



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ
ΚΑΤΑ 75% ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
Ε.Π. ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ



ΕΡΓΟ :

Εκπόνηση Μελέτης Επιχειρησιακού
Σχεδίου Περιφέρειας Ηπείρου για
Δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ



ΕΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ
ΜΑΝΑΓΕΜΕΝΤ



REMACO A.E.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2002

ΝΕΑ ΕΚΔΟΣΗ 11/12/02

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	1
1. Αντικείμενο του έργου.....	2
2. Μεθοδολογία	2
3. Φάση Α': Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης.....	3
4. Φάση Β': Επιχειρησιακός Σχεδιασμός	6
5. Φάση Γ': Σχέδια Δράσης.....	15
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΩΝ	33
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ.....	41
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	423

1. Αντικείμενο του έργου

Το αντικείμενο του έργου ήταν η εκπόνηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Ο σκοπός του έργου είναι η αποτύπωση και η κωδικοποίηση, με τρόπο συνολικό και συγκροτημένο, της Στρατηγικής, του Επιχειρησιακού Σχεδιασμού και των Σχεδίων Δράσης για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Περιφέρεια Ηπείρου, σε όλους τους τομείς ευθύνης της, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι γενικότεροι στόχοι της καθώς και οι στόχοι των φορέων που δραστηριοποιούνται στη Περιφέρεια.

Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ) και το Επιχειρησιακό Σχέδιο που θα προκύψει ως τελικό παραδοτέο θα υποβληθεί στη Διαχειριστική Αρχή του Προγράμματος προς έγκριση. Η υποβολή ολοκληρωμένων Επιχειρησιακών Σχεδίων, από δικαιούχους φορείς του Προγράμματος, στα οποία θα τεκμηριώνεται τεχνικό-οικονομικά επαρκώς η σκοπιμότητα υλοποίησης συγκεκριμένων δράσεων (έργων, ενεργειών κλπ) που οπωσδήποτε θα πρέπει να εντάσσονται στη Στρατηγική και στους Στόχους του φορέα, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την χρηματοδότησή τους από το Πρόγραμμα.

Η Περιφέρεια Ηπείρου ανέθεσε μετά από διαγωνισμό το έργο αυτό στην ένωση εταιρειών LOGOTECH ΑΕ, REMACO ΑΕ και ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ (ανάδοχος).

Το έργο ολοκληρώθηκε στις ακόλουθες τρεις φάσεις:

- Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης
- Ανάπτυξη και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Υλοποίησης
- Σχέδια Δράσης

Με την ολοκλήρωση της κάθε φάσης παραδόθηκε και το ομώνυμο Παραδοτέο. Το σύνολο των τριών παραδοτέων αποτελεί το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας για δράσεις στην ΚτΠ.

2. Μεθοδολογία

Η ομάδα μελέτης ακολούθησε ένα διακριτό τρόπο προσέγγισης για την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης της Περιφέρειας Ηπείρου, ο οποίος περιέλαβε τις ακόλουθες ενέργειες:

1. Ορισμός του πεδίου έρευνας της Περιφέρειας

Λαμβάνοντας υπόψη τις προδιαγραφές και τα ζητούμενα της προκήρυξης της Σύμβασης και των κατευθυντήριων γραμμών και απαιτήσεων του ΕΠ ΚτΠ έγιναν οι ακόλουθες πρώτες ενέργειες:

Α. Καταγραφή των φορέων που δραστηριοποιούνται στη Περιφέρεια Ηπείρου

Β. Συνάντηση με Διευθυντές και Προϊσταμένους της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου

Στην συνάντηση πραγματοποιήθηκε ενημέρωση για το υπό εξέλιξη έργο, και ζητήθηκε συνδρομή στο έργο της ομάδας έργου.

Γ. Διοργάνωση ημερίδας στην έδρα της Περιφέρειας

Διοργανώθηκε ημερίδα με τίτλο «Ενημερωτική Ημερίδα – Συνάντηση Εργασίας για την εκπόνηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) στο Πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης». Την ημερίδα αυτή προσκλήθηκαν να παρακολουθήσουν όλοι οι εκπρόσωποι των Διευθύνσεων της Περιφέρειας, των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, των Ο.Τ.Α. α' βαθμού, των εποπτευόμενων φορέων, των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και άλλων φορέων που διαδραματίζουν αναπτυξιακό ρόλο στην Περιφέρεια της Ηπείρου.

Δ. Επιλογή των φορέων για πραγματοποίηση συνεντεύξεων και καθορισμός προγράμματος επισκέψεων

2. Έρευνα Πεδίου

Η έρευνα πεδίου πραγματοποιήθηκε με επισκέψεις της ομάδας μελέτης στην έδρα των φορέων. Οι επισκέψεις-συνεντεύξεις, βασίσθηκαν σε προσχεδιασμένο ερωτηματολόγιο.

3. Έρευνα μέσω αποστολής ερωτηματολογίου με fax και e-mail

Στους φορείς στους οποίους δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις, απεστάλη το ερωτηματολόγιο με fax.

Προσεγγίστηκαν 127 φορείς / οργανικά τμήματα φορέων.

4. Έρευνα μέσω επιλεγμένων μελετών που πραγματοποιήθηκαν κατά το παρελθόν

Μέσω ειδικά σχεδιασμένου εντύπου, ζητήθηκε από κάθε φορέα να καταγράψει σχετικές μελέτες, οι οποίες στο παρελθόν είχαν υλοποιηθεί για λογαριασμό του.

5. Έρευνα μέσω υφιστάμενων στατιστικών

Οι στατιστικές που προήλθαν μετά από έρευνα σε σχετικούς φορείς αλλά και από το διαδίκτυο, χρησιμοποιήθηκαν κυρίως για την αποτύπωση στοιχείων που αφορούσαν στη διείσδυση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις εξεταζόμενες πληθυσμιακές ομάδες.

6. Επεξεργασία ευρημάτων

A. Έρευνα Πεδίου και Έρευνα μέσω αποστολής ερωτηματολογίου

Η επεξεργασία των στοιχείων των ερωτηματολογίων πραγματοποιήθηκε με ποσοτική ανάλυση η οποία οδήγησε στη δημιουργία πινάκων, αλλά και με ποιοτική, η οποία οδήγησε στην αποτύπωση προβλημάτων, αναγκών και προτάσεων δράσεων.

B. Έρευνα μέσω δευτερογενών πηγών πληροφόρησης και έρευνα μέσω επιλεγμένων μελετών που πραγματοποιήθηκαν κατά το παρελθόν

Πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των μελετών και των στατιστικών στοιχείων, στη συνέχεια έγινε συγκέντρωση και επιλογή τους και τέλος αξιοποίηση των ευρημάτων.

3. Φάση Α': Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης

Κατά την Α' Φάση της μελέτης έγινε η παρουσίαση των βασικών δημογραφικών, οικονομικών και κοινωνικών χαρακτηριστικών της Περιφέρειας, των τομέων παραγωγής και των υφιστάμενων υποδομών. Παρουσιάστηκε επίσης η οργανωτική δομή της Περιφέρειας, ως διοικητικής αρχής. Παρουσιάστηκαν εξάλλου και οι φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια, καθώς και οι στόχοι και το περιεχόμενο του έργου RISE.

Αναλύθηκε ο σκοπός και οι στόχοι του Επιχειρησιακού Σχεδίου και απεικονίστηκε η σύνδεση των στόχων αυτών με το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ηπείρου 2000-2006.

Παρουσιάστηκε το τεχνολογικό περιβάλλον της Περιφέρειας και ο βαθμός διείσδυσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στους φορείς που δραστηριοποιούνται μέσα σε αυτή. Επίσης, παρουσιάστηκαν οι παρεμβάσεις της προηγούμενης προγραμματικής περιόδου και οι υφιστάμενες εφαρμογές τηλεματικής που είναι διαθέσιμες σε περιφερειακό και διεθνές επίπεδο.

Αποτυπώθηκε το ευρύτερο περιβάλλον δραστηριοποίησης, περιλαμβανομένης της ανάλυσης των πολιτικών, οικονομικών, κοινωνικών και τεχνολογικών παραμέτρων, καθώς και των πρακτικών που εφαρμόζονται σε διεθνές επίπεδο.

Παρουσιάστηκε η συνθετική διάγνωση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τα ανωτέρω κεφάλαια. Με τη μορφή ανάλυσης S.W.O.T (Strengths-Weaknesses-Opportunities-Threats) και διατυπώθηκαν οι στρατηγικοί στόχοι του Επιχειρησιακού Σχεδίου και οι διαφαινόμενες σε πρώτη φάση παρεμβάσεις.

Από την μελέτη και την επεξεργασία των ευρημάτων της αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης, η Ανάλυση των Δυνατών σημείων και των Αδυναμιών της Περιφέρειας Ηπείρου, όπως επίσης και των Ευκαιριών και των Κινδύνων ή Απειλών που διαφαίνονται από την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Περιφέρεια, συνάγονται τα ακόλουθα:

Πίνακας 5.1: Ανάλυση S.W.O.T

Δυνατά Σημεία (Strengths)	Αδυναμίες (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> Φυσικό περιβάλλον ιδιαίτερου κάλλους και ποικιλίας. Ύπαρξη προστατευόμενων περιοχών μεγάλης οικολογικής σημασίας Η παρουσία του Πανεπιστημίου και του Τ.Ε.Ι. Ιωαννίνων Η ύπαρξη εφαρμογών τηλεματικής σε τομείς όπως η τηλεϊατρική, η τηλε-εργασία και η τηλε-εκπαίδευση Η αύξηση της διείσδυσης των ΤΠΕ τα αμέσως επόμενα χρόνια στην Α'βάθμια και Β' βάθμια εκπαίδευση μέσω τομεακών προγραμμάτων Ύπαρξη πολιτικής στον τομέα της καινοτομίας (RIS) Τα προγράμματα αναβάθμισης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών που θα υλοποιηθούν στο αμέσως επόμενο διάστημα Αναπτυξιακά έργα του Γ' ΚΠΣ (Εγνατία οδός, Δυτικός άξονας, Λιμάνι Ηγουμενίτσας) 	<ul style="list-style-type: none"> Έλλειψη διείσδυσης των ΤΠΕ (πολίτες, ΜΜΕ, φορείς του δημοσίου, φορείς υποστήριξης, κλπ) Οι νέες αρμοδιότητες που νομοθετήθηκαν στην Περιφερειακή Διοίκηση σε συνάρτηση με την ελλιπή στελέχωση και κατάρτιση Η έλλειψη συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης όχι μόνο στις νέες τεχνολογίες και στις μεθόδους του σύγχρονου επιχειρείν αλλά και στην αλληλεπίδρασή τους Απουσία σύνδεσης έρευνας και επιχειρηματικής εφαρμογής Υψηλό ποσοστό γήρανσης του πληθυσμού και εσωτερική μετανάστευση και αστευφιλία Κατακερματισμός δομών στήριξης (ΜΜΕ, Αναπτυξιακές Εταιρείες) Γεωγραφική απομόνωση που συντελεί στην εμφάνιση ενδοπεριφερειακών και διαπεριφερειακών ανισοτήτων

Ευκαιρίες (Opportunities)	Απειλές (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> Βελτίωση της Ποιότητας της ζωής με την αξιοποίηση των εφαρμογών των ΤΠΕ και των αντιστοίχων υπηρεσιών Η πολιτική περιφερειακής ανάπτυξης από την κεντρική διοίκηση και την 	<ul style="list-style-type: none"> Ο μη ορθός χρονισμός της υλοποίησης οριζόντιων και κάθετων δράσεων είναι δυνατόν να καθυστερήσει την πλήρη ανάπτυξη των δράσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου Ο αυξανόμενος ανταγωνισμός στους τομείς της εκπαίδευσης,

Ευκαιρίες (Opportunities)	Απειλές (Threats)
Ευρωπαϊκή Επιτροπή	επιχειρηματικότητα, εμπορίου και λοιπών τομέων, λόγω της ταχύτερης διείσδυσης των ΤΠΕ σε άλλες χώρες
<ul style="list-style-type: none"> Τα τομεακά προγράμματα που πρόκειται να υλοποιηθούν και επηρεάζουν την λειτουργία της Περιφέρειας Ηπείρου 	<ul style="list-style-type: none"> Το ενδεχόμενο μη πλήρους εκμετάλλευσης των διαθέσιμων πόρων της κεντρικής διοίκησης και αυτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
<ul style="list-style-type: none"> Λειτουργία εταιρειών πρώτης μεταποίησης αγροτικών προϊόντων. Εξειδίκευση σε συγκεκριμένους παραγωγικούς υποκλάδους (π.χ αργυροχρυσοχοΐα 	<ul style="list-style-type: none"> Η καθυστέρηση στην αλλαγή της νοοτροπίας όπου ο πολίτης εξυπηρετείται και η πολιτεία εξυπηρετεί
<ul style="list-style-type: none"> Η ζήτηση «καθαρών» αγροτικών προϊόντων 	<ul style="list-style-type: none"> Ο τεχνολογικός αναφαβητισμός ως συντελεστής στη δημιουργία κοινωνίας δύο ταχυτήτων πολιτών
<ul style="list-style-type: none"> Μη αξιοποιημένο πολιτιστικό υπόβαθρο 	<ul style="list-style-type: none"> Μεταβατικό στάδιο προσαρμογής στη νέα μορφή διοίκησης μετά την υλοποίηση του προγράμματος «ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΣ»
<ul style="list-style-type: none"> Πιλοτικές εφαρμογές τηλεματικής στο χώρο της υγείας, οι οποίες μπορούν να αποτελέσουν την αφετηρία για την υλοποίηση έργων βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας στην Περιφέρεια 	<ul style="list-style-type: none"> Απορρόφηση ειδικών πληροφορικής λόγω των μεγάλων έργων του Γ' ΚΠΣ
<ul style="list-style-type: none"> Η αναμενόμενη μείωση στο κόστος των υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας λόγω της απελευθέρωσης της συγκεκριμένης αγοράς 	
<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητες ανάπτυξης του τουρισμού με την αξιοποίηση εφαρμογών διαδικτύου 	
<ul style="list-style-type: none"> Η προοπτική συγκράτησης των νέων της περιοχής και αυτών που φοιτούν τα εκπαιδευτικά ιδρύματα 	
<ul style="list-style-type: none"> Αξιοποίηση των ευκαιριών χρηματοδότησης δράσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας από κάθε πηγή (ΕΠΚτΠ, ΠΕΠ, 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο ΕΤΑ, κλπ) 	
<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητες Απασχόλησης σε ΑΜΕΑ και κατοίκους απομακρυσμένων και απομονωμένων περιοχών 	
<ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη των επιχειρήσεων – προώθηση των τοπικών προϊόντων και υπηρεσιών 	

4. Φάση Β': Επιχειρησιακός Σχεδιασμός

4.1 Προσδιορισμός της Στρατηγικής της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας

Στην παρούσα ενότητα σκιαγραφήθηκε η πρόταση στρατηγικής της Περιφέρειας Ηπείρου για Δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η πρόταση εκκινεί από την αντίληψη ότι τα γεωγραφικά, οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά της Περιφέρειας σε συνδυασμό με τους διαθέσιμους οικονομικούς πόρους, προδιαγράφουν τις κατευθύνσεις που θα ακολουθήσει η ανάπτυξη της Περιφέρειας στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Για τη διαμόρφωση της στρατηγικής της Περιφέρειας στην Κοινωνία της Πληροφορίας, συνεκτιμήθηκαν τρεις παράγοντες:

1. Η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, όπως παρουσιάστηκε στο σχετικό παραδοτέο και η οποία πλην των ευρημάτων που απέδωσε, βοήθησε την ομάδα έργου να διαμορφώσει ίδια άποψη για το ευρύτερο γίνεσθαι της περιοχής αναφοράς.
2. Η ανάλυση S.W.O.T, η οποία ουσιαστικά συνέβαλε στον εντοπισμό της βαρύτητας και εντέλει στην κατάταξη των προηγούμενων ευρημάτων.
3. Το Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Περιφέρεια Ηπείρου το οποίο εκπονήθηκε στο πλαίσιο του έργου RISE και αποτέλεσε ουσιαστικά ένα σημαντικό κείμενο περιφερειακής πολιτικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας, στρατηγική επιλογή της ίδιας της Περιφερειακής Διοίκησης και κατ' επέκταση σημαντική αφετηρία για την ομάδα έργου.

Η προτεινόμενη στρατηγική της Περιφέρειας Ηπείρου, αναφέρεται σε ένα μοντέλο που θα έχει σαφείς στόχους και καθορισμένο πλαίσιο και παράλληλα θα λειτουργεί συμπληρωματικά με άλλα προγράμματα ή/και πρωτοβουλίες της Γ' προγραμματικής περιόδου, από τα οποία η Περιφέρεια μπορεί να αντλήσει πόρους. Οι ιδιαιτερότητες της περιοχής απαιτούν παρεμβάσεις τέτοιας μορφής που θα εναρμονίζονται με τα χαρακτηριστικά της, αλλά κυρίως θα λαμβάνουν υπόψη τους το ευρύτερο ανθρωπογενές περιβάλλον.

4.2 Στρατηγικές Απαιτήσεις

Οι ευρύτερες στρατηγικές απαιτήσεις τις οποίες το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου θα καλύπτει είναι οι ακόλουθες:

- Ενοποίηση του κατακερματισμένου χώρου της Ηπείρου σε οργανικό και λειτουργικό σύνολο με υπηρεσίες που παρέχουν σε πραγματικό χρόνο την ευχέρεια κυκλοφορίας ιδεών, πληροφοριών και υπηρεσιών με υπέρβαση του φυσικού εμποδίου της γεωγραφικής απομόνωσης των κοινοτήτων του.
- Ένταξη του χώρου της Ηπείρου στον εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνή ιδεατό χώρο με τρόπους που εκμηδενίζουν, ει δυνατόν, τους γεωγραφικούς και διοικητικούς περιορισμούς σε όρους χρόνου, δυνατών επιλογών και οικονομικού κόστους.
- Δημιουργία νέων και ενίσχυση ήδη υπαρχόντων συγκριτικών πλεονεκτημάτων της περιοχής με τρόπους που ενδυναμώνουν την εθνική και διεθνή ανταγωνιστικότητα της οικονομικής, πολιτικής και πολιτισμικής βάσης των κοινοτήτων της περιοχής.
- Εξίσωση των δημόσιων υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη προς το ευρωπαϊκό πρότυπο από άποψη χρόνου εξυπηρέτησης, κόστους και ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών (συνδυασμός με την στοχοθεσία του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ – πρωτοβουλία e-Europe)
- Δημιουργία τοπικής απασχόλησης στους τομείς παραγωγής και διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών των νέων τεχνολογιών (υλικό, λογισμικό και παροχή σχετικών υπηρεσιών) και στήριξη της ανάπτυξης τοπικών παραγωγικών μονάδων ΤΠΕ (εταιρίες Πληροφορικής κ.ά.) για παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών και εγκαταστάσεων.

- Ενίσχυση της εθνικής και διεθνούς διεισδυτικότητας των πολιτισμικών προϊόντων και υπηρεσιών που χαρακτηρίζουν την πολιτισμική τοπικότητα της περιοχής, με σκοπούς κοινωνικούς, πολιτισμικούς και οικονομικούς.
- Ανάδειξη μιας σύγχρονης οικονομικής, δημογραφικής και πολιτισμικής ταυτότητας της περιοχής που θα στηρίζεται στις δυνατότητες μιας παραγωγικής βάσης με τομείς υψηλής προστιθέμενης οικονομικής και πολιτισμικής αξίας, όπως είναι η βιομηχανία της γνώσης και της επιστημονικής έρευνας, των γραμμάτων και τεχνών, και των νεωτεριστικών παραγωγικών δραστηριοτήτων στον πρωτογενή, δευτερογενή και τριτογενή τομέα.
- Υποστήριξη της ανάπτυξης και της αναβάθμισης του Τουρισμού.
Ανάπτυξη – αναβάθμιση του γενικού τουρισμού, αλλά και των αγρο-τουρισμού και οικο-τουρισμού (προβολή του φυσικού και του ανθρωπογενούς πλούτου της Ηπείρου, παρουσίαση εναλλακτικών τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών, κρατήσεις θέσεων σε καταλύματα και σε εκδηλώσεις κλπ).

4.3 Στρατηγικοί Στόχοι – Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Οι στρατηγικοί στόχοι του Επιχειρησιακού Σχεδίου και η εξειδίκευσή τους στα ανάλογα μέτρα, είναι η ακόλουθη:

- **Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα**
 - Μέτρο 1.1 :** Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.
 - Μέτρο 1.2 :** e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη
- **Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων**
 - Μέτρο 2.1:** Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)
 - Μέτρο 2.2:** Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε
 - Μέτρο 2.3:** Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ
- **Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση Πολιτών**
 - Μέτρο 3.1:** Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα
 - Μέτρο 3.2:** Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων
 - Μέτρο 3.3:** Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων
 - Μέτρο 3.4:** Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών
 - Μέτρο 3.5:** Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας
- **Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.**
 - Μέτρο 4.1** Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ
- **Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας**
 - Μέτρο 5.1:** Τουρισμός - Πολιτισμός
 - Μέτρο 5.2:** Περιβάλλον
 - Μέτρο 5.3:** Υγεία

Μέτρο 5.4: Μεταφορές

- **Στρατηγικός Στόχος 6:Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου**

Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης

4.4 Σύνδεση της ανάλυσης S.W.O.T με τις επιλεγμένες προτεραιότητες

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο μέσω των στόχων που θέτει, φιλοδοξεί να αποτελέσει μία ολοκληρωμένη παρέμβαση που θα συντείνει στην αναβάθμιση όχι μόνο του τεχνολογικού επιπέδου αλλά και της οικονομικής και κοινωνικής πραγματικότητας της περιφέρειας Ηπείρου. Οι προτεραιότητες που επιλέχθηκαν να προταθούν από την Ομάδα Έργου, απαντούν σε συγκεκριμένες ανάγκες ή απαιτήσεις, όπως αυτές προσδιορίστηκαν στην Α΄ φάση του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Ειδικότερα:

- στοχεύουν στην αντιμετώπιση των αδυναμιών που αποδεδειγμένα έχει η διοικητική, παραγωγική και κοινωνική βάση της περιφέρειας και στην μείωση των εντοπισμένων κινδύνων.
- Αποσκοπούν, με αφετηρία τα διαγνωσμένα ισχυρά σημεία, στην εκμετάλλευση των ευκαιριών που περιγράφηκαν στα προηγούμενα.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η συσχέτιση των στόχων του Επιχειρησιακού Σχεδίου, όπως αυτοί εκφράζονται μέσα από συγκεκριμένους Άξονες Παρέμβασης και Μέτρα με τα ευρήματα της ανάλυσης S.W.O.T.

Μήτρα συσχέτισης των προτεραιοτήτων του Επιχειρησιακού Σχεδίου με τις αδυναμίες, τις απειλές και τις ευκαιρίες της ανάλυσης S.W.O.T

Αδυναμίες	Προτεραιότητες
Έλλειψη διείσδυσης των ΤΠΕ (πολίτες, ΜΜΕ, φορείς του δημοσίου, φορείς υποστήριξης, κλπ)	Το σύνολο των μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου, πλην των Μέτρων του Στρατηγικού Στόχου 6 (υποστήριξη της υλοποίησης του επιχειρησιακού σχεδίου)
Οι νέες αρμοδιότητες που νομοθετήθηκαν στην Περιφερειακή Διοίκηση σε συνάρτηση με την ελλιπή στελέχωση και κατάρτιση	Στο συγκεκριμένο αδύνατο σημείο απαντά ο στρατηγικός στόχος 23 και ειδικότερα το Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα
Η έλλειψη συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης όχι μόνο στις νέες τεχνολογίες και στις μεθόδους του σύγχρονου επιχειρείν αλλά και στην αλληλεπίδρασή τους	Στο συγκεκριμένο αδύνατο σημείο απαντά ο στρατηγικός στόχος 3 του επιχειρησιακού σχεδίου: αναβάθμιση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού – ενημέρωση πολιτών και ειδικά τα Μέτρα: <ul style="list-style-type: none"> • Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων • Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων • Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών • Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας
Απουσία σύνδεσης έρευνας και επιχειρηματικής εφαρμογής	Η συγκεκριμένη αδυναμία αντιμετωπίζεται με την ενίσχυση νομικών προσώπων του ιδιωτικού κυρίως τομέα για την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και ειδικότερα με τα Μέτρα:

Αδυναμίες	Προτεραιότητες
	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business) • Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε • Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ
Υψηλό ποσοστό γήρανσης του πληθυσμού και εσωτερική μετανάστευση και αστυφιλία	
Κατακερματισμός δομών στήριξης (ΜΜΕ, Αναπτυξιακές Εταιρείες)	
Γεωγραφική απομόνωση που συντελεί στην εμφάνιση ενδοπεριφερειακών και διαπεριφερειακών ανισοτήτων	<p>Στο πλαίσιο του στόχου 1: εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα, και ειδικότερα στο Μέτρο 1.1: Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, έχει προβλεφθεί το έργο «Δημιουργία υπηρεσιών τηλενδιάσκεψης»</p> <p>Επίσης στο πλαίσιο του ίδιου στόχου και ειδικότερα στο Μέτρο 1.2: e Government για την εξυπηρέτηση του πολίτη, προτείνεται το έργο «Δημιουργία δομών για την εξυπηρέτηση του πολίτη – Κέντρα ΚτΠ.</p> <p>Τα έργα που αναφέρονται στις ανωτέρω περιπτώσεις αποσκοπούν έως ένα βαθμό στην άρση δυσχερειών που προκαλούνται από το – έντονο – γεωγραφικό ανάγλυφο και τις αυξημένες χρονοαποστάσεις που χωρίζουν τα κέντρα λήψης αποφάσεων.</p>

Απειλές	Προτεραιότητες
Ο μη ορθός χρονισμός της υλοποίησης οριζόντιων και κάθετων δράσεων είναι δυνατόν να καθυστερήσει την πλήρη ανάπτυξη των δράσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου	Αποτελεί ζήτημα που πρέπει να προσεγγιστεί με ιδιαίτερη προσοχή από την Κεντρική διοίκηση και ιδιαίτερα από την Ε.Υ.Δ της ΚτΠ
Ο αυξανόμενος ανταγωνισμός στους τομείς της εκπαίδευσης, επιχειρηματικότητας, εμπορίου και λοιπών τομέων, λόγω της ταχύτερης διεύθυνσης των ΤΠΕ σε άλλες χώρες	Με το παρόν επιχειρησιακό σχέδιο στοχεύεται η κάλυψη της τεχνολογικής απόστασης που χωρίζει την περιφέρεια Ηπείρου, από τις λοιπές περιφέρειες ή υποπεριοχές του Ευρωπαϊκού χώρου. Στα Σχέδια Δράσης έχει δοθεί προτεραιότητα – μεταξύ άλλων και χρονική – σε έργα που στόχο έχουν την κάλυψη, έως ένα βαθμό, αυτής της υστέρησης.
Το ενδεχόμενο μη πλήρους εκμετάλλευσης των διαθέσιμων πόρων της κεντρικής διοίκησης και αυτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής	Αποτελεί ζήτημα που πρέπει να προσεγγιστεί με ιδιαίτερη προσοχή από την Κεντρική διοίκηση και ιδιαίτερα από την Ε.Υ.Δ της ΚτΠ
Η καθυστέρηση στην αλλαγή της νοοτροπίας όπου ο πολίτης εξυπηρετείται και η πολιτεία εξυπηρετεί	Κατά την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης διαγνώστηκαν σημαντικά προβλήματα νοοτροπίας τόσο από την πλευρά των δημόσιων λειτουργιών και των δημοσίων υπαλλήλων, όσο και από την πλευρά του ίδιου του πληθυσμού. Η κατάσταση αυτή στοχεύετε να ανατραπεί μέσω των μέτρων του Στρατηγικού Στόχου 3, ο οποίος αποσκοπεί αφενός στην αναβάθμιση του εκπαιδευτικού επιπέδου των εμπλεκόμενων και αφετέρου στην ενημέρωση πολιτών και ενδιαφερομένων για την ΚτΠ
Ο τεχνολογικός αναλφαριθμητισμός ως συντελεστής στη δημιουργία κοινωνίας	Η άρση των εμποδίων που προκαλεί ο τεχνολογικός αναλφαριθμητισμός

Απειλές	Προτεραιότητες
δύο ταχυτήτων πολιτών	αντιμετωπίζεται με το σύνολο των έργων που προτείνονται στο πλαίσιο του στρατηγικού στόχου 3
Μεταβατικό στάδιο προσαρμογής στη νέα μορφή διοίκησης μετά την υλοποίηση του προγράμματος «ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΣ»	
Απορρόφηση ειδικών πληροφορικής λόγω των μεγάλων έργων του Γ' ΚΠΣ	Η συγκεκριμένη απειλή στοχεύεται να αντιμετωπιστεί μέσω του στρατηγικού στόχου 2 και ειδικότερα μέσω της δράσης που προβλέπει την υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ

Ευκαιρίες	Προτεραιότητες
<ul style="list-style-type: none"> • Η πολιτική περιφερειακής ανάπτυξης από την κεντρική διοίκηση και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή • Τα τομεακά προγράμματα που πρόκειται να υλοποιηθούν και επηρεάζουν την λειτουργία της Περιφέρειας Ηπείρου 	<p>Το επιχειρησιακό σχέδιο έχει λάβει υπόψη την περιφερειακή πολιτική της χώρας και τον τρόπο που αυτή ασκείται. Μέσω του Ε.Σ δίνεται βαρύτητα στον τρόπο υλοποίησης των επιμέρους Σχεδίων Δράσης και στην κινητοποίηση οργάνων περιφερειακού χαρακτήρα, όχι μόνο στην υλοποίηση των έργων, αλλά και στη λειτουργία και χρηματοδότηση αυτών. Επίσης, λήφθηκαν υπόψη οι πιθανές συνέργειες τόσο με τα τομεακά επιχειρησιακά προγράμματα, το ΠΕΠ Ηπείρου, όσο και με Επιοχειρησιακά Σχέδια για δράσεις στην ΚτΠ λοιπών περιφερειών της χώρας και με προγράμματα που θα υλοποιηθούν από κεντρικούς φορείς (π.χ ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ΑΡΙΑΔΝΗ κ.λπ).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Λειτουργία εταιρειών πρώτης μεταποίησης αγροτικών προϊόντων. Εξειδίκευση σε συγκεκριμένους παραγωγικούς υποκλάδους • Η ζήτηση «καθαρών» αγροτικών προϊόντων • Μη αξιοποιημένο πολιτιστικό υπόβαθρο • Δυνατότητες ανάπτυξης του τουρισμού με την αξιοποίηση εφαρμογών διαδικτύου • Ανάπτυξη των επιχειρήσεων – προώθηση των τοπικών προϊόντων και υπηρεσιών 	<p>Οι συγκεκριμένες ευκαιρίες επιδιώκονται με μία σειρά Μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου, και ειδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Με το στρατηγικό στόχο 5 που προβλέπει την ανάπτυξη υπηρεσιών ΤΠΕ σε τομείς προτεραιότητας (τουρισμός, πολιτισμός, υγεία και μεταφορές) • Με το στρατηγικό στόχο 2 ο οποίος αποσκοπεί στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και την ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας επιχειρήσεων και λοιπών φορέων μέσω της συγχρηματοδότησης τους για την ανάπτυξη περιβαλλόντων ΤΠΕ
<p>Πιλοτικές εφαρμογές τηλεματικής, οι οποίες μπορούν να αποτελέσουν την αφετηρία για την υλοποίηση έργων βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών στην Περιφέρεια</p>	<p>Στο επιχειρησιακό σχέδιο λήφθηκε υπόψη και αξιολογήθηκε το σύνολο των εφαρμογών τηλεματικής που έχει αναπτυχθεί στην περιφέρεια. Προτείνεται η συνέχιση τέτοιου είδους έργων (π.χ έργο 4.1.3 :Επέκταση δικτύου epirus net, 5.3.1: Ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας,</p>

Ευκαιρίες	Προτεραιότητες
	5.3.2: Εφαρμογές τηλεϊατρικής κ.λπ)
Η αναμενόμενη μείωση στο κόστος των υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας λόγω της απελευθέρωσης της συγκεκριμένης αγοράς	Αποτελεί ιδιαίτερα σημαντική ευκαιρία η οποία θα λειτουργήσει θετικά κατά τη λειτουργία του συνόλου των προτεινόμενων έργων και αναμένεται να συμβάλλει στην αύξηση των επενδύσεων ΤΠΕ. Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο προτείνεται σειρά έργων με στόχο την ολοκλήρωση της αναβάθμισης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη των αναγκών της ΚτΠ (π.χ Epirus net, δίκτυα τοπικής πρόσβασης, GIS για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής)

5. Φάση Γ': Σχέδια Δράσης

5.1 Εισαγωγή

Στην παρούσα Γ' Φάση του Επιχειρησιακού Σχεδίου αναπτύσσονται τα Σχέδια Δράσης τα οποία υλοποιούν τους στρατηγικούς στόχους της Περιφέρειας Ηπείρου. Κάθε επιμέρους Σχέδιο μπορεί να αφορά:

- Ένα συγκεκριμένο έργο
- Σειρά έργων με ομοειδή χαρακτηριστικά και στόχους, τα οποία μπορούν να υλοποιηθούν από τον ίδιο φορέα υλοποίησης.

Τα Σχέδια Δράσης ουσιαστικά προσανατολίζονται στη δημιουργία των περιβαλλόντων και συνθηκών εκείνων που θα επιτρέψουν την βελτιστοποίηση της λειτουργίας του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, την παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τη βελτίωση της παραγωγικής δομής και της ποιότητας ζωής.

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου θεωρεί ότι με την ανάπτυξη τέτοιων περιβαλλόντων και συνθηκών εξασφαλίζεται η ορθολογική χρήση των πόρων του Προγράμματος, ενώ μεγιστοποιούνται τα οφέλη για τους φορείς της Ηπείρου, τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Το τελευταίο συμβαίνει επειδή θα δίνεται η δυνατότητα στους μελλοντικούς χρήστες των υπηρεσιών που προδιαγράφονται στο παρόν επιχειρησιακό σχέδιο να τις χρησιμοποιούν αλλά και να εντάσσονται στα περιβάλλοντα, ανάλογα με το βαθμό τεχνολογικής ωρίμανσής τους.

Στο σχεδιασμό των προτεινόμενων δράσεων η Ομάδα Έργου του Αναδόχου έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

- ♦ Τις προτάσεις των φορέων όπως αυτές αποτυπώθηκαν στην Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα προτεινόμενα έργα δεν ήταν ώριμα και σε πολλές περιπτώσεις ήταν απλά μία ιδέα. Εξαιρέση αποτέλεσαν οι αναπτυξιακοί φορείς (ΗΠΕΙΡΟΣ ΑΕ, ΑΣΗΚ ΑΕ, Ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ κλπ), εκπαιδευτικά ιδρύματα (Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, ΤΕΙ Ηπείρου κλπ) και επιχειρήσεις (ΟΤΕ κλπ) οι οποίοι έχουν αναπτύξει σχετικές τεχνολογίες και έχουν υλοποιήσει αντίστοιχα έργα. Η συνεργασία που είχε αναπτύξει ο Ανάδοχος με τους φορείς που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια ήδη από τις πρώτες φάσεις του έργου συνεχίστηκε και στην Γ' φάση και ιδιαίτερα με φορείς που είχαν εμπειριστατωμένες απόψεις ή σε κάποιο βαθμό ώριμες προτάσεις, με τους οποίους η συνεργασία εντατικοποιήθηκε.
- ♦ Την ανάλυση SWOT που διατυπώθηκε στην Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης έτσι ώστε οι προτεινόμενες δράσεις να καλύπτουν τις ανάγκες της Περιφέρειας Ηπείρου (άρση απομόνωσης, αύξηση του ΑΕΠ, ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού κλπ), να αξιοποιούν τα δυνατά σημεία της (π.χ. φυσικό κάλλος, παραδοσιακά προϊόντα κλπ) και να αξιοποιούν τις διαφαινόμενες ευκαιρίες (πολιτική περιφερειακής ανάπτυξης, ανάπτυξη τουρισμού, προώθηση τοπικών προϊόντων κλπ). Παράλληλα επιδιώχθηκε η ορθολογιστική αντιμετώπιση των απειλών.
- ♦ Τις βέλτιστες πρακτικές και τις υπάρχουσες τεχνολογίες στις οποίες εμβάθυνε σε μεγάλο βαθμό για να καθορισθεί κατά πόσο καλύπτουν τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της Περιφέρειας και να σχεδιασθεί ο βέλτιστος τρόπος υλοποίησης των αντίστοιχων έργων και αξιοποίησης τους από το υφιστάμενο ανθρώπινο δυναμικό και τις υπάρχουσες δομές. Έγινε επίσης μια αναλυτική αξιολόγησή τους για να εντοπισθούν οι καταλληλότερες, να προσδιορισθούν οι σχετικοί προϋπολογισμοί και τα αντίστοιχα χρονοδιαγράμματα. Αξιολογήθηκαν οι ΤΠΕ και για τον εντοπισμό κατηγοριών δράσεων ή δράσεων για τις οποίες δεν είχε μεν διατυπωθεί συγκεκριμένη πρόταση από φορείς αλλά οι οποίες κρίθηκε απαραίτητο από τον Ανάδοχο να περιληφθούν στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας. Οπωσδήποτε, επιδιώχθηκε και η προσαρμογή των πρακτικών και των τεχνολογιών αυτών στα μέτρα και στα χαρακτηριστικά της Περιφέρειας.
- ♦ Τις δράσεις που υλοποιούνται ή θα υλοποιηθούν κατά την περίοδο εφαρμογής του Επιχειρησιακού Σχεδίου, όπως αυτές που προβλέπονται από τα Επιχειρησιακά Σχέδια των Υπουργείων (Υγείας, Μεταφορών & Επικοινωνιών, κ.ά.) και τις συναφείς με την ΚτΠ οριζόντιες δράσεις της κεντρικής διοίκησης (π.χ. ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ΑΡΙΑΔΗ). Ερευνήθηκε και μελετήθηκε η συνάφεια και η συμπληρωματικότητα των δράσεων αυτών, στο βαθμό που ήταν διαθέσιμες οι σχετικές πληροφορίες, με τις υπό μελέτη δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου και ο χρονισμός τους. Με βάση την έρευνα αυτή καθορίστηκαν οι συγκεκριμένες δράσεις που περιλήφθηκαν στο παρόν σχέδιο, με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται η απαραίτητη συμπληρωματικότητα αλλά και η βέλτιστη αξιοποίηση των αποτελεσμάτων των υπολοίπων δράσεων.

Δόθηκε εξάλλου ιδιαίτερη προσοχή και καταβλήθηκε ιδιαίτερη προσπάθεια ώστε να δημιουργηθεί το κατάλληλο πλαίσιο από πλευράς δράσεων ή κατηγοριών δράσεων, το οποίο να επιτρέπει την υποβολή για χρηματοδότηση όλων των προτάσεων των φορέων είτε αυτές ήταν ώριμες είτε απλά αποτελούσαν αιτιολογημένες ιδέες.

Επίσης μελετήθηκαν σχολαστικά οι προδιαγραφές του ΕΠ ΚτΠ, οι υποχρεώσεις του Αναδόχου από την Σύμβασή του και οι οδηγίες της Διαχειριστικής Αρχής και της Επιτροπής της Περιφέρειας για την Παρακολούθηση του έργου, με την οποία υπήρξε μια διαρκής και επικοδομητική συνεργασία.

Για την καλύτερη ενημέρωση του Αναδόχου, Μέλη της Ομάδας Έργου, συμμετείχαν σε σχετικές εκδηλώσεις όπως η ημερίδα που διοργάνωσε ο ΣΕΠΒΕ στην Θεσσαλονίκη για τις Περιφέρειες της Βόρειας Ελλάδας με τη συμμετοχή του Ειδικού Γραμματέα για την ΚτΠ και Γ. Παπακωνσταντίνου, η παρουσίαση των δύο πρώτων φάσεων του ΕΣ της Περιφέρειας Θεσσαλίας κ.ά.

5.2 Χρηματοδότηση των Σχεδίων Δράσης – Επιλέξιμες Δαπάνες

Τα Σχέδια Δράσης θα χρηματοδοτηθούν κατά κύριο λόγο από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ (τόσο από τις οριζόντιες και κεντρικές δράσεις του όσο και από εξειδικευμένες δράσεις που αφορούν συγκεκριμένα την Περιφέρεια Ηπείρου) και από το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Περιφέρειας. Στις περιπτώσεις που οι δικαιούχοι είναι ιδιωτικοί φορείς προβλέπεται συγχρηματοδότηση.

Οι επιλέξιμες δαπάνες αφορούν στην εκπόνηση μελετών, στην προμήθεια εξοπλισμού Η/Υ και Λογισμικού, στην ανάπτυξη Λογισμικού, σε δράσεις εκπαίδευσης, σε ενέργειες δημοσιότητας, σε υποστηρικτικές ενέργειες, ψηφιοποιήσεις, παραγωγή cd-roms κλπ ανάλογα με την φύση του έργου.

5.3. Συνοπτική Παρουσίαση των Σχεδίων Δράσης

Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα

Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

1.1.1 Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α΄ βάθμιους ΟΤΑ

Το προτεινόμενο έργο αφορά στην ανάπτυξη εφαρμογών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (ΓΣΠ) αρχικά σε 4 - 5 Δήμους της Περιφέρειας και στη συνέχεια σε άλλους Δήμους της Περιφέρειας. Η πρώτη φάση αποτελεί κατ' ουσία πιλοτικό έργο, το οποίο θα υλοποιηθεί από Δήμους, οι οποίοι θα πρέπει να πληρούν μερικά βασικά κριτήρια ένταξης δηλ. να είναι από τους μεγαλύτερους πληθυσμιακά Δήμους της Περιφέρειας και να έχουν εκδηλώσει έντονο ενδιαφέρον για την ανάπτυξη εφαρμογών ΓΣΠ στις υπηρεσίες τους. Ήδη έχει εκδηλωθεί έντονο ενδιαφέρον από πέντε Δήμους της Περιφέρειας (Ιωαννιτών, Άρτας, Πρέβεζας, Ηγουμενίτσας και Ανατολικού Ζαγορίου).

Στη συνέχεια και με την ολοκλήρωση της υλοποίησης του πιλοτικού έργου, θα αξιολογηθούν τα αποτελέσματά του, θα γίνουν οι απαραίτητες παρεμβάσεις και θα αρχίσουν οι διαδικασίες εφαρμογής του σε ευρεία κλίμακα, συμπεριλαμβάνοντας μέρος των λοιπών Δήμων της Περιφέρειας.

Τα ΓΣΠ που θα αναπτυχθούν από την υλοποίηση αυτού του έργου, θα παρέχουν τις ακόλουθες δυνατότητες:

- ο Πληροφόρηση σχετικά με τα δημοτικά τέλη
- ο Διαχείριση χώρων αναψυχής
- ο Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης δικτύων κοινής ωφελείας
- ο Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης δημοτικού οδικού δικτύου
- ο Χώροι στάθμευσης
- ο Δίκτυα αστικών μεταφορών
- ο Διόρθωση βλαβών δικτύων κοινής ωφελείας
- ο Συλλογή και διαχείριση απορριμμάτων
- ο Διαχείριση νεκροταφείων
- ο Αποτύπωση ρυπογόνων δραστηριοτήτων – κατάσταση περιβάλλοντος
- ο Δημογραφική ανάλυση – πληθυσμιακές συγκεντρώσεις
- ο Εντοπισμό προβλημάτων υγείας από εξωγενείς – περιβαλλοντικούς παράγοντες
- ο Αντιμετώπιση καταστάσεων εκτάκτου ανάγκης

1.1.2 Δημιουργία ενδοδικτύου (Intranet) στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Η ανταλλαγή πληροφορίας αποτελεί μία από τις κυριότερες ανάγκες των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, συμβάλλοντας στην εύρυθμη λειτουργία τους. Η ανάγκη αυτή, προκύπτει τόσο από τις εσωτερικές λειτουργίες των φορέων όσο και από τις περιπτώσεις που απαιτείται η συνεργασία και άλλων φορέων.

Σήμερα, η τεχνολογία παρέχει τη δυνατότητα χρήσης συστημάτων διαχείρισης της πληροφορίας τα οποία στηρίζονται στα τοπικά δίκτυα και σε εφαρμογές που υποστηρίζουν τις δομές λειτουργίας των φορέων.

Μια τέτοια τεχνολογία είναι τα ενδοδίκτυα, τα οποία προσφέρουν νέους τρόπους για πιο αποδοτική διαχείριση των δραστηριοτήτων ενός οργανισμού. Τα ενδοδίκτυα πλαισιώνονται από μια σειρά εφαρμογών, πάνω στις οποίες μπορεί να βασιστεί η εσωτερική επικοινωνιακή υποδομή κάποιου φορέα. Επίσης, τα ενδοδίκτυα, χρησιμοποιούν τα πρότυπα επικοινωνίας του Διαδικτύου και τα πρότυπα περιεχομένων του παγκοσμίου ιστού.

Τα ενδοδίκτυα παρέχουν την δυνατότητα διακίνησης της πληροφορίας και διακίνησης των εγγράφων σε πραγματικό χρόνο, έχουν μικρό κόστος ανάπτυξης, και είναι εύκολο να αφομοιωθούν από τους χρήστες τους, δηλαδή τους δημόσιους λειτουργούς. Τα ενδοδίκτυα συνεισφέρουν στην ομαλή λειτουργία των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης με:

- **Εφαρμογές Επικοινωνίας:** Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο, Χώροι Συζήτησης, Προώθηση Συνεργασίας, Κοινόχρηστο Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Κοινό Ευρετήριο Διευθύνσεων, Κοινό Ημερολόγιο Εργασιών, Παρακολούθηση της Ανάθεσης Εργασιών, Αυτόματη Προώθηση Εργασιών κλπ.
- **Εφαρμογές Διαχείρισης:** Τοπική διαχείριση, Διαχείριση από απόσταση

1.1.3 Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης

Η αξιοποίηση των δυνατοτήτων της Τηλεδιάσκεψης στην Διοικητική Περιφέρεια της Ηπείρου μπορεί να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων της Περιφέρειας που ως στόχο έχει την ανάπτυξη και πρόοδο της Περιφέρειας Ηπείρου, μιας περιοχής με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά.

Εξαιτίας του γεωγραφικού αναγλύφου, η επικοινωνία και η συνεργασία της Περιφέρειας Ηπείρου με τις υπόλοιπες Διοικητικές Περιφέρειες και Υπηρεσίες της χώρας απαιτεί πολύωρες και υψηλού κόστους μετακινήσεις, παράγοντες που επιβραδύνουν το έργο της Περιφέρειας. Στην περίπτωση αυτή η εφαρμογή και αξιοποίηση των δυνατοτήτων της τηλεδιάσκεψης θα μπορούσε να συμβάλλει στην εξοικονόμηση χρόνου και στην επιτάχυνση του έργου της Περιφέρειας.

Οι τηλεδιασκέψεις αποτελούν σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες οι οποίες προσφέρουν στους χρήστες τους ολοκληρωμένες μορφές επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο. Παρέχουν τη δυνατότητα της ζωντανής και άμεσης επικοινωνίας (οπτικοακουστική επικοινωνία) τόσο μεταξύ των υπηρεσιών του ευρύτερου δημοσίου τομέα όσο και με άλλες ομάδες χρηστών (επιχειρηματίες, προμηθευτές, πελάτες, συμβούλους, εκπαιδευόμενους, συνεργάτες κ.λ.π.) από οποιοδήποτε σημείο, χωρίς να απαιτείται μετακίνηση και επιβάρυνση με ταξίδια που κοστίζουν αρκετά σε χρόνο και χρήμα.

Πιο συγκεκριμένα για να καλυφθούν οι ανάγκες επικοινωνίας μεταξύ διαφόρων φορέων μπορούν να αξιοποιηθούν εναλλακτικές μορφές υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης όπως **Videoconferencing**, **Audioconferencing**, **Desktopconferencing** (με χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή)

1.1.4 Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.

Η μελέτη αφορά στον τρόπο επιχειρησιακής επικοινωνίας της Δημόσιας διοίκησης (Περιφέρεια, ΟΤΑ α' και β' βαθμού) στην Περιφέρεια Ηπείρου, μέσω της υποστήριξης μοντέλου λειτουργίας με τη χρήση ΤΠΕ, με έμφαση στην αρτιότερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Με δεδομένη την υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τις Περιφέρειες της χώρας, και το αντίστοιχο για τις Νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις, κρίνεται απαραίτητη η εκπόνηση μελέτης που θα αφορά στην επιχειρησιακή επικοινωνία των παραπάνω φορέων.

Ειδικότερα, αντικείμενο της μελέτης είναι η μελέτη των προδιαγραφών των συγκεκριμένων Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων, ο καθορισμός των αναγκών για τη διακίνηση της πληροφορίας και η αναγνώριση των λειτουργικών σημείων τα οποία άπτονται της ολοκληρωμένης επιχειρησιακής επικοινωνίας μεταξύ της Περιφερειακής Διοίκησης και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού. Τα σημεία αυτά αφορούν κυρίως στην εξυπηρέτηση του πολίτη, αλλά και τις επιχειρησιακές ανάγκες των φορέων, ενώ θα εξετασθούν και θέματα απλούστευσης διαδικασιών.

Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη

1.2.1 Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη

Με την προτεινόμενη δράση προβλέπεται να υλοποιηθούν έργα δημιουργίας κεντρικών δικτυακών τόπων σε ΟΤΑ α' και β' βαθμού ή άλλων ενδιαφερόμενων φορέων του δημοσίου. Οι δικτυακοί αυτοί τόποι θα αποτελέσουν σημεία πρόσβασης και εξυπηρέτησης για τους πολίτες με στόχο την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών. Παράλληλα θα δίνεται στους Δήμους, τις Κοινότητες και τις Νομαρχίες η δυνατότητα προβολής των δραστηριοτήτων τους, των εκδηλώσεών τους, των έργων τους, των δυνατοτήτων διασκέδασης και αναψυχής στην περιοχή τους, των χώρων τέχνης και πολιτισμού. Ο δικτυακός αυτός τόπος μπορεί επίσης να αποτελέσει σημείο αντίστοιχης προβολής και όλων των παραγωγικών φορέων των περιοχών δικαιοδοσίας των ΟΤΑ α' και β' βαθμού.

Το προτεινόμενο έργο αφορά στην ανάπτυξη εφαρμογών και αντιστοίχων υπηρεσιών εξυπηρέτησης του πολίτη αρχικά σε 5 Δήμους και στη συνέχεια σε περισσότερους Δήμους και Κοινότητες της Περιφέρειας. Η πρώτη φάση αποτελεί κατ' ουσία πιλοτικό έργο, το οποίο θα υλοποιηθεί από ΟΤΑ, οι οποίοι θα πρέπει να πληρούν μερικά βασικά κριτήρια ένταξης δηλαδή, να είναι από τους μεγαλύτερους πληθυσμιακά ΟΤΑ της Περιφέρειας και να έχουν εκδηλώσει έντονο ενδιαφέρον για την ανάπτυξη παρόμοιων εφαρμογών και υπηρεσιών. Ήδη έχει εκδηλωθεί έντονο ενδιαφέρον από πέντε Δήμους της Περιφέρειας (Ιωαννινών, Άρτας, Πρέβεζας, Ηγουμενίσας και Κεντρικού Ζαγορίου).

Στη συνέχεια και με την ολοκλήρωση της υλοποίησης του πιλοτικού έργου, θα αξιολογηθούν τα αποτελέσματά του, θα γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές και θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία εφαρμογής του σε ευρεία κλίμακα, συμπεριλαμβάνοντας μέρος των λοιπών ΟΤΑ της Περιφέρειας.

Πρόσβαση σ' αυτές τις υπηρεσίες και στην πληροφόρηση θα παρέχεται στους πολίτες μέσω του διαδικτύου τόσο από τους προσωπικούς υπολογιστές, όσο και από info kiosks και άλλες συσκευές και εξελισσόμενες τεχνολογίες.

Ενδεικτικά οι υπηρεσίες ή /και η πληροφόρηση που θα παρέχουν οι δικτυακοί τόποι θα είναι οι ακόλουθες:

1. Ενημέρωση - Πληροφόρηση των Πολιτών στο Δήμο και το Νομό
2. Υπηρεσίες προς τους Πολίτες. Εξυπηρέτηση του Πολίτη από απόσταση μέσω του διαδικτύου Π.χ., Έκδοση πιστοποιητικών, Έκδοση αδειών, Καταχώρηση αιτημάτων
4. Αναψυχή – Διασκέδαση
6. Διαχείριση προτάσεων Πολιτών
7. Διαχείριση Ερωτημάτων Πολιτών
8. Αναλυτική Καταγραφή της Χρήσης για την δημιουργία Στατιστικών με στόχο την Βελτίωση των Παρεχόμενων Υπηρεσιών
9. Ειδικός Κατάλογος Χρήσιμων Συνδέσμων (Links)
10. Αναζήτηση στο Διαδίκτυο
11. Αναζήτηση στο περιεχόμενο του δικτυακού τόπου (portal)

1.2.2 Δημιουργία δομών για την εξυπηρέτηση του πολίτη – Κέντρα ΚτΠ

Μέσω του προτεινόμενου Σχεδίου Δράσης θα χρηματοδοτηθούν φορείς του δημοσίου τομέα (κυρίως ΟΤΑ) για την δημιουργία δομών κατάλληλα εξοπλισμένων και στελεχωμένων με στόχο την εξυπηρέτηση, την ενημέρωση και την επιμόρφωση του πολίτη μέσω του διαδικτύου. Στους χώρους αυτούς ο πολίτης θα μπορεί να βρει τον απαραίτητο εξοπλισμό αλλά και την υποστήριξη από εκπαιδευμένο προσωπικό ώστε με εργαλείο το διαδίκτυο να λάβει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ♦ Πληροφόρησή του από το προσωπικό του κέντρου για τις δυνατότητες που του προσφέρονται σύμφωνα και με τις ανάγκες του. Επίδειξη - Επιμόρφωση
- ♦ Πρόσβαση σε κυβερνητικές πληροφορίες και υπηρεσίες.
- ♦ Πλοήγηση στο διαδίκτυο
- ♦ Πληροφόρηση - Υπηρεσίες παρεχόμενες από τον ίδιο τον οικοδεσπότη φορέα μέσω του διαδικτύου
- ♦ Τηλε-εργασία
- ♦ Τηλε-εκπαίδευση

Το επίπεδο ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πολιτών για την ΚτΠ είναι διαπιστωμένα τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και ειδικότερα στην Περιφέρεια Ηπείρου πολύ χαμηλό, ενώ έχει αποδειχθεί διεθνώς ότι αυτό αποτελεί την βασική προϋπόθεση για την επιτυχημένη ένταξη των κοινοτήτων στην ΚτΠ. Είναι επίσης διαπιστωμένη η αδράνεια, ο φόβος και η αρνητικότητα στο μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού και ιδιαίτερα στα χαμηλότερα από πλευράς μόρφωσης κοινωνικά στρώματα, στα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας κλπ στην χρήση των Τεχνολογιών.

Η δημιουργία λοιπόν χώρων πλησίον υπηρεσιών δημοσίων φορέων, (μεγάλη προσέλευση πολιτών), όπου ο πολίτης μπορεί να ενημερωθεί χρησιμοποιώντας ο ίδιος τις τεχνολογίες και λαμβάνοντας ουσιαστικές για αυτόν υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, συμβάλλει άμεσα και θετικά στην ευαισθητοποίηση των πολιτών και στην άρση των αρνητικών επιδράσεων του φόβου και της άγνοιας με απώτερο στόχο την αύξηση της διείσδυσης των ΤΠΕ στην κοινωνία και την αξιοποίησή τους από το ευρύ κοινό.

1.2.3 Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη

Το έργο αφορά στη δημιουργία ενός συστήματος εξυπηρέτησης της σχέσης της Δημόσιας Διοίκησης με τον Πολίτη, το οποίο κατ' ουσία θα αποτελέσει το μέσο για την αποτελεσματικότερη επικοινωνία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και των Πολιτών. Αποτελεί συνέχεια του έργου «1.2.1 Ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη», η ολοκλήρωση του οποίου αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη υλοποίησης του προτεινόμενου έργου (τουλάχιστον της πιλοτικής του φάσης).

Πιο συγκεκριμένα, το προαναφερόμενο σύστημα θα δίνει δυνατότητες όπως η Διαχείριση της επικοινωνίας με τους πολίτες (Δημιουργία και συντήρηση στοιχείων των Πολιτών, η Τήρηση ιστορικού επικοινωνίας με τον Πολίτη κλπ), Διαχείριση Υπηρεσιών και ανάθεση αυτών σε κάθε δημόσιο λειτουργό ξεχωριστά ή και σε ομάδες αυτών, Παρακολούθηση των αιτημάτων των Πολιτών, Πίνακας Ανακοινώσεων που θα είναι διαθέσιμος σε όλους τους δημόσιους λειτουργούς, Διαχείριση Εγγράφων για κοινή χρήση, Ευρετήριο Διευθύνσεων για κοινή χρήση κλπ.

Το Σύστημα εξυπηρέτησης της σχέσης της Δημόσιας Διοίκησης με τον Πολίτη δίνει τη δυνατότητα εξίσωσης των δημόσιων υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη, προς το ευρωπαϊκό πρότυπο από άποψη χρόνου εξυπηρέτησης, κόστους και ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών (συνδυασμός με την στοχοθεσία του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ – πρωτοβουλία e-Europe).

1.2.4 Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων

Με την προτεινόμενη δράση θα δημιουργηθούν πιλοτικά «Έξυπνες Κοινότητες» δηλ. περιοχές στις οποίες θα αναπτυχθεί μία σειρά ολοκληρωμένων υπηρεσιών από μια πλειάδα τοπικών φορέων, που θα παρέχονται μέσα από το διαδίκτυο προς τους πολίτες των περιοχών αυτών μέσω ενός μοναδικού Portal δημιουργώντας τοπικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω της ΚτΠ.

Η δράση θα συνδυάζει και μια μεγάλης κλίμακας ενημέρωση, εκπαίδευση και υποστήριξη των πολιτών έτσι ώστε να ενθαρυνθεί η πλειονότητα του πληθυσμού να χρησιμοποιήσει και αξιοποιήσει τις υπηρεσίες αυτές. Οι περιοχές αυτές θα παρακολουθηθούν για ένα μεγάλο διάστημα ώστε να αξιολογηθούν οι επιπτώσεις από την εφαρμογή της δράσης αυτής με την μέτρηση ενός μεγάλου αριθμού παραμέτρων οι οποίες θα απεικονίζουν την κοινωνικο-οικονομική και πολιτισμική ανάπτυξη της περιοχής, την βελτίωση της ποιότητας της ζωής και τον βαθμό διείσδυσης των ΤΠΕ στον πληθυσμό των περιοχών αυτών.

Ως «Έξυπνη Κοινότητα» χαρακτηρίζεται μία κοινότητα η οποία αξιοποιεί τις ΤΠΕ για να μετασχηματίσει την ζωή και την εργασία των πολιτών στην κοινότητα με ένα αξιοσημείωτο και θετικό τρόπο βελτιώνοντας την ποιότητα της ζωής και αυξάνοντας τις δυνατότητες ανάπτυξης της περιοχής.

Το προτεινόμενο έργο προβλέπεται να υλοποιηθεί σε 2-3 Δήμους της Περιφέρειας σε περιοχή όχι σημαντικά αναπτυγμένη και να περιλαμβάνει έναν μεγάλο σχετικά Δήμο στην πρωτεύουσα Νομού και έναν μικρότερο στον ίδιο νομό (ενδεικτικά Δήμος Ηγουμενίτσας και Φιλιατών πληρούν τις προϋποθέσεις).

Το έργο αυτό θα πρέπει να θεωρηθεί ως συνέχεια του έργου το οποίο προτείνεται στο Σχέδιο Δράσης 1.2.1 «Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη» από το σημείο ολοκλήρωσης της πιλοτικής φάσης του έργου αυτού και μετά.

Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων

Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)

2.1.1 e business για τις επιχειρήσεις

Το προτεινόμενο έργο αφορά στην ενίσχυση μικρομεσαίων επιχειρήσεων που λειτουργούν στα γεωγραφικά όρια της Περιφέρειας Ηπείρου για την ένταξη και χρήση στις παραγωγικές και λειτουργικές διαδικασίες των επιχειρήσεων, τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και για την αύξηση της χρήσης του διαδικτύου, ως εργαλείο ενημέρωσης, προβολής, εμπορίας, marketing κ.λπ. Θα ενισχυθούν επίσης επιχειρήσεις για την εφαρμογή συστημάτων τηλε-εργασίας. Ειδικότερα, θα ενισχυθούν δαπάνες προμήθειας και εγκατάστασης:

1. Ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων
2. Συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας
3. Συστημάτων διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων
4. Εφαρμογών ηλεκτρονικού επιχειρείν.
5. Εφαρμογή μεθόδων και συστημάτων τηλε-εργασίας, τηλε-συνδιάσκεψης κ.λπ.

Το Έργο προτείνεται να απευθύνεται σε επιλέξιμους φορείς, που θα ανήκουν στις παρακάτω κατηγορίες:

- ο Τουριστικές επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών διαμονής (ξενοδοχειακές μονάδες όλων των τάξεων, ενοικιαζόμενα διαμερίσματα, ενοικιαζόμενα δωμάτια, campings κ.λπ), με την προϋπόθεση να διαθέτουν σήμα λειτουργίας Ε.Ο.Τ).
- ο Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε εναλλακτικές μορφές τουρισμού (ορεινός, περιηγητικός, πολιτιστικός, θρησκευτικός, οικότουρισμός κ.λπ).
- ο Αγροτικές επιχειρήσεις και συνεταιρισμοί. Ιδιαίτερη βαρύτητα πρέπει να δοθεί σε φορείς που εφαρμόζουν μεθόδους βιολογικής γεωργίας και κτηνοτροφίας.
- ο Επιχειρήσεις και συνεταιρισμοί πρώτης μεταποίησης αγροτικών προϊόντων.
- ο Μεταποιητικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Ιδιαίτερη βαρύτητα προτείνεται να δοθεί σε επιχειρήσεις οι οποίες:
 - εφαρμόζουν καινοτομικές μεθόδους λειτουργίας και παραγωγής,
 - παράγουν προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας για την περιφερειακή και εθνική οικονομία.
 - Παράγουν «παραδοσιακά» προϊόντα, για τα οποία στο παρελθόν η περιφέρεια διέθετε συγκριτικό ή σχετικό πλεονέκτημα.

2.1.2 Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών

Το έργο αφορά στην ενίσχυση των αγροτικών συνεταιρισμών που λειτουργούν στην Περιφέρεια Ηπείρου για την ανάπτυξη διαδικτυακών πληροφοριακών συστημάτων.

Τα συστήματα θα αποτελούνται από ένα κεντρικό εξυπηρετητή στον οποίο θα μπορούν να συνδεθούν οι χρήστες από τους προσωπικούς τους σταθμούς εργασίας μέσω διαδικτύου. Στο εξυπηρετητή θα βρίσκονται εγκατεστημένες λογισμικές εφαρμογές παγκοσμίου ιστού που θα επιτρέπουν:

- την ελεγχόμενη και πιστοποιημένη πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων με πληροφορίες που θα αφορούν γεωργικές και κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις όπως για παράδειγμα Θέματα εκτροφής, Θέματα υγιεινής:

Θέματα κτιρίων και μηχανολογικού εξοπλισμού, Θέματα που αφορούν στη διαχείριση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων, Χρηματοοικονομικά θέματα,

- την επικοινωνία των χρηστών μεταξύ τους,
- τη δυνατότητα διενέργειας των πληρωμών των μελών με ηλεκτρονικό τρόπο.
- τη διενέργεια με ηλεκτρονικό τρόπο προμηθειών και παραγγελιών.
- τη δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων και λήψης απαντήσεων από τις αρμόδιες υπηρεσίες – διευθύνσεις που θα είναι συνδεδεμένες με το σύστημα
- την λειτουργία υπηρεσιών μητρώου εκμεταλλεύσεων.

Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε

2.2.1 Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας.

Το έργο αφορά στη δημιουργία περιβάλλοντος υποστήριξης των ΜΜΕ στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου. Τα επιμελητήρια ως εκπρόσωποι των επιχειρήσεων μπορούν να αποτελέσουν έναν από τους κινητήριους μοχλούς που θα οδηγήσουν στην ευκολότερη προσαρμογή των επιχειρήσεων-μελών που αντιπροσωπεύουν.

Πιο συγκεκριμένα, το έργο συνίσταται στην:

- Δημιουργία κομβικών σημείων πληροφόρησης
- Δημιουργία ενιαίου επιχειρηματικού καταλόγου στο διαδίκτυο
- Δημιουργία Διαδικτακού Ιδεατού Εκθεσιακού Χώρου με δυνατότητες προβολής κατά κατηγορίες προϊόντων ή υπηρεσιών που είναι διαθέσιμα στην περιφέρεια Ηπείρου και προσδίδουν συγκριτικό πλεονέκτημα στην περιοχή όπως προβολή ειδικών μορφών τουρισμού / δραστηριοτήτων (πεζοπορία, ορειβασία, rafting, κλπ)
- Δημιουργία Αξιοπίστου συστήματος διαχείρισης Ηλεκτρονικών Πληρωμών
- Δημιουργία κάθετων ηλεκτρονικών αγορών λιανικού εμπορίου (B2C)
- Διασύνδεση με βάσεις Δεδομένων πληροφόρησης
- Δημιουργία/Αξιοποίηση κάθετων Ηλεκτρονικών αγορών χονδρικού (B2B) εμπορίου (π.χ. Αγροτικά Προϊόντα, Μεταφορές, Οικοδομικά Υλικά, Είδη Super Market).

Βασική επιδίωξη αποτελεί το γεγονός ότι η ανάπτυξη της περιφέρειας με την χρήση Τεχνολογιών της Πληροφορικής στην Παγκόσμια κοινωνία του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν μπορεί να πραγματοποιηθεί κυρίως με την αξιοποίηση κεντρικών σημείων προώθησης και προβολής των επιχειρήσεων της Περιφέρειας.

Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ

2.3.1 Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και Δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ

Το προτεινόμενο Σχέδιο Δράσης αφορά στην ενίσχυση επιχειρησιακών σχεδίων φορέων που λειτουργούν στα γεωγραφικά όρια της περιφέρειας και δραστηριοποιούνται στους τομείς της παροχής υπηρεσιών, του σχεδιασμού και της κατασκευής προϊόντων ΤΠΕ. Εξαιτίας του γεγονότος ότι δεν λειτουργεί σημαντικός αριθμός φορέων στην περιφέρεια που να δραστηριοποιούνται στους παραπάνω τομείς, θα δίνεται η δυνατότητα ενίσχυσης και της ίδρυσης νέων επιχειρήσεων.

Αναλυτικότερα, οι επιλέξιμοι προς ενίσχυση φορείς μπορεί να είναι Επιχειρήσεις πληροφορικής, Ερευνητικά κέντρα και ιδρύματα, Εκπαιδευτικά ιδρύματα κ.α

Στόχος του Σχεδίου Δράσης είναι η ενίσχυση της παραγωγικής δομής της περιφέρειας στους τομείς των ΤΠΕ, ώστε να καταστεί δυνατή η εξυπηρέτηση των αναγκών που θα προκύψουν από την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την ΚτΠ, του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ και του ΠΕΠ Ηπείρου.

Ενδεικτικά οι επιλέξιμες δαπάνες που θα ενισχύονται από το έργο, μπορεί να είναι οι ακόλουθες:

- ο μετεγκατάσταση δραστηριοτήτων σε οργανωμένους χώρους παραγωγής (π.χ Τεχνολογικό Πάρκο Ηπείρου)
- ο προμήθεια σύγχρονου εξοπλισμού πληροφορικής
- ο διαμόρφωση και ανακαίνιση χώρων, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των δραστηριοτήτων του φορέα
- ο προμήθεια εργαλείων σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού
- ο προμήθεια ή ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης δεδομένων
- ο προβολή και προώθηση προϊόντων.
- ο σχεδιασμός, εφαρμογή και πιστοποίηση συστημάτων διασφάλισης ποιότητας
- ο κατάρτιση προσωπικού σε νέες τεχνολογίες
- ο πρόσληψη νέου προσωπικού
- ο αγορά τεχνογνωσίας
- ο ανάπτυξη νέου προϊόντος ή υπηρεσίας και μεταφορά τεχνογνωσίας.

Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση Πολιτών

Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα

3.1.1 Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

Το σχέδιο δράσης αντιμετωπίζει την έλλειψη των βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων στα βασικά εργαλεία πληροφορικής από τους υπαλλήλους της δημόσιας διοίκησης και των ΟΤΑ. Με το σχέδιο δράσης τα διοικητικά στελέχη θα εκπαιδευθούν συστηματικά στη χρήση προσωπικών υπολογιστών, και στα βασικά εργαλεία της πληροφορικής, επεξεργασία κειμένου (Word), λογιστικά φύλλα (Excel) κλπ, αλλά και σε εφαρμογές και υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω Διαδικτύου (Internet) (e-mail, πρόσβαση στο WWW κλπ), ώστε να είναι σε θέση να λειτουργήσουν αποτελεσματικά στο νέο εργασιακό περιβάλλον, το οποίο ήδη απαιτεί και σε κάποιο βαθμό επιβάλλει τη χρήση των τεχνολογιών αυτών.

Η Δράση αυτή περιλαμβάνει προγράμματα κατάρτισης στις «βασικές δεξιότητες ΤΠΕ» και θα πρέπει να συνδυασθεί με την υιοθέτηση διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων πιστοποίησης των λεγόμενων «βασικών δεξιοτήτων χρήσης των ΤΠΕ», όπως του συστήματος ECDL (European Computer Driving Licence) το οποίο στην Ελλάδα αντιπροσωπεύεται από την Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων Η/Υ και Πληροφορικής (ΕΠΥ).

Η υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου θα δημιουργήσει αυξημένες απαιτήσεις σε προσωπικό επαρκώς εκπαιδευμένο στη χρήση τεχνολογιών ΤΠΕ. Θυμίζουμε επίσης ότι το εξειδικευμένο προσωπικό αποτελεί κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας για την λειτουργία των έργων που προτείνονται και εν γένει για την επιτυχή υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου. Κατά συνέπεια η εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων της Περιφέρειας και των ΟΤΑ, αποτελεί ουσιαστικά μονόδρομο για τη λειτουργία των έργων και την βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης του πολίτη.

Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων

3.2.1 Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ

Στην Κοινωνία της Πληροφορίας, ο οικονομικός ανταγωνισμός είναι βασισμένος πάνω στην τεχνολογία και την γνώση. Παράλληλα, μεταβάλλεται η μορφή και ο τρόπος της εργασίας σε πολλά επαγγέλματα για την άσκηση των οποίων απαιτούνται νέες δεξιότητες, για να μπορούν οι πολίτες να ανταποκριθούν στον αυξανόμενο ανταγωνισμό. Για ορισμένες επαγγελματικές ομάδες (οι οποίες ανήκουν στα τμήματα εκείνα του εργατικού δυναμικού, που απασχολούνται σε κλάδους και τομείς προτεραιότητας για την περιφερειακή οικονομία) οι ανάγκες εκπαίδευσης – ενημέρωσης σε θέματα της ΚτΠ είναι κάτι περισσότερο από απαραίτητη. Αναλυτικότερα, οι ομάδες εργαζομένων και επαγγελματιών που αποτελούν τις ομάδες στόχους του έργου, είναι:

- ο Επαγγελματίες και στελέχη - υπάλληλοι που απασχολούνται σε τουριστικές επιχειρήσεις. Ιδιαίτερη βαρύτητα πρέπει να δοθεί σε κατηγορίες προσωπικού που απασχολούνται σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών σχετιζόμενων με εναλλακτικές μορφές τουρισμού.
- ο Προσωπικό που απασχολείται σε γεωργικές και κτηνοτροφικές συνεταιριστικές οργανώσεις.
- ο Ιδιοκτήτες αγροτικών εκμεταλλεύσεων και απασχολούμενοι σε αυτές με κύρια βαρύτητα σε εκμεταλλεύσεις που παράγουν προϊόντα βιολογικής γεωργίας και κτηνοτροφίας.
- ο Προσωπικό που απασχολείται σε Μ.Μ.Ε που ενσωματώνουν καινοτομικές μεθόδους λειτουργίας, παραγωγής, διάθεσης και προώθησης προϊόντων ή/και σε Μ.Μ.Ε που παράγουν καινοτομικά προϊόντα.

Το έργο χωρίζεται σε δύο φάσεις εκ των οποίων η πρώτη αφορά σε ενέργειες ενημέρωσης- ευαισθητοποίησης (διοργάνωση Ημερίδων), ενώ η δεύτερη είναι καθαρά εκπαιδευτική.

3.2.2 Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

Το Σχέδιο Δράσης αποβλέπει στην άνοδο του επιπέδου γνώσεων των πολιτών της περιφέρειας με στόχο την προσαρμογή τους στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Επιδιώκεται τόσο η παροχή βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων στους Η/Υ όσο και η παροχή περισσότερο εξειδικευμένης γνώσης στις ΤΠΕ, έτσι ώστε να δοθεί η ευκαιρία προσαρμογής σε επιχειρήσεις, εργαζόμενους και ανέργους.

Η δράση θα απευθύνεται σε διαφορετικές ομάδες πληθυσμού οι οποίες όπως είναι φυσικό θα έχουν διαφορετικές εκπαιδευτικές ανάγκες και ενδιαφέροντα και κυρίως διαφορετικές γνώσεις και εμπειρίες. Επομένως θα πρέπει να σχεδιασθούν προγράμματα κατάρτισης τα οποία θα να είναι ευέλικτα ώστε να προσαρμόζονται τόσο στις γνώσεις των καταρτιζομένων και πιθανά στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε νομού. Επιπλέον τα προγράμματα θα πρέπει να υλοποιηθούν σε όσο τα δυνατό περισσότερες περιοχές της περιφέρειας με έμφαση στις απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες.

Τα προγράμματα που προτείνονται, είναι:

- **Πρόγραμμα Α. Κατάρτιση ανέργων σε βασικές δεξιότητες πληροφορικής.**
- **Πρόγραμμα Β. Κατάρτιση ειδικών κατηγοριών πληθυσμού** (Ατομα με Ειδικές Ανάγκες, παλιννοστούντες ή μετανάστες, κάτοικοι δυσπρόσιτων περιοχών και άλλες κατηγορίες πληθυσμού που αντιμετωπίζουν προβλήματα πρόσβασης στην αγορά εργασίας).

Η εκπαιδευτική ύλη θα πρέπει να ακολουθεί τα πρότυπα των θεσμών και μηχανισμών πιστοποίησης (ECDL).

Με το προτεινόμενο σχέδιο δράσης επιχειρείται η αναβάθμιση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της περιφέρειας στις νέες τεχνολογίες.

3.2.3 Τηλε-εκπαίδευση

Η τηλε-εκπαίδευση αποτελεί ουσιαστικά μία μέθοδο εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και σε σύγκριση με τα παραδοσιακά συστήματα εκπαίδευσης-κατάρτισης που πραγματοποιούνται στην παραδοσιακή αίθουσα διδασκαλίας, διαθέτει πολλά πλεονεκτήματα. Συγκεκριμένα, καταργούνται αρκετοί περιορισμοί που ισχύουν στην παραδοσιακή διδασκαλία όπως οι γεωγραφικοί περιορισμοί, το πρόγραμμα των μαθημάτων, ο χρόνος και ρυθμός Μάθησης, το περιβάλλον εκπαίδευσης.

Τα τελευταία χρόνια ο συνδυασμός τηλεπικοινωνιών-πληροφορικής και η δημιουργία του διαδικτύου έχουν διευρύνει τις εκπαιδευτικές δυνατότητες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προσφέροντας μεγάλες δυνατότητες αλληλεπίδρασης και περισσότερες δυνατότητες εξατομίκευσης της διαδικασίας της μάθησης.

Το προτεινόμενο Σχέδιο Δράσης αφορά στην ενίσχυση εκπαιδευτικών φορέων που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου, για την ανάπτυξη των υποδομών και του περιεχομένου που απαιτείται ώστε να καταστεί δυνατή η εγκατάσταση και η λειτουργία συστημάτων τηλε – εκπαίδευσης και η παροχή υπηρεσιών προς τους μαθητές και τους πολίτες.

Κατ' ουσία μέσω του Σχεδίου Δράσης θα εξυπηρετηθούν δύο διακριτοί στόχοι:

- α) Εκπαίδευση μαθητών (φροντιστηριακή και εγκυκλοπαιδική ύλη)
- β) Εκπαίδευση κατηγοριών πολιτών σε συγκεκριμένα θεματικά αντικείμενα.

Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων

3.3.1 Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων

Σκοπός του προτεινόμενου Σχεδίου Δράσης είναι η ενίσχυση των ενδιαφερόμενων φορέων της Περιφέρειας Ηπείρου, για τη δημιουργία πολυμεσικού εκπαιδευτικού υλικού και εκπαιδευτικών εργαλείων σε γνωστικά αντικείμενα για τα οποία υπάρχει ανάγκη ή/και ζήτηση.

Ενδεικτικοί τομείς εφαρμογής είναι η ιατρική, ο πολιτισμός, η πληροφορική, οι ξένες γλώσσες κ.α. Παρακάτω, παρουσιάζονται ενδεικτικά περιεχόμενα ανά θεματικό αντικείμενο:

- Ιατρική: ανατομία, πρωτοβάθμια καρδιολογία, ιστολογία, ορθοπαιδική, βιοϊατρική τεχνολογία, αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών, μέσα θεραπείας διαφόρων νοσημάτων κ.α.
- Πολιτισμός: ιστορία, μουσεία, αρχαιολογικοί χώροι, μνημεία κ.α., και μπορούν να έχουν και πολυγλωσσικό χαρακτήρα
- Πληροφορική: λειτουργικά συστήματα, Internet, τοπικά δίκτυα, εφαρμογές στις νέες τεχνολογίες επικοινωνιών και πληροφορικής, κ.α.
- Λοιπά αντικείμενα ενδιαφέροντος που έχουν περιφερειακή διάσταση

Στόχος του Έργου είναι η δημιουργία υλικού ώστε να καταστεί δυνατή η εκπαίδευση πολιτών και άλλων ομάδων-στόχων είτε από απόσταση με τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής είτε με την αξιοποίηση τίτλων σε cd-roms, δίνοντάς τους πρόσβαση σε διάφορα θεματικά αντικείμενα και σε διαφορετικά επίπεδα παρουσίασης και εκπαίδευσης.

Η εστίαση της δράσης αυτής που θα καθορίσει και την επιλεξιμότητα των προτάσεων που θα υποβληθούν, αφορά σε δύο κυρίως άξονες:

1. Περιφερειακότητα: Περιεχόμενο που το χαρακτηρίζει η εξειδίκευση στην περιοχή της Ηπείρου (Ιστορία της περιοχής που δεν περιλαμβάνεται στην συνηθισμένη εκπαιδευτική ύλη κλπ)
2. Τεχνογνωσία: Περιεχόμενο που θα δημιουργηθεί από επιστήμονες - ειδικούς οι οποίοι διαθέτουν ιδιαίτερη τεχνογνωσία των συγκεκριμένων γνωστικών αντικειμένων που θα προταθούν.

Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών

3.4.1 Δημιουργία Δικτύου Δημοσίων βιβλιοθηκών

Η Ηπειρος διαθέτει πολλές Δημόσιες βιβλιοθήκες οι οποίες συγκεντρώνουν υλικό συχνά πρωτότυπο και μοναδικό. Ξεχωριστό παράδειγμα αποτελεί η Ζωσιμαία Βιβλιοθήκη στα Ιωάννινα η οποία έχει αναπτύξει πολλές πρωτοβουλίες ενώ διαθέτει πλούσιο και σημαντικό υλικό.

Το συγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης αφορά στη δημιουργία δικτύου Δημόσιων Δημοσίων βιβλιοθηκών. Αυτό σε πρώτη φάση θα περιλάβει 5 βιβλιοθήκες μεγάλων πόλεων ή νομών, οι οποίες διαθέτουν υλικό και στοιχειώδη υποδομή, ενώ παράλληλα διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό που μπορεί να υποστηρίξει το συγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης.

Οι βιβλιοθήκες αυτές θα συνδεθούν ηλεκτρονικά, ενώ σε κοινό κεντρικό σύστημα θα δημιουργηθεί σχετική βιβλιογραφική βάση δεδομένων, η οποία θα περιλάβει το υλικό των βιβλιοθηκών που θα ενταχθούν στο δίκτυο. Κάθε βιβλιοθήκη θα έχει την ευθύνη διαχείρισης του υλικού της (ενημέρωση, μεταβολές, κλπ) αλλά ο κατάλογος θα αναφέρεται σε περιεχόμενο σε μιας συγκεκριμένης βιβλιοθήκης είτε θα είναι συλλογικός. Στην τελευταία περίπτωση οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να γνωρίζουν ποιά βιβλιοθήκη διαθέτει το υλικό που τους ενδιαφέρει.

Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας

3.5.1 Ενημέρωση πολιτών

Οι δράσεις ενημέρωσης των πολιτών αποτελούν μία από τις σημαντικότερες συνιστώσες του Επιχειρησιακού Σχεδίου, για τους ακόλουθους λόγους:

- ο Το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου, χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό πολυπλοκότητας, από την άποψη ότι αφορά πλειάδα φορέων και απευθύνεται σε μεγάλες κατηγορίες πληθυσμού.

- ο Οι δράσεις που προτείνονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο απαιτούν την ενεργό συμμετοχή του πληθυσμού, είτε διότι θα υλοποιηθούν απευθείας από αυτόν, μέσω της συμβολής του στις φάσεις ανάλυσης των απαιτήσεων και σχεδιασμού, αλλά και ως χρήστες (π.χ τα έργα που θα υλοποιηθούν από επιχειρήσεις, συνεταιρισμούς κ.λπ), είτε διότι ο πληθυσμός της περιφέρειας ή συγκεκριμένες κατηγορίες αυτού, θα αποτελέσουν τους τελικούς αποδέκτες των ωφελιών τους.

Εξαιτίας των ανωτέρω παραγόντων, η ελλιπής ενημέρωση των πολιτών πιθανά θα αποτελέσει τροχοπέδη στην υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου και θα οδηγήσει σε κατασπατάληση ανθρώπινων, άυλων και υλικών πόρων. Αποκτά ιδιαίτερη σημασία συνεπώς η συνεχής ενημέρωση των πολιτών της περιφέρειας, τόσο για το περιεχόμενο και τους σκοπούς του επιχειρησιακού σχεδίου, όσο και για τα έργα που υλοποιούνται στα πλαίσιά του και τα οφέλη που δύναται να αποκομίσει ο πολίτης από αυτά.

Οι προτεινόμενες μέσω του Επιχειρησιακού Σχεδίου δράσεις ενημέρωσης, θα πρέπει να ακολουθήσουν τρεις κατευθύνσεις:

- Δράσεις ενημέρωσης για τις δυνατότητες των σύγχρονων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τις υπηρεσίες που είναι δυνατόν να προσφέρουν στους πολίτες (π.χ εξυπηρέτηση των πολιτών από τη δημόσια διοίκηση, τηλε-εκπαίδευση, τηλε-ιατρική κ.λπ), τις θετικές επιπτώσεις τους στην βελτίωση της ποιότητας ζωής, τις ευρύτερες κοινωνικο-οικονομικές επιπτώσεις κλπ
- Δράσεις ενημέρωσης του πολίτη για τους σκοπούς και τους στόχους του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για δράσεις στην ΚτΠ και την εξέλιξη της υλοποίησής του.
- Δράσεις ενημέρωσης για την εξέλιξη έργων μεγάλης χρησιμότητας για την εξυπηρέτηση του πολίτη στο πλαίσιο της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας.

Οι δράσεις ενημέρωσης αφορούν σε πραγματοποίηση ενημερωτικών ημερίδων, σε ενημέρωση ιστοσελίδων, καταχωρήσεις στον τοπικό τύπο, σε συνεντεύξεις θεσμικών παραγόντων της περιφέρειας οι οποίες θα φιλοξενηθούν στην τηλεόραση, στο ράδιο και σε έντυπα μέσα μαζικής ενημέρωσης, σε παραγωγή πολυμεσικών εφαρμογών (cd roms) κλπ.

Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.

Μέτρο 4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ

4.1.1 Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο.

Το έργο αποσκοπεί στη δημιουργία ενός Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) του εγκατεστημένου τηλεφωνικού δικτύου. Περιλαμβάνει την δημιουργία του ψηφιακού υποβάθρου και την αποτύπωση πάνω σ' αυτό του αστικού τηλεφωνικού δικτύου. Η ψηφιακή αποτύπωση του δικτύου με το λογισμικό διαχείρισης του γεωγραφικού πληροφοριακού συστήματος θα επιτρέψει την παροχή πληροφοριών (σχετικά με το δίκτυο) αλλά παράλληλα θα διευκολύνει τις εργασίες συντήρησης του δικτύου και αυτών της διόρθωσης βλαβών, και να επιταχύνει τον απαιτούμενο χρόνο για νέες συνδέσεις.

Στόχος του έργου είναι να δοθεί η δυνατότητα να υπάρχει άμεση εικόνα της διαθεσιμότητας και της κατάστασης του δικτύου σε κάθε σημείο του. Αυτό θα συμβάλει αποφασιστικά ώστε από τη μια να ικανοποιούνται γρήγορα όλα τα νέα αιτήματα και από την άλλη να είναι εύκολη και αποτελεσματική η επέμβαση σε περίπτωση προβλημάτων του δικτύου.

Από το έργο θα ωφεληθούν τόσο οι πολίτες όσο και οι τηλεπικοινωνιακές Εταιρείες που εισήλθαν ή προβλέπεται να εισέλθουν στην τηλεπικοινωνιακή αγορά με την απελευθέρωσή της. Με την απελευθέρωση της χρήσης του ακραίου τηλεφωνικού δικτύου (απελευθέρωση του τοπικού βρόγχου) οι εταιρείες αυτές θα χρησιμοποιούν το δίκτυο από κοινού με τον Ο.Τ.Ε.

Με την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου αναμένεται να μειωθεί δραστικά ο χρόνος υλοποίησης των νέων συνδέσεων καθώς και ο χρόνος επέμβασης στο δίκτυο για άρση ενδεχομένων ανωμαλιών. Οι ώρες εργασίας που εξοικονομούνται κάνουν το έργο εξαιρετικά αποδοτικό οικονομικά.

4.1.2 Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης

Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη δικτύων πρόσβασης σε μικρές πόλεις και απομακρυσμένες μη αστικές περιοχές. Αυτό θα επιτρέψει την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης. Ως τέτοιες, εννοούνται υπηρεσίες που απαιτούν ρυθμούς μετάδοσης ίσους ή υψηλότερους από εκείνον της βασικής παροχής ISDN (128 Kbps).

Η εξασφάλιση γραμμών ISDN στο σύνολο της Περιφέρειας είναι η ελάχιστη προϋπόθεση για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης. Να σημειωθεί ότι πολλές εφαρμογές μπορούν να συνδυάζουν περισσότερες από μια γραμμές ISDN για να επιτυγχάνουν υψηλότερους ρυθμούς μετάδοσης (nX128 Kbps).

Με την αναμενόμενη μέσα στο 2002 ψηφιακοποίηση του συνόλου των Τηλεφωνικών Κέντρων του Ο.Τ.Ε. θα υπάρχει δυνατότητα διάθεσης βασικών παροχών ISDN στο σύνολο των οικισμών της Περιφέρειας με την εξαίρεση εκείνων που εξυπηρετούνται από τα Συνδρομητικά Αγροτικά Ραδιοδίκτυα (Σ.Α.Ρ.).

Λόγω του ορεινού της Περιφέρειας τα Ραδιοδίκτυα αυτά καλύπτουν μεγάλο σε έκταση κομμάτι της Περιφέρειας, και εξυπηρετούν ικανό αριθμό (16.147) παροχών.

Τα σημερινά Σ.Α.Ρ. υποστηρίζουν ρυθμούς μέχρι 64 Kbps. Για να υποστηρίξουν παροχές ISDN (128 Kbps) απαιτείται αναβάθμιση του υλικού τους. Αυτό συνιστά στην αντικατάσταση μέρους του υλικού από νεότερη έκδοσή του.

Για επίτευξη υψηλότερων ρυθμών μετάδοσης μπορούν εναλλακτικά να χρησιμοποιηθούν οι τεχνολογίες ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line), Δορυφορικές συνδέσεις, LMDS.

Συνεπώς στις περιοχές που δεν αναμένεται στο άμεσο μέλλον σοβαρή ζήτηση υπηρεσιών ευρείας ζώνης μπορούν να δοθούν μεμονωμένες λύσεις: στις περιπτώσεις συνδρομητών που εξυπηρετούνται από ενσύρματη (χάλκινη) γραμμή μπορεί να εγκατασταθεί παροχή HDSL (2 Mbps) ενώ στις περιπτώσεις ασύρματης γραμμής (Σ.Α.Ρ.) μπορεί παράλληλα να εγκατασταθεί ασυρματικό σύστημα mini link που δίνει επίσης παροχή 2Mbps.

4.1.3 Επέκταση Δικτύου Epirus-Net στην Ήπειρο.

Το Epirus-Net είναι ένα αυτόνομο δίκτυο, που στόχο έχει να καλύψει τις ανάγκες που προκύπτουν στην αναπτυσσόμενη Κοινωνία των Πληροφοριών, στην περιοχή της Ηπείρου. Το δίκτυο Epirus-Net είναι ένα ασύρματο δίκτυο μεταφοράς δεδομένων, που καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της περιφέρειας της Ηπείρου. Είναι ένα δίκτυο Τηλεϊατρικής και Τηλε-εργασίας, το οποίο στοχεύει στη διασύνδεση όλων των Νοσοκομείων και των Κέντρων Υγείας της Ηπείρου, αλλά και των σημείων όπου απαιτείται τηλεργασία. Επιπλέον στόχος του δικτύου είναι η διασύνδεση των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (Πανεπιστημίου και ΤΕΙ) με απώτερο σκοπό την ενοποίηση των δικτύων τους. Σήμερα οι υπάρχοντες κόμβοι του δικτύου είναι: το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων, το Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων «Γ. Χατζηκώστας», το Κέντρο Υγείας Μετσόβου, το Συνεδριακό Κέντρο Μετσόβου, το Νοσοκομείο Άρτας και το Νοσοκομείο Πρέβεζας. Η ασύρματη τεχνολογία που χρησιμοποιεί παρέχει πολλά πλεονεκτήματα όπως: εύκολη και άμεση εγκατάσταση, ασφαλής μεταφορά δεδομένων, ανεξαρτησία, εύκολη χρήση, υψηλές ταχύτητες και δυνατότητες επέκτασης.

Στο σχέδιο επέκτασης του Epirus-Net περιλαμβάνονται 15 νέοι δήμοι, στους οποίους θα συνδεθούν Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας καθώς και δημοτικά και νομαρχιακά γραφεία. Στο Epirus-Net θα μπορούν να συνδεθούν ακόμη ξενοδοχεία, τουριστικά γραφεία και επιχειρήσεις καθώς και άλλοι φορείς. Φυσικά στην ανωτέρω επέκταση περιλαμβάνονται και τα σημεία όπου υπάρχουν των ΤΕΙ. Οι νέοι αυτοί κόμβοι του Epirus-Net είναι οι ακόλουθοι:

- Νομός Ιωαννίνων: Δήμος Κόνιτσας, Πωγωνίου, Μαστοροχωρίων, Αγίου Δημητρίου και Δελβινάκι.
- Νομός Πρέβεζας: Δήμος Πάργας, Φαναρίου, Θεσπρωτικού
- Νομός Θεσπρωτίας: Δήμος Ηγουμενίτσας, Φιλιατών και Παραμυθιάς
- Νομός Άρτας: Δήμος Πέτα, Αθαμανίας, Τετραφυλλίας και Άνω Καλεντίνης

Το προτεινόμενο έργο αποσκοπεί στην επέκταση του ήδη υπάρχοντος ασύρματου δικτυακού κορμού, που αποτελεί μέρος του Ασύρματου Δικτύου Τηλεϊατρικής και Τηλε-εργασίας Epirus - Net. Το έργο αποσκοπεί στα ακόλουθα:

- Υποστήριξη Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων στην Ήπειρο
- Υποστήριξη συστημάτων Τηλεδιάσκεψης
- Εγκατάσταση Δικτύου επικοινωνίας μεταξύ Νοσοκομείων και Κέντρων Υγείας των νομών Ιωαννίνων, Πρέβεζας, Άρτας και Θεσπρωτίας.

- Δημιουργία Κέντρων Τηλε-εργασίας σε Τουριστικές Επιχειρήσεις
- Προσφορά Υπηρεσιών Δικτύου στον τομέα του Τουρισμού
- Προσφορά ενδοδικτυακής υποδομής μεταξύ των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (Πανεπιστήμιο, ΤΕΙ)

Το Δίκτυο όμως προσβλέπει ουσιαστικά στην παροχή ενός δικτυακού κορμού σε όλη την Ήπειρο που θα μπορεί να χρησιμοποιείται χωρίς κόστος από τους ενδιαφερόμενους φορείς:

- Νοσοκομεία – Κέντρα Υγείας – ΠΕΣΥ Ηπείρου
- Τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα και παραρτήματα
- Κέντρα τηλεργασίας

που ουσιαστικά αποτελούν και τους φορείς οι οποίοι δεν έχουν την δυνατότητα καταβολής ετησίου μισθώματος.

Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας

Μέτρο 5.1: Τουρισμός - Πολιτισμός

5.1.1 Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου

Το έργο αφορά στην προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου με το σχεδιασμό και την ανάπτυξη δικτυακών τόπων και εφαρμογών infokiosks για κάθε Δήμο και Κοινότητα ή Κοινοπραξίες αυτών. Οι προαναφερόμενες εφαρμογές θα περιλαμβάνουν διάφορες στατικές (π.χ. αξιοθέατα, ιστορικά στοιχεία, κ.τ.λ.), αλλά και δυναμικές πληροφορίες (π.χ. ονόματα ξενοδοχείων, εστιατόρια, κ.τ.λ.) που αφορούν στο τουριστικό προϊόν της κάθε περιοχής. Η προώθηση του τουρισμού αποτελεί ένα σημαντικό στοιχείο στην ευρύτερη ανάπτυξη της περιοχής. Σημειώνεται ότι ο τουρισμός στην Περιφέρεια Ηπείρου έχει διαφοροποιηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια, καθότι δίνεται πλέον στον υποψήφιο επισκέπτη η δυνατότητα για εναλλακτικά είδη τουρισμού που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες του και προσφέρουν κάτι διαφορετικό (αγροτουρισμός, οικοτουρισμός, κ.τ.λ.).

Η προώθηση του τουριστικού προϊόντος αναφέρεται στη θεματική ανάλυση για τα είδη εναλλακτικού τουρισμού που προσφέρονται σε κάθε Δήμο και Κοινότητα της Περιφέρειας Ηπείρου. Επίσης, περιλαμβάνει ιστορικά και άλλα στοιχεία για κάθε περιοχή, με προσέγγιση γεωγραφική, αλλά και θεματική. Ως αποτέλεσμα, θα αναδειχθούν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε Δήμου και Κοινότητας, ενώ με το σχετικό οπτικο-ακουστικό υλικό, θα ενισχυθεί η παρουσίαση κάθε περιοχής.

5.1.2 Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων

Το έργο αφορά στη δημιουργία περιβάλλοντος ηλεκτρονικών κρατήσεων δωματίων για μεγάλες κατηγορίες τουριστικών φορέων (π.χ. Σύλλογος Ξενοδόχων, Σύλλογος Καταλυμάτων), το οποίο θα αποτελεί μέρος της εξυπηρέτησης των πολιτών και των εν δυνάμει επισκεπτών της Περιφέρειας Ηπείρου. Επιπλέον, θα παρέχει στατιστική πληροφόρηση για κάθε κλάδο τουρισμού στην Περιφέρεια της Ηπείρου. Σημειώνεται ότι ο τουρισμός στην Περιφέρεια έχει διαφοροποιηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια, καθότι δίνεται πλέον στον υποψήφιο επισκέπτη η δυνατότητα για εναλλακτικά είδη τουρισμού που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες του και προσφέρουν μεγαλύτερη ποικιλία (αγροτουρισμός, οικοτουρισμός, κ.τ.λ.).

Σκοπός του συγκεκριμένου έργου είναι αφενός να δώσει τη δυνατότητα σε όλες τις τουριστικές επιχειρήσεις (Ξενοδοχεία, Πανδοχεία, Καταλύματα, κ.τ.λ.) της Περιφέρειας να εκμεταλλευτούν ένα νέο κανάλι προβολής και προώθησης των υπηρεσιών τους (μέσω του Διαδικτύου) και αφετέρου, να δώσει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις αυτές να μειώσουν το κόστος διαχείρισης των κρατήσεών τους και να αυξήσουν την πληρότητά τους.

5.1.3 Κατευθυνόμενη παρουσίαση ιστορικών και πολιτιστικών χώρων μέσω Διαδικτύου και δημιουργία σχετικού ψηφιακού υλικού

Η Ελλάδα διαθέτει πληθώρα αρχαιολογικών και ιστορικών ευρημάτων που χαρακτηρίζουν κάθε φάση της ιστορίας της. Τα ευρήματα αυτά που φυλάσσονται στα Μουσεία όλης της χώρας έχουν έντονο τοπικό χαρακτήρα. Σήμερα, τα αρχαιολογικά και ιστορικά ευρήματα εκτίθενται με τον παραδοσιακό τρόπο καθώς οι πολίτες και οι

επισκέπτες της χώρας μας επισκέπτονται τους χώρους που φιλοξενούνται για να έχουν την ευκαιρία να τα θαυμάσουν. Πρέπει επίσης να αναφερθεί ότι σημαντικό τμήμα των ευρημάτων αυτών βρίσκεται σήμερα αποθηκευμένο λόγω της έλλειψης χώρων έκθεσης. Σε ορισμένες δε περιπτώσεις, τα ευρήματα αυτά δεν είναι καταγεγραμμένα. Το τελευταίο καθιστά δυσκολότερη την πλήρη αξιοποίηση του συνόλου του υλικού των ευρημάτων ώστε να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο η συμβολή του στην προβολή της χώρας, αλλά και για άλλους σκοπούς όπως η εκπαίδευση, η έρευνα, η οργάνωση εκθέσεων, η ανταλλαγή ευρημάτων μεταξύ μουσείων.

Με δεδομένη την εξέλιξη της τεχνολογίας υπολογιστών, λογισμικού και δικτύων, και με δεδομένη τη βούληση για την εκμετάλλευση του υπάρχοντος αρχαιολογικού και ιστορικού πλούτου, είναι δυνατόν η Περιφέρεια Ηπείρου να κατευθυνθεί στη δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος διαχείρισης και προβολής του συγκεκριμένου υλικού αρχικά με το συγκεκριμένο πιλοτικό έργο και μελλοντικά με την ένταξη και των άλλων μουσείων και αρχαιολογικών χώρων της στις ψηφιακές τεχνολογίες.

Το Σχέδιο Δράσης θα επιτρέψει την με διαφορετικούς τρόπους καταγραφή των μουσειακών εκθεμάτων, όπως για παράδειγμα περιγραφικά, με τη χρήση εικόνων και φωτογραφιών και με τη χρήση κινούμενης εικόνας.

Στόχος του συγκεκριμένου σχεδίου δράσης, που έχει χαρακτήρα πιλοτικό, είναι η πλήρης καταγραφή των εκθεμάτων πολιτισμικών και πολιτιστικών χώρων της Περιφέρειας Ηπείρου και η δημιουργία ψηφιακών τρόπων πρόσβασης σε αυτό στους πολίτες και τους επισκέπτες ή τους εν δυνάμει επισκέπτες της Περιφέρειας Ηπείρου.

5.1.4 Καταγραφή και Αξιοποίηση Ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου

Το Σχέδιο Δράσης αναφέρεται στην δημιουργία ενός ολοκληρωμένου περιβάλλοντος οργάνωσης και αξιοποίησης του αρχαιολογικού υλικού της Περιφέρειας Ηπείρου, με έμφαση στο Ιστορικό.

Ο τομέας των ιστορικών αρχείων για πολλούς λόγους θεωρείται σημαντικός. Μέχρι σήμερα η συνεισφορά των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών δεν είναι σημαντική καθώς δεν έχουν πραγματοποιηθεί μεγάλα έργα σχετικά με την καταγραφή των σημαντικών αυτών στοιχείων που αφορούν την ιστορία του τόπου μας, πολύ περισσότερο δε, δεν υπάρχει κάποιου είδους κεντρική σχεδίαση. Επίσης, όσες προσπάθειες έχουν γίνει οφείλονται σε ιδιωτικές πρωτοβουλίες και σε ορισμένες περιπτώσεις στις μεμονωμένες πρωτοβουλίες στελεχών της δημόσιας διοίκησης.

Το συγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης θα θέσει τη βάση για την δημιουργία ενός δικτύου των κυριότερων αρχείων, το οποίο με τη σειρά του θα οδηγήσει στη δημιουργία και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος καταγραφής, επεξεργασίας, ψηφιοποίησης και διάθεσης των περιεχομένων τους σε διάφορες κατηγορίες πληθυσμού.

Η υλοποίηση του παρόντος σχεδίου δράσης θα μπορούσε να συνενώσει τα περισσότερα σημαντικά αρχεία κάθε νομού στην Περιφέρεια Ηπείρου είτε αυτά ανήκουν στο Δημόσιο είτε αποτελούν ιδιωτικές προσπάθειες διάσωσης ιστορικής πληροφορίας (π.χ. Αβέρωφ – Τσοσίτσα) σε μια προσπάθεια καταγραφής με επιστημονικό τρόπο ιστορικών πηγών και δεδομένων και δημιουργίας μιας τράπεζας δεδομένων που θα περιελάμβανε το υλικό αυτό (περιγραφή ή/και ψηφιοποίηση). Με τη δημιουργία της κατάλληλης υποδομής η τράπεζα αυτή θα μπορεί να εμπλουτίζεται σταδιακά και να αποτελέσει σημαντική πηγή πληροφόρησης για τον ιστορικό, τον ερευνητή, την εκπαιδευτική, το επισκέπτη της περιφέρειας Ηπείρου και τελικά τον απλό πολίτη.

Μέτρο 5.2: Περιβάλλον

5.2.1 Δράσεις για τη διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ

Η Περιφέρεια Ηπείρου η οποία διαθέτει ιδιαίτερα πλούσιο φυσικό περιβάλλον όπως επίσης και αρκετά αυξημένη την ευαισθησία για αυτό, παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων που βασίζονται στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών και οι οποίες θα οδηγήσουν στην άσκηση πολιτικής για την προστασία του.

Το Σχέδιο δράσης αναφέρεται στην εφαρμογή των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για να επιτευχθούν στόχοι που έχουν άμεση σχέση με τη διαχείριση και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος. Οι νέες αυτές τεχνολογίες εστιάζονται σε συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης αλλά επίσης και παρακολούθησης των επιπέδων μόλυνσης στην ατμόσφαιρα, τα ποτάμια και τη θάλασσα. Τα συστήματα αυτά, που κατά κύριο λόγο

χρησιμοποιούν τεχνολογίες γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών, βάσεων δεδομένων, δορυφόρων και του διαδικτύου, μπορούν να εφαρμοστούν σε αστικές περιοχές, σε βιομηχανικές ζώνες, σε παράκτιες περιοχές και στις κοίτες των ποταμών, ενώ διαχειρίζονται θέματα πληροφόρησης, προγραμματισμού, πρόβλεψης και λήψης αποφάσεων σε περιβαλλοντικά θέματα.

Ως ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων αναφέρονται, η καταγραφή, διαχείριση και ο έλεγχος της μόλυνσης των υδάτων, τα συστήματα έγκαιρης πληροφόρησης και πρόληψης πυρκαγιών και συστήματα παρακολούθησης φυσικών καταστροφών, τα συστήματα διαχείρισης διαφόρων κατηγοριών εκτάσεων και τον έλεγχο της δόμησης.

Κύριος στόχος του συγκεκριμένου σχεδίου δράσης είναι να συνεχίσει την εφαρμοσμένη πολιτική ευαισθησίας της Περιφέρειας Ηπείρου μέσα από δράσεις διαχείρισης και προστασίας του φυσικού της περιβάλλοντος. Με την υλοποίηση του σχεδίου δράσης θα δημιουργηθούν οι συνθήκες καταγραφής περιβαλλοντικών πληροφοριών οι οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την άσκηση πολιτικής και για την λήψη αποφάσεων, ενώ παράλληλα, θα αποκτήσουν την δυνατότητα οι πολίτες να ενημερώνονται για αυτό συμβάλλοντας έτσι και οι ίδιοι από την πλευρά τους στην προστασία του. Επίσης, το σχέδιο δράσης, με την υιοθέτηση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, θα υποβοηθήσει το έργο των δημοσίων λειτουργιών βελτιώνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους.

Μέτρο 5.3: Υγεία

5.3.1 Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια

Για τους Φορείς Υγείας της Ηπείρου (Νοσοκομεία κλπ) προτείνεται η υλοποίηση Σχεδίου Δράσης που θα περιλαμβάνει :

- τη βελτίωση της υπολογιστικής και δικτυακής υποδομής των νοσοκομείων της Περιφέρειας
- την εγκατάσταση και λειτουργία σύγχρονου εργαστηριακού συστήματος (LIS)
- την εγκατάσταση και λειτουργία σύγχρονου συστήματος διαχείρισης Νοσοκομειακών Φαρμακείων
- την ανάπτυξη συστήματος Ελέγχου και Στρατηγικών Αποφάσεων (e-Health Management System) για τον καλύτερο κεντρικό έλεγχο από την Διοίκηση (του Νοσοκομείου ή από το Π.Ε.Σ.Υ)
- την εγκατάσταση και πιλοτική λειτουργία σε συγκεκριμένες Κλινικές κάθε Φορέα, του Ηλεκτρονικού Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου Ασθενούς
- τη διάθεση μιας ‘έξυπνης κάρτας υγείας’ στους ασθενείς των Νοσοκομείων (με μελλοντική ενσωμάτωση του Φακέλου Ασθενούς)
- την εγκαθίδρυση Medical Info Kiosks σε κοινόχρηστους χώρους των Φορέων Υγείας, ως πηγή πληροφόρησης του κοινού για κάθε προσφερόμενη υπηρεσία

Ως **Πρώτη Φάση** του έργου προβλέπεται η εγκατάσταση της απαραίτητης **δικτυακής και επικοινωνιακής υποδομής**.

Η **Δεύτερη Φάση** του προτεινόμενου έργου αφορά στην εγκατάσταση και λειτουργία ενός σύγχρονου **εργαστηριακού συστήματος (LIS)** το οποίο θα συμβάλλει στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών των διαγνωστικών εργαστηρίων.

Η Τρίτη Φάση του έργου αφορά στην εγκατάσταση και λειτουργία ενός σύγχρονου **συστήματος διαχείρισης Νοσοκομειακών Φαρμακείων**.

Η Τέταρτη Φάση του έργου αφορά στην βελτίωση του κεντρικού ελέγχου από την Διοίκηση, μέσω της ανάπτυξης **Συστημάτων Ελέγχου και Στρατηγικών Αποφάσεων (e-Health Management System)** και ικανών να συνεργάζονται με τα Κέντρα Λήψης Αποφάσεων και Ελέγχου (Π.Ε.Σ.Υ, ΥΠΥΠ)..

Η Πέμπτη Φάση αφορά στην δημιουργία του **Ηλεκτρονικού Ιατρο-νοσηλευτικού Φακέλου**.

5.3.2 Εφαρμογές Τηλεϊατρικής

Οι σύγχρονες υπηρεσίες Τηλεϊατρικής δημιουργούν για τους χρήστες-ιατρούς και τους ασθενείς ένα ολοκληρωμένο ηλεκτρονικό περιβάλλον, το οποίο τους επιτρέπει στους ιατρούς να αναπτύξουν μεταξύ τους **στενή συνεργασία για την αντιμετώπιση ιατρικών περιστατικών** και προωθεί τη **συνεχή επιμόρφωση και ενημέρωσή τους** και την **ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών**.

Μια χώρα όπως η Ελλάδα, θα μπορούσε να επωφεληθεί σημαντικά από τη χρήση δικτύων Τηλεϊατρικής, δεδομένου ότι διαθέτει ορεινά χωριά, πολυάριθμα και απομονωμένα νησιά και άνιση κατανομή του πληθυσμού μεταξύ των αστικών κέντρων και της περιφέρειας.

Προτείνεται η δημιουργία δικτύου Τηλεϊατρικής στην Περιφέρεια Ηπείρου, ανάμεσα στα Νοσοκομεία (Ν.Γ.Ν) και τα Κέντρα Υγείας (Κ.Υ.) της περιοχής.

Επιπρόσθετα, θα δημιουργηθούν στα Περιφερειακά Γενικά Νοσοκομεία και το Νοσοκομείο Χατζηκώστα, κεντρικά σημεία εξυπηρέτησης, στα οποία θα συγκεντρώνονται ιατρικά περιστατικά τα οποία θα ανταλλάσσονται με την μορφή αρχείων. Επίσης, στα ίδια σημεία, θα εγκατασταθούν συστήματα τηλεδιάσκεψης, τα οποία μέσα στα πλαίσια της τηλεεκπαίδευσης, θα μπορούσε να εξυπηρετεί μεγάλο αριθμό εκπαιδευομένων και μεγάλες αίθουσες.

Οι εφαρμογές, μέσα από τις οποίες θα υλοποιούνται οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής είναι οι ακόλουθες, Διαχείριση Ηλεκτρονικού Φακέλου Ασθενούς, Τηλεδιάγνωση, Τηλεπαρακολούθηση, Τηλεθεραπεία, Τηλεσυμβουλευτική, Ιατρική Τηλεεκπαίδευση, Κεντρική Διαχείριση Ιατρικών Περιστατικών.

Μέτρο 5.4: Μεταφορές

5.4.1 Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έξυπνων μεταφορών.

Το έργο αναφέρεται στην ανάπτυξη ραδιοδικτύου σε όλη την περιφέρεια Ηπείρου, κατάλληλου για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων όπως για παράδειγμα φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές σε δάση ή κατοικημένες περιοχές, και παροχή βοήθειας σε περιπτώσεις έντονων καιρικών φαινομένων. Επίσης με την εφαρμογή νέων τεχνολογιών που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη του δικτύου εξυπηρέτηση των συγκοινωνιακών μέσων και των μεταφορών, διαχείριση και εντοπισμό οχημάτων και ανθρώπων.

Επίσης, περιλαμβάνει την υλοποίηση πιλοτικής δράσης η οποία αφορά στην εφαρμογή παρακολούθησης των στόλων των οχημάτων Πολιτικής Προστασίας των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων στην Περιφέρεια Ηπείρου με τη χρήση της συγκεκριμένης νέας τεχνολογίας υποδομής.

Το έργο ως υποδομή, θα αξιοποιεί νέες τεχνολογίες, θα καλύπτει συγκεκριμένες περιοχές της Περιφέρειας Ηπείρου, ενώ οι υπηρεσίες που θα δημιουργηθούν ως αποτέλεσμα της πιλοτικής εφαρμογής του αναμένεται να αποδώσουν σημαντικά οφέλη που αντισταθμίζουν σε κάθε περίπτωση το κόστος. Επιπλέον, θα δοθεί μελλοντικά η δυνατότητα και σε άλλες υπηρεσίες του δημοσίου (π.χ. Πυροσβεστική Υπηρεσία, Δασική Υπηρεσία, ΕΚΑΒ) αλλά και ιδιωτικές επιχειρήσεις (π.χ. Ασφαλιστικές Εταιρείες, ΚΤΕΛ, Εταιρείες Ματεφορών) να εντάξουν τους στόλους τους σε σύστημα παρακολούθησης που θα χρησιμοποιεί τη συγκεκριμένη υποδομή.

Με το νέο ραδιοδίκτυο θα είναι δυνατόν να αναπτυχθούν πλήθος από εφαρμογές που θα βοηθήσουν τόσο στην αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών και επιχειρήσεων που θα το χρησιμοποιήσουν όσο και την ασφαλή πρόληψη και αντιμετώπιση κρίσεων.

5.4.2 Υπηρεσίες έξυπνων μεταφορών

Το προτεινόμενο έργο αφορά στην δημιουργία της απαραίτητης υποδομής και στην ανάπτυξη των εφαρμογών εκείνων από φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για την παρακολούθηση στόλων οχημάτων στο οδικό δίκτυο της περιφέρειας Ηπείρου.

Το οδικό δίκτυο της περιφέρειας, παρά τις βελτιώσεις που έγιναν κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, εξακολουθεί να έχει ανάγκη σημειακών βελτιώσεων. Επίσης χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό ορεινότητας, με αποτέλεσμα, να διακόπτεται η επικοινωνία σε ορισμένες περιοχές κατά τους χειμερινούς μήνες, να αυξάνονται οι χρονοαποστάσεις και να επιβαρύνεται το μεταφορικό κόστος/ανά χλμ.

Η ανωτέρω κατάσταση οπωσδήποτε εντείνεται από την απουσία συστημάτων παρακολούθησης και πληροφόρησης των ενδιαφερομένων για την θέση των οχημάτων στο οδικό δίκτυο της Περιφέρειας, τους εναπομείναντες χρόνους προορισμού κ.λπ.

Το Σχέδιο Δράσης στοχεύει στην ενίσχυση Ν.Π.Δ.Δ και Ν.Π.Ι.Δ για την εγκατάσταση των συστημάτων εκείνων τα οποία σε συνεργασία με τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου «Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και έκτακτων αναγκών» θα επιτρέψουν:

- τον ακριβή προσδιορισμό της θέσης των οχημάτων στο εθνικό και επαρχιακό δίκτυο, με αποτέλεσμα τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας ανάληψης επιχειρησιακής δράσης
- την αύξηση της πληροφόρησης για το διαθέσιμο φορτίο των οχημάτων, γεγονός που θα συμβάλλει στον καλύτερο προγραμματισμό των διαδρομών και στη μείωση του κόστους ανά km.
- την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιβατών

Το Σχέδιο Δράσης προφανώς απευθύνεται σε φορείς που η δραστηριότητα τους συνδέεται άμεσα με τις μεταφορές είτε για κερδοσκοπικούς, είτε για αμιγώς επιχειρησιακούς λόγους.

Στόχος του έργου είναι η βελτιστοποίηση των οδικών μεταφορών στην περιφέρεια, η ταχύτερη διακίνηση ατόμων και αγαθών και η επιτυχής αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών. Εείναι ευνόητο ότι το προτεινόμενο έργο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με τα έργα οδικών υποδομών που θα χρηματοδοτηθούν από το ΠΕΠ και από τον τακτικό προϋπολογισμό (π.χ Εγνατία).

Στρατηγικός Στόχος 6:Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης

6.1.1 Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Το έργο αφορά στην αποτελεσματική εφαρμογή των έργων/ενεργειών του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου στις διάφορες φάσεις της υλοποίησης τους. Στα πλαίσια του έργου προτείνονται οι εξής δράσεις:

- Πρόσληψη Τεχνικού Συμβούλου
- Πρόσληψη συμβούλου αξιολόγησης
- Δημιουργία Δομής Στήριξης της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Στόχος του προτεινόμενου έργου είναι:

- η διασφάλιση της βέλτιστης υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου,
- η υποστήριξη στη διαχείριση του Επιχειρησιακού Σχεδίου,
- η στήριξη των φορέων υλοποίησης και των τελικών δικαιούχων,
- η γνωστοποίηση και διάχυση των αποτελεσμάτων που θα προκύψουν,
- ο έλεγχος και η αποτίμηση των παρεμβάσεων και των δράσεων που θα υλοποιηθούν,
- η συστηματοποιημένη ενημέρωση των δικαιούχων και των αποδεκτών των Σχεδίων Δράσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΩΝ

Α/Α		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
								ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
		Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα							
		Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.							
1	1	Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α' βαθμίου ΟΤΑ		ΟΤΑ	ΟΤΑ, Πολίτες	17.240.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.4, Κατηγορία Πράξης 2, Υποκατηγορία 2.2	Α' Εξάμηνο 2004	31/12/2006
2	2	Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης		Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	750.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.2	Β' Εξάμηνο 2006	Β' Εξάμηνο 2007
3	3	Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης		Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	496.250	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.2	Α' Εξάμηνο 2005	Β' Εξάμηνο 2005
4	4	Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α' και β' βαθμού στην Περιφέρεια.		Περιφέρεια	Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	330.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.1	Α' Εξάμηνο 2006	Β' Εξάμηνο 2007
		Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη							
5	1	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη		ΟΤΑ	Πολίτες	2.157.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.1 Υποκατηγορία 1.3		
6	2	Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ		ΟΤΑ α' βαθμού	Πολίτες	1.050.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.1		
7	3	Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη		ΟΤΑ α' βαθμού	Πολίτες	1.900.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο	Β' Εξάμηνο	31/12/2007

Α/Α		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
								ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
							2.1	2006	
8	4	Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων		ΟΤΑ α' βαθμού	Πολίτες	706.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.1	Α' Εξάμηνο 2004	Α' Εξάμηνο 2007
Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων									
Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)									
9	1	e business για τις επιχειρήσεις		MME	MME	7.530.000	ΠΕΠ, Ιδιωτική Συμμετοχή	Β' Εξάμηνο 2002	31/12/2007
10	2	Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών		Αγροτικοί Συνεταιρισμοί – Μέλη αυτών	Αγροτικοί Συνεταιρισμοί - Μέλη αυτών	1.785.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 3.1 - 40%, Ιδιωτική Συμμετοχή 60%	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2006
Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε									
11	1	Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας		Επιμελητήρια	Επιμελητήρια, ΜΜΕ	1.215.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 3.1	Β' Εξάμηνο 2004	31/12/2005
Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ									
12	1	Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ		MME Πληροφορικής	MME Πληροφορικής	2.280.000	ΠΕΠ 50% , Ιδιωτική	Β' Εξάμηνο 2002	31/12/2003
Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού									
Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση - κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα									
13	1	Προγράμματα Κατάρτισης Δημοσίων Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΟΤΑ στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)		Φορείς του ευρύτερου Δημόσιου	Δημόσιοι Λειτουργοί	945.000	ΠΕΠ	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2006

Α/Α		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
								ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
				Τομέα					
	Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση - κατάρτιση κοινωνικών - επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων								
14	1	Προγράμματα ενημέρωσης – κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ		ΚΕΚ, Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά - Ερευνητικά Ιδρύματα, Επιμελητήρια	Ελεύθεροι Επαγγελματίες	563.555	ΠΕΠ	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2004
15	2	Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»		ΚΕΚ, Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά - Ερευνητικά Ιδρύματα, Επιμελητήρια	Πολίτες	1.290.000	ΠΕΠ	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2004
16	3	Τηλε-εκπαίδευση		ΚΕΚ, Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά - Ερευνητικά Ιδρύματα, Επιμελητήρια	Πολίτες	682.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.4 – Υποκατηγορία 1.1	Α' Εξάμηνο 2003	31/12/2003
	Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων								
17	1	Ανάπτυξη Πολυμεσικού Εκπαιδευτικού Υλικού και Εργαλείων		Εταιρείες, ΚΕΚ, Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά - Ερευνητικά Ιδρύματα	Πολίτες, Εργατικό Δυναμικό, Μαθητές Σπουδαστές	900.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 3.3	Α' Εξάμηνο 2003	31/12/2003
	Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών								

Α/Α		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
								ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
18	1	Δημιουργία Δικτύου Δημοσίων Βιβλιοθηκών		Βιβλιοθήκες	Πολίτες, Ερευνητές, Εκπαιδευτικοί, Μαθητές/Σπουδαστές	1.177.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 1.2	Α' Τρίμηνο 2006	31/12/2006
	Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας								
19	1	Ενημέρωση Πολιτών		Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	Πολίτες	762.700	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 5.2	Α' Εξάμηνο 2002	31/12/2007
	Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.								
	Μέτρο 4.1 Επέκταση - αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ								
20	1	Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο		Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών	Πολίτες, Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών	1.056.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.4, Κατηγορία Πράξης 2, Υποκατηγορία 2.2	Β' Εξάμηνο 2002	Α' Εξάμηνο 2005
21	2	Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης		Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών	Πολίτες	9.276.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 4.2	Α' Εξάμηνο 2003	Α' Εξάμηνο 2007
22	3	Επέκταση Δικτύου Epirus-Net στην Ήπειρο		Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων	Πολίτες Νοσοκομεία Ξενοδοχεία Εκπ.Ιδρ.	2.000.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 4.2	Α' Εξάμηνο 2003	Β' Εξάμηνο 2004
	Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας								

								ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
A/A		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟ- ΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤ ΗΣΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣ ΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
	Μέτρο 5.1: Τουρισμός – Πολιτισμός								
23	1	Προώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου		Περιφέρεια, ΟΤΑ α' & β' Βαθμού	Πολίτες, Επισκέπτες	728.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 3.1 Υποκατηγορία 1.2	Α' Εξάμηνο 2002	Β' Εξάμηνο 2003
24	2	Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων		Φορείς εκπροσώπιση ς επιχειρήσεων	Πολίτες, Φορείς εκπροσώπι σης επιχειρήσε ων	480.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 3.1 Υποκατηγορία 1.2	Α' Εξάμηνο 2003	Α' Εξάμηνο 2004
25	3	Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστορικών και Πολιτιστικών Χώρων μέσω του Διαδικτύου		Εφορίες Αρχαιοτήτων, ΟΤΑ α' βαθμού	Πολίτες, Μαθητές/Στ ουδαστές, Εκπαιδευτικ οί, Επισκέπτες της Ηπείρου	3.000.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 1.3 Υποκατηγορία 1.2	Α' Εξάμηνο 2004	Α' Εξάμηνο 2005
26	4	Καταγραφή και Αξιοποίηση ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου		Εφορίες Αρχαιοτήτων, ΟΤΑ α' βαθμού	Πολίτες, Μαθητές/Στ ουδαστές, Εκπαιδευτικ οί, Επισκέπτες της Ηπείρου	310.500	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 1.3	Α' Εξάμηνο 2005	Α' Εξάμηνο 2005
	Μέτρο 5.2: Περιβάλλον								
27		Δράσεις για την διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την χρήση ΤΠΕ		Δνσεις Δασών, Περιβάλλ. και Χωροταξίας της Περιφέρεια Φορείς	Πολίτες, Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκη σης	2.000.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.4 Κατηγορία Πράξης 1, Υποκατηγορία 1.5	Β' Εξάμηνο 2003	Α' Εξάμηνο 2006

								ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	
A/A		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ		ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΩΦΕΛΟΥ ΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	ΛΗΨΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ
				Τοπικής Αυτοδ., Αναπτυξιακές Εταιρείες					
		Μέτρο 5.3: Υγεία							
28	1	Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια		ΠεΣΥ, Νοσοκομεία	Πολίτες	5.762.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.6 και 2.7		
29	2	Εφαρμογές Τηλεϊατρικής		ΠεΣΥ, Νοσοκομεία	Πολίτες	804.200	ΕΠ ΚτΠ - Μέτρο 2.6	Β' Εξάμηνο 2004	Β' Εξάμηνο 2007
		Μέτρο 5.4: Μεταφορές							
30	1	Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έκτυπων μεταφορών		Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών	ΟΤΑ β' βαθμού	3.608.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 4.3	Α' Εξάμηνο 2003	Α' Εξάμηνο 2004
31	2	Υπηρεσίες έκτυπων μεταφορών		ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ	Πολίτες	1.230.788	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 2.8	Α' Εξάμηνο 2006	31/12/2007
		Στρατηγικός Στόχος 6: Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου							
		Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης							
32	1	Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου		Όλοι οι εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του σχεδίου	Όλοι οι εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του σχεδίου	3.000.000	ΕΠ ΚτΠ – Μέτρο 5.1	Α' Εξάμηνο 2002	31/12/2008
		ΣΥΝΟΛΑ				77.014.993			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ

Για την ιεράρχηση των παρεμβάσεων που προτείνονται στο πλαίσιο της Γ΄ Φάσης του Επιχειρησιακού Σχεδίου, τέθηκαν από την ομάδα μελέτης συγκεκριμένα κριτήρια, μέσω των οποίων καθορίζεται η προτεραιότητα κάθε επιμέρους Σχεδίου Δράσης. Μέσω αυτής της διαδικασίας, τα Σχέδια Δράσης κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες προτεραιότητας (Υψηλή, Μέση και Χαμηλή). Τα κριτήρια που έθεσε η ομάδα έργου, είναι τα ακόλουθα:

- ο Ο βαθμός συμβολής του Σχεδίου Δράσης στην επίτευξη των στόχων του Επιχειρησιακού Σχεδίου και του Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- ο Βαθμός κάλυψης των διαπιστωμένων αναγκών της περιφέρειας από τα Σχέδια δράσης.
- ο Χρηματοληπτική βαρύτητα του Σχεδίου Δράσης στο σύνολο του προϋπολογισμού.
- ο Χρονικές απαιτήσεις για την υλοποίηση.
- ο Συμπληρωματικότητα του Σχεδίου Δράσης με τα λοιπά Σχέδια.
- ο Βαθμός ωριμότητας των έργων που περιλαμβάνονται στο Σχέδιο Δράσης.
- ο Βαθμός ετοιμότητας των φορέων υλοποίησης και των τελικών δικαιούχων
- ο Πολυπλοκότητα όσον αφορά τον τρόπο υλοποίησης.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η κατάταξη των σχεδίων δράσης με βάση τα παραπάνω κριτήρια.

Πίνακας ιεράρχησης προτεραιοτήτων

α/α	Σχέδιο Δράσης	Αξιολόγηση		
		Υψηλή	Μέση	Χαμηλή
1	Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών για Α΄ βαθμίου ΟΤΑ		✓	
2	Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης	✓		
3	Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης		✓	
4	Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών και επιχειρησιακής επικοινωνίας της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου, και των ΟΤΑ α΄ και β΄ βαθμού στην Περιφέρεια.			✓
5	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη	✓		
6	Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚτΠ		✓	
7	Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη			✓
8	Δημιουργία Έξυπνων Κοινοτήτων		✓	
9	e business για τις επιχειρήσεις		✓	
10	Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών	✓		
11	Δημιουργία υποδομής Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας		✓	
12	Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων Παροχής Υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ	✓		
13	Κατάρτιση δημοσίων υπαλλήλων	✓		
14	Προγράμματα ενημέρωσης - κατάρτισης για κατηγορίες επαγγελματιών σε τομείς των δραστηριοτήτων τους που εμπλέκονται οι ΤΠΕ		✓	
15	Προγράμματα Κατάρτισης ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)»		✓	

		Αξιολόγηση		
16	Τηλε-εκπαίδευση		✓	
17	Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων			✓
18	Δίκτυα Βιβλιοθηκών - Ψηφιακές Βιβλιοθήκες			✓
19	Ενημέρωση Πολιτών	✓		
20	Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Π.Σ.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο	✓		
21	Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης	✓		
22	Επέκταση Δικτύου Epirus-NET	✓		
23	Πρώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου	✓		
24	Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων	✓		
25	Κατευθυνόμενη Παρουσίαση Ιστοερικών, Πολιτιστικών Χώρων μέσω Διαδικτύου και Δημιουργία Σχετικού Ψηφιακού Υλικού		✓	
26	Καταγραφή και Αξιοποίηση Ιστορικών Αρχείων της Περιφέρειας Ηπείρου			✓
27	Προστασία φυσικών πόρων	✓		
28	Υλοποίηση εφαρμογών υποδομής και ολοκλήρωση έργων αιχμής για την προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Περιφέρεια	✓		
29	Εφαρμογές Τηλεϊατρικής		✓	
30	Ραδιοδίκτυο για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και παροχής υπηρεσιών έκτυπων μεταφορών		✓	
31	Υπηρεσίες έκτυπων μεταφορών			✓
32	Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου	✓		
Σύνολο		14	12	6

Το μεγαλύτερο μέρος των Σχεδίων Δράσης (14) χαρακτηρίστηκαν από την Ομάδα Μελέτης, ως υψηλής προτεραιότητας, 12 ως μέσης προτεραιότητας και μόνον 6 ως χαμηλής προτεραιότητας. Ο βαθμός προτεραιότητας των Σχεδίων Δράσης λήφθηκε υπόψη κατά την σύνταξη των επιμέρους χρονοδιαγραμμάτων και επαγωγικά του συνολικού χρονοδιαγράμματος του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Εντούτοις, ένας σημαντικός περιορισμός που αναγκαστικά έλαβε υπόψη της η Ομάδα Έργου ήταν η κατανομή του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου ανά έτος. Με στόχο την χρονική ισοκατανομή των χρηματοροών, η ομάδα Έργου τοποθέτησε την έναρξη ορισμένων έργων υψηλής προτεραιότητας στα μέσα περίπου του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

ID	Task Name	2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008	
		1st Half	2nd Hal	1st Half	2nd Hal	1st Half	nd Hal	1st Half	nd Hal	1st Half	2nd Hal	1st Half	2nd Hal	1st Half	nd Hal
1	Επιχειρησιακό σχέδιο Περιφέρειας Ηπείρου														
2	Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός των Π.Σ της Δημόσιας Διοίκησης														
3	1.Εφαρμογές ΓΣΠ για Α΄ βάθμους ΟΤΑ														
4	2.Δημιουργία ενδοδικτύου στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης														
5	3.Δημιουργία Υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης														
6	4.Μελέτη απλούστευσης διαδικασιών														
7	Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση)														
8	1.Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη														
9	2.Δημιουργία Δομών για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη - Κέντρα ΚιΠ														
10	3.Εξυπηρέτηση της σχέσης Δημόσιας Διοίκησης και Πολίτη														
11	4. Δημιουργία έξυπνων κοινοτήτων														
12	Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων														
13	1.e business για τις επιχειρήσεις														
14	2.Ηλεκτρονική διασύνδεση αγροτικών συνεταιρισμών														
15	Μέτρο 2.2: Ενίσχυση φορέων στήριξης επιχειρηματικότητας														
16	1.Υποδομές Ηλεκτρονικού Εμπορίου στα επιμελητήρια της Περιφέρειας														
17	Μέτρο 2.3: Επιχειρησιακά σχέδια φορέωνδημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ														
18	1. Επιχειρησιακά σχέδια φορέωνδημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ														
19	Μέτρο 3.1:Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημοσίου Τομέα														
20	1.Κατάρτιση δημοσίων υπαλλήλων														
21	Μέτρο 3.2: Κατάρτιση επαγγελματικών ομάδων και στελεχών														
22	1.Κατάρτιση για κατηγορίες επαγγελματιών														
23	2.Κατάρτιση ομάδων πολιτών στις «βασικές δεξιότητες» των ΤΠΕ														
24	3.Τηλε-εκπαίδευση														
25	Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων														
26	1.Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων														
27	Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών														
28	1.Δίκτυα Βιβλιοθηκών - Ψηφιακές Βιβλιοθήκες														
29	Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας														
30	1.Ενημέρωση Πολιτών														
31	Μέτρο 4.1 Επέκταση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την ΚιΠ														
32	1.Δημιουργία Γ.Π.Σ. τηλεπικοινωνιακής υποδομής														
33	2.Ανάπτυξη υποδομών τοπικών δικτύων πρόσβασης														
34	3.Επέκταση δικτύου egrus-Net στην Ήπειρο														
35	Μέτρο 5.1: Τουρισμός - Πολιτισμός														
36	1.Πρώθηση του Τουριστικού Προϊόντος της Περιφέρειας Ηπείρου														
37	2.Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων														
38	3.Παρουσίαση Ιστορικών, Πολιτιστικών Χώρων μέσω Διαδικτύου														
39	4. Αξιοποίηση ιστορικών αρχείων														
40	Μέτρο 5.2: Περιβάλλον														
41	1.Δράσεις για τη διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος														
42	Μέτρο 5.3: Υγεία														
43	1.Υλοποίηση εφαρμογών για την προαγωγή της δημόσιας υγείας														
44	2.Εφαρμογές Τηλεϊατρικής														
45	Μέτρο 5.4: Μεταφορές														
46	1.Ραδιοδίκτυο για την ανημέρωση κρίσεων καταστάσεων														
47	2.Υπηρεσίες έξυπνων μεταφορών														
48	Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης του Σχεδίου Δράσης														
49	1.Υποστήριξη κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου														