουριστική προσφορά και ζήτηση της Περιφέρειας.
- Σύνδεση Βάσης με την υπάρχουσα Βάση Δεδομένων που αφορά τον Οικολογικό Τουρισμό

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Ενέργειες προβολής και προώθησης των παραπάνω δράσεων.

Στόχοι – Οφέλη

Η χρήση των ΤΠΕ στην τουριστική δραστηριότητα γενικότερα, αναμένεται να έχει ευεργετικές συνέπειες στην αναβάθμιση, προβολή και προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου. Επισημαίνεται ότι η χρήση εφαρμογών ΤΠΕ στον τουριστικό τομέα εντείνεται συνεχώς σε παγκόσμιο επίπεδο συνεισφέροντας σημαντικά στην αναβάθμιση και οικονομική ανάπτυξη του προαναφερόμενου τομέα.

Συνεπώς, στόχος του έργου είναι η ενίσχυση του τουριστικού κλάδου της Περιφέρειας Ηπείρου με τη δημιουργία κεντρικών σημείων παρουσίας και πληροφόρησης των πολιτών και των εν δυνάμει επισκεπτών, καθώς και των φορέων τουρισμού της Περιφέρειας Ηπείρου.

Πιο συγκεκριμένα, με την υλοποίηση του παρόντος σχεδίου δράσης, αναμένεται να επιτευχθούν τα παρακάτω αποτελέσματα:

- Ανάπτυξη και αναβάθμιση του τουρισμού και ειδικά των εναλλακτικών μορφών του (αγροτουρισμός, οικότουρισμός, κ.τ.λ.) στην Περιφέρεια Ηπείρου.
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των τουριστικών υπηρεσιών κάθε Καποδιστριακού Δήμου και Κοινότητας.
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας, καθώς η προβολή του τουριστικού πλούτου θα γίνεται σε παγκόσμιο επίπεδο, μέσω του διαδικτύου.
- Δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης (συντήρηση, τεχνική βοήθεια).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Προϋπολογισμός

	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ (σε Ευρώ)	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ (σε Ευρώ)
Μελέτη και Δημιουργία Περιεχομένου Δικτυακού Τόπου και εφαρμογών infokiosks.	20.000	20	400.000
Ανάπτυξη Δικτυακού Τόπου και εφαρμογών infokiosks	5.000	20	100.000
Προμήθεια infokiosks και εγκατάστασή τους σε κόμβους και πύλες εισόδου της Περιφέρειας Ηπείρου.	6.000	30	180.000
Ενέργειες προβολής και προώθησης των παραπάνω δράσεων από κάθε Καποδιστριακό Δήμο και Κοινότητα ή Κοινοπραξία αυτών.	2.000	20	40.000
ΣΥΝΟΛΟ			720.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	100%	728.000
Ιδιωτική	0%	
ΣΥΝΟΛΟ	100%	728.000

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το Σχέδιο Δράσης εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του Πολίτη και βελτίωσης της ποιότητας ζωής, Μέτρο 2.4: Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες», Υποκατηγορία 1.2.

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του έργου θα είναι οι ΟΤΑ και επαγγελματικές – κοινωνικές – πολιτιστικές οργανώσεις και σύλλογοι.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Αποδέκτες

Αποδέκτες του έργου θα είναι:

- Οι Δήμοι και Κοινότητες.
- Οι τουριστικές επιχειρήσεις της Περιφέρειας.
- Οι επισκέπτες και οι εν δυνάμει επισκέπτες της Περιφέρειας.
- Οι πολίτες της Περιφέρειας.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Το έργο αποσκοπεί στην:

- Προβολή και προώθηση των εναλλακτικών μορφών τουρισμού (αγροτουρισμός, οικοτουρισμός, κ.τ.λ.) σε κάθε Δήμο και Κοινότητα της Περιφέρειας Ηπείρου.
- Προβολή και προώθηση των αξιοθέατων και άλλων πολιτιστικών πόρων της Περιφέρειας Ηπείρου σε παγκόσμιο επίπεδο.
- Βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των επισκεπτών και των εν δυνάμει επισκεπτών της Περιφέρειας Ηπείρου.

Το παρόν Σχέδιο Δράσης κρίνεται ότι είναι εφικτό καθότι ταυτίζεται με τη λογική υποστήριξης επιλεγμένων κλάδων της περιφερειακής οικονομίας με σύγχρονα μέσα και ανταγωνιστικές υποδομές ΤΠΕ, όπως αυτή αναπτύσσεται στις στρατηγικές κατευθύνσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου στα πλαίσια της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Επίσης, βρίσκεται σε πλήρη συνάρτηση με τη λογική ενίσχυσης και αναβάθμισης της τουριστικής δραστηριότητας με χρήση καινοτόμων εφαρμογών, όπως αυτή εκφράζεται στην αναπτυξιακή στρατηγική του ΠΕΠ Ηπείρου.

Επισημαίνεται ότι το ενδιαφέρον για εφαρμογές ΤΠΕ στην τουριστική δραστηριότητα αυξάνεται συνεχώς, καθώς οι εμπλεκόμενοι ωφελούμενοι οργανισμοί και επιχειρήσεις αντιλαμβάνονται σταδιακά τα οικονομικά και ποιοτικά οφέλη που προσφέρονται μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών. Ωστόσο, απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχή υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης είναι να υπάρξει συντονισμένος σχεδιασμός και συμμετοχή εκπροσώπων όλων των τελικών αποδεκτών στην ενημέρωση, διάχυση και διάδοση των χρήσεων του.

Βιωσιμότητα

Η βιωσιμότητα του έργου μπορεί να εξασφαλισθεί από κάποιας μορφής ανταποδοτικότητα. Οι φορείς και οι επιχειρήσεις της Περιφέρειας Ηπείρου, θα χρεώνονται, με βάση τις υπηρεσίες που θα τους παρέχει το υπό ανάπτυξη περιβάλλον. Ενδεικτικές τέτοιες υπηρεσίες αποτελούν οι υπηρεσίες προβολής, η φιλοξενία υπηρεσιών e-business προς τους πελάτες, κά.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις στην απασχόληση αναμένεται να είναι θετικές. Πιο συγκεκριμένα, αναμένεται να δημιουργηθούν νέες θέσεις απασχόλησης στη διαχείριση και συντήρηση των ψηφιακών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του παρόντος Σχεδίου Δράσης, στις ΜΜΕ (καταστήματα ψυχαγωγίας, εμπορικά, πρακτορεία τουρισμού και ενοικιάσεων, μεταφορικές εταιρείες) που θα ωφεληθούν από την τουριστική ανάπτυξη της Περιφέρειας Ηπείρου.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Το έργο θα τύχει ευρείας δημοσιότητας μέσω:

- Ιστοσελίδων που αναφέρονται στους Δήμους και τις Κοινότητες της Περιφέρειας Ηπείρου.
- Του έργου «Ενημέρωση των Πολιτών».
- Ενεργειών προβολής και προώθησης της Περιφέρειας Ηπείρου (ημερίδες, παρουσιάσεις, εκθέσεις, παραγωγή και διανομή Φυλλαδίων).
- Συνδέσμων (links) σε διάφορα σε διάφορους δικτυακούς τόπους και ηλεκτρονικές πύλες(portals).

Δείκτες Αποτελεσμάτων

Έως το 2006 αναμένεται να αναπτυχθούν δικτυακοί τόποι σε 20 ΟΤΑ της περιφέρειας ή λοιπούς δικαιούχους και να εγκατασταθούν 30 infokiosks, σε ισάριθμους ΟΤΑ ή λοιπούς δικαιούχους. Σε επίπεδο συμπληρώματος προγραμματισμού στο Μέτρο 3.1 δεν έχουν προβλεφθεί ανάλογοι δείκτες.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός Δήμων και Κοινοτήτων για τους οποίους αναπτύχθηκε δικτυακός τόπος	0	20
Αριθμός infokiosks που εγκαταστάθηκαν σε επιλεγμένα σημεία στους Δήμους και Κοινότητες	0	30

Συνέργιες Μεταξύ Φορέων

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί στενή συνεργασία των δικαιούχων του Σχεδίου Δράσης με φορείς που έχουν υλοποιήσει δικτυακούς τόπους παρόμοιου περιεχομένου για τους Δήμους και τις Κοινότητες της Περιφέρειας Ηπείρου. Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Ανάπτυξης Λογισμικού), η ΗΠΕΙΡΟΣ ΑΕ και το Ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ έχουν ασχοληθεί με το θέμα και έχουν συμμετάσχει σε σχετικά αναπτυξιακά έργα ή έχουν αναπτύξει σχετικά προϊόντα λογισμικού. Η εμπειρία αυτή θα πρέπει να αξιοποιηθεί.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Το έργο θα υλοποιηθεί από την Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου (Διεύθυνση Τουρισμού). Θα απαιτηθούν:

- Κατάρτιση Τευχών Δημοπράτησης για την επιλογή Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης του έργου.
- Διενέργεια διαγωνισμού – Αξιολόγηση Προσφορών – Επιλογή του Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης.
- Εκπόνηση Μελετών Προδιαγραφών και κατάρτιση Τεύχους Δημοπράτησης του έργου υλοποίησης δικτυακού τόπου και εφαρμογής infokiosk στους Δήμους και τις Κοινότητες της Περιφέρειας Ηπείρου από τον Ενδιάμεσο Φορέα Υλοποίησης.
- Διενέργεια διαγωνισμού – Αξιολόγηση προσφορών – Επιλογή Αναδόχου για κάθε Δήμο και Κοινότητα.
- Ολοκλήρωση της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης από τους Δήμους και τις Κοινότητες.

Χρονοδιάγραμμα

	2002		2003		2004		2005		2006	
	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην
Προετοιμασία τευχών προκήρυξης										
Τεχνική υλοποίηση										

Πηγές Χρηματοδότησης

Το Σχέδιο Δράσης θα χρηματοδοτηθεί από το Μέτρο 2.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚΤΠ.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

- Καταλληλότητα του φορέα για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του προτεινόμενου έργου (ύπαρξη τουριστικών – πολιτισμικών χώρων και αξιοθεάτων, «πέρασμα» τουριστών κλπ).
- Εμπειρία του φορέα σε αντίστοιχα έργα.
- Τεκμηριωμένη δέσμευση του φορέα για την συντήρηση του συστήματος και ενημέρωση των βάσεων δεδομένων του.
- Συνδυαστική αξιοποίηση με άλλες σχετικές εφαρμογές.
- Βαθμός εξάρτησης της γεωγραφικής περιοχής δραστηριοποίησης του φορέα από τουριστικές δραστηριότητες.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Υποστήριξη στην Υλοποίηση

Τόσο η ΚτΠ Α.Ε, όσο και η Διαχειριστική Αρχή της ΚτΠ θα πρέπει να συνδράμουν τους Δήμους και τις Κοινότητες της περιφέρειας, τόσο κατά την φάση του σχεδιασμού, όσο και κατά την φάση της υλοποίησης στην περίπτωση που προκύψουν διαχειριστικά προβλήματα.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την επιτυχή υλοποίηση της προώθησης του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου είναι:

- Η συνεχής παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων.
- Η συνεχής παρακολούθηση της εθνικής και διεθνούς εμπειρίας.
- Η αξιοποίηση της τοπικής εμπειρίας στον χώρο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών τουρισμού (π.χ. Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, ΗΠΕΙΡΟΣ ΑΕ κλπ).
- Η παράλληλη προβολή και διάχυση των αποτελεσμάτων των έργων για λόγους ευαισθητοποίησης και κινητοποίησης των πολιτών-χρηστών των υπηρεσιών που θα προκύψουν, των εν δυνάμει επισκεπτών, των τουριστικών γραφείων, αλλά και των φορέων που δυνητικά θα συμμετάσχουν στις φάσεις της υλοποίησης του έργου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

5.1.2 Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων

Περιγραφή

Το έργο αφορά στη δημιουργία περιβάλλοντος ηλεκτρονικών κρατήσεων δωματίων για μεγάλες κατηγορίες τουριστικών φορέων (π.χ. Σύλλογος Ξενοδόχων, Σύλλογος Καταλυμάτων), το οποίο θα αποτελεί μέρος της εξυπηρέτησης των πολιτών και των εν δυνάμει επισκεπτών της Περιφέρειας Ηπείρου. Επιπλέον, θα παρέχει στατιστική πληροφόρηση για κάθε κλάδο τουρισμού στην Περιφέρεια της Ηπείρου. Σημειώνεται ότι ο τουρισμός στην Περιφέρεια έχει διαφοροποιηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια, καθότι δίνεται πλέον στον υποψήφιο επισκέπτη η δυνατότητα για εναλλακτικά είδη τουρισμού που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες του και προσφέρουν μεγαλύτερη ποικιλία (αγροτουρισμός, οικοτουρισμός, κ.τ.λ.).

Σκοπός του συγκεκριμένου έργου είναι αφενός να δώσει τη δυνατότητα σε όλες τις τουριστικές επιχειρήσεις (Ξενοδοχεία, Πανδοχεία, Καταλύματα, κ.τ.λ.) της Περιφέρειας να εκμεταλλευτούν ένα νέο κανάλι προβολής και προώθησης των υπηρεσιών τους (μέσω του Διαδικτύου), και αφετέρου, να δώσει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις αυτές να μειώσουν το κόστος διαχείρισης των κρατήσεών τους.

Συνεπώς, το παρόν Σχέδιο Δράσης περιλαμβάνει τη δημιουργία Συστήματος Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων για κάθε μεγάλη κατηγορία τουριστικών φορέων, το οποίο θα δίνει τη δυνατότητα:

- Άμεσης και έγκυρης πληροφόρησης του εν δυνάμει επισκέπτη για τα διαθέσιμα καταλύματα στην Περιφέρεια, για κάθε κατηγορία τουριστικών φορέων.
- Προβολής των υπηρεσιών της ίδιας της επιχείρησης ανεξαρτήτως της κατηγορίας τουριστικών φορέων στην οποία εντάσσεται.
- Ηλεκτρονικής κράτησης δωματίων από τους ενδιαφερόμενους. Ειδικότερα, κάθε Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων θα πρέπει να περιλαμβάνει εφαρμογή κρατήσεων και πληρωμής για τον πελάτη, αλλά και εφαρμογή ελέγχου κρατήσεων για το Συλλογικό Φορέα και για κάθε επιμέρους τουριστική επιχείρηση.
- Πλήρους παραμετροποίησης των όρων κράτησης, ώστε κάθε τουριστική επιχείρηση να μπορεί να εφαρμόζει την πολιτική της
- Κεντρικής διαχείρισης των διαθέσιμων καταλυμάτων για κάθε κατηγορία τουριστικών φορέων. Επισημαίνεται ότι για την αποτελεσματικότερη λειτουργία του κάθε Συστήματος, οι επιμέρους τουριστικές επιχειρήσεις θα πρέπει να είναι αρμόδιες για την ενημέρωση του

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Συλλογικού Φορέα για τυχόν κρατήσεις που δεν έχουν πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά. Αυτό θα μπορεί να γίνει μέσω:

Τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

- Στατιστικής επεξεργασίας των στοιχείων σχετικά με την τουριστική προσφορά και ζήτηση για κάθε κατηγορία τουριστικών φορέων, με στόχο την αξιοποίηση των συμπερασμάτων για το σχεδιασμό τουριστικών πολιτικών.

Επιπλέον, στα πλαίσια του παρόντος Σχεδίου Δράσης προτείνεται η επιλογή ορισμένων επιχειρήσεων ανά κατηγορία τουριστικών φορέων, οι οποίες θα επιδοτηθούν για την προμήθεια εξοπλισμού, με στόχο:

- Την αποτελεσματικότερη υποστήριξη του κάθε Συστήματος Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων
- Την καλύτερη προβολή και προώθηση των ωφελειών από τη διείσδυση των ΤΠΕ στον τουριστικό τομέα.

Στόχοι – Οφέλη

Η υιοθέτηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν από τους φορείς τουρισμού, καθώς και η χρήση των ΤΠΕ στην τουριστική δραστηριότητα γενικότερα, αναμένεται να έχει ευεργετικές συνέπειες στην αναβάθμιση, προβολή και προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου. Επισημαίνεται ότι η χρήση εφαρμογών ΤΠΕ στον τουριστικό τομέα εντείνεται συνεχώς σε παγκόσμιο επίπεδο συνεισφέροντας σημαντικά στην αναβάθμιση και οικονομική ανάπτυξή του.

Συνεπώς, στόχος του έργου είναι η ενίσχυση του τουριστικού κλάδου της Περιφέρειας Ηπείρου μέσω της βελτίωσης της εξυπηρέτησης τόσο των τουριστικών επιχειρήσεων όσο και των εν δυνάμει επισκεπτών της Περιφέρειας.

Πιο συγκεκριμένα, με την υλοποίηση του παρόντος Σχεδίου Δράσης, αναμένεται να επιτευχθούν τα παρακάτω αποτελέσματα:

- Ανάπτυξη και αναβάθμιση του τουρισμού και ειδικά των εναλλακτικών μορφών του (αγροτουρισμός, οικότουρισμός, κ.τ.λ.) στην Περιφέρεια Ηπείρου.
- Αύξηση της αποτελεσματικότητας διαχείρισης των κρατήσεων δωματίων για κάθε κατηγορία τουριστικών φορέων και για κάθε επιμέρους τουριστική επιχείρηση.
- Εξοικείωση των επαγγελματιών, επιχειρήσεων και απασχολούμενων στον τουριστικό κλάδο με τις ΤΠΕ.
- Βελτίωση της ποιότητας προβολής και της ανταγωνιστικότητας των τουριστικών υπηρεσιών της Περιφέρειας.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Διασφάλιση πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προώθησης και υποστήριξης για όλες τις επιχειρήσεις και τις περιοχές της Περιφέρειας.
- Δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης (συντήρηση, τεχνική βοήθεια).
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας, λόγω της ευκολίας κράτησης θέσεων μέσω του διαδικτύου.

Προϋπολογισμός

	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ (σε Ευρώ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ (σε Ευρώ)
Εκπόνηση Μελετών Προδιαγραφών Συστήματος Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων για κάθε μεγάλη κατηγορία τουριστικών φορέων	18.000	3	54.000
Εκπόνηση Μελέτης Προδιαγραφών Τουριστικών Επιχειρήσεων που θα επιδοτηθούν για την προμήθεια εξοπλισμού	18.000	3	54.000
Προμήθεια Εξοπλισμού για την Κεντρική Εγκατάσταση	15.000	3	45.000
Προμήθεια Εξοπλισμού για επιμέρους τουριστικές επιχειρήσεις	1.500	150	225.000
Σχεδιασμός, ανάπτυξη και εγκατάσταση Συστήματος	25.000	3	75.000
Εκπαίδευση Χρηστών	18.000		18.000
Ενέργειες προβολής και προώθησης των παραπάνω δράσεων			9.000
ΣΥΝΟΛΟ			480.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό (σε Ευρώ)
Δημόσια	50%	240.000
Ιδιωτική	50%	240.000

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Σύνολο	100%	480.000
--------	------	---------

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το Σχέδιο Δράσης εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του Πολίτη και βελτίωσης της ποιότητας ζωής, Μέτρο 2.4: Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες», Υποκατηγορία 1.2.

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του έργου θα είναι οι συλλογικοί φορείς των τουριστικών επιχειρήσεων της περιφέρειας και για τους οποίους θα αναπτυχθεί το Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων και οποιαδήποτε άλλη επιχείρηση ή φορέας που ενδιαφέρεται να αναπτύξει τις υπηρεσίες που προβλέπονται από το σύστημα αυτό.

Αποδέκτες

Αποδέκτες του έργου θα είναι:

- Οι τουριστικές επιχειρήσεις της Περιφέρειας.
- Οι επισκέπτες και οι εν δυνάμει επισκέπτες της Περιφέρειας.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Η χρήση των ΤΠΕ στον τουριστικό τομέα παρουσιάζει υψηλή ανταποδοτικότητα, όπως διαφαίνεται από τη διάδοση και εφαρμογή τους σε χώρες του εξωτερικού αλλά και σε άλλες περισσότερο ανεπτυγμένες τουριστικά περιφέρειες της χώρας. Η επιτυχής υλοποίηση του παρόντος σχεδίου δράσης θα καλύψει τις ανάγκες προβολής και προώθησης του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου.

Το Σχέδιο Δράσης κρίνεται ότι είναι εφικτό καθότι ταυτίζεται με τη λογική υποστήριξης επιλεγμένων κλάδων της περιφερειακής οικονομίας με σύγχρονα μέσα και ανταγωνιστικές υποδομές ΤΠΕ, όπως αυτή αναπτύσσεται στις στρατηγικές κατευθύνσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου στα πλαίσια της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Επίσης, βρίσκεται σε πλήρη συνάρτηση με τη λογική ενίσχυσης και αναβάθμισης της τουριστικής δραστηριότητας με χρήση καινοτόμων εφαρμογών, όπως αυτή εκφράζεται στην αναπτυξιακή στρατηγική του ΠΕΠ Ηπείρου.

Επισημαίνεται ότι το ενδιαφέρον για εφαρμογές ΤΠΕ στην τουριστική δραστηριότητα αυξάνεται συνεχώς, καθώς οι εμπλεκόμενοι ωφελούμενοι οργανισμοί και επιχειρήσεις αντιλαμβάνονται σταδιακά τα οικονομικά και ποιοτικά οφέλη που προσφέρονται μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών. Ωστόσο, απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχή υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης είναι να υπάρξει συντονισμένος σχεδιασμός και συμμετοχή εκπροσώπων όλων των τελικών αποδεκτών στην ενημέρωση, διάχυση και διάδοση των χρήσεων του.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Βιωσιμότητα

Η βιωσιμότητα του έργου μπορεί να εξασφαλισθεί από την ανταποδοτικότητα των υπηρεσιών που θα παρέχει. Οι τουριστικοί φορείς και οι επιχειρήσεις της Περιφέρειας Ηπείρου, θα χρεώνονται, με βάση τις υπηρεσίες που θα τους παρέχει το υπό ανάπτυξη περιβάλλον. Ενδεικτικές τέτοιες υπηρεσίες αποτελούν οι υπηρεσίες προβολής, η φιλοξενία υπηρεσιών e-business προς τους πελάτες, κ.ά.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις στην απασχόληση αναμένεται να είναι θετικές. Πιο συγκεκριμένα, αναμένεται να δημιουργηθούν νέες θέσεις απασχόλησης για τη διαχείριση και συντήρηση του Συστήματος Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια του παρόντος Σχεδίου Δράσης, στο φορέα υλοποίησης όσο και στους φορείς τουρισμού (καταστήματα ψυχαγωγίας, εμπορικά, πρακτορεία τουρισμού και ενοικιάσεων, μεταφορικές εταιρείες) που θα ωφεληθούν από την τουριστική ανάπτυξη της Περιφέρειας Ηπείρου.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Το έργο θα τύχει ευρείας δημοσιότητας μέσω:

- Ιστοσελίδων που αναφέρονται στην Περιφέρεια Ηπείρου.
- Του έργου «Ενημέρωση των Πολιτών».

Δείκτες Αποτελεσμάτων

Έως το 2006 αναμένεται το ποσοστό ιστοσελίδων με διασύνδεση στο σύστημα ηλεκτρονικών κρατήσεων δωματίων να ανέλθει στο 20%. Ο αντιστοιχός δείκτης για το σύνολο των ιστοσελίδων με δυνατότητα διενέργειας ασφαλών συναλλαγών ανεξαρτήτως περιεχομένου στο Μέτρο 3.1, ανέρχεται σε 30%.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Ποσοστό αποδεκτών του παρόντος Σχεδίου Δράσης με διασύνδεση στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων.	0	20%
Ποσοστό χρήσης των παρεχόμενων υποδομών της ΚτΠ για ηλεκτρονικές κρατήσεις.	0	10%

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Συνέργιες Μεταξύ Φορέων

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί στενή συνεργασία της Διεύθυνσης Τουρισμού με τους δικαιούχους των οποίων οι προτάσεις θα εγκριθούν και τις επιμέρους τουριστικές επιχειρήσεις της Περιφέρειας Ηπείρου.

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Ανάπτυξης Λογισμικού), η ΗΠΕΙΡΟΣ ΑΕ και το Ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ έχουν ασχοληθεί με το θέμα και έχουν συμμετάσχει σε σχετικά αναπτυξιακά έργα ή έχουν αναπτύξει σχετικά προϊόντα λογισμικού. Η εμπειρία αυτή θα πρέπει να αξιοποιηθεί.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Το έργο θα προκηρυχθεί από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης της ΚτΠ. Μέσω της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα κληθούν να υποβάλλουν προτάσεις τα συλλογικά όργανα των τουριστικών φορέων που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια. Από την Ομάδα Έργου προτείνεται να δοθεί προτεραιότητα σε ενώσεις φορέων για την υλοποίηση από κοινού δράσεων. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί σε ενέργειες εκπαίδευσης των χρηστών των συστημάτων και σε ενέργειες ελέγχου αυτών κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας του.

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για την επιτυχή λειτουργία του έργου, να προβλεφθεί ευρεία ενημέρωση του πληθυσμού και σε πανελλαδικό επίπεδο.

Χρονοδιάγραμμα

Με δεδομένη την ανάγκη για την περαιτέρω τουριστική ανάπτυξη στην Περιφέρεια Ηπείρου, και επίσης δεδομένη την ανάληψη των Ολυμπιακών Αγώνων στη χώρα μας το 2004, κρίνεται σκόπιμο το έργο να υλοποιηθεί το αργότερο έως το πρώτο εξάμηνο του 2004.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην	A 6μην	B 6μην
ΤΔΕ έργου												
Διαδικασία προκ/ξεων												
Τεχνική υλ/ση												

Πηγές Χρηματοδότησης

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το Σχέδιο Δράσης μπορεί να λάβει χρηματοδότηση, όσον αφορά τη δημόσια δαπάνη από δύο πηγές:

- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας, Μέτρο 3.2
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας, Μέτρο 2.4

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

- Ικανότητα του φορέα να ευαισθητοποιήσει και συσπειρώσει τους άμεσα ωφελούμενους της υπηρεσίας που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του προτεινόμενου έργου (ιδιοκτήτες καταλυμάτων, ξενοδόχοι κλπ.).
- Εμπειρία του φορέα σε παρόμοια έργα (τεχνικο-οικονομική ανάλυση – μελέτη σκοπιμότητας).
- Βιωσιμότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας.
- Γνώση των αναγκών του συγκεκριμένου κλάδου
- Κάλυψη των αναγκών του συγκεκριμένου κλάδου
- Κίνητρα που δίδονται στους άμεσα ωφελούμενους για τη εξασφάλιση του ενδιαφέροντός τους για χρήση και αξιοποίηση των παρεχομένων υπηρεσιών.
- Τεχνολογική ωριμότητα της προτεινόμενης λύσης.

Υποστήριξη στην Υλοποίηση

Όπως αναφέρεται παραπάνω, η ανάγκη και η ζήτηση για το Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων είναι πλέον ώριμη. Ωστόσο, η υπάρχουσα ωριμότητα για διαχείριση και υλοποίηση των προτεινόμενων εφαρμογών εξακολουθεί να αποτελεί κρίσιμο ζήτημα για την επιτυχία του προαναφερόμενου Σχεδίου Δράσης. Τα στελέχη των αναπτυξιακών εταιρειών και των οργανισμών της αυτοδιοίκησης της περιφέρειας διαθέτουν περιορισμένη εμπειρία διαχείρισης και υλοποίησης έργων ΤΠΕ και της ΚτΠ. Η εμπειρία αυτή μπορεί να εξασφαλισθεί με την μίσθωση υποστηρικτικών τεχνικών-συμβουλευτικών υπηρεσιών, που μπορεί να προβλέπεται σε επίπεδο φυσικού αντικείμενου των έργων. Εναλλακτικά, μπορεί να εξασφαλιστεί με τη χρησιμοποίηση των υπηρεσιών της ΚτΠ ΑΕ, σύμφωνα με το ΕΠ ΚτΠ.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την επιτυχή υλοποίηση κάθε Συστήματος Ηλεκτρονικών Κρατήσεων της Περιφέρειας Ηπείρου είναι:

- Η προγενέστερη ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση των ιδιοκτητών καταλυμάτων, ξενοδοχείων κ.τ.λ.
- Η συνεχής παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων που αφορούν στον τουριστικό τομέα.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Η συνεχής παρακολούθηση της εθνικής και διεθνούς εμπειρίας στην ανάπτυξη Συστημάτων Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων.
- Η αξιοποίηση της τοπικής εμπειρίας στον χώρο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών τουρισμού (π.χ. Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, κλπ).
- Η πλήρης θεσμοθέτηση και εφαρμογή της ηλεκτρονικής υπογραφής και πληρωμής.
- Η παράλληλη προβολή και διάχυση των αποτελεσμάτων των έργων για λόγους ευαισθητοποίησης και κινητοποίησης των πολιτών-χρηστών των υπηρεσιών που θα προκύψουν, των εν δυνάμει επισκεπτών, αλλά και των φορέων που δυνητικά θα συμμετάσχουν στις φάσεις της υλοποίησης του έργου.

5.1.3 Κατευθυνόμενη παρουσίαση ιστορικών και πολιτιστικών χώρων μέσω Διαδικτύου και δημιουργία σχετικού ψηφιακού υλικού

Περιγραφή

Η Ελλάδα διαθέτει πληθώρα αρχαιολογικών και ιστορικών ευρημάτων που χαρακτηρίζουν κάθε φάση της ιστορίας της. Τα ευρήματα αυτά που φυλάσσονται στα Μουσεία όλης της χώρας έχουν έντονο τοπικό χαρακτήρα. Σήμερα, τα αρχαιολογικά και ιστορικά ευρήματα εκτίθενται με τον παραδοσιακό τρόπο καθώς οι πολίτες και οι επισκέπτες της χώρας μας επισκέπτονται τους χώρους που φιλοξενούνται για να έχουν την ευκαιρία να τα θαυμάσουν. Πρέπει επίσης να αναφερθεί ότι σημαντικό τμήμα των ευρημάτων αυτών βρίσκεται σήμερα αποθηκευμένο λόγω της έλλειψης χώρων έκθεσης. Σε ορισμένες δε περιπτώσεις, τα ευρήματα αυτά δεν είναι καταγεγραμμένα. Το τελευταίο καθιστά δυσκολότερη την πλήρη αξιοποίηση του συνόλου του υλικού των ευρημάτων ώστε να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο η συμβολή του στην προβολή της χώρας, αλλά και για άλλους σκοπούς όπως η εκπαίδευση, η έρευνα, η οργάνωση εκθέσεων, η ανταλλαγή ευρημάτων μεταξύ μουσείων.

Με δεδομένη την εξέλιξη της τεχνολογίας υπολογιστών, λογισμικού και δικτύων, και με δεδομένη τη βούληση για την εκμετάλλευση του υπάρχοντος αρχαιολογικού και ιστορικού πλούτου, είναι δυνατόν η Περιφέρεια Ηπείρου να οδηγηθεί στη δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος διαχείρισης και προβολής του συγκεκριμένου υλικού αρχικά με το συγκεκριμένο πιλοτικό έργο και μελλοντικά με την ένταξη και των άλλων μουσείων και αρχαιολογικών χώρων της στις ψηφιακές τεχνολογίες.

Το Σχέδιο Δράσης θα επιτρέψει την με διαφορετικούς τρόπους καταγραφή των μουσειακών εκθεμάτων, όπως για παράδειγμα περιγραφικά, με τη χρήση εικόνων και φωτογραφιών, και με τη χρήση κινούμενης εικόνας.

Στόχοι – Οφέλη

Στόχος του συγκεκριμένου σχεδίου δράσης, που έχει χαρακτήρα πιλοτικό, είναι η πλήρης καταγραφή των εκθεμάτων πολιτισμικών και πολιτιστικών χώρων της Περιφέρειας Ηπείρου

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

και η δημιουργία ψηφιακών τρόπων πρόσβασης σε αυτό στους πολίτες και τους επισκέπτες ή τους εν δυνάμει επισκέπτες της Περιφέρειας Ηπείρου.

Τα οφέλη που θα προκύψουν από το έργο είναι σημαντικά επειδή θα συμβάλει στην κατανόηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στον τομέα και θα δημιουργήσει πρότυπα ευρύτερης υιοθέτησής του. Το σημαντικότερο όμως όφελος έγκειται στο ότι το σχέδιο δράσης θα αποτελέσει την αρχή για τη δημιουργία (συνολικής) βάσης δεδομένων που θα επιτρέψει την αξιοποίηση όλων των ευρημάτων της Περιφέρειας Ηπείρου. Επίσης, σημαντικό όφελος αποτελεί η συμβολή του σχεδίου δράσης στην περαιτέρω προβολή της Περιφέρειας Ηπείρου (αλλά και της χώρας) με άμεσο αντίκτυπο στον τουρισμό.

Τέλος, στα οφέλη συγκαταλέγεται και η συμβολή του σχεδίου δράσης στην μείωση των κινδύνων που μπορούν να προέλθουν από απώλειες του αρχαιολογικού και ιστορικού υλικού, στην παρακολούθηση της κατάστασης του ως προς το εάν βρίσκεται στο μουσείο, έχει δανειστεί σε κάποιο άλλο, βρίσκεται σε διαδικασία συντήρησης, εκτίθεται σε έκθεση, κλπ., όπως επίσης και στη διάσωσή του στο πέρασμα του χρόνου.

Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός του προτεινόμενου σχεδίου δράσης παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	Κόστος (€)	Αριθμός ωφελουμένων	Σύνολο (€)
Σχεδιασμός και υλοποίηση συστημάτων	600.000	5	3.000.000
ΣΥΝΟΛΟ			3.000.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό
Δημόσια	100%	3.000.000 €
Ιδιωτική	0%	0 €
Σύνολο	100%	3.000.000 €

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το Σχέδιο Δράσης εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του Πολίτη και βελτίωσης της ποιότητας ζωής, Μέτρο 2.4: Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες», Υποκατηγορία 1.2.

Δικαιούχοι

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δικαιούχοι του σχεδίου δράσης είναι τα Μουσεία της Περιφέρειας Ηπείρου και οι Εφορίες Αρχαιοτήτων της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, οργανισμοί και φορείς της α' βαθμίας αυτοδιοίκησης στους οποίους ανήκουν πολιτιστικοί ή φυσικοί χώροι (π.χ. σπήλαια).

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού είναι οι εν δυνάμει επισκέπτες της Ηπείρου, οι δημόσιες υπηρεσίες που εποπτεύουν τα μουσεία (εφορίες αρχαιοτήτων, ΟΤΑ α' βαθμού, κλπ), τους αρχαιολογικούς χώρους, κλπ, οι μαθητές και φοιτητές όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης, οι εκπαιδευτικοί, και οι απλοί πολίτες.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Σκοπός του Σχεδίου Δράσης είναι η δημιουργία ψηφιακού περιβάλλοντος που θα επιτρέψει την διαχείριση της κοινής γνώσης της πληροφορίας των μουσείων στην Περιφέρεια Ηπείρου. Η υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης είναι εφικτή καθόσον οι χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες είναι διαθέσιμες, το κόστος είναι μικρό σε σχέση με τα οφέλη, ενώ δεν απαιτείται ιδιαίτερη τεχνολογική ωρίμανση των φορέων που θα εμπλακούν.

Βιωσιμότητα

Οι φορείς που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον για την δημιουργία του συγκεκριμένου ψηφιακού περιβάλλοντος θα κληθούν να υποβάλουν επιχειρησιακό σχέδιο (business plan). Ο Οδηγός Εφαρμογής που θα δημιουργηθεί, θα ορίζει τις λεπτομέρειες για τα αντικείμενα που θα πραγματεύεται το επιχειρησιακό σχέδιο των φορέων αυτών. Ενδεικτικά αναφέρεται η οικονομική βιωσιμότητα του έργου, η δέσμευση του φορέα για τη εύρυθμη λειτουργία και διάχυση των υπηρεσιών που απορρέουν από το έργο, κ.ά.

Βελτίωση της Εξυπηρέτησης των Αποδεκτών

Το συγκεκριμένο έργο θα δώσει τη δυνατότητα καταγραφής, παρακολούθησης και διάχυσης της πληροφορίας που αφορά στα ιστορικά, πολιτισμικά και πολιτιστικά στοιχεία της Περιφέρειας Ηπείρου. Η εξυπηρέτηση των αποδεκτών μέσω των υπηρεσιών που απορρέουν από το έργο έγκειται στα ακόλουθα:

- στον έλεγχο των εκθεμάτων από τις αρμόδιες αρχές στις οποίες αυτά υπάγονται
- στη δημιουργία περιβάλλοντος διαχείρισης της κοινής γνώσης από τις ομάδες αποδεκτών (π.χ. εν δυνάμει επισκέπτες)
- στη δημιουργία συνθηκών για την ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού βασισμένου στα στοιχεία των εκθεσιακών χώρων και της βάσης δεδομένων των εκθεμάτων
- στο γεγονός ότι μελλοντικά θα υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας ιδεατών μουσείων με επιλεγμένες συλλογές από διαφορετικά μουσεία, χώρους, σπήλαια και άλλους πολιτισμικούς και πολιτιστικούς χώρους της Ηπείρου

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- στην δυνατότητα εξαγωγής (διάθεσης) των εκθεμάτων μέσω του κυβερνοχώρου σε άλλες περιοχές της χώρας αλλά και του εξωτερικού

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις στην απασχόληση διαφαίνονται στο χώρο του εξειδικευμένου προσωπικού αρχειονόμων και τεχνικής υποστήριξης των υπολογιστικών συστημάτων που θα εγκατασταθούν στους χώρους που φυλάσσονται τα αρχεία. Και στις δύο περιπτώσεις προβλέπεται ότι θα προκληθεί αύξηση της προσφοράς εργασίας.

Δημοσιότητα - Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Επειδή η υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου συνίσταται και στη δημιουργία προϊόντων ιστορικού, πολιτιστικού και πολιτισμικού περιεχομένου θα απαιτηθούν δράσεις δημοσιότητας, διάχυσης και ευαισθητοποίησης, οι οποίες θα κατευθύνονται προς τις ομάδες αποδεκτών των υπηρεσιών του έργου (μαθητές, φοιτητές, εν δυνάμει επισκέπτες από το εσωτερικό και το εξωτερικό, απόδημοι Ηπειρώτες, κλπ). Οι δράσεις αυτές είναι δυνατό να υλοποιηθούν μέσω του διαδικτύου, αλλά και μέσω συμβατικών μεθόδων επικοινωνίας (έντυπα, σημεία ενημέρωσης ΕΟΤ στην Ελλάδα και το εξωτερικό, κλπ).

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

Έως το 2006 αναμένεται να αναπτυχθούν 5 ιδεατοί πολιτισμικοί χώροι (περίπου το 30% των ιστορικών, πολιτιστικών και πολιτισμικών χώρων της περιφέρειας). Ο αντίστοιχος δείκτης για το σύνολο της χώρας (Μέτρο 1.3) είναι 25 αντίστοιχοι χώροι.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Ιστορικοί, Πολιτιστικοί και Πολιτισμικοί χώροι της Περιφέρειας Ηπείρου που θα αναπτύξουν ιδεατούς χώρους	0	5
Ιστορικοί, Πολιτιστικοί και Πολιτισμικοί χώροι της Περιφέρειας Ηπείρου των οποίων τα εκθέματα θα καταγραφούν και θα ενταχθούν στην βάση δεδομένων	0	30%

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Δεν υπάρχει κάποια σύνδεση με ενέργειες ή δράσεις που έχουν σχεδιασθεί σε κεντρικό επίπεδο. Η μόνη σύνδεση που μπορεί να πραγματοποιηθεί είναι η συνεισφορά των υπηρεσιών που απορρέουν από το έργο αυτό στην βελτίωση του τουριστικού προϊόντος της Ηπείρου, και της Ελλάδας.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η διαχειριστική αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ θα καλέσει του ενδιαφερόμενους φορείς να καταθέσουν τις προτάσεις τους. Ενδεικτικά οι φορείς που θα αποτελέσουν τους επιλέξιμους δικαιούχους, είναι:

- Μουσεία
- Πολιτιστικοί σύλλογοι.
- Δημοτικές και αναπτυξιακές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια
- Πρωτοβάθμια Εκπαιδευτικά – Ερευνητικά ιδρύματα
- Ενώσεις ή κοινοπραξίες των ανωτέρω φορέων

Εν συνεχεία, και μετά την αξιολόγηση και έγκριση των προτάσεων, οι φορείς που θα εγκριθούν θα προχωρήσουν στην υλοποίηση των επιμέρους υποέργων, ανάλογα με τη νομική τους μορφή και τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία.

Χρονοδιάγραμμα

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του έργου είναι 15 μήνες. Με δεδομένη την διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 στη χώρα μας, κρίνεται σκόπιμο το έργο να έχει υλοποιηθεί έως το πρώτο εξάμηνο του ολυμπιακού έτους.

	2003				2004				2006		2007	
Ενέργεια	A 3μηνο	B 3μηνο	Γ 3μηνο	Δ 3μηνο	A 3μηνο	B 3μηνο	Γ 3μηνο	Δ 3μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Δημιουργία Ενδοδικτύου												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το Σχέδιο Δράσης προτείνεται να χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ, Μέτρο 2.4

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

- Σπουδαιότητα του προτεινόμενου χώρου από πλευράς πολιτισμικού ή/και τουριστικού ενδιαφέροντος.
- Καταλληλότητα χώρου για εγκατάσταση και αξιοποίηση της συγκεκριμένης τεχνολογίας.
- Εμπειρία από παρόμοια έργα.
- Ύπαρξη σχετικών μελετών σκοπιμότητας.
- Τεχνική αρτιότητα της πρότασης.
- Τεκμηριωμένη δέσμευση του φορέα για την συντήρηση του συστήματος.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ως κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την υλοποίηση του έργου στην Περιφέρεια Ηπείρου είναι:

- ο ορισμός διαδικασίας καταγραφής του εκθεσιακού πλούτου των ιστορικών, πολιτιστικών και πολιτισμικών σημείων έλξης της Περιφέρειας Ηπείρου
- η συνεργασία μεταξύ των δημόσιων φορέων που είναι αρμόδιοι για τα διαφορετικά είδη αρχαιοτήτων, εκθεμάτων της Ηπείρου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

5.1.4 Καταγραφή και Αξιοποίηση Ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου

Περιγραφή

Το Σχέδιο Δράσης αναφέρεται στην δημιουργία ενός ολοκληρωμένου περιβάλλοντος οργάνωσης και αξιοποίησης του αρχειακού υλικού της Περιφέρειας Ηπείρου, με έμφαση στο Ιστορικό.

Ο τομέας των ιστορικών αρχείων για πολλούς λόγους θεωρείται σημαντικός. Μέχρι σήμερα η συνεισφορά των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών δεν είναι σημαντική καθόσον δεν έχουν πραγματοποιηθεί μεγάλα έργα σε σχέση με την καταγραφή των σημαντικών αυτών στοιχείων που αφορούν την ιστορία του τόπου μας, πολύ περισσότερο δε, δεν υπάρχει κάποιου είδους κεντρική σχεδίαση. Επίσης, όσες προσπάθειες έχουν γίνει οφείλονται σε ιδιωτικές πρωτοβουλίες και σε ορισμένες περιπτώσεις στις μεμονωμένες πρωτοβουλίες στελεχών της δημόσιας διοίκησης.

Τα κύρια προβλήματα που παραδοσιακά έχουν επηρεάσει την καταγραφή των ιστορικών αρχείων είναι:

- οι περιορισμένοι πόροι
- η έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού (π.χ. στελέχη βιβλιοθηκονομίας)
- η έλλειψη ενημέρωσης γαι την αξία των ιστορικών αρχείων
- η έλλειψη εμπειρίας στη χρήση της τεχνολογίας για τις συγκεκριμένες εφαρμογές
- η έλλειψη στρατηγικού σχεδιασμού, προτεραιοτήτων και συγκεκριμένων ρεαλιστικών δράσεων

Το συγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης θα θέσει τη βάση για την δημιουργία ενός δικτύου των κυριότερων αρχείων, το οποίο με τη σειρά του θα οδηγήσει στη δημιουργία και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος καταγραφής, επεξεργασίας, ψηφιοποίησης και διάθεσης των περιεχομένων τους σε διάφορες κατηγορίες πληθυσμού. Επίσης, θα πρέπει να προηγηθεί η εκπόνηση κατάλληλης μελέτης η οποία θα καταγράψει τις ανάγκες και θα προδιαγράψει τις απαιτήσεις του συστήματος, ιδιαίτερα καθιερώνοντας πρότυπα επεξεργασίας, και γενικά, αποδεκτούς κανόνες κωδικοποίησης και κανόνες πρόσβασης και αξιοποίησης του αρχειακού υλικού.

Στόχοι – Οφέλη

Η υλοποίηση του παρόντος σχεδίου δράσης θα μπορούσε να συνενώσει τα περισσότερα σημαντικά αρχεία κάθε νομού στην Περιφέρεια Ηπείρου είτε αυτά ανήκουν στο Δημόσιο είτε αποτελούν ιδιωτικές προσπάθειες διάσωσης ιστορικής πληροφορίας (π.χ. Αβέρωφ –

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τοσίτσα) σε μια προσπάθεια καταγραφής με επιστημονικό τρόπο ιστορικών πηγών και δεδομένων και δημιουργίας μιας τράπεζας δεδομένων που θα περιελάμβανε το υλικό αυτό (περιγραφή ή/και ψηφιοποίηση). Με τη δημιουργία της κατάλληλης υποδομής η τράπεζα αυτή θα μπορεί να εμπλουτίζεται σταδιακά και να αποτελέσει σημαντική πηγή πληροφόρησης για τον ιστορικό, τον ερευνητή, την εκπαιδευτικό, το επισκέπτη της περιφέρειας Ηπείρου και τελικά τον απλό πολίτη.

Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός της προτεινόμενης δράσης παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	Κόστος (€)	Αριθμός ωφελουμένων	Σύνολο (€)
Μελέτη/προδιαγραφή του συστήματος	35.000		35.000
Κεντρικός Υπολογιστής	45.000	1	45.000
Σταθμοί Εργασίας	1.200	15 χρήστες (για 3 αρχεία και 5 σταθμούς ανά αρχείο)	18.000
Λογισμικό Εφαρμογών	3.500	15 χρήστες (για 3 αρχεία και 5 σταθμούς ανά αρχείο)	52.500
Λογισμικό σάρωσης και αναγνώρισης χαρακτήρων	25.000		25.000
Υπηρεσίες εκπαίδευσης/τεχνικής υποστήριξης	15.000		15.000
Εισαγωγή του υλικού – Ψηφιοποίηση. Δημιουργία Τράπεζας Αρχειακών Δεδομένων	6	20.000 ιστορικά τεκμήρια	120.000
			310.500

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό (€)
Δημόσια	100%	310.500
Ιδιωτική	0%	0
Σύνολο	100%	310.500

Στόχος – Μέτρο

Το έργο εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 1: «Παιδεία και Πολιτισμός», Μέτρο 3 «Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του ελληνικού πολιτισμού, Πράξεις 1 & 3.

Δικαιούχοι

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δικαιούχοι του σχεδίου δράσης είναι οι φορείς του δημοσίου, και τα ιδρύματα που δραστηριοποιούνται στους νομούς της περιφέρειας Ηπείρου και διατηρούν σχετικά με το έργο αρχεία.

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού είναι οι πολίτες, οι δημόσιοι λειτουργοί, οι επιχειρήσεις, ειδικές ομάδες πολιτών όπως για παράδειγμα εκπαιδευτικοί όλων των βαθμίδων, μαθητές και φοιτητές, επισκέπτες.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Σκοπός του Σχεδίου Δράσης είναι η δημιουργία περιβάλλοντος που θα επιτρέψει την διαχείριση της κοινής γνώσης της πληροφορίας των ιστορικών αρχείων στην Περιφέρεια Ηπείρου. Η υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης είναι εφικτή καθόσον οι χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες είναι διαθέσιμες, το κόστος είναι μικρό σε σχέση με τα οφέλη, ενώ δεν απαιτείται ιδιαίτερη τεχνολογική ωρίμανση των φορέων που θα εμπλακούν.

Βιωσιμότητα

Οι φορείς που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον για την δημιουργία του συγκεκριμένου ψηφιακού περιβάλλοντος θα κληθούν να υποβάλουν επιχειρησιακό σχέδιο (business plan). Ο Οδηγός Εφαρμογής που θα δημιουργηθεί, θα ορίζει τις λεπτομέρειες για τα αντικείμενα που θα πραγματεύεται το επιχειρησιακό σχέδιο plan των φορέων αυτών. Ενδεικτικά αναφέρεται η οικονομική βιωσιμότητα του έργου, η δέσμευση του φορέα για τη εύρυθμη λειτουργία και διάχυση των υπηρεσιών που απορρέουν από το έργο, κ.ά.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις στην απασχόληση διαφαίνονται στο χώρο του εξειδικευμένου προσωπικού αρχειονόμων και τεχνικής υποστήριξης των υπολογιστικών συστημάτων που θα εγκατασταθούν στους χώρους που φυλάσσονται τα αρχεία. Και στις δύο περιπτώσεις προβλέπεται ότι θα προκληθεί αύξηση της προσφοράς εργασίας.

Εξαρτήσεις από άλλα έργα

Το συγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης έχει μερική συνάφεια με το ΠΕΠ Ηπείρου, και πιο συγκεκριμένα με τον Άξονα Προτεραιότητας 3: Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων. Επίσης, έχει μερική συνάφεια με το έργο που υλοποιείται από τη Διεύθυνση Αρχείου Μνημείων και Δημοσιευμάτων (Δ.Α.Μ.Δ.) του Υπουργείου Πολιτισμού, ως μέλος της κοινοπραξίας "Ευρωπαϊκό Δίκτυο Εργαστηρίων Πολιτιστικής Κληρονομιάς - AR.E.A." (European Network of Heritage Laboratories - Archives of European Archaeology) στο πλαίσιο του προγράμματος RAPHAEL (Ε.Ε. - Γ.Δ. Χ). Συγκεκριμένα, το Υπουργείο Πολιτισμού, έχει αναλάβει τη διεξαγωγή έρευνας για τα ελληνικά αρχαιολογικά σύνολα με αρχαιολογικό ενδιαφέρον. Στόχος του

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

προγράμματος AREA είναι να δοθεί η δυνατότητα ανάδειξης και συντήρησης των αρχείων της ευρωπαϊκής αρχαιολογίας. Ως συνέχεια, σε εθνικό επίπεδο, το Υπουργείο Πολιτισμού, αφού λάβει υπόψη του την κατάσταση και τη σπουδαιότητα αυτών των αρχείων, θα σχεδιάσει προγράμματα για τη συντήρηση και την ανάδειξη τους.

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

Έως το 2006 αναμένεται να έχουν ψηφιοποιηθεί 3 ιστορικά αρχεία σε περιφερειακό επίπεδο. Στο μέτρο 1.3, σε επίπεδο συμπληρώματος προγραμματισμού, δεν έχει προβλεφθεί δείκτης ανάλογου περιεχομένου.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός ιστορικών αρχείων των οποίων το υλικό θα ψηφιακοποιηθεί	0	3

Συνέργειες μεταξύ φορέων

Δεν απαιτούνται ιδιαίτερες συνέργειες.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Προτείνεται να κληθούν οι φορείς που διατηρούν ιστορικά αρχεία σε κάθε έναν από τους νομούς της Ηπείρου να εκδηλώσουν ενδιαφέρον για συμμετοχή τους στο δίκτυο. Στη συνέχεια, η Περιφέρεια Ηπείρου, αφού επιλέξει τα αρχεία που θα ενταχθούν στην δράση, θα τα εγκρίνει και οι τελικοί δικαιούχοι θα προκηρύξουν ανοικτούς δημόσιους διαγωνισμούς για την επιλογή του αναδόχου για την υλοποίηση των έργων.

Χρονοδιάγραμμα

Ακολουθεί το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με βάση τα προαναφερθέντα στάδια:

	2003		2004		2005		2006	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Μελέτη/προδιαγραφή του συστήματος								
Προμήθεια & Εγκατάσταση Υπολογιστών & Λογισμικού								
Υπηρεσίες εκπαίδευσης/τεχνικής υποστήριξης								
Εισαγωγή του υλικού – Ψηφιοποίηση. Δημιουργία Τράπεζας Αρχειακών Δεδομένων								

Πηγές Χρηματοδότησης

Το Σχέδιο Δράσης προτείνεται να χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚΤΠ, Μέτρο 2.4.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Βαθμός προβλεπόμενης αξιοποίησης των αποτελεσμάτων του προτεινόμενου έργου.
- Τεκμηριωμένη δέσμευση του φορέα για την συντήρηση του συστήματος και ενημέρωση των βάσεων δεδομένων του.
- Συνδυαστική αξιοποίηση με άλλες σχετικές εφαρμογές.
- Μέγεθος και ιστορική αξία του αρχείου

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 5.2: Περιβάλλον

5.2.1 Δράσεις για τη διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ

Περιγραφή

Η Περιφέρεια Ηπείρου η οποία διαθέτει ιδιαίτερα πλούσιο φυσικό περιβάλλον όπως επίσης και αρκετά αυξημένη την ευαισθησία για αυτό, παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων που βασίζονται στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών και οι οποίες θα οδηγήσουν στην άσκηση πολιτικής για την προστασία του.

Ήδη, η Περιφέρεια Ηπείρου έχει δείξει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τα θέματα του περιβάλλοντος έχοντας συμμετάσχει σε μια σειρά Κοινωνικών Πρωτοβουλιών, μεταξύ των οποίων το TERRA-COASTLINK που είναι ένα Ευρωπαϊκό Δίκτυο για Αειφόρες Ακτές-Διαχείριση Παράκτιων Περιοχών και αφορά την ολοκληρωμένη διαχείριση των παράκτιων περιοχών όσον αφορά τις χρήσεις γης και τον τουρισμό, την ευαισθητοποίηση των κατοίκων των παράκτιων περιοχών σε θέματα χωροταξίας και περιβάλλοντος, τον έλεγχο της παράκτιας ζώνης με σύστημα γεωγραφικών πληροφοριών, και την εγκαθίδρυση πρωτοκόλλου συνεργασίας με την Αλβανία για την προστασία των ακτών, το LIFE - (Περιβάλλον) ΘΥΑΜΙΣ με δράσεις για την προώθηση της ολοκληρωμένης διαχείρισης στις λεκάνες απορροής και τις εκβολές δύο ποταμών, και την πρωτοβουλία LIFE - (Φύση) που αφορούσε στη διατήρηση των Υγροτόπων του Αμβρακικού.

Παράλληλα έχουν υποβληθεί προτάσεις στο πλαίσιο του IST-OASIS για ένα έργο που αποσκοπεί στην οργάνωση, σχεδιασμό, υλοποίηση, πιλοτική λειτουργία και αξιολόγηση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης εκτάκτων καταστάσεων από περιβαλλοντικές καταστροφές, στο πλαίσιο του LIFE III - (Φύση) για δράσεις διαχείρισης για την προστασία του έλους Καλοδίκι, και με στόχο την αποκατάσταση και προστασία της περιοχής ως μοναδικού υγροβιότοπου στην Ελλάδα καθώς και η αύξηση της βιοποικιλότητάς του, στο πλαίσιο του LIFE III - (Φύση) με στόχο να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα αποκατάστασης και προστασίας των καμένων συστάδων του Σμόλικα.

Το Σχέδιο δράσης αναφέρεται στην εφαρμογή των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για να επιτευχθούν στόχοι που έχουν άμεση σχέση με τη διαχείριση και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος. Οι νέες αυτές τεχνολογίες εστιάζονται σε συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης αλλά επίσης και παρακολούθησης των επιπέδων μόλυνσης στην ατμόσφαιρα, τα ποτάμια και τη θάλασσα. Τα συστήματα αυτά, που κατά κύριο λόγο χρησιμοποιούν τεχνολογίες γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών, βάσεων δεδομένων, δορυφόρων και του διαδικτύου, μπορούν να εφαρμοστούν σε αστικές περιοχές, σε

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

βιομηχανικές ζώνες, σε παράκτιες περιοχές και στις κοίτες των ποταμών, ενώ διαχειρίζονται θέματα πληροφόρησης, προγραμματισμού, πρόβλεψης και λήψης αποφάσεων σε περιβαλλοντικά θέματα.

Ως ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων αναφέρονται:

- **η καταγραφή, διαχείριση και ο έλεγχος της μόλυνσης των υδάτων**

Η δράση αυτή περιλαμβάνει την καταγραφή της ποιότητας και των διαθέσιμων ποσοτήτων των υδάτινων πόρων. Η υπό συλλογή πληροφορία έχει γεωγραφική διάσταση, υδρογραφική σημασία, ενώ είναι δυνατόν να κάνει διαθέσιμα και στοιχεία χρήσης των πόρων αυτών.

- **τα συστήματα έγκαιρης πληροφόρησης και πρόληψης πυρκαγιών και συστήματα παρακολούθησης φυσικών καταστροφών**

Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν τη δημιουργία μηχανισμών παρατήρησης περιοχών με υψηλό δείκτη επικινδυνότητας. Τα συλλεγόμενα στοιχεία μπορούν να συνδράμουν στο έργο των υπηρεσιών που είναι αρμόδιες για την πυρόσβεση και τη διαχείριση εκτάκτων αναγκών.

- **Τα συστήματα διαχείρισης διαφόρων κατηγοριών εκτάσεων και τον έλεγχο της δόμησης**

Οι δράσεις αυτές χρησιμοποιούν τις τεχνολογίες των γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών και συμβάλουν, μεταξύ άλλων, στην παρακολούθηση των χρήσεων γης (π.χ. δασικές), όπως επίσης και στον έλεγχο κάθε είδους δόμησης.

Στόχοι – Οφέλη

Κύριος στόχος του συγκεκριμένου σχεδίου δράσης είναι να συνεχίσει την εφαρμοσμένη πολιτική ευαισθησίας της Περιφέρειας Ηπείρου μέσα από δράσεις διαχείρισης και προστασίας του φυσικού της περιβάλλοντος. Με την υλοποίηση του σχεδίου δράσης θα δημιουργηθούν οι συνθήκες καταγραφής περιβαλλοντικών πληροφοριών οι οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την άσκηση πολιτικής και για την λήψη αποφάσεων, ενώ παράλληλα, θα αποκτήσουν την δυνατότητα οι πολίτες να ενημερώνονται για αυτό συμβάλλοντας έτσι και οι ίδιοι από την πλευρά τους στην προστασία του. Επίσης, το σχέδιο δράσης, με την υιοθέτηση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, θα υποβοηθήσει το έργο των δημοσίων λειτουργιών βελτιώνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους.

Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός της προτεινόμενης δράσης παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	Κόστος (€)	Αριθμός ωφελουμένων	Σύνολο (€)
Δράσεις για την διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ	2.000.000		2.000.000
			2.000.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό (€)
Δημόσια	100%	2.000.000
Ιδιωτική	0%	0
Σύνολο	100%	2.000.000

Στόχος – Μέτρο

Το έργο εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 2: «Εξυπηρέτηση του Πολίτη & Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής», Μέτρο 2.4 – Περιφερειακά Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα & Καινοτόμες Ενέργειες, Πράξη 3.

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του σχεδίου δράσης είναι οι Διευθύνσεις Δασών, Περιβάλλοντος & Χωροταξίας της Περιφέρειας Ηπείρου, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι Δήμοι και Κοινότητες, και οι Αναπτυξιακές Εταιρείες της περιφέρειας.

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού είναι οι πολίτες, οι φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, και γενικά το σύνολο των κοινωνικών ομάδων της Περιφέρειας Ηπείρου και των υπολοίπων φορέων που δραστηριοποιούνται σε αυτήν.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Σκοπός του Σχεδίου Δράσης είναι η δημιουργία συνθηκών που θα επιτρέψουν την διαχείριση και την εποπτεία του φυσικού περιβάλλοντος στην Περιφέρεια Ηπείρου. Σήμερα είναι διαθέσιμες οι σχετικές τεχνολογίες που θα υποστηρίξουν την υλοποίηση του σχεδίου δράσης, ενώ, με δεδομένη την περαιτέρω αναβάθμιση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της Περιφέρειας Ηπείρου και με την δημιουργία νέων υποδομών που προδιαγράφονται στον Στρατηγικό Στόχο 4 του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου - ραδιοδίκτυα διαχείρισης εκτάκτων αναγκών - θα καταστεί δυνατή η μεταφορά της περιβαλλοντικής πληροφορίας

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ακόμα και από τα περισσότερα απομακρυσμένα σημεία της περιφέρειας χωρίς την ανάγκη δημιουργίας νέων υποδομών κορμού.

Βιωσιμότητα

Οι ενδιαφερόμενοι φορείς και επιχειρήσεις της Περιφέρειας Ηπείρου, θα κληθούν να υποβάλουν business plan το οποίο θα καλύπτει θέματα σκοπιμότητας, εφικτότητας, λειτουργίας και οικονομικής βιωσιμότητας, των προτάσεών τους. Οι λεπτομέρειες του περιεχομένου του επιχειρησιακού σχεδίου θα καθορισθούν στον Οδηγό Εφαρμογής.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Δεν αναμένονται ιδιαίτερες επιπτώσεις στην απασχόληση.

Εξαρτήσεις από άλλα έργα

Το Σχέδιο Δράσης έχει συνάφεια με το ΠΕΠ Ηπείρου και πιο συγκεκριμένα με τον Άξονα Προτεραιότητας 4: Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου. Επίσης, ενδέχεται να έχει σχέση και με το Εθνικό Δίκτυο Πληροφοριών Περιβάλλοντος, το οποίο αναπτύσσεται και το οποίο αρχικά θα περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με την ατμόσφαιρα, τα νερά, τη φύση, το ακουστικό περιβάλλον-θόρυβος, τα στερεά/επικίνδυνα απόβλητα, τη βιομηχανία, τις εξωτερικές καύσεις και αυτοκίνητα, και τα καύσιμα. Επίσης θα περιλαμβάνει στοιχεία για Έργα και Δραστηριότητες (πλην Βιομηχανιών), όπως τα Έργα Οδοποιίας, τα Λιμενικά έργα, τα Υδραυλικά και Εγγειοβελτιωτικά έργα, τις Εξορυκτικές δραστηριότητες, Ειδικά έργα και δραστηριότητες, τις Γραμμές και εγκαταστάσεις μεταφοράς Ηλιακής Ενέργειας, τις Κτηνοτροφικές εγκαταστάσεις, τις Πτηνοτροφικές εγκαταστάσεις, τις Υδατοκαλλιέργειες, τις Εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων, τις Τουριστικές εγκαταστάσεις, τα Ατυχήματα μεγάλης έκτασης και τη Νομοθεσία.

Σημειώνεται ότι το συγκεκριμένο δίκτυο θα λειτουργήσει μετά από ενάμιση χρόνο περίπου, ενώ μελλοντικά θα εμπλουτισθεί και με στοιχεία άλλων τομέων.

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

Έως το 2006 αναμένεται να ενταχθούν στο Σχέδιο Δράσης 4 χώροι περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος και να αναπτυχθούν ισόποσα Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών. Ο αντίστοιχος δείκτης σε επίπεδο Μέτρου, προβλέπει την ανάπτυξη 30 Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, χωρίς ωστόσο να διευκρινίζεται το ακριβές περιεχόμενό τους.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Χώροι περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος που θα ενταχθούν στο σχέδιο δράσης	0	4

Συνέργιες μεταξύ φορέων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Απαιτείται η συνεργασία μεταξύ των Διευθύνσεων Δασών και Περιβάλλοντος & Χωροταξίας της Περιφέρειας Ηπείρου, των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, των Καποδιστριακών Δήμων και Κοινοτήτων, και των Αναπτυξιακών Εταιρειών της περιφέρειας. Αυτό θα επιτρέψει την αναγνώριση των περισσότερο σημαντικών έργων για την διαχείριση και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, και επίσης την βέλτιστη διαχείριση των πόρων του προγράμματος καθώς ορισμένες παρεμβάσεις μπορεί να εμπλέκουν ταυτόχρονα περισσότερο από έναν φορέα από τους παραπάνω αναφερόμενους φορείς.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Η Περιφέρεια Ηπείρου θα καλέσει τους τελικούς δικαιούχους να υποβάλουν προτάσεις για την εκπόνηση μελετών αποτέλεσμα της οποίων θα είναι η αναγνώριση των περιοχών και των τομέων που θα δεχθούν παρεμβάσεις για έργα στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας και που εντάσσονται στον συγκεκριμένο στρατηγικό στόχο και μέτρο.

Οι τελικοί δικαιούχοι, στη συνέχεια θα κληθούν να υποβάλουν τα Τεχνικά Δελτία Έργων (των μελετών) τα οποία θα πρέπει να αξιολογηθούν, ιεραρχηθούν και εγκριθούν από την Περιφέρεια Ηπείρου. Οι δράσεις που θα επιλεγούν θα προκηρυχθούν από τους τελικούς δικαιούχους. Μετά την εκπόνηση των μελετών, θα προκηρυχθούν τα έργα από τους τελικούς δικαιούχους, και θα επιλεγούν οι ανάδοχοι που θα υλοποιήσουν τα έργα.

Χρονοδιάγραμμα

Ακολουθεί το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με βάση τα προαναφερθέντα στάδια:

	2003		2004		2005		2006		2007	
	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Ενέργεια 1(*)										
Ενέργεια 2(**)										
Ενέργεια 3(***)										
Ενέργεια 4(****)										
Ενέργεια 5(*****)										

(*) Ενέργεια 1: Προκήρυξη από τη διαχειριστική αρχή της ΚτΠ Περιφέρειας προς τους τελικούς δικαιούχους για την υποβολή των προτάσεών τους για την εκπόνηση μελετών

(**) Ενέργεια 2: Προκήρυξη δημοσίων διαγωνισμών των μελετών από τους τελικούς δικαιούχους

(***) Ενέργεια 3: Εκπόνηση Μελετών, καθορισμός των προς υλοποίηση έργων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

(****) Ενέργεια 4: Προκήρυξη των έργων

(*****) Ενέργεια 5: Υλοποίηση των έργων

Πηγές Χρηματοδότησης

Προτείνεται το Σχέδιο Δράσης να χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της ΚτΠ Μέτρο 2.4.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

- Καταλληλότητα του φορέα για την υλοποίηση του προτεινόμενου έργου και για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του.
- Εμπειρία του φορέα σε αντίστοιχα έργα.
- Τεκμηριωμένη δέσμευση του φορέα για την συντήρηση των συστημάτων που θα αναπτυχθούν.
- Βαθμός κοινωνικής ωφέλειας
- Συνέπεια με τον εθνικό και περιφερειακό προγραμματισμό και με τις κατευθύνσεις της Ε.Ε
- Βαθμός αναγκαιότητας περιβαλλοντικής προστασίας της προτεινόμενης γεωγραφικής περιοχής.
- Μέγεθος και σπουδαιότητα της προτεινόμενης για προστασία γεωγραφικής περιοχής.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 5.3: Υγεία

5.3.1 Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια

Περιγραφή

Στόχος του Υπουργείου Υγείας, είναι έως το τέλος του 2003 να έχουν φτάσει όλα τα Νοσοκομεία της χώρας σε ένα ελάχιστο επίπεδο πληροφορικής οργάνωσης. Τα Νοσοκομεία θα πρέπει να εξασφαλίσουν ένα ελάχιστο επίπεδο οργάνωσης που συνίσταται σε διαχειριστικά και εργαστηριακά συστήματα ενώ εκείνα που πληρούν τις προϋποθέσεις να αναπτυχθούν περαιτέρω, παρέχοντας στον αποδέκτη ηλεκτρονικές υπηρεσίες (κλείσιμο ραντεβού, αποστολή εξετάσεων/εξιτηρίων).

Στα πλαίσια αυτής της λογικής προτείνεται για τους Φορείς της Περιφέρειας Ηπείρου η υλοποίηση Σχεδίου Δράσης που θα περιλαμβάνει :

- τη βελτίωση της υπολογιστικής και δικτυακής υποδομής των νοσοκομείων της Περιφέρειας
- την εγκατάσταση και λειτουργία σύγχρονου εργαστηριακού συστήματος (LIS)
- την εγκατάσταση και λειτουργία σύγχρονου συστήματος διαχείρισης Νοσοκομειακών Φαρμακείων
- την ανάπτυξη συστήματος Ελέγχου και Στρατηγικών Αποφάσεων (e-Health Management System) για τον καλύτερο κεντρικό έλεγχο από την Διοίκηση (του Νοσοκομείου ή από το Π.Σ.Υ)
- την εγκατάσταση και πιλοτική λειτουργία σε συγκεκριμένες Κλινικές κάθε Φορέα, του Ηλεκτρονικού Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου Ασθενούς
- τη διάθεση μιας ‘έξυπνης κάρτας υγείας’ στους ασθενείς των Νοσοκομείων (με μελλοντική ενσωμάτωση του Φακέλου Ασθενούς)
- την εγκαθίδρυση Medical Info Kiosks σε κοινόχρηστους χώρους των Φορέων Υγείας, ως πηγή πληροφόρησης του κοινού για κάθε προσφερόμενη υπηρεσία

Οι τρεις τελευταίες ενέργειες προϋποθέτουν την ύπαρξη ενός ‘ικανού’ επιπέδου πληροφορικής οργάνωσης για τους Φορείς Υγείας της Ηπείρου. Η σχετική διερεύνηση εισαγωγής Πληροφοριακών Συστημάτων και η ολοκλήρωση της εισαγωγής τεχνολογιών πληροφορικής στα Νοσοκομεία αποτελεί ουσιαστικά τον προθάλαμο δημιουργίας των κατάλληλων προϋποθέσεων ανάπτυξης σύγχρονων υπηρεσιών υγείας, όπως συστημάτων τηλεϊατρικής και ολοκληρωμένης τηλεματικής διασύνδεσης όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ως **Πρώτη Φάση** του έργου τίθεται η εγκατάσταση της απαραίτητης **δικτυακής και επικοινωνιακής υποδομής**, καθώς θεωρείται σαν βασική προϋπόθεση και προτεραιότητα, σε κάθε οργανισμό υγείας με σύγχρονη πληροφοριακή συγκρότηση και προοπτική. Προϋποθέτει, την ανάπτυξη και υποστήριξη στους τομείς:

Υπολογιστικός εξοπλισμός (H/Y, hardware)

Θα πρέπει να συμπληρωθεί / αναβαθμιστεί ο υπάρχων εξοπλισμός των φορέων υγείας της Περιφέρειας. Αυτό περιλαμβάνει αναβαθμίσεις της υπάρχουσας υπολογιστικής υποδομής αλλά και αγορά νέου εξοπλισμού καθώς σε πολλούς φορείς ο υφιστάμενος δεν επαρκεί για την κάλυψη ούτε των τρεχουσών αναγκών.

Δικτυακή και Διαδικτυακή διασύνδεση

Για κάθε φορέα θα πρέπει να υπάρξει δικτυακή διασύνδεση του. Αυτό θα γίνει είτε μέσω ενιαίου δικτύου είτε με ξεχωριστές αποκλειστικές συνδέσεις με τις προβλεπόμενες ταχύτητες. Παράλληλα απαιτείται να ολοκληρωθούν τα έργα δομημένης καλωδίωσης σε όλα τα νοσοκομεία της Περιφέρειας.

Λογισμικό (Εφαρμογών και Συστημάτων)

Για όλο τον υπολογιστικό εξοπλισμό που θα αγορασθεί, και ανάλογα με το είδος των δραστηριοτήτων του κάθε φορέα, απαιτείται η προμήθεια λογισμικού συστημάτων (λειτουργικό σύστημα σταθμών εργασίας και εξυπηρετητών) καθώς και κατάλληλου βασικού λογισμικού εφαρμογών (επεξεργαστής κειμένου, email, επεξεργασία εικόνας κλπ).

Η **Δεύτερη Φάση** του προτεινόμενου έργου αφορά στην εγκατάσταση και λειτουργία ενός σύγχρονου **εργαστηριακού συστήματος (LIS)** το οποίο θα συμβάλλει στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών των διαγνωστικών εργαστηρίων. Στις διαδικασίες αξιόπιστων εργαστηριακών συστημάτων περιλαμβάνονται :

- η οργάνωση των δεδομένων των εργαστηρίων & η δημιουργία report
- η οργάνωση της ροής εργασίας των εργαστηρίων (work flow management)
- η τήρηση ιστορικού αρχείου
- η οικονομική διαχείριση
- οι συνδέσεις με ιατρικά περιφερειακά
- η διαχείριση των δεδομένων των ιατρικών περιφερειακών & η δημιουργία report
- ο ποιοτικός έλεγχος (QC)
- η δυνατότητα του να συνδέεται αμφίδρομα με το εκάστοτε νοσοκομειακό πρόγραμμα HIS, ή με άλλο LIS
- η δυνατότητα χρήσης smart cards & Laser cards

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η Τρίτη Φάση του έργου αφορά στην εγκατάσταση και λειτουργία ενός σύγχρονου **συστήματος διαχείρισης Νοσοκομειακών Φαρμακείων** θα το οποίο θα οδηγήσει στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών διαχείρισης φαρμάκων. Το σύστημα 'Φαρμακείο' θα έχει τη δυνατότητα να έχει πρόσβαση σε όλο το προαναφερόμενο σύστημα ΟΠΣΝ -ανεξάρτητα από την κατασκευάστρια εταιρία-, να αντλεί τις απαραίτητες πληροφορίες και να επιτρέπει την απλή, ασφαλή και γρήγορη διεκπεραίωση των καθημερινών αναγκών του Φαρμακείου κάθε Νοσοκομείου.

Στις διαδικασίες αξιόπιστων συστημάτων Νοσοκομειακών Φαρμακείων περιλαμβάνονται:

- Αρχείο φαρμάκων, καταχώρηση απογραφής και υπολοίπων ασφαλείας
- Πρωτόκολλα παραλαβής, δελτία εξαγωγής, ταυτόχρονα πρωτόκολλα παραλαβής και δελτία εξαγωγής, ατομικό συνταγολόγιο
- Δυνατότητα χρήσης κωδικών φαρμάκων, αντιδραστηρίων κλπ νοσοκομείου ή ΕΟΦ
- Εύκολη αναζήτηση κωδικών ειδών, προμηθευτών, λογαριασμών Γενικής Λογιστικής κλπ
- Δυνατότητα παρακολούθησης αποθήκης κατ' αξία (αξία εισαγωγών και απογραφής, μέση τιμή μονάδας κόστους)
- Σχετικά Reports και Καταστάσεις (ημερολόγια, ισοζύγια, ευρετήρια, καρτέλες φαρμάκων, καταστάσεις κίνησης κατά προέλευση ή προορισμό, στατιστικά κλπ)
- Δυνατότητα πλήρους επικοινωνίας με την data base των ασθενών του Γραφείου Κίνησης και αυτόματης ενημέρωσης του Λογιστηρίου Ασθενών με χρεούμενα φάρμακα.
- Δυνατότητα, σε on line σύνδεση με τις κλινικές του Νοσοκομείου, αυτόματης υποδοχής αιτήσεων φαρμάκων και αυτόματης εξαγωγής προς τις κλινικές, ανεξαρτήτως των χρησιμοποιούμενων μονάδων μέτρησης κάθε Κλινικής.
- Χρήση ιδιαίτερου αρχείου εξωτερικών ασθενών φαρμακείου
- Υπόλοιπα ασφαλείας και αυτόματες ή όχι παραγγελίες προς προμηθευτές
- Παρακολούθηση υπόλοιπης ποσότητας προς παραλαβή από τις συμβατικές προμήθειες
- Υποδομή για αυτόματη ενημέρωση λογιστηρίου με στοιχεία τιμολογίων που παραλαμβάνονται
- Πλήθος στατιστικών προγραμμάτων
- Δυνατότητα πλήρους συνεργασίας με ολοκληρωμένα πληροφορικά πακέτα ιατρικού και νοσηλευτικού φακέλου ασθενών (on line σύνδεση με κλινικές)

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η **Τέταρτη Φάση** του έργου αφορά στην βελτίωση του κεντρικού ελέγχου από την Διοίκηση, μέσω της ανάπτυξης **Συστημάτων Ελέγχου και Στρατηγικών Αποφάσεων** (e-Health Management System) και ικανών να συνεργάζονται με τα Κέντρα Λήψης Αποφάσεων και Ελέγχου (ΠεΣΥ, ΥΠΥΠ). Το e-HMS πρέπει να είναι ένα σύστημα διαχείρισης των υπαρχόντων πληροφοριών ενός Ολοκληρωμένου Πληροφορικού Συστήματος (ΟΠΣ) που είθισται να είναι εγκαταστημένο είτε ολοκληρωμένα είτε τμηματικά στα Νοσοκομεία.

Το σύστημα e-HMS θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε όλο το προαναφερόμενο σύστημα ΟΠΣΝ -ανεξάρτητα από την κατασκευάστρια εταιρία-, να αντλεί τις απαραίτητες πληροφορίες και έπειτα από επεξεργασία όλων των δεδομένων να δίνει το επιζητούμενο αποτέλεσμα στην Διοίκηση ή και απευθείας στο ΠεΣΥ.

Τα πληροφοριακά στοιχεία που μπορεί να ζητήσει ο Διοικητής Νοσοκομείου ή το ΠεΣΥ και τα οποία συγκεντρώνονται άμεσα από το e-HMS και αποστέλλονται, έχουν να κάνουν με την Διαχείριση του Ασθενή, με Οικονομικά Στοιχεία, με Υπηρεσίες Υποστήριξης, με το Προσωπικό και άλλα Διοικητικά ζητήματα. Όλες οι παραπάνω πληροφορίες αποτελούν βασικές παραμέτρους για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων και αποτελούν εκτός από στοιχεία αξιολογήσεων και εργαλεία για τη γέννηση ιδεών και προτάσεων στην κατεύθυνση του εκσυγχρονισμού των Νοσοκομείων.

Η **Πέμπτη Φάση** αφορά στην δημιουργία του **Ηλεκτρονικού Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου**, ο οποίος αποτελεί βασικό συστατικό στοιχείο εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Υγείας. Ένας κατάλληλος Ιατρονοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς, περιλαμβάνει μαζί νοσηλευτικά και ιατρικά δεδομένα. Υποστηρίζει με επιτυχία και ευελιξία το δύσκολο ιατρικό έργο, παρέχοντας στον θεράποντα Ιατρό εύχρηστη τήρηση και άμεση ανάκληση αναλυτικών ιατρικών στοιχείων ασθενούς, όπως :

- Αναμνηστικού
- Παρούσας νόσου
- Εργαστηριακών εξετάσεων
- Οδηγιών
- Επανελέγχου κλπ
- Δομημένες οθόνες με χρήση μικτού συστήματος ελευθέρων κειμένων και ειδικών πεδίων (όπως ICD), ώστε και να υποβοηθείται η εργασία του ιατρού, αλλά και να οδηγείται αυτός προς μία πρότυπη μορφή τήρησης ιστορικού
- Δυνατότητα άμεσης (on line) παραγγελίας εξετάσεων στα εργαστήρια και on line τελικών απαντήσεων από αυτά. Το τελευταίο σημείο ειδικά αντιμετωπίζει ένα χρόνιο ιατρικό πρόβλημα, αφού σε πολλές περιπτώσεις οι κλινικοί γιατροί αναγκάζονται να πάνε οι ίδιοι στα εργαστήρια για να πάρουν επείγουσες απαντήσεις

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Δυνατότητα μελλοντικής παροχής ποικιλίας στατιστικών στοιχείων για νοσηλείες, ηλικίες, φύλο είδη φαρμάκων, εκβάσεις, είδη εξετάσεων, κλπ

Παράλληλα, στο νοσηλευτικό του σκέλος, ο εν λόγω Φάκελος θα παρέχει στο νοσηλευτή:

- Τήρηση και άμεση ανάκληση αναλυτικών νοσηλευτικών στοιχείων ασθενή.
- Εισαγωγή στην κλινική αντλώντας στοιχεία από το Γραφείο Κίνησης Ασθενών. Στοιχεία δωματίου, κρεβατιού, δίαιτας και λοιπά σταθερά νοσηλευτικά στοιχεία.
- Καταγραφή και παρακολούθηση ιατρικών εντολών φαρμακοθεραπείας ανά επιλεγμένο ωράριο, δωμάτιο, ασθενή.
- Αυτόματη ενημέρωση χορήγησης φαρμάκων στον ασθενή με ταυτόχρονη πίστωση της αποθήκης της κλινικής.
- Τήρηση ιστορικού νοσηλευτικών αναγκών - παρεμβάσεων με δυνατότητα χρήσης πρότυπων όρων.
- Αυτόματη εκτύπωση νοσηλευτικού απολογισμού (λογοδοσία).
- Αυτόματη ημερήσια on line παραγγελία φαρμάκων και σχετικών υλικών προς το Φαρμακείο, βάσει του προβλεπόμενου προγράμματος φαρμακοθεραπείας.
- On line χρέωση φαρμάκων από Φαρμακείο προς κλινική και ενημέρωση της αποθήκης αυτής.
- On line ενημέρωση του Λογιστηρίου Ασθενών με χορηγηθέντα φάρμακα που εξαιρούνται του κλειστού νοσηλίου.
- Δυνατότητα μελλοντικής παροχής στατιστικών στοιχείων, κύρια προς την κατεύθυνση των πραγματικών ποσοτικών χορηγήσεων φαρμάκων.

Στην παρούσα φάση, στην Ελλάδα λειτουργεί παραγωγικά μονάχα το Νοσηλευτικό κομμάτι του Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου και αυτό περιορισμένα. Η ενσωμάτωση και του ιατρικού σκέλους θα αποτελέσει το σημείο ολοκλήρωσης του Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου, ο οποίος αποτελεί βασικό αναπτυξιακό σκαλοπάτι για την περαιτέρω ανάπτυξη σύγχρονων εφαρμογών στη Δημόσια Υγεία.

Επειδή υπάρχουν Φορείς (όπως πχ το Χατζηκώστα) που έχουν ήδη εγκαταστήσει το Νοσηλευτικό σκέλος, θα πρέπει να δρομολογηθεί η εξάπλωση της εγκατάστασης σε τουλάχιστον 3 κλινικές κάθε Νοσοκομείου της Ηπείρου.

Για τις **Κάρτες Υγείας** (health cards) η υλοποίηση προβλέπεται αρχικά να είναι περιορισμένης κλίμακας (demonstrator). Λόγω της περιορισμένης χρήσης του Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου παραγωγικά στα περισσότερα Νοσοκομεία της Ελλάδας, αποτελεί βασική προϋπόθεση για την ολοκληρωμένη και πλήρη χρήση της Κάρτας Υγείας, η εγκατάσταση του Ηλεκτρονικού Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου Ασθενούς.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Σε πρώτο στάδιο λοιπόν και μέχρι να εξαπλωθεί ο Ιατρονοσηλευτικός Φάκελος, πρέπει να εξεταστεί η δυνατότητα παροχής μιας 'έξυπνης κάρτας υγείας' στους ασθενείς των Νοσοκομείων της Περιφέρειας, χωρίς την ενσωμάτωση του Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου.

Σε αυτή την πρώτη έκδοση Κάρτας Υγείας, θα εμπεριέχονται βασικά ιστορικά στοιχεία όπως προσωπικά στοιχεία ταυτότητας, ατομικοί αριθμοί μητρώου, ασφαλιστικός φορέας και θα γίνεται μια περιορισμένη καταγραφή των επισκέψεων ημερολογιακά. Αυτό θα βοηθήσει την ενημέρωση και εξοικείωση του πληθυσμού και του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού στη χρήση έξυπνων καρτών, προετοιμάζοντάς τους για το επόμενο στάδιο.

Σε επόμενο στάδιο και με την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου Ασθενούς, εντάσσεται η ενσωμάτωση του ιατρονοσηλευτικού ιστορικού στην Έξυπνη Κάρτα ή εναλλακτικά η ενσωμάτωση 'κλειδιού' πρόσβασης στον Ιατρονοσηλευτικό Φάκελο που θα βρίσκεται αποθηκευμένος στο Νοσοκομείο.

Η εισαγωγή και χρήση τέτοιων καρτών απαιτεί μια συγκεκριμένη τεχνολογική υποδομή όπως: αναγνώστες καρτών, το δίκτυο επικοινωνίας και φυσικά τις κατάλληλες ηλεκτρονικές εφαρμογές. Πρόκειται για τεχνολογίες και συστήματα που υπάρχουν στην αγορά και μπορούν με κατάλληλες προσαρμογές να διαμορφωθούν για την έναρξη λειτουργίας της 'Κάρτας Υγείας' των Φορέων της Ηπείρου.

Τέλος, μέσω του έργου προτείνεται η χρηματοδότηση **Medical Information Desks** σε κοινόχρηστους χώρους των Φορέων Υγείας, διαδικτυομένων δηλαδή **Info Kiosks**, που θα αποτελούν σημαντική πηγή πληροφόρησης του κοινού για κάθε προσφερόμενη υπηρεσία από κάθε διαδικτυωμένο Φορέα Υγείας σε Εθνικό επίπεδο. Βαρύτητα δίνεται επίσης στην δυνατότητα μελλοντικής διασύνδεσης των Ασφαλιστικών Οργανισμών καθώς και Φορέων Υγείας άλλων χωρών.

Αυτά τα Medical Information Desks θα ενσωματώνουν πολυμεσικές εφαρμογές με ενημερωτικό κυρίως περιεχόμενο καθώς και εφαρμογές αλληλεπίδρασης με τον πολίτη. Οι εφαρμογές θα εγκατασταθούν σε κατάλληλους σταθμούς πληροφόρησης οι οποίοι θα ενσωματώνουν χαρακτηριστικά όπως: οθόνη αφής, δυνατότητα εκτύπωσης, δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο είτε με modem είτε με αποκλειστική γραμμή, δυνατότητα παρουσίας σε εξωτερικό χώρο, δυνατότητες επεξεργασίας smart cards για πιστοποίηση χρηστών.

Περαιτέρω, η υποστήριξη καινοτομικών υπηρεσιών υγείας και σχετικών εφαρμογών (e-learning, e-health, tele-medicine κλπ) προϋποθέτει ένα βασικό διαδικτυακό υπόβαθρο ως βάση υποστήριξης - όχι μόνο στο επίπεδο της πληροφόρησης αλλά και στα πλαίσια υποστήριξης των υπηρεσιών αυτών. Σε πρώτο στάδιο είναι αναγκαία η παροχή πρόσβασης στο διαδίκτυο και η οργάνωση σχετικής ιστοσελίδας με στόχο την μελλοντική διαδικτυακή πληροφοριακή **διασύνδεση** όλων των Φορέων Υγείας.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στόχος του έργου

Το σύνολο των προτεινόμενων παρεμβάσεων στα πλαίσια του έργου, στηρίζεται σε ένα πλέγμα βασικών στρατηγικών στόχων, που αποσκοπούν στην εν γένει βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη προς μια καλύτερη ποιότητα ζωής.

Οι προτεινόμενες ενέργειες αποσκοπούν πρακτικά σε:

- Εισαγωγή των Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Διαδικτύου στα Νοσοκομεία ώστε πάνω σε αυτές να αναπτυχθούν πληροφοριακά συστήματα που θα οδηγήσουν στην εκπλήρωση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς του πολίτες και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των Δημόσιων Φορέων Υγείας. (**Δικτυακή Υποδομή, e-HMS, Ιατρονοσηλευτικός Φάκελος**)
- Αύξηση της ταχύτητας λήψης αποφάσεων και εκτέλεσης ενεργειών και βελτίωση της αποδοτικότητας με τη δημιουργία ευέλικτων πληροφοριακών συστημάτων, και με απώτερο στόχο την μείωση των γραφειοκρατικών προβλημάτων και την αύξηση της αποτελεσματικότητας των Φορέων. (**Φαρμακείο, LIS**)

Ποσοτική και ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών Υγείας προς τους πολίτες, μέσα από τις νέες δυνατότητες πληροφόρησης, επικοινωνίας και δημόσιου ελέγχου, που προσφέρει το Διαδίκτυο και οι τεχνολογίες της «Κοινωνίας των Πληροφοριών». (Medical Infokiosks)

- Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού των Νοσοκομείων και προσαρμογή του στη χρήση νέων τεχνολογιών Πληροφορικής και Διαδικτύου ώστε όλοι να αποκτήσουν βασικές γνώσεις πάνω στις νέες τεχνολογίες.

Προϋπολογισμός έργου

Ο προϋπολογισμός του έργου διακρίνεται σε τμήματα ανά Φορέα Υγείας και ανά εγκατεστημένη εφαρμογή. Δηλαδή, κάποιοι φορείς που είναι σε διαφορετικό επίπεδο μηχανογράφησης από κάποιους άλλους ή ήδη έχουν κάποιες από τις εφαρμογές θα χρειαστούν διαφορετική επιχορήγηση από τους υπόλοιπους.

Πιο αναλυτικά:

Το ΠεΣΥ Ηπείρου ως Φορέας πέρα από τα κονδύλια που θα χρειαστούν για την μεταστέγάσή του και τη διαμόρφωση νέων χώρων, θα απαιτήσει δικτυακή υποδομή και δομημένη καλωδίωση προκειμένου να μπορεί να εγκαταστήσει τις εφαρμογές εκείνες που θα επιτρέπουν την παρακολούθηση των Νοσοκομείων.

Για να διαπιστωθούν οι ανάγκες αυτές απαιτείται σχετική Μελέτη που δεν θα ξεπερνά τους 2 ανθρωπομήνες εργασίας δηλαδή τα 30.000 euros σε κόστος. Η τελική αξία του δικτύου που θα προκριθεί από την Μελέτη δεν μπορεί να υπολογιστεί καθώς στηρίζεται σε πολλούς

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

άγνωστους αυτή τη στιγμή παράγοντες όπως πχ η χωροταξία. Δεν προβλέπεται πάντως να απαιτηθούν λιγότερα από 88.000 euros για την υλοποίησή του.

Πρωτίστως το ΠεΣΥ θα πρέπει να εγκαταστήσει εφαρμογές σχετικές με τον Ιατρονοσηλευτικό Φάκελο και το e-HMS. Για το πρώτο προβλέπονται κόστη 88.000 euros για εξοπλισμό, 45.000 euros για software και system software και 30.000 euros για τις εκπαιδεύσεις που θα διαρκέσουν 2 ανθρωπομήνες.

Ομοίως για τον Φάκελο Ασθενούς, απαιτούνται λογισμικό αξίας 30.000 euros και εκπαίδευση 2 ανθρωπομηρών αξίας 30.000 euros. Ο εξοπλισμός που απαιτείται είναι κοινός με αυτόν του e-HMS και δεν προβλέπεται επιπλέον δαπάνη.

Άρα συνολικά το ΠεΣΥ θα απαιτήσει σαν Φορέας ένα ποσό της τάξης των **341.000 euros**.

Το Νοσοκομείο Χατζηκώστα θα απαιτήσει για την επέκταση και τελειοποίηση του Δικτύου του (προκειμένου να αντεπεξέλθει στις απαιτήσεις Ιατρικού Φακέλου και LIS) μια μελέτη 15.000 euros που θα καταλήξει σε προτεινόμενο κόστος όχι μικρότερο των 30.000 euros. Η δράση θα προβλέπει την ανάπτυξη τοπικών Δικτύων (intranets, LANs) που συμπεριλαμβάνουν ανάλογα με το είδος και την υπάρχουσα υποδομή του φορέα : Τοπικά hubs, Κεντρικούς δρομολογητές / μεταγωγούς (routers / switches), Modems για απομακρυσμένη σύνδεση σε access server των routers, Δομημένη καλωδίωση κεντρικών κτιριακών εγκαταστάσεων

Για την εγκατάσταση LIS και την σύνδεση με του αντίστοιχους Αναλυτές απαιτείται εξοπλισμός σε PC & servers που δεν μπορεί να είναι λιγότερο από 44.000 euros. Το αντίστοιχο software δεν θα είναι μικρότερης αξίας των 145.000 euros ενώ απαιτείται και σχετική εκπαίδευση προσωπικού 3 ανθρωπομηρών των 45.000 euros.

Η εφαρμογή e-HMS απαιτεί εξοπλισμό των 30.000 euros και λογισμικό της σχετικής εφαρμογής που κοστίζει 45.000 euros, ενώ η εκπαίδευση στη χρήση θα ανέρχεται στα 30.000 euros.

Το σημαντικό έργο του Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου σε πρώτο επίπεδο και κατόπιν της ενσωμάτωσής του σε Κάρτα Υγεία Ασθενούς για το Χατζηκώστα διαφοροποιείται επειδή ήδη έχει εγκατασταθεί πιλοτικά το Νοσηλευτικό σκέλος σε μια Κλινική. Επειδή απαιτείται όμως η εξάπλωση του έργου σε τουλάχιστον 3 Κλινικές, πρέπει να τοποθετηθεί εξοπλισμός 90.000 euros και λογισμικό 75.000 euros. Το δύσκολο σκέλος είναι η διασύνδεση των Κλινικών και των υπολοίπων τμημάτων για αμοιβαία ανταλλαγή δεδομένων του ασθενούς και ενημέρωση του Φακέλου του. Το κομμάτι αυτό απαιτεί εκπαιδεύσεις προσωπικού και σχετικές διασυνδέσεις της τάξης των 300.000 euros.

Η σταδιακή ενεργοποίηση της Κάρτας Υγείας απαιτεί ειδικό εξοπλισμό έκδοσης και ανάγνωσης καρτών και αντίστοιχο λογισμικό που δεν ξεπερνούν μαζί τα 90.000 euros, ενώ

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

θα απαιτηθεί και εκπαίδευση προσωπικού που όμως δεν είναι πολύπλοκη για να ξεπεράσει τα 15.000 euros.

Το έργο της εγκατάστασης ενός Medical Infokiosk σε κάθε Νοσοκομείο με οθόνη αφής, πληκτρολόγιο, αναγνώστη έξυπνων καρτών, (on-demand) δικτυακή διασύνδεση με το Διαδίκτυο απαιτεί επίσης σχετική ανάλυση, σχεδιασμό και ανάπτυξη της αλληλεπιδραστικής και δυναμικής εφαρμογής λογισμικού συμπεριλαμβανομένης και της συλλογής και επεξεργασίας του σχετικού υλικού. Επειδή πρόκειται για έργο που δεν στηρίζεται σε υπάρχουσες υποδομές για το Νοσοκομείο απαιτεί συνολικά ένα ποσό της τάξης των 150.000 euros.

Συνολικά το Νοσοκομείο απαιτεί ένα κονδύλι της τάξης των **1.104.000 euros**.

Το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο έχει ολοκληρώσει τη δομημένη καλωδίωση και συνεπώς έχει καλή δικτυακή υποδομή για εξάπλωση και εγκατάσταση εφαρμογών αιχμής.

Η εγκατάσταση εργαστηριακών συστημάτων LIS και η σύνδεση με του αντίστοιχους Αναλυτές απαιτεί εξοπλισμός σε PC & servers που δεν μπορεί να αξίζει λιγότερο από 45.000 euros. Το αντίστοιχο software δεν θα είναι μικρότερης αξίας των 140.000 euros, ενώ απαιτείται και σχετική εκπαίδευση προσωπικού 3 ανθρωπομηρών των 44.000 euros.

Η εφαρμογή e-HMS απαιτεί εξοπλισμό των 30.000 euros και λογισμικό της σχετικής εφαρμογής που κοστίζει 44.000 euros, ενώ η εκπαίδευση στη χρήση θα ανέρχεται στα 30.000 euros.

Το σημαντικό έργο του Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου σε πρώτο επίπεδο και κατόπιν της ενσωμάτωσής του σε Κάρτα Υγεία Ασθενούς για το Πανεπιστημιακό προβλέπει την πιλοτική ενεργοποίησης σε 3 τουλάχιστον Κλινικές. Αυτό απαιτεί να τοποθετηθεί εξοπλισμός 110.000 euros και λογισμικό 90.000 euros. Το δύσκολο σκέλος είναι η διασύνδεση των Κλινικών και των υπολοίπων τμημάτων για αμοιβαία ανταλλαγή δεδομένων του ασθενούς και ενημέρωση του Φακέλου του. Το κομμάτι αυτό απαιτεί εκπαιδεύσεις προσωπικού και σχετικές διασυνδέσεις της τάξης των 350.000 euros.

Για την ενεργοποίηση της Κάρτας Υγείας απαιτείται ειδικός εξοπλισμός έκδοσης και ανάγνωσης καρτών και αντίστοιχο λογισμικό που δεν ξεπερνούν μαζί τα 88.000 euros, ενώ θα απαιτηθεί και εκπαίδευση προσωπικού που όμως δεν είναι πολύπλοκη για να ξεπεράσει τα 15.000 euros.

Το έργο της εγκατάστασης Medical Infokiosk σε κάθε Νοσοκομείο με οθόνη αφής, πληκτρολόγιο, αναγνώστη έξυπνων καρτών, (on-demand) δικτυακή διασύνδεση με το Διαδίκτυο απαιτεί επίσης σχετική ανάλυση, σχεδιασμό και ανάπτυξη της αλληλεπιδραστικής και δυναμικής εφαρμογής λογισμικού συμπεριλαμβανομένης και της συλλογής και επεξεργασίας του σχετικού υλικού. Επειδή πρόκειται για έργο που δεν στηρίζεται σε

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

υπάρχουσες υποδομές για το Νοσοκομείο απαιτεί συνολικά ένα ποσό της τάξης των 145.000 euros.

Συνολικά το Πανεπιστημιακό θα χρειαστεί κονδύλια της τάξης των 1.028.000 euros.

Το Νοσοκομείο Άρτας, θα χρειαστεί την πλήρη σειρά των προτεινόμενων παρεμβάσεων. Αυτό σημαίνει ότι χρειάζεται επέκταση της υπάρχουσας δικτύωσης-καλωδίωσης που απαιτεί Μελέτη και υλοποίηση των 44.000 euros.

Λόγω μεγέθους, για την υλοποίηση LIS θα χρειαστεί εξοπλισμό 30.000 euros, λογισμικό 130.000 euros και εκπαιδεύσεις 30.000 euros.

Για το e-HMS το οποίο δεν διαφοροποιείται ως προς το μέγεθος του Νοσοκομείου αλλά ως προς την έκταση διασύνδεσης των υπάρχοντων τμημάτων, προβλέπεται κόστος 102.000 euros, όπως και για τα προηγούμενα Νοσοκομεία.

Ο Φάκελος Ασθενούς και η Κάρτα Υγείας, λόγω μεγέθους και μέσου όγκου ασθενών, υπολογίζεται στα 365.000 euros και 88.000 euros αντίστοιχα.

Το ηλεκτρονικό Φαρμακείο θα απαιτήσει για εξοπλισμό και λογισμικό 70.000 euros, ενώ οι σχετικές εκπαιδεύσεις 30.000 euros.

Το έργο Medical Infokiosk πρόκειται για έργο που δεν στηρίζεται σε υπάρχουσες υποδομές για το Νοσοκομείο και απαιτεί συνολικά ένα ποσό όχι μικρότερο της τάξης των 150.000 euros.

Συνολικά απαιτείται ένα ποσό **1.040.000 euros**.

Το Νοσοκομείο Πρέβεζας θα απαιτήσει τις προτεινόμενες παρεμβάσεις πλην αυτής του Φαρμακείου που έχει ήδη εγκατασταθεί. Θα χρειάζεται όμως επέκταση της υπάρχουσας δικτύωσης-καλωδίωσης που απαιτεί Μελέτη και υλοποίηση των 44.000 euros.

Για την υλοποίηση LIS θα χρειαστεί εξοπλισμό 45.000 euros, λογισμικό 130.000 euros και εκπαιδεύσεις 30.000 euros.

Για το e-HMS το οποίο δεν διαφοροποιείται ως προς το μέγεθος του Νοσοκομείου αλλά ως προς την έκταση διασύνδεσης των υπάρχοντων τμημάτων, προβλέπεται κόστος 100.000 euros, όπως και για τα προηγούμενα Νοσοκομεία.

Ο Φάκελος Ασθενούς και η Κάρτα Υγείας, λόγω μεγέθους και μέσου όγκου ασθενών, υπολογίζεται στα 37.000 euros και 90.000 euros αντίστοιχα..

Το έργο Medical Infokiosk πρόκειται για έργο που δεν στηρίζεται σε υπάρχουσες υποδομές για το Νοσοκομείο και απαιτεί συνολικά ένα ποσό της τάξης των 150.000 euros.

Συνολικά απαιτείται ένα ποσό **626.000 euros**.

Το Νοσοκομείο-ΚΥ Φιλιππών διαθέτει δικτυακή υποδομή που όμως χρειάζεται επέκταση και άρα απαιτεί Μελέτη και υλοποίηση των 44.000 euros.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Για την υλοποίηση LIS θα χρειαστεί εξοπλισμό 60.000 euros, λογισμικό 130.000 euros και εκπαιδεύσεις 30.000 euros.

Για το e-HMS το οποίο δεν διαφοροποιείται ως προς το μέγεθος του Νοσοκομείου αλλά ως προς την έκταση διασύνδεσης των υπαρχόντων τμημάτων, προβλέπεται κόστος 100.000 euros, όπως και για τα προηγούμενα Νοσοκομεία.

Ο Φάκελος Ασθενούς και η Κάρτα Υγείας, λόγω μεγέθους και μέσου όγκου ασθενών, υπολογίζεται στα 290.000 euros και 59.000 euros αντίστοιχα.

Το έργο Medical Infokiosk πρόκειται για έργο που δεν στηρίζεται σε υπάρχουσες υποδομές για το Νοσοκομείο και απαιτεί συνολικά ένα ποσό της τάξης των 145.000 euros.

Συνολικά απαιτείται ένα ποσό 858.000 euros.

Το Νοσοκομείο-ΚΥ Κόνιτσας τέλος, δεν διαθέτει καθόλου δικτυακή υποδομή αλλά ούτε και βασικές εφαρμογές όπως Λογιστήριο, Γραφείο Κίνησης κλπ. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να αποκτήσει και προμηθευτεί βασικές εφαρμογές ΟΠΣΝ της τάξης των 300.000 euros (εξοπλισμός και λογισμικό) καθώς και δικτυακή υποδομή που απαιτεί Μελέτη και υλοποίηση των 58.000 euros. Μετά θα είναι σε θέση να τοποθετήσει εφαρμογές αιχμής.

Για την υλοποίηση LIS θα χρειαστεί εξοπλισμό 30.000 euros, λογισμικό 90.000 euros, και εκπαιδεύσεις 30.000 euros.

Για το e-HMS το οποίο δεν διαφοροποιείται ως προς το μέγεθος του Νοσοκομείου αλλά ως προς την έκταση διασύνδεσης των υπαρχόντων τμημάτων, προβλέπεται κόστος 100.000 euros, όπως και για τα προηγούμενα Νοσοκομεία.

Ο Φάκελος Ασθενούς και η Κάρτα Υγείας, λόγω μεγέθους και μέσου όγκου ασθενών, υπολογίζεται στα 235.000 euros και 57.000 euros, αντίστοιχα..

Το έργο Medical Infokiosk πρόκειται για έργο που δεν στηρίζεται σε υπάρχουσες υποδομές για το Νοσοκομείο και απαιτεί συνολικά ένα ποσό της τάξης των 117.000 euros.

Συνολικά απαιτείται ένα ποσό 1.017.000 euros.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στους κατωτέρω πίνακες παρουσιάζεται η κατανομή του Π/Υ ανά επιμέρους υποέργο του έργου και ανά πηγή χρηματοδότησης.

	Ποσό
Μελέτες	100.000
Υπολογιστική και δικτυακή υποδομή	560.000
L.I.S	1.000.000
E – HMS	600.000
Ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς	1.550.000
Ηλεκτρονική κάρτα	470.000
Medical info kiosks	850.000
Εκπαίδευση	542.000
Σύνολο	5.672.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

	Προϋπολογισμός	%
Δημόσια δαπάνη	5.672.000	100
Ιδιωτική συμμετοχή	0	0
Σύνολο	5.672.000	100

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το Έργο

Το έργο εντάσσεται στο Μέτρο 2.6 «Τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια» Πράξη 1 και στο Μέτρο 2.7 «Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην Υγεία και Πρόνοια», στο μέρος εκείνο που αφορά την κατάρτιση του προσωπικού.

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικός δικαιούχος του έργου θα είναι το Περιφερειακό Σύστημα Υγείας Ηπείρου, τα νοσοκομεία και τα κέντρα υγείας της περιφέρειας.

Αποδέκτες – Ωφελούμενοι

Αποδέκτες των ωφελειών του έργου θα είναι:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Οι ιατροί και το νοσηλευτικό προσωπικό των νοσοκομείων της Περιφέρειας
- Το Διοικητικό προσωπικό και οι Διοικήσεις των φορέων υγείας της Περιφέρειας.
- Οι ασθενείς και εν γένει οι πολίτες της Περιφέρειας
- Η κεντρική διοίκηση (Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας) καθώς θα αποκτήσει ένα χρήσιμο εργαλείο για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικής στο χώρο της υγείας.

Σκοπιμότητα – εφικτότητα

Η Κοινωνία της Πληροφορίας δίνει σημαντικές ευκαιρίες σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας. Για την περιφέρεια Ηπείρου οι οποίες, όπως άλλωστε κατέδειξε και η ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης, παρουσιάζει έλλειμμα στον τομέα της Υγείας και Πρόνοιας, η υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου, αποτελεί μία πρώτης τάξεως ευκαιρία για τη βελτίωση των υποδομών υγείας. Στην διαπίστωση αυτή συμβάλλει και το γεγονός ότι έχουν ήδη αναπτυχθεί από διάφορους φορείς πιλοτικές εφαρμογές στον τομέα της υγείας, και ειδικότερα στο πεδίο της τηλεϊατρικής.

Τα έργα υποδομής που θα υλοποιηθούν σχετίζονται άμεσα με τους ακόλουθους στόχους:

- Εισαγωγή των Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Διαδικτύου, γεγονός που θα συντελέσει στη μείωση ή ακόμα και άρση του ελλείμματος βασικών υποδομών στον τομέα της ΚτΠ και θα αποτελέσει τη βάση στήριξης για την ανάπτυξη εξειδικευμένων υποδομών.
- Δημιουργία υποδομών οι οποίες θα λειτουργήσουν υποστηρικτικά για την Πληροφοριακή διασύνδεση με συνεργαζόμενους Φορείς.
- Αντιμετώπιση των προβλημάτων ενδοπεριφερειακής διασύνδεσης, επικοινωνίας και συνεργασίας με τη δημιουργία υποδομών και συστημάτων λογισμικού επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ του ΠεΣΥ Ηπείρου και των εποπτευόμενων Φορέων.
- Ενίσχυση της ανάπτυξης απομονωμένων Φορέων με υποστήριξη της αγοράς, εγκατάστασης και χρήσης κατάλληλης υποδομής.
- Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού και προσαρμογή του στη χρήση νέων τεχνολογιών Πληροφορικής
- Ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Κατά την υλοποίηση του έργου αναμένεται να εντοπιστούν προβλήματα, εξαιτίας των κατωτέρω παραγόντων:

- Την απουσία εμπειρίας των Φορέων Υγείας της Περιφέρειας στην υλοποίηση μεγάλων έργων και δη έργων ΤΠΕ

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Την ίδια την φύση των υποέργων, τα οποία απαιτούν προσεκτικό σχεδιασμό, σωστή κατανομή των προϋπολογισμών και εξειδικευμένο προσωπικό κατά την υλοποίησή τους.
- Την ελλιπή, μέχρι στιγμής διοικητική οργάνωση του ΠεΣΥ Ηπείρου, και την απουσία στελεχών.
- Τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που έχουν τα προτεινόμενα υποέργα σε καλά εκπαιδευμένο προσωπικό.
- Την αρνητική στάση που ενδεχομένως θα τηρήσει μέρος του προσωπικού των Φορέων Υγείας στην εισαγωγή καινοτομικών πρακτικών και μεθόδων στους τομείς της οργάνωσης και διοίκησης και στον τομέα της παροχής υπηρεσιών υγείας.

Πιθανά προβλήματα βιωσιμότητας αναμένεται να προκύψουν, εξαιτίας:

- Της ανάγκης πρόσληψης ειδικευμένου στη διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων προσωπικού. Οι φορείς υγείας της Ηπείρου δεν διαθέτουν σήμερα προσωπικό ικανό να λειτουργήσει τα συστήματα που θα εγκατασταθούν. Πρέπει συνεπώς να προχωρήσουν σε προσλήψεις νέου προσωπικού, γεγονός που θα επιβαρύνει τα λειτουργικά τους κόστη.
- Της ανάγκης τεχνικής υποστήριξης των συστημάτων που θα εγκατασταθούν.

Βιωσιμότητα

Το έργο θα επιφέρει ιδιαίτερα σημαντικό κοινωνικό όφελος. Τα κόστη λειτουργίας του θα καλυφθούν από τους ετήσιους προϋπολογισμούς των φορέων.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Το έργο θα συμβάλλει θετικά στην αύξηση της απασχόλησης, τόσο κατά την περίοδο υλοποίησης, όσο και κατά την περίοδο λειτουργίας του. Οι τομείς της απασχόλησης που θα επηρεάσει είναι αυτοί των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, αλλά και οι τομείς των συναφών προς την ιατρική επαγγελμάτων καθώς θα απαιτηθεί η αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού για την χρήση των νέων συστημάτων, αλλά και η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας για εξειδικευμένο προσωπικό.

Συμπληρωματικότητα με άλλα έργα

Το έργο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το έργο «Τηλεϊατρική» που περιγράφεται ακολούθως. Έμμεση συμπληρωματικότητα θα παρουσιάσει και με τα έργα που εντάσσονται στο Μέτρο 5.3 «Περιβάλλον», τα οποία αποσκοπούν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών της Περιφέρειας.

Δείκτες υλοποίησης – αποτελεσμάτων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέσω της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης επιδιώκεται ο εξοπλισμός των νοσοκομείων και κέντρων υγείας της περιφέρειας σε ποσοστό 100%, ποσοστό που επιδιώκεται και στο σύνολο της χώρας στα πλαίσια του Μέτρου 2.6.

Δείκτες εκροών

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Εξοπλισμός πληροφορικής	0	7
Αριθμός διαδικτυακών διασυνδέσεων	0	7
Αριθμός Medical Infokiosks που θα εγκατασταθούν	0	6
Αριθμός συστημάτων ηλεκτρονικής διαχείρισης φαρμακείων	0	6

Δείκτες αποτελέσματος

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Ποσοστό προσωπικού που εξυπηρετείται	0%	100%
Ποσοστό κατοίκων που εξυπηρετούνται		40%

Συνέργιες με άλλους φορείς

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί στενή συνεργασία μεταξύ των Νοσοκομείων και Κέντρων Υγείας της Περιφέρειας και του ΠεΣΥ, το οποίο αποτελεί τον Τελικό Δικαιούχο του έργου. Επίσης θα απαιτηθεί συνεργασία μεταξύ του ΠεΣΥ και της αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης και του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας.

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Ανάπτυξης Λογισμικού), έχει ασχοληθεί με το θέμα και έχει συμμετάσχει σε σχετικά αναπτυξιακά έργα και έχει αναπτύξει σχετικά προϊόντα λογισμικού και υπηρεσίες. Η εμπειρία αυτή θα πρέπει να αξιοποιηθεί.

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί η σύνταξη και υποβολή προς έγκριση Τεχνικού Δελτίου Έργου στην Ε.Υ.Δ του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Ο φορέας πρότασης και υλοποίησης του έργου προτείνεται να είναι το ΠεΣΥ Ηπείρου. Προτείνεται οι ανωτέρω περιγραφείσες φάσεις του έργου να αποτελέσουν υποέργα αυτού. Είναι ευνόητο ότι οι όποιες μελέτες «ωρίμανσης» απαιτηθούν θα προηγηθούν χρονικά και μάλιστα προτείνεται να προκηρυχθούν εντός του τρέχοντος έτους. Εν συνεχεία, και μετά την ολοκλήρωση, και αξιολόγηση των μελετών, θα πρέπει σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας να

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

προδιαγραφούν οι επιμέρους συνιστώσες των υποέργων και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων και των εφαρμογών που θα εγκατασταθούν. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής θα εκδοθούν προσκλήσεις εκδηλώσεις ενδιαφέροντος, μέσω των οποίων θα καλούνται εταιρείες πληροφορικής να καταθέσουν τις προσφορές τους για το σύνολο των φορέων υγείας της Περιφέρειας.

Χρονοδιάγραμμα

Η υλοποίηση των επιμέρους δράσεων τοποθετείται σε ένα χρονικό ορίζοντα 4 ετών.

Το πρώτο έτος προβλέπεται η ολοκλήρωση των Δικτυακών Μελετών. Το δεύτερο έτος θα γίνει η εγκατάσταση των δομημένων καλωδιώσεων και Νοσοκομειακών διασυνδέσεων. Στο ίδιο διάστημα (στο 2ο μισό της χρονιάς) θα προχωρήσουν οι εγκαταστάσεις των εφαρμογών εκείνων που θεωρούνται βασικές λειτουργικά για τον εκσυγχρονισμό των Φορέων (Φαρμακείο, LIS).

Εξυπακούεται ότι οι σχετικές εκπαιδεύσεις θα διενεργούνται άμεσα με την εγκατάσταση των αντίστοιχων εφαρμογών για να εξοικονομείται χρόνος και να παράγονται λειτουργικά αποτελέσματα.

Το 3ο έτος προβλέπεται η εγκατάσταση και διασύνδεση του e-HMS τόσο στους Φορείς όσο και στο ΠεΣΥ ώστε να ενεργοποιηθεί η παρακολούθηση της πορείας των Φορέων. Στο 2ο μισό της χρονιάς προβλέπεται η έναρξη εγκατάστασης και παραγωγικής λειτουργίας του Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου πιλοτικά σε τουλάχιστον 3 κλινικές για κάθε Φορέα.

Το 4ο έτος προβλέπεται η εξάπλωση της χρήσης Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου και η ταυτόχρονη ενσωμάτωσή του στην Κάρτα Υγείας που θα αρχίσει να εξαπλώνεται σταδιακά μέχρι το τέλος της χρονιάς σε όλη την Περιφέρεια. Ταυτόχρονα, θα αρχίσει η κατασκευή των Medical Infokiosks, αρχικά σε απλή μορφή για παροχή ενδο-Νοσοκομειακών πληροφοριών στους πολίτες και αργότερα στο 2ο μισό της χρονιάς θα εξεταστεί και η αύξηση των δυνατοτήτων τους με τη χρήση του Διαδικτύου, την δυνατότητα χρήσης της Κάρτας Υγείας, την διασύνδεση με το ΠεΣΥ και τους λοιπούς Φορείς, κλπ.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Μελέτες												
Δομημένη καλωδίωση												
L.I.S												
e-HMS												
Φάκελος Ασθενή												
Κάρτα Υγείας												
Medical infokiosks												
Εκπαίδευση												

Πηγές χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να χρηματοδοτηθεί από το Μέτρο 2.6 του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚΤΠ

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Δεν τίθεται θέμα επιλογής έργων ή φορέων. Οι ανάγκες είναι δεδομένες και καταγραφμένες στο συγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης όπως επίσης και τα απαραίτητα έργα για την κάλυψη των αναγκών για το ΠΕΣΥ και το σύνολο των Νοσοκομείων της Ηπείρου. Οι μόνες δυνατές επιλογές είναι οι δύο ακόλουθες:

- Βαθμός υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου για δράσεις στην ΚΤΠ της Περιφέρειας σε σχέση με τον αντίστοιχο βαθμό υλοποίησής του στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου του Υπουργείου Υγείας & Πρόνοιας. Η αναλογία αυτή θα αποτελέσει συναπόφαση της Περιφέρειας με το αρμόδιο Υπουργείο.
- Ο αριθμός των Κέντρων Υγείας και η επιλογή συγκεκριμένων Κέντρων Υγείας που θα ενταχθούν στο Σχέδιο Δράσης θα αποτελέσει απόφαση του ΠΕΣΥ και των Νοσοκομείων με κριτήρια όπως Γεωγραφική απομόνωση – δυσβατότητα, Πληθυσμιακές ανάγκες – Στατιστική ανάλυση περιστατικών κλπ

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για την υλοποίηση του έργου είναι ο σωστός σχεδιασμός αυτού, υπό τη λογική ενός ενιαίου έργου για το σύνολο των φορέων υγείας της Περιφέρειας

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

και με τη συνεργασία του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας ώστε να εξασφαλισθεί η συμβατότητα των εφαρμογών σε περιφερειακό και κεντρικό επίπεδο.

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και επίβλεψης του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας προς το Περιφερειακό Σύστημα Υγείας Ηπείρου και προς του λοιπούς φορείς Υγείας που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια. Από αυτή τη διαδικασία θα ήταν χρήσιμο να προκύψουν κοινές προδιαγραφές για τα πληροφοριακά συστήματα και τις εφαρμογές που θα υλοποιηθούν σε περιφερειακό και κεντρικό επίπεδο.

Επιπλέον, η εγκατάσταση και χρήση των προτεινόμενων συστημάτων δεν αρκεί από μόνη της να εγκαθιδρύσει σταθερό και βιώσιμο επίπεδο λειτουργικότητας. Ακόμα και ένα πακέτο εξειδικευμένων εκπαιδεύσεων δεν θα είναι αρκετό για την απρόσκοπτη και σταθερή λειτουργία των συστημάτων αν δεν παρασχεθεί συνεχής υποστήριξη τόσο κατά το στάδιο της υλοποίησης των έργων όσο και αργότερα.

Θα πρέπει λοιπόν να ληφθεί υπόψη η ανάγκη για παροχή εξειδικευμένης υποστήριξης τόσο σε τεχνικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο λογιστικής-οικονομικής διαχείρισης. Λόγω της περιορισμένης δυνατότητας των Νοσοκομειακών στελεχών να υποστηρίξουν τις αυξημένες απαιτήσεις των Νέων Τεχνολογιών αλλά και του Διπλογραφικού Λογιστικού Συστήματος θα πρέπει να επιλεγεί η μέθοδος του Outsourcing.

Το Outsourcing είναι η υπηρεσία κατά την οποία υπογράφεται σύμβαση μεταξύ Νοσοκομείου και εξωτερικού προμηθευτή, βάσει της οποίας το Νοσοκομείο εκχωρεί την εκτέλεση συγκεκριμένων λειτουργιών Πληροφορικής και Λογιστικής Υποστήριξης. Ουσιαστικά πρόκειται για ένα είδος leasing ανθρώπινου δυναμικού όπου Τεχνικό Προσωπικό και Εξωτερικοί Συνεργάτες Λογιστές του προμηθευτή 'ενοικιάζονται' έναντι συμφωνημένης αμοιβής στο Νοσοκομείο προκειμένου να παράσχουν υποστήριξη on-site.

Ο προμηθευτής θα σχηματίζει συμβόλαιο παροχής Λογιστικής Υποστήριξης, 'προμηθεύοντας' τα Νοσοκομεία ή και το ίδιο το ΠεΣΥ Ηπείρου με έμπειρα και καταξιωμένα στελέχη Λογιστικής που να μπορούν να υποστηρίξουν τη μετάβαση του Λογιστικού συστήματος των Νοσοκομείων στις νέες απαιτήσεις και να διαβεβαιώσουν την εύρυθμη και ικανοποιητική λειτουργία των Λογιστηρίων.

Ταυτόχρονα θα πρέπει να σχηματίζονται ομάδες Τεχνικής Υποστήριξης με τοπική εκπροσώπηση που θα αναλαμβάνουν με την ίδια μέθοδο να υποστηρίζουν τις εγκατεστημένες εφαρμογές.

Άμεσες Ενέργειες

Οι άμεσες ενέργειες που θα πρέπει να αναληφθούν για την υλοποίηση του έργου είναι:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- ο Σύνταξη και υποβολή Τ.Δ.Ε και Υποέργων
- ο Προκήρυξη και υλοποίηση μελετών προσδιορισμού των προδιαγραφών των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν.

5.3.2 Εφαρμογές Τηλεϊατρικής

Περιγραφή

Η ιδέα της τηλεϊατρικής δεν αποτελεί νέο φαινόμενο της εποχής μας. Μετά από την εξάπλωση του τηλεφώνου μπορεί κάποιος να αναγνωρίσει τις πρώτες εφαρμογές της. Βέβαια οι εφαρμογές αυτές ήταν περιορισμένες και εστιάζονταν σε συμβατικούς τρόπους διάγνωσης (π.χ. άποψη του θεράποντος ιατρού), ή ακόμα σε βασική συνταγογραφία.

Οι σημερινές απαιτήσεις είναι τελείως διαφορετικές όχι μόνο ως προς την διεύρυνση των παρεχομένων υπηρεσιών (τηλε) ιατρικής αλλά και ως προς την ποιότητα αυτών (π.χ. ακριβέστερη διάγνωση).

Οι σύγχρονες υπηρεσίες Τηλεϊατρικής δημιουργούν για τους χρήστες-ιατρούς και τους ασθενείς ένα ολοκληρωμένο ηλεκτρονικό περιβάλλον, το οποίο τους επιτρέπει να αναπτύξουν μεταξύ τους **στενή συνεργασία για την αντιμετώπιση ιατρικών περιστατικών**, τη **συνεχή επιμόρφωση** και **ενημέρωσή** τους και την **ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών**.

Οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής, σήμερα, χρησιμοποιούν τα τηλεπικοινωνιακά μέσα και την τεχνολογία των Η/Υ σαν συμπλήρωμα-υποκατάστατο της προσωπικής επαφής μεταξύ ιατρού και ασθενή, ειδικά στις περιπτώσεις εκείνες που η φυσική επαφή είναι δύσκολο έως και αδύνατο να επιτευχθεί.

Επίσης, διασφαλίζουν την επικοινωνία των χρηστών με χρήση πολυμεσικών εφαρμογών καθώς και την οργάνωση, αρχειοθέτηση και διακίνηση ιατρικής ηλεκτρονικής πληροφορίας με τρόπο που διασφαλίζει την ποιότητά της και το ιατρικό απόρρητο. Η επικοινωνία των χρηστών επιτυγχάνεται με διάφορους τρόπους, όπως μέσω απλής τηλεφωνίας, εικονοτηλεφωνίας καθώς και με την οργάνωση πολυμερών τηλεδιασκέψεων. Το προτεινόμενο δίκτυο δεν αποτελεί ένα σύνθητες δίκτυο τηλεδιάσκεψης αλλά ένα ειδικά σχεδιασμένο ολοκληρωμένο δίκτυο τηλεργασίας και τηλεϊατρικής (visual collaboration network) για το χώρο της υγείας.

Μια χώρα σαν την Ελλάδα, θα μπορούσε να επωφεληθεί σημαντικά από τη χρήση δικτύων Τηλεϊατρικής, δεδομένου ότι διαθέτει ορεινά χωριά, πολυάριθμα και απομονωμένα νησιά και άνιση κατανομή του πληθυσμού μεταξύ των αστικών κέντρων και της περιφέρειας.

Προτείνεται η δημιουργία δικτύου Τηλεϊατρικής στην Περιφέρεια Ηπείρου, ανάμεσα στα Νοσοκομεία (Ν.Γ.Ν) και τα Κέντρα Υγείας (Κ.Υ.) της περιοχής και συγκεκριμένα:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

1. Π.Ν.Γ. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
2. ΧΑΤΖΗΚΩΣΤΑ
3. Ν.Γ.Ν. ΆΡΤΑΣ
4. Ν.Γ.Ν. – Κ.Υ. ΦΙΛΙΑΤΩΝ
5. Ν.Γ.Ν. ΠΡΕΒΕΖΑΣ
6. Κ.Υ. ΒΟΥΤΣΑΡΑ
7. Κ.Υ. ΔΕΛΒΙΝΑΚΙΟΥ
8. Κ.Υ. ΔΕΡΒΙΖΙΑΝΩΝ
9. Κ.Υ. ΜΕΤΣΟΒΟΥ
10. Κ.Υ. ΚΟΝΙΤΣΑ
11. Κ.Υ. ΑΓΝΑΝΤΩΝ
12. Κ.Υ. ΑΝΩ ΚΑΛΕΝΤΙΝΗΣ
13. Κ.Υ. ΔΡΟΣΟΠΗΓΗΣ
14. Κ.Υ. ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ
15. Κ.Υ. ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ
16. Κ.Υ. ΚΑΝΑΛΑΚΙΟΥ
17. Κ.Υ. ΠΑΡΓΑΣ
18. Κ.Υ. ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑΣ
19. Κ.Υ. ΘΕΣΠΡΩΤΙΚΟΥ

Επιπρόσθετα, θα δημιουργηθούν στα Περιφερειακά Γενικά Νοσοκομεία και το Νοσοκομείο Χατζηκώστα, κεντρικά σημεία εξυπηρέτησης, στα οποία θα συγκεντρώνονται ιατρικά περιστατικά τα οποία θα ανταλλάσσονται εν είδη αρχείων, αλλά και για την συνεχιζόμενη εκπαίδευση των χρηστών. Επίσης, στα ίδια σημεία, θα εγκατασταθούν συστήματα τηλεδιάσκεψης, τα οποία μέσα στα πλαίσια της τηλεεκπαίδευσης, θα μπορούσε να εξυπηρετεί μεγάλο αριθμό εκπαιδευομένων και μεγάλες αίθουσες.

Οι εφαρμογές, μέσα από τις οποίες θα υλοποιούνται οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής είναι οι ακόλουθες:

1. *Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Φακέλου Ασθενούς*, η οποία διαχειρίζεται δημογραφικά στοιχεία ασθενή και συλλέγει, οργανώνει και διαχειρίζεται το σύνολο της ιατρικής πληροφορίας που αφορούν στο συγκεκριμένο ασθενή.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

2. *Εφαρμογή Τηλεδιάγνωσης*, η οποία καλύπτει την από απόσταση μελέτη από ειδικούς των αποτελεσμάτων των ιατρικών εξετάσεων ενός ασθενή (εργαστηριακά ευρήματα, απεικονιστικές εξετάσεις, κλπ) και τη σύνταξη σχετικών αναφορών.
3. *Εφαρμογή Τηλεπαρακολούθησης*, η οποία καλύπτει την από απόσταση παρακολούθηση ασθενή αλλά και την παρακολούθηση ειδικών κατηγοριών ασθενών.
4. *Εφαρμογή Τηλεθεραπείας*, η οποία σε συνεργασία με την εφαρμογή Τηλεπαρακολούθησης, προσφέρει στον ασθενή τη δυνατότητα να του παρέχεται ιατρική φροντίδα από απομακρυσμένο εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό.
5. *Εφαρμογή Τηλεσυμβουλευτικής*, η οποία καλύπτει την ανάγκη ανταλλαγής απόψεων, καθώς και την οργάνωση συμβουλίων εξειδικευμένων ιατρών για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων σύνθετων καταστάσεων όπου απαιτείται η ταυτόχρονη μελέτη της κατάστασης του ασθενούς από ειδικούς διαφορετικών ειδικοτήτων.
6. *Εφαρμογή Ιατρικής Τηλεκπαίδευσης*, η οποία καλύπτει τις ανάγκες του προσωπικού για ενημέρωση σε διάφορους τομείς του χώρου της υγείας.
7. *Εφαρμογή Κεντρικής Διαχείρισης Ιατρικών Περιστατικών*, η οποία καλύπτει τη συγκέντρωση και διαχείριση ιατρικών περιστατικών. Πέραν τις κεντρικής αποθήκευσης περιστατικών, θα συγκεντρώνεται υλικό προς χρήση από την εφαρμογή τηλεκπαίδευσης.

Στόχοι – Οφέλη

Η υπηρεσία Τηλεϊατρικής βασίζεται στο εθνικό επιλεγόμενο ψηφιακό δίκτυο ISDN, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο με την ταυτόχρονη χρήση εικόνας, φωνής και δεδομένων υπολογιστή (πολυμέσα). Σημαντικοί στόχοι που θα πρέπει να εξυπηρετούνται από την υπηρεσία τηλεϊατρικής:

Η οργάνωση της ιατρικής πληροφορίας που αφορά σε ένα συγκεκριμένο ασθενή και ανταλλαγή αυτής μέσω του δικτύου. Η ιατρική πληροφορία θα μπορεί να αποτελείται από εργαστηριακές εξετάσεις ή/και σταθερές και ακίνητες εικόνες

Η ευχρηστία του συστήματος τηλεϊατρικής, το οποίο δε θα δυσχεραίνει την εργασία του χρήστη

Τα οφέλη που προκύπτουν από τη χρήση συστημάτων τηλεϊατρικής είναι διττά: επωφελούνται τόσο οι ασθενείς, όσο και οι ιατροί. Συγκεκριμένα:

- Άμεση επικοινωνία ιατρών που βρίσκονται σε απομακρυσμένες περιοχές, για ανταλλαγή απόψεων και αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών
- Μείωση του χρόνου επικοινωνίας μεταξύ ιατρών και Νοσοκομείων
- Μείωση της άσκοπης μετακίνησης ασθενών

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Μείωση του κόστους που απορρέει από τη μείωση της άσκοπης μετακίνησης ασθενών
- Συνεχιζόμενη εκπαίδευση ιατρών
- Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας

Προϋπολογισμός

Το κάθε Κέντρο Υγείας θα εξοπλιστεί με ένα σταθμό τηλεϊατρικής με τρεις γραμμές ISDN BRI.

Κάθε Γενικό Περιφερειακό Νοσοκομείο θα εξοπλιστεί με ένα σταθμό τηλεϊατρικής με τρεις γραμμές ISDN BRI, ένα κεντρικό σημείο εξυπηρέτησης με γραμμές ISDN, ένα σύστημα τηλεδιάσκεψης με τρεις γραμμές ISDN BRI.

Ο προϋπολογισμός που απαιτείται για τη δημιουργία του δικτύου τηλεϊατρικής στην Περιφέρεια Ηπείρου παρατίθεται στη συνέχεια:

	Κόστος (€)	Αριθμός ωφελουμένων	Σύνολο (€)
Σταθμός τηλεϊατρικής, Λογισμικό	18.500	19	351.500
Κεντρικό Σημείο Εξυπηρέτησης, Λογισμικό	43.000	5	215.000
Σύστημα Τηλεδιάσκεψης	20.000	5	100.000
Γραμμές ISDN BRI	50	120	600
Συσκευές τηλεπαρακολούθησης ασθενών	10.000	100	100.000
Εκπαίδευση	900	19	17.100
Δημοσιότητα	20.000	-	20.000
Σύνολο			804.200

Στόχος - Μέτρο του ΕΠ ΚτΠ

Το έργο εντάσσεται στον άξονα προτεραιότητας 2: «Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής», μέτρο 2.6: «Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια».

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικός δικαιούχος του Σχεδίου Δράσης προτείνεται να είναι το Περιφερειακό Σύστημα Υγείας Ηπείρου

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού τα Νομαρχιακά Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας, το ΠεΣΥ, και οι Πολίτες.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Συνέργιες με άλλους φορείς

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί στενή συνεργασία μεταξύ των Νοσοκομείων και Κέντρων Υγείας της Περιφέρειας και του ΠεΣΥ, το οποίο αποτελεί τον Τελικό Δικαιούχο του έργου. Επίσης θα απαιτηθεί συνεργασία μεταξύ του ΠεΣΥ και της αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης και του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας.

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εργαστήριο Ιατρικής Τεχνολογίας και Ανάπτυξης Λογισμικού), έχει ασχοληθεί με το θέμα και έχει συμμετάσχει σε σχετικά αναπτυξιακά έργα και έχει αναπτύξει σχετικά προϊόντα λογισμικού και υπηρεσίες. Η εμπειρία αυτή θα πρέπει να αξιοποιηθεί.

Τρόπος Υλοποίησης

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί η σύνταξη και υποβολή προς έγκριση Τεχνικού Δελτίου Έργου στη Διαχειριστική Αρχή του Προγράμματος. Ο φορέας πρότασης και υλοποίησης του έργου προτείνεται να είναι το ΠεΣΥ Ηπείρου. Προτείνεται οι ανωτέρω περιγραφείσες φάσεις του έργου να αποτελέσουν υποέργα αυτού. Είναι ευνόητο ότι οι όποιες μελέτες «ωρίμανσης» απαιτηθούν θα προηγηθούν χρονικά και μάλιστα προτείνεται να προκηρυχθούν εντός του τρέχοντος έτους. Εν συνεχεία, θα πρέπει σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας να προδιαγραφούν οι επιμέρους συνιστώσες των υποέργων και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των συστημάτων και των εφαρμογών που θα εγκατασταθούν. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής θα εκδοθούν προσκλήσεις εκδηλώσεων ενδιαφέροντος, μέσω των οποίων θα καλούνται εταιρείες και φορείς με διαπιστωμένη ικανότητα στον σχεδιασμό και την εγκατάσταση συστημάτων τηλεϊατρικής να καταθέσουν τις προσφορές τους για το σύνολο των φορέων υγείας της Περιφέρειας.

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Η Ήπειρος είναι η πιο φτωχή περιφέρεια της Ευρώπης και έχει ιδιαίτερη γεωγραφική ιδιομορφία με δυσκολίες στη μετακίνηση καθώς και στη πληθυσμιακή σύνθεση είναι προφανής η σκοπιμότητα του έργου.

Βιωσιμότητα

Η βιωσιμότητα του έργου θα εξασφαλισθεί μέσω του προϋπολογισμού του ΠεΣΥ της Περιφέρειας Ηπείρου. Μακροπρόθεσμα, το έργο θα συμβάλει στην βελτίωση της διαχείρισης της ιατρικής πληροφορίας του ασθενούς με συνέπεια την μείωση του κόστους και την βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Το έργο θα συμβάλλει θετικά στην αύξηση της απασχόλησης, τόσο κατά την περίοδο υλοποίησης, όσο και κατά την περίοδο λειτουργίας του. Οι τομείς της απασχόλησης που θα επηρεάσει είναι αυτοί των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, αλλά και οι τομείς

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

των συναφών προς την ιατρική επαγγελματιών καθώς θα απαιτηθεί η αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού για την χρήση των νέων συστημάτων, αλλά και η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας για εξειδικευμένο προσωπικό.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Απαιτούνται ιδιαίτερες ενέργειες δημοσιότητας, διάχυσης και ευαισθητοποίησης των εμπλεκόμενων ιατρών, Νοσοκομείων, ασθενών κτλ, μέσω ενημέρωσης με έντυπα, τοπικό τύπο και ΜΜΕ καθώς και οργάνωση ημερίδων.

Δείκτες Υλοποίησης – Αποτελεσμάτων

Έως το 2006 αναμένεται να έχουν αναπτυχθεί συστήματα τηλεϊατρικής για το σύνολο των νοσοκομείων (5) και των κέντρων υγείας της περιφέρειας (14). Στο μέτρο 2.6 σε επίπεδο συμπληρώματος προγραμματισμού δεν έχουν προβλεφθεί ανάλογοι δείκτες.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Αριθμός Νοσοκομείων που χρησιμοποιούν το σύστημα τηλεϊατρικής	2	5
Αριθμός Κέντρων Υγείας που χρησιμοποιούν το σύστημα τηλεϊατρικής	4	14

Χρονοδιάγραμμα

	2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Μελέτη – Ανάλυση Αναγκών								
Προμήθεια & Εγκατάσταση Σταθμών Τηλεϊατρικής								
Προμήθεια Εγκατάσταση Κεντρικών Σημείων Εξυπηρέτησης								
Εφαρμογές Τηλεϊατρικής								
Εγκατάσταση Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου & Εφαρμογών Τηλεϊατρικής								
Εκπαίδευση Χρηστών								
Λειτουργία Δικτύου Τηλεϊατρικής								

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ, Μέτρο 2.6

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δεν τίθεται θέμα επιλογής έργων ή φορέων. Το έργο είναι συγκεκριμένο, όπως και ο δικαιούχος.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μέτρο 5.4: Μεταφορές

5.4.1 Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έξυπνων μεταφορών.

Περιγραφή

Το έργο αναφέρεται στην ανάπτυξη ραδιοδικτύου σε όλη την περιφέρεια Ηπείρου, κατάλληλο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων όπως για παράδειγμα φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές σε δάση ή κατοικημένες περιοχές, και παροχή βοήθειας σε περιπτώσεις έντονων καιρικών φαινομένων. Επίσης με την εφαρμογή νέων τεχνολογιών που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη του δικτύου εξυπηρέτηση των συγκοινωνιακών μέσων και των μεταφορών, διαχείριση και εντοπισμό οχημάτων και ανθρώπων.

Επίσης, περιλαμβάνει την υλοποίηση πιλοτικής δράσης η οποία αφορά στην εφαρμογή παρακολούθησης των στόλων των οχημάτων Πολιτικής Προστασίας των 4 Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων στηνβ Περιφέρεια Ηπείρου με τη χρήση της συγκεκριμένης νεάς τεχνολογίας υποδομής.

Το έργο ως υποδομή, χρησιμοποιεί νέες τεχνολογίες, καλύπτει συγκεκριμένες περιοχές της Περιφέρειας Ηπείρου, ενώ οι υπηρεσίες που θα δημιουργηθούν ως αποτέλεσμα της πιλοτικής εφαρμογής του αναμένεται να προκαλέσει σημαντικά οφέλη που αντισταθμίζουν σε κάθε περίπτωση το κόστος. Επιπλέον, θα δοθεί μελλοντικά η δυνατότητα και σε άλλες υπηρεσίες του δημοσίου (π.χ. Πυροσβεστική Υπηρεσία, Δασική Υπηρεσία, ΕΚΑΒ) αλλά και ιδιωτικές επιχειρήσεις (π.χ. Ασφαλιστικές Εταιρείες, ΚΤΕΛ, Εταιρείες Ματεφορών) να εντάξουν τους στόλους τους σε σύστημα παρακολούθησης που θα χρησιμοποιεί τη συγκεκριμένη υποδομή.

Το έργο μπορεί να υλοποιηθεί σε δύο φάσεις. Στην πρώτη φάση θα καλυφθεί το Βόρειο τμήμα της Ηπείρου, ήτοι βόρεια της Εγνατίας οδού συμπεριλαμβανομένης και αυτής, και στη δεύτερη φάση το υπόλοιπο τμήμα.

Το νέο ραδιοδίκτυο για να επιτελέσει πλήρως το σκοπό του και να βοηθήσει τόσο στην αντιμετώπιση των κρίσιμων καταστάσεων, όσο και στην εξυπηρέτηση των μεταφορών και κατά συνέπεια στην ανάπτυξη της περιοχής, θα πρέπει να:

- Είναι ψηφιακό μέχρι τον τελικό χρήστη για καλή ποιότητα επικοινωνίας.
- Προσφέρει συνδυασμένες **υπηρεσίες φωνής και δεδομένων** σε κλειστές ομάδες χρηστών.
- Είναι προτυποποιημένο από Διεθνή Τηλεπικοινωνιακό Οργανισμό ώστε να είναι συμβατό με άλλα ραδιοδίκτυα που λειτουργούν στην Ελλάδα και σε χώρες της Ευρώπης, ενώ στη ραδιοδιεπαφή ακολουθεί ανοικτό πρότυπο πράγμα που

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

εξασφαλίζει ανταγωνισμό στον τερματικό εξοπλισμό με άμεσο όφελος την καλή ποιότητα προϊόντων και τις χαμηλές τιμές.

- Είναι συγκαναλικό δημόσιας πρόσβασης, ώστε με την χρήση κοινής υποδομής να μπορούν να εξυπηρετηθούν όλοι όσοι έχουν ανάγκη ασύρματων επιχειρησιακών επικοινωνιών με μεγάλη οικονομία στο φάσμα συχνοτήτων, αλλά και στην εγκατάσταση της υποδομής και της τεχνικής υποστήριξής της.
- Καλύπτει καλά τόσο τις κατοικημένες περιοχές και τους δρόμους όσο και τα βουνά και γενικά την ύπαιθρο για την πυροπροστασία, την αποτελεσματική αντιμετώπιση των πυρκαγιών και τυχόν άλλων έκτακτων επιχειρήσεων ασφαλείας, καθώς και τις μεταφορές, τις συγκοινωνίες και γενικά τα κινούμενα οχήματα.
- Έχει κρυπτογράφηση στον αέρα και έχει τη δυνατότητα να δεχθεί κρυπτογράφηση από άκρη σε άκρη, για την ασφαλή επικοινωνία χωρίς υποκλοπές και παρεμβολές στο έργο κάθε Υπηρεσίας ή Επιχείρησης.
- Είναι έξυπνο ώστε να μην είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθεί από μη εξουσιοδοτημένο χρήστη.
- Υποστηρίζει την άμεση και χωρίς καθυστερήσεις αποκατάσταση της επικοινωνίας.
- Έχει τη δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας και πλήρως αμφίδρομης (simplex, duplex, full-duplex).
- Είναι δυνατή η προσωρινή και μόνιμη απενεργοποίηση τερματικής συσκευής σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής.
- Είναι δυνατή η δημιουργία κέντρων διαχείρισης με αυξημένες δυνατότητες σε κάθε υπηρεσία ή επιχείρηση για την γρήγορη και αποδοτική λειτουργία.
- Είναι δυνατή, σε περιπτώσεις βλάβης στην υποδομή του δικτύου, η επικοινωνία μεταξύ των τερματικών απευθείας, χωρίς τη χρήση της υποδομής. Το ίδιο είναι δυνατόν και σε περιοχές όπου δεν υπάρχει κάλυψη από το δίκτυο.
- Είναι δυνατή η επέκταση της ραδιοκάλυψης του δικτύου και σε σημεία δύσκολα (υπόγεια, χαράδρες, κλπ), με τη χρήση κάποιας τερματικής συσκευής ως αναμεταδότη.
- Διασυνδέεται με ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα και με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και μπορούν οι χρήστες του να καλούν και να καλούνται από αυτά (εξομοίωση με κινητό τηλέφωνο).
- Διασυνδέεται με άλλα παρόμοια δίκτυα άλλων περιοχών της Ελλάδας που ήδη λειτουργούν ή θα λειτουργήσουν, για συνεργασία των υπηρεσιών μεταξύ τους σε περιπτώσεις αντιμετώπισης κρίσεων, καθώς και ανταλλαγής πληροφοριών.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Να παρέχει τόσο υπηρεσίες φωνής όσο και υπηρεσίες δεδομένων.

Στις υπηρεσίες φωνής περιλαμβάνονται:

- Ομαδικές κλήσεις

Κάθε Υπηρεσία ή Επιχείρηση να μπορεί να διαρθρώσει όσες ομάδες ομιλίας είναι απαραίτητο και να τις διαρθρώσει ανάλογα με τις επιχειρησιακές της ανάγκες. Να μην υπάρχει γεωγραφικός περιορισμός λειτουργίας της ομάδας. Να είναι δυνατή η δημιουργία νέων ομάδων και η κατάργηση παλαιών όταν υπάρχει ανάγκη. Να είναι δυνατή η προσθήκη νέων μελών σε ομάδες ομιλίας. Να υπάρχουν επίπεδα προτεραιότητας ώστε σε περιπτώσεις μεγάλης κίνησης αυτός που έχει υψηλό βαθμό προτεραιότητας να μιλάει άμεσα.

Σε κάθε τερματική συσκευή να μπορούν να τοποθετηθούν πολλές ομάδες ομιλίας και κάθε φορά ο χρήστης θα συμμετέχει στην ομάδα που έχει ανάγκη και έχει οριστεί από την επιχείρηση να μιλήσει. Σύμφωνα με την ιεραρχία κάθε επιχείρησης ή υπηρεσίας οι υπεύθυνοι θα πρέπει να μπορούν να παρακολουθούν ταυτόχρονα περισσότερες από μία ομάδα ομιλίας με την τεχνική σάρωσης των ομάδων.

Σε περιπτώσεις κρίσης (πυρκαγιά, πλημμύρα, κλπ) όπου είναι ανάγκη όλες οι εμπλεκόμενες υπηρεσίες να μιλάνε από κοινό μέσον επικοινωνίας και να συντονίζονται από ένα άτομο, να είναι δυνατή η προσωρινή δημιουργία ομάδας ομιλίας στην οποία θα συμμετέχουν μέλη από όλες τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες (αστυνομία, πυροσβεστική, Δήμοι, Νομαρχία, ΔΕΗ, κλπ.) και θα συντονίζονται από ένα άτομο (Δυναμική Δημιουργία Ομάδας Ομιλίας). Μετά τη λήξη της κρίσης θα καταργείται η ομάδα αυτή και ο καθένας θα επιστρέφει σε κανονική λειτουργία με την υπηρεσία του.

- Ατομικές Κλήσεις

Κάθε χρήστης να μπορεί να καλέσει ατομικά κάποιον άλλο χρήστη του ραδιοδικτύου.

- Διασύνδεση με άλλα Δίκτυα

Μέσω του νέου ραδιοδικτύου να είναι δυνατή η διασύνδεση των χρηστών με το Δημόσιο δίκτυο τηλεφωνίας και τα κινητά δίκτυα τηλεφωνίας και να μπορεί να καλεί και να καλείται από αυτά. Επίσης να μπορεί μία υπηρεσία ή επιχείρηση να συνδέσει το ιδιωτικό τηλεφωνικό κέντρο της και να επικοινωνούν οι χρήστες του ραδιοδικτύου με το κέντρο αυτό.

- Ανακοινώσεις

Το νέο δίκτυο να παρέχει τη δυνατότητα ανακοινώσεων σε όλους τους χρήστες μιας επιχείρησης ή υπηρεσίας ή και ακόμα σε όλους τους χρήστες του δικτύου στην ευρύτερη περιοχή. Στην περίπτωση αυτή η ανακοίνωση θα γίνεται από

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

εξουσιοδοτημένο άτομο και σε όλα τα μέλη στα οποία θα απευθύνεται η ανακοίνωση θα διακόπτεται η τρέχουσα ομιλία για να ακούσουν την ανακοίνωση.

- Επείγουσες κλήσεις

Όλοι οι χρήστες όταν βρίσκονται σε ανάγκη ή κίνδυνο να μπορούν, πατώντας ένα ειδικό κουμπί, να στείλουν κλήση επείγουσας ανάγκης στο κέντρο που έχει ορισθεί και το κέντρο να αναγνωρίζει τον καλούντα και με τη χρήση του GPS να είναι εύκολος ο εντοπισμός του.

Το νέο δίκτυο να έχει τη δυνατότητα να μεταβιβάζει δεδομένα (data) συγχρόνως με τη φωνή και να υποστηρίζει. Πιο αναλυτικά, στις υπηρεσίες δεδομένων περιλαμβάνονται:

- Μηνύματα κατάστασης (Status Messages)
- Βραχεία μηνύματα
- Δεδομένα πακετομεταγωγής

Με το νέο ραδιοδίκτυο θα είναι δυνατόν να αναπτυχθούν πλήθος από εφαρμογές που θα βοηθήσουν τόσο στην αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών και επιχειρήσεων που θα το χρησιμοποιήσουν όσο και την ασφαλή πρόληψη και αντιμετώπιση κρίσεων. Μερικά παραδείγματα εφαρμογών αναφέρονται παρακάτω:

- Με τη βοήθεια δέκτη GPS να είναι δυνατόν μέσω του δικτύου αυτού να μεταφέρεται το σημείο κίνησης οχημάτων και ανθρώπων και στη συνέχεια με κατάλληλους ψηφιακούς χάρτες να απεικονίζεται η ακριβής θέση, η ταχύτητα και η κατεύθυνση κίνησης των οχημάτων.
- Εφαρμογές SCADA (παρακολούθηση κατάστασης δικτύων όπως το δίκτυο ύδρευσης, παρακολούθηση κατάστασης προϊόντων σε αποθήκες ή επί οχημάτων, φύλαξη χώρων, μεταφορά σημάτων συναγερμού, κλπ).
- Ασύρματη σύνδεση με βάσεις δεδομένων και άμεση άντληση στοιχείων απαραίτητων για την ασφάλεια.
- Σύνδεση με περιφερειακές συσκευές όπως: ταξίμετρα, αναγνώστες πιστωτικών καρτών, φορητούς υπολογιστές και εκτυπωτές, αναγνώστες δακτυλικών αποτυπωμάτων κ.λ.π.
- Ασύρματο Internet.

Στόχοι – Οφέλη

Στόχος του νέου δικτύου είναι να καλύψει τις ανάγκες ραδιοεπικοινωνίας και να παράσχει ασφαλείς, αξιόπιστες και οικονομικές επικοινωνίες σε Οργανισμούς, Υπηρεσίες, Επιχειρήσεις και άλλες κοινωνικές ομάδες και να αποτελέσει εργαλείο ανάπτυξης της περιοχής.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Μεταξύ των οφελών περιλαμβάνονται:

- Καλύτερη διαχείριση του φάσματος συχνοτήτων.
- Καλύτερος έλεγχος όλων των ιδιωτικών ραδιοδικτύων, με στόχο τη σταδιακή κατάργησή τους και την εξυπηρέτηση των αναγκών από το νέο πανηπειρωτικό ραδιοδίκτυο.
- Χρήση κοινής τηλεπικοινωνιακής υποδομής για όλους τους χρήστες, που συνεπάγεται δραστική μείωση του κόστους υπηρεσίας.
- Άμεση και οικονομική παροχή ραδιοεπικοινωνιών σε όποια επιχείρηση, δημόσια ή ιδιωτική, μεγάλη ή μικρή έχει ανάγκη.
- Παροχή πλήρους ασφάλειας στις ραδιοεπικοινωνίες.
- Άριστη ποιότητα ομιλίας, που καθιστά εύχρηστη, αξιόπιστη και αποδοτική την επικοινωνία.
- Ελεγχόμενη εγκατάσταση των κεραιών, το οποίο συνηγορεί με τις αρχές για την αισθητική προστασία του περιβάλλοντος.
- Ταυτόχρονη μετάδοση φωνής και δεδομένων από ένα και μοναδικό δίκτυο.

Επίσης, σημαντικά αναμένονται να είναι τα οφέλη από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του πιλοτικού έργου. Με δεδομένο ότι θα είναι δυνατό να δημιουργηθούν συνθήκες συντονισμού των υπηρεσιών πολιτικής προστασίας των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, τα οφέλη προς τους πολίτες θα είναι τεράστια λόγω της αύξησης της αποτελεσματικότητας του έργου των συγκεκριμένων υπηρεσιών.

Προϋπολογισμός

Ο προϋπολογισμός για την πρώτη φάση ανάπτυξης του δικτύου κορμού (σταθμοί βάσης, δίκτυο διασύνδεσης, κλπ) στο τμήμα της περιφέρειας Ηπείρου Βορείως της Εγνατίας οδού συμπεριλαμβανομένης και αυτής, ανέρχεται στο ποσόν των 3 εκατομμυρίων € (1.022.250.000 δρχ.). Επίσης με δεδομένο ότι στο σύστημα θα ενταχθούν οι 4 Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις με τα οχήματα Πολιτικής Προστασίας, ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	Κόστος (€)	Αριθμός ωφελουμένων	Σύνολο (€)
Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και έκτυπων μεταφορών	3.000.000		3.000.000
Τερματικά με δυνατότητες positioning	1800	110	198.000
Κέντρο Διαχείρισης	15.000	3	45.000
Κέντρο Διαχείρισης με χρήση ψηφιακού χάρτη	293.000	1	293.000
Τέλη Σύνδεσης για ένα έτος	18.000	4	72.000
Σύνολο			3.608.000

Σημειώνεται ότι το Κέντρο Διαχείρισης με χρήση ψηφιακού χάρτη, λόγω του ιδιαίτερα υψηλού κόστους του, προδιαγράφεται μόνο για την Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ιωαννίνων. Ο Νομός Ιωαννίνων είναι ο πολυπληθέστερος της Ηπείρου ενώ το μεγαλύτερο τμήμα του είναι ορεινό.

Ανάλυση Προϋπολογισμού

Είδος Δαπάνης	Ποσοστό	Ποσό (€)
Δημόσια	60%	2.164.800
Ιδιωτική	40%	1.443.200
Σύνολο	100%	3.608.000

Στόχος – Μέτρο

Το έργο εντάσσεται στο μέτρο 4.3 του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας: «Προηγμένες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες για τον Πολίτη».

Δικαιούχοι

Δικαιούχοι του Μέτρου είναι:

- Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί
- Εταιρείες Τηλεπικοινωνιών

Αποδέκτες

Αποδέκτες των υπηρεσιών του έργου αυτού είναι οι Υπηρεσίες Πολιτικής Προστασίας των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, και μελλοντικά η Πυροσβεστική Υπηρεσία και η Δασική

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Υπηρεσία, οι ΟΤΑ α' βαθμού, εμμέσως οι Πολίτες, και οι επιχειρήσεις (π.χ. μεταφορικές εταιρείες).

Σκοπιμότητα – Εφικτότητα

Σκοπός του έργου αυτού είναι η ασφαλής και αδιάλειπτη επικοινωνία των χρηστών του, η επικοινωνιακή κάλυψη και ο συντονισμός ομάδων ασφαλείας από ενιαίο κέντρο ελέγχου σε περιπτώσεις κρίσεων, η εξασφάλιση επικοινωνιών σε επιχειρήσεις (ιδιωτικές και δημόσιες) που δραστηριοποιούνται σε διάσπαρτα σημεία της ευρύτερης περιοχής, η διαχείριση στόλου οχημάτων (ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Δημοτικά οχήματα, κλπ) με τη χρήση φωνής και δεδομένων, σε όλους του οδικούς άξονες, όπως και στα τμήματα της Εγνατία και Ιωνίας οδού που διέρχονται της περιφέρειας Ηπείρου.

Είναι εφικτό να δημιουργηθεί ένα τέτοιο δίκτυο Δημόσιας Πρόσβασης, καθώς υπάρχουν σε λειτουργία παρόμοια δίκτυα και εξυπηρετούν μεγάλες και πολυσύνθετες επιχειρήσεις, όπως στο νέο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών όπου με ένα και μοναδικό δίκτυο επικοινωνούν άμεσα και με ασφάλεια όλες οι αεροπορικές εταιρείες, η αστυνομία, η πυροσβεστική η ΥΠΑ και όλες οι εταιρείες τροφοδοσίας και υποστήριξης που δραστηριοποιούνται στο χώρο του αεροδρομίου.

Επίσης το δίκτυο λειτουργεί στην ευρύτερη περιοχή του Νομού Αττικής και εξυπηρετεί τον Οργανισμό Λιμένος Πειραιώς (ΟΛΠ), την εταιρεία που ελέγχει και εποπτεύει την «Αττική Οδό», τον Οργανισμό «ΑΘΗΝΑ 2004», εταιρείες ασφάλειας, Δήμους, κλπ.

Η βιωσιμότητα ενός τέτοιου δικτύου είναι εξασφαλισμένη καθώς θα χρησιμοποιείται τόσο από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τις Δημόσιες Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες Ασφάλειας, την Πυροσβεστική, το ΕΚΑΒ, από Ιδιωτικές Επιχειρήσεις (μεγάλες, μεσαίες, μικρές), από εταιρείες μεταφορών και διανομής, από εταιρείες που δραστηριοποιούνται στη φύλαξη χώρων, εγκαταστάσεων και προσώπων. Τέλος μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη συνοριακή φύλαξη με άριστα αποτελέσματα εφόσον πληροί τα παραπάνω χαρακτηριστικά και δυνατότητες.

Βιωσιμότητα

Το κόστος λειτουργίας του έργου κατά την πιλοτική φάση υλοποίησης θα καλυφθεί από τους προϋπολογισμούς των Νομαρχιών που θα συμμετέχουν.

Δημοσιότητα – Διάχυση – Ευαισθητοποίηση

Επειδή το έργο έχει βιομηχανικό χαρακτήρα δεν απαιτούνται ιδιαίτερες ενέργειες δημοσιότητας. Απαιτείται, όμως, η διεξαγωγή ενημερωτικών προγραμμάτων προς τους φορείς, δικαιούχους του έργου.

Εξαρτήσεις από άλλα έργα

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το έργο δεν εξαρτάται από κάποια έργα ή δράσεις, απλά και μόνο συνεισφέρει στην απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών

Δείκτες Αποτελεσμάτων

Μέσω του προτεινόμενου έργου αναμένεται το ποσοστό κάλυψης της περιφέρειας με το ραδιοδίκτυο να ανέλθει σε 60%.Ανάλογος δείκτης δεν έχει συμπεριληφθεί στο Μέτρο 4.3 στο συμπλήρωμα προγραμματισμού του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2006
Ποσοστό κάλυψης της Ηπείρου με το Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και έκτυπων μεταφορών	0	60%

Σύνδεση με ενέργειες / δράσεις σχεδιασμένων σε κεντρικό επίπεδο

Δεν υπάρχει σχετική συμπληρωματική δράση

Συνέργειες μεταξύ φορέων

Για την ανάπτυξη του έργου αυτού θα απαιτηθεί συνεργασία μεταξύ των Υπηρεσιών και Επιχειρήσεων της περιφέρειας Ηπείρου για τον καθορισμό των αναγκών της κάθε μιας, με σκοπό τον σωστό σχεδιασμό και τη συνολική ποσοτικοποίηση του δικτύου. Για την υλοποίησή του θα εργασθούν οι τεχνικές υπηρεσίες των ΟΤΑ, κατασκευαστικές εταιρείες, εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο χώρο των τηλεπικοινωνιών κλπ. Ενώ θα δημιουργηθούν θέσεις εργασίας στην ευρύτερη περιοχή για την υποστήριξή του.

Τρόπος – μεθοδολογία υλοποίησης

Μέσω προκήρυξης θα κληθούν οι δυνητικοί επιλέξιμοι φορείς (δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί, εταιρείες τηλεπικοινωνιών κ.λπ) να καταθέσουν τις προτάσεις τους υπό τη μορφή Τεχνικών Δελτίων Έργων.

Η υλοποίηση του έργου θα γίνει με την ανάδειξη κατάλληλου αναδόχου ή αναδόχων με εμπειρία στην κατασκευή και λειτουργία παρόμοιων έργων. Μετά την παράδοση των υπηρεσιών, η λειτουργία και υποστήριξη του δικτύου μπορεί να γίνει, είτε με ανάθεση σε εταιρεία που λειτουργεί ή μπορεί να λειτουργήσει παρόμοια δίκτυα, είτε να δημιουργηθεί ειδική υπηρεσία στην περιφέρεια Ηπείρου που θα ασχολείται με τη λειτουργία και υποστήριξη του δικτύου.

Χρονοδιάγραμμα

Για την υλοποίηση του έργου και την πλήρη λειτουργία του θα απαιτηθεί ένα έτος. Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται ενδεικτικό αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Εγκατάσταση Ραδιοδικτύου												
Υλοποίηση Πιλοτικού												

Πηγές Χρηματοδότησης

Το έργο προτείνεται να χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ, Μέτρο 4.3

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

- Βαθμός κινητοποίησης ιδιωτικών πόρων
- Βαθμός δυνητικής αξιοποίησης από έμμεσα και άμεσα ωφελούμενους.
- Καταλληλότητα του φορέα για την υλοποίηση του προτεινόμενου έργου και για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του.
- Εμπειρία του φορέα σε αντίστοιχα έργα.
- Τεκμηριωμένη δέσμευση του φορέα για την συντήρηση του συστήματος και παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης
- Βαθμός κοινωνικής ωφέλειας

5.4.2 Υπηρεσίες έξυπνων μεταφορών

Περιγραφή

Το προτεινόμενο έργο αφορά στην κατασκευή της απαραίτητης υποδομής και στην ανάπτυξη των εφαρμογών εκείνων από φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για την παρακολούθηση στόλων οχημάτων στο οδικό δίκτυο της περιφέρειας Ηπείρου.

Το οδικό δίκτυο της περιφέρειας, παρά τις βελτιώσεις που έγιναν κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, εξακολουθεί να έχει ανάγκη σημειακών βελτιώσεων. Επίσης χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό ορεινότητας, με αποτέλεσμα:

- Να διακόπτεται η επικοινωνία σε ορισμένες περιοχές κατά τους χειμερινούς μήνες.
- Να αυξάνονται οι χρονοαποστάσεις
- Να επιβαρύνεται το μεταφορικό κόστος/ανά χλμ.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η ανωτέρω κατάσταση οπωσδήποτε εντείνεται από την απουσία συστημάτων παρακολούθησης και πληροφόρησης των ενδιαφερομένων για την θέση των οχημάτων στο οδικό δίκτυο της Περιφέρειας, τους εναπομείναντες χρόνους προορισμού κ.λπ.

Το Σχέδιο Δράσης στοχεύει στην ενίσχυση Ν.Π.Δ.Δ και Ν.Π.Ι.Δ για την εγκατάσταση των συστημάτων εκείνων τα οποία σε συνεργασία με τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου «Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και έκτακτων αναγκών» θα επιτρέψουν:

- τον ακριβή προσδιορισμό της θέσης των οχημάτων στο εθνικό και επαρχιακό δίκτυο, με αποτέλεσμα τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας ανάληψης επιχειρησιακής δράσης
- την αύξηση της πληροφόρησης για το διαθέσιμο φορτίο των οχημάτων, γεγονός που θα συμβάλλει στον καλύτερο προγραμματισμό των διαδρομών και στη μείωση του κόστους ανά km.
- την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιβατών

Το Σχέδιο Δράσης προφανώς απευθύνεται σε φορείς που η δραστηριότητα τους συνδέεται άμεσα με τις μεταφορές είτε για κερδοσκοπικούς, είτε για αμιγώς επιχειρησιακούς λόγους. Ενδεικτικά, τέτοιου είδους φορείς, είναι:

- Η Περιφερειακή Διεύθυνση Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Ηπείρου
- Οι Δήμοι και Κοινότητες της περιφέρειας, για την παρακολούθηση του στόλου των απορριμματοφόρων τους
- Το τμήμα ΠΣΕΑ της Περιφέρειας Ηπείρου
- Το ΕΚΑΒ
- Οι εταιρείες μεταφορών που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί η ανάπτυξη ενός Κέντρου Διαχείρισης με ή χωρίς ψηφιακό χάρτη, από κάθε φορέα που θα κληθεί να υλοποιήσει διακριτό έργο. Επίσης, τα οχήματα κάθε φορέα θα πρέπει να εξοπλιστούν με τερματικά με δυνατότητες positioning, για την επίτευξη αμφίδρομης επικοινωνίας με το σύστημα.

Στόχος του έργου

Στόχος του έργου είναι η βελτιστοποίηση των οδικών μεταφορών στην περιφέρεια, η ταχύτερη διακίνηση ατόμων και αγαθών και η επιτυχής αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών. ΕΕίναι ευνόητο ότι το προτεινόμενο έργο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με τα έργα οδικών υποδομών που θα χρηματοδοτηθούν από το ΠΕΠ και από τον τακτικό προϋπολογισμό (π.χ Εγνατία).

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Προϋπολογισμός έργου

	Κόστος (€)	Αριθμός ωφελουμένων	Σύνολο (€)
Τερματικά με δυνατότητες positioning	1761	300	528300
Κέντρο Διαχείρισης	14.674	5	73370
Κέντρο Διαχείρισης με χρήση ψηφιακού χάρτη	293.470	1	293470
Τέλη Σύνδεσης για ένα έτος	17.608	6	105648
Ανάπτυξη εξειδικευμένων Υπηρεσιών	50.000	2	100.000
Εκπαίδευση			100.000
Δημοσιοποίηση – Διάχυση αποτελεσμάτων			30.000
Σύνολο			1.230.788

Ανάλυση Προϋπολογισμού

	%	Προϋπολογισμός
Δημόσια δαπάνη	75%	923.091
Ιδιωτική συμμετοχή	25%	307.697
Σύνολο		1.230.788

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το Έργο

Το έργο εντάσσεται στο Μέτρο 2.8 «Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη», Πράξη 1, του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας.

Τελικοί Δικαιούχοι

Δυνητικοί τελικοί δικαιούχοι του έργου μπορεί να είναι:

- Η Περιφέρεια Ηπείρου (τμήμα ΠΣΕΑ και Δ/ση Δασών)
- Εταιρείες οδικών μεταφορών
- Η πυροσβεστική υπηρεσία Ηπείρου
- Α΄ βαθμιοι και Β΄ βαθμιοι ΟΤΑ
- Το ΕΚΑΒ

Αποδέκτες – Ωφελούμενοι

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Αποδέκτες των ωφελειών του έργου θα είναι πλην των φορέων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα που αναφέρθηκαν στα προηγούμενα και οι πολίτες της περιφέρειας

Σκοπιμότητα – εφικτότητα

Όπως τονίστηκε και στα προηγούμενα, παράγοντες όπως:

- η κατάσταση του οδικού δικτύου στην Ήπειρο,
- η ύπαρξη εταιρειών οδικών μεταφορών στην Περιφέρεια, οι οποίες μάλιστα αποτελούν σημαντικό μέρος της παραγωγικής της δομής
- οι αυξημένες ανάγκες περιβαλλοντικής προστασίας και εν γένει οι ανάγκες διαχείρισης εκτάκτων αναγκών

επιβάλλουν κατ' ουσία, παράλληλα με τα έργα υποδομής που θα υλοποιηθούν στα οδικά δίκτυα της περιφέρειας στα πλαίσια του ΠΕΠ, την εκμετάλλευση των νέων τεχνολογιών για την βελτίωση των μεταφορών.

Το συγκεκριμένο έργο αποσκοπεί:

- Στην βελτίωση της ποιότητας των οδικών μεταφορών της περιφέρειας
- Στην καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβάτη
- Στην βελτιστοποίηση της μεταφοράς αγαθών
- Στην προστασία του περιβάλλοντος
- Στην αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών με τον βέλτιστο τρόπο

Το έργο δεν αναμένεται να αντιμετωπίσει προβλήματα κατά την υλοποίησή του, καθώς το μεγαλύτερο μέρος της απαιτούμενης υποδομής θα έχει αναπτυχθεί μέσω του έργου «Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και εκτάκτων αναγκών». Με αυτό τον τρόπο άλλωστε θα αποφευχθεί και η υποαπασχόληση των πόρων του προαναφερόμενου έργου.

Εξαιτίας του γεγονότος ότι το έργο απευθύνεται σε μεγάλο αριθμό φορέων, κρίνουμε απαραίτητο ο φορέας υλοποίησης να είναι ένα κεντρικό όργανο (εν προκειμένω η Περιφέρεια Ηπείρου), ώστε να διασφαλιστεί ότι το έργο θα υλοποιηθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Βιωσιμότητα

Η βιωσιμότητα του έργου εξασφαλίζεται από τις συνδρομές των φορέων του ιδιωτικού και του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα καθώς θα αγοράζουν τις υπηρεσίες του δικτύου.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Οι επιπτώσεις στην απασχόληση θα εξαρτηθούν σε μεγάλο βαθμό από τον αριθμό των φορέων που θα εγκριθούν προς ένταξη στα πλαίσια του έργου. Παρά ταύτα το έργο αν και θα

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

λειτουργήσει θετικά προς την κατεύθυνση της αύξησης της απασχόλησης, η αύξηση αυτή δεν αναμένεται να είναι σημαντική, καθώς οι απαιτήσεις σε ανθρώπινο δυναμικό δεν είναι ιδιαίτερα μεγάλες (2-3 άτομα για κάθε Κέντρο Παρακολούθησης).

Δημοσιότητα - Διάχυση - ευαισθητοποίηση

Το Σχέδιο Δράσης παρουσιάζει αυξημένες απαιτήσεις στον τομέα της δημοσιότητας, καθώς οι φορείς που θα κληθούν να το υλοποιήσουν, επιδιώκουν διαφορετικούς σκοπούς και δραστηριοποιούνται σε διαφορετικά αντικείμενα. Απαιτείται συνεπώς εκτενής ενημέρωση των επιλέξιμων φορέων ώστε να γνωστοποιηθούν ευρέως οι συνιστώσες που συνθέτουν το έργο και οι στόχοι που επιδιώκει.

Δείκτες εκροών

Αναμένεται η ενίσχυση 6 φορέων έως το 2006 και ο εξοπλισμός περίπου 150 οχημάτων σε περιφερειακό επίπεδο. Ο αντίστοιχος δείκτης εκροών που προβλέπεται στο Μέτρο 2.8 του ΕΠ ΚτΠ ανέρχεται σε 1200 οχήματα.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Αριθμός φορέων που θα ενισχυθούν	0	6
Αριθμός οχημάτων που θα εξοπλιστούν	0	150

Δείκτες αποτελέσματος

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Ποσοστό οχημάτων που θα εξοπλιστούν στο σύνολο των διαθέσιμων οχημάτων των φορέων	0%	10%

Συνέργιες μεταξύ των φορέων

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί η στενή συνεργασία της Περιφέρειας Ηπείρου με τους φορείς των οποίων οι προτάσεις θα εγκριθούν, για τον από κοινού συντονισμό του τεχνικού μέρους της υλοποίησης και την καταλληλότερη κατανομή των πόρων.

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

Η διαχειριστική αρχή του ΕΠ της ΚτΠ θα προχωρήσει σε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, μέσω της οποίας θα καλούνται οι ενδιαφερόμενοι φορείς να υποβάλλουν τις προτάσεις τους. Οι προτάσεις των φορέων θα πρέπει να προδιαγράφουν με ακρίβεια τον αριθμό των οχημάτων που θα εξοπλιστούν και το είδος του κέντρου διαχείρισης που θα εγκατασταθεί. Σε ειδικές περιπτώσεις θα χρηματοδοτείται η ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών (π.χ. ενημέρωση των επιβατών που αναμένουν στη στάση για την άφιξη

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

λεωφορείων). Από την Ομάδα Έργου προτείνεται η εγκατάσταση Κέντρου Διαχείρισης με τη χρήση ψηφιακού χάρτη, τουλάχιστον από 1 φορέα (ΠΣΕΑ).

Χρονοδιάγραμμα

Προαπαιτούμενο για την έναρξη της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης είναι η ολοκλήρωση των υποδομών που προβλέπονται στο έργο «Ραδιοδίκτυα για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και έξυπνων μεταφορών», πάνω στις οποίες θα στηριχθούν οι εφαρμογές που περιγράφονται στο προτεινόμενο Σχέδιο Δράσης. Το συγκεκριμένο έργο, θεωρείται πρωτοποριακό για τα ελληνικά δεδομένα και λογικά θα απαιτηθεί μεγάλο διάστημα ωρίμανσής του, ώστε να ενημερωθούν και να προετοιμαστούν οι φορείς και να σχεδιαστούν οι προδιαγραφές του. Εξαιτίας αυτών των παραγόντων κρίθηκε σκόπιμο η υλοποίηση του έργου να ξεκινήσει το 2006.

	2002		2003		2004		2005		2006		2007	
Ενέργεια	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο	A 6μηνο	B 6μηνο
Σύνταξη ΤΔΕ												
Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος												
Τεχνική υλοποίηση												

Πηγές χρηματοδότησης

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», Μέτρο 2.8 και από ιδιωτικούς πόρους για το τμήμα του έργου που θα κληθούν να υλοποιήσουν ιδιωτικοί φορείς (π.χ εταιρείες μεταφορών κ.λπ).

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

- Βαθμός κάλυψης των ωφελουμένων σε σχέση με τον προϋπολογισμό του έργου
- Βαθμός κινητοποίησης ιδιωτικών πόρων
- Βαθμός χρησιμοποίησης από τους έμμεσα και άμεσα ωφελούμενους
- Καταλληλότητα του φορέα για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του.
- Βαθμός κοινωνικής ωφέλειας

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης, είναι:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- η επιτυχής ολοκλήρωση του έργου «Ραδιοδίκτυα για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και έξυπνων μεταφορών»
- Η ενημέρωση και η παροχή τεχνικής στήριξης από την Περιφέρεια Ηπείρου προς τους φορείς που θα κληθούν να υλοποιήσουν το έργο.

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Με δεδομένο ότι οι Τελικοί Δικαιούχοι δεν έχουν εμπειρία έως σήμερα σε παρόμοια έργα, πιθανώς κατά την υλοποίηση να απαιτηθεί η συνδρομή της Ε.Υ.Δ του Επιχειρησιακού Προγράμματος, της ΚτΠ Α.Ε και του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Άμεσες Ενέργειες

Δεν προβλέπονται άμεσες ενέργειες για το συγκεκριμένο έργο, καθώς η έναρξη του τοποθετείται στις αρχές του 2004.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Στρατηγικός Στόχος 6:Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης

6.1.1 Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Περιγραφή

Το έργο αφορά στην αποτελεσματική εφαρμογή των έργων/ενεργειών του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου στις διάφορες φάσεις της υλοποίησης τους. Στα πλαίσια του έργου προτείνονται οι εξής δράσεις:

- Πρόσληψη Τεχνικού Συμβούλου
- Πρόσληψη συμβούλου αξιολόγησης
- Δημιουργία Δομής Στήριξης της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Η υλοποίηση του έργου θα συμβάλλει:

- Στην προετοιμασία και διαχείριση της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου και στην παροχή τεχνικής στήριξης στους φορείς υλοποίησης.
- Στην ίδρυση και στήριξη της λειτουργίας της Δομής Στήριξης της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου και των λοιπών δομών (Επιτροπών, Ομάδων εργασίας κ.λπ) που θα δημιουργηθούν προς αυτή την κατεύθυνση.
- Στον σχεδιασμό έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού και στην υλοποίηση κάθε άλλης ενέργειας που θα χρησιμοποιηθεί για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων, την ευαισθητοποίηση και τη διάχυση και διάδοση των αποτελεσμάτων του Σχεδίου.
- Στην παροχή τεχνικής στήριξης κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου, στη διεξαγωγή ειδικών εμπειρογνωμοσυνών, στην αξιολόγηση αυτού καθώς και στην απασχόληση εξειδικευμένων στελεχών για τη βέλτιστη υλοποίησή του.
- Στην κάλυψη των εξόδων ταξιδίων, φιλοξενίας, συναντήσεων και αναλωσίμων που θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Σε κάθε θέμα εν γένει που αφορά στην υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Στόχος του έργου

Στόχος του προτεινόμενου έργου είναι:

- η διασφάλιση της βέλτιστης υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου,

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- η υποστήριξη στη διαχείριση του Επιχειρησιακού Σχεδίου,
- η στήριξη των φορέων υλοποίησης και των τελικών αναδόχων,
- η γνωστοποίηση και διάχυση των αποτελεσμάτων που θα προκύψουν,
- ο έλεγχος και η αποτίμηση των παρεμβάσεων και των δράσεων που θα υλοποιηθούν,
- η συστηματοποιημένη ενημέρωση των δικαιούχων και των αποδεκτών των Σχεδίων Δράσης.

Προϋπολογισμός έργου

	Προϋπολογισμός
Μελέτες	0
Έργα	3.000.000
Σύνολο	3.000.000

Ανάλυση Προϋπολογισμού

	Προϋπολογισμός	%
Δημόσια δαπάνη	3.000.000	100%
Ιδιωτική συμμετοχή	0	0
Σύνολο	3.000.000	100%

Μέτρο του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το Έργο

Το προτεινόμενο έργο εντάσσεται στο Μέτρο 5.1 «Διαχείριση, εφαρμογή και παρακολούθηση» του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ

Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικός δικαιούχος του έργου θα είναι η Περιφέρεια Ηπείρου

Αποδέκτες – Ωφελούμενοι

Αποδέκτες των ωφελειών του έργου θα είναι οι φορείς υλοποίησης και οι τελικοί δικαιούχοι των έργων που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια των λοιπών Μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Σκοπιμότητα – εφικτότητα

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το έργο αποσκοπεί στην επίτευξη των στόχων και των αναμενόμενων αποτελεσμάτων του Επιχειρησιακού Σχεδίου, μέσω της ενίσχυσης θεσμών και στη δημιουργία μέσων που θα συμβάλλουν στην προετοιμασία, διαχείριση, αξιολόγηση και αποτίμησή του.

Δεν αναμένεται να αντιμετωπιστούν ιδιαίτερα προβλήματα κατά την υλοποίηση του προτεινόμενου έργου, εξαιτίας του γεγονότος ότι η Περιφέρεια Ηπείρου η οποία θα αποτελέσει και τον φορέα υλοποίησής του, διαθέτει συσσωρευμένη εμπειρία από την υλοποίηση των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων και Προγραμμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η βιωσιμότητα του έργου είναι εξασφαλισμένη καθώς θα χρηματοδοτηθεί εξ' ολοκλήρου από τον προϋπολογισμό του Επιχειρησιακού Σχεδίου και θα διαρκέσει έως το 2008, έως την εκκαθάριση δηλαδή του οικονομικού αντικείμενου των έργων.

Επιπτώσεις στην απασχόληση

Το έργο είναι ουδέτερο ως προς την απασχόληση. Κατά την υλοποίησή του προτείνεται να απασχοληθούν εξειδικευμένα στελέχη της Περιφερειακής Διοίκησης, συνεπικουρούμενα έως ένα βαθμό από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού προγράμματος ΚτΠ.

Προτείνεται επίσης η πρόσληψη Τεχνικού Συμβούλου ο οποίος θα λειτουργήσει υποστηρικτικά κυρίως σε θέματα διαχείρισης, καθώς και εξωτερικών αξιολογητών για την ex-ante, on going και ex post αξιολόγηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Συμπληρωματικότητα με άλλα έργα

Το έργο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το σύνολο των Μέτρων και Έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος

Δείκτες εκρμών

Για την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου αναμένεται να υλοποιηθούν περίπου 10 τεχνικές συσκέψεις σε περιφερειακό επίπεδο και να υλοποιηθούν 28 έργα.

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Πραγματοποιούμενες τεχνικές συσκέψεις	0	10
Αριθμός έργων που θα υλοποιηθούν	0	30
Αριθμός δομών που θα λειτουργήσουν	0	1

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Δείκτες αποτελέσματος

	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	2006
Ποσοστό έργων που παρακολουθούνται / σύνολο ενταγμένων έργων	0%	100%
Ποσοστό ελέγχων που πραγματοποιούνται / σύνολο ενταγμένων έργων	0%	100%

Συνέργιες μεταξύ των φορέων

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί στενή συνεργασία μεταξύ των κατωτέρω φορέων:

- Περιφέρεια Ηπείρου
- Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος Κ.τ.Π
- Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε

Τρόπος – Μεθοδολογία Υλοποίησης

Για την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί η σύνταξη και υποβολή Τεχνικού Δελτίου Έργου από την Περιφέρεια Ηπείρου. Απαιτείται επίσης η κατάρτιση ετήσιου προγράμματος ενεργειών τεχνικής βοήθειας – στήριξης, το οποίο θα υποβάλλεται για έγκριση στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Επιπλέον, απαιτούνται οι κατωτέρω ενέργειες:

- Ενημέρωση των φορέων που θα συμμετέχουν στη Δομή Στήριξης της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου
- Σύσταση της Δομής Στήριξης της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου
- Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την πρόσληψη Τεχνικού Συμβούλου για το Επιχειρησιακό Σχέδιο
- Προσκλήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την πρόσληψη εξωτερικών αξιολογητών του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Χρονοδιάγραμμα

Όπως είναι επόμενο το προτεινόμενο έργο θα ξεκινήσει από το 2000 και η υλοποίησή του θα διαρκέσει έως τα τέλη του 2008, οπότε θα ολοκληρωθεί και το οικονομικό αντικείμενο των έργων.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Ενέργεια	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Σύνταξη και υποβολή ΤΔΕ							
Σύσταση Δομής Στήριξης της Υλοποίησης							
Πρόσληψη Τεχνικού Συμβούλου							
Τεχνική Υλοποίηση							

Πηγές χρηματοδότησης

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί εξολοκλήρου από το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου με αποκλειστικά δημόσιους πόρους. Ο προϋπολογισμός του έργου σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το 5% του συνολικού προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου, όπως προβλέπεται άλλωστε από τις διατάξεις εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Κριτήρια Επιλογής Έργων – Φορέων

Για τη ένταξη του έργου θα πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

- Τα κριτήρια αξιολόγησης και επιλογής που προβλέπονται στο Μέτρο 5.1 του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ.
- Εμπειρία από σχετικά έργα στην περιοχή της Ηπείρου.
- Γνώση της περιοχής Ηπείρου.
- Γνώση – εμπειρία σε έργα της ΚτΠ
- Γνώση των μηχανισμών και του τρόπου διαχείρισης του ΕΠ ΚτΠ, των ΠΕΠ κλπ
- Εμπλοκή σε Κοινοτικά Προγράμματα

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την υλοποίηση του έργου είναι:

- η έγκαιρη έναρξη των διαδικασιών για την εγγραφή του έργου σε συλλογική απόφαση και την ανάληψη των σχετικών πιστώσεων.
- Η έγκαιρη έναρξη των διαδικασιών για την σύσταση της Δομής Στήριξης της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου
- Ο προσεκτικός σχεδιασμός του ίδιου του έργου. Στις περιπτώσεις οριζόντιων και πολυτομεακών προγραμμάτων όπως το Επιχειρησιακό σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου, συχνά το κόστος διαχείρισης είναι ιδιαίτερα υψηλό, με αποτέλεσμα την απασχόληση πόρων και ικανού προσωπικού που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν με πιο παραγωγικό τρόπο. Έχει κατά συνέπεια ιδιαίτερη σημασία ο προσεκτικός σχεδιασμός από την πλευρά της Περιφέρειας των επιμέρους

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

συνιστωσών του έργου, η απασχόληση ικανών στελεχών και η επιλογή έμπειρου Τεχνικού Συμβούλου.

Υποστήριξη στην υλοποίηση

Κατά την υλοποίηση του έργου θα απαιτηθεί η παροχή συμβουλευτικής κυρίως υποστήριξης και υποστήριξης σε θέματα οργάνωσης της διαχείρισης από τους κάτωθι φορείς:

- Την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ
- Την Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης της Περιφερειακής Διοίκησης
- Την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε

Άμεσες Ενέργειες

Οι άμεσες ενέργειες που θα πρέπει να αναληφθούν για την υλοποίηση του έργου είναι:

- Η έναρξη των διαδικασιών σύστασης και οργάνωσης της Δομής Στήριξης της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Η σύνταξη Τεχνικού Δελτίου Έργου
- Η πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την επιλογή Τεχνικού Συμβούλου.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

14. Παραρτήματα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Υφιστάμενη Τηλεπικοινωνιακή Κάλυψη περιοχών της Ηπείρου με Ραδιοδίκτυα

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΑΡ	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΚΟΝΙΤΣΑΣ	ΜΟΛΥΒΔΟΣΚΕΠΑΣΤΟ	48
		ΚΑΒΑΣΙΛΑ	24
		ΑΜΑΡΑΝΤΟΣ	106
		ΠΥΡΓΟΣ	89
		ΠΥΞΑΡΙΑ	16
		ΦΟΥΡΚΑ	75
		ΜΟΛΙΣΤΑ	105
		ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	330
		ΣΥΝΟΛΟ	793
	ΠΕΔΙΝΩΝ	ΕΛΑΤΗ	45
		ΑΓ.ΜΗΝΑΣ	165
		ΔΙΚΟΡΥΦΟ	34
		ΔΙΠΟΤΑΜΟΣ	20
		ΝΕΓΑΔΕΣ	32
		ΒΡΑΔΕΤΟ	20
		ΑΝΘΡΑΚΙΤΗΣ	23
		ΚΑΛΟΥΤΑΣ	26
		ΦΡΑΓΓΑΔΕΣ	56
		ΜΑΝΑΣΗ	16
		ΛΕΠΤΟΚΑΡΥΑ	33
		ΣΥΝΟΛΟ	470
	ΠΥΡΣΟΓΙΑΝΝΗΣ	ΚΑΣΤΑΝΕΑ	110
		ΑΕΤΟΜΗΛΙΤΣΑ	55
		ΟΞΥΑ	37
		ΓΟΡΟΠΟΤΑΜΟΣ	38
		ΠΛΗΚΑΤΙ	56
		ΑΣΗΜΟΧΩΡΙ	56
		ΣΥΝΟΛΟ	352
	ΡΑΔΟΒΙΖΙΟΥ	ΚΕΡΑΣΕΑ	33

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΑΡ	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
		ΜΙΚΡΟΧΩΡΙ	77
		ΑΕΤΟΠΕΤΡΑ	58
		ΔΕΣΠΟΤΙΚΟ	78
		ΦΩΤΕΙΝΟ	24
		ΡΙΖΟ	138
		Κ.ΖΑΛΟΓΓΟ	48
		Α.ΖΑΛΟΓΓΟ	40
		ΦΤΕΡΗ	28
		Κ.ΒΕΡΕΝΙΚΗ	74
		ΓΟΥΡΓΑΝΙΣΤΑ	42
		ΧΙΝΚΑ	84
		ΣΥΝΟΛΟ	724
ΤΥΡΙΑΣ		ΚΑΤΑΜΑΧΗ	75
		ΠΛΑΤΑΝΙΑ	44
		ΨΗΝΑ	85
		ΑΓ.ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	68
		ΚΩΣΤΑΝΙΑΝΗ	56
		ΛΥΓΓΟΣ	71
		ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΣ	67
		ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	92
		ΣΥΝΟΛΟ	558
ΣΙΣΤΡΟΥΝΙΟΥ		ΑΓ.ΑΝΔΡΕΑΣ	44
		ΜΟΥΚΟΒΙΝΑ	17
		ΑΡΔΟΣΗ	107
		ΠΟΛΥΣΤΑΦΥΛΛΟ	129
		ΖΩΤΙΚΟ	82
		ΑΛΕΠΟΧΩΡΙ	148
		ΣΥΝΟΛΟ	527
ΖΙΤΣΑΣ		ΔΕΛΒΙΝΑΚΟΠΟΥΛΟ	44
		ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟ	159
		ΚΑΣΤΡΙΟΥ	19
		ΡΙΑΧΟΒΟ	158
		ΚΑΤΑΡΡΑΚΤΗΣ	58
		ΛΙΘΙΝΟ	47

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΑΡ	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
		ΡΑΙΚΟ	26
		ΣΥΝΟΛΟ	511
	ΓΡΕΒΕΝΕΤΙΟΥ	ΚΑΣΤΑΝΕΑ	24
		Ν.ΑΜΑΡΟΥΣΙΟ	38
		ΙΤΕΑ	47
		ΚΑΡΥΕΣ	62
		ΕΛΑΤΟΧΩΡΙ	87
		ΜΗΛΙΩΤΑΔΕΣ	63
		ΒΟΥΤΑΝΣΑΙΟΙ	54
		ΣΥΝΟΛΟ	375
	ΧΟΥΛΙΑΡΑΔΩΝ	ΠΡΟΣΗΛΙΟ	65
		ΣΥΡΑΚΟ	65
		ΚΑΙΣΑΡΙ	120
		ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙ	67
		ΣΥΝΟΛΟ	317
	ΠΡΑΜΑΝΤΩΝ	ΚΑΛΛΑΡΥΤΕΣ	53
		ΡΑΦΤΑΝΑΙΟΙ	38
		ΑΜΠΕΛΟΧΩΡΙ	102
		ΜΑΤΣΟΥΚΙ	145
		ΧΡΙΣΤΟΙ	78
		ΜΕΛΙΣΣΟΥΡΓΟΙ	200
		ΣΥΝΟΛΟ	616
	ΚΤΙΣΜΑΤΩΝ	ΧΑΡΑΥΓΗ	78
		ΑΓ.ΜΑΡΙΝΑ	51
		ΚΑΣΤΑΝΗ	107
		ΚΕΡΑΣΟΒΟ	108
		ΔΗΜΟΚΟΡΙΟ	47
		ΜΑΥΡΟΠΟΥΛΟ	70
		ΒΡΙΣΤΟΒΟ	52
		Κ.ΛΑΒΔΑΝΗ	31
		ΖΑΒΡΟΧΟ	24
		ΣΤΡΑΤΙΝΙΤΣΑ	63
		ΑΡΓΥΡΟΧΩΡΙ	16
		ΞΗΡΟΒΑΛΤΟ	36

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΑΡ	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
		ΣΥΝΟΛΟ	683
ΣΥΝΟΛΟ			5926
ΑΡΤΑ	ΣΚΟΥΛΗΚΑΡΙΑΣ	ΑΝΩ ΠΕΤΡΑ	0
		ΦΩΤΕΙΝΟ	128
		ΓΙΑΝΝΩΤΗ	64
		ΣΚΟΥΛΗΚΑΡΙΑ	192
		ΒΕΛΕΤΖΙΚΟ	96
		ΚΑΚΟΒΑΤΟΣ	64
		ΠΑΛΑΙΟΣΚΑΜΙΑ	32
		ΧΕΛΟΤΡΕΦΕΙΑ	32
		ΚΟΡΩΝΗΣΙΑ	192
		ΒΙΓΛΑ	192
		ΣΥΝΟΛΟ	992
ΠΕΡΔΙΚΟΡΑΧΗΣ		ΧΡΥΣΟΡΑΧΗ	64
		ΦΛΩΡΙΑΔΑ	64
		ΧΡΥΣΟΠΗΓΗ	128
		ΠΕΡΔΙΚΟΡΑΧΗ	192
		ΔΗΜΑΡΙΟ	128
		ΠΕΤΡΑ	128
		ΘΕΡΙΑΚΗΣΙ	64
		ΣΥΝΟΛΟ	768
ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ		ΖΥΓΟΣ ΜΑΡΑ	64
		ΚΛΕΙΣΤΟ	64
		ΜΑΡΚΙΝΙΑΔΑ	64
		ΠΡ.ΗΛ.ΔΙΣΤΡΑΤΟ	64
		ΠΛΑΚΑΝΙΔΙΑ	48
		ΔΡΥΜΩΝΑ	64
		ΚΟΡΦΟΒΟΥΝΙ	256
		ΜΕΓΚΛΑ	48
		ΑΓ.ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	128
		ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ	128
		ΚΑΤΩ ΚΑΛΕΝΤΙΝΗ	64
		ΠΑΛΙΟΚΑΤΟΥΝΟ	32
		ΤΡΑΠΕΖΑΚΙ	64

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΑΡ	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
		ΣΥΝΟΛΟ	1088
	ΠΗΓΩΝ	ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΣ	64
		ΒΕΛΑΝΙΔΙΑ	32
		ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΟ	64
		ΠΕΡΔΙΚΑ	64
		ΜΕΣΟΠΥΡΓΟΣ	128
		ΓΡΕΒΙΑ	192
		ΚΑΣΤΑΝΙΑ	192
		ΝΕΥΡΟΠΟΛΗ	64
		ΠΗΓΕΣ	128
		ΙΤΕΑ	32
		ΑΗΔΟΝΙΑ	64
		ΣΥΝΟΛΟ	1024
	ΜΗΛΙΑΝΩΝ	ΣΤΑΥΡΟΒΡΥΣΗ	32
		ΕΛΑΤΗ	128
		ΜΗΛΙΑΝΑ	128
		ΚΡΥΑ ΒΡΥΣΗ	128
		ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗ	128
		ΣΥΝΟΛΟ	544
	ΤΕΤΡΑΚΩΜΟΥ	ΚΡΑΝΙΕΣ	16
		ΑΓ.ΙΩΑΝΝΗΣ	32
		ΠΗΓΗ	64
		ΘΕΟΔΩΡΙΑΝΑ	192
		ΜΕΣΟΥΝΤΑ	128
		ΚΑΨΑΛΑ	128
		ΤΑΜΠΟΥΡΙΑ	192
		ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙ	64
		ΣΥΝΟΛΟ	816
	ΚΑΛΛΟΝΗΣ	ΦΤΕΡΗ	64
		ΑΝΕΜΟΡΑΧΗ	128
		ΒΑΘΥΚΑΜΠΟΣ	128
		ΑΓΡΙΛΙΑ	32
		ΡΑΜΙΑ	254
		ΜΑΚΡΥΚΑΜΠΟΣ	64

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΑΡ	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
		ΚΑΤΩ ΓΡΑΙΚΙΚΟ	192
		ΣΥΝΟΛΟ	862
	ΔΙΑΣΕΛΟ	ΚΟΥΛΙΑ	32
		Μ.ΡΟΒΕΛΙΣΤΑ	16
		ΝΤΕΣΙΝΙΚΙ	64
		Π.ΔΙΑΣΕΛΟ	32
		ΠΡ.ΗΛ.ΞΗΡΟΚ	64
		ΑΝ.ΚΑΛΕΝΤΙΝΗ	256
		ΑΣΦΑΚΕΡΟ	64
		ΚΟΥΦΑΛΟΣ	96
		Π.ΚΑΛΕΝΤΙΝΗ	64
		ΖΥΓΟΣ	32
		ΣΥΝΟΛΟ	720
ΣΥΝΟΛΟ			6814
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΚΑΝΑΛΑΚΙ	ΒΑΛΑΝΙΔΟΥΣΑ	81
		ΒΟΥΒΟΠΟΤΑΜΟΣ	162
		ΔΕΣΠΟΤΙΚΟ	80
		Κ.ΣΚΑΦΙΔΙΩΤΗ	25
		ΧΟΧΛΑ	69
		ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ	33
		Α.ΣΚΑΦΙΔΩΤΗ	17
		ΚΟΥΦΟΥΛΑ	25
		ΚΟΥΚΟΥΛΙ	9
		ΤΖΑΡΑ	36
		ΑΗΔΟΝΙ	53
		ΣΥΝΟΛΟ	590
	ΒΡΥΣΟΥΛΑ	ΤΡΙΚΑΣΤΡΟ	5
		ΣΚΙΑΔΑΣ-ΑΛΩΝ	74
		ΚΟΝΤΑΤΕΣ	9
		ΣΕΡΙΖΙΑΝΑ-ΣΥΚΙΕΣ	37
		Α.ΡΕΜΑΤΙΑ	48
		Κ.ΡΕΜΑΤΙΑ	37
		Α.ΡΑΧΗ	82
		ΚΡΥΟΠΗΓΗ	97

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΑΡ	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
		Α.ΚΟΤΣΑΝΟΠΟΥΛΟ	88
		ΣΥΝΟΛΟ	477
	ΠΑΝΑΓΙΑ	ΑΝΩΓΕΙΟ	33
		Α.ΚΟΥΚΛΕΣΙ	35
		ΓΕΡΟΠΛ-Π.ΓΟΡΓ	64
		ΠΕΝΤΕ ΠΗΓΑΔΙΑ	22
		ΤΣΑΓΓΑΡΟΠΟΥΛΟ	53
		ΑΓ.ΦΑΝ.ΚΕΡΑΣΩΝΑΣ	9
		ΣΥΝΟΛΟ	216
	ΣΥΝΟΛΟ		1283
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΑΕΤΟΥ	ΠΗΓΑΔΟΥΛΙΑ	64
		ΑΕΤΟΣ	76
		ΠΑΛΑΙΟΚΛΗΣΙ	48
		ΑΧΛΑΔΙΑ	72
		ΜΠΟΡΟΒΙΛΙ	72
		ΡΙΖΟ	36
		ΞΕΧΩΡΟ	44
		ΚΕΡΑΣΟΧΩΡΙ	48
		ΣΙΤΑΙΝΑ	40
		ΣΥΝΟΛΟ	500
	ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ	ΤΡΙΚΑ	268
		ΣΟΥΛΙΟΥ	36
		ΕΛΕΥΘΕΡΟΧΩΡΙ	44
		ΤΣΑΓΚΑΡΙ	192
		ΠΕΤΟΥΣΙ	36
		ΣΑΛΑΝΙ	20
		ΓΟΛΑΣ	60
		ΠΕΡΟΒΗΤΑ	26
		ΠΛΑΚΩΤΗ	88
		ΠΟΛΥΔΡΟΣΟ	80
		ΠΕΝΤΕ ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ	48
		ΣΥΝΟΛΟ	898
	ΚΕΡΑΜΙΤΣΑΣ	ΛΙΑΣ	84
		ΓΑΡΔΙΚΙ	36

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΑΡ	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
		ΜΑΛΟΥΝΙ	48
		ΒΑΒΟΥΡΙ	52
		ΜΗΛΕΑ	24
		ΛΙΣΤΑ	152
		ΚΑΛΛΙΘΕΑ	56
		ΛΕΠΤΟΚΑΡΥΑ	112
		ΑΓΙΑ ΜΑΡΙΝΑ	20
		ΧΑΡΑΥΓΗ	52
		ΑΝΑΒΡΥΤΟΣ	26
		ΚΑΜΙΤΣΑΝΗ	64
		ΣΥΝΟΛΟ	726
ΣΥΝΟΛΟ			2124
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			16147

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Συγκεντρωτικός Πίνακας Έργων

Α/Α		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
								ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
		Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα							
		Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.							
1	1	Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α' βαθμίου ΟΤΑ		ΟΤΑ	ΟΤΑ, Πολίτες	17.240.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.4, Κατηγορία Πράξης 2, Υποκατηγορία 2.2	Α' Εξάμηνο 2004	31/12/2006
2	2	Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης		Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	750.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.2	Β' Εξάμηνο 2006	Β' Εξάμηνο 2007
3	3	Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης		Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	496.250	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.2	Α' Εξάμηνο 2005	Β' Εξάμηνο 2005
4	4	Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.		Περιφέρεια	Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	330.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.1	Α' Εξάμηνο 2006	Β' Εξάμηνο 2007
		Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη							
5	1	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη		ΟΤΑ	Πολίτες	2.157.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.1 Υποκατηγορία 1.3		

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Α/Α		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
								ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
6	2	Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ		ΟΤΑ α' βαθμού	Πολίτες	1.050.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.1		
7	3	Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη		ΟΤΑ α' βαθμού	Πολίτες	1.900.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.1	Β' Εξάμηνο 2006	31/12/2007
8	4	Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων		ΟΤΑ α' βαθμού	Πολίτες	706.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.1	Α' Εξάμηνο 2004	Α' Εξάμηνο 2007
Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων									
Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)									
9	1	e business για τις επιχειρήσεις		MME	MME	7.530.000	ΠΕΠ, Ιδιωτική Συμμετοχή	Β' Εξάμηνο 2002	31/12/2007
10	2	Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών		Αγροτικοί Συνεταιρισμοί – Μέλη αυτών	Αγροτικοί Συνεταιρισμοί - Μέλη αυτών	1.785.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 3.1 - 40%, Ιδιωτική Συμμετοχή 60%	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2006
Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε									
11	1	Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας		Επιμελητήρια	Επιμελητήρια, ΜΜΕ	1.215.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 3.1	Β' Εξάμηνο 2004	31/12/2005
Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ									
12	1	Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ		ΜΜΕ Πληροφορικής	ΜΜΕ Πληροφορικής	2.280.000	ΠΕΠ 50% , Ιδιωτική	Β' Εξάμηνο 2002	31/12/2003
Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού									

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

								ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
A/A		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟ- ΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤ ΗΣΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣ ΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
		Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση - κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα							
13	1	Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)		Φορείς του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα	Δημόσιοι Λειτουργοί	945.000	ΠΕΠ	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2006
	Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση - κατάρτιση κοινωνικών - επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων								
14	1	Προγράμματα ενημέρωσης – κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ		ΚΕΚ, Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά - Ερευνητικά Ιδρύματα, Επιμελητήρια	Ελεύθεροι Επαγγελματ ίες	563.555	ΠΕΠ	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2004
15	2	Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»		ΚΕΚ, Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά - Ερευνητικά Ιδρύματα, Επιμελητήρια	Πολίτες	1.290.000	ΠΕΠ	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2004
16	3	Τηλε-εκπαίδευση		ΚΕΚ, Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά - Ερευνητικά Ιδρύματα, Επιμελητήρια	Πολίτες	682.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.4 - Υποκατηγορία 1.1	Α' Εξάμηνο 2003	31/12/2003
	Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων								

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Α/Α		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
								ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
17	1	Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων		Εταιρείες, ΚΕΚ, Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά - Ερευνητικά Ιδρύματα	Πολίτες, Εργατικό Δυναμικό, Μαθητές Σπουδαστές	900.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 3.3	Α' Εξάμηνο 2003	31/12/2003
		Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών							
18	1	Δημιουργία Δικτύου Δημοσίων Βιβλιοθηκών		Βιβλιοθήκες	Πολίτες, Ερευνητές, Εκπαιδευτικοί, Μαθητές/Σπουδαστές	1.177.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 1.2	Α' Τρίμηνο 2006	31/12/2006
		Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας							
19	1	Ενημέρωση Πολιτών		Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	Πολίτες	762.700	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 5.2	Α' Εξάμηνο 2002	31/12/2007
		Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.							
		Μέτρο 4.1 Επέκταση - αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ							
20	1	Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο		Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών	Πολίτες, Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών	1.056.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.4, Κατηγορία Πράξης 2, Υποκατηγορία 2.2	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2005

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Α/Α		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
								ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
21	2	Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης		Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών	Πολίτες	9.276.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 4.2	Α' Εξάμηνο 2003	Α' Εξάμηνο 2007
22	3	Επέκταση Δικτύου Epirus-Net στην Ήπειρο		Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων	Πολίτες Νοσοκομεία Ξενοδοχεία Εκπ.Ιδρ.	2.000.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 4.2	Α' Εξάμηνο 2003	Β' Εξάμηνο 2004
Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας									
Μέτρο 5.1: Τουρισμός – Πολιτισμός									
23	1	Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου		Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	Πολίτες, Επισκέπτες	728.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 3.1 Υποκατηγορία 1.2	Α' Εξάμηνο 2002	Β' Εξάμηνο 2003
24	2	Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων		Φορείς εκπροσώπησης επιχειρήσεων	Πολίτες, Φορείς εκπροσώπησης επιχειρήσεων	480.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 3.1 Υποκατηγορία 1.2	Α' Εξάμηνο 2003	Α' Εξάμηνο 2004
25	3	Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστορικών και Πολιτιστικών Χώρων μέσω του Διαδικτύου		Εφορίες Αρχαιοτήτων, ΟΤΑ α' βαθμού	Πολίτες, Μαθητές/Σπουδαστές, Εκπαιδευτικοί, Επισκέπτες της Ηπείρου	3.000.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 1.3 Υποκατηγορία 1.2	Α' Εξάμηνο 2004	Α' Εξάμηνο 2005

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Α/Α		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
								ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
26	4	Καταγραφή και Αξιοποίηση ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου		Εφορίες Αρχαιοτήτων, ΟΤΑ α' βαθμού	Πολίτες, Μαθητές/Σπουδαστές, Εκπαιδευτικοί, Επισκέπτες της Ηπείρου	310.500	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 1.3	Α' Εξάμηνο 2005	Α' Εξάμηνο 2005
	Μέτρο 5.2: Περιβάλλον								
27		Δράσεις για την διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ		Δνσεις Δασών, Περιβάλλοντος και Χωροταξίας της Περιφέρειας Ηπείρου, Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Αναπτυξιακές Εταιρείες	Πολίτες, Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης	2.000.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.4 Κατηγορία Πράξης 1, Υποκατηγορία 1.5	Β' Εξάμηνο 2003	Α' Εξάμηνο 2006
	Μέτρο 5.3: Υγεία								
28	1	Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια		ΠεΣΥ, Νοσοκομεία	Πολίτες	5.762.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.6 και 2.7		
29	2	Εφαρμογές Τηλεϊατρικής		ΠεΣΥ, Νοσοκομεία	Πολίτες	804.200	ΕΠ ΚτΠ - Μέτρο 2.6	Β' Εξάμηνο 2004	Β' Εξάμηνο 2007
	Μέτρο 5.4: Μεταφορές								

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Α/Α		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
								ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
30	1	Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έξυπνων μεταφορών		Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών	ΟΤΑ β' βαθμού	3.608.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 4.3	Α' Εξάμηνο 2003	Α' Εξάμηνο 2004
31	2	Υπηρεσίες έξυπνων μεταφορών		ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ	Πολίτες	1.230.788	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.8	Α' Εξάμηνο 2006	31/12/2007
	Στρατηγικός Στόχος 6: Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου								
	Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης								
32	1	Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου		Όλοι οι εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του σχεδίου	Όλοι οι εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του σχεδίου	3.000.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 5.1	Α' Εξάμηνο 2002	31/12/2008
		ΣΥΝΟΛΑ				77.014.993			

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: Πίνακας Χρηματορροών

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΥΠΟΛ.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
				ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ
		Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα								
		Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.								
1	1	Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α΄ βαθμίου ΟΤΑ	17.240.000	0	0	2.740.000	10.000.000	4.500.000	0	0
2	2	Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης	750.000	0	0	0	0	300.000	450.000	0
3	3	Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης	496.250	0	0	0	496.250	0	0	0
4	4	Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α΄ και β΄ βαθμού στην Περιφέρεια.	330.000	0	0	0	0	0	330.000	0
		Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη								
5	1	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη	2.157.000	100.000	300.000	1.066.000	691.000	0	0	0
6	2	Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ	1.050.000	0	0	400.000	350.000	300.000	0	0
7	3	Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη	1.900.000	0	0	0	0	950.000	950.000	0
8	4	Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων	706.000	0	0	353.000	282.400	70.600	0	0
		Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων								
		Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)								
9	1	e business για τις επιχειρήσεις	7.530.000	30.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0
10	2	Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών	1.785.000	105.000	1.680.000	0	0	0	0	0
		Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε								

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΥΠΟΛ.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
				ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ
11	1	Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας	1.215.000	0	0	972.000	243.000	0	0	0
Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ										
12	2.3.1	Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ	2.280.000	30.000	2.250.000					
Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού						0	0	0	0	0
Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα										
13	1	Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	945.000	45.000	250.000	250.000	200.000	200.000	0	0
Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση - κατάρτιση κοινωνικών - επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων										
14	1	Προγράμματα ενημέρωσης – κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ	563.555	30.000	500.000	33.555	0	0	0	0
15	2	Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»	1.290.000	50.000	1.190.000	50.000	0	0	0	0
16	3	Τηλε-εκπαίδευση	682.000	0	682.000	0	0	0	0	0
Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων										
17	1	Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων	900.000	0	900.000	0	0	0	0	0
Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών				0						

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΥΠΟΛ.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
				ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ
18	1	Δημιουργία Δικτύου Δημοσίων Βιβλιοθηκών	1.177.000	0	0	0	0	1.177.000	0	0
Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας										
19	1	Ενημέρωση Πολιτών	762.700	100.000	162.000	100.000	200.000	100.000	100.700	0
Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.										
Μέτρο 4.1 Επέκταση - αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ										
20	1	Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο	1.056.000	211.200	316.800	422.400	21.120	31.680	52.800	0
21	2	Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης	9.276.000	0	5.565.600	3.710.400	0	0	0	0
22	3	Επέκταση Δικτύου Epirus-Net στην Ήπειρο	2.000.000	0	1.000.000	1.000.000	0	0	0	0
Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας										
Μέτρο 5.1: Τουρισμός – Πολιτισμός										
23	1	Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου	728.000	145.600	582.400	0	0	0	0	0
24	2	Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων	480.000	0	288.000	192.000	0	0	0	0
25	3	Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστορικών και Πολιτιστικών Χώρων μέσω του Διαδικτύου	3.000.000	0	1.800.000	1.200.000	0	0	0	0

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΥΠΟΛ.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
				ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟ
26	4	Καταγραφή και Αξιοποίηση ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου	310.500	0	0	0	310.500			
	Μέτρο 5.2: Περιβάλλον			0						
27		Δράσεις για την διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ	2.000.000	0	400.000	600.000	600.000	400.000	0	0
	Μέτρο 5.3: Υγεία			0		0	0	0	0	0
28	1	Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια	5.762.000	100.000	2.560.000	600.000	2.502.000	0	0	0
29	2	Εφαρμογές Τηλεϊατρικής	804.200	0	0	80.420	321.680	321.680	80.420	0
	Μέτρο 5.4: Μεταφορές			0						
30	1	Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έξυπνων μεταφορών	3.608.000	0	1.804.000	1.804.000	0	0	0	0
31	2	Υπηρεσίες έξυπνων μεταφορών	1.230.788	0	0	0	0	800.000	430.788	0
	Στρατηγικός Στόχος 6: Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου									
	Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης									
32	1	Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου	3.000.000	30.000	454.000	454.000	454.000	454.000	454.000	700.000
		ΣΥΝΟΛΑ	77.014.993	976.800	24.184.800	17.047.775	18.171.950	11.104.960	4.348.708	700.000

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: Συμβατότητα των Σχεδίων Δράσης με γενικότερες πολιτικές

Κάθε μέτρο του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου αντανακλά στόχους που έχουν καθοριστεί τόσο σε Ευρωπαϊκό όσο και σε Εθνικό επίπεδο. Σε Ευρωπαϊκό επίπεδο η αναφερόμαστε στην πρωτοβουλία eEurope ενώ σε Εθνικό τις πολιτικές της κεντρικής διοίκησης, οι οποίες ούτως ή άλλως υπακούουν στις αντίστοιχες του eEurope.

Ο πίνακας που ακολουθεί συσχετίζει σε επίπεδο στρατηγικών στόχων και μέτρων το Επιχειρησιακό Σχέδιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου με τις Ευρωπαϊκές και Εθνικές Πολιτικές:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΜΕΤΡΑ	eEurope+	Εθνικές Πολιτικές	
Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα				
	Μέτρο 1.1: Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.	Η Κυβέρνηση online: Ηλεκτρονική Πρόσβαση σε Υπηρεσίες, Εργασία σε μια οικονομία που βασίζεται στη γνώση	Δημιουργία κόμβων σε Δήμους, Νομαρχίες, Περιφέρειες (ΑΡΙΑΔΝΗ), Εσωτερικό ηλεκτρονικό Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης
	Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη	Η Κυβέρνηση online: Ηλεκτρονική Πρόσβαση σε Υπηρεσίες	Δημιουργία κόμβων σε Δήμους, Νομαρχίες, Περιφέρειες (ΑΡΙΑΔΝΗ), Εσωτερικό ηλεκτρονικό Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ	
Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων				
	Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)	Επιτάχυνση του Ηλεκτρονικού Εμπορίου	Ενίσχυση μικρών επιχειρήσεων, Ολοκλήρωση της προσαρμογής του θεσμικού πλαισίου για το ηλεκτρονικό εμπόριο	Υπουργείο Ανάπτυξης
	Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε	Επιτάχυνση του Ηλεκτρονικού Εμπορίου, Εργασία σε μια οικονομία που βασίζεται στη γνώση	Ενδυνάμωση των δομών στήριξης των ΜΜΕ σε όλες τις Περιφέρειες, Ολοκλήρωση της προσαρμογής του θεσμικού πλαισίου για το ηλεκτρονικό εμπόριο	
	Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ		Ενίσχυση μικρών επιχειρήσεων	
Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων				

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΜΕΤΡΑ	eEurope+	Εθνικές Πολιτικές	
ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση Πολιτών				
	Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα	Εργασία σε μια οικονομία που βασίζεται στη γνώση Συμμετοχή όλων στην οικονομία που βασίζεται στη γνώση	Κατάρτιση σε βασικές δεξιότητες, Κατάρτιση σε εξειδικευμένες ειδικότητες, Κατάρτιση σε τομείς της Κοινωνίας της Πληροφορίας	Υπουργείο Εργασίας
	Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων	Εργασία σε μια οικονομία που βασίζεται στη γνώση Συμμετοχή όλων στην οικονομία που βασίζεται στη γνώση	Κατάρτιση σε βασικές δεξιότητες, Κατάρτιση σε εξειδικευμένες ειδικότητες, Κατάρτιση σε τομείς της Κοινωνίας της Πληροφορίας	
	Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων	Συμμετοχή όλων στην οικονομία που βασίζεται στη γνώση, Οι νέοι της Ευρώπης στην Ψηφιακή Εποχή		
	Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών	Συμμετοχή όλων στην οικονομία που βασίζεται στη γνώση	Ψηφιοποίηση Δημοσίων Βιβλιοθηκών	Υπουργείο Παιδείας
	Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας			
Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.				
	Μέτρο 4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚΤΠ	Φθηνότερη και ταχύτερη πρόσβαση στο διαδίκτυο, Ταχύτερο Διαδίκτυο για τους ερευνητές και τους μαθητές	Ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακής υποδομής για την παροχή προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε απομακρυσμένες περιοχές	Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΜΕΤΡΑ	eEurope+	Εθνικές Πολιτικές	
	Μέτρο 5.1: Τουρισμός – Πολιτισμός	Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Περιεχόμενο για τα Παγκόσμια Δίκτυα, Επιτάχυνση ηλεκτρονικού εμπορίου	Δημιουργία κέντρων ψηφιακής τεκμηρίωσης, Δημιουργία και αναβάθμιση κόμβων πολιτιστικού Περιεχομένου, Κάλυψη μουσείων και αρχαιολογικών χώρων με συστήματα πληροφόρησης του κοινού, Δημιουργία ψηφιακών προϊόντων και ηλεκτρονικών εκδόσεων με πολιτιστικό περιεχόμενο	Υπουργείο Πολιτισμού
	Μέτρο 5.2: Περιβάλλον	Το Περιβάλλον online	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα "ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ"	Υπουργείο ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε.
	Μέτρο 5.3: Υγεία	Υγεία online		
	Μέτρο 5.4: Μεταφορές	Εξυπνα συστήματα μεταφορών	Πιλοτικές Δράσεις που αφορούν στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών σε ορισμένες γεωγραφικές περιοχές και για ορισμένο αριθμό χρηστών, Εφαρμογή Μεθόδων τηλεματικής για τη διαχείριση του στόλου οχημάτων	Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών
Στρατηγικός Στόχος 6: Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου				
	Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης			

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: Συσχέτιση με έργα των ομόρων Περιφερειών

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο για την κοινωνία της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου περιλαμβάνει μια σειρά δράσεων που αφορούν διαφορετικές πτυχές της κοινωνίας και της οικονομίας της περιοχής. Με δεδομένη την ύπαρξη επιχειρησιακών σχεδίων των ομόρων περιφερειών, διαπιστώνει κανείς την εν γένει συνάφεια των στρατηγικών στόχων και των μέτρων. Σημειώνουμε ότι σε ορισμένες περιφέρειες δεν έχει οριστικοποιηθεί ακόμη η Γ' Φάση των σχεδίων αυτών, δηλαδή η ανάπτυξη των σχεδίων δράσης.

Με βάση τα σχέδια δράσης που περιγράφονται στο παρόν επιχειρησιακό σχέδιο και τη συσχέτισή τους με αντίστοιχα των ομόρων περιφερειών, η ομάδα μελέτης θεωρεί ότι τα παρακάτω έργα μπορούν να έχουν ευρύτερη διάσταση:

Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α' βαθμίου ΟΤΑ

Το συγκεκριμένο σχέδιο δράσης μπορεί να έχει κεντρικό και περιφερειακό χαρακτήρα. Ο κεντρικός χαρακτήρας του προκύπτει από την χρήση ψηφιοποιημένων χαρτών, ενώ ο περιφερειακός από τη δημιουργία της γεωγραφικής δράσης δεδομένων.

Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Το σχέδιο δράσης μπορεί να έχει κεντρικό ή περιφερειακό χαρακτήρα. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να εξασφαλιστεί ένας βασικός πυρήνας λειτουργιών που θα είναι κοινός σε κάθε μία από τις περιφέρειες.

Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης

Με δεδομένη την επέκταση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ στους Καποδιστριακούς Δήμους και Κοινότητες, δίδεται η ευκαιρία σε όλες τις περιφέρειες να έχουν ίση ευκαιρία στις συγκεκριμένες υπηρεσίες. Ανήκει όμως στην πρωτοβουλία κάθε Περιφέρειας η υλοποίηση εφαρμογών για την αξιοποίηση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.

Η μελέτη αυτή μπορεί να υλοποιηθεί για όλες τις Περιφέρειες. Με δεδομένη την υλοποίηση των ΟΠΣ των Περιφερειών και των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων και την ύπαρξη και λειτουργία των εσωτερικών συστημάτων των Δήμων, η συγκεκριμένη μελέτη θα συνεισφέρει στην επιχειρησιακή επικοινωνία των φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη

Με δεδομένη την επέκταση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ στους Καποδιστριακούς Δήμους και Κοινότητες, δίδεται η ευκαιρία σε όλες τις περιφέρειες να έχουν ίση ευκαιρία στην διάθεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους πολίτες. Το σχέδιο δράσης μπορεί να έχει κεντρικό και περιφερειακό χαρακτήρα. Στην περίπτωση του

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

κεντρικού χαρακτήρα θα πρέπει να εξασφαλιστεί ένας βασικός πυρήνας παρεχομένων υπηρεσιών προς τους πολίτες που θα είναι κοινός σε κάθε μία από τις περιφέρειες. Ο περιφερειακός χαρακτήρας εγκλείεται στη δυνατότητα που θα έχει κάθε φορέας να εντάξει «δικές του» υπηρεσίες, δηλαδή υπηρεσίες που ικανοποιούν αμιγώς τοπικές ιδιαιτερότητες.

Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη – Κέντρα ΚτΠ

Με δεδομένη την υλοποίηση δράσεων που αφορούν στην εξυπηρέτηση του πολίτη και την ηλεκτρονική κυβέρνηση, οι δομές που περιγράφονται στο συγκεκριμένο σχέδιο δράσης θα συνεισφέρουν σημαντικά στην διάχυση των αποτελεσμάτων της ηλεκτρονικής κυβέρνησης και στην εξοικείωση των πολιτών με τις ΤΠΕ. Η υλοποίηση του συγκεκριμένου σχεδίου δράσης θα ήταν χρήσιμη και στις υπόλοιπες Περιφέρειες της χώρας.

Τα επόμενα σχέδια δράσης που αφορούν σε θέματα κατάρτισης και είναι τα **Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**, τα **Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ**, και τα **Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**», αυτά θα πρέπει να εφαρμοστούν και στις υπόλοιπες Περιφέρειες χωρίς όμως να χάσουν τον Περιφερειακό τους χαρακτήρα καθώς αυτοί αντικατοπτρίζει καλύτερα τις ανάγκες κάθε περιοχής.

Δημιουργία Δικτύου Δημοτικών Βιβλιοθηκών

Η πτυχή του συγκεκριμένου σχεδίου δράσης που αφορά την διαδίκτυωση των Δημοτικών Βιβλιοθηκών θα μπορούσε να αποτελέσει σημαντική παρέμβαση σε εθνικό επίπεδο καθώς θα δημιουργούσε μια σημαντική βάση δεδομένων με το υλικό των βιβλιοθηκών αυτών που ήταν προσβάσιμη από τους πολίτες και τους ερευνητές αναξαρτήτως της γεωγραφικής τους θέσης.

Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο

Το συγκεκριμένο σχέδιο δράσης θα μπορούσε να αποτελέσει σημαντική παρέμβαση στον χώρο των τηλεπικοινωνιών με δεδομένη την απελευθέρωση της συγκεκριμένης αγοράς. Επίσης θα ενίσχυε τις συνθήκες ανταγωνισμού και θα υποβοηθούσε τις κεντρικές πολιτικές στον τομέα αυτό.

Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης

Με την υλοποίηση παρομοίων σχεδίων δράσης σε εθνικό επίπεδο εξασφαλίζεται η ισότιμη πρόσβαση των πολιτών στις υπηρεσίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Η ανάπτυξη τέτοιων υποδομών αποτελεί βασική κατεύθυνση της πρωτοβουλία eEurope+.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τα σχέδια δράσης **Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια**, και **Εφαρμογές Τηλεϊατρικής**, είναι σημαντικό να υλοποιηθούν σε όλες τις Περιφέρειες καθόσον θα συνεισφέρουν στην εξασφάλιση του πολύτιμου αγαθού της υγείας, ισότιμα σε όλους του πολίτες.

Τα σχέδια δράσης **Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έκτυπων μεταφορών**, και **Υπηρεσίες έκτυπων μεταφορών** αφορούν σε βασικές υποδομές και εφαρμογές που αρχικά θα εξυπηρετήσουν τη διαχείριση του στόλου των οχημάτων των υπηρεσιών Πολιτικής Προστασίας για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων. Μελλοντικά το σχέδιο δράσης που αφορά στην υποδομή των ραδιοδικτύων θα έχει τη δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης του πολίτη και σε άλλους φορείς, περιλαμβανομένων αυτών του ιδιωτικού τομέα. Το έργο θα ήταν σκόπιμο να υλοποιηθεί και στις υπόλοιπες περιφέρειες της χώρας.

Ακολουθεί ο πίνακας συσχέτισμού των έργων της Περιφέρειας Ηπείρου με εκείνα των ομώνυμων περιφερειών:

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ	ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΙΑ	ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α' βαθμίου ΟΤΑ	✓	✓	✓	✓
Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης	✓		✓	✓ + εξωδίκτυα
Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης	✓			✓ + τηλεργασία
Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.				
Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη	✓	✓	✓	
Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ	✓ + call centers			✓
Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη				
e business για τις επιχειρήσεις	✓ + τουριστικές	✓		
Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών		✓		
Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας	✓ χωρίς διεπιμελητηριακό χαρακτήρα	✓ χωρίς διεπιμελητηριακό χαρακτήρα	✓ μερικά κοινά στοιχεία	✓ χωρίς διεπιμελητηριακό χαρακτήρα
Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ				

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ	ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΙΑ	ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	√			√
Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ		√	√	√
Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»				√
Τηλε-εκπαίδευση	√			√
Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων				
Δημιουργία Δικτύου Δημοτικών Βιβλιοθηκών				
Ενημέρωση Πολιτών				
Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο				
Πρώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου	√	√		√
Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων	√ + εκδηλώσεων	√		
Νέες τεχνολογίες στα μουσεία της Περιφέρειας Ηπείρου			√	√

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ	ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΙΑ	ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης			√	
Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια				
Εφαρμογές Τηλεϊατρικής	√		√	√
Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έξυπνων μεταφορών	√			
Υπηρεσίες έξυπνων μεταφορών	√	√		
Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου				
Διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με τη χρήση ΤΠΕ	√	√		
Καταγραφή και αξιοποίηση ιστορικών αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου	√	√		√

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ: ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ

Για την ιεράρχηση των παρεμβάσεων που προτείνονται στο πλαίσιο της Γ΄ Φάσης του Επιχειρησιακού Σχεδίου, τέθηκαν από την ομάδα μελέτης συγκεκριμένα κριτήρια, μέσω των ορίων καθορίζεται η προτεραιότητα κάθε επιμέρους Σχεδίου Δράσης. Μέσω αυτής της διαδικασίας, τα Σχέδια Δράσης κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες προτεραιότητας (Υψηλή, Μέση και Χαμηλή). Μέσα σε κάθε κατηγορία η προτεραιότητα αξιολογείται με Α, Β ή Γ (Α η υψηλότερη). Τα κριτήρια που έθεσε η ομάδα μελέτης, είναι τα ακόλουθα:

- ο Βαθμός συμβολής του Σχεδίου Δράσης στην επίτευξη των στόχων του Επιχειρησιακού Σχεδίου και του Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- ο Βαθμός κάλυψης των διαπιστωμένων αναγκών της περιφέρειας από τα Σχέδια δράσης.
- ο Χρηματοληπτική βαρύτητα του Σχεδίου Δράσης στο σύνολο του προϋπολογισμού.
- ο Χρονικές απαιτήσεις για την υλοποίηση.
- ο Συμπληρωματικότητα του Σχεδίου Δράσης με τα λοιπά Σχέδια.
- ο Βαθμός ωριμότητας των έργων που περιλαμβάνονται στο Σχέδιο Δράσης.
- ο Βαθμός ετοιμότητας των φορέων υλοποίησης και των τελικών δικαιούχων
- ο Πολυπλοκότητα όσον αφορά τον τρόπο υλοποίησης.
- ο Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση άλλων Σχεδίων Δράσης

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η κατάταξη των σχεδίων δράσης με βάση τα κριτήρια που παρουσιάστηκαν ανωτέρω:

Πίνακας ιεράρχησης προτεραιοτήτων

α/α	Σχέδιο Δράσης	Αξιολόγηση		
		Υψηλή	Μέση	Χαμηλή
1	Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α΄ βαθμίου ΟΤΑ		Α	
2	Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης	Γ		
3	Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης		Α	
4	Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α΄ και β΄ βαθμού στην Περιφέρεια.			Γ
5	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη	Γ		
6	Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚΤΠ		Γ	
7	Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη			Γ
8	Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων		Γ	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Αξιολόγηση		
9	e business για τις επιχειρήσεις		Γ	
10	Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών	Γ		
11	Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας		B	
12	Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ	A		
13	Κατάρτιση δημοσίων υπαλλήλων	A		
14	Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ		A	
15	Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»		Γ	
16	Τηλε-εκπαίδευση		Γ	
17	Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων			A
18	Δίκτυα Βιβλιοθηκών - Ψηφιακές Βιβλιοθήκες			B
19	Ενημέρωση Πολιτών	B		
20	Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο	A		
21	Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης	A		
22	Επέκταση Δικτύου Epirus-NET	A		
23	Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου	B		
24	Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων	Γ		
25	Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστοερικών, Πολιτιστικών Χώρων μέσω Διαδικτύου και Δημιουργία Σχετικού Ψηφιακού Υλικού	B		
26	Καταγραφή και Αξιοποίηση Ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου			B
27	Προστασία φυσικών πόρων	B		
28	Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια	B		
29	Εφαρμογές Τηλεϊατρικής		B	
30	Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έκτακτων μεταφορών		A	
31	Υπηρεσίες έκτακτων μεταφορών			Γ
32	Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου	A		
Σύνολο		14	12	6

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Το μεγαλύτερο μέρος των Σχεδίων Δράσης (14) χαρακτηρίστηκαν από την Ομάδα Έργου, ως υψηλής προτεραιότητας, 12 ως μέσης προτεραιότητας και μόνον 6 ως χαμηλής προτεραιότητας. Ο βαθμός προτεραιότητας των Σχεδίων Δράσης λήφθηκε υπόψη κατά την σύνταξη των επιμέρους και επαγωγικά του συνολικού χρονοδιαγράμματος του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Εντούτοις, ένας σημαντικός περιορισμός που αναγκαστικά λάβαμε υπόψη μας, ήταν η κατανομή του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου ανά έτος. Θέλοντας να αποφύγουμε την χρονική ανισοκατανομή στο χρηματοδοτικό σχήμα, η ομάδα μελέτης τοποθέτησε την έναρξη ορισμένων έργων υψηλής προτεραιότητας στα μέσα περίπου του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης.

Υψηλής Προτεραιότητας - Α

ΥΑ1. Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ

Απαραίτητη προϋπόθεση για επαρκή τοπική υποστήριξη εγκαταστάσεων και χρηστών. Πρέπει να συμμετέχουν μαζί με μεγάλες εταιρίες πληροφορικής και επικοινωνιών στη φάση της ανάπτυξης των Πληροφοριακών Συστημάτων ώστε να είναι σε θέση αργότερα να παρέχουν την απαραίτητη υποστήριξη.

ΥΑ2. Κατάρτιση δημοσίων υπαλλήλων

Η διαδικασία κατάρτισης των Δημοσίων Υπαλλήλων στις ΤΠΕ πρέπει να αρχίσει το νωρίτερο δυνατόν, ώστε τα στελέχη της ΔΔ να συμμετέχουν ενεργά και παραγωγικά από τις πρώτες φάσεις της ανάπτυξης των ΠΣ. Θα πρέπει χρονικά να δίνεται προτεραιότητα στα στελέχη των φορέων εκείνων οι οποίοι θα εμπλακούν πρώτοι στα έργα.

ΥΑ3. Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο

Απαραίτητο έργο για τον σωστό σχεδιασμό της υλοποίησης όλων των υπόλοιπων έργων αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας αλλά και της διευκόλυνσης της εγκατάστασης νέων τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υπηρεσιών από όλες τις εταιρίες τηλεπικοινωνιών που ενδεχόμενα θα δραστηριοποιηθούν στην Περιφέρεια..

ΥΑ4. Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης

Η ανάπτυξη των υποδομών τηλεπικοινωνιών αποτελεί πρώτη προτεραιότητα, ώστε να διευκολυνθεί η ανάπτυξη των υπηρεσιών που θα παρέχονται από υπόλοιπα έργα.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΥΑ5. Επέκταση Δικτύου Epirus-NET

Το προτεινόμενο έργο είναι πολύ ώριμο, αποτελεί συνέχεια έργου που έχει ήδη υλοποιηθεί και αξιοποιείται παραγωγικά, έχει υποβληθεί από φορέα ο οποίος είναι σε θέση να το υλοποιήσει (Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων) και διευκολύνει την ανάπτυξη και αξιοποίηση υπηρεσιών που θα δημιουργηθούν από άλλα έργα του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

ΥΑ6. Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχή υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου και θα πρέπει να είναι από τις πρώτες δράσεις που θα ενεργοποιηθούν.

Υψηλής Προτεραιότητας - Β

ΥΒ1. Ενημέρωση Πολιτών

Η ενημέρωση των πολιτών αποτελεί μια σημαντικότερη δράση και έναν καθοριστικό παράγοντα επιτυχίας, όπως έχει εξάλλου αναφερθεί σε πολλά σημεία του ΕΣ, είναι δυνατόν όμως να αρχίσει η υλοποίησή της αφού έχουν πρώτα ενεργοποιηθεί τα πρώτα ΣΔ και πλησιάζουν στην φάση της ολοκλήρωσής τους.

ΥΒ2. Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου

Όπως διαπιστώθηκε και από την Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης (SWOT) η αξιοποίηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες οικονομικής ανάπτυξης της Ηπείρου.

ΥΒ3. Προστασία φυσικών πόρων

Η προστασία των φυσικών πόρων αποτελεί για την Περιφέρεια Ηπείρου θέμα επιβίωσης, δεδομένου ότι οι δύο κύριες πλουτοπαραγωγικές πηγές της, ο τουρισμός και ο πρωτογενής τομέας, βασίζονται στους φυσικούς πόρους. Ιδιαίτερα μάλιστα με την επικείμενη τουριστική ανάπτυξη, η οποία θα προκύψει από συνδυασμένες δράσεις του ΠΕΠ και του ΕΠ ΚτΠ, καθίστανται περισσότερο αναγκαίες δράσεις προστασίας των φυσικών πόρων.

ΥΒ4. Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια

Η βελτίωση των υπηρεσιών που αφορούν στην υγεία με την χρήση των ΤΠΕ αποτελεί την πρώτη προτεραιότητα μεταξύ των πολιτών σε σχέση με άλλες υπηρεσίες που είναι δυνατόν να τους παρέχονται ηλεκτρονικά από την δημόσια διοίκηση (έκδοση πιστοποιητικών, πληροφόρηση κλπ). Επομένως οι σχετικές δράσεις που προτείνονται από το ΠΕΣ έχουν υψηλή προτεραιότητα. Αρκετές από τις δράσεις αυτές θα μπορούσαν να υλοποιηθούν και στο πλαίσιο της υλοποίησης του ΕΣ του Υπουργείου Υγείας, αλλά αν αυτή πρόκειται να

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

καθυστερήσει, ίσως θα έπρεπε να υλοποιηθούν στο πλαίσιο των περιφερειακών δράσεων του ΕΠ ΚτΠ.

Υψηλής Προτεραιότητας - Γ

ΥΓ1. Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη

Η ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη (e-government) είναι από τις πρώτες δράσεις που θα έπρεπε να ενεργοποιηθούν γιατί οι υπηρεσίες αυτές απευθύνονται άμεσα και αποτελεσματικά προς όλους τους πολίτες και είναι δυνατόν, με έναν πολύ πρακτικό τρόπο, να αποτελέσουν καλά παραδείγματα των υπηρεσιών της ΚτΠ. Με τον τρόπο αυτό οι πολίτες αρχίζουν να καταλαβαίνουν τις δυνατότητες και τα οφέλη της ΚτΠ και να ευαισθητοποιούνται για ακόμη μεγαλύτερη αξιοποίηση του συνόλου των δυνατοτήτων της. Επίσης, στο συγκεκριμένο ΣΔ έχει προβλεφθεί ένα μεγάλο πλήθος υπηρεσιών με τις οποίες θα διευκολυνθούν οι πολίτες στις καθημερινές τους συναλλαγές με την Τοπική Αυτοδιοίκηση συμβάλλοντας στην βελτίωση της ποιότητας ζωής.

ΥΓ2. Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Η δημιουργία ενδοδικτύου στους ΟΤΑ αποτελεί ένα έργο υποδομής για καλύτερη λειτουργία και επικοινωνία με στόχο βέβαια την αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών προς του πολίτες. Ως έργο υποδομής λοιπόν πάνω στο οποίο θα βασισθούν πληροφοριακά συστήματα και υπηρεσίες άλλων δράσεων του ΕΣ, έχει υψηλή σχετικά προτεραιότητα.

ΥΓ3. Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών

Η δράση αυτή έχει σχετικά υψηλή προτεραιότητα επειδή αποτελεί ένα αρκετά ώριμο έργο τουλάχιστον από πλευράς σύλληψης και ύπαρξης συγκεκριμένων αναπτυξιακών φορέων που είναι δεσμευμένοι στην υλοποίησή του και συγκεκριμένων εκμεταλλεύσεων οι οποίες ενδιαφέρονται ουσιαστικά για την ηλεκτρονική διασύνδεσή τους που τους παραγωγούς-μέλη τους. Η επιτυχημένη υλοποίηση της δράσης αυτής θα αποτελέσει ένα πολύ καλό παράδειγμα ηλεκτρονικού επιχειρείν στην Περιφέρεια και θα ενθαρρύνει τις επιχειρήσεις γενικότερα να υλοποιήσουν σχετικά έργα στο πλαίσιο του μέτρου 2.1 του ΠΕΣ.

ΥΓ4. Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων

Ισχύουν οι ίδιοι λόγοι για την κατάταξη της δράσης αυτής σε υψηλή σχετικά προτεραιότητα όπως και για τη δράση xxxx (ΥΒ2).

Μέσης Προτεραιότητας - Α

ΜΑ1. Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α' βαθμίου ΟΤΑ

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η δράση αυτή θεωρείται υψηλής προτεραιότητας και σπουδαιότητας για τους ΟΤΑ επειδή σταδιακά όλες σχεδόν οι εφαρμογές Πληροφοριακών Συστημάτων των ΟΤΑ θα πρέπει να βασίζονται σε ΓΣΠ. Παρόλα αυτά όμως δεν χαρακτηρίστηκε υψηλής προτεραιότητας για δύο λόγους:

- Μια εξίσου σημαντική δράση, η ΥΓ1 (Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη), αφορά τους ίδιους Δήμους και πιθανόν να δημιουργούσε προβλήματα στους φορείς στη παράλληλη διαχείριση δύο μεγάλων έργων.
- Θα δημιουργούσε πρόβλημα ταμειακών ροών στο συνολικό ΕΠ ΚτΠ φορτίζοντας οικονομικά ιδιαίτερα τα πρώτα έτη εφαρμογής του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας.

ΜΑ2. Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης

Δράση η οποία θα διευκολύνει μεν σημαντικά την ενδοεπικοινωνία μεταξύ των φορέων αλλά όχι υψηλής προτεραιότητας λαμβάνοντας υπόψη και τον παράγοντα της εξομάλυνσης των ταμειακών ροών που αναφέρεται στο ΜΑ1.

ΜΑ3. Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ

Στη Δράση αυτή δόθηκε υψηλότερη προτεραιότητα από άλλες αντίστοιχες ώστε να υπάρξει συγχρονισμός με τις δράσεις οι οποίες αφορούν σε ενίσχυση των ίδιων επαγγελματικών κλάδων (τουρισμός κλπ) και οι οποίοι θα απαιτήσουν την ύπαρξη εκπαιδευμένου προσωπικού σε ΤΠΕ στα συγκεκριμένα αντικείμενα εργασίας.

ΜΑ4. Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έξυπνων μεταφορών

Σχετικά υψηλής προτεραιότητας Δράση η οποία όμως λόγω και του παράγοντα της εξομάλυνσης των ταμειακών ροών που αναφέρεται στο ΣΔ ΜΑ1 δεν είναι εφικτό να υλοποιηθεί νωρίτερα.

Μέσης Προτεραιότητας – Β

ΜΒ1. Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας

Σχετικά υψηλής προτεραιότητας Δράση η οποία όμως λόγω και του παράγοντα της εξομάλυνσης των ταμειακών ροών που αναφέρεται στο ΣΔ ΜΑ1 δεν είναι εφικτό να υλοποιηθεί νωρίτερα.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

MB2. Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστορικών, Πολιτιστικών Χώρων μέσω Διαδικτύου και Δημιουργία Σχετικού Ψηφιακού Υλικού

Σχετικά υψηλής προτεραιότητας Δράση η οποία όμως λόγω και του παράγοντα της εξομάλυνσης των ταμειακών ροών που αναφέρεται στο ΣΔ ΜΑ1 δεν είναι εφικτό να υλοποιηθεί νωρίτερα.

MB3. Εφαρμογές Τηλεϊατρικής

Βρίσκονται στην αιχμή της τεχνολογίας και απαιτούν να προϋπάρχει ένα αρκετά υψηλό επίπεδο βασικών υπηρεσιών με την χρήση ΤΠΕ στην υγεία καθώς και ευαισθητοποίησης ιατρών και πολιτών σε προηγμένες εφαρμογές στον χώρο της υγείας. Έτσι αν και μεμονωμένα θα ήταν δυνατόν να υλοποιηθούν συγκεκριμένες δράσεις εφαρμογών Τηλεϊατρικής χωρίς να απαιτείται να έχουν ολοκληρωθεί οι δράσεις του Σχεδίου Δράσης ΥΒ4 προτείνεται η μέση προτεραιότητα για το MB3.

Μέσης Προτεραιότητας – Γ

ΜΓ1. Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ

Η υλοποίηση αυτού του ΣΔ θα πρέπει να έπεται τόσο σχετικών έργων που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του προγράμματος ΑΡΙΑΔΝΗ (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών), όσο και άλλων σχετικών έργων του ΕΣ της Περιφέρειας (π.χ. ΥΓ1. Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη)

ΜΓ2. Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων

Η υλοποίηση αυτού του ΣΔ θα πρέπει οπωσδήποτε να έπεται άλλων σχετικών έργων του ΕΣ της Περιφέρειας τα οποία θεωρούνται περισσότερο βασικά και ευκολότερα υλοποιήσιμα και τα οποία αποτελούν προϋπόθεση για την ανάπτυξη Έξυπνων Κοινοτήτων (π.χ. ΥΓ1. Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη)

ΜΓ3. e business για τις επιχειρήσεις

Αναγκαίο μέτρο για τις επιχειρήσεις ζωτικών για την περιφέρεια κλάδων, αλλά πρέπει αφ' ενός να προηγηθούν άλλες δράσεις όπως η ΥΑ1 (Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ) και η ΜΑ3 (Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ) και αφετέρου υπάρχει και ο παράγων της εξομάλυνσης των ταμειακών ροών που αναφέρεται στο ΣΔ ΜΑ1.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΜΓ4. Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»

Μεσαίας προτεραιότητας δράση.

ΜΓ5. Τηλε-εκπαίδευση

Μεσαίας προτεραιότητας δράση λόγω της συμπληρωματικότητάς της με άλλες εκπαιδευτικές δράσεις και του πειραματικού/ πιλοτικού της χαρακτήρα.

Χαμηλής Προτεραιότητας – Α

ΧΑ1. Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων

Σχετικά χαμηλής προτεραιότητας κυρίως λόγω υψηλότερης σχετικά προτεραιότητας άλλων ΣΔ και του παράγοντα της εξομάλυνσης των ταμειακών ροών που αναφέρεται στο ΜΑ1.

Χαμηλής Προτεραιότητας - Β

ΧΒ1. Δίκτυα Βιβλιοθηκών - Ψηφιακές Βιβλιοθήκες

Σχετικά χαμηλής προτεραιότητας κυρίως λόγω υψηλότερης σχετικά προτεραιότητας άλλων ΣΔ και του παράγοντα της εξομάλυνσης των ταμειακών ροών που αναφέρεται στο ΜΑ1.

ΧΒ2. Καταγραφή και Αξιοποίηση Ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου

Σχετικά χαμηλής προτεραιότητας κυρίως λόγω υψηλότερης σχετικά προτεραιότητας άλλων ΣΔ και του παράγοντα της εξομάλυνσης των ταμειακών ροών που αναφέρεται στο ΜΑ1.

Χαμηλής Προτεραιότητας - Γ

ΧΓ1. Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.

Για την αποτελεσματικότερη εκπόνηση της μελέτης αυτής θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η υλοποίηση όλων σχεδόν των δράσεων που προβλέπονται στο παρόν ΕΣ και αφορούν σε ΟΤΑ, την Περιφέρεια Ηπείρου και λοιπούς δημόσιους φορείς.

ΧΓ2. Υπηρεσίες έξυπνων μεταφορών

Χαμηλής προτεραιότητας λόγω του ότι:

- Αποτελεί εφαρμογή πολύ σύγχρονων τεχνολογιών σε τομέα όχι άμεσης προτεραιότητας

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

- Πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η υλοποίηση της δράσης ΜΑ4 (Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έξυπνων μεταφορών)

ΧΓ3. Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη

Πρέπει να έχει ολοκληρωθεί απαραίτητα η δράση ΥΓ1 (Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη) και να έχουν παρασχεθεί σε ικανοποιητικό βαθμό οι παρεχόμενες υπηρεσίες (ωριμότητα). Αποτελεί εφαρμογή πολύ σύγχρονων τεχνολογιών και απαιτεί υψηλό επίπεδο ωριμότητας των πολιτών σε εφαρμογές της ΚτΠ.

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η: Πίνακας συσχέτισης των δεικτών του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου με τους δείκτες του Ε.Π για την ΚτΠ.

A/A	Περιγραφή	Περιγραφή στόχων Επιχειρησιακού Σχεδίου	Τιθέμενος στόχος	Περιγραφή στόχων Επιχειρησιακού Προγράμματος	Τιθέμενος στόχος
Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα					
Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.					
1	Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α' βαθμίου ΟΤΑ	Γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών που θα αναπτυχθούν	30	Γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών που θα αναπτυχθούν	30
2	Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης	Φορείς του δημοσίου που καλύπτονται δικτυακά	30	Φορείς του δημοσίου που καλύπτονται δικτυακά	1.000
3	Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης	Αίθουσες τηλεδιάσκεψης	5	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
4	Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.	Αριθμός οριζοντίων μελετών	1	Αριθμός οριζοντίων μελετών	10
Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη					
1	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών	Ποσοστό	50%	Δεν έχει προβλεφθεί	--

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	για την εξυπηρέτηση του πολίτη	πιστοποιητικών που εκδίδονται ηλεκτρονικά		ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	
2	Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ	Αριθμός Κέντρων ΚτΠ	15	One stop shops για την εξυπηρέτηση του πολίτη	900
3	Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη	Αριθμός φορέων δημόσιας διοίκησης που θα ενταχθούν στο περιβάλλον εξυπηρέτησης της σχέσης δημόσιας διοίκησης και πολίτη	30	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
4	Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων	Αριθμός πιστοποιητικών που εκδίδονται ηλεκτρονικά	60%	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων					
Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)					
1	e business για τις επιχειρήσεις	Αριθμός επιχειρήσεων που θα ενισχυθούν	100	Αριθμός επιχειρήσεων που θα ενισχυθούν	15.000
2	Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών	Αριθμός συνεταιρισμών που θα ενισχυθούν	6	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε					

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

1	Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας	Αριθμός επιμελητηρίων που έχουν διασυνδεθεί	4	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ					
2.3.1	Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ	Αριθμός επιχειρηματικών σχεδίων που θα υλοποιηθούν	15	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού					
Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση - κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα					
1	Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	Δημόσιοι υπάλληλοι καταρτισθέντες στο σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων	90%	Δημόσιοι υπάλληλοι καταρτισθέντες στο σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων	40%
Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση - κατάρτιση κοινωνικών - επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων					
1	Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ	Προσωπικό επιχειρήσεων που θα καταρτισθεί	350	Αριθμός καταρτισθέντων	150.000
2	Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»	Αριθμός ανέργων, εργαζομένων και ατόμων από ειδικές ομάδες πληθυσμού που θα καταρτισθούν	1.000	Αριθμός καταρτισθέντων	150.000
3	Τηλε-εκπαίδευση	Αριθμός φορέων που	10	Δεν έχει προβλεφθεί	--

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		θα ενισχυθούν για την υλοποίηση δράσεων τηλε-εκπαίδευσης		ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	
Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων					
1	Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων	Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου με την μορφή πολυμεσικού υλικού	15	Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου με την μορφή πολυμεσικού υλικού	96
Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών					
1	Δημιουργία Δικτύου δημοσίων βιβλιοθηκών	Ποσοστό βιβλιοθηκών με ψηφιοποιημένο περιεχόμενο	20%	Ποσοστό βιβλιοθηκών με ψηφιοποιημένο περιεχόμενο	80%
Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας					
1	Ενημέρωση Πολιτών	Αριθμός ημερίδων που θα υλοποιηθούν	40	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.					
Μέτρο 4.1 Επέκταση - αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ					
1	Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο	Αριθμός Γ.Σ.Π	4	Αριθμός Γ.Σ.Π	30
2	Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης	Ποσοστό περιοχών με πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ευρείας	100%	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο	--

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		ζώνης		Συμπληρώματος Προγραμματισμού	
Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας					
Μέτρο 5.1: Τουρισμός - Πολιτισμός					
1	Πρώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου	Ανάπτυξη δικτυακών τόπων σε Δήμους και Κοινότητες	20	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
2	Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων	Ποσοστό ιστοσελίδων με δυνατότητα διενέργειας ασφαλών συναλλαγών	20%	Ποσοστό ιστοσελίδων με δυνατότητα διενέργειας ασφαλών συναλλαγών	80%
3	Νέες Τεχνολογίες στα Μουσεία της Περιφέρειας Ηπείρου	Ιστορικοί, πολιτιστικοί και πολιτισμικοί χώροι που θα αναπτύξουν ιδεατούς χώρους	5	Ιδεατοί πολιτισμικοί χώροι	25
4	Καταγραφή και Αξιοποίηση ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου	Αριθμός ιστορικών αρχείων που θα ψηφιοποιηθούν	3	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
Μέτρο 5.2: Περιβάλλον					
	Δράσεις για την διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ	Χώροι περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος για τους οποίους θα αναπτυχθούν Γ.Σ.Π	4	Αριθμός Γ.Σ.Π	30
Μέτρο 5.3: Υγεία					
1	Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για	Ποσοστό νοσοκομείων και κέντρων υγείας που	100%	Ποσοστό νοσοκομείων και κέντρων υγείας που	100%

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

	την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια	θα εξοπλιστούν		θα εξοπλιστούν	
2	Εφαρμογές Τηλεϊατρικής	Ποσοστό νοσοκομείων και κέντρων υγείας με συστήματα τηλεϊατρικής	100%	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
Μέτρο 5.4: Μεταφορές					
1	Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έκτυπων μεταφορών	Ποσοστό κάλυψης με το ραδιοδίκτυο	60%	Δεν έχει προβλεφθεί ανάλογος δείκτης σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού	--
2	Υπηρεσίες έκτυπων μεταφορών	Αριθμός οχημάτων που θα εξοπλιστούν	150	Αριθμός οχημάτων που θα εξοπλιστούν	1.200
Στρατηγικός Στόχος 6: Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου					
Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης					
1	Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου	Ποσοστό έργων που θα παρακολουθηθούν	100%	Ποσοστό έργων που θα παρακολουθηθούν	100%

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Θ: ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΜΕ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΤΗΣ ΚΤΠ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	Αξονας Προτεραιότητας 1: Παιδεία και Πολιτισμός			Αξονας Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής								Αξονας Προτεραιότητας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία					Αξονας Προτεραιότητας 4: Επικοινωνίες					Αξονας Προτεραιότητας 5: Τεχνική Βοήθεια		
	Μέτρο			Μέτρο								Μέτρο					Μέτρο					Μέτρο		
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3
Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα																								
Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.																								
1 Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α' βάθμους ΟΤΑ							√																	
2 Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης					√																			
3 Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης					√																			

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Αξονας Προτεραιότητας 1: Παιδεία και Πολιτισμός			Αξονας Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής					Αξονας Προτεραιότητας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία					Αξονας Προτεραιότητας 4: Επικοινωνίες					Αξονας Προτεραιότητας 5: Τεχνική Βοήθεια		
4	Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.				√																	
Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη																						
1	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη							√														
2	Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ				√																	
3	Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη				√																	
4	Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων				√																	
Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων																						
Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και																						

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Αξονας Προτεραιότητας 1: Παιδεία και Πολιτισμός			Αξονας Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής					Αξονας Προτεραιότητας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία					Αξονας Προτεραιότητας 4: Επικοινωνίες					Αξονας Προτεραιότητας 5: Τεχνική Βοήθεια		
των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)																						
1	e business για τις επιχειρήσεις											√										
2	Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών											√										
Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε																						
1	Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας											√										
Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ																						
2.3.1	Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ												√									
Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού																						

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Αξονας Προτεραιότητας 1: Παιδεία και Πολιτισμός			Αξονας Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής					Αξονας Προτεραιότητας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία					Αξονας Προτεραιότητας 4: Επικοινωνίες					Αξονας Προτεραιότητας 5: Τεχνική Βοήθεια		
	Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα																					
1	Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)								√													
	Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων																					
1	Προγράμματα ενημέρωσης – κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ								√													
2	Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»												√									
3	Τηλε-εκπαίδευση							√														
	Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων																					

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Αξονας Προτεραιότητας 1: Παιδεία και Πολιτισμός			Αξονας Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής					Αξονας Προτεραιότητας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία					Αξονας Προτεραιότητας 4: Επικοινωνίες					Αξονας Προτεραιότητας 5: Τεχνική Βοήθεια		
1	Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων												√									
Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών																						
1	Δημιουργία Δικτύου Δημοσίων Βιβλιοθηκών		√																			
Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας																						
1	Ενημέρωση Πολιτών																				√	
Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.																						
Μέτρο 4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ																						
1	Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο							√														

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Αξονας Προτεραιότητας 1: Παιδεία και Πολιτισμός			Αξονας Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής					Αξονας Προτεραιότητας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία					Αξονας Προτεραιότητας 4: Επικοινωνίες			Αξονας Προτεραιότητας 5: Τεχνική Βοήθεια		
2	Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης															√				
3	Επέκταση Δικτύου Epirus-Net στην Ηπειρο															√				
Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας																				
Μέτρο 5.1: Τουρισμός – Πολιτισμός																				
1	Πρώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου						√													
2	Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων						√													
3	Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστορικών και Πολιτιστικών Χώρων μέσω του Διαδικτύου						√													
4	Καταγραφή και Αξιοποίηση ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου			√																
Μέτρο 5.2: Περιβάλλον																				
	Δράσεις για την διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ						√													
Μέτρο 5.3: Υγεία																				

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Αξονας Προτεραιότητας 1: Παιδεία και Πολιτισμός			Αξονας Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής					Αξονας Προτεραιότητας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία					Αξονας Προτεραιότητας 4: Επικοινωνίες				Αξονας Προτεραιότητας 5: Τεχνική Βοήθεια		
1	Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια									√	√										
2	Εφαρμογές Τηλεϊατρικής									√											
Μέτρο 5.4: Μεταφορές																					
1	Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έκτυπων μεταφορών															√					
2	Υπηρεσίες έκτυπων μεταφορών										√										
Στρατηγικός Στόχος 6: Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου																					
Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης																					
1	Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου																		√		

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΜΕ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΤΟΥ ΠΕΠ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		Αξονας Προτεραιότητας 1: Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα – Αναπτυξιακή Αξιοποίηση του πλεονεκτήματος και των μεγάλων έργων μεταφορών			Αξονας Προτεραιότητας 2: Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών		Αξονας Προτεραιότητας 3: Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων				Αξονας Προτεραιότητας 4: Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου				Αξονας προτεραιότητας 5: Υποστήριξη και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού			Αξονας προτεραιότητας 6: Τεχνική Βοήθεια		
		Μέτρο			Μέτρο		Μέτρο				Μέτρο				Μέτρο			Μέτρο		
		1.1	1.2	1.3	2.2	3.1	3.2	3.3	3.4	4.1	4.7	4.10	4.11	5.2	6.1	6.2	6.3			
Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα																				
Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.																				
1	Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α΄ βάθμιους ΟΤΑ																			
2	Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης																			
3	Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης																			

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Άξονας Προτεραιότητας 1: Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα – Αναπτυξιακή Αξιοποίηση του πλεονεκτήματος και των μεγάλων έργων μεταφορών			Άξονας Προτεραιότητας 2: Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών			Άξονας Προτεραιότητας 3: Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων			Άξονας Προτεραιότητας 4: Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου			Άξονας προτεραιότητας 5: Υποστήριξη και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού			Άξονας προτεραιότητας 6: Τεχνική Βοήθεια		
4	Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.																		
	Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη																		
	1 Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη			✓															
	2 Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚιΤΠ			✓															
	3 Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη			✓															
4	Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων			✓															
Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων																			
Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)																			
1	e business για τις επιχειρήσεις		✓																
2	Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών		✓					✓				✓							

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Άξονας Προτεραιότητας 1: Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα – Αναπτυξιακή Αξιοποίηση του πλεονεκτήματος και των μεγάλων έργων μεταφορών	Άξονας Προτεραιότητας 2: Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών	Άξονας Προτεραιότητας 3: Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων	Άξονας Προτεραιότητας 4: Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου	Άξονας προτεραιότητας 5: Υποστήριξη και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	Άξονας προτεραιότητας 6: Τεχνική Βοήθεια
Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικοτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε							
1 Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας							
Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ							
2.3.1 Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ			√				
Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού							
Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα							
1 Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)						√	
Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση - κατάρτιση κοινωνικών - επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων							

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Αξονας Προτεραιότητας 1: Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα – Αναπτυξιακή Αξιοποίηση του πλεονεκτήματος και των μεγάλων έργων μεταφορών			Αξονας Προτεραιότητας 2: Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών			Αξονας Προτεραιότητας 3: Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων			Αξονας Προτεραιότητας 4: Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου			Αξονας προτεραιότητας 5: Υποστήριξη και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού			Αξονας προτεραιότητας 6: Τεχνική Βοήθεια		
1	Προγράμματα ενημέρωσης – κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ														✓				
2	Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»														✓				
3	Τηλε-εκπαίδευση			✓		✓									✓				
Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων																			
1	Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων					✓									✓				
Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών																			
1	Δημιουργία Δικτύου Δημοσίων Βιβλιοθηκών					✓									✓				
Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας																			
1	Ενημέρωση Πολιτών																		
Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.																			

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Αξονας Προτεραιότητας 1: Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα – Αναπτυξιακή Αξιοποίηση του πλεονεκτήματος και των μεγάλων έργων μεταφορών			Αξονας Προτεραιότητας 2: Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών			Αξονας Προτεραιότητας 3: Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων			Αξονας Προτεραιότητας 4: Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου			Αξονας προτεραιότητας 5: Υποστήριξη και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού			Αξονας προτεραιότητας 6: Τεχνική Βοήθεια		
Μέτρο 4.1 Επέκταση - αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚΤΠ																			
1	Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο			✓															
2	Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης																		
3	Επέκταση Δικτύου Epirus-Net στην Ηπειρο			✓		✓													
Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας																			
Μέτρο 5.1: Τουρισμός – Πολιτισμός																			
1	Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου							✓	✓										
2	Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων								✓										
3	Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστορικών και Πολιτιστικών Χώρων μέσω του Διαδικτύου							✓	✓										
4	Καταγραφή και Αξιοποίηση ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου							✓	✓										
Μέτρο 5.2: Περιβάλλον																			

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

		Αξονας Προτεραιότητας 1: Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα – Αναπτυξιακή Αξιοποίηση του πλεονεκτήματος και των μεγάλων έργων μεταφορών	Αξονας Προτεραιότητας 2: Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών	Αξονας Προτεραιότητας 3: Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων	Αξονας Προτεραιότητας 4: Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου	Αξονας προτεραιότητας 5: Υποστήριξη και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	Αξονας προτεραιότητας 6: Τεχνική Βοήθεια
	Δράσεις για την διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ			√	√		
Μέτρο 5.3: Υγεία							
1	Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια		√			√	
2	Εφαρμογές Τηλεϊατρικής		√			√	
Μέτρο 5.4: Μεταφορές							
1	Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έξυπνων μεταφορών	√	√			√	
2	Υπηρεσίες έξυπνων μεταφορών		√			√	
Στρατηγικός Στόχος 6: Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου							
Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης							
1	Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου						

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Κ: Προτάσεις Φορέων

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
1	ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ	Μηχανογράφηση όλων των πυροσβεστικών υπηρεσιών & πυροσβεστικών κλιμακίων της Ηπείρου (Σύνολο 18)	
		Εκπαίδευση προσωπικού	
		Αναβάθμιση προσωπικού	
2	ΒΙC ΗΠΕΙΡΟΥ	On line διασύνδεση με τα Νομαρχιακά Επιμελητήρια	
		Πρόσβαση σε βάση νομοθεσίας για θέματα ΜΜΕ	
		Chating - interactive Επικοινωνία	
3	ΑΣΗΚ	Ηλεκτρονική διαχείριση αιτημάτων	
4	ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	Βελτίωση εσωτερικής οργάνωσης.	
		Εκπαίδευση προσωπικού (εξειδίκευση)	ΝΑΙ
		Αναβάθμιση εξοπλισμού (δίκτυο κτλ)	
		Διαδημοτική συνεργασία	
		Δημιουργία διαδημοτικού κόμβου (WWW) εξυπηρέτησης του πολίτη σε επίπεδο Νομού, με πληροφορίες για ευρωπαϊκά προγράμματα, διαδικασίες και δικαιολογητικά για την εξυπηρέτηση των πολιτών, νομική βάση πληροφοριών για κοινή χρήση, συνδέσμους με ιστοσελίδες των Δήμων, Φόρμες για αιτήσεις κτλ.	ΝΑΙ

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Δημιουργία βάσης δεδομένων με γεωγραφικές πληροφορίες για τον Δήμο και τα Δημοτικά του Διαμερίσματα, και συστήματα διαχείρισης γεωγραφικών πληροφορικών (GIS)	ΝΑΙ
		Εξοπλισμό hardware και software για ολοκληρωμένη διαχείριση των δημοτικών έργων (Σχεδιαστικά προγράμματα - προγράμματα προκοστολόγησης, παρακολούθησης έργων και ανάλογο εξοπλισμό H/Y - PLOTTERS κτλ.)	
		Δημιουργία πληροφορικού συστήματος διαχείρισης υδάτινων πόρων - διασύνδεση ηλεκτρικών κυκλωμάτων με κεντρικό υπολογιστή, διάγνωση βλαβών και έγκαιρη προειδοποίηση.	ΝΑΙ
		Αναβάθμιση υπολογιστικών συστημάτων και δικτυακών υλικών για τη βελτίωση της ταχύτητας επεξεργασίας των δεδομένων - διαχωρισμός υπηρεσιών και τμημάτων δικτύου.	
		Εκπαίδευση προσωπικού σε νέες μορφές επικοινωνιών και σε βασικές γνώσεις hardware και software.	ΝΑΙ
		Ασύρματη σύνδεση των γραφείων στα δημοτικά διαμερίσματα με το κεντρικό κτίριο για την αξιοποίηση του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος και τοπικά.	
		Δημιουργία μηχανογραφικού κέντρου, για τον έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου καθώς και των WWW, συνδέσεων και ιστοσελίδων, εκπαίδευση προσωπικού.	
5	ΔΗΜΟΣ ΑΝΩ ΠΩΓΩΝΙΟΥ	Πιστοποιητικά (έκδοση, αιτήσεις) μέσω internet	ΝΑΙ
6	ΔΗΜΟΣ ΑΡΑΧΘΟΥ	Επιμόρφωση προσωπικού στις ΤΠΕ	ΝΑΙ
		Προσλήψεις προσωπικού	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Ηλεκτρονικά περίπτερα για πληροφόρηση πολιτών	ΝΑΙ
		Δικτύωση μεταξύ συνεργαζομένων φορέων (Δήμοι, Περιφέρεια)	ΝΑΙ
		Διασύνδεση με πηγές πληροφοριών	
7	ΔΗΜΟΣ ΕΓΝΑΤΙΑΣ	Προσλήψεις προσωπικού με βασικές γνώσεις Η/Υ, κατά προτίμηση ΑΕΙ/ΤΕΙ	
		Εκπαίδευση υφιστάμενου προσωπικού	ΝΑΙ
		Εκπόνηση σχεδίου λειτουργίας και καταμερισμού αρμοδιοτήτων	
		Κατοχύρωση ηλεκτρονικής υπογραφής και σφραγίδας	
		Πλήρης μηχανογράφηση του Δήμου Εγνατίας	
		Κίνητρα στους εργαζομένους για υιοθέτηση της νέας τεχνολογίας	
8	ΔΗΜΟΣ ΖΙΤΣΑΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Πλήρης εφαρμογή του οργανογράμματος των υπηρεσιών.	
		Εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού.	ΝΑΙ
		Επιμόρφωση εργαζομένων & πληροφοριακά συστήματα.	ΝΑΙ
		Προγράμματα κατάρτισης & επαγγελματικής επιμόρφωσης ανέργων στα ζητήματα σχετικά με την τεχνολογία.	ΝΑΙ
		Πρωώθηση δράσεων τηλεργασίας.	ΝΑΙ
9	ΔΗΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Στελέχωση ειδικευμένου προσωπικού	
		Χώροι εργασίας	
		Α.Μ.Ε.Α. - Ελλειπείς συνθήκες πρόσβασης	
		Έλλειψη πληροφοριακών συστημάτων	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Έλλειψη Η/Υ	
10	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΠΑΚΙΟΥ	Εκπαίδευση προσωπικού	ΝΑΙ
		Στελέχωση	
		Οργάνωση, βελτίωση	
		Ενοποίηση αρχείων	
		Εξυπηρέτηση πολιτών (e-mail)	
11	ΔΗΜΟΣ ΜΑΣΤΟΡΟΧΩΡΙΩΝ	Αναβάθμιση εξοπλισμού Η/Υ	
		Σύνδεση των Η/Υ με το δίκτυο	
		Προμήθεια και εγκατάσταση προγραμμάτων	
		Τεχνική υποστήριξη	
		Εκπαίδευση προσωπικού	ΝΑΙ
12	ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΣΟΒΟΥ	Στελέχωση Δήμου Μετσόβου	
13	ΔΗΜΟΣ ΜΟΛΟΣΣΩΝ	Συνεχής επιμόρφωση των εργαζομένων & κατάρτισή τους στα πληροφορικά συστήματα	ΝΑΙ
		Προγράμματα κατάρτισης & επαγγελματικής επιμόρφωσης ανέργων	ΝΑΙ
		Προώθηση δράσεων τηλεργασίας.	ΝΑΙ
		Χρήση νέας τεχνολογίας από ειδικές ομάδες πληθυσμού.	ΝΑΙ
14	ΔΗΜΟΣ ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ	Εκπαίδευση προσωπικού στις νέες τεχνολογίες	ΝΑΙ
		Αναβάθμιση τεχνικού εξοπλισμού	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Προμήθεια νέου εξοπλισμού	
		Καλύτερη οργάνωση των υπηρεσιών	
		Δημιουργία γραφείου πληροφόρησης - επικοινωνίας για εξοικείωση του πολίτη με νέες τεχνολογίες	ΝΑΙ
15	ΔΗΜΟΣ ΠΑΜΒΩΤΙΔΟΣ	Στελέχωση	
		Ορθός καταμερισμός αρμοδιοτήτων - καθηκόντων	
		Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων	
		Ενοποίηση λειτουργιών (μέσω συστήματος)	
		Εξυπηρέτηση πολιτών (e-mail)	
		Εξυπηρέτηση πολιτών μέσω διαδικτύου	ΝΑΙ
		Δημιουργία ιστοχώρου	ΝΑΙ
		Εκπαίδευση προσωπικού	ΝΑΙ
		Ψηφιοποίηση Νομοθεσίας	
		Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη	ΝΑΙ
16	ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΤΑΜΟΥ	Οργάνωση, Εξοπλισμός, Εκπαίδευση Προσωπικού.	ΝΑΙ
17	ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΓΑΣ	Πρόσβαση σε διεθνή τηλεοπτικά προγράμματα για την κάλυψη των αναγκών της τουριστικής σαιζόν (ενημέρωση των ξένων τουριστών)	
		Ηλεκτρονική σύνδεση του Δήμου με άλλους ΟΤΑ, Νομαρχίες, Περιφέρεια, Κεντρική Διοίκηση (Υπουργεία), γραφείο Βρυξελλών	
		Προμήθεια Hardware & Software.	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Πληροφόρηση - εκπαίδευση - κατάρτιση προσωπικού στις νέες τεχνολογίες, ξένες γλώσσες & πληροφορική	ΝΑΙ
		Εξοπλισμός γραφείου	
18	ΔΗΜΟΣ ΠΑΣΣΑΡΩΝΟΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Σύσταση υπηρεσιών και ορισμός προϊσταμένων	
		Στελέχωση του φορέα με το απαιτούμενο προσωπικό	
		Εκπαίδευση προσωπικού στη χρήση νέων τεχνολογιών	ΝΑΙ
		Προμήθεια εξοπλισμού και αναβάθμιση του υπάρχοντος	
		Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαδικτύου	ΝΑΙ
		Εκπαίδευση προσωπικού ώστε να δέχεται αιτήσεις πολιτών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να απαντάει με τον ίδιο τρόπο	ΝΑΙ
		On line σύνδεση με υπηρεσίες, δήμους και υπουργεία	
19	ΔΗΜΟΣ ΤΙΡΑΜΑΝΤΩΝ	Προσλήψεις προσωπικού	
		Εκπαίδευση προσωπικού	ΝΑΙ
		Σύνδεση με διαδίκτυο	ΝΑΙ
		Μηχανογράφηση των υπηρεσιών	
20	ΔΗΜΟΣ ΤΥΜΦΗΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Πληροφόρηση πολιτών μέσω του διαδικτύου	ΝΑΙ
		Ανάπτυξη ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου	
		Κατάρτιση προσωπικού.	ΝΑΙ
		Ανάπτυξη βάσεων δεδομένων	
21	ΔΗΜΟΣ ΦΑΝΑΡΙΟΥ - ΟΤΑ	Βελτίωση εσωτερικής οργάνωσης	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Εκπαίδευση προσωπικού	ΝΑΙ
		Αναβάθμιση αρμοδιοτήτων	
		Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού	
		Εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση των νέων τεχνολογιών ώστε να αποφευχθούν προβλήματα σε σχέση με την εργασία του κάθε υπαλλήλου	ΝΑΙ
22	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ Δ. ΑΡΓΑΙΩΝ	Δημιουργία ηλεκτρονικού πολιτιστικού χάρτη της Περιφέρειας	ΝΑΙ
23	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	Βελτίωση της οργάνωσης των Δήμων	
		Βελτίωση μηχανογράφησης της Τ.Υ.Δ.Κ	
		Ενοποίηση - on line σύνδεση του ηλεκτρονικού μητρώου αλλοδαπών σε όλες τις Περιφέρειες	
24	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΑΣΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ	Διαβίβαση των αιτημάτων του πολίτη προς τη Διεύθυνση μέσω Νομαρχιακών Διευθύνσεων	
		Πληροφοριακό σύστημα των περιοχών αρμοδιότητας με συγκεκριμένους δείκτες π.χ. στα δάση	
25	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	Κέντρο εξυπηρέτησης πολίτη	
		Διαχείριση αιτημάτων πολιτών	
		Παροχή πληροφοριών για ολόκληρη τη Δημόσια Διοίκηση	
26	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΧΩ	Ψηφιοποίηση Νομοθεσίας	
		Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Ηλεκτρονικό Μητρώο	
		Ψηφιοποίηση όλων των γεωγραφικών δεδομένων	
		Επέκταση λογισμικού γεωγραφικού συστήματος	
		Διαχείριση αιτημάτων με ηλεκτρονικό τρόπο	
		Διαχείριση προστατευομένων περιοχών	
27	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΤΑΣ	Χρήση νέων τεχνολογιών επιχειρείν	ΝΑΙ
		Δημιουργία δικτύου προβολής - προώθησης τοπικών προϊόντων	ΝΑΙ
		Εκπαίδευση προσωπικού επιχειρήσεων	ΝΑΙ
		Αξιοποίηση τεχνογνωσίας άλλων Επιμελητηρίων	
28	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΒΑΘΥΠΕΔΟΥ	Προσλήψεις προσωπικού	
		ISDN	
29	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΜΑΤΣΟΥΚΙΟΥ	Έλλειψη προσωπικού	
		Πληροφόρηση πολιτών μέσω internet	ΝΑΙ
		Πληροφόρηση πολιτών μέσω info-kiosks	ΝΑΙ
		Ανάπτυξη βάσεων δεδομένων	
		Διασύνδεση με ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες	ΝΑΙ
		Διασύνδεση με πηγές πληροφοριών	
		Ψηφιοποίηση νομοθεσίας για πολίτες	
		Ψηφιοποίηση νομοθεσίας για επιχειρήσεις	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Κατάρτιση προσωπικού σε νέες τεχνολογίες	ΝΑΙ
		Ανάπτυξη εφαρμογών τηλεργασίας	ΝΑΙ
		Ανάπτυξη εφαρμογών τηλεϊατρικής	ΝΑΙ
30	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΣΙΡΑΚΟΥ	Τρόποι καλύτερης εξυπηρέτησης Δημοτών	ΝΑΙ
		Τρόποι καλύτερης πληροφόρησης Δημοτών	ΝΑΙ
		Το χειμώνα η Κοινότητα λειτουργεί στα Γιάννενα, το καλοκαίρι στη φυσική έδρα	
31	Ν.Α ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Κατάρτιση - Εργαστήριο πληροφορικής	
		Γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών	
		Ψηφιοποίηση αρχείου, πολιτική της: ιστορικό αρχείο - Τίτλος ιδιοκτησίας	
		Διεύθυνση Πολιτισμού: αθλητισμού Εφαρμογές πολυμέσων (Πολιτιστική Κληρονομιά, Ιστορία	
		Τμήμα ΠΣΕΑ - Τηλεματικό Δίκτυο - Σύνδεση Αθήνας - Υπουργείο Εσωτερικών - ΠΣΕΑ - Παραγωγή σεναρίων σε real-time	
		Σύστημα διαχείρισης ΟΠΣ. Τα έντυπα γίνονται χειρόγραφα.	
		Πρόγραμμα RISE - Ηλεκτρονικά πρωτόκολλα Ταμειακής Διαχείρισης	
		Web Server - Mail Server	
		Ασύρματο δίκτυο για υπηρεσίες εκτός πόλης	
		Πρόγραμμα διαχείρισης έργου	
		Διπλογραφικό σύστημα	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Σύστημα διαχείρισης αποτελεσμάτων εκλογών	
32	Ν.Α ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Κωδικοποίηση ρυμοτομικών σχεδίων	
		Έκδοση αδειών οικοδομής (κωδικοποίηση, ηλεκτρονικό μητρώο)	
		Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των ήδη εκδοθέντων αδειών	
		Έλεγχος υλοποίησης αδειών (παρακολούθηση)	
		Μελέτες πράξεων εφαρμογής	
		Χρήσεις της (ΖΟΕ) - GIS	
		Δομημένη καλωδίωση	
		Σχεδιαστικά, Επιμετρικά Προγράμματα	
		Βεβαιώσεις σε πολίτες	
		Νολολογία τεχνικών θεμάτων	
		Εξοπλισμός Η/Υ των τμημάτων	
33	Ν.Α. ΑΡΤΑΣ / Διεύθυνση Α'βάθμιας εκπαίδευσης	Μηχανογράφηση αρχείων	
		Επιμόρφωση διοικητικών υπαλλήλων στη χρήση Η/Υ	ΝΑΙ
		Νέα στέγαση	
		Ηλεκτρονική διαχείριση νομοθεσίας (Υπουργείο Ανάπτυξης)	
		Μητρώο ηλεκτρονικό βιομηχανικών - βιοτεχνικών και επαγγελματικών αδειών	
		Πρόσβαση στο internet.	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
34	N.A. ΑΡΤΑΣ / Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών	Δημιουργία Διοικητηρίου της Ν.Α. Άρτας	
35	N.A. ΑΡΤΑΣ / Διεύθυνση εγγείων βελτιώσεων	Έλλειψη προσωπικού για χρήση Η/Υ	
		Έλλειψη εξοπλισμού Η/Υ	
		Εκπαίδευση υπάρχοντος προσωπικού	ΝΑΙ
36	N.A. ΑΡΤΑΣ / Διεύθυνση σχεδιασμού & προγραμματισμού	Ένταξη υπηρεσιών της Ν.Α. Άρτας σε κοινό ηλεκτρονικό δίκτυο	
		Σύνδεση της Διεύθυνσης προγραμματισμού με τις υπηρεσίες που επιβλέπουν το Γ' Κ.Π.Σ. (Διεύθυνση τεχνικών υπηρεσιών, ΤΥΔΚ, Δήμοι κλπ) και τη διαχειριστική επιτροπή του ΠΕΠ Ηπείρου.	
		Αρχείο πολιτών για να μη ζητούνται δικαιολογητικά (συμβόλαια, ενοικιαστήρια)	
		Ανώτατο όριο χορήγησης βεβαίωσης, πιστοποιητικού κλπ, ανάλογα με την εργασία που απαιτεί η έκδοση του.	
37	N.A. ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Δημιουργία κέντρου εξυπηρέτησης πολίτη	ΝΑΙ
		Εφαρμογές (μισθοδοσία, σχεδιαστικά προγράμματα, κλπ)	
		Βελτίωση τηλεπικοινωνιακών υποδομών της Νομαρχίας Πρέβεζας	
		Δημιουργία ιστοχώρου με δυνατότητα αλληλεπίδρασης για ενημέρωση και εξυπηρέτηση	ΝΑΙ
		Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού	ΝΑΙ
		Σύνδεση με Υπουργείο Εσωτερικών, Δήμους για την εξυπηρέτηση του πολίτη	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Προγράμματα Παρακολούθησης Δημοειδών Έργων	
		Ηλεκτρονικό αρχείο για οικοδομικές άδειες, αυθαίρετα, πρόστιμα, κλπ.	
		Ανάπτυξη τηλε-οικοτεχνικών κέντρων	
		Επέκταση ασύρματου δικτύου Epirus-NET	ΝΑΙ
		Δικτυακή ασύρματη υποδομή μεταφοράς δεδομένων (φωνητική τηλεφωνία για σύνδεση των Δημ. Υπηρεσιών της Περιφέρειας	
		Ανάπτυξη υποδομής και εργαλείων www & internet για υπηρεσίες ηλεκτρονικών συναλλαγών για την εξυπηρέτηση του πολίτη από τη δημόσια διοίκηση	
		Δημιουργία Περιφερειακού Ηλεκτρονικού Κέντρου Εμπορίου (Τουρισμός, Τρόφιμα-Ποτά, Γεωργικοί Συνεταιρισμοί, κλπ)	ΝΑΙ
		Δημιουργία Περιβάλλοντος για Εμπορικές Συναλλαγές	ΝΑΙ
		Ανάλυση εικονικού γραφείου εύρεσης εργασίας	
		Πρώθηση τηλεργασίας	ΝΑΙ
		Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Περιφερειακού Δικτύου Τηλεϊατρικής	ΝΑΙ
		Ανάπτυξη Μονάδας Τηλεϊατρικής στα Κέντρα Υγείας	ΝΑΙ
		Ολοκλήρωση ηλεκτρονικού αρχείου ασθενούς	ΝΑΙ
		Εφαρμογή έξυπνης κάρτας υγείας για πρόσβαση στο ηλεκτρονικό αρχείο ασθενούς	
		Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος αναπτυξιακού προγραμματισμού	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Ανάπτυξη ενημερωτικών και εκπαιδευτικών πακέτων για επιλεγμένες ομάδες χρηστών	
		Δράσεις ενημέρωσης- κατάρτισης (στελέχη πληροφορικής Δημόσιας Διοίκησης, κλπ)	ΝΑΙ
		Τεχνική υποστήριξη για ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας (τεχνοδιάγνωση, υποστήριξη εφαρμογής, κλπ)	
		Ενίσχυση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και δικτύωση των υπηρεσιών	
		Προμήθεια εξειδικευμένων εφαρμογών (μισθοδοσία, οικονομική διαχείριση, διαχείριση προσωπικού, κ.α.)	
		Βελτίωση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών των υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη	ΝΑΙ
		Στελέχωση του κέντρου εξυπηρέτησης των πολιτών	
		Δημιουργία ιστοχώρου για παροχή πληροφοριών και δυνατότητα αλληλεπίδρασης (π.χ. Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων από τους πολίτες)	ΝΑΙ
38	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΕΩΡΓΙΑΣ	Μηχανογράφηση διαδικασιών, υλικού, εντύπων	
		Δικτύωση για ηλεκτρονική αποστολή εντύπων	
		Πρόσβαση στο internet.	
		Εξοπλισμός	
		Δικτύωση υφιστάμενου πληροφοριακού εξοπλισμού	
		Τήρηση ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
39	ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ	Σύνδεση Υπουργείου - Περιφέρειας - Ν.Α. Για τα έργα που υλοποιούνται	
		Παρακολούθηση Υλοποίησης (έγκριση - υλοποίηση)	
		Κατάρτιση υφιστάμενου προσωπικού σε νέες τεχνολογίες	
		Ηλεκτρονικό Σύστημα οργάνωσης και διαχείρισης	
		Κέντρο Επικοινωνίας Τηλεματικής και Ανάπτυξης Πολυμεσικών Εφαρμογών (ΚΕΤΑΠΕ)	
		Αναβάθμιση Δικτύου Κορμού και Προηγμένες Υπηρεσίες Τηλεματικής	
		Κόμβος Δορυφορικών & Ασυρμάτων Επικοινωνιών	
		Εφαρμογές Τεχνολογιών Η/Υ στην Υγεία	ΝΑΙ
		Δημιουργία Προτύπου Κόμβου Οικολογικών και Περιβαλλοντικών Μελετών	
		Οργάνωση Ηλεκτρονικού Μουσείου για τον Βυζαντινό Πολιτισμό της Ηπείρου	ΝΑΙ
		Εγκατάσταση κατάλληλης τεχνολογίας για την εφαρμογή στη συνέχεια υπηρεσιών τηλεκπαίδευσης και τηλεργασίας	ΝΑΙ
		Τηλεϊατρική	ΝΑΙ
		Δημιουργία πληροφοριακών συστημάτων για τη νοσηλευτικής σχολή ΤΕΙ Ηπείρου – νοσοκομεία – δομές υγείας.	
		Δημιουργία συστημάτων τηλευπηρεσιών για διαγνωστικούς σκοπούς.	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Εγκατάσταση τηλεπικοινωνίας μεταξύ της νοσηλευτικής σχολής ΤΕΙ Ηπείρου – νοσοκομείων και κέντρων υγείας της ηπείρου και της Ελλάδας.	
		Δημιουργία σύγχρονης δορυφορικής & ασύρματης υποδομής	
		Αναβάθμισης ηλεκτρονικής επικοινωνίας με άλλα εκπαιδευτικά/ερευνητικά ιδρύματα	
		Ανάπτυξη νέων εφαρμογών πληροφορικής	
		Εγκατάσταση κατάλληλης τεχνολογίας για την εφαρμογή στη συνεχεία υπηρεσιών τηλεκπαίδευσης και τηλεργασίας	
		Εκτίμηση της ευαισθησίας και ανάπτυξη δράσεων άμεσης απόκρισης στα παράκτια οικοσυστήματα	
40	ΣΠΗΛΑΙΟ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ	Εικονικό Μουσείο Γεωλογίας, Παλαιοντολογίας, Γεωγραφίας Περάματος Ιωαννίνων	ΝΑΙ
41	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Συνεχής επιμόρφωση του προσωπικού του Πανεπιστημίου στις νέες τεχνολογίες και η εκπαίδευσή του, ιδιαίτερα, στην αποτελεσματική χρήση δικτυακών υπηρεσιών (e-mail, web searching, κ.τ.λ.).	
		Προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού νέων εργαστηρίων.	
		Αναβάθμιση εξοπλισμού και λογισμικού υπαρχόντων εργαστηρίων.	
		Ολοκλήρωση μηχανογράφησης Διοικητικών Υπηρεσιών Πανεπιστημίου Ιωαννίνων με έμφαση σε ηλεκτρονικές παραγγελίες εξοπλισμού, ηλεκτρονική κατάθεση προσφορών, κ.ά.	
		Προμήθεια πολύ ισχυρών υπολογιστών (super computers) για επιστημονικούς υπολογισμούς μεγάλης έκτασης.	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Εισαγωγή έξυπνης κάρτας σε όλη την Πανεπιστημιούπολη (πρόσβαση στα εργαστήρια, χώρους, βιβλιοθήκες, φωτοτυπικά κá.)	
42	Η΄ Εφορεία Κλασικών και Προϊστορικών Αρχαιοτήτων Κέρκυρας - Θεσπρωτίας	Ψηφιοποίηση πολιτιστικού υλικού Αρχαιολογικού Μουσείου Ηγουμενίτσας	ΝΑΙ
		Ψηφιακή καταγραφή, απεικόνιση, ανάλυση αρχαιολογικών δεδομένων με χρήση λογισμικού G.I.S.	ΝΑΙ
43	ΕΤ.ΑΝ.ΑΜ	Γραφείο Ενημέρωσης σε κάθε Δήμο για την άμεση ενημέρωση του πολίτη.	ΝΑΙ
		Σύνδεση Υπουργείων με τους Δήμους για ενημέρωση προγραμμάτων (κυρίως του Υπουργείου Γεωργίας).	
		Τηλεδιάσκεψη του αγρότη με τον υπεύθυνο στην νομαρχία.	ΝΑΙ
		Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών με πρωτογενή πληροφόρηση σε κάθε Δήμο.	ΝΑΙ
		Σε συνεργασία με το επιμελητήριο καταχώρηση στοιχείων τα οποία αφορούν τις επιχειρήσεις σε βάση δεδομένων. Αυτό είναι προτιμότερο να γίνεται συχνά και όχι κάθε 4 χρόνια όπως κάνει η Στατιστική Υπηρεσία και πριν τα στοιχεία σταλούν για επεξεργασία – ενημέρωση στην Αθήνα.	
44	Ε.Α.Σ. ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Ανάπτυξη νέων εφαρμογών πληροφορικής	
		Επιμόρφωση του προσωπικού	ΝΑΙ
		Δημιουργία σεμιναρίων που να αφορούν τις καλλιέργειες και την ανάπτυξη του ζωικού κεφαλαίου της περιοχής μας	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Εγκατάσταση bar code για καλύτερο έλεγχο και καλύτερη προσφορά υπηρεσιών της οργάνωσης στους πολίτες και επιχειρήσεις	
		Καλύτερη πρόσβαση στο internet, με δημιουργία ιστοσελίδας που να προβάλλει τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της περιοχής με την δημιουργία internet provider με την πλέον οικονομική σύνδεση των αγροτών και επιχειρήσεων, κλπ στο internet, για πιο άμεση απόκτηση πληροφοριών από άλλες τράπεζες πληροφοριών που άπτονται των αγροτικών και αναπτυξιακών ενδιαφερόντων.	ΝΑΙ
45	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ (Γραφείο Ε.Ο.Τ.)	Υλοποίηση Δομημένης Καλωδίωσης	
		Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ)	
		Δημιουργία κοινής βάσης δεδομένων με την Τουριστική Αστυνομία	
		Αναβάθμιση εφαρμογών πληροφορικής και δημιουργία on-line υπηρεσιών	
		Εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση των νέων τεχνολογιών	ΝΑΙ
46	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΝΟΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Δημιουργία on-line υπηρεσιών	
		Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ)	
		Ανάπτυξη συστήματος τηλεδιάσκεψης	ΝΑΙ
		Εκπαίδευση διοικητικού προσωπικού στη χρήση των νέων τεχνολογιών	
47	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ	Διοικητική-Οικονομική Ολοκλήρωση.	
		Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενή.	ΝΑΙ
		Τηλεϊατρική Διασύνδεση των Απομονωμένων Μονάδων Υπηρεσιών Υγείας (Τηλεδιάγνωση).	ΝΑΙ

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο.	
		Εκτέλεση Επιτελικών Αρμοδιοτήτων. Αναφορικά με το Ανθρώπινο Δυναμικό των Περιφερειακών Μονάδων Υγείας, συνεχής κατάρτιση, μεταβολές προσωπικού, τεχνολογικές εξελίξεις και εκπαίδευση.	
48	ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΡΤΑΣ	Υλοποίηση Δομημένης Καλωδίωσης	
		Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ)	
		Προμήθεια Συστήματος Διαχείρισης Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (G.I.S.)	
		Εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση των νέων τεχνολογιών	ΝΑΙ
		Ανάπτυξη εφαρμογών πληροφορικής και πολυμέσων στον Τομέα του Πολιτισμού	ΝΑΙ
49	ΔΗΜΟΣ ΑΡΤΑΣ	Βελτίωση υπάρχοντος εξοπλισμού	
		Αναβάθμιση υπάρχοντος πληροφοριακού συστήματος	
		Εκπαίδευση προσωπικού	ΝΑΙ
		Πρόσληψη νέου προσωπικού με υψηλή εκπαίδευση και ειδίκευση	
	ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Ολοκλήρωση της μηχανοργάνωσης	
		Δημιουργία ιστοσελίδας	ΝΑΙ
		Κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών	ΝΑΙ
		Info-points	ΝΑΙ
50		Πρόσβαση σε άλλες υπηρεσίες ηλεκτρονικά (μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης)	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων άλλων υπηρεσιών	
		Δημιουργία Κέντρων Εκπαίδευσης και Πληροφόρησης του Πολίτη (παρουσίαση σεμιναρίων/ συνεδρίων μέσω τηλεματικής)	
		Το Δημοτικό Συμβούλιο LIVE στην ιστοσελίδα για άμεση ενημέρωση του πολίτη για τα θέματα που τον αφορούν.	
51	ΔΗΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Βελτίωση υπάρχοντος εξοπλισμού	
		Αναβάθμιση υπάρχοντος πληροφοριακού συστήματος	
		Εκπαίδευση προσωπικού	ΝΑΙ
		Πρόσληψη νέου προσωπικού με υψηλή εκπαίδευση και ειδίκευση	
		Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών με πρωτογενή πληροφόρηση σε κάθε Δήμο.	ΝΑΙ
52	ΚΑΠΗ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΣ	Εκπαίδευση - κατάρτιση του στελεχιακού δυναμικού του ΚΑΠΗ στις νέες εφαρμογές.	ΝΑΙ
		Σύνδεση με το διαδίκτυο.	
		Σύνδεση μέσω διαδικτύου με τον Δήμο Άρτας.	
		Σύνδεση μέσω διαδικτύου με άλλα ΚΑΠΗ (και εκτός περιφέρειας Ηπείρου).	
53	ΤΟΠΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ), Διαχείριση προσωπικού, Διαχείριση οικονομικών στοιχείων και προμηθειών, Διαχείριση μισθοδοσίας προσωπικού, Ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων (ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, ψηφιοποίηση και ηλεκτρονική διακίνηση και αρχειοθέτηση εγγράφων), Web site	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
		On-line επικοινωνία και πληροφόρηση, Ενημέρωση των στοιχείων κάθε Δήμου ή Κοινότητας, Άμεση πληροφόρηση σε επίπεδο Δήμου, Κοινότητας ή Νομαρχίας	
		Εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση των νέων τεχνολογιών	ΝΑΙ
54	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Δημιουργία Ενιαίου (Εμπορικού) Μητρώου	ΝΑΙ
		Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ)	
		Δημιουργία on-line υπηρεσιών	ΝΑΙ
		Εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση των νέων τεχνολογιών	
55	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Δημιουργία Ενιαίου (Εμπορικού) Μητρώου	ΝΑΙ
		Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ)	
		Δημιουργία on-line υπηρεσιών	ΝΑΙ
		Εκπαίδευση του προσωπικού στο αντικείμενο εργασίας και στη χρήση των Τ.Π.Ε.	ΝΑΙ
		Εγκατάσταση συστήματος e-commerce σε ειδικό Γραφείο Προβολής ΜΜΕ	
56	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	Επέκταση του EpirusNet	ΝΑΙ
		Εφαρμογή Συστήματος Τηλεϊατρικής	ΝΑΙ
		Εφαρμογές Τηλεργασίας	ΝΑΙ
		Εξυπηρετητής Τουρισμού και Τηλεργασίας	ΝΑΙ
		Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων	

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
57	ΙΔΡΥΜΑ ΕΓΝΑΤΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ	Τηλεκπαίδευση / Φροντιστήρια	
58	ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΣ Α.Ε.	Ηλεκτρονικό Σύστημα Κράτησης Δωματίων	ΝΑΙ
		Αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων των Νομαρχιών	
59	WESTGATE - ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, ΗΠΕΙΡΟΥ ΚΑΙ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ (έτοιμες λύσεις που μπορούν να εφαρμοστούν στην περιφέρεια)	Εσωτερική οργάνωση εταιρείας - οργανισμού (Intranet)	
		Site εταιρείας - Εφαρμογή ηλεκτρονικού εμπορίου	
		Business-to-consumer	
		Business-to-business	
		Site Ξενοδοχείου - Κρατήσεις	
		Πύλη - Παροχή πρωτότυπου υλικού (Portal site - content provision).	
		Εκπαίδευση από απόσταση (web-based training)	
		Site ηλεκτρονικού εντύπου - Ηλεκτρονική μετάδοση πληροφοριών	
		Μικρές αγγελίες	
		Δημοσκοπήσεις και Ψηφοφορίες (e-polling and e-voting).	
		Σταθμός Πληροφόρησης (info kiosk)	
60	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΣΕΠΒΕ)	ΕΓΝΑΤΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ (Ενίσχυση επιχειρηματικών σχεδίων Επιχειρήσεων Πληροφορικής της Βόρειας Ελλάδας)	ΝΑΙ

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
61	ΟΤΕ	Ασυρματικό σύστημα αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.	ΝΑΙ
		Αντικατάσταση των Συνδρομητικών Αγροτικών Ραδιοδικτύων παλαιότερης τεχνολογίας με αντίστοιχα που υποστηρίζουν ISDN (κάλυψη ορεινών, απομακρυσμένων και δύσβατων περιοχών).	ΝΑΙ
		Επέκταση του IP δικτύου του ΟΤΕ (υπάρχει μόνο στα Γιάννινα) ώστε να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις που θα προκύψουν από την αναμενόμενη αύξηση του δικτυακού φόρτου με την εξάπλωση των εφαρμογών του Internet και της Κ.τ.Π.	
		Εγκατάσταση δικτύου (δακτυλίου) υπερυψηλών ταχυτήτων (2,5 Gbps) τεχνολογίας DWDM.	
		Εγκατάσταση ενοποιημένων δικτύων φωνής/δεδομένων για την εξυπηρέτηση αναγκών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (διακίνηση πληροφορίας, ενημέρωση του πολίτη, προβολή του έργου, κ.λ.π. Το έργο αυτό μπορεί να θεωρηθεί σαν η προέκταση μέχρι τους ΟΤΑ του δικτύου «Σύζευξη» που εγκαθιστά ο ΟΤΕ για τις ανάγκες του Υπουργείου Εσωτερικών.	
		Επέκταση της εφαρμογής της Τηλεϊατρικής σε όλα τα δημόσια (και πιθανώς και τα ιδιωτικά) κέντρα παροχής υπηρεσιών υγείας.	
		Εγκατάσταση συστήματος/συστημάτων τηλεδιασκέψεων για εξυπηρέτηση αναγκών διοίκησης και εκπαίδευσης.	