



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ  
ΚΑΤΑ 75% ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ**  
Ε.Π. ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ



## **ΕΡΓΟ :**

Εκπόνηση Μελέτης Επιχειρησιακού  
Σχεδίου Περιφέρειας Ηπείρου για  
Δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας

## **ΦΑΣΗ Α**

Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης



ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ  
& ΑΝΑΠΤΥΞΗ



**REMACO A.E.**  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



**ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.**  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2002**

# **ΓΕΝΙΚΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ**

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
& ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ)**

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΗΓΩΝ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΟΥΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΤΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ  
ΜΕΛΕΤΗΣ**

## **ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

<b>0. ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....</b>	<b>4</b>
0.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ .....	4
0.2 ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΤΕΥΧΟΥΣ.....	5
0.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ .....	6
0.4 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ .....	8
<b>1. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ.....</b>	<b>10</b>
1.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ .....	10
1.1.1 Οι βασικοί περιφερειακοί δείκτες: Συγκρίσεις με μέσο όρο χώρας και Ε.Ε. Διαχρονική εξέλιξη ...	10
Γεωγραφικά – μορφολογικά στοιχεία .....	10
Πληθυσμός .....	10
Περιφερειακό ΑΕΠ .....	10
Απασχόληση .....	11
Εκπαίδευση – Υγεία - Πρόνοια.....	12
1.1.2 Οι τομείς παραγωγής .....	12
Πρωτογενής τομέας.....	12
Δευτερογενής τομέας .....	13
Τριτογενής τομέας.....	13
1.1.3 Υποδομές – Ποιότητα ζωής.....	14
Μεταφορές .....	14
Υγεία - Πρόνοια .....	15
Εκπαίδευση .....	15
Φυσικό και ανθρωπογενές περιβάλλον .....	16
1.1.4 Άλλες κατηγορίες υποδομών .....	16
1.2 ΕΝΔΟΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ: ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ, ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΑΣΕΩΝ .....	18
1.2.1 Διανομαρχιακές ανισότητες .....	18
1.2.2 Ορεινός χώρος / Εσωτερικές ζώνες .....	18
1.3 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ .....	20
1.3.1 Διοικητική δομή .....	20
1.3.2 Γενικές Αρμοδιότητες.....	20
1.4 ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ .....	22
1.4.1 Γενικός Γραμματέας .....	22
1.4.2 Περιφερειακό Συμβούλιο .....	22
1.4.3 Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης .....	23
1.4.4 Σκοπός και αρμοδιότητες.....	24
1.4.5 Διοίκηση .....	24
1.4.6 Πόροι.....	24
1.4.7 Στελέχωση .....	25
1.4.8 Περιφερειακές Διευθύνσεις .....	25
1.5 ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ .....	58
1.5.1 Σχέσεις της Περιφέρειας Ηπείρου και παρεχόμενες Υπηρεσίες προς Εποπτευόμενους Φορείς.....	58
1.5.2 Σχέσεις της Περιφέρειας Ηπείρου και παρεχόμενες Υπηρεσίες προς εταιρείες.....	59
1.5.3 Υπηρεσίες προς τους Πολίτες .....	60
1.5.4 Φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου .....	62
1.5.5 Θέση της Περιφέρειας στη ΚτΠ .....	65
1.5.6 Ευρύτερη Στρατηγική – Στόχοι .....	66
<b>2. ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ .....</b>	<b>1</b>
2.1 ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ – ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ – ΤΟ ΕΡΓΟ RISE .....	1
2.1.1 Οι Στρατηγικές Απαιτήσεις του Έργου .....	1

**Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού  
Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

2.1.2	Στρατηγική για την ΚτΠ στην Ήπειρο: Το έργο RISE.....	3
2.1.3	Τεκμηρίωση της εστίασης του Επιχειρησιακού Σχεδίου .....	5
	Μεθοδολογική Προσέγγιση της Εστίασης .....	5
	Αντιμετώπιση των Προβλημάτων – Ενίσχυση της Ανάπτυξης.....	6
2.1.4	Σύνδεση των στόχων της Περιφέρειας Ηπείρου με τους ευρύτερους άξονες εκσυγχρονισμού του ΠΕΠ 2000-2006.....	8
2.2	ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΥΡΟΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΘΟΥΝ.....	17
<b>3.</b>	<b>ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &amp; ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) .....</b>	<b>1</b>
3.1	ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ .....	1
3.1.1	Κοινοτικές Πρωτοβουλίες.....	1
	Κοινοτικές πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν και υλοποιούνται .....	1
	Προτάσεις σε κοινοτικές πρωτοβουλίες που έχουν υποβληθεί για έγκριση .....	8
3.2	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ.....	10
3.2.1	Το πρόγραμμα ΠΟΛΙΤΕΙΑ .....	10
3.2.2	Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα των Περιφερειών.....	12
3.2.3	Το Πρόγραμμα ΣΥΖΕΥΞΙΣ .....	15
3.2.4	Κοινωνία της Πληροφορίας - Στόχοι 2001 - 2004 .....	18
3.2.5	Πρόγραμμα IST.....	22
	Παρουσίαση Του Προγράμματος IST.....	22
	Οι Τεχνολογίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας και το επόμενο Κοινοτικό Πρόγραμμα Πλαίσιο ..	23
3.3	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ .....	28
3.3.1	Περιφερειακή Διοίκηση.....	28
3.3.2	Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις .....	34
3.3.3	Δήμοι και Κοινότητες.....	35
3.3.4	Επιμελητήρια .....	40
3.3.5	Αναπτυξιακές Εταιρείες – Θεσμοί προώθησης επιχειρηματικότητας.....	43
3.3.6	Περιφερειακό Σύστημα Υγείας Ηπείρου.....	50
	ΙΚΑ – Λοιποί Ασφαλιστικοί Οργανισμοί .....	52
3.3.7	Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις.....	64
3.3.8	Εκπαίδευση.....	70
3.3.9	Ανάλυση Δικτυακών και Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών.....	75
	Γενικά.....	75
	Υποδομές ΟΤΕ.....	75
	EPIRUS – NET .....	82
	FORTHnet.....	84
3.3.10	Παροχές Υπηρεσιών του Διαδικτύου.....	84
	Compulink.....	86
	AIAS .....	87
	ForthNet .....	87
	HOL .....	88
	OTENet.....	90
	ALTEC-ACN.....	91
	Το Δίκτυο ΕΔΕΤ .....	92
	Ανάλυση υπηρεσιών επιλεγμένων sites της Περιφέρειας .....	94
3.3.11	Υφιστάμενες Εφαρμογές Τηλεματικής .....	107
	Δημόσια Διοίκηση .....	107
	Υγεία.....	109
	Πολιτισμός και Τουρισμός.....	122
	Τομέας Τηλεκπαίδευσης .....	125
	Τομέας Τηλεργασίας.....	127
	Βιομηχανία και μικρές επιχειρήσεις.....	133
	Μεταφορές .....	135
3.4	ΠΟΛΙΤΕΣ .....	138
3.4.1	Ποσοτικά στοιχεία προσαρμογής στην ψηφιακή εποχή .....	138
	Πολίτες – νοικοκυριά .....	138
	Σχολεία.....	146

**Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού  
Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

3.4.2	Βαθμός ενημέρωσης του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τις δυνατότητες και τα οφέλη της ψηφιακής τεχνολογίας.....	157
3.5	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ .....	162
3.5.1	Ποσοτικά στοιχεία προσαρμογής στην ψηφιακή εποχή .....	162
3.5.2	Βαθμός ενημέρωσης του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τις δυνατότητες και τα οφέλη της ψηφιακής τεχνολογίας.....	166
	Φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια .....	167
3.6	ΜΙΚΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.....	175
3.6.1	Ποσοτικά στοιχεία προσαρμογής στην ψηφιακή εποχή .....	175
	Γενικά.....	175
<b>0.</b>	.....	<b>176</b>
	Πρόγραμμα «Δικτυωθείτε».....	178
3.6.2	Βαθμός αποδοχής της Κ.Τ.Π από τις επιχειρήσεις της Ηπείρου – Συμπεράσματα.....	180
3.7	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ .....	181
3.7.1	Βιβλιοθήκες και πρόσβαση σε αυτές .....	181
3.7.2	Πρόγραμμα Σπουδών Πληροφορικής.....	182
3.7.3	Προγράμματα και δομές κατάρτισης .....	185
3.7.4	European Computer Driving Licence .....	188
3.7.5	Συχνότητα και είδος επιμόρφωσης στελεχών Περιφερειακής Διοίκησης.....	191
3.7.6	Συχνότητα και είδος επιμόρφωσης στελεχών ΜΜΕ .....	191
<b>4.</b>	<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ .....</b>	<b>1</b>
4.1	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .....	1
4.2	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ .....	3
4.3	ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ .....	4
4.4	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ .....	4
4.5	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ .....	7
1.1.1	Αναγνώριση στρατηγικών επιλογών – Πρωτοβουλία eEurope+ .....	7
4.5.1	Τοπική και Διεθνής Εμπειρία.....	8
<b>5.</b>	<b>ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ.....</b>	<b>1</b>
5.1	ΑΝΑΛΥΣΗ SWOT (STRENGTHS-WEAKNESSES-OPPORTUNITIES-THREATS) .....	1
5.2	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ .....	18
5.3	ΔΙΑΦΑΙΝΟΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ .....	21

## **0. Εισαγωγή**

### **0.1 Αντικείμενο του έργου**

Το αντικείμενο του έργου είναι η εκπόνηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Ο σκοπός του έργου είναι η αποτύπωση και η κωδικοποίηση, με τρόπο συνολικό και συγκροτημένο, της Στρατηγικής, του Επιχειρησιακού Σχεδιασμού και των Σχεδίων Δράσης για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Περιφέρεια Ηπείρου, σε όλους τους τομείς ευθύνης της, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι γενικότεροι στόχοι της καθώς και οι στόχοι των εποπτευομένων φορέων της.

Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ) και το Επιχειρησιακό Σχέδιο που θα προκύψει ως τελικό παραδοτέο θα υποβληθεί στη Διαχειριστική Αρχή του Προγράμματος προς έγκριση. Η υποβολή ολοκληρωμένων Επιχειρησιακών Σχεδίων, από δικαιούχους φορείς του Προγράμματος, στα οποία θα τεκμηριώνεται τεχνικό-οικονομικά επαρκώς η σκοπιμότητα υλοποίησης συγκεκριμένων δράσεων (έργων, ενεργειών κλπ) που οπωσδήποτε θα πρέπει να εντάσσονται στη Στρατηγική και στους Στόχους του φορέα, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την χρηματοδότησή τους από το Πρόγραμμα.

Η Περιφέρεια Ηπείρου ανέθεσε μετά από διαγωνισμό το έργο αυτό στην ένωση εταιρειών LOGOTECH ΑΕ, REMACO ΑΕ και ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ (ανάδοχος).

Το έργο θα ολοκληρωθεί στις ακόλουθες τρεις φάσεις:

- Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης
- Ανάπτυξη και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Υλοποίησης
- Σχέδια Δράσης

Με την ολοκλήρωση της κάθε φάσης θα παραδίδεται και το ομώνυμο Παραδοτέο. Το σύνολο των τριών παραδοτέων θα αποτελέσει το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας για δράσεις στην ΚτΠ.

Το τεύχος αυτό αποτελεί το πρώτο συμβατικό παραδοτέο του αναδόχου προς την Περιφέρεια Ηπείρου δηλ. την Ανάλυση της Υφισταμένης Κατάστασης.

## 0.2 Δομή του τεύχους

Η Α΄ Φάση της μελέτης αποτελείται από τα εξής κεφάλαια:

**Εισαγωγή**, στην οποία περιγράφονται οι στόχοι, το αντικείμενο του έργου και η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε.

Στο **Κεφάλαιο 1** γίνεται παρουσίαση των βασικών δημογραφικών, οικονομικών και κοινωνικών χαρακτηριστικών της Περιφέρειας, των τομέων παραγωγής και των υφιστάμενων υποδομών. Παρουσιάζεται επίσης η οργανωτική δομή της Περιφέρειας, ως διοικητικής αρχής. Παρουσιάζονται επίσης οι φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια, καθώς και οι στόχοι και το περιεχόμενο του έργου RISE.

Στο **Κεφάλαιο 2** αναλύεται ο σκοπός και οι στόχοι του Επιχειρησιακού Σχεδίου και επιχειρείται η σύνδεση των στόχων αυτών με το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ηπείρου 2000-2006.

Το **Κεφάλαιο 3** πραγματεύεται το τεχνολογικό περιβάλλον της Περιφέρειας και το βαθμό διείσδυσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στους φορείς που δραστηριοποιούνται μέσα σε αυτή. Επίσης, πραγματεύεται παρεμβάσεις της προηγούμενης προγραμματικής περιόδου και περιγράφει τις υφιστάμενες εφαρμογές τηλεματικής που είναι διαθέσιμες σε περιφερειακό και διεθνές επίπεδο.

Το **Κεφάλαιο 4** αποτελεί την αποτύπωση του ευρύτερου περιβάλλοντος δραστηριοποίησης, στην οποία περιλαμβάνεται η ανάλυση των πολιτικών, οικονομικών, κοινωνικών και τεχνολογικών παραμέτρων, καθώς και οι πρακτικές που εφαρμόζονται σε διεθνές επίπεδο.

Το **Κεφάλαιο 5** αποτελεί τη συνθετική διάγνωση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τα ανωτέρω κεφάλαια. Στα πλαίσια του κεφαλαίου εντάσσεται η ανάλυση S.W.O.T, και επιχειρείται η διατύπωση των στρατηγικών στόχων του Επιχειρησιακού Σχεδίου και η περιγραφή των διαφαινόμενων σε πρώτη φάση παρεμβάσεων.

Τέλος, στα επισυναπτόμενα παραρτήματα παρατίθενται κατάλογος των φορέων που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια, βιβλιογραφία, περιγραφές των «παικτών» και «πρωταγωνιστών» (key players) της ΚτΠ στην Περιφέρεια κ.λπ.

### 0.3 Μεθοδολογία

Η ομάδα μελέτης ακολούθησε ένα διακριτό τρόπο προσέγγισης για την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης της Περιφέρειας Ηπείρου, ο οποίος περιέλαβε τις ακόλουθες ενέργειες:

#### Ορισμός του πεδίου έρευνας της Περιφέρειας

Λαμβάνοντας υπόψη τις προδιαγραφές και τα ζητούμενα της προκήρυξης της Σύμβασης και των κατευθυντήριων γραμμών και απαιτήσεων του ΕΠ ΚΤΠ

#### Α. Καταγραφή των εποπτευόμενων φορέων της Περιφέρειας Ηπείρου

#### Β. Συνάντηση με Διευθυντές και Προϊσταμένους της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου

Στην συνάντηση πραγματοποιήθηκε ενημέρωση για το υπό εξέλιξη έργο, και ζητήθηκε συνδρομή στο έργο της ομάδας μελέτης.

#### Γ. Διοργάνωση ημερίδας στην έδρα της Περιφέρειας

Διοργανώθηκε ημερίδα με τίτλο «Ενημερωτική Ημερίδα – Συνάντηση Εργασίας για την εκπόνηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) στο Πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης». Την ημερίδα αυτή προσκλήθηκαν να παρακολουθήσουν όλοι οι εκπρόσωποι των Διευθύνσεων της Περιφέρειας, των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, των Ο.Τ.Α. α' βαθμού, των εποπτευόμενων φορέων, των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, και άλλων φορέων που διαδραματίζουν αναπτυξιακό ρόλο στην Περιφέρεια της Ηπείρου.

#### Δ. Επιλογή των φορέων για πραγματοποίηση συνεντεύξεων και καθορισμός προγράμματος επισκέψεων

#### 1. Έρευνα Πεδίου

Η έρευνα πεδίου πραγματοποιήθηκε με επισκέψεις της ομάδας μελέτης στην έδρα των φορέων. Οι επισκέψεις-συνεντεύξεις, βασίσθηκαν σε προσχεδιασμένο ερωτηματολόγιο και διήρκεσαν από 1-3 ώρες, ανάλογα με το μέγεθος του υπό συνέντευξη φορέα.

#### 2. Έρευνα μέσω αποστολής ερωτηματολογίου με fax και e-mail

Στους φορείς στους οποίους δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις, απεστάλη το ερωτηματολόγιο με fax<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Στο παράρτημα Ε παρουσιάζεται ο πίνακας με τους φορείς που προσεγγίστηκαν από την ομάδα μελέτης.



Προσεγγίστηκαν 127 φορείς / οργανικά τμήματα εκ των οποίων οι 41 δεν απάντησαν στην μέχρι στιγμής επικοινωνία. Επίσης, 42 φορείς απάντησαν με fax, ενώ με τους 44 διενεργήθηκε συνέντευξη.

### **3. Έρευνα μέσω επιλεγμένων μελετών που πραγματοποιήθηκαν κατά το παρελθόν**

Μέσω ειδικά σχεδιασμένου εντύπου, ζητήθηκε από κάθε φορέα να καταγράψει σχετικές μελέτες, οι οποίες στο παρελθόν είχαν υλοποιηθεί για λογαριασμό του.

### **4. Έρευνα μέσω υπάρχουσας στατιστικής**

Οι στατιστικές που προήλθαν μετά από έρευνα σε σχετικούς φορείς αλλά και το διαδίκτυο, χρησιμοποιήθηκαν κυρίως για την αποτύπωση στοιχείων που αφορούσαν στη διείσδυση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις εξεταζόμενες πληθυσμιακές ομάδες.

### **5. Επεξεργασία ευρημάτων**

#### **A. Έρευνα Πεδίου και Έρευνα μέσω αποστολής ερωτηματολογίου**

Η επεξεργασία των στοιχείων των ερωτηματολογίων πραγματοποιήθηκε με ποσοτική ανάλυση η οποία οδήγησε στη δημιουργία πινάκων, αλλά και με ποιοτική, η οποία οδήγησε στην αποτύπωση προβλημάτων, αναγκών, και προτάσεων δράσεων.

#### **B. Έρευνα μέσω δευτερογενών πηγών πληροφόρησης και έρευνα μέσω επιλεγμένων μελετών που πραγματοποιήθηκαν κατά το παρελθόν**

Πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των μελετών και της στατιστικής, στη συνέχεια έγινε συγκέντρωση και επιλογή τους και τέλος αξιοποίηση των ευρημάτων.

#### **0.4 Ομάδα Έργου**

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου η οποία εκπόνησε την Α΄ Φάση της μελέτης, αποτελείτο από τους εξής:

1. Δημητριάδη Νικόλαο, Διευθυντή Έργου
2. Χατζή Κωνσταντίνο, Αναπληρωτή Διευθυντή Έργου
3. Πλουμιστό Δημήτριο
4. Σίνα Μάριο
5. Δάρα Αθανάσιο
6. Ρουχωτά Γρηγόρη
7. Μιχόπουλο Νικόλαο
8. Στρογγυλόπουλο Γεώργιο
9. Σίνα Ερρίκο
10. Ντάλλα Γεώργιο
11. Μαντζουράνη Μαντζουράνη
12. Κρητικό Θεόδωρο

# **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

## **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ**

## **1. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ**

### **1.1 Παρουσίαση της Περιφέρειας Ηπείρου<sup>2</sup>**

#### **1.1.1 Οι βασικοί περιφερειακοί δείκτες: Συγκρίσεις με μέσο όρο χώρας και Ε.Ε. Διαχρονική εξέλιξη**

##### ***Γεωγραφικά – μορφολογικά στοιχεία***

Η Περιφέρεια Ηπείρου καταλαμβάνει το Βορειοδυτικό τμήμα της χώρας. Δυτικά βρέχεται από το Ιόνιο Πέλαγος, ενώ ανατολικά συνορεύει με την Μακεδονία και τη Θεσσαλία. Νότια εκτείνεται μέχρι τον Αμβρακικό κόλπο και το νομό Αιτωλοακαρνανίας. Τέλος, στα Βόρεια συνορεύει με την Αλβανία. Αποτελείται από τους νομούς Άρτας, Πρεβέζης, Ιωαννίνων και Θεσπρωτίας, με έδρα τα Ιωάννινα, πρωτεύουσα του ομώνυμου νομού. Έχει συνολική έκταση 9.203 χμ<sup>2</sup> και καλύπτει το 6,7% της συνολικής έκτασης της χώρας.

Από γεωμορφολογική άποψη, οι ορεινές περιοχές καλύπτουν το 74,2% της συνολικής έκτασης. Οι μόνες πεδινές εκτάσεις είναι των νομών Άρτας και Πρεβέζης, καθώς και οι κοιλάδες των ποταμών Αχέροντα και Καλαμά. Η βόρεια Πίνδος χωρίζει την Ήπειρο από την Περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας, ενώ η νότια Πίνδος από την Περιφέρεια της Θεσσαλίας και αποτελεί φυσικό εμπόδιο και βασικό παράγοντα απομόνωσης της Περιφέρειας από την υπόλοιπη ηπειρωτική χώρα. Οι κυριότεροι ποταμοί της Περιφέρειας είναι ο Αώος, ο Καλαμάς, ο Αχέροντας, ο Λούρος και ο Άραχθος, ενώ η σημαντικότερη λίμνη είναι αυτή των Ιωαννίνων.

##### ***Πληθυσμός***

Ο πληθυσμός της Περιφέρειας ανέρχεται σε 352.420 κατοίκους σύμφωνα με την εκτίμηση της ΕΣΥΕ για το 2001, και αντιστοιχεί στο 3,5% του συνολικού πληθυσμού της χώρας. Μεταξύ των απογραφών 1991 και 2001 ο πληθυσμός της αυξήθηκε κατά 3,7%, αύξηση χαμηλότερη από την αντίστοιχη της χώρας (6,6%).

##### ***Περιφερειακό ΑΕΠ***

Το κ.κ προϊόν της Περιφέρειας ανέρχεται σε 3,4 εκ δρχ, (2001) και βρίσκεται προτελευταία στην κατάταξη των Περιφερειών της χώρας, καθώς παράγει το 84% του μέσου κ.κ προϊόντος της Ελλάδος (79% το 1991). Με το κ.κ προϊόν της Ελλάδας να αντιστοιχεί στο 67% του μέσου όρου της Ε.Ε, κατατάσσεται μαζί με την Πελοπόννησο τη Δ. Ελλάδα, τις Πορτογαλικές Αζόρες, τις υπερπόντιες περιοχές της Γαλλίας και την Ισπανική Εξτρεμαδούρα,

---

<sup>2</sup> Πηγή: Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Ηπείρου, 2000-2006

στις φτωχότερες περιοχές της Ε.Ε.

Η Περιφέρεια παράγει το 2,3% του συνολικού Ακαθαρίστου Εγχωρίου Προϊόντος της χώρας. Στον πρωτογενή τομέα παράγεται το 17%, στο δευτερογενή το 23% και στον τριτογενή τομέα το 60% του περιφερειακού Ακαθαρίστου Εγχωρίου Προϊόντος (1994, χώρα 15%, 25% και 60% αντίστοιχα).



Διαχρονικά, παρατηρείται μια στροφή της περιφερειακής οικονομίας προς τον τριτογενή τομέα, αφού αυξάνεται η συμμετοχή του τομέα αυτού στο συνολικό περιφερειακό ΑΕΠ και κάμψη του πρωτογενή τομέα, ενώ ο δευτερογενής τομέας παραμένει σχεδόν σταθερός (με μία μικρή κάμψη).

Η παραγωγικότητα της Ηπείρου υστερεί σε σχέση με την παραγωγικότητα τόσο της Ελλάδας, όσο και της Ε.Ε. Συγκεκριμένα, το 1996, η παραγωγικότητα της Ηπείρου καλύπτει το 65% του μ.ο. της Ε.Ε. (ενώ το αντίστοιχο ποσοστό της χώρας είναι 72%), παρουσιάζοντας μικρή βελτίωση σε σχέση με το έτος 1993 που το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 61%.

### **Απασχόληση**

Η ανεργία μειώθηκε κατά 3 μονάδες το 2<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2000 (σε σχέση με το 1999) στο 10,6% του εργατικού δυναμικού, με 11,1% για το σύνολο της Ελλάδας. Σύμφωνα με την Eurostat, το εργατικό δυναμικό της προβλέπεται να αυξηθεί κατά 8,6% την περίοδο 2000-2010, αύξηση σχεδόν διπλάσια από την προβλεπόμενη για την Ελλάδα το ίδιο διάστημα (4,3%).

### **Εκπαίδευση – Υγεία - Πρόνοια**

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία, στη δημοτική εκπαίδευση η αναλογία των μαθητών ανά αίθουσα είναι 13,5 στο Γυμνάσιο 22,3 και στο Λύκειο 23,7. Η αντίστοιχη αναλογία για τη χώρα είναι 17,3 , 25,4 , και 24,4 (ακαδημαϊκό έτος 1996 – 97). Επίσης, το ποσοστό των δημοτικών σχολείων που λειτουργούν αποκλειστικά πρωί, χωρίς διπλοβάρδιες, είναι 98%, των Γυμνασίων 91,7% και των Λυκείων 91,1% (αντίστοιχα ποσοστά στο σύνολο της χώρας είναι 81,4%, 69,4% και 66,9%). Έχει διαπιστωθεί σημαντική έλλειψη σχολικών αιθουσών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, στις αστικές κυρίως περιοχές, καθώς και έλλειψη εργαστηριακού εξοπλισμού στα σχολεία.

Όσον αφορά τον τομέα της υγείας, ιδιαίτερο ρόλο παίζει η λειτουργία του σύγχρονου Περιφερειακού Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ιωαννίνων, καθιστώντας την πόλη βασικό πόλο συγκέντρωσης της υποδομής της τριτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης και σημαντικότερο κέντρο της Ηπείρου στον τομέα αυτό. Στον τομέα της πρόνοιας, βασικά προβλήματα εντοπίζονται σε ελλείψεις κτιριακών υποδομών και εξοπλισμού, καθώς και στην ανεπαρκή στελέχωση των ιδρυμάτων.

#### **1.1.2 Οι τομείς παραγωγής**

##### **Πρωτογενής τομέας**

Ο πρωτογενής τομέας παράγει το 17% του Περιφερειακού Α.Ε.Π. (1994) και παρά την σημαντική μείωσή του εξακολουθεί να αποτελεί βασικό συντελεστή απασχόλησης και εισοδημάτων και να έχει στρατηγική σημασία για την οικονομική ανάπτυξη της Περιφέρειας.

Η αγροτική οικονομία της Περιφέρειας εξειδικεύεται στην κτηνοτροφία, όπου η αιγοπροβατοτροφία και η πτηνοτροφία έχουν δεσπόζουσα θέση στο σύνολο της εγχώριας παραγωγής και αποτελούν την βάση σημαντικής μερίδας του δευτερογενούς τομέα (κλάδος τροφίμων). Επίσης, άλλες σημαντικές δραστηριότητες είναι τα εσπεριδοειδή και τα κτηνοτροφικά φυτά.

Οι ανάγκες της κτηνοτροφίας είναι η περαιτέρω καθετοποίηση της παραγωγής, η διεύρυνση του μεριδίου της αγοράς εκτός Περιφέρειας και εκτός Ελλάδας με βάση την υψηλή ποιότητα που χαρακτηρίζει τα κτηνοτροφικά προϊόντα της Περιφέρειας.

Σε ότι αφορά την γεωργία οι δυνατότητες οικονομικής εκμετάλλευσης άπτονται της αναδιάρθρωσης των καλλιεργειών και της προσέγγισης περισσότερων αγορών εκτός Περιφέρειας και εκτός Ελλάδας, καθώς και της ανάπτυξης νέων προϊόντων ποιότητας (περιλαμβανομένων και των βιολογικών προϊόντων).

### **Δευτερογενής τομέας**

Στον τομέα της μεταποίησης, όπου παράγεται το 23% του περιφερειακού ΑΕΠ, οι κλάδοι με την μεγαλύτερη συμμετοχή είναι αυτοί των τροφίμων και ποτών. Η πλειοψηφία των μονάδων του δευτερογενή τομέα είναι μικρές και απευθύνονται κατά κύριο λόγο στις τοπικές αγορές της Περιφέρειας. Ειδικότερα, υπάρχουν μόνο 40 βιομηχανικά καταστήματα με απασχόληση άνω των 20 ατόμων (1991). Η προστιθέμενη αξία του τομέα είναι χαμηλότερη (89%) του εθνικού μέσου όρου.

Για τον δευτερογενή τομέα υπάρχουν δυνατότητες οικονομικής ανάπτυξης μέσω της βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας και της αύξησης του μεριδίου της εγχώριας αγοράς εκτός της Περιφέρειας, καθώς και της προσέλκυσης νέων επιχειρήσεων, για τις οποίες η γεωγραφική θέση της Περιφέρειας και τα μεγάλα έργα των μεταφορικών υποδομών θα αποτελέσουν συγκριτικό πλεονέκτημα εγκατάστασης. Πρέπει να σημειωθεί ότι η άρση της απομόνωσης δεν αποτελεί μόνο ευκαιρία για τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας να εξάγουν προϊόντα με μικρότερο μεταφορικό κόστος, αλλά και απειλή προσέγγισης της αγοράς της Περιφέρειας από επιχειρήσεις Περιφερειών της χώρας ή του εξωτερικού.

### **Τριτογενής τομέας**

Ο τριτογενής τομέας της Περιφέρειας καταλαμβάνει το μεγαλύτερο ποσοστό του περιφερειακού ΑΕΠ (60%) παρουσιάζοντας συνεχή αύξηση τα τελευταία χρόνια.

Σε ότι αφορά τις θαλάσσιες και εναέριες μεταφορές, η Ήπειρος βρίσκεται σε στρατηγική θέση ως προς την Δυτική Ευρώπη, η οποία θα αξιοποιηθεί με το λιμάνι της Ηγουμενίτσας και θα αποκτήσει ρόλο πύλης της Ελλάδος προς την Δυτική Ευρώπη. Στην Περιφέρεια υπάρχει ένας αερολιμένας στο νομό Ιωαννίνων. Το 1994 διακινήθηκαν 40.000 επιβάτες, ενώ υπολογίστηκε ότι εκφορτώθηκαν 47.000 τόνοι εμπορευμάτων.

Δραστική παρέμβαση για την άρση της απομόνωσης της Περιφέρειας από την υπόλοιπη Ελλάδα, αποτελεί το έργο της Εγνατίας Οδού. Το έργο κατασκευάζεται σε συνδυασμό με το έργο του Δυτικού Άξονα και την σύνδεση Ρίου – Αντιρρίου, των οποίων έχει δρομολογηθεί η κατασκευή, καθώς και με την ζεύξη του Ακτίου-Πρέβεζας, η οποία βρίσκεται στο στάδιο ολοκλήρωσης. Αναμένεται να έχει καθοριστικής σημασίας επίδραση στην ανάπτυξη της Περιφέρειας.

Η Περιφέρεια έχει τις βασικές προϋποθέσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη υπηρεσιών Ε&Τ και την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών προς τις τοπικές ΜΜΕ. Συγκεκριμένα, το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων και η ερευνητική δραστηριότητα που ασκεί, μπορεί να αποτελέσει

σημαντικό παράγοντα ανάπτυξης στον τομέα της Ε&Τ. Όσον αφορά το σύνολο των Ερευνητικών Κέντρων και Ινστιτούτων, η Περιφέρεια διαθέτει περίπου το 4,4% του συνόλου των Ερευνητικών Ιδρυμάτων της χώρας (1993), κατατάσσοντάς την στην 7<sup>η</sup> θέση μεταξύ των ελληνικών Περιφερειών.

Η Περιφέρεια Ηπείρου διαθέτει εξαιρετικά συγκριτικά πλεονεκτήματα για την ανάδειξη του τουρισμού (εναλλακτικές μορφές) και του πολιτισμού σε κύριες εστίες ανάπτυξης.

Το συγκριτικό αυτό πλεονέκτημα δεν έχει αξιοποιηθεί ικανοποιητικά μέχρι σήμερα. Η Περιφέρεια απευθύνεται κυρίως στον εσωτερικό τουρισμό, δεν διαθέτει καταλύματα υψηλής ποιότητας σε επαρκή αριθμό και η μέση διάρκεια διαμονής είναι πολύ χαμηλή (κατά μέσο όρο 3 διανυκτερεύσεις έναντι 6 για το σύνολο της χώρας για αλλοδαπούς επισκέπτες και κάτω των 2 διανυκτερεύσεων έναντι 2,5 για τους Έλληνες επισκέπτες).

### 1.1.3 Υποδομές – Ποιότητα ζωής

#### **Μεταφορές**

Σε ότι αφορά τις οδικές μεταφορές η χαμηλή πυκνότητα του πληθυσμού και η διασπορά των οικισμών, σε συνδυασμό με τον ορεινό χαρακτήρα της Περιφέρειας, δημιούργησαν για τις ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές συνθήκες απομόνωσης από τα αστικά κέντρα. Είναι χαρακτηριστικό ότι το 65% του εθνικού οδικού δικτύου (μήκους 740 χλμ.) έχει ορεινή χάραξη, ενώ ακόμη υψηλότερο είναι το ποσοστό του επαρχιακού οδικού δικτύου (μήκους 2.240 χλμ.) με ορεινή χάραξη. Σήμερα η κατάσταση του οδικού δικτύου έχει βελτιωθεί σημαντικά χωρίς ακόμη να μπορεί να θεωρηθεί ικανοποιητική.

Με την κατασκευή της Εγνατίας Οδού, την ζεύξη Ρίου – Αντιρρίου, την κατασκευή του νέου λιμένα στην Ηγουμενίτσα και τη ζεύξη του Ακτίου με την Πρέβεζα, έργα που ενισχύουν το Δυτικό Άξονα, η Ήπειρος αναδεικνύεται σε βασικό κόμβο των διευρωπαϊκών Δικτύων στην Ανατολική και Δυτική Μεσόγειο.

Οι αεροπορικές μεταφορές εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από το αεροδρόμιο των Ιωαννίνων και κατά δεύτερο από το αεροδρόμιο του Ακτίου. Το πρώτο δεν εξασφαλίζει ασφαλή προσέγγιση με όλες τις καιρικές συνθήκες, ενώ το δεύτερο εξυπηρετεί μικρό αριθμό πολιτικών πτήσεων και λόγω θέσης δεν μπορεί να καλύψει τις ανάγκες της Περιφέρειας.

Τα σημαντικότερα λιμάνια της Περιφέρειας είναι πρωταρχικά της Ηγουμενίτσας με αξιόλογη επιβατική και εμπορευματική κίνηση και δευτερευόντως της Πρέβεζας, οι υποδομές των οποίων όμως θα πρέπει να ενισχυθούν σημαντικά. Ιδιαίτερα στο λιμένα της Ηγουμενίτσας θα πρέπει να ολοκληρωθούν οι εργασίες αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού, προκειμένου να διαδραματίσει τον ρόλο της Βόρειας Δυτικής «Πύλης» της Ελλάδος με την Δυτική Ευρώπη.



### **Υγεία - Πρόνοια**

Η πόλη των Ιωαννίνων αποτελεί τον βασικό πόλο συγκέντρωσης της υποδομής της τριτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης, καθιστώντας την το σημαντικότερο κέντρο της Ηπείρου στον τομέα αυτό. Ιδιαίτερο ρόλο σε αυτό παίζει η λειτουργία του σύγχρονου Περιφερειακού Πανεπιστημιακού νοσοκομείου των Ιωαννίνων.

Παρ' όλα αυτά, το επίπεδο παροχής υπηρεσιών στον κλάδο της υγείας δεν είναι ικανοποιητικό. Αυτό οφείλεται κυρίως στη συγκέντρωση των υπηρεσιών υγείας στην πόλη των Ιωαννίνων, όπου παρουσιάζεται τα τελευταία χρόνια αυξημένη ζήτηση από το κύμα των αλλοδαπών, στις αυξημένες απαιτήσεις ως προς την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας, στην ελλιπή ανάπτυξη όλων των νοσοκομειακών ιδρυμάτων ως προς τον αριθμό των ειδικοτήτων, στις ελλείψεις στις κτιριακές υποδομές και στον εργαστηριακό εξοπλισμό, στην ελλιπή ανάπτυξη ιατρικών υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες ορισμένων περιοχών.

Στον τομέα της Πρόνοιας τα βασικά προβλήματα εντοπίζονται σε ελλείψεις κτιριακών υποδομών και εξοπλισμού καθώς και στην ανεπαρκή στελέχωση των ιδρυμάτων.

### **Εκπαίδευση**

Έχει διαπιστωθεί μερική έλλειψη σχολικών αιθουσών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στις αστικές κυρίως περιοχές, καθώς και έλλειψη εργαστηριακού εξοπλισμού στα σχολεία. Η περαιτέρω προσπάθεια πρέπει να επικεντρωθεί στην ολοκλήρωση των κτιριακών υποδομών και του εξοπλισμού όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.

Στην δημοτική εκπαίδευση η αναλογία των μαθητών ανά αίθουσα είναι 13,5 και η Περιφέρεια βρίσκεται σε καλύτερη θέση από τη χώρα όπου η αντίστοιχη αναλογία είναι 17,3 (για το ακαδημαϊκό έτος 1996-97). Επίσης, το ποσοστό των Δημοτικών σχολείων που λειτουργούν αποκλειστικά πρωί, χωρίς διπλοβάρδιες είναι 98% (το αντίστοιχο ποσοστό για το σύνολο της χώρας είναι 81,4%). Στα Γυμνάσια, η αναλογία μαθητών ανά αίθουσα είναι 22,3 και η Περιφέρεια βρίσκεται σε καλύτερο επίπεδο από την χώρα, όπου η αντίστοιχη αναλογία είναι 25,4. Το 91,7% των Γυμνασίων λειτουργούν αποκλειστικά πρωί (ενώ στη χώρα το 69,4%). Όσον αφορά τέλος τα Γενικά Λύκεια, ο λόγος μαθητές ανά αίθουσα είναι 23,7 (ενώ στη χώρα είναι 24,4). Επίσης, το 91,9% των Λυκείων λειτουργούν αποκλειστικά πρωί (ενώ σε επίπεδο χώρας το 66,9%).

Για την ανάπτυξη της Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης στην Περιφέρεια απαιτείται αναβάθμιση, βελτίωση και επέκταση κτιριακών εγκαταστάσεων και εξοπλισμού. Επίσης απαιτείται ενίσχυση της υποδομής για την ανάπτυξη της βασικής και εφαρμοσμένης έρευνας στα ΑΕΙ, ΤΕΙ και Ερευνητικά Κέντρα της Περιφέρειας.

### **Φυσικό και ανθρωπογενές περιβάλλον**

Η Περιφέρεια Ηπείρου διαθέτει εξαιρετικά συγκριτικά πλεονεκτήματα όσον αφορά το φυσικό και το ανθρωπογενές περιβάλλον, όπως καθαρές ακτές, θαυμάσια τοπογραφία, αρχαιολογικά μνημεία, εθνικούς δρυμούς, τοπική πολιτιστική παράδοση, παραδοσιακούς οικισμούς (Μέτσοβο, Ζαγοροχώρια), ιστορική παράδοση κλπ.

Στην Περιφέρεια Ηπείρου υπάρχει σημαντικός αριθμός ευαίσθητων ή / και προστατευόμενων περιοχών με κύριο κριτήριο την οικολογική και αισθητική τους αξία. Στις περιοχές αυτές περιλαμβάνονται δύο εθνικοί δρυμοί, μια περιοχή RAMSAR, είκοσι δύο περιοχές υποψήφιας για ένταξη στο υπό κατάρτιση Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Προστατευόμενων Περιοχών NATURA 2000, ένα μνημείο φύσης, δύο προστατευόμενα τοπία – αισθητικά δάση και 30 περιοχές CORINE.

Σημαντικές δυσχέρειες παρουσιάζονται στους τομείς λειτουργίας και χρηματοδότησης της διαχείρισης των προστατευόμενων περιοχών, τομείς που σχετίζονται άμεσα με την διαφύλαξη των φυσικών τους χαρακτηριστικών.

Προβλήματα στο περιβάλλον προκύπτουν από την έλλειψη υποδομών που αφορούν χώρους υγειονομικής ταφής απορριμμάτων, βιολογικούς καθαρισμούς, καθώς επίσης στην αποχέτευση οικισμών και στην διαχείριση επιφανειακών και υπόγειων υδάτων. Επίσης, η εντατική καλλιέργεια έχει ως αποτέλεσμα την επιβάρυνση των υδάτινων αποδεκτών της περιοχής του ποταμού Καλαμά και του Αμβρακικού κόλπου, με υπολείμματα λιπασμάτων και φυτοφαρμάκων.

#### **1.1.4 Άλλες κατηγορίες υποδομών**

Στον τομέα των τηλεπικοινωνιών η Περιφέρεια Ηπείρου έως πρόσφατα υστερούσε ιδιαίτερα. Η θέση αυτή ωστόσο βελτιώθηκε αισθητά και αναμένεται να βελτιωθεί ακόμη περισσότερο με την ολοκλήρωση του τρέχοντος επενδυτικού προγράμματος του ΟΤΕ.

Όσο αφορά τον τομέα της ενέργειας, η Ήπειρος, με τους υδροηλεκτρικούς σταθμούς που λειτουργούν και που κατασκευάζονται, εξελίσσεται σε κέντρο υπερτοπικής σημασίας. Παράλληλα, η παροχή φυσικού αερίου από την Ιταλία θα αποτελέσει μια δεύτερη εναλλακτική πηγή ενέργειας για την βιομηχανία.

Ωθηση στην οικονομική δραστηριότητα θα δώσει η ανάπτυξη του τομέα υδροηλεκτρικής παραγωγής η οποία δημιουργεί απασχόληση, αλλά και αξιοποίηση του υδροηλεκτρικού δυναμικού της Περιφέρειας. Σε εξέλιξη βρίσκεται η διαδικασία έρευνας του διαθέσιμου δυναμικού και μελέτης της παραγωγικής αξιοποίησης της γεωθερμίας.

Οι βασικές βιομηχανικές υποδομές της Περιφέρειας είναι η ΒΙΠΕ Ιωαννίνων και η ΒΙΠΕ Πρέβεζας, οι οποίες θα πρέπει να ενισχυθούν και να εξασφαλισθούν οι απαραίτητες συνδέσεις με τα εθνικά και τα διευρωπαϊκά δίκτυα. Παράλληλα με τις παραπάνω υποδομές θα πρέπει να δημιουργηθούν και Βιομηχανικά Πάρκα (ΒΙΟΠΑ) σε επιλεγμένες περιοχές.

## 1.2 Ενδοπεριφερειακές ανισότητες: Διαχρονική εξέλιξη, εκτίμηση τάσεων

### 1.2.1 Διανομαρχιακές ανισότητες

Οι ενδοπεριφερειακές ανισότητες της Περιφέρειας Ηπείρου χαρακτηρίζονται από την κυριαρχία των Ιωαννίνων, που είναι ο κύριος πόλος ανάπτυξης στην Ήπειρο. Στο νομό Ιωαννίνων συγκεντρώνεται το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού και του αστικού πληθυσμού, καθώς και της απασχόλησης του δευτερογενή και τριτογενή τομέα.

Στον παρακάτω πίνακα ποσοτικοποιούνται οι διαχρονικές ανισότητες, για τους δείκτες που κρίθηκαν ως σημαντικοί.

**Πίνακας 1.1: Κύριοι Δείκτες ανά Νομό**

Νομοί	κ.κ. ΕΑΠ (χώρα = 100)		Ποσοστιαία κατανομή ΑΕΠ (%)		Ποσοστιαία κατανομή Πληθυσμού (%)	
	1989	1994	1989	1994	1991	1996
Άρτης	63	61	21,6	21,2	23,1	22,3
Θεσπρωτίας	69	58	12,6	12,3	13,0	13,8
Ιωαννίνων	69	66	46,6	48,0	46,6	46,8
Πρεβέζης	76	69	19,2	18,4	17,3	17,1

Σύμφωνα με τα τελευταία προσωρινά διαθέσιμα στοιχεία, από τον υπολογισμό του Συντελεστή Μεταβλητικότητας της κατανομής του ΑΕΠ κατά νομό, τα έτη 1994 – 98, προκύπτει αύξηση των διανομαρχιακών ανισοτήτων.

Πέρα από τις διανομαρχιακές ανισότητες, υφίστανται έντονες ενδονομαρχιακές ανισότητες με κύριο χαρακτηριστικό την υποβάθμιση των ορεινών και των εσωτερικών ζωνών. Σημαντικές δυσκολίες επίσης υπάρχουν στην ανάδειξη του αναπτυξιακού ρόλου και των συγκριτικών πλεονεκτημάτων των αστικών κέντρων της Περιφέρειας.

### 1.2.2 Ορεινός χώρος / Εσωτερικές ζώνες

Η περιφέρεια Ηπείρου έχει μεγάλο ποσοστό ορεινών εκτάσεων που καλύπτουν το 74,2% της συνολικής έκτασης. Το μεγάλο ποσοστό ορεινότητας οφείλεται κυρίως στην κυριαρχία της οροσειράς της Πίνδου που αποτελεί τον βασικό παράγοντα της γεωγραφικής απομόνωσης της Περιφέρειας. Από το σύνολο των δήμων και κοινοτήτων που υπάρχουν στην περιφέρεια Ηπείρου το 66,6% ανήκει σε ορεινές περιοχές, ενώ το 33,4% του πληθυσμού κατοικεί στον ορεινό χώρο.

Υπάρχουν τέσσερις βασικές ζώνες στην Περιφέρεια: α) η παράκτια ζώνη των νομών Πρέβεζας και Θεσπρωτίας, η οποία χαρακτηρίζεται από την τουριστική ανάπτυξη, τις θαλάσσιες μεταφορές και την αλιεία, και συγκεντρώνει σημαντικές αναπτυξιακές δυνατότητες, β) η ζώνη των ορεινών όγκων που εκτείνεται κατά μήκος του ανατολικού ορίου της Περιφέρειας στους νομούς Ιωαννίνων (Ζαγόρι, Μέτσοβο, Κόνιτσα, βόρεια Τζουμέρκα) και Άρτας (κεντρικά και νότια Τζουμέρκα) και παρουσιάζει δυνατότητες τουριστικής ανάπτυξης βάσει των συγκριτικών πλεονεκτημάτων που διαθέτει (παραδοσιακοί οικισμοί, ιστορική-πολιτιστική κληρονομιά, περιοχές φυσικού κάλλους), γ) η ζώνη γεωργικής γης με δυνατότητα υψηλής απόδοσης που περιλαμβάνει το νοτιοδυτικό τμήμα της Περιφέρειας (τμήματα των νομών Πρέβεζας και Άρτας) και στην οποία συγκεντρώνεται το μεγαλύτερο μέρος των αρδευτικών έργων και δ) η ευρύτερη ζώνη των ορεινών και ημιορεινών περιοχών.

Η τελευταία αυτή ζώνη που είναι και η πιο εκτεταμένη παρουσιάζει περιορισμένες αναπτυξιακές δυνατότητες, λόγω της ορεινότητας του εδάφους και της γεωγραφικής απομόνωσης. Ωστόσο, σε ορισμένες περιοχές είναι δυνατόν να υπάρξει τουριστική ανάπτυξη, καθώς και ανάπτυξη του αγροτικού τομέα με την κατασκευή αρδευτικών έργων, αλλά κυρίως ανάπτυξη της κτηνοτροφίας. Σημαντικός στόχος για τις περιοχές αυτές είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων και η άρση της απομόνωσης.

### **1.3 Θεσμικό Πλαίσιο Οργάνωσης και λειτουργίας της Περιφέρειας Ηπείρου**

#### **1.3.1 Διοικητική δομή**

Με την εφαρμογή του Ν 2503/97 "Διοίκηση, οργάνωση, στελέχωση της Περιφέρειας, ρύθμιση θεμάτων για την τοπική αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις", συστάθηκε και λειτουργεί με νέα διάρθρωση η Περιφέρεια, ως ενιαία αποκεντρωμένη μονάδα διοίκησης του κράτους, η οποία έρχεται να παίξει αποφασιστικό ρόλο στον εθνικό σχεδιασμό, στην κατεύθυνση του προγραμματισμού και της εφαρμογής των πολιτικών για την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη.

Έχει τις αρμοδιότητες που ασκούν οι υπηρεσίες της στη συνολική χωρική έκτασή της, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών της στο Νομό ή τη Νομαρχία καθώς και οι αρμοδιότητες που ανήκουν στον Γενικό Γραμματέα, χωρίς να θίγονται οι αρμοδιότητες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων και των Δήμων και Κοινοτήτων.

Σύμφωνα με το Νόμο, η Περιφέρεια διαρθρώνεται ως εξής:

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Γενική Δ/ση Περιφέρειας, η οποία συγκροτείται από 23 Διευθύνσεις, Τμήματα και Γραφεία
- Τμήμα ΠΣΕΑ

#### **1.3.2 Γενικές Αρμοδιότητες**

Η Περιφέρεια αποτελεί μία αυτοτελή Διοικητική Μονάδα αποκέντρωσης της Κρατικής Διοίκησης με αρμοδιότητες σχεδιασμού, προγραμματισμού, συντονισμού και εφαρμογής των πολιτικών για την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη της γεωγραφικής της περιοχής.

Ιδρυτικός της Περιφέρειας θεωρείται ο Ν. 1622/1986 (ΦΕΚ Α.92/14.7.1986) «Τοπική Αυτοδιοίκηση - Περιφερειακή Ανάπτυξη - Δημοκρατικός Προγραμματισμός». Η λέξη Περιφέρεια, όπως χρησιμοποιείται στον Ν. 1622/1986 αλλά και στους Ν. 2218/1994 και 2503/1997 έχει διπλή σημασία, καθώς θεωρείται τόσο ως γεωγραφική μονάδα που έχει συγκεκριμένα όρια, εδαφική έκταση, πληθυσμό και έδρα, αλλά και ως διοικητική μονάδα και αποτελείται από όργανα και υπηρεσίες.

Όργανα της Περιφέρειας είναι ο Γενικός Γραμματέας της Περιφέρειας με τις υπ' αυτόν υπηρεσίες το Περιφερειακό Συμβούλιο και το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης.

Ο νέος Νόμος 2503/97 (ΦΕΚ Α'107/30.5.97) «Διοίκηση, Οργάνωση, Στελέχωση της Περιφέρειας, Ρύθμιση Θεμάτων για την Τοπική Αυτοδιοίκηση και άλλες Διατάξεις», δίνει στην Περιφέρεια τον χαρακτήρα ενιαίας αποκεντρωμένης μονάδας διοίκησης του κράτους, με δικό της προσωπικό, δικές της υπηρεσίες και δικό της προϋπολογισμό. Έχει δημοσιονομική αυτοτέλεια, ολοκληρωμένη και ανεξάρτητη από τα Υπουργεία οργανωτική διάρθρωση. Με το νέο θεσμικό πλαίσιο η Περιφέρεια εξοπλίζεται με σύγχρονους μηχανισμούς διαχείρισης των πιστώσεων έργων περιφερειακού χαρακτήρα (Συλλογικές Αποφάσεις Έργων Περιφέρειας-ΣΑΕΠ).

Έχει τις αρμοδιότητες που ασκούν οι Υπηρεσίες της στη συνολική χωρική έκτασή της, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών της Περιφέρειας στους Νομούς ή τις Νομαρχίες, καθώς και τις αρμοδιότητες που ανήκουν στο Γενικό Γραμματέα της Περιφέρειας.

Η Περιφέρεια Ηπείρου έχει την έδρα της στα Ιωάννινα, όπου βρίσκεται η Γενική Γραμματεία και οι Διευθύνσεις της με τοπική αρμοδιότητα την Περιφέρεια, όπως αυτές καθορίζονται από το άρθρο 6 του Ν. 2503/97. Επίσης Διευθύνσεις υπάρχουν στους Νομούς ή στις Νομαρχίες σύμφωνα με το άρθρο 7 του Ν. 2503/97.

## **1.4 Εσωτερική δομή της Περιφέρειας Ηπείρου και εξειδίκευση των αρμοδιοτήτων**

### **1.4.1 Γενικός Γραμματέας**

Είναι εκπρόσωπος της Κυβέρνησης και υπεύθυνος για την άσκηση της κυβερνητικής πολιτικής για τα θέματα που αφορούν την Περιφέρεια. Ο Γενικός Γραμματέας (ΓΓ) προΐσταται όλων των υπηρεσιών της Περιφέρειας Ηπείρου. Κατευθύνει, συντονίζει, εποπτεύει και ελέγχει την δράση των Υπηρεσιών και των υπαλλήλων της Περιφέρειας.

Είναι πειθαρχικός προϊστάμενος των υπαλλήλων της Περιφέρειας και μπορεί να επιβάλλει την ποινή της επίπληξης και του προστίμου μέχρι και των αποδοχών ενός μηνός. Επίσης προΐσταται των αστυνομικών, πυροσβεστικών και λιμενικών υπηρεσιών στην Περιφέρεια.

Επιπλέον προεδρεύει του Περιφερειακού Συμβουλίου και του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης.

### **1.4.2 Περιφερειακό Συμβούλιο**

Το Περιφερειακό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για το σχεδιασμό, προγραμματισμό και τον συντονισμό της ανάπτυξης της Περιφέρειας στο πλαίσιο της διαδικασίας του δημοκρατικού προγραμματισμού. Αποτελεί τον χώρο έκφρασης της τοπικής αυτοδιοίκησης και των εκπροσώπων των παραγωγικών τάξεων, που δρουν στο χώρο της Περιφέρειας, δημιουργώντας συμμετοχικό πλαίσιο για τη διαμόρφωση της αναπτυξιακής πολιτικής και εξειδικεύοντας τους στόχους της Εθνικής Αναπτυξιακής στρατηγικής σε τοπικό επίπεδο.

Οι σημαντικότερες αρμοδιότητές του είναι οι εξής:

- Διατυπώνει προς τους κεντρικούς φορείς του δημόσιου τομέα (Υπουργεία, ΔΕΚΟ), προτάσεις για έργα και μέτρα πολιτικής εθνικής σημασίας που αφορούν την Περιφέρεια, αλλά εντάσσονται στο μεσοχρόνιο αναπτυξιακό πρόγραμμα.
- Καταρτίζει ύστερα από σχετικές προτάσεις των Νομαρχιακών Συμβουλίων, το μεσοχρόνιο Περιφερειακό αναπτυξιακό πρόγραμμα στα πλαίσια του μεσοχρόνιου εθνικού αναπτυξιακού προγράμματος.
- Διαμορφώνει τα πλαίσια για την κατάρτιση των μεσοχρόνιων Νομαρχιακών αναπτυξιακών προγραμμάτων της Περιφέρειας
- Καταρτίζει το ετήσιο Περιφερειακό αναπτυξιακό πρόγραμμα



- Κατανέμει τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων για έργα Νομαρχιακής και τοπικής σημασίας.
- Διατυπώνει προς τους φορείς του δημόσιου τομέα προτάσεις για έργα και μέτρα πολιτικής που αφορούν την Περιφέρεια και χρηματοδοτούνται από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, αλλά εντάσσονται στα ειδικά αναπτυξιακά προγράμματα των φορέων αυτών.
- Επίσης γνωμοδοτεί για τα προγράμματα αυτά πριν από την έγκρισή τους.

Στην Περιφέρεια Ηπείρου το Περιφερειακό Συμβούλιο αποτελείται από:

- Τον Γενικό Γραμματέα της Περιφέρειας ως Πρόεδρο
- Τους Νομάρχες Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας, Πρέβεζας, Άρτας
- Τους Δημάρχους Δήμων Ιωαννίνων, Ηγουμενίτσας, Πρέβεζας, Άρτας.
- Τους Προέδρους Νομαρχιακών Συμβουλίων των Νομ. Αυτ/σεων του Ν. Ιωαννίνων, Ν. Θεσπρωτίας, Ν. Πρέβεζας, Ν. Άρτας.
- Τους Εκπροσώπους των Τ.Ε.Δ.Κ. Ν. Ιωαννίνων, Ν. Θεσπρωτίας, Ν. Πρέβεζας, Ν. Άρτας.
- Τον Πρόεδρο του Επιμελητηρίου Ιωαννίνων, εκπρόσωπο των Επιμελητηρίων περιοχής αρμοδιότητας της Π.Δ.Ε.
- Εκπρόσωπο του Τ.Ε.Ε. Ηπείρου
- Εκπρόσωπο του ΓΕΩ.ΤΕ.Ε. - Παράρτημα Ηπείρου
- Εκπρόσωπο του Περιφερειακού Τμήματος Ηπείρου
- Εκπρόσωπο της ΠΑ.Σ.Ε.ΓΕ.Σ.
- Εκπρόσωπο της Γ.Σ.Ε.Ε.
- Εκπρόσωπο της Α.Δ.Ε.Δ.Υ.

#### **1.4.3 Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης**

Το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Ηπείρου (Π.Τ.Α. Ηπείρου) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου και συστήθηκε βάσει των διατάξεων του Ν. 2218/94 όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 12 παρ. 10 του Νόμου 2307/95 και του άρθρου 4 παρ. 3 του Νόμου 2503/97.

#### **1.4.4 Σκοπός και αρμοδιότητες**

Σκοποί και αρμοδιότητα του Π.Τ.Α. Ηπείρου είναι :

- Η διαχείριση, σύμφωνα με τις αποφάσεις του Περιφερειακού Συμβουλίου πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, χρηματοδοτήσεων φορέων του Δημόσιου Τομέα και άλλων Ν.Π., χρηματοδοτήσεων προερχομένων από προγράμματα της Ε.Ε. και άλλων διεθνών οργανισμών και λοιπών φορέων του εξωτερικού, οι οποίες αφορούν τα περιφερειακά , νομαρχιακά τοπικά και ειδικά αναπτυξιακά προγράμματα της περιοχής της Περιφέρειας.
- Η τεχνική υποστήριξη της Περιφέρειας και ιδίως στον τομέα εκπόνησης μελετών ερευνών και εφαρμογής προγραμμάτων που αναθέτει στο Ταμείο η Περιφέρεια για την αποδοτικότερη αξιοποίηση των πόρων.
- Η επιβολή, βεβαίωση και είσπραξη τελών, δικαιωμάτων και εισφορών υπέρ του Ταμείου, μετά από έγκριση του Περιφερειακού Συμβουλίου.
- Η άσκηση ταμειακής διαχείρισης.
- Η συμμετοχή σε προγράμματα της Ε.Ε.
- Η σύναψη δανείων με χρηματοδοτικούς φορείς του εσωτερικού και του εξωτερικού και η εκτέλεση έργων, η παροχή υπηρεσιών και η εφαρμογή προγραμμάτων.

#### **1.4.5 Διοίκηση**

Το Π.Τ.Α. διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και τον Πρόεδρο του, όπου πρόεδρος του Δ.Σ. είναι ο Γενικός Γραμματέας της Περιφέρειας.

#### **1.4.6 Πόροι**

Πόροι του Π.Τ.Α. είναι :

- Ποσοστό 1% από τις χρηματοδοτήσεις που διαχειρίζεται
- Έσοδα από την επιβολή τελών, δικαιωμάτων και εισφορών.
- Έσοδα από τη συμμετοχή σε προγράμματα της Ε.Ε.
- Έσοδα από τη σύναψη δανείων
- Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών, την εκτέλεση εργασιών τη διεξαγωγή ερευνών και την εκπόνηση μελετών και προγραμμάτων.
- Έσοδα από κάθε είδους επιχορηγήσεις.

- Έσοδα από την παρουσία του Π.Τ.Α.
- Έσοδα από δωρεές, κληροδοτήματα και κληρονομίες.
- Έσοδα από κάθε άλλη πηγή.

#### **1.4.7 Στελέχωση**

Το Π.Τ.Α. Ηπείρου είναι στελεχωμένο με αποσπασμένους μόνιμους υπαλλήλους της Περιφέρειας Ηπείρου.

#### **1.4.8 Περιφερειακές Διευθύνσεις**

##### **Διεύθυνση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης**

Η Δ/ση Σχεδιασμού και Ανάπτυξης είναι αρμόδια για την εξειδίκευση της Περιφερειακής πολιτικής στο επίπεδο της Περιφέρειας, την υλοποίηση των διαδικασιών του δημοκρατικού προγραμματισμού για τα ετήσια και μεσοχρόνια προγράμματα περιφερειακής ανάπτυξης, καθώς και για τα αναπτυξιακά κίνητρα και την προώθηση νέων θεσμών. Επιπλέον, ασκεί αρμοδιότητες που σχετίζονται με το κοινοτικό πλαίσιο στήριξης και με θέματα επενδυτικής πολιτικής. Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της για αξιολόγηση και έγκριση επενδύσεων, προκειμένου να ενταχθούν στους κάθε φορά ισχύοντες αναπτυξιακούς Νόμους, δέχεται, αξιολογεί και προωθεί επενδυτικές προτάσεις από ιδιωτικές επιχειρήσεις.

Η Δ/ση αποτελείται από τέσσερα (4) ΤΜΗΜΑΤΑ:

Τμήμα Α' - Σχεδιασμού Περιφερειακής Πολιτικής

Αρμοδιότητες :

- Σύνταξη προτάσεων για τη διαμόρφωση της Περιφερειακής Πολιτικής
- Εξειδίκευση στόχων και κατευθύνσεων της αναπτυξιακής πολιτικής στο επίπεδο της Περιφέρειας
- Μέριμνα για την κατάρτιση και έγκριση του αναπτυξιακού προγράμματος της Περιφέρειας, συντονισμός φορέων εκτέλεσης και παρακολούθηση της πορείας εφαρμογής του
- Εισήγηση στο Περιφερειακό Συμβούλιο για την έγκριση των μεσοχρόνιων Νομαρχιακών αναπτυξιακών προγραμμάτων
- Εκπόνηση γενικών και ειδικών αναπτυξιακών μελετών που αφορούν την Περιφέρεια.

Τμήμα Β' - Εφαρμογής Προγραμμάτων και διαχείριση έργων

Αρμοδιότητες:

- Τελική διαμόρφωση, μέριμνα για την έγκριση και παρακολούθηση της εκτέλεσης των ετήσιων προγραμμάτων Δημοσίων Επενδύσεων Περιφερειακού επιπέδου
- Παρακολούθηση και έλεγχος της εφαρμογής της επενδυτικής πολιτικής του δημόσιου τομέα κατά την κατάρτιση και εκτέλεση των Νομαρχιακών Προγραμμάτων δημόσιων επενδύσεων Περιφερειακού επιπέδου.
- Εισηγήση προς το Περιφερειακό συμβούλιο για τις προτάσεις της Περιφέρειας για το εθνικό ετήσιο πρόγραμμα (δημόσιες επενδύσεις εθνικής σημασίας)
- Επιλογή - παρακολούθηση εκτέλεσης έργων και προγραμμάτων που υποβάλλονται στο πλαίσιο του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Τμήμα Γ' - Κινήτρων περιφερειακής ανάπτυξης

Αρμοδιότητες:

- Η αποδοχή των αιτήσεων των ιδιωτικών επενδυτικών προγραμμάτων που υποβάλλονται στα πλαίσια των Αναπτυξιακών Νόμων.
- Η αξιολόγηση των επενδυτικών προγραμμάτων και η προώθηση της διαδικασίας εξέτασής τους στην αρμόδια Γνωμοδοτική Επιτροπή του Αναπτυξιακού Νόμου.
- Η μέριμνα για την έκδοση των Διοικητικών Πράξεων για την υλοποίηση των αποφάσεων της Γνωμοδοτικής Επιτροπής του Αναπτυξιακού Νόμου.

Ο έλεγχος κατά την πληρωμή των ιδιωτικών επενδυτικών προγραμμάτων που επιχορηγούνται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Αναπτυξιακού Νόμου και τους όρους των εγκριτικών αποφάσεων.

Η τήρηση στατιστικών στοιχείων των ιδιωτικών επενδύσεων διαχρονικά και η αξιοποίησή τους στα πλαίσια της αναπτυξιακής πολιτικής της Π.Δ.Ε.

Τμήμα Δ' - Διαχείρισης Υδάτινων Πόρων

Αρμοδιότητες:

- Καταρτίζει το μεσόχρονο πρόγραμμα ανάπτυξης των υδατικών πόρων του υδατικού διαμερίσματος και το υποβάλλει για έγκριση στις Περιφερειακές Επιτροπές Υδάτων (ΠΕΥΔ)
- Υποβάλλει στο Υπουργείο Ανάπτυξης προτάσεις για την κατάρτιση του μεσόχρονου Εθνικού προγράμματος ανάπτυξης των υδατικών πόρων .

- Συντονίζει και εποπτεύει τις δραστηριότητες έρευνας, αξιοποίησης, χρήσης και προστασίας των υδατικών πόρων του διαμερίσματος.
- Εισηγείται για την χορήγηση ενιαίων αδειών χρήσης - εκτέλεσης έργων αξιοποίησης υδατικών πόρων και εκδίδει τις άδειες πολλαπλής χρήσης νερού.
- Εισηγείται στις κατά περίπτωση Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις την επιβολή περιοριστικών ή άλλων μέτρων στην χρήση επιφανειακών και υπόγειων υδατικών πόρων.
- Εκπονεί ή αναθέτει την σύνταξη των αναγκαίων μελετών για την πληρέστερη άσκηση των αρμοδιοτήτων της, συντάσσει τα υδατικά ισοζύγια κατά λεκάνη απορροής και καταρτίζει το ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης νερού.
- Εκδίδει τις άδειες εγκατάστασης και λειτουργίας μικρών υδροηλεκτρικών σταθμών ισχύος έως 10MW.
- Εκδίδει τις άδειες εγκατάστασης και λειτουργίας σταθμών παραγωγής ηλεκτρισμού από λοιπές ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (αιολική ενέργεια, βιομάζα, φωτοβολταϊκά τόξα) ανεξαρτήτως της ισχύος των σταθμών.

#### **Διεύθυνση Υγείας και Πρόνοιας**

Η Δ/ση Υγείας και Πρόνοιας είναι αρμόδια για την προστασία της δημόσιας υγείας και την οργάνωση της πρόληψης, της αγωγής και προαγωγής της υγείας στην Περιφέρεια. Η Διεύθυνση είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό του έργου όλων των φορέων υγείας και πρόνοιας της Περιφέρειας και για τη διαχείριση της κτιριακής και της υλικοτεχνικής υποδομής των φορέων.

Επιπλέον, η Διεύθυνση διαχειρίζεται τους προϋπολογισμούς των Νοσοκομείων και τα Νοσοκομεία καλούνται να υποβάλλουν τους απολογισμούς και ισολογισμούς τους στην Περιφέρεια.

Η Δ/ση αποτελείται από τρία (3) ΤΜΗΜΑΤΑ

Τμήμα Α΄ - Δημόσιας Υγείας

Το Τμήμα ασχολείται με ό,τι αφορά θέματα δημόσιας υγείας και πρόληψης. Παράλληλα συγκροτείται ένα νέο γραφείο που θα είναι υπεύθυνο για τη σχολική υγεία.

Αρμοδιότητες:

- Έλεγχος παραγόντων κινδύνου για την υγεία και εντοπισμός των ιδιαιτεροτήτων και υγειονομικών προβλημάτων της περιοχής.

- Εκτίμηση των προτεραιοτήτων, επεξεργασία των σχετικών στοιχείων και γενικότερα η προστασία της δημόσιας υγείας.
- Οργάνωση πρόληψης και αγωγή και προαγωγή της υγείας στην Περιφέρεια
- Μέριμνα για την σχολική υγεία

#### *Τμήμα Β' - Υπηρεσιών Υγείας*

Το Τμήμα ασχολείται κυρίως με τη διαχείριση και το συντονισμό της λειτουργίας των φορέων υγείας.

Αρμοδιότητες:

- Συντονισμός του έργου όλων των φορέων υγείας της Περιφέρειας
- Μελέτη και αξιολόγηση στοιχείων χωροταξικής κατανομής των φορέων υγείας
- Μελέτη ρυθμίσεων κατάλληλων για την πληρέστερη και αποδοτικότερη παροχή υπηρεσιών υγείας στους κατοίκους της Περιφέρειας
- Προτάσεις για την έκδοση, αναμόρφωση και τροποποίηση των οργανισμών των νοσηλευτικών ιδρυμάτων που υπάγονται στην αρμοδιότητά της
- Καθορισμός επισκέψεων ιατρών ορισμένων ειδικοτήτων των νοσοκομείων της υγειονομικής περιφέρειας σε νοσοκομεία - κέντρα υγεία ή κέντρα υγείας που δεν διαθέτουν ιατρούς των ειδικοτήτων αυτών.

#### *Τμήμα Γ' - Πρόνοιας*

Το Τμήμα αναλαμβάνει ότι έχει σχέση με τους φορείς πρόνοιας της Περιφέρειας.

- Αρμοδιότητες:  
Συντονισμός και αξιολόγηση της λειτουργίας των φορέων πρόνοιας της Περιφέρειας
- Μελέτη και προτάσεις για την αποδοτικότερη παροχή υπηρεσιών πρόνοιας στους κατοίκους της Περιφέρειας.

#### **Διεύθυνση Δημοσίων Έργων**

Η Δ/ση είναι αρμόδια για τον προγραμματισμό και τη μελέτη της περιφερειακής πολιτικής κατασκευής έργων, καθώς και την εκπόνηση ή ανάθεση εκπόνησης και την έγκριση των μελετών των έργων αυτών και για την εκτέλεση δειγματοληψιών και τον έλεγχο της καταλληλότητας των εδαφών και των υλικών κατασκευής των εκτελουμένων έργων. Τα Δημόσια έργα κατασκευάζονται από εργοληπτικές κατασκευαστικές επιχειρήσεις και η

Διεύθυνση Δημοσίων Έργων είναι υπεύθυνη για τις διαδικασίες ανάθεσης των Δημοσίων έργων. Επίσης είναι υπεύθυνη για την επίβλεψη και την παρακολούθηση της πορείας των Δημοσίων έργων.

Η Δ/ση αποτελείται από επτά (7) ΤΜΗΜΑΤΑ

Τμήμα Α΄ - Συγκοινωνιακών Έργων

*Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με τη μελέτη, κατασκευή και συντήρηση συγκοινωνιακών έργων. Συγκεκριμένα αναλαμβάνει :

- Όλα τα θέματα σχετικά με τις μελέτες συγκοινωνιακών έργων, κατασκευές συγκοινωνιακών έργων, μελέτες και κατασκευές εργασιών συντήρησης συγκοινωνιακών έργων
- Όλα τα θέματα σχετικά με τις μελέτες έργων οικισμού, κατασκευής έργων οικισμού και κατασκευές εργασιών συντήρησης έργων.
- Εισήγηση για την κατάρτιση προσχεδίων προγραμμάτων εκτέλεσης έργων.

Τμήμα Β΄ - Υδραυλικών Έργων

*Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα έχει στην ευθύνη του τα υδραυλικά έργα. Συγκεκριμένα ασχολείται κυρίως με :

- Όλα τα θέματα σχετικά με τις μελέτες υδραυλικών έργων, καθώς και κάθε θέμα που αφορά μελέτες και κατασκευές εργασιών συντήρησης υδραυλικών και επειγόντων έργων.
- Εποπτεία της λειτουργίας υδρολογικών σταθμών.

Τμήμα Γ΄ - Εγγείων Βελτιώσεων

*Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα αναλαμβάνει ότι έχει σχέση με εγγειοβελτιωτικά έργα. Συγκεκριμένα ασχολείται κυρίως με:

- Κατάρτιση προγραμμάτων εγγειοβελτιωτικών έργων, κατάρτιση των αναγκαστικών προκαταρκτικών εκθέσεων όλων των εγγειοβελτιωτικών έργων, έγκριση ανάθεσης εκπόνησης μελετών.
- Εκπόνηση προμελετών και μελετών έργων και εκτέλεσή τους, επιμέλεια λειτουργίας, συντήρησης και διοίκησης των έργων.
- Συγκρότηση επιτροπής παραλαβής δημόσιου έργου, έγκριση των αντίστοιχων πρωτοκόλλων.

#### Τμήμα Δ' - Ηλεκτρολογικών και Μηχανολογικών έργων

##### Αρμοδιότητες

Το Τμήμα αναλαμβάνει τη μελέτη και τη διεκπεραίωση των ηλεκτρομηχανολογικών έργων της Περιφέρειας. Συγκεκριμένα ασχολείται:

- Μελέτη, κατασκευή και συντήρηση ηλεκτρολογικών και μηχανολογικών έργων.

#### Τμήμα Ε' - Οδικής Κυκλοφορίας και Τοπογραφήσεων

##### Αρμοδιότητες

Το Τμήμα ασχολείται με θέματα κατασκευής και συντήρησης του οδικού δικτύου της Περιφέρειας. Συγκεκριμένα με:

- Θέματα που αφορούν την οδική κυκλοφορία, μετρήσεις, σήμανση οδών, σηματοδότηση και φωτισμό αυτών.
- Εκπόνηση ή ανάθεση εκπόνησης των κυκλοφοριακών μελετών και ο έλεγχος από κυκλοφοριακής άποψης των μελετών αντικειμένου της Διεύθυνσης.
- Τοπογραφήσεις, χαράξεις και οι αντίστοιχες ενέργειες για απαλλοτριώσεις, καθώς και κάθε τοπογραφική εργασία αναγκαία για τη μελέτη και κατασκευή των έργων ή για την αντιμετώπιση πολεοδομικών θεμάτων.

#### Τμήμα ΣΤ' - Εργαστηρίου Δημόσιων Έργων

##### Αρμοδιότητες

Το εργαστήριο αναλαμβάνει να κάνει δειγματοληπτικούς ελέγχους και ελέγχους ποιότητας υλικών για να διαπιστώνει την καταλληλότητα των υλικών που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή και συντήρηση των έργων. Συγκεκριμένα ασχολείται με :

- Εκτέλεση δειγματοληψιών και δομικών στο εργαστήριο και το εργοστάσιο για τον έλεγχο της καταλληλότητας των εδαφών, ως κατασκευαστικών υλικών και υλικών θεμελίωσης των κάθε είδους κατασκευών.
- Παρακολούθηση και εκτέλεση ποιοτικών ελέγχων στα εκτελούμενα χωματουργικά έργα, χωμάτινα φράγματα, αναχώματα, οδοστρώματα.
- Αναγνώριση πηγών λήψης αδρανών υλικών.
- Εκτέλεση δειγματοληψιών και δομικών για τον έλεγχο της καταλληλότητας των αδρανών υλικών για κατασκευές οδοστρωμάτων.



- Έλεγχο ασφαλικών συνδετικών υλικών και πρόσθετων βελτιωτικών υλικών για την καταλληλότητα αυτών για ασφαλικές κατασκευές.
- Μελέτη σύνθεσης ασφαλτομιγμάτων, η παρακολούθηση και ο έλεγχος λειτουργίας μονίμων εγκαταστάσεων παραγωγής ασφαλικών υλικών.
- Παρακολούθηση και εκτέλεση ποιοτικών ελέγχων στα ασφατικά οδοστρώματα και άλλες ασφαλικές κατασκευές.
- Εκτέλεση δοκιμών και ελέγχων κονιών, τεχνητών λίθων, δομικών υλικών από τσιμέντο, γύψο, ξυλόλιθο, προϊόντων αμιαντοτσιμέντου, κεραμουργικών, προϊόντων ξυλείας, στεγανοποιητικών υλικών επιφανείας και μάζας ζωμάτων, δομικών υλικών που περιέχουν ασφαλτο ή πίσσα ή υλικών σημάνσεων κ.λ.π.
- Εκτέλεση χημικών αναλύσεων μετάλλων, πετρωμάτων κ.λ.π.
- Έλεγχο της ποιότητας τσιμέντου, της καταλληλότητας ύδατος και πρόσθετων υλικών σκυροδέματος.
- Εκτέλεση δομικών και ελέγχων αντοχής δοκιμών νωπού ή σκληρού σκυροδέματος.
- Έλεγχο και δοκιμές κατασκευών σκυροδέματος, καθώς και διαφόρων υλικών χρησιμοποιούμενων σε κατασκευές σκυροδέματος.
- Έλεγχο και εκτέλεση δοκιμών μεταλλικών στοιχείων και σιδηρού οπλισμού σκυροδέματος.

#### *Τμήμα Ζ' - Προγράμματος και Μελετών*

##### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με την κατάρτιση μελετών για την υλοποίηση δημοσίων κατασκευαστικών έργων καθώς και με την παρακολούθηση των χρηματοδοτήσεων. Συγκεκριμένα με:

- Θέματα που αφορούν τη συγκέντρωση στοιχείων και τη διατύπωση προτάσεων για την κατάρτιση προγραμμάτων μελέτης, κατασκευής και συντήρησης των έργων αρμοδιότητας της Διεύθυνσης.
- Μέριμνα για την εξασφάλιση, διάθεση και παρακολούθηση των σχετικών χρηματοδοτήσεων
- Συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων για την εξέλιξη του προγράμματος μελετών έργων κ.λ.π. και η αποστολή αυτών στις αρμόδιες υπηρεσίες.

##### *Γραφείο Διοικητικού - Οικονομικού*

#### *Αρμοδιότητες*

- Διοικητική - γραμματειακή εξυπηρέτηση της Δ/σης.

#### **Διεύθυνση Ελέγχου Κατασκευής Έργων (Δ.Ε.Κ.Ε.)**

Η Δ/ση ασχολείται με την επίβλεψη κατασκευής και συντήρησης υδραυλικών, συγκοινωνιακών, οικοδομικών, ηλεκτρομηχανολογικών έργων.

Η Δ/ση αποτελείται από τρία (3) ΤΜΗΜΑΤΑ

#### *Τμήμα Α΄ - Μελετών*

#### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με τις μελέτες που αφορούν τα δημόσια έργα της Περιφέρειας - Συγκεκριμένα με:

- Όλα τα θέματα επί τόπου εφαρμογής των μελετών, συμπλήρωσης και προσαρμογής αυτών,
- Κατάρτιση συμπληρωματικών μελετών οδοποιίας και λοιπών έργων αρμοδιότητας της Διεύθυνσης καθώς και
- Παρακολούθηση περιβαλλοντικών μελετών, σύνταξη τευχών δημοπρατήσεων, κτηματογραφήσεις και απαλλοτριώσεις.

#### *Τμήμα Β΄ - Εποπτείας Υδραυλικών Έργων*

#### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα έχει βασική αρμοδιότητα την εποπτεία των υδραυλικών έργων (κατασκευής και συντήρησης). Συγκεκριμένα ασχολείται με:

- Επί τόπου εφαρμογή των μελετών, την συμπλήρωση και προσαρμογή μελετών συγκοινωνιακών έργων, αρμοδιότητας της Διεύθυνσης.
- Εποπτεία κατασκευής και συντήρησης υδραυλικών έργων αρμοδιότητας της Διεύθυνσης.

#### *Τμήμα Γ΄ - Εποπτείας Συγκοινωνιακών Έργων*

#### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα έχει βασική αρμοδιότητα την εποπτεία των συγκοινωνιακών έργων (κατασκευής και συντήρησης). Συγκεκριμένα ασχολείται με :

- Επί τόπου εφαρμογή των μελετών, την συμπλήρωση και προσαρμογή μελετών συγκοινωνιακών έργων καθώς και την κατάρτιση συμπληρωματικών μελετών συγκοινωνιακών έργων.
- Εποπτεία κατασκευής και συντήρησης Συγκοινωνιακών Έργων

*Γραφείο Διοικητικού - Οικονομικού*

*Αρμοδιότητες*

- Τήρηση πρωτοκόλλου, αλληλογραφίας, μισθοδοσίας, κανονικών και αναρρωτικών αδειών, μετακινήσεις υπαλλήλων.

#### **Διεύθυνση Ελέγχου Συντήρησης Έργων (Δ.Ε.Σ.Ε.)**

Η Δ/ση ασχολείται ουσιαστικά με την υλοποίηση (κατασκευή αλλά κυρίως συντήρηση) έργων οδικής κυκλοφορίας, πρασίνου, καθαριότητας αλλά και με τη διαχείριση του απαραίτητου μηχανολογικού εξοπλισμού, διαγράμμιση και σήμανση κυκλοφορίας.

Η Δ/ση αποτελείται από τρία (3) ΤΜΗΜΑΤΑ

#### **Τμήμα Α΄ - Συντήρησης**

*Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με τη στοιχειώδη συντήρηση του οδικού δικτύου με τα κλιμάκια της Υπηρεσίας, όπως: επούλωση λάκκων, καθαρισμός τεχνικών, αποθάμνωση, τοποθέτηση σήμανσης, αποκομιδή σκουπιδιών κ.λ.π.

#### **Τμήμα Β΄ - Σήμανσης, σηματοδότησης και ηλεκτροφωτισμού**

*Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με τη συντήρηση του ηλεκτροφωτισμού των οδών και την σήμανση. Συγκεκριμένα με: διαγράμματα, τοποθέτηση πινακίδων, τοποθέτηση στηθαίων ασφαλείας.

#### **Τμήμα Γ΄ - Εξοπλισμού και διαχείρισης**

*Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με τη συντήρηση και επισκευή των οχημάτων - μηχανημάτων της Δ/σης καθώς και την προμήθεια των αναγκαίων ενσωματούμενων υλικών.

#### **Γραφείο Διοικητικού - Οικονομικού**

*Αρμοδιότητες*

- Τήρηση πρωτοκόλλου, αλληλογραφίας, μισθοδοσίας, κανονικών και αναρρωτικών αδειών, μετακινήσεις υπαλλήλων.

- Περιστατικά εκτάκτων αναγκών (αποχιονισμός, άρση καταπτώσεων)
- Χορήγηση αδειών τομών στις οδούς, που εμποττεύει.
- Χορήγηση αδειών λειτουργίας εγκαταστάσεως ομόρων των Ε.Ο.
- Χορήγηση αντιγράφων του Κτηματολογίου.
- Υπηρεσίες αποχιονισμού Μετσόβου-Κατάρας

#### **Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Χωροταξίας**

Η Δ/ση ασχολείται με τον προσδιορισμό και την επιτήρηση της περιβαλλοντικής και χωροταξικής πολιτικής και επιτηρεί και συντονίζει τις ενέργειες για την προστασία του περιβάλλοντος στα πλαίσια της Περιφέρειας. Επιπλέον, ασχολείται με θέματα του πολεοδομικού σχεδιασμού.

Η Δ/ση αποτελείται από δύο (2) ΤΜΗΜΑΤΑ

*Τμήμα Α΄ -Περιβαλλοντικού και Χωροταξικού Σχεδιασμού*

*Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα είναι αρμόδιο για την χωροταξική διάταξη και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών μελετών. Συγκεκριμένα ασχολείται με:

##### **1. Χωροταξία**

- Προέγκριση χωροθέτησης έργων και δραστηριοτήτων της ΑII κατηγορίας της κ.υ.α. 6926α/5387/90 (ΦΕΚ 678Β/25.10.90) που εκχωρούνται με το Π.Δ. 28/28.1.93 (ΦΕΚ 9Α)
- Απαλλαγή από υποχρέωση προέγκρισης χωροθέτησης των έργων
- Διευκρινίσεις επί της υπαγωγής έργων και δραστηριοτήτων στις κατηγορίες της κ.υ.α. 69269/5387/90

##### **2. Περιβάλλον,**

- Έγκριση περιβαλλοντικών όρων (π.ο.) για τις παρακάτω χρήσεις: Τουριστικές εγκαταστάσεις, κύρια καταλύματα και οργανωμένες κατασκηνώσεις ως και 200 κλίνες ή άτομα.
- Χοιροστάσια ως και 300 χοιρομητέρες και πτηνοτροφεία ως και 600 ζώα.
- Βιολογικοί καθαρισμοί ως και 20.00 ισοδύναμο εξυπηρετούμενου πληθυσμού
- Έργα οδοποιίας, πλην εθνικού δικτύου

- Λιμάνια, αλιευτικά καταφύγια πλην τουριστικών και μαρίνων με λιμενολεκάνη ως και 1 εκτάριο ή συνολικό μήκος εσωτερ. λιμεν. έργων ως και 300 μέτρα.
  - Υδροηλεκτρικά έργα ως 2MW με ή χωρίς ταμιευτήρια ως 50.000 μ<sup>3</sup> και μεμονωμένες υδρογεωτρήσεις
  - Έργα γεωργικής υδραυλικής, άρδευσης ή κατασκευή Ε/Β έργων έκτασης ως 5.000 στρ. συνολικά
  - Έργα αγροτικού αναδασμού
  - Έργα υδρομάστευσης πηγών και εγκατ. εξωτερικών υδρευτικών δικτύων.
  - Έργα διευθέτησης ρευμάτων περιοχών εντός σχεδίου πόλης ή ορίων οικισμού με συνολικό συνεχές μήκος ρεύματος ως 2.000 μ.
  - Έργο διευθέτησης ρευμάτων περιοχών εκτός σχεδίου πόλης με συνολικός συνεχές μήκος ρεύματος ως 5.000 μ. και συνολικό μήκος επέμβασης ως 2.000 μ.
  - Φράγματα και λοιπές αποθηκευτικές των υδάτων εγκαταστάσεις συνολικής ικανότητας ως 500.000 μ<sup>3</sup>
  - Γνωμοδοτήσεις αν επέρχονται ουσιαστικές διαφοροποιήσεις στις επιπτώσεις στο περιβάλλον για περιπτώσεις επέκτασης ή εκσυγχρονισμού δραστηριοτήτων που συνεπάγονται την τήρηση ή μη διαδικασία προέγκρισης χωροθέτησης και έγκρισης περιβαλλοντικών όρων.
  - Αλληλογραφία που άπτεται του αντικειμένου προστασία περιβάλλοντος και ιδιαίτερα σε προστατευόμενες και προστατευτέες περιοχές
  - Συντονισμός ενεργειών φορέων και υπηρεσιών.
  - Προσφυγές κατά αποφάσεων Νομαρχών που αφορούν περιβαλλοντικά θέματα, πλην επιβολής προστίμων.
1. Μελέτες χωροταξικές και ειδικές περιβαλλοντικές Συμμετοχή στην επίβλεψη των εκάστοτε εκπονούμενων μελετών χωροταξικών και ειδικών περιβαλλοντικών που αναφέρονται στην περιοχή χωρικής αρμοδιότητας της Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδος.

Τμήμα Β' - Πολεοδομικού Σχεδιασμού και Εφαρμογών

*Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με θέματα πολεοδομικού σχεδιασμού. Συγκεκριμένα ασχολείται με :

- Παροχή Οδηγιών Πολεοδομικής Νομοθεσίας στις Διευθύνσεις Πολεοδομιών, Πολεοδομικών Γραφείων Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και Δήμων της Περιφέρειας Δυτ. Ελλάδος.  
Απαντήσεις σε ερωτήματα - αναφορές πολιτών και φορέων σχετικά με την εφαρμογή της Πολεοδομικής Νομοθεσίας.
- Επεξεργασία και εισήγηση θεμάτων στο Περιφερειακό Συμβούλιο ΧΟΠ της Δ/σης για έγκριση παρεκκλίσεων κτιρίων σε εκτός σχεδίου περιοχές όπως: αγροτικές αποθήκες, καταστήματα, βιομηχανικά κτίρια, ευαγή ιδρύματα - εκπαιδευτήρια, κτίρια κοινής ωφελείας, κτίρια εγκαταστάσεων ραδιοφωνίας και τηλεπικοινωνιακών και τηλεοράσεων.
- Εκδικάσεις προσφυγών κατά Αποφάσεων Νομαρχών που αφορούν πολεοδομικά θέματα.
- Επεξεργασία και εισήγηση θεμάτων στη Β/βάθμια Επιτροπή Αρχιτεκτονικού Ελέγχου.
- Επεξεργασία και εισήγηση θεμάτων για το Περιφερειακό ΣΧΟΠ θεμάτων που αφορούν στην έγκριση, τροποποίηση, επέκταση πολεοδομικών σχεδίων: α) Πόλεων και οικισμών παραλιακών, β) Ευρισκομένων σε περιοχές ιδιαίτερου φυσικού κάλλους, γ) Περιοχών προστατευομένων με τον Ν. 1650/86
- Τροποποιήσεις και εγκρίσεις Γενικών Πολεοδομικών Σχεδίων (Γ.Π.Σ.) και Ζωνών Οικιστικού Ελέγχου (Ζ.Ο.Ε.) και σχεδίων χωρ/κης και Οικιστικής Οργάνωσης της Ανοικτής Πόλης (Σ.Χ.Ο.Ο.Α.Π.)
- Εφαρμογή για συγκρότηση συνεργείου κατεδάφισης αυθαιρέτων κτισμάτων και κατασκευών

*Γραφείο Διοικητικού - Οικονομικού*

Αρμοδιότητες:

- Υπηρεσίες υποστήριξης της Διεύθυνσης.

#### **Διεύθυνση Αυτοδιοίκησης και Αποκέντρωσης**

Η Δ/ση είναι αρμόδια για την εποπτεία και τη λήψη των αναγκαίων μέτρων για την εύρυθμη λειτουργία των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) του Νομού ή της Νομαρχίας της έδρας της Περιφέρειας. Η Διεύθυνση είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο νομιμότητας σε όλες τις πράξεις των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων και Συμβουλίων της Περιφέρειας

Η Δ/ση αποτελείται από πέντε (5) ΤΜΗΜΑΤΑ

#### *Τμήμα Α΄ -Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου (Α) Βαθμού*

##### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασκεί σε επίπεδο Νομού ή Νομαρχίας της έδρας της Περιφέρειας τις αρμοδιότητες τοπικής αυτοδιοίκησης και των Νομικών Προσώπων των Ο.Τ.Α. Συγκεκριμένα ασχολείται με:

- Εποπτεία Ο.Τ.Α. Α΄ Βαθμού, ήτοι έλεγχος αποφάσεων μονομελών και συλλογικών οργάνων Διοίκησης αυτών
- Εποπτεία Ν.Π.Δ.Δ. και Ν.Π.Δ. Ο.Τ.Α. Α΄ Βαθμού
- Θέματα Κοινοτικών και Δημοτικών αρχόντων και προσωπικού Ο.Τ.Α. Α΄ βαθμού
- Αναγνώριση Δήμων και Κοινοτήτων - μεταβολές
- Όρια Ο.Τ.Α.
- Έργα -Προμήθειες Ο.Τ.Α. και Ν.Π. αυτών

#### *Τμήμα Β΄ -Τοπικής Αυτοδιοίκησης δεύτερου (Β) Βαθμού*

##### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα έχει βασική αρμοδιότητα την άσκηση εποπτείας στις Νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις. Συγκεκριμένα ασχολείται με :

- Άσκηση εποπτείας στις Νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις
- Έλεγχο νομιμότητας στις πράξεις των Νομαρχιακών συμβουλίων, των συμβουλίων των ενιαίων Νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων και των νομικών τους προσώπων και την παραπομπή στην επιτροπή του άρθρου 68 του Π.Δ. 30/96,
- Εκδίκαση προσφυγών κατά πράξεων συλλογικών οργάνων των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων που δεν απευθύνονται στην παραπάνω επιτροπή
- Εκδίκαση προσφυγών κατά των παραπάνω αποφάσεων των Νομαρχών και λοιπών μονομελών οργάνων των Νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων
- Έλεγχο στα αιρετά όργανα των Νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων από άποψη αστικής ευθύνης και διοικητικών κυρώσεων και την λήψη των αναγκαίων μέτρων σε περίπτωση καταδίκης.

#### *Τμήμα Γ΄ -(Τ.Υ.Δ.Κ.) Τεχνικής Υπηρεσίας Δήμων και Κοινοτήτων*

##### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με την σύνταξη μελετών και επίβλεψη Δημοσίων έργων των Ο.Τ.Α. Συγκεκριμένα ασχολείται με:

- Την επίβλεψη και παραλαβή έργων των Δήμων -Κοινοτήτων και των Νομικών τους Προσώπων
- Την σύνταξη και θεώρηση τεχνικών μελετών των Δημοσίων έργων
- Την σύνταξη κτηματολογικών και τοπογραφικών διαγραμμάτων
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε τεχνικά θέματα προς τους Ο.Τ.Α. στα θεσμοθετημένα πλαίσια
- Όλες τις αρμοδιότητες που καθορίζονται από τις διατάξεις "περί εκτέλεσης των Δημοτικών και Κοινοτικών έργων, προμηθειών, εργασιών και μεταφορών" (Π.Δ. 28/90, Π.Δ. 171-087, Π.Δ. 609/85, Ν. 716/77).

#### *Τμήμα Δ' -Αποκέντρωσης*

##### *Αρμοδιότητες*

- Το Τμήμα ασχολείται συγκεκριμένα με:
- Την άσκηση εποπτείας στα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου του Νομού και Ν.Π.Ι.Δ.
- Τον διορισμό των Ληξιάρχων
- Τα Λατομεία -Μεταλλεία Νομού
- Τις επιχορηγήσεις Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και των φορέων της
- Τα οικονομικά θέματα της Αυτοδιοίκησης, παρακολούθησης των πιστώσεων της, εξόφληση δαπανών, διεκπεραίωση μισθοδοσίας προσωπικού της.
- Θέματα δημοσίων λατομείων (εκμίσθωση, βεβαίωση μισθωμάτων, κ.λ.π) Επιτροπές, συμβούλια Ν.Π.Δ.Δ.
- Αντικείμενα Υπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών όπως: Εξετάσεις και χορήγηση Π.Ε.Ι. οδικών μεταφορέων, συγκοινωνιακές συνδέσεις, καθιέρωση αστικών και υπεραστικών γραμμών κ.λ.π.
- Θέματα κανονικών και αναρρωτικών αδειών υπαλλήλων της Δ/νσης.
- Καθορισμός ιθαγένειας ομογενών Αλβανίας (Ν.Δ. 3370/55)
- Καθορισμός ιθαγένειας ομογενών χωρών πρώην Σοβιετικής Ένωσης (Ν.2790/2000)



- Χορήγηση στεγαστικών δανείων σε ομογενείς χωρών πρώην Σοβιετικής Ένωσης Μετά τη ψήφιση του Ν.2910/2001 "Είσοδος και παραμονή αλλοδαπών στην Ελληνική Επικράτεια. Κτήση της Ελληνικής ιθαγένειας με πολιτογράφηση και άλλες διατάξεις" και μέχρι την έκδοση των προεδρικών διαταγμάτων, αρμόδια υπηρεσία για την εφαρμογή του Νόμου είναι το Τμήμα Αποκέντρωσης.

#### *Τμήμα Ε΄ -Γραμματείας*

##### *Αρμοδιότητες*

- Η βασική αρμοδιότητα είναι η γραμματειακή υποστήριξη της Διεύθυνσης. Συγκεκριμένα:
- Παραλαβή, χαρακτηρισμός, πρωτοκόλληση, ευρετηρίαση, συσχέτιση και κατανομή στα Τμήματα των εισερχομένων εγγράφων της Δ/σης · Επικύρωση αντιγράφων των ανωτέρω εγγράφων και η τήρηση των πρωτότυπων στο αρχείο
- Τήρηση των αρχείων της Διεύθυνσης.

#### **Διευθύνσεις Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Διοίκησης Άρτας, Θεσπρωτίας και Πρέβεζας**

Αποτελούνται από τρία (3) ΤΜΗΜΑΤΑ

#### *Τμήμα Α΄ -Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Ν.Π.Δ.Δ.*

##### *Αρμοδιότητες*

- Τα έγγραφα με τα οποία παρέχονται πληροφορίες ή στοιχεία προς άλλες αρχές ή υπηρεσίες (εκτός των Υπουργείων και των κεντρικών φορέων), εφόσον δεν είναι γενικότερου ενδιαφέροντος και εφόσον έχουν χαρακτήρα προπαρασκευαστικό ή διαβιβαστικό, πλην των γενικών εγκυκλίων.
- Τα έγγραφα με τα οποία επιδιώκεται η συγκέντρωση στοιχείων και πληροφοριών, εκτός από τις γενικές εγκυκλίους.
- Τις πράξεις με τις οποίες τίθενται στο Αρχείο έγγραφα που δεν απαιτούν ενέργεια
- Θέματα απολογισμών των ανωτέρω οργάνων και λογοδοσία αιρετών
- Απόφαση Δημοτικών -Κοινοτικών Συμβουλίων και Διοικητικών Συμβουλίων που αφορούν έξοδα παράστασης αιρετών οργάνων ΟΤΑ.
- Θέματα λειτουργίας γενικά σχολικών επιτροπών και αποφάσεις απόδοσης χρηματικού ποσού σ' αυτές
- Έλεγχος αποφάσεων συλλογικών οργάνων ΟΤΑ κατάρτισης ετησίου τεχνικού προγράμματος εκτελέσεων έργων ΟΤΑ και τροποποίησης αυτών

- Έλεγχος αποφάσεων χορήγησης τριμήνου αποδοχών σε συνταξιοδοτούμενους υπαλλήλους Ο.Τ.Α.
- Θεώρηση των από τους εκάστοτε νόμους προβλεπόμενων βιβλίων ΟΤΑ καθώς και του γενικού μητρώου δημοτών (άρθρο 11 παρ. 27 Ν. 2503-097).
- Κατανομή σε βάρος των ΟΤΑ της δαπάνης που απαιτείται για την καταβολή της αμοιβής του Προέδρου, των μελών, του γραμματέα και του εισηγητή του υπηρεσιακού συμβουλίου των ΟΤΑ.
- Απόφαση με την οποία κατανέμεται σε βάρος των Δήμων και των Κοινοτήτων του οικείου ταμείου η δαπάνη για την καταβολή των αποδοχών και ελεγκτών εσόδων και εξόδων και των εισπρακτόρων εσόδων των ΟΤΑ και των συναφών εισφορών σε Ασφαλιστικούς Οργανισμούς.
- Τις αποφάσεις για την αναμόρφωση και τροποποίηση των προϋπολογισμών των ΟΤΑ.
- Τις αποφάσεις των Ν.Π.Δ.Δ. που αφορούν ψήφιση πληρωμής δαπανών μέχρι του ποσού των 5.000.000 δρχ.
- Τις αποφάσεις για χορήγηση Μ.Κ. και επιδόματος χρόνου υπηρεσίας στους ελεγκτές εσόδων -εξόδων ΟΤΑ και στους εισπράκτορες εσόδων ΟΤΑ καθώς και τις όμοιες που αφορούν θέματα κανονικών και αναρρωτικών αδειών αυτών.
- Τις αποφάσεις για τη χορήγηση των πάσης φύσεως επιδομάτων επί του βασικού μισθού των υπαλλήλων των ΟΤΑ.
- Τις αποφάσεις για τη σύσταση πάγιας προκαταβολής των Δήμων και Κοινοτήτων και τακτοποίηση αυτής.
- Τις αποφάσεις για την έγκριση ή επικύρωση των πράξεων των Δημοτικών και Κοινοτικών Συμβουλίων Νομικών προσώπων ΟΤΑ, ιδρυμάτων, Συνδέσμων και Επιχειρήσεων για την εκτέλεση δημοτικών και κοινοτικών έργων, μετά ή άνευ δημοπρασίας, προμηθειών, εργασιών, μεταφορών κ.λ.π. μέχρι ποσού 5.000.000 δρχ.
- Τις αποφάσεις των Δημοτικών και Κοινοτικών Συμβουλίων Νομικών Προσώπων ΟΤΑ, ιδρυμάτων, Συνδέσμων και Επιχειρήσεων που αφορούν ψηφίσεις πιστώσεων μέχρι ποσού 5.000.000 δρχ.
- Τις αποφάσεις των Δημοτικών και Κοινοτικών Συμβουλίων περί αποδόσεως λογαριασμού, ανεξαρτήτως ποσού.

- Τις αποφάσεις των Δημοτικών και Κοινοτικών Συμβουλίων που αφορούν την επιβολή φόρων, τελών δικαιωμάτων και εισφορών.
- Τις αποφάσεις των Δημοτικών και Κοινοτικών Συμβουλίων, που αφορούν την διαγραφή χρεών ποσού μέχρι 1.000.000 δρχ.
- Σύσταση επιτροπής παραλαβής έργων
- Έλεγχος προϋπολογισμών των Ο.Τ.Α., Συνδέσμων και Ν.Π. αυτών και Ν.Π.Δ.Δ.
- Τις ανακοινώσεις των διαφόρων τακτικών και εκτάκτων επιχορηγήσεων από το Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

#### *Τμήμα Β΄ -(ΤΥΔΚ) Τεχνικής Υπηρεσίας Δήμων και Κοινοτήτων*

##### *Αρμοδιότητες*

- Η σύνταξη μελετών, η επίβλεψη και παραλαβή έργων των Δήμων και Κοινοτήτων, των Συνδέσμων τους, των Δημοτικών και Κοινοτικών τους ιδρυμάτων, των λοιπών νομικών τους προσώπων δημοσίου δικαίου και των Συμβουλίων Περιοχής
- Η θεώρηση των Τεχνικών μελετών
- Η σύνταξη των κτηματολογικών διαγραμμάτων των ακινήτων των ανωτέρω οργανισμών, καθώς και των τοπογραφικών διαγραμμάτων για την αγορά, εκποίηση, ανταλλαγή και απαλλοτρίωση ακινήτου.
- Η τήρηση στατιστικής των δημοτικών και κοινοτικών έργων και προμηθειών
- Όλες οι πράξεις και τα έγγραφα αρμοδιότητας ΤΥΔΚ που καθορίζονται από τις διατάξεις "περί εκτέλεσης των δημοτικών και κοινοτικών έργων, προμηθειών, εργασιών και μεταφορών".
- Όσες άλλες αρμοδιότητες μεταβιβάστηκαν ή ανατέθηκαν στην ΤΥΔΚ βάσει του Π.Δ. 924-01976 (ΦΕΚ 338 Α΄18/12-01976), με μεταγενέστερες αυτού του προεδρικού διατάγματος διατάξεις.

#### *Τμήμα Γ΄ -Διοικητικού -Οικονομικού*

##### *Αρμοδιότητες*

- Τα έγγραφα με τα οποία παρέχονται πληροφορίες ή στοιχεία προς άλλες αρχές ή υπηρεσίες (εκτός των Υπουργείων και των κεντρικών φορέων), εφόσον δεν είναι γενικότερου ενδιαφέροντος και εφόσον έχουν χαρακτήρα προπαρασκευαστικό ή διαβιβαστικό, πλην των γενικών εγκυκλίων.

- Τα έγγραφα με τα οποία επιδιώκεται η συγκέντρωση στοιχείων και πληροφοριών, εκτός από τις γενικές εγκυκλίους.
- Τις πράξεις με τις οποίες τίθενται στο Αρχείο έγγραφα που δεν απαιτούν ενέργεια
- Τις πράξεις με τις οποίες τίθενται στο Αρχείο έγγραφα που δεν απαιτούν ενέργεια
- Τις προπαρασκευαστικές ενέργειες για την έκδοση αποφάσεων που αναφέρονται :
  - Στο χειρισμό θεμάτων κατάστασης προσωπικού των υπαλλήλων της Δ/σης
  - Στην εκτέλεση του προϋπολογισμού της Δ/σης
  - Στη διαχείριση κάθε δαπάνης καθώς και εκκαθάρισης αποδοχών και γενικά αποζημιώσεως προσωπικού
  - Στη μέριμνα για την προμήθεια κάθε μηχανήματος, υλικού εφοδίου ή άλλου περιουσιακού στοιχείου
  - Στη μέριμνα για τη στέγαση των Υπηρεσιών της Περιφέρειας στο Νομό
  - Στη μέριμνα για τη διαχείριση υλικού της Δ/σης
- Τα έγγραφα παραπομπής των υπαλλήλων στις Υγειονομικές Επιτροπές πλην της παραπομπής αυτών στις ειδικές Υγειονομικές Επιτροπές
- Τον έλεγχο και την παρακολούθηση των υπολόγων χρηματικών ενταλμάτων προπληρωμής του παγίου και αναλώσιμου υλικού και τα διαβιβαστικά των εγγραφα.
- Τις πάσης φύσεως βεβαιώσεις που αναφέρονται στις αποδοχές του προσωπικού.
- Τις ανακοινώσεις για τις εντάξεις, χορηγήσεις προσαυξήσεων στο βασικό μισθό των υπαλλήλων των Υπηρεσιών της Περιφέρειας στους Νομούς Αιτωλοακαρνανίας και Ηλείας
- Τις αποφάσεις εγκρίσεως δαπανών και αναλήψεως υποχρεώσεων μέχρι του ποσού των 5.000.000 δρχ.

#### *Τμήμα Γραμματείας*

#### *Αρμοδιότητες*

- Η παραλαβή, ο χαρακτηρισμός, η πρωτοκόλληση, η συσχέτιση και η διακίνηση της αλληλογραφίας της Δ/σης και η διανομή αυτής στα τμήματα
- Η αναπαραγωγή εγκυκλίων και προώθησή τους στους ΟΤΑ και στις Υπηρεσίες αρμοδιότητάς μας

- Τήρηση Αρχείου.

### **Διεύθυνση Διοίκησης**

Η Διεύθυνση είναι αρμόδια για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας, δηλαδή για την καταγραφή του ήδη υπάρχοντος προσωπικού, στην αξιολόγηση και εξέλιξη των απασχολουμένων, την εκτίμηση για νέο προσωπικό και την πρόσληψή του. Είναι επίσης αρμόδια για το σχεδιασμό προγραμμάτων βελτίωσης της διοικητικής οργάνωσης των υπηρεσιών της Περιφέρειας και την ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής καθώς και για τη διαχείριση των προμηθειών και υλικών που είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική λειτουργία της Περιφέρειας. Ασχολείται επίσης με την ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών, εκπαίδευση και αξιοποίηση των εκπαιδευθέντων.

Η Δ/νση αποτελείται από τέσσερα (4) ΤΜΗΜΑΤΑ

#### *Τμήμα Α΄ - Διοίκησης Προσωπικού*

##### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα χειρίζεται θέματα που αφορούν το προσωπικό των Περιφερειών, καταγράφει τις ανάγκες στελέχωσης των υπηρεσιών με νέο προσωπικό και μεριμνά για την κατάρτιση εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Συγκεκριμένα ασχολείται με:

- Τον χειρισμό όλων των θεμάτων υπηρεσιακής κατάστασης όλου του προσωπικού των υπηρεσιών που συγκροτούν την ενιαία διοικητική μονάδα της Περιφέρειας.
- Μέριμνα για την κατάρτιση και εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης προσωπικού και για την αξιοποίηση των μετεκπαιδευθέντων.
- Μέριμνα για την κατάρτιση σχεδίων προγραμμάτων των τομέων δραστηριότητας των υπηρεσιών της Περιφέρειας με καθορισμό στόχων και προτεραιοτήτων και εξειδίκευση των μέτρων, με βάση τις προτάσεις των αρμόδιων οργανικών μονάδων της Περιφέρειας και η μέριμνα της έγκρισης αυτών.
- Μέριμνα για τη σύγκλιση συντονιστικών συσκέψεων προϊσταμένων υπηρεσιακών μονάδων για την εξέταση θεμάτων προγραμματισμού και πορείας εκτέλεσης των προγραμμάτων και θεμάτων γενικού ενδιαφέροντος.
- Εκτίμηση των αναγκών σε θέσεις προσωπικού και η επεξεργασία στοιχείων για την αριθμητική σύνδεση και τις αριθμητικές μεταβολές του προσωπικού της περιφέρειας και η πρόβλεψη της αριθμητικής εξέλιξης του προσωπικού.

#### *Τμήμα Β΄ - Οικονομικής Διοίκησης*

#### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με την κατάρτιση και διαχείριση του προϋπολογισμού της Περιφέρειας και αναλαμβάνει θέματα προμηθειών και συντήρησης του εξοπλισμού. Συγκεκριμένα:

- Κατάρτιση, εκτέλεση και τροποποίηση του προϋπολογισμού της Περιφέρειας.
- Διαχείριση δαπανών, εκκαθάριση αποδοχών και γενικά αποζημιώσεων προσωπικού των υπηρεσιών της έδρας Περιφέρειας.
- Μέριμνα για την προμήθεια κάθε μηχανήματος υλικού, εφοδίου ή άλλου περιουσιακού στοιχείου
- Μέριμνα για την εκτέλεση τυπογραφικών εργασιών, επισκευής και συντήρησης, εγκαταστάσεων και μηχανημάτων κ.λ.π.
- Μέριμνα για τη στέγαση των υπηρεσιών της Περιφέρειας · Μέριμνα για τη διαχείριση υλικού.

#### *Τμήμα Γ' - Τεκμηρίωσης και Πληροφορικής*

#### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα είναι υπεύθυνο για τη συγκέντρωση και τη συνεχή ανανέωση του πληροφοριακού υλικού (νομοθεσία, βιβλιογραφικές μελέτες, στατιστικά στοιχεία για την ανάπτυξη της Περιφέρειας). Επίσης ασχολείται με την κατάρτιση μελετών και την υλοποίηση πληροφοριακών εφαρμογών και έχει την ευθύνη ανανέωσης των εφαρμογών αυτών και των πληροφοριακών συστημάτων που λειτουργούν στις υπηρεσίες της Περιφέρειας. Συγκεκριμένα:

- Παρακολούθηση και ταξινόμηση του αρχείου για θέματα που αφορούν τη νομοθεσία και νομολογία της Περιφέρειας και για θέματα που σχετίζονται με την Ευρωπαϊκή Ένωση και τη νομοθεσία της, καθώς και τα διαρθρωτικά ταμεία αυτής
- Συγκέντρωση και διατήρηση στατιστικών και λοιπών στοιχείων για την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική κατάσταση στην Περιφέρεια.
- Λειτουργία βιβλιοθήκης και εμπλουτισμός της με έντυπο υλικό.
- Επιλογή δραστηριοτήτων της Περιφέρειας που επιβάλλεται να μηχανογραφούνται
- Μελέτη εφαρμογών πληροφορικής, η υλοποίησή τους και η ανάπτυξη και υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος της Περιφέρειας

- Αξιολόγηση, επιλογή και ανανέωση του περιβάλλοντος του συστήματος (λειτουργικά συστήματα, βάσεις δεδομένων κ.λ.π.)

#### *Τμήμα Δ' - Γραμματεία*

##### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα αναλαμβάνει τη γραμματειακή υποστήριξη της Διεύθυνσης (πρωτοκόλληση, επικύρωση, αρχειοθέτηση εγγράφων κ.λ.π.). Παράλληλα μεριμνά για την καλή λειτουργία και την συντήρηση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και των οχημάτων. Συγκεκριμένα ασχολείται με:

- Πρωτοκόλληση και διακίνηση αλληλογραφίας και διεκπεραίωση των εγγράφων
- Επικύρωση αντιγράφων των εγγράφων που διατηρούνται στο αρχείο και η βεβαίωση του γνήσιου της υπογραφής
- Μέριμνα για τη λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου, τηλετύπων και λοιπών μέσων επικοινωνίας.

#### **Περιφερειακή Διεύθυνση Δασών**

Η Δ/ση Δασών είναι αρμόδια για την ανάπτυξη, την προστασία και την εκμετάλλευση των δασών της Περιφέρειας. Οι αρμοδιότητές της μεταξύ άλλων αφορούν το συντονισμό, την παρακολούθηση και την εποπτεία εκτέλεσης των προγραμμάτων Νομαρχιακού επιπέδου για την διαφύλαξη, αξιοποίηση και εκμετάλλευση του δασικού πλούτου (δημόσιων και ιδιωτικών δασών). Αναλαμβάνει την συγκέντρωση και επεξεργασία στοιχείων για τις δασικές πυρκαγιές, την παραγωγή προϊόντων και την εκμετάλλευση των δασών. Επιπλέον ασχολείται με θέματα προσδιορισμού των ορίων των αμφισβητούμενων δασικών εκτάσεων καθώς και με θέματα αναδασώσεων.

Η Δ/ση αποτελείται από τέσσερα (4) ΤΜΗΜΑΤΑ

#### *Τμήμα Α' - Σχεδιασμού Δασικής Ανάπτυξης*

##### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα σχετίζεται με την κατάρτιση και επίβλεψη μελετών δασικής ανάπτυξης, υλοποίηση δασοτεχνικών έργων και θέματα χαρτογράφησης των δασικών εκτάσεων της Περιφέρειας. Συγκεκριμένα ασχολείται με :

- Κατάρτιση ετήσιων και πολυετών προγραμμάτων γενικότερου ενδιαφέροντος, καθώς και τη μελέτη θεμάτων δασικής ανάπτυξης
- Συντονισμό, την παρακολούθηση και την εποπτεία εκτέλεσης των προγραμμάτων νομαρχιακού επιπέδου, καθώς και την συγκέντρωση, επεξεργασία και πινακοποίηση και τήρηση των απολογιστικών στοιχείων.
- Κατάρτιση μελετών δασοτεχνικών έργων διανομαρχιακού επιπέδου
- Εκτέλεση δασοτεχνικών έργων διανομαρχιακού επιπέδου διεργολαβίας (δημοπρασίες, συμβάσεις, εγγυήσεις, εκχωρήσεις, προθεσμίες, ποινικές ρήτρες, εκπτώσεις αναδόχων, διαλύσεις εργολαβιών, νέες τιμές μονάδων, επιβλέψεις και παραλαβές των έργων, ενστάσεις κ.λ.π.)
- Συντονισμό και την εποπτεία της σύνταξης των πάσης φύσεως μελετών νομαρχιακού επιπέδου, την θεώρηση και την έγκρισή τους και τον καθορισμό του τρόπου (αυτεπιστασία, εργολαβία) εκτέλεσης αυτών
- Συντονισμό, παρακολούθηση και εποπτεία - εφαρμογή μελετών για τα πάσης φύσεως δασοτεχνικά έργα νομαρχιακού επιπέδου.
- Σχεδιασμό των αναδασώσεων και της αντιχειμαρρικής προστασίας και την μέριμνα για την κατάρτιση πολυετών προγραμμάτων περιφερειακού επιπέδου.
- Θέματα σχετικά με τις κτηματογραφήσεις και τις χαρτογραφήσεις δασών δασικών εκτάσεων. Διόρθωση κτηματικών χαρτών και κτηματολογικών πινάκων.

#### *Τμήμα Β' - Προστασίας Δασών και Δασικών Εκτάσεων*

##### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με την προστασία δασών, με την πρόληψη πυρκαγιών, κήρυξη αναδασωτέων εκτάσεων. Συγκεκριμένα:

- Τον καθορισμό της περιφέρειας δικαιοδοσίας Δασαρχείου, Δασονομείων και Δασοφυλακείων.
- Την εισήγηση για τη σύσταση ή κατάργηση σταθμών δασοπροστασίας.
- Την μέριμνα για τη σύνταξη, εκτύπωση και διανομή εκλαϊκευμένων φυλλαδίων ή άλλων εντύπων που αποσκοπούν στην προστασία και ανάπτυξη των δασών.
- Την συγκέντρωση, επεξεργασία και αξιοποίηση στατιστικών στοιχείων που αφορούν τις δασικές πυρκαγιές.



- Τον σχεδιασμό και τη μελέτη μεθόδων και μέσων για την πρόληψη και καταστολή των δασικών ανομημάτων, την παροχή σχετικών οδηγιών στις νομαρχιακού επιπέδου δασικές υπηρεσίες για την πιστή εφαρμογή των μέτρων δασοπροστασίας και την εκπαίδευση του προσωπικού δασοπροστασίας.

#### *Τμήμα Γ' - Δασικό*

##### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται συγκεκριμένα με:

#### 1. Δασική ιδιοκτησία - αλλαγή χρήσης δασών και δασικών εκτάσεων

- Θέματα αφορώντα στην κατά τις κείμενες διατάξεις αλλαγή της χρήσης δασών και δασικών εκτάσεων.
- Μέριμνα για τη λειτουργία της Γραμματείας του Συμβουλίου ιδιοκτησίας (ΣΙΔ) Πατρών και της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων. Εκδίκαση των υποθέσεων, τήρηση των πρακτικών και αποφάσεων και χορήγηση αντιγράφων τους.
- Αναγνώριση εκτάσεων ως αυτοτελών δασυλλίων υπέρ των κατόχων των
- Απόφαση για ανταλλαγή δημοσίων εκτάσεων, δασικών ή μη, με αξιόλογες δασικές ή μη εκτάσεις που ανήκουν σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα.
- Παραχώρηση εποικιστικών εκτάσεων (μέχρι 300 στρ.) για δασικούς σκοπούς.
- Παραχώρηση ρητινευομένων δασών · Απαλλοτρίωση μεριδίου του δημοσίου επί συνιδιοκτητών με το δημόσιο δασών
- Απόφαση παραχώρησης δημοσίων δασών και δασικών εκτάσεων για τη δημιουργία εγκαταστάσεων και την εξυπηρέτηση των μεταλλευτικών και λατομευτικών εργασιών.

#### 2. Διαχείριση - εκμετάλλευση δασών

- Μελέτη των προβλημάτων και συντονισμό του έργου της εκμετάλλευσης των δημοσίων δασών
- Συντονισμό της διάθεσης και εμπορίας των παραγομένων δασικών προϊόντων.
- Δασοπολιτική επιτήρηση των μη δημοσίων δασοπονιών
- Θεώρηση και έγκριση διαχειριστικών εκθέσεων, σχεδίων ή εκθέσεων κάρπωσης καθώς και πινάκων υλοτομίας πλέον των 300 κ.μ. των μη δημοσίων δασών και τροποποιήσεις αυτών.

- Θεώρηση και έγκριση, αναθεώρηση ή τροποποίηση των προσωρινών ή μονίμων δασοπονικών σχεδίων και εκθέσεων καθώς και πινάκων υλοτομίας λήμματος πλέον των 300 κ.μ. δημοσίων δασών.
  - Έγκριση μείωσης του δημοσίου δασικού φόρου στις περιπτώσεις διάνοιξης δασικών οδών εντός των μη δημοσίων δασών
  - Έγκριση μείωσης του καταβαλλομένου διπλού δασικού φόρου των καέντων δασών
  - Παρακολούθηση της εφαρμογής των μελετών διαχείρισης και την παροχή οδηγιών για την παραγωγικότερη οργάνωση της παραγωγής
  - Μελέτη των προβλημάτων ανάπτυξης της ιδιωτικής δασοπονίας
  - Μέριμνα της κατανομής του μηχανολογικού εξοπλισμού στις νομαρχιακές υπηρεσίες και την παρακολούθηση της αξιοποίησης αυτού.
  - Έλεγχο και την έγκριση όλων των παραστατικών διαχείρισης των δασών από τις νομαρχιακού επιπέδου υπηρεσίες.
  - Συγκέντρωση, επεξεργασία και ταξινόμηση στατιστικών πληροφοριών σχετικά με την εκμετάλλευση δασών και την παραγωγή προϊόντων.
3. Προστασία φυσικού περιβάλλοντος - προστατευόμενες περιοχές - βοσκότοποι - θήρα
- Μέριμνα διατήρησης του φυσικού περιβάλλοντος και την μελέτη των συναφών θεμάτων
  - Μελέτη ανάπτυξης των δασικών βοσκοτόπων
  - Παροχή οδηγιών για την προστασία, ανάπτυξη και επαύξηση του θηραματικού πλούτου και της άγριας πανίδος γενικότερα.
  - Χαρακτηρισμό συνιδιοκτητών εκτάσεων, στις οποίες το δημόσιο συμμετέχει κατά το μικρότερο ποσοστό ιδιοκτησίας, ως ιδιωτικών ΕΚΠ, τον καθορισμό μισθώματος υπέρ δημοσίου ως και τον καθορισμό του ετήσιου δικαιώματος θήρας υπέρ των συνιδιοκτητών.

#### *Τμήμα Δ' - Δασικών Χαρτογραφήσεων*

##### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται συγκεκριμένα με:

- τη μελέτη των προβλημάτων κατάρτιση, τήρησης και ενημέρωσης των δασικών χαρτών, καθώς και κάθε θεματικής χαρτογραφικής εργασίας και εργασίας ταξινόμησης

χωροταξικού σχεδιασμού της περιφέρειας, που αφορά τα χερσαία φυσικά οικοσυστήματα και η λήψη μέτρων για την αντιμετώπισή τους.

- την οργάνωση, συντονισμό, έλεγχο και φωτογραμμετρική, χαρτογραφική και μηχανογραφική υποστήριξη των εργασιών κατάρτισης, τήρησης και ενημέρωσης των δασικών χαρτών της Περιφέρειας.
- την οργάνωση, συντονισμό και έλεγχο κάθε θεματικής, χαρτογραφικής εργασίας των χερσαίων φυσικών οικοσυστημάτων της Περιφέρειας από τις Νομαρχιακές Δασικές Υπηρεσίες.
- την μέριμνα εφοδιασμού των τμημάτων δασικών χαρτογραφήσεων των Νομών με το κατάλληλο αεροφωτογραφικό και χαρτογραφικό υλικό για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών
- την εποπτεία και την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τμημάτων Δασικών χαρτογραφήσεων των Νομών και την παροχή οδηγιών για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών.
- την πρόταση συγκρότησης επιτροπών εξέτασης των αντιρρήσεων κατά των προσωρινών δασικών χαρτών από τον Γ.Γ. της οικείας Περιφέρειας.
- την πρόταση κύρωσης και κήρυξης ως οριστικών των προσωρινών δασικών χαρτών από τον Γ.Γ. της οικείας Περιφέρειας.
- την κατάρτιση, τήρηση και ενημέρωση Τράπεζας Πληροφοριών Δασικής γης με τα δεδομένα των δασικών χαρτών της Περιφέρειας.
- τον χειρισμό κάθε θέματος συναφούς με την εκτέλεση εργασιών κατάρτισης, τήρησης και ενημέρωσης των δασικών χαρτών.

*Γραφείο Διοικητικού - Οικονομικού*

Αρμοδιότητες: Υποστηρικτικές υπηρεσίες.

#### **Διεύθυνση Δασών Νομού Ιωαννίνων**

Η Διεύθυνση Δασών Νομού Ιωαννίνων αποτελείται από τέσσερα (4) ΤΜΗΜΑΤΑ

*Τμήμα Α΄ - Προγραμματισμού και Μελετών*

- Αρμοδιότητες  
Σύνταξη Ετήσιου Προγράμματος Δασοτεχνικών Έργων Δημόσιας και μη Δασοπονίας
- Εφαρμογή Κανονισμού Ε.Ο.Κ. 2080/92 · Αποφάσεις επί ενστάσεων κατά δημοπρασίας

- Αποφάσεις κήρυξης εργολάβων δασοτεχνικών έργων έκπτωτων επί εργολαβιών
- Γνωμοδότηση, για προέγκριση χωροθέτησης πάσης φύσεως Δημόσιου ή μη φορέα
- Έκδοση απόφασης έγκρισης και πληρωμής της Εθνικής Συμμετοχής στο πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων.

#### Τμήμα Β' - Δασικό

##### Αρμοδιότητες

- Κήρυξη εκτάσεων αναδασωτέων
- Έκδοση απόφασης κατεδάφισης αυθαιρέτων. Κλήση προς ακρόαση του παραβάτη
- Αντιρρήσεις κατά Πράξεων χαρακτηρισμού
- Έκδοση - Άρση - Τροποποίηση Δασικών Απαγορευτικών Διατάξεων
- Πράξεις που αναφέρονται σε θέματα εκμεταλλεύσεων δασών - διαθέσεις - φορολογίες και μεταφορές δασικών προϊόντων
- Παραχωρήσεις δημοσίων δασικών εκτάσεων, για κοινωφελείς κ.λ.π. σκοπούς
- Πράξεις και λοιπά έγγραφα που αφορούν τη Θήρα, Κυνηγετικούς Συλλόγους κ.λ.π.
- Έγκριση πάσης φύσεως επεμβάσεων στα δάση και δασικές εκτάσεις
- Εκχέρωση ιδιωτικών δασών και δασικών εκτάσεων για γεωργική - δενδροκομική καλλιέργεια
- Ίδρυση μονίμων καταφυγίων θηραμάτων - Αποφάσεις
- Πράξεις, οι οποίες αφορούν τις υλοτομικές εργασίες, τη διάθεση δασικών προϊόντων κ.λ.π.

#### Τμήμα Γ' - Δασοπροστασίας

##### Τμήμα Δ' - Δασικών Χαρτογραφήσεων

##### Αρμοδιότητες

Το Τμήμα ασχολείται συγκεκριμένα με:

- τη μελέτη των προβλημάτων κατάρτιση, τήρησης και ενημέρωσης των δασικών χαρτών, καθώς και κάθε θεματικής χαρτογραφικής εργασίας και εργασίας ταξινόμησης χωροταξικού σχεδιασμού της περιφέρειας, που αφορά τα χερσαία φυσικά οικοσυστήματα και η λήψη μέτρων για την αντιμετώπισή τους.

- την οργάνωση, συντονισμό, έλεγχο και φωτογραμμετρική, χαρτογραφική και μηχανογραφική υποστήριξη των εργασιών κατάρτισης, τήρησης και ενημέρωσης των δασικών χαρτών της Περιφέρειας.
- την οργάνωση, συντονισμό και έλεγχο κάθε θεματικής, χαρτογραφικής εργασίας των χερσαίων φυσικών οικοσυστημάτων της Περιφέρειας από τις Νομαρχιακές Δασικές Υπηρεσίες.
- τη μέριμνα εφοδιασμού των τμημάτων δασικών χαρτογραφήσεων των Νομών με το κατάλληλο αεροφωτογραφικό και χαρτογραφικό υλικό για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών
- την εποπτεία και την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τμημάτων Δασικών χαρτογραφήσεων των Νομών και την παροχή οδηγιών για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών.
- την πρόταση συγκρότησης επιτροπών εξέτασης των αντιρρήσεων κατά των προσωρινών δασικών χαρτών από τον Γ.Γ. της οικείας Περιφέρειας.
- την πρόταση κύρωσης και κήρυξης ως οριστικών των προσωρινών δασικών χαρτών από τον Γ.Γ. της οικείας Περιφέρειας.
- την κατάρτιση, τήρηση και ενημέρωση Τράπεζας Πληροφοριών Δασικής γης με τα δεδομένα των δασικών χαρτών της Περιφέρειας.
- το χειρισμό κάθε θέματος συναφούς με την εκτέλεση εργασιών κατάρτισης, τήρησης και ενημέρωσης των δασικών χαρτών.

#### *Τμήμα Ε' - Διοικητικό - Λογιστικό*

#### **Διεύθυνση Δασών Νομού Άρτας**

Η Διεύθυνση Δασών Νομού Άρτας αποτελείται από πέντε (5) ΤΜΗΜΑΤΑ

#### *Τμήμα Α' - Προγραμματισμού και Μελετών*

Αρμοδιότητες

- Σύνταξη Ετήσιου Προγράμματος Δασοτεχνικών Έργων Δημόσιας και μη Δασοπονίας
- Εφαρμογή Κανονισμού Ε.Ο.Κ. 2080/92 Αποφάσεις επί ενστάσεων κατά δημοπρασίας
- Αποφάσεις κήρυξης εργολάβων δασοτεχνικών έργων έκπτωτων επί εργολαβιών
- Γνωμοδότηση, για προέγκριση χωροθέτησης πάσης φύσεως Δημόσιου ή μη φορέα

- Έκδοση απόφασης έγκρισης και πληρωμής της Εθνικής Συμμετοχής στο πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων.

*Τμήμα Β' - Διοικήσεως - Διαχειρίσεως Δασών*

*Τμήμα Γ' - Εκτέλεσης Δασοτεχνικών Έργων*

*Τμήμα Δ' - Δασοπροστασίας*

*Τμήμα Ε' - Διοικητικό - Λογιστικό*

Επίσης λειτουργούν τα εξής δύο (2) Γραφεία:

Γραφείο Εθν. Δρυμών Θήρας & Αισθ. Δασών

Γραφείο Δημ.Κατηγόρου

#### **Διεύθυνση Δασών Νομού Πρέβεζας**

Η Διεύθυνση Δασών Νομού Πρέβεζας αποτελείται από τέσσερα (4) ΤΜΗΜΑΤΑ

*Τμήμα Α' - Δασοπροστασίας*

*Τμήμα Β' - Διοικήσεως - Διαχειρίσεως Δασών & Δημ. Κατηγόρου*

*Τμήμα Γ' - Προγραμματισμού Μελετών & Εκτέλεσης Δασοτεχνικών Έργων*

*Τμήμα Δ' -Δασικών χαρτογραφήσεων*

Επίσης λειτουργούν τα εξής δύο (2) Γραφεία:

*Γραφείο Διοικητικό - Λογιστικό*

*Γραφείο Εθν.Δρυμών, Θήρας & Αισθ. Δασών*

#### **Διεύθυνση Δασών Νομού Θεσπρωτίας**

Η Διεύθυνση Δασών Νομού Θεσπρωτίας αποτελείται από τέσσερα (4) ΤΜΗΜΑΤΑ.

*Τμήμα Α' - Δασοπροστασίας*

*Τμήμα Β' - Διοικήσεως - Διαχειρίσεως Δασών & Δημ. Κατηγόρου*

*Τμήμα Γ' - Προγραμματισμού Μελετών & Εκτέλεσης Δασοτεχνικών Έργων*

*Τμήμα Δ' -Δασικών χαρτογραφήσεων*

Επίσης λειτουργούν τα εξής δύο (2) γραφεία:

*Γραφείο Διοικητικό - Λογιστικό*

Γραφείο αναπτυξέως θήρας - ιχθυοπονίας και δασικής αναψυχής

### **ΔΑΣΑΡΧΕΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ**

Ενδεικτικά αναφέρεται ο ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ στον οποίο υπάγονται τα παρακάτω Δασαρχεία:

- Δασαρχείο Ιωαννίνων
- Δασαρχείο Κόνιτσας
- Δασαρχείο Μετσόβου

Η διοικητική οργάνωση των Δασαρχείων είναι ενιαία και παρουσιάζεται εμμέσως, μαζί με τις κυριότερες αρμοδιότητες, κατά τμήμα:

#### *Α' - Τμήμα Προστασίας Διαχείρισης Δασών*

Αρμοδιότητες:

- Η Διοίκηση, εκμετάλλευση και διαχείριση των δημοσίων δασών και δασικών εκτάσεων
- Η δασοπολιτική επιτήρηση επί των ιδιωτικών δασών και δασικών εκτάσεων, η επαλήθευση των διαχειριστικών μελετών ως και η εφαρμογή και παρακολούθηση των εκάστοτε κρατικών προγραμμάτων ανάπτυξης της ιδιωτικής δασοπονίας
- Η εκτέλεση υλοτομικών εν γένει εργασιών, η διάθεση των δασικών προϊόντων, θέματα οργανώσεως και εποπτείας της δασικής εργασίας, των δασικών συνεταιρισμών, δασικής φορολογίας και δασικών βιομηχανιών
- Θέματα δασικής εκπαίδευσης, ενημέρωσης και δασικών εφαρμογών
- Η τήρηση και ενημέρωση των δασικών βιβλίων
- Η προστασία των δασών και δασικών εκτάσεων, της πανίδας και χλωρίδας, του δασικού περιβάλλοντος, των δασοτεχνικών έργων καθώς και παντός περιουσιακού στοιχείου
- Η εκπόνηση και εκτέλεση σχεδίου προληπτικής αντιπυρικής προστασίας των δασών και δασικών εκτάσεων
- Η μέριμνα κήρυξης εκτάσεων ως αναδασωτέων
- Ο χειρισμός εν γένει θεμάτων δασικής ιδιοκτησίας, κτηματογραφήσεως, δασολογίου, αποτερματισμού, αλλαγής χρήσεως και μισθώσεων δασικών εκτάσεων.
- Ο χαρακτηρισμός δασών και δασικών εκτάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 14 Ν. 998/78
- Η έκδοση και εφαρμογή των δασικών εν γένει ρυθμιστικών διατάξεων

- Ο χειρισμός θεμάτων αναγομένων στην δίωξη των παραβατών των όξων της δασικής νομοθεσίας γενικά και η μέριμνα της εκδίκας αυτών.

### ***Β΄ - Τμήμα Δασοτεχνικών Έργων***

#### *Αρμοδιότητες*

- Η εκτέλεση και συντήρηση πάσης φύσεως δασικών τεχνικών έργων και εργασιών
- Η σύνταξη του απολογισμού των εκτελουμένων πάσης φύσεως έργων και εργασιών και υποβολή τούτου αρμοδίως
- Η μέριμνα για την προμήθεια του αναγκαίου εξοπλισμού και υλικού
- Η παρακολούθηση και εκτέλεση των προγραμμάτων έργων και μελετών ανάπτυξης της ιδιωτικής δασοπονίας
- Ο χειρισμός παντός θέματος συναφούς προς εκτέλεση των δασοτεχνικών έργων
- Η μέριμνα για τη λειτουργία, φύλαξη, συντήρηση και επισκευή του πάσης φύσεως μηχανικού εξοπλισμού και υλικού.

### ***Γ΄ - Τμήμα Ανάπτυξης Θήρας, Ιχθυοπονίας και Δασικής Αναψυχής***

#### *Αρμοδιότητες*

- Έκδοση αδειών, έλεγχος δικαιολογητικών θήρας
- Έκδοση ρυθμιστικών διατάξεων θήρας
- Έλεγχος Κυνηγητικών Συλλόγων κ.λ.π.
- Ίδρυση και κατάργηση καταφυγίων θηραμάτων

### ***Δ΄ - Τμήμα Δασοπροστασίας***

#### ***Δασονομία***

#### *Αρμοδιότητες*

- Προστασία δασών και δασικών εκτάσεων
- Προστασία θηραματικού πλούτου
- Εξέταση αιτημάτων πολιτών κ.λ.π.

#### ***Δασοφυλακεία***

#### *Αρμοδιότητες*



- Προστασία δασών και δασικών εκτάσεων, των πάσης φύσεως περιουσιακών στοιχείων των δασικών υπηρεσιών και ο έλεγχος των ενεργουμένων πάσης φύσεως υλοτομιών
- Η βεβαίωση των παραβάσεων της δασικής νομοθεσίας και η υποβολή πρωτοκόλλων μηνύσεως κατά των παραβατών
- Η κατάσχεση αδέσποτων και παρανόμων απολαμβανομένων δασικών εν γένει προϊόντων, αλιευμάτων και των χρησιμοποιούμενων οργάνων, μέσων ζώων και λοιπών πειστηρίων
- Η εκποίηση των κατασχομένων θηραμάτων και αλιευμάτων και · Η παρακολούθηση των εκτελουμένων πάσης φύσεως δασικών έργων και εργασιών.

### **Επιθεώρηση Δασών**

Η Διεύθυνση αυτή διαθέτει Επιθεωρητές Δασών με τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Εποπτεία και έλεγχος των Δασικών Υπηρεσιών της Περιφέρειας
- Έλεγχος των έργων και του προσωπικού που υπηρετεί στις Υπηρεσίες αυτές.
- Διαπίστωση της εφαρμογής και τήρησης των διατάξεων και κανονισμών διαχείρισης και προστασίας του δάσους και της εν γένει δασικής νομοθεσίας.

### **Διεύθυνση Γεωργικής Ανάπτυξης**

Η Δ/ση Γεωργικής Ανάπτυξης είναι αρμόδια για τον καθορισμό και την παρακολούθηση προγραμμάτων γεωργικής ανάπτυξης, διαχειρίζεται θέματα γεωργικών αποζημιώσεων και παρακολουθεί την πορεία της αγοράς των γεωργικών προϊόντων.

Η Δ/ση αποτελείται από δύο (2) ΤΜΗΜΑΤΑ

#### ***Τμήμα Α΄ - Γεωργικής Ανάπτυξης***

##### ***Αρμοδιότητες***

Το Τμήμα ασχολείται με την κατάρτιση μελετών και την υλοποίηση έργων γεωργικής ανάπτυξης. Συγκεκριμένα:

- Κατάρτιση Περιφερειακών Γεωργικών Προγραμμάτων και παρακολούθηση εκτέλεσης και εκπόνησης μελετών γεωργοκτηνοτροφικού τομέα
- Αξιοποίηση και αξιολόγηση των μέτρων αγροτικής πολιτικής - γεωργική στατιστική - συντονισμός - έλεγχος και επεξεργασία στατιστικών ερευνών και αναλύσεων

- Καθορισμός ζωνών προώθησης δένδροκηπευτικών καλλιεργειών Ν. 4035-60.
- Μελέτη - έρευνα και επεξεργασία εισηγήσεων Δ/σεων Γεωργίας
- Έκδοση απόφασης ορισμού ζωνών και μέριμνα δημοσίευσης στην εφημερίδα της Κυβέρνησης
- Παρακολούθηση και έλεγχος εφαρμογής σε συνδυασμό με τους εφαρμοστικούς κανονισμούς των γεωργικών διαρθρώσεων.
- Τεχνική στήριξη κατάρτισης γεωργ. προγραμμάτων και συμβολή στην εφαρμογή τους.
- Παροχή ειδικών γνώσεων σύγχρονης τεχνολογίας και βελτιώσεων μεθόδων.
- Τη ροή τεχνικών γνώσεων και πληροφοριών στον αγροτικό τομέα
- Συντονίζει και ελέγχει τα γεωργικά εκπαιδευτικά προγράμματα με στόχο την εναρμόνισή του με τα αναπτυξιακά προγράμματα της Περιφέρειας Ηπείρου · Στην πολιτική Γης - γεωργοκτηνοτροφική αποκατάσταση
- Παραχωρήσεις εκτάσεων για εγκατάσταση ποιμνιοστασίων σε γεωργοκτηνοτρόφους
- Παραχωρήσεις εκτάσεων σε Ιδρύματα και Νομικά πρόσωπα που εκπληρούν κοινωφελείς σκοπούς
- Καθοδήγηση - συντονισμός και έλεγχος κοινοτικού κανονισμού 2328/91 Ε.Ο.Κ. για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των γεωργικών διαρθρώσεων όπως αντικαταστάθηκε από τον Καν. 950/97 Ε.Ε.
- Εκδίκαση προσφυγών κατά του κύρους των καταλόγων δικαιούχων εξισωτικής αποζημίωσης.
- Εκδίκαση προσφυγών παραγωγών για ένταξη σχεδίου βελτίωσης γεωργικής εκμετάλλευσης στον Καν. 950/Ε.Ε.
- Εκδίκαση προσφυγών παραγωγών για ένταξη στο πρόγραμμα κινήτρων για την ενθάρρυνση της εγκατάστασης ΝΕΩΝ ΓΕΩΡΓΩΝ στη Γεωργία.
- Συντονισμός προγράμματος Γεωγραφικής Δειγματοληψίας με τηλεπισκόπηση Περιφέρειας Ηπείρου.

### **Τμήμα Β´ - Μεταποίησης αγροτικών προϊόντων**

#### *Αρμοδιότητες*

Το Τμήμα ασχολείται με έργα μεταποίησης γεωργικών προϊόντων καθώς και με την παρακολούθηση της πορείας των γεωργικών προϊόντων στην αγορά. Συγκεκριμένα:

- Μελέτη - σύνταξη και μέριμνα εφαρμογής ενδεδειγμένων από τεχνολογικής και οικονομικής άποψης μέτρων για την ανάπτυξη των γεωργικών βιοτεχνιών και βιομηχανιών
- Μελέτη αναδιάρθρωσης και εκσυγχρονισμού των γεωργικών βιοτεχνιών και βιομηχανιών.
- Έρευνα αγορών αγροτικών προϊόντων, τάσεις - δυνατότητες προώθησης αγροτικών προϊόντων Περιφέρειας, μελέτες των διαμορφούμενων τιμών.
- Ενημέρωση φορέων και παραγωγών και τέλος την πρόταση για τις αναγκαίες αναδιαρθρώσεις στη γεωργία βάσει της προσφοράς και ζήτησης και των τάσεων που επικρατούν.
- Μελέτη - έρευνα και εισήγηση για έκδοση αποφάσεων επί απορριπτικών αποφάσεων σχετικών με την ένταξη στο μέτρο της πρόωρης συνταξιοδότησης αγροτών, σύμφωνα με τον Καν. 2097/92 Ε.Ε την Ε.94-1282-94 απόφαση της Ε. Επιτροπής και των λοιπών σχετικών Νόμων και Αποφάσεων.
- Συντονισμός προγράμματος Γεωγραφικής Δειγματοληψίας με τηλεπισκόπηση Περιφέρειας Ηπείρου.
- Συγκέντρωση - επεξεργασία και αξιολόγηση στοιχείων για τη σύνταξη μακροχρόνιων τομειακών προγραμμάτων ανάπτυξης και προγραμμάτων έργων υποδομής και χωροταξικής κατανομής εγκαταστάσεων αγροτικών προϊόντων.
- Λήψη στοιχείων παραγωγής εμπορίας και διαμορφούμενων αντιπροσωπευτικών τιμών γεωργοκτηνοτροφικών προϊόντων και νωπών οπωροκηπευτικών.
- Παρακολούθηση εφαρμογής και υποβοήθησης του έργου των υπηρεσιών Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης που αναφέρεται στον Καν. 2200/96 Ε.Ε.

#### **Γραφείο Διοικητικού - Οικονομικού**

Αρμοδιότητες: Υποστηρικτικές υπηρεσίες της Διεύθυνσης.

## **1.5 Σχέσεις της Περιφέρειας Ηπείρου και παρεχόμενες Υπηρεσίες προς τρίτους**

Η Περιφέρεια Ηπείρου, ως πλήρως αποκεντρωμένη και αυτοτελής κρατική διοίκηση έχει αναπτύξει ένα ευρύ φάσμα σχέσεων και παρεχόμενων υπηρεσιών τόσο προς τους εποπτευόμενους φορείς, όσο και προς τις εταιρείες και τους πολίτες της εν' λόγω γεωγραφικής περιφέρειας. Οι προαναφερθείσες σχέσεις και υπηρεσίες αναλύονται διεξοδικά στις επόμενες παραγράφους.

### **1.5.1 Σχέσεις της Περιφέρειας Ηπείρου και παρεχόμενες Υπηρεσίες προς Εποπτευόμενους Φορείς**

***Εμπλεκόμενοι: Όλοι οι φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια - Διεύθυνση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, Τμήμα Β***

- Επιλογή - παρακολούθηση εκτέλεσης έργων και προγραμμάτων που υποβάλλονται στο πλαίσιο του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων

***Εμπλεκόμενοι: Δήμοι - Διεύθυνση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, Τμήμα Δ´***

- Χορήγηση ενιαίων αδειών χρήσης - εκτέλεσης έργων αξιοποίησης υδατικών πόρων και έκδοση αδειών πολλαπλής χρήσης νερού

***Εμπλεκόμενοι: ΔΕΗ - Διεύθυνση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, Τμήμα Δ´***

- Έκδοση αδειών εγκατάστασης και λειτουργίας μικρών υδροηλεκτρικών σταθμών ισχύος έως 10MW.
- Έκδοση αδειών εγκατάστασης και λειτουργίας σταθμών παραγωγής ηλεκτρισμού από λοιπές ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (αιολική ενέργεια, βιομάζα, φωτοβολταϊκά τόξα) ανεξαρτήτως της ισχύος των σταθμών.
- Διαχείριση Υδάτινων Πόρων

***Εμπλεκόμενοι: Περιφερειακό Σύστημα Υγείας - Διεύθυνση Υγείας και Πρόνοιας, Τμήμα Β, Γ***

- Συντονισμός του έργου όλων των φορέων υγείας της Περιφέρειας
- Αξιολόγηση χωροταξικής κατανομής των φορέων υγείας
- Μελέτη ρυθμίσεων κατάλληλων για την πληρέστερη και αποδοτικότερη παροχή υπηρεσιών υγείας στους κατοίκους της Περιφέρειας

**Εμπλεκόμενοι: Τοπική Αυτοδιοίκηση πρώτου (Α) Βαθμού (Δήμοι) - Διεύθυνση Αυτοδιοίκησης και Αποκέντρωσης**

- Εποπτεία Ν.Π.Δ.Δ. και Ν.Π.Δ. Ο.Τ.Α. Α΄ Βαθμού, Θέματα Κοινοτικών και Δημοτικών αρχόντων και προσωπικού (Τμήμα Α)
- Αναγνώριση Δήμων και Κοινοτήτων - μεταβολές - Όρια Ο.Τ.Α. (Τμήμα Α)
- Έργα -Προμήθειες Ο.Τ.Α. και Ν.Π. αυτών (Τμήμα Α)
- Την επίβλεψη και παραλαβή έργων των Δήμων -Κοινοτήτων και των Νομικών τους Προσώπων (Τμήμα Γ)
- Την σύνταξη και θεώρηση τεχνικών μελετών των Δημοσίων έργων (Τμήμα Γ)
- Παροχή τεχνικών συμβουλευτικών υπηρεσιών (Τμήμα Γ)

**Εμπλεκόμενοι: Τοπική Αυτοδιοίκηση δεύτερου (Β) Βαθμού (Νομοί) - Διεύθυνση Αυτοδιοίκησης και Αποκέντρωσης (Τμήμα Β)**

- Άσκηση εποπτείας στις Νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις από άποψη αστικής ευθύνης και διοικητικών κυρώσεων και την λήψη των αναγκαίων μέτρων σε περίπτωση καταδίκης.
- Έλεγχο νομιμότητας στις πράξεις των Νομαρχιακών συμβουλίων, των συμβουλίων των ενιαίων Νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων και των νομικών τους προσώπων,
- Εκδίκαση προσφυγών κατά των παραπάνω αποφάσεων των Νομαρχών και λοιπών μονομελών οργάνων των Νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων

**1.5.2 Σχέσεις της Περιφέρειας Ηπείρου και παρεχόμενες Υπηρεσίες προς εταιρείες**

**Εμπλεκόμενοι: Επιχειρήσεις - πολίτες**

- Διεύθυνση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης
  - Αποδοχή αιτήσεων, αξιολόγηση προτάσεων και διαχείριση επιχορηγήσεων του αναπτυξιακού νόμου προς Ιδιωτικές εταιρείες (Τμήμα Γ΄ - Κινήτρων περιφερειακής ανάπτυξης)
  - χορήγηση ενιαίων αδειών χρήσης - εκτέλεσης έργων αξιοποίησης υδατικών πόρων και εκδίδει τις άδειες πολλαπλής χρήσης νερού (Τμήμα Δ΄ - Διαχείρισης Υδάτινων Πόρων)
  - Έκδοση αδειών εγκατάστασης και λειτουργίας μικρών υδροηλεκτρικών σταθμών ισχύος έως 10MW (Τμήμα Δ΄ - Διαχείρισης Υδάτινων Πόρων).

- Έκδοση αδειών εγκατάστασης και λειτουργίας σταθμών παραγωγής ηλεκτρισμού από λοιπές ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (αιολική ενέργεια, βιομάζα, φωτοβολταϊκά τόξα) ανεξαρτήτως της ισχύος των σταθμών (*Τμήμα Δ' - Διαχείρισης Υδάτινων Πόρων*).
- Περιφερειακή Διεύθυνση Δασών
  - Δασική ιδιοκτησία - αλλαγή χρήσης δασών και δασικών εκτάσεων (*Τμήμα Γ'*)
  - Διαχείριση - εκμετάλλευση δασών (*Τμήμα Δ'*)

***Εμπλεκόμενοι: Ιδιωτικές Κλινικές – Θεραπευτήρια – Διαγνωστικά κέντρα και Διεύθυνση Υγείας και Πρόνοιας,***

- Προτάσεις για την έκδοση, αναμόρφωση και τροποποίηση των οργανισμών των νοσηλευτικών ιδρυμάτων που υπάγονται στην αρμοδιότητά της (*Τμήμα Β*)

***Εμπλεκόμενοι: Κατασκευαστικές εταιρείες και Διεύθυνση Δημοσίων Έργων ή Διεύθυνση Ελέγχου Κατασκευής Έργων (Δ.Ε.Κ.Ε.)***

Τα Δημόσια έργα κατασκευάζονται από εργοληπτικές κατασκευαστικές επιχειρήσεις και η **Διεύθυνση Δημοσίων Έργων** είναι υπεύθυνη για τις διαδικασίες ανάθεσης των Δημοσίων έργων. Επίσης είναι υπεύθυνη για την επίβλεψη και την παρακολούθηση της πορείας των Δημοσίων έργων.

- Προκήρυξη, διαχείριση και παραλαβή έργων εγγείων βελτιώσεων (*Τμήμα Γ'*)
- Σχεδιασμός πολιτικής, Μελέτη, ή ανάθεση μελέτης, παρακολούθηση και παραλαβή συγκοινωνιακών έργων, ή οικιστικών έργων (*Τμήμα Α'*)
- Ομοίως, ανάθεση εκπόνησης των κυκλοφοριακών μελετών, ανάθεση ηλεκτρομηχανολογικών έργων κλπ (*Τμήμα Δ, Ε*)

Ο έλεγχος της καλής εκτέλεσης των δημοσίων έργων γίνεται από τα αντίστοιχα τμήματα της Διεύθυνσης Ελέγχου Κατασκευής Έργων (Δ.Ε.Κ.Ε.).

### **1.5.3 Υπηρεσίες προς τους Πολίτες**

Έλεγχος παραγόντων κινδύνου για την υγεία και εντοπισμός των ιδιαιτεροτήτων και υγειονομικών προβλημάτων της περιοχής, επεξεργασία των σχετικών στοιχείων και γενικότερα η προστασία της δημόσιας υγείας.

Ας σημειωθεί ότι στην παράγραφο αυτή αναφέρεται ως μόνο εμπλεκόμενο μέρος η αρμόδια διεύθυνση / τμήμα της Περιφέρειας, σε αντίθεση με τις δύο προηγούμενες περιπτώσεις, κατά τις οποίες έλαβε χώρα εξειδίκευση και του δευτέρου εμπλεκόμενου μέρους.

#### **Διεύθυνση Υγείας και Πρόνοιας, Τμήμα Α**

- Οργάνωση πρόληψης και αγωγή και προαγωγή της υγείας στην Περιφέρεια -Μέριμνα για την σχολική υγεία

#### **Διεύθυνση Αυτοδιοίκησης και Αποκέντρωσης Τμήμα Δ΄**

- Καθορισμός ιθαγένειας ομογενών Αλβανίας (Ν.Δ. 3370/55)
- Καθορισμός ιθαγένειας ομογενών χωρών πρώην Σοβιετικής Ένωσης (Ν.2790/2000)
- Χορήγηση στεγαστικών δανείων σε ομογενείς χωρών πρώην Σοβιετικής Ένωσης

#### **Περιφερειακή Διεύθυνση Δασών**

- Δασική ιδιοκτησία - αλλαγή χρήσης δασών και δασικών εκτάσεων (Τμήμα Γ)

#### **Δασαρχεία Περιφ. Ηπείρου**

- Θέματα δασικής εκπαίδευσης, ενημέρωσης και δασικών εφαρμογών (Τμήμα Α)
- Έκδοση αδειών, έλεγχος δικαιολογητικών θήρας, Έλεγχος Κυνηγητικών Συλλόγων κ.λ.π. (Τμήμα Γ)

#### **Δασονομεία - Δασοφυλακεία**

- Εξέταση αιτημάτων πολιτών κ.λ.π.
- Η βεβαίωση των παραβάσεων της δασικής νομοθεσίας και η υποβολή πρωτοκόλλων μηνύσεως κατά των παραβατών
- Η παρακολούθηση των εκτελουμένων πάσης φύσεως δασικών έργων και εργασιών.

#### **Διεύθυνση Γεωργικής Ανάπτυξης**

- Παροχή ειδικών γνώσεων σύγχρονης τεχνολογίας και βελτιώσεων μεθόδων προς τους παραγωγούς (Τμήμα Α).
- Παραχωρήσεις εκτάσεων για εγκατάσταση ποιμνιοστασίων σε γεωργοκτηνοτρόφους
- Εκδίκαση προσφυγών κατά του κύρους των καταλόγων δικαιούχων εξισωτικής αποζημίωσης (Τμήμα Α).
- Εκδίκαση προσφυγών παραγωγών για ένταξη σχεδίου βελτίωσης γεωργικής εκμετάλλευσης στον Καν. 950/Ε.Ε. (Τμήμα Α)
- Εκδίκαση προσφυγών παραγωγών για ένταξη στο πρόγραμμα κινήτρων για την ενθάρρυνση της εγκατάστασης ΝΕΩΝ ΓΕΩΡΓΩΝ στη Γεωργία (Τμήμα Α).

- Ενημέρωση φορέων και παραγωγών και τέλος την πρόταση για τις αναγκαίες αναδιαρθρώσεις στη γεωργία βάσει της προσφοράς και ζήτησης και των τάσεων που επικρατούν (Τμήμα Β).
- Λήψη στοιχείων παραγωγής εμπορίας και διαμορφούμενων αντιπροσωπευτικών τιμών αγροτικών προϊόντων και διαχείριση της αγοράς (Τμήμα Β).

#### 1.5.4 Φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου

Η Περιφέρεια, ως μέλος των οργάνων παρακολούθησης και διαχείρισης των έργων του Γ' ΚΠΣ, επιβλέπει ένα αριθμό φορέων οι οποίοι δικαιούνται και αναμένεται να υποβάλλουν προτάσεις για ένταξη έργων σε κατάλληλα Επιχειρησιακά Προγράμματα (Ε.Π.) του Γ' ΚΠΣ. Οι φορείς αυτοί θα αναλάβουν τουλάχιστο έναν, αλλά συχνά και περισσότερους ρόλους από αυτούς που αναφέρονται παρακάτω σε κάθε έργο το οποίο υποβάλλουν προς ένταξη:

**Φορέας Πρότασης:** Τίθεται η επωνυμία του φορέα, ο οποίος προτείνει το έργο για ένταξη στο Πρόγραμμα (μπορεί να συμπίπτει με τον Φορέα Υλοποίησης). Μπορεί να είναι ο φορέας που συμμετέχει στη θεσμοθετημένη διαδικασία Προγραμματισμού (Υπουργείο, Νομαρχιακό Συμβούλιο, Περιφερειακό Συμβούλιο, ΟΤΑ, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ κ.λ.π.) και κάθε φορέας που χαρακτηρίζεται ως Κοινωνικός Εταίρος (Επιμελητήρια, Εργατικά Κέντρα, ΣΕΒ κ.λ.π.) ή δυνητικός Τελικός Δικαιούχος.

**Φορέας Υλοποίησης:** Φορέας, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την υλοποίηση του έργου και ορίζεται ως τελικός δικαιούχος κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1260/1999. Ο Φορέας Υλοποίησης είναι αυτός ο οποίος αναλαμβάνει:

- να εκτελέσει το έργο μέσα σε καθορισμένο χρόνο, με καθορισμένη δαπάνη και σύμφωνα με το εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο Έργου και τους όρους ένταξής του στο Ε.Π.
- να καταβάλλει το σύνολο της δαπάνης που απαιτείται για την υλοποίηση του έργου, πέραν της Κοινοτικής χρηματοδότησης (η οποία είναι ένα συμφωνημένο ποσοστό επί του προϋπολογισμού του έργου). Κάθε υπέρβαση της εγκεκριμένης δαπάνης βαρύνει κατ' αρχήν, αποκλειστικά τον Φορέα Υλοποίησης.

Στην περίπτωση των τεχνικών έργων, Φορέας Υλοποίησης είναι κατά κανόνα, το όργανο το οποίο έχει αρμοδιότητες Προϊσταμένης Αρχής, δηλαδή έχει την αρμοδιότητα να εποπτεύει την πραγματοποίηση (μελέτη, κατασκευή κ.λ.π.) του έργου και να αποφασίζει για θέματα επί των συμβάσεων.



Για καθεστώτα ενίσχυσης (Αναπτυξιακός Νόμος 2601/98) ή τις ενισχύσεις που χορηγούνται σε επιχειρήσεις μέσω Ενδιάμεσου Φορέα, Φορέας Υλοποίησης είναι ο Οργανισμός ή ο Φορέας που έχει αναλάβει να χορηγεί τις ενισχύσεις αυτές.

**Φορέας Χρηματοδότησης:** ο φορέας ο οποίος πρόκειται να χρηματοδοτήσει το προτεινόμενο έργο ή αυτός που το χρηματοδοτεί σε περίπτωση ήδη ενταγμένου έργου σε Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, δηλαδή αυτός ο οποίος εντάσσει το έργο σε Συλλογική Απόφαση (ΣΑΕ ή ΣΑΕΠ ή ΣΑΜ κ.λ.π.) ή χρηματοδοτεί το έργο από ίδιους πόρους.

**Φορέας Λειτουργίας:** ο Φορέας που εκμεταλλεύεται το έργο, το οποίο θα ολοκληρωθεί από τον Φορέα Υλοποίησης, και αναλαμβάνει την υποχρέωση να λειτουργεί και να συντηρεί το έργο αυτό.

Οι φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια οι οποίοι λαμβάνονται υπόψη από την παρούσα μελέτη δίδονται στον ακόλουθο πίνακα:

A/A	Φορέας που δραστηριοποιείται στην Περιφέρεια
1	ΑΝΔΕΗ ΑΕ
2	ΑΝΕΘ ΑΕ
3	ΑΣΗΚ ΑΕ
4	Αστυνομική Διεύθυνση Άρτας
5	Αστυνομική Διεύθυνση Θεσπρωτίας
6	Αστυνομική Διεύθυνση Ιωαννίνων
7	Αστυνομική Διεύθυνση Πρέβεζας
8	ΓΕΩΤΕΕ
9	Δασαρχείο Ιωαννίνων
10	Δήμοι
11	Δημοτική Επιχείρηση Ανάπτυξης Δήμου Άρτας
12	Διεύθυνση Δασών Ν.Α. Ηπείρου
13	Διεύθυνση Δασών Περιφέρειας Ηπείρου
14	Ε.Υ.Δ. ΠΕΠ Ηπείρου
15	Επιμελητήριο Άρτας
16	Επιμελητήριο Ν. Πρέβεζας

A/A	Φορέας που δραστηριοποιείται στην Περιφέρεια
17	Επιμελητήριο Ν. Θεσπρωτίας
18	Επιμελητήριο Ν. Ιωαννίνων
19	Εταιρεία Ανάπτυξης Νότιας Ηπείρου – Αμβρακικού Α.Ε. ETANAM
20	ΗΠΕΙΡΟΣ ΑΕ
21	Ίδρυμα Εγνατία Ηπείρου
22	Κέντρο Τηλεματικής Δ. Ελλάδος, Ηπείρου & Ιονίων Νήσων
23	Λιμεναρχείο Ηγουμενίτσας
24	Λιμεναρχείο Πρέβεζας
25	Λιμενικό Ταμείο Ηγουμενίτσας
26	Λιμενικό Ταμείο Πρέβεζας
27	Νομ. Αυτ. Ιωαννίνων Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
28	Νομ. Αυτ. Ιωαννίνων Διεύθυνση Προγραμματισμού & Πληροφορικής
29	Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Άρτας
30	Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Θεσπρωτίας
31	Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Πρέβεζας
32	Οικονομικό Επιμελητήριο Ιωανν.
33	ΟΤΕ
34	Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
35	Περιφερειακό Σύστημα Υγείας Ηπείρου
36	Πυροσβεστική Υπηρεσία-Περιφ/κή Δ/νση Ηπείρου
37	ΤΕΔΚ Άρτας
38	ΤΕΔΚ Ηγουμενίτσας
39	ΤΕΔΚ Ιωαννίνων
40	ΤΕΔΚ Πρέβεζας
41	ΤΕΕ-Τμήμα Ηπείρου
42	ΤΕΙ Ηπείρου

A/A	Φορέας που δραστηριοποιείται στην Περιφέρεια
43	ΤΕΙ Ιωαννίνων

#### 1.5.5 Θέση της Περιφέρειας στη ΚτΠ

Η Περιφέρεια Ηπείρου, δύναται να αποκομίσει σειρά δυνητικών οφελών από την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Τόσο στην φάση του σχεδιασμού όμως, όσο και στην φάση της υλοποίησης υπάρχει μία σειρά παραγόντων στους οποίους πρέπει να δοθεί βαρύτητα, ώστε να βελτιστοποιηθούν τα προκύπτοντα αποτελέσματα. Οι κυριότεροι από αυτούς, είναι:

- Αύξηση της κατανόησης και της επίγνωσης των πολιτών στα θέματα της ΚτΠ..
- Συσπείρωση όλων των φορέων-«παικτών» της ΚτΠ – Συναίνεση
- Ανάπτυξη Συνεργιών
- Προτεραιότητα σε εφαρμογές που βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής ιδιαίτερα των απομακρυσμένων περιοχών
- Ενθάρρυνση των ΜΜΕ στη χρήση των ΤΠΕ
- Διασφάλιση ότι οι ΜΜΕ διαθέτουν υποστηρικτικές υπηρεσίες & εκπαιδευμένο προσωπικό
- Ενίσχυση των τοπικών εταιριών Πληροφορικής
- Ενθάρρυνση στην χρήση και αξιοποίηση εφαρμογές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (e-Business)
- Εκμετάλλευση όλων των δυνατοτήτων για δια βίου εκπαίδευση προσωπικού και παροχή σχετικών κινήτρων.
- Μείωση των συνθηκών Κοινωνικού Αποκλεισμού και περιφερειακότητας.
- Δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης
- Εκμετάλλευση των δυνατοτήτων της Τεχνολογίας για εκπαιδευτικούς σκοπούς (Τηλε-εκπαίδευση, εφαρμογές και περιεχόμενο πολυμέσων κλπ)
- Επέκταση σε τοπικό επίπεδο των κεντρικών δράσεων εξυπηρέτησης του πολίτη, των επιχειρήσεων, φορέων κλπ. – Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση /Δημοκρατία.
- Ανάπτυξη υπηρεσιών εξυπηρέτησης με την εφαρμογή των ΤΠΕ ιδιαίτερα για τις απομακρυσμένες περιοχές.

- Διασφάλιση της ελεύθερης και ισότιμης πρόσβασης.
- Αξιοποίηση των ευκαιριών χρηματοδότησης δράσεων της ΚτΠ από κάθε πηγή (ΕΠ ΚτΠ, ΠΕΠ, 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο ΕΤΑ κλπ)
- Αξιοποίηση των ΤΠΕ για κοινωνικό-οικονομική ανάπτυξη ιδιαίτερα στους τομείς Τουρισμού, Πολιτισμού και προώθησης των τοπικών προϊόντων.
- Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας.
- Δημιουργία ευκαιριών για την συγκράτηση του πληθυσμού και ιδιαίτερα των πτυχιούχων
- Γεωγραφική κάλυψη του συνόλου της Περιφέρειας
- Ανάπτυξη τηλε-υπηρεσιών (τηλε- εργασία, τηλε-ιατρική κλπ)

#### **1.5.6 Ευρύτερη Στρατηγική – Στόχοι**

Η Περιφέρεια ως περιφερειακή διοίκηση, αποτελεί μια ενιαία αποκεντρωμένη μονάδα διοίκησης του Κράτους και συμβάλλει στον εθνικό σχεδιασμό. Στο πλαίσιο αυτό, η Περιφέρεια σχεδιάζει, προγραμματίζει και εφαρμόζει τις πολιτικές για την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική της ανάπτυξη.

Κάθε μία από τις Περιφέρειες, ως ενιαία αποκεντρωμένη μονάδα διοίκησης έχει τις αρμοδιότητες που ασκούν οι υπηρεσίες της στη συνολική χωρική έκτασή της, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών της Περιφέρειας στον νομό ή την νομαρχία, καθώς και τις αρμοδιότητες που ανήκουν στο Γενικό Γραμματέα της Περιφέρειας.

Όπως αναφέρεται στο Σχέδιο Ανάπτυξης 2000-06, γενικός αναπτυξιακός στόχος της Περιφέρειας είναι η ευρύτερη δυνατή αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρει η θέση της Περιφέρειας, αλλά και ο πολιτιστικός και φυσικός πλούτος της για έξοδο από την απομόνωση.

Ο γενικός αυτός στόχος αναλύεται στους εξής κύριους στρατηγικούς στόχους του ΠΕΠ Ηπείρου 2000-2006:

- **Αναπτυξιακή αξιοποίηση των μεγάλων έργων μεταφορών που καθιστούν την Περιφέρεια «Δυτική Πύλη» για τη Βόρεια Ελλάδα.**

Η διασύνδεση της Εγνατίας και του Δυτικού Άξονα με τα οικονομικά κέντρα της Περιφέρειας, η δημιουργία κατάλληλων συμπληρωματικών υποδομών για την εξυπηρέτηση των διερχομένων, η ανάπτυξη εμπορευματικών και επιβατικών υποδομών στο νέο λιμάνι της Ηγουμενίτσας έχουν σαν αποτέλεσμα την παροχή οργανωμένων

χώρων ανάπτυξης νέων δραστηριοτήτων στην Ηγουμενίτσα και τη δημιουργία νέων τουριστικών προορισμών.

- **Ενεργοποίηση της πόλης των Ιωαννίνων και των υπολοίπων αστικών συγκροτημάτων ως Περιφερειακών – Διακρατικών Κέντρων Ανάπτυξης.**

Ο στόχος αυτός αναδεικνύει τα Ιωάννινα και τις λοιπές πρωτεύουσες των Νομών ως κέντρα υπηρεσιών, Έρευνας – Επιστημών – Παραγωγής και εφαρμογής καινοτομίας, εμπορίου και αναψυχής για την Ήπειρο, την ευρύτερη περιοχή και τη Νότιο Αλβανία. Επιτυγχάνεται με την ενίσχυση των φορέων που υποστηρίζουν αυτό το ρόλο, με πολεοδομικές παρεμβάσεις για την υποδοχή των αυξημένων δραστηριοτήτων, αστικές υποδομές και ολοκλήρωση των μεταφορικών και επικοινωνιακών συνδέσεων.

- **Ανάδειξη και αξιοποίηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της υπαίθρου - αξιοποίηση των νέων προοπτικών της Ηπείρου στις παράκτιες περιοχές.**

Ο ολοκληρωμένος σχεδιασμός παρεμβάσεων και καινοτομικών δράσεων, μπορεί να τροφοδοτήσει την ύπαιθρο της Ηπείρου με τον άνεμο της αναπτυξιακής δυναμικής. Η παράλληλη στήριξη της παραγωγής τοπικών παραδοσιακών προϊόντων στη γεωργία και κτηνοτροφία πέραν της δημιουργίας εισοδήματος είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της ισορροπίας και αυθεντικότητας των ορεινών και μειονεκτικών κοινοτήτων.

Επίσης ενισχύεται η ανταγωνιστικότητα και διαφοροποιείται η οικονομία των πεδινών και παράκτιων περιοχών.

Η τόνωση της εξωστρέφειας του πρωτογενή τομέα απαιτεί δράσεις εκσυγχρονισμού, ήτοι αναδιάρθρωσης καλλιεργειών, διαχείρισης υδάτινων πόρων και κυρίως πιστοποίησης ποιότητας, τυποποίησης και κατάλληλων δομών μεταποίησης και εμπορίας.

Για τις δράσεις αυτές θα διατεθούν από το ΠΕΠ III Ηπείρου Δημόσια Δαπάνη ίση με 207.261.156.- Ευρώ και συνολικό κόστος 236.038.156.- Ευρώ.

- **Αξιοποίηση του φυσικού και πολιτισμικού πλούτου της Περιφέρειας για την ανάπτυξη του τουρισμού.**

Η αυξημένη δυνατότητα πρόσβασης μέσω του Δυτικού Άξονα σε συνδυασμό με τους ιδιαίτερα σημαντικούς φυσικούς πόρους της περιοχής μπορεί να υποστηρίξει μια στρατηγική σταδιακής αύξησης του μεριδίου της στην τουριστική αγορά. Η αύξηση των

σύγχρονων καταλυμάτων, η αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών (πχ εκσυγχρονισμός των εγκαταστάσεων), ο εμπλουτισμός της σύνθεσης του τουριστικού προϊόντος(πχ εναλλακτικές μορφές τουρισμού), ο στόχος μείωσης της εποχικότητας της τουριστικής δραστηριότητας , η ενίσχυση της προβολής, η εκπαίδευση και κατάρτιση είναι δράσεις βασικής προτεραιότητας του Προγράμματος.

Σημαντικά στοιχεία της τουριστικής αυτής ανάπτυξης θα είναι:

Η αναβάθμιση της ποιότητας των υπάρχοντων τουριστικών καταλυμάτων και των παρεχόμενων συνοδευτικών υπηρεσιών, με στόχο την προσέλκυση τουριστών υψηλότερων εισοδημάτων.

Η διάθεση για επενδύσεις σε νέες κλίνες θα πραγματοποιείται με βάση τα δεδομένα των φυσικών, περιβαλλοντικών, πολεοδομικών και κοινωνικών αντοχών των τουριστικών περιοχών.

Η δημιουργία, συμπλήρωση και αναβάθμιση υποστηρικτικών υποδομών (τουριστικά αγκυροβόλια) και η προώθηση ιδιωτικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την ανάπτυξη των διαφόρων μορφών τουρισμού .

Η οργανωμένη με σύγχρονους τρόπους επικοινωνίας και προβολής προώθηση του τουριστικού προϊόντος.

• **Ενθάρρυνση της δημιουργίας, εισαγωγής και αξιοποίησης Καινοτομικών Δράσεων**

Η σύνδεση της παραγωγής με την επιστημονική γνώση, η ενθάρρυνση της αξιοποίησης νέων μεθόδων σε όλους τους τομείς, ήτοι στην τεχνολογία, στην βιομηχανία, στην εμπορία, στον τουρισμό, στην γεωργία, στην κοινή ωφέλεια, στην δημόσια υγεία, στις διοικητικές διαδικασίες, στην εκπαίδευση κ.α. αναμένεται να δώσουν την ώθηση για την ανάπτυξη της περιφέρειας.

Το Επιστημονικό – Τεχνολογικό δυναμικό της Περιφέρειας όπως και κατά την Προγραμματική Περίοδο υλοποίησης του Β' ΚΠΣ , έτσι και τώρα θα αποτελέσει σημαντικό παράγοντα στην πραγματοποίηση των φιλόδοξων στόχων του Σχεδίου Περιφερειακής Ανάπτυξης.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, το ΤΕΙ Ηπείρου, Αναπτυξιακές Εταιρίες, Ενδιάμεσοι Φορείς, Επιστημονικοί Φορείς, Ιδιωτικοί Φορείς κλπ.

Ο συγκεκριμένος στόχος καλύπτει και δράσεις που θα προσδιορισθούν από την στρατηγική της Περιφέρειας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, για τις οποίες θα διατεθεί το ποσό των 5.000.000 Ευρώ. Αυτές οι δράσεις θα είναι σε συνέργια με τους στόχους του ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας»..

- **Εναρμόνιση των παρεμβάσεων στην Κοινοτική Νομοθεσία αναφορικά με το περιβάλλον**

Βασική προτεραιότητα για την περίοδο 2000-2006 είναι να εναρμονιστεί η Περιφέρεια όπως και η χώρα, με την Κοινοτική Νομοθεσία (Οδηγίες 271/91 για τα απόβλητα, 889/91 για τα επικίνδυνα απορρίμματα, 31/99 για τους ΧΥΤΑ, 442/75 όπως έχει τροποποιηθεί με την 156/97 για τα στερεά απόβλητα και την οδηγία πλαίσιο για τα νερά του Σεπτεμβρίου 2000) και τις διεθνείς υποχρεώσεις όσον αφορά στην αειφόρο ανάπτυξη. Η σχετική παρέμβαση αφορά τόσο στην φυσική και πολιτιστική κληρονομιά όσο και το δομημένο περιβάλλον, ιδιαίτερα στα μεγάλα αστικά συγκροτήματα.

"Οι επενδύσεις στον τομέα των υποδομών θα στηρίζονται σε μια ολοκληρωμένη εθνική περιβαλλοντική πολιτική η οποία θα έχει σαν πρακτική εφαρμογή «ο ρυπαίνων πληρώνει». Η αρχή αυτή εφαρμόζεται κατ' εξοχήν στις περιβαλλοντικές υποδομές και τις υποδομές μεταφορών και ενέργειας. Η συνδρομή των διαρθρωτικών ταμείων στις εν λόγω υποδομές θα πρέπει ως εκ τούτου να αντανakλά την εφαρμογή της ως άνω αρχής".

Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί επίσης στην παρακολούθηση περιβαλλοντικών υποδομών . Η παρακολούθηση αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί αφενός από εξειδικευμένο προσωπικό της αρχής διαχείρισης και αφετέρου από το περιβαλλοντικό δίκτυο και κυρίως από τον μηχανισμό τεχνικής υποστήριξης που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια του ΕΠΠΕΡ. Το Κοινωνικό Ταμείο θα συμβάλλει με τις δράσεις του στη βελτίωση αυτών των δομών με δράσεις εκπαίδευσης.

«Ως προς την εφαρμογή των οδηγιών 79/409/ΕΟΚ (πηρνά) και 92/43/ΕΟΚ ειδικότερα δε, σε ότι αφορά τα έργα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά περιοχές που ενδέχεται να ενταχθούν στο δίκτυο Natura 2000 δεδομένου ότι ο σχετικός κατάλογος των περιοχών αυτών έχει ήδη κοινοποιηθεί στην Επιτροπή, οι εθνικές αρχές δεσμεύονται να μη επιτρέψουν την υποβάθμιση των εν λόγω περιοχών στο πλαίσιο της υλοποίησης των παρεμβάσεων των διαρθρωτικών Ταμείων. Επίσης οι διαχειριστικές αρχές υποβάλλουν στην Επιτροπή πληροφορίες για τα μέτρα που έχουν λάβει ώστε να αποφευχθεί η υποβάθμιση των περιοχών που χρήζουν προστασίας κατά την ένταξη και εκτέλεση των σχετικών έργων, σύμφωνα με το άρθρο 6 της οδηγίας 92/43/ΕΟΚ ».

"Η υλοποίηση των δράσεων και επεμβάσεων για την ανάδειξη περιοχών Natura 2000 θα γίνει σε συντονισμό ανάμεσα στα διάφορα μέτρα και τα ταμεία ΕΤΠΑ και ΕΓΤΠΕ καθώς και σε συντονισμό με τις αντίστοιχες δράσεις στα προγράμματα ΕΠΠΕΡ και LIFE".

Οι δράσεις που αφορούν στη διαχείριση των υδατικών πόρων είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις της οδηγίας 60/2000 της 23/10/2000 για τη θέσπιση πλαισίου κοινοτικής δράσης στον τομέα της πολιτικής των υδάτων .

Οι δομές λειτουργίας και διαχείρισης των περιβαλλοντικών υποδομών (διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων κλπ) θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του προγραμματισμού και της μελέτης του έργου. **Η εξασφάλιση λειτουργίας του έργου θα είναι ένα από τα κριτήρια επιλογής του.**

Στη στρατηγική διαχείρισης στερεών αποβλήτων θα συμπεριληφθεί προληπτική δράση για τη μείωση του όγκου των αποβλήτων και την ενθάρρυνση της ανάκτησης και της ανακύκλωσης. Όλες οι δράσεις που αφορούν τα στερεά απόβλητα θα βασίζονται στο νομαρχιακό / περιφερειακό σχεδιασμό, ο οποίος θα είναι σύμφωνος με τον Εθνικό σχεδιασμό διαχείρισης των στερεών αποβλήτων.

Οι δράσεις στον τομέα του περιβάλλοντος θα αφορούν κυρίως έργα υδρεύσεων και διαχείρισης στερεών και υγρών αποβλήτων, τα οποία θα αποτελούν περίπου το 75% του τομέα.. Το συνολικό ποσό που θα διατεθεί για παρεμβάσεις σε θέματα που άπτονται άμεσα του περιβάλλοντος θα ανέρχεται στο ποσό των 29.913.900 ευρώ.

Για τα στερεά απόβλητα και τα λύματα προβλέπεται ένας μηχανισμός τεχνικής υποστήριξης.

- **Εξασφάλιση κατάλληλα εκπαιδευμένου ανθρώπινου δυναμικού προσαρμοσμένου στις νέες συνθήκες που διαμορφώνονται για την Ήπειρο.**

Οι νέες δραστηριότητες που προαναφέρθηκαν απαιτούν ιδιαίτερες δεξιότητες οι οποίες πρέπει να αποκτηθούν από το εργατικό δυναμικό της Περιφέρειας. Με δεδομένο το σημαντικό αριθμό οικονομικών μεταναστών και την αύξηση του ενεργού πληθυσμού που αυτός συνεπάγεται, η αντιμετώπιση της ανεργίας στηρίζεται στην υποστήριξη της γεωργίας για την διατήρηση των θέσεων απασχόλησης και στην ταχεία αύξηση των θέσεων απασχόλησης, κυρίως στον τριτογενή τομέα.



**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2**  
**ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ**  
**ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

## **2. ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

### **2.1 Διατύπωση των Στόχων της Περιφέρειας Ηπείρου – Συμβολή του Σχεδίου στην ανάπτυξη της Περιφέρειας Ηπείρου – Το έργο RISE**

#### **2.1.1 Οι Στρατηγικές Απαιτήσεις του Έργου**

Για την επιτυχή διεξόδυση και αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από Δημόσιους Οργανισμούς, Φορείς και Επιχειρήσεις, απαιτείται η ανάπτυξη κατάλληλου επιχειρησιακού σχεδίου, το οποίο θα αποτελέσει, για την επόμενη εξαετία ουσιαστικά, το αναπτυξιακό πλάνο της Περιφέρειας ως διοικητικής και γεωγραφικής ενότητας. Οι στρατηγικές απαιτήσεις του έργου είναι οι ακόλουθες:

- ◆ Η ενημέρωση και η πληροφόρηση (awareness raising) των κύριων παραγόντων και οργανισμών (Key Players) που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου πάνω στις ευκαιρίες, τις προοπτικές και τα πιθανά προβλήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή των τεχνολογιών της πληροφορικής, των τηλεπικοινωνιών και της κοινωνίας της πληροφορίας γενικότερα για τον τόπο τους.
- ◆ Η ανάπτυξη, κατά το μέγιστο δυνατό, στο διαθέσιμο χρονικό διάστημα του έργου, μίας πλατφόρμας συνεργασίας, κατανόησης και συναίνεσης (consensus building) ανάμεσα στους τοπικούς παράγοντες.
- ◆ Ο σχεδιασμός της συνεχούς λειτουργίας αυτής της πλατφόρμας στο μέλλον ως μηχανισμού ωρίμανσης αποφάσεων και κοινών προσπάθειών στην Περιφέρεια Ηπείρου.
- ◆ Η ικανότητα ανάπτυξης μεγαλύτερης εξωστρέφειας της Περιφέρειας και την δικτύωσή της με άλλες Περιφέρειες. Μεταφορά εμπειριών από το εξωτερικό.
- ◆ Η ανάπτυξη ενός δυναμικού σχεδίου δράσης για την ΚτΠ στην Περιφέρεια, το οποίο θα έχει την δυνατότητα να αυτό-διορθώνεται λαμβάνοντας υπόψη τις ταχύτατες εξελίξεις
- ◆ Η κρίσιμη διαδρομή που πρέπει να ακολουθηθεί για την ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής κυβέρνησης (electronic government) και οι αναμενόμενες (θετικές) επιδράσεις από τη χρήση των νέων τεχνολογιών.
- ◆ Η πρόβλεψη των μελλοντικών εναλλακτικών ανταγωνιστικών στρατηγικών που θα κληθεί η Περιφέρεια να ακολουθήσει

- ♦ Το σχέδιο ανάπτυξης της κατάλληλης οργανωτικής διάρθρωσης του φορέα για την υποστήριξη του μοντέλου της «Ηλεκτρονικής Κυβέρνησης»
- ♦ Η μέθοδος ευθυγράμμισης / στοίχισης της πολιτικής / επιχειρησιακής στρατηγικής του φορέα με την στρατηγική χρήσης των νέων τεχνολογιών και προτύπων
- ♦ Οι γενικές απαιτήσεις σε αρχιτεκτονικές πληροφοριακών εφαρμογών και υποδομών
- ♦ Ο τρόπος ανασύνταξης των λειτουργιών πληροφοριακής υποστήριξης του φορέα
- ♦ Το πλάνο μετάβασης (δομή, λειτουργίες, απαιτήσεις σε ανθρώπινους πόρους) για την υποστήριξη των σύγχρονων «ηλεκτρονικών» υπηρεσιών
- ♦ Τα σχέδια δράσης, ο τρόπος υλοποίησης τους (roadmap) καθώς και οι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

**Ειδικότερα για την Περιφέρεια Ηπείρου**, σύμφωνα και με τις προδιαγραφές του έργου, θα πρέπει το Επιχειρησιακό Σχέδιο να υλοποιεί τις ακόλουθες στρατηγικές απαιτήσεις:

- ♦ Ενοποίηση του κατακερματισμένου χώρου της Ηπείρου σε οργανικό και λειτουργικό σύνολο με υπηρεσίες που παρέχουν σε πραγματικό χρόνο την ευχέρεια κυκλοφορίας ιδεών, πληροφοριών και υπηρεσιών με υπέρβαση του φυσικού εμποδίου της γεωγραφικής απομόνωσης των κοινοτήτων του.
- ♦ Ένταξη του χώρου της Ηπείρου στον εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνή ιδεατό χώρο με τρόπους που εκμηδενίζουν, ει δυνατόν, τους γεωγραφικούς περιορισμούς σε όρους χρόνου, δυνατών επιλογών και οικονομικού κόστους.
- ♦ Δημιουργία νέων και ενίσχυση ήδη υπαρχόντων συγκριτικών πλεονεκτημάτων της περιοχής με τρόπους που ενδυναμώνουν την εθνική και διεθνή ανταγωνιστικότητα της οικονομικής, πολιτικής και πολιτισμικής βάσης των κοινοτήτων της περιοχής.
- ♦ Εξίσωση των δημόσιων υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη προς το ευρωπαϊκό πρότυπο από άποψη χρόνου εξυπηρέτησης, κόστους και ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών (συνδυασμός με την στοχοθεσία του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ – πρωτοβουλία e-Europe)
- ♦ Δημιουργία τοπικής απασχόλησης στους τομείς παραγωγής και διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών των νέων τεχνολογιών (συσκευές, εξαρτήματα, λογισμικό και παροχή σχετικών υπηρεσιών)

- ♦ Ενίσχυση της εθνικής και διεθνούς διεισδυτικότητας των πολιτισμικών προϊόντων και υπηρεσιών που χαρακτηρίζουν την πολιτισμική τοπικότητα της περιοχής, με σκοπούς κοινωνικούς, πολιτισμικούς και οικονομικούς.
- ♦ Ανάδειξη μιας σύγχρονης οικονομικής, δημογραφικής και πολιτισμικής ταυτότητας της περιοχής που θα στηρίζεται στις δυνατότητες μιας παραγωγικής βάσης με τομείς υψηλής προστιθέμενης οικονομικής και πολιτισμικής αξίας, όπως είναι η βιομηχανία της γνώσης και της επιστημονικής έρευνας, των γραμμάτων και τεχνών, και των νεωτεριστικών παραγωγικών δραστηριοτήτων στον πρωτογενή, δευτερογενή και τριτογενή τομέα.
- ♦ Υποστήριξη της ανάπτυξης του τουρισμού και αναβάθμισής του.

### **2.1.2 Στρατηγική για την ΚτΠ στην Ήπειρο: Το έργο RISE.**

Το έργο RISE (1997 – 1999) είχε ενταχθεί στην Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία RISI (Regional Information Society Initiative) η οποία την περίοδο αυτή χρηματοδότησε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο 22 περιφερειακά έργα παρόμοια με το RISE με κοινούς στόχους και κοινές μεθόδους και οργανωτικά σχήματα. Ένα ακόμη τέτοιο έργο είχε εγκριθεί και υλοποιήθηκε στην Ελλάδα, το ATHINA (Στρατηγική για την Ανάπτυξη της Κοινωνίας των Πληροφοριών στην Αττική).

Η Ομάδα που υλοποίησε το έργο RISE αποτελείτο από τους ακόλουθους φορείς και εταιρείες:

- Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων - Μονάδα Ιατρικής Τεχνολογίας και Ανάπτυξης Λογισμικού
- PRISMA ΕΠΕ: Κέντρο Αναπτυξιακών Μελετών
- Κοινωφελές Ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
- ETANAM ΑΕ: Εταιρεία Ανάπτυξης Αμβρακικού Κόλπου

Φυσικά η Πρωτοβουλία RISI έχει ιδιαίτερη σημασία για τις λιγότερο αναπτυγμένες Περιφέρειες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις οποίες δημιουργεί ευκαιρίες στήριξης του στόχου της οικονομικής και κοινωνικής σύγκλισης.

Τα αποτελέσματα της υλοποίησης του Έργου RISE παρουσιάστηκαν τον Δεκέμβριο του 1999 στην μελέτη «Περιφερειακή Στρατηγική & Σχέδιο Δράσης για την ΚτΠ στην Περιφέρεια Ηπείρου» υλικό της οποίας έχει χρησιμοποιηθεί στην παρούσα μελέτη. Η

εργασία αυτή περιλαμβάνει μία ανάλυση της υφισταμένης κατάστασης και την παρουσίαση σχετικών συγκριτικών δεικτών, την στρατηγική της Περιφέρειας για ΚτΠ στην Ήπειρο και ένα συνοπτικό Σχέδιο Δράσης.

Από την μελέτη των δεικτών αυτών συνάγεται η συγκριτική θέση της Περιφέρειας της Ηπείρου σε σχέση με την υπόλοιπη Ελλάδα και με την Ευρώπη επί μιας σειράς παραγόντων που καθορίζουν την ανάπτυξη της ΚτΠ στη συγκεκριμένη περιοχή.

**Σύμφωνα με την μελέτη αυτή, τα συμπεράσματα είναι τα αναμενόμενα:**

- Όσον αφορά στον βαθμό διείσδυσης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών τόσο στην Ελλάδα αλλά και ιδιαίτερα στην Ήπειρο, η απόσταση που υπάρχει από τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο είναι σημαντική με εξαίρεση την συμβατική τηλεφωνία. Σε σχέση με την ποιότητα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών η υστέρηση είναι ακόμη μεγαλύτερη.
- Το ίδιο ισχύει και για τις τεχνολογίες της Πληροφορικής και τις υπηρεσίες της ΚτΠ. Αντίθετα με την υπάρχουσα κατάσταση, στα θέματα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών παρατηρείται ένα αξιοσημείωτο ενδιαφέρον από φορείς, επιχειρήσεις και πολίτες για την χρήση των υπηρεσιών της ΚτΠ, μη υπολοισπομένου αυτού της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η Ήπειρος εξάλλου υστερεί σημαντικά σε όλους τους παραπάνω τομείς σε σχέση με το σύνολο της Ελλάδας με εξαίρεση την αξιοποίηση του Internet όπου η υστέρηση είναι μικρότερη. Το ενδιαφέρον πάντως των επιχειρήσεων, ιδιαίτερα στον χώρο του τουρισμού και των μεταφορών, για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων της ΚτΠ, είναι πολύ υψηλό.

**Με βάση τις παραπάνω διαπιστώσεις, αλλά και γενικότερα από τον προσδιορισμό του επιπέδου βάσης της θέσης της Περιφέρειας στην ΚτΠ καθορίσθηκαν οι δύο βασικές επιδιώξεις της περιφερειακής στρατηγικής:**

1. Η σμίκρυνση, αν όχι η γεφύρωση, της απόστασης μεταξύ της Περιφέρειας της Ηπείρου και της υπόλοιπης χώρας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε ότι αφορά στην ΚτΠ.
2. Η εκμετάλλευση των ευκαιριών που προσφέρονται από τις Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών για την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της Περιφέρειας της Ηπείρου.

**Οι δύο γενικές αυτές επιδιώξεις θα υποστηριχθούν σύμφωνα με τη μελέτη του RISE, από την επίτευξη έξι διακριτών αλλά στενά συνδεδεμένων στρατηγικών**

**στόχων:**

1. Στρατηγικός Στόχος Α. Ενδυνάμωση της ζήτησης και αύξηση του βαθμού διείσδυσης των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών στον ιδιωτικό και τον δημόσιο τομέα.
2. Στρατηγικός Στόχος Β. Ενίσχυση της τεχνογνωσίας και των δεξιοτήτων διαχείρισης και χρήσης των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών και βελτίωση του επιπέδου ενημέρωσης για την Κοινωνία της Πληροφορίας.
3. Στρατηγικός Στόχος Γ. Αναβάθμιση της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας και δημιουργία δομών υποστήριξης και προώθησης της Κοινωνίας της Πληροφορίας.
4. Στρατηγικός Στόχος Δ. Παρακολούθηση, αξιολόγηση, εξειδίκευση και προσαρμογή της Περιφερειακής Στρατηγικής και του Σχεδίου Δράσης, ενίσχυση της εταιρικότητας, δικτύωση.
5. Στρατηγικός Στόχος Ε. Ανάπτυξη ειδικών εφαρμογών και υπηρεσιών των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών σε επιλεγμένους τομείς.
6. Στρατηγικός Στόχος ΣΤ. Ανάπτυξη τεχνολογικά προωθημένων εφαρμογών στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών.

Η παραπάνω στρατηγική και οι αντίστοιχοι στόχοι εξακολουθούν να εκφράζουν σε μεγάλο βαθμό την πολιτική τοποθέτηση και βούληση της Περιφερειακής Διοίκησης Ηπείρου και αποτελούν το υπόβαθρο πάνω στο οποίο θα στηριχθεί ο παρών συνολικός επιχειρησιακός σχεδιασμός της Περιφέρειας για δράσεις στην ΚτΠ.

### **2.1.3 Τεκμηρίωση της εστίασης του Επιχειρησιακού Σχεδίου**

#### ***Μεθοδολογική Προσέγγιση της Εστίασης***

Μεθοδολογικά, η εστίαση του Επιχειρησιακού Σχεδίου θα γίνει στις ακόλουθες κατευθύνσεις:

- Καταγραφή και αξιολόγηση των αναγκών και απαιτήσεων ενός μεγάλου αριθμού φορέων που δραστηριοποιούνται στην Ήπειρο (επισυνάπτεται κατάλογος φορέων).
- Περισσότερο επίκαιρη και αναλυτικότερη αποτύπωση της υφισταμένης κατάστασης σε σχέση με την θέση της περιφέρειας στην ΚτΠ.

- Εφαρμογή αναλυτικής και ολοκληρωμένης SWOT Analysis για την παρουσίαση των χαρακτηριστικών της Περιφέρειας.
- Προσανατολισμός της στρατηγικής, των στόχων και του σχεδίου δράσης στους συγκεκριμένους άξονες, τα μέτρα και τον προϋπολογισμό του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ.
- Καθορισμός συγκεκριμένου και αναλυτικού Σχεδίου Δράσης και δημιουργία των προϋποθέσεων για την εκπόνηση από την Περιφέρεια των αναλυτικών Τεχνικών Δελτίων Έργων.
- Σχεδιασμός έργων που θα αξιοποιούν τις σύγχρονες (state-of-the-art) τεχνολογίες και υπηρεσίες πληροφορικής και επικοινωνιών (από την περίοδο 1997 – 1999 κατά την οποία εκπονήθηκε η μελέτη του RISE μέχρι σήμερα υπάρχουν τεχνολογικές εξελίξεις και ανάπτυξη τεχνογνωσίας).
- Υλοποίηση του έργου μέσα από διαδικασίες συναίνεσης και ανάπτυξης της ενημέρωσης και της επίγνωσης για τα θέματα της ΚτΠ σε όλους τους φορείς, στις επιχειρήσεις και στους πολίτες, αντίστοιχες με αυτές που προφανώς εφαρμόσθηκαν και κατά την υλοποίηση του έργου RISE.
- Θα ληφθεί σοβαρά υπόψη το μανιφέστο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής: “eEurope” και θα επιχειρηθεί σχεδιασμός ο οποίος να ικανοποιεί όσο το δυνατό περισσότερο του σχετικούς δείκτες μέτρησης που προτείνονται στο μανιφέστο αυτό (βλέπε ενότητα 3.4.1).

#### **Αντιμετώπιση των Προβλημάτων – Ενίσχυση της Ανάπτυξης**

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο θα πρέπει να επικεντρωθεί σε τομείς που παρουσιάζουν προβλήματα και υστέρηση σε σχέση με την υπόλοιπη χώρα και με την υπόλοιπη Ευρώπη στον βαθμό που οι ΤΠΕ είναι δυνατόν να συμβάλουν. Επίσης θα πρέπει να αξιοποιηθούν τα θετικά στοιχεία και τα δυνατά σημεία της περιφέρειας, όσο αυτό είναι δυνατό με την αξιοποίηση των σύγχρονων ΤΠΕ, με στόχο την ενίσχυση της ανάπτυξης και την βελτίωση της ποιότητας της ζωής. Έτσι, ειδικότερα ανά τομέα δραστηριοποίησης, το Επιχειρησιακό Σχέδιο θα πρέπει να εστιασθεί στους ακόλουθους τομείς:

- Ανάπτυξη του Τουρισμού, ιδιαίτερα των ακόλουθων ειδικών μορφών του:
  - Αγροτουρισμού ο οποίος περιλαμβάνει την ανάπτυξη και εκμετάλλευση των παρακάτω:

- ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια ή διαμερίσματα
- εστιατόρια οικογενειακής μορφής με τοπική παραδοσιακή κουζίνα
- χώροι για άθληση
- χώροι αναψυχής σε περιοχές με φυσικές ομορφιές
- πολιτιστικές εκδηλώσεις
- εργαστήρια παραγωγής ειδών λαϊκής τέχνης με χαρακτηριστικά της τοπικής παράδοσης ή ειδών διατροφής που αξιοποιούν τα ντόπια προϊόντα.
- Οικοτουρισμού ο οποίος περιλαμβάνει:
  - Ορεινές Δραστηριότητες
  - Δραστηριότητες Αέρα – Θαλάσσης – Εσωτερικών Υδάτων
  - Περιβαλλοντικές Δραστηριότητες κλπ
- Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, υποστήριξη των ΜΜΕ με στόχο την ανάπτυξη, την καινοτομία και την ανταγωνιστικότητα
- Υποστήριξη της ανάπτυξης τοπικών εταιριών Πληροφορικής τόσο για εμπλοκή τους στα έργα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών που θα υλοποιηθούν στην Περιφέρεια στο πλαίσιο του ΕΠ ΚτΠ αλλά έργων που θα χρηματοδοτηθούν από άλλα προγράμματα όσο και για την συνεχιζόμενη υποστήριξη φορέων και επιχειρήσεων που θα εγκαταστήσουν και θα αξιοποιήσουν τα Πληροφοριακά Συστήματα που θα αναπτυχθούν.
- Άρση απομόνωσης – Ανάπτυξη Μεταφορών
- Υγεία – Αποκέντρωση υπηρεσιών και υποστήριξη τοπικών ιατρικών υπηρεσιών με αξιοποίηση εφαρμογών Τηλε-Ιατρικής – Διασύνδεση Περιφερειακών Νοσοκομείων αλλά και σύνδεσή τους με άλλα Νοσοκομεία της Ελλάδας και του εξωτερικού.
- Εκπαίδευση – Κατάρτιση, για την δημιουργία τόσο στελεχών Πληροφορικής όσο και χρηστών βασικών εργαλείων και εφαρμογών πληροφορικής. Αξιοποίηση της τηλεπληροφορικής για απομακρυσμένες περιοχές, εργαζόμενους, ΑΜΕΑ κλπ. – Ανάπτυξη περιεχομένου και Multimedia εφαρμογών.
- Ενημέρωση των πολιτών για τα οφέλη και τις επιπτώσεις της ΚτΠ – ευαισθητοποίηση – κινητοποίηση. Ίδρυση γραφείων ενημέρωσης –



ευαισθητοποίησης πολιτών εξοπλισμένων με εξοπλισμό και εφαρμογές Τηλε-Πληροφορικής για παρουσίαση προς τους πολίτες των δυνατοτήτων σύγχρονων εφαρμογών των ΤΠΕ αλλά και χρήση υφισταμένων υπηρεσιών Δήμων, Υπουργείων κλπ.

- Προστασία φυσικού περιβάλλοντος (από πυρκαγιές κλπ) το οποίο αποτελεί τον φυσικό πλούτο της Περιφέρειας Ηπείρου.
- Προβολή της περιφέρειας Ηπείρου (Πολιτισμός, Τουρισμός, Προϊόντα κλπ).
- Αξιοποίηση των εκπαιδευτικών – ερευνητικών δυνατοτήτων και πόρων του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και των ΤΕΙ Ηπείρου.

#### **2.1.4 Σύνδεση των στόχων της Περιφέρειας Ηπείρου με τους ευρύτερους άξονες εκσυγχρονισμού του ΠΕΠ 2000-2006**

Σε αρκετά από τα μέτρα του ΠΕΠ Ηπείρου προβλέπονται δράσεις και ενέργειες οι οποίες επικαλύπτονται με τα αντίστοιχα μέτρα του ΕΠ ΚτΠ. Οπωσδήποτε οι δράσεις οι σχετικές με ΤΠΕ που θα προκύψουν κατά την υλοποίηση των μέτρων του ΠΕΠ θα είναι ενταγμένες στο πλαίσιο ευρύτερων αναπτυξιακών δράσεων και θα εξυπηρετούν τους συγκεκριμένους στόχους. Θα πρέπει πάντως κατά την υλοποίηση του ΠΕΠ να επιχειρηθεί μείωση της επικάλυψης και αύξηση των συνεργιών και της συμπληρωματικότητας με τις δράσεις του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Οι δράσεις του ΠΕΠ Ηπείρου κατά άξονα προτεραιότητας και μέτρο, που ανήκουν στην περιοχή της ΚτΠ. Είναι οι ακόλουθες:

##### **Άξονας Προτεραιότητας 1**

Στον Άξονα Προτεραιότητας 1 «Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα», έχουν προβλεφθεί Δράσεις δημιουργίας νέων υποδομών μεταποίησης, εμπορίου και εκσυγχρονισμού των υφισταμένων υποδομών, δράσεις εισαγωγής νέων μορφών εμπορίας και επιχειρηματικής δικτύωσης (καινοτομικές δράσεις), επενδυτικά κίνητρα ίδρυσης και εκσυγχρονισμού επιχειρήσεων και αξιοποίηση των ευκαιριών της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Μέτρο 1.2 : Επέκταση των υποδομών και εκσυγχρονισμός των επιχειρήσεων

- Δημιουργία νέων υποδομών ή εκσυγχρονισμό και ολοκλήρωση υπάρχουσών υποδομών για την εγκατάσταση ή μετεγκατάσταση επιχειρήσεων και την προσέγγιση και επώαση επιχειρήσεων τεχνολογικής καινοτομίας.
- Παροχή ενισχύσεων για την ανάπτυξη από τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας

σύγχρονων μεθόδων εμπορίας και επιχειρηματικής δικτύωσης και συνεργασίας.

### **Το Μέτρο 1.3: Ανάπτυξη και προώθηση της Καινοτομίας και της Κοινωνίας της Πληροφορίας.**

**Στόχος του Μέτρου** είναι η σύνδεση της παραγωγικής δραστηριότητας με την επιστημονική γνώση, στα πλαίσια της προσπάθειας ορθολογικοποίησης και της ανάγκης ανταπόκρισης στις νέες απαιτήσεις. Θα συμβάλλει στο στόχο διάδοσης, ανάπτυξης και εφαρμογής της καινοτομίας στην Ήπειρο, χρησιμοποιώντας την εμπειρία RITS/RISI, σε συνδυασμό με τις άλλες καινοτόμες ενέργειες που θα χρηματοδοτηθούν από τα άλλα μέτρα του ΠΕΠ, από το Εθνικό Σκέλος του ΚΠΣ, από το Ταμείο Συνοχής και από τις Κοινοτικές Πρωτοβουλίες (βλ. επίσης 2.2). Στα πλαίσια του μέτρου θα διατεθούν 5.000.000 ΕΥΡΩ για δράσεις σχετικές με την «Κοινωνία της Πληροφορίας», οι οποίες θα προωθηθούν σε συνέργια με αυτές του ΕΠ «Κ Τ Π».

Για την προώθηση και ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στις Περιφέρειες θα χρηματοδοτηθούν δράσεις από το ΠΕΠ και από το ΕΠ ΚτΠ στη βάση ενός σχεδίου δράσης το οποίο θα εκπονηθεί από κάθε Περιφέρεια. Το σχέδιο προβλέπει δράσεις που αποσκοπούν στην επαρκή αντιμετώπιση των ιδιαίτερων αναγκών της περιφέρειας ως προς την επίτευξη των ακόλουθων στρατηγικών στόχων:

- α) Εκσυγχρονισμός του εκπαιδευτικού συστήματος και προώθηση του ελληνικού Πολιτισμού με την εισαγωγή και χρήση των νέων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας.
- β) Κοινωνική ανάπτυξη με την προώθηση και χρήση των νέων τεχνολογιών και εφαρμογών στην παροχή υπηρεσιών της τοπικής αυτοδιοίκησης προς τους πολίτες για ανοιχτή διακυβέρνηση με δράσεις για την βελτίωση της ποιότητας ζωής στην Περιφέρεια μέσω εφαρμογών των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας στην υγεία, τις μεταφορές και το περιβάλλον.
- γ) Οικονομική ανάπτυξη της περιφέρειας με την προώθηση και χρήση των νέων αυτών τεχνολογιών στις ΜΜΕ, καθώς και των αντίστοιχων νέων μεθόδων λειτουργίας, π.χ. ηλεκτρονικό εμπόριο, όπως και με την ανάπτυξη της υποδομής επικοινωνιών, ιδιαίτερα σε απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες περιοχές.
- δ) Κοινωνική συνοχή και καταπολέμηση φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού με την ανάπτυξη δράσεων κατάρτισης στις νέες τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας για αποκλεισμένες κοινωνικές ομάδες π.χ. άνεργων, νέων,

γυναικών, μεταναστών κ.λ.π. υποστηριζόμενες από ανάλογες δράσεις για την εξασφάλιση πρόσβασης στην πληροφορία.

**Το Μέτρο 1.3 προβλέπεται να χρηματοδοτήσει:**

- Την εισαγωγή καινοτόμων ενεργειών στον Τομέα της Υγείας (πχ δημιουργία οργανωμένων συστημάτων τηλεϊατρικής)
- Την εισαγωγή καινοτόμων ενεργειών στον Τριτογενή Τομέα, ήτοι την δημιουργία οργανωμένων συστημάτων εξυπηρέτησης των τουριστών
- Ανάπτυξη νέων μεθοδολογιών στην παραγωγική διαδικασία
- Ενίσχυση δομών που ασχολούνται με το αντικείμενο ενδιαφέροντος του Μέτρου (Τεχνολογικό Πάρκο, Πανεπιστήμιο, Τ.Ε.Ι., Ινστιτούτα, κ.λ.π.)
- Δίκτυα συνεργασίας μεταξύ επιχειρήσεων και κέντρων έρευνας για την παραγωγή καινοτομίας
- Τεχνοδιαγνώσεις καινοτομίας στις επιχειρήσεις
- Λειτουργία παρατηρητηρίου καινοτομίας
- Υποδομές πιστοποίησης και προβολής Ηπειρωτικών Προϊόντων
- Έρευνα για εφαρμογή νέων μεθόδων παραγωγής και προώθησης των προϊόντων

**Αναμενόμενα αποτελέσματα και επιπτώσεις του Μέτρου 1.3**

- Ισχυροποίηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων
- Βελτίωση της παραγωγικής διαδικασίας, ενσωμάτωση της καινοτομίας στις μεθόδους διοίκησης και στις πρακτικές λειτουργίας
- Ενίσχυση των στοιχείων της γνώσης και τεχνολογικής καινοτομίας στις επιχειρήσεις της Περιφέρειας
- Δημιουργία συνθηκών υποστήριξης για νέους επιχειρηματίες σε καινοτομικές δράσεις
- Βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη της Περιφέρειας.

**Άξονας Προτεραιότητας 2**

“Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών»

### **Μέτρο 2.2: Υποδομές Υγείας – Πρόνοιας – Εκπαίδευσης**

- Αναβάθμιση των Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης
- Εκσυγχρονισμό των υποδομών και τον εξοπλισμό των Τριτοβάθμιων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων

### **Άξονας Προτεραιότητας 3**

«Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων».

### **Μέτρο 3.3 : Ανάδειξη πολιτισμικών στοιχείων**

Έργα και δράσεις ανάδειξης και προβολής της πολιτιστικής κληρονομιάς

### **Μέτρο 3:4 Μηχανισμοί υποστήριξης και προβολής του τουριστικού προϊόντος**

Ανάπτυξη και δημιουργία ιστοσελίδων για χρησιμοποίηση του διαδικτύου ως αποτελεσματικού εργαλείου προώθησης των περιοχών.

### **Άξονας Προτεραιότητας 4**

«Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου»

**Μέτρο 4.8: Ολοκληρωμένες παρεμβάσεις ανάπτυξης περιοχών στην ύπαιθρο**  
με συγκροτημένες και συνεκτικές δράσεις

Εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων εμπορίας συμπεριλαμβανομένων και του ηλεκτρονικού εμπορίου από τις επιχειρήσεις ορεινών περιοχών.

### **Μέτρο 4.10: Υποδομές μεταφορών στην ύπαιθρο**

Δημιουργία συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης των φυσικών χαρακτηριστικών και της χρήσης του οδικού δικτύου της Περιφέρειας με χρήση γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών

### **Άξονας Προτεραιότητας 5**

**Στον Άξονα 5 «Υποστήριξη και Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, στο Μέτρο 5.2: Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού περιλαμβάνονται δράσεις εξειδικευμένης επαγγελματικής κατάρτισης που συνδέονται με την υλοποίηση των προτεραιοτήτων του ΠΕΠ.**

Ειδικότερα, οι δράσεις επαγγελματικής κατάρτισης και προώθησης της απασχόλησης συνδέονται με τα αντίστοιχα μέτρα που χρηματοδοτούνται από το ΕΤΠΑ και καλύπτουν τις ανάγκες σε εξειδικευμένη εκπαίδευση που προκύπτει από την υλοποίηση των δράσεων του ΠΕΠ, στους εξής τομείς προτεραιότητας:

- ΜΜΕ – Καινοτομία - Έρευνα και Τεχνολογία, Κοινωνία της Πληροφορίας,
- Πολιτισμός – Τουρισμός,
- Περιβάλλον,

Το μέτρο 5.2 αποβλέπει στην αναβάθμιση του εργατικού και στελεχιακού δυναμικού της περιφέρειας, με την παροχή ποιοτικής επαγγελματικής κατάρτισης και προώθησης της απασχόλησης σε συγκεκριμένους τομείς προτεραιότητας, με μικρής και εξειδικευμένης κλίμακας δράσεις επαγγελματικής κατάρτισης.

Τέλος, θα πρέπει από τα επιμέρους Μέτρα του ΠΕΠ να μελετηθεί η συνεκτικότητα και συμπληρωματικότητα των επιμέρους εντασσόμενων πράξεων ως προς τους στρατηγικούς άξονες του ΕΠΚΤΠ. Αναλυτικά οι δράσεις ανά Μέτρο του ΠΕΠ που ενδέχεται να δημιουργούν συνέργιες με τον σχεδιασμό και υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου στα πλαίσια της Κοινωνίας της Πληροφορίας παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

## ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΠΕΠ 2000 – 2006 ΜΕ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΤΟΥ ΕΠ ΚΤΠ

Αξονες Προτεραιότητας ΠΕΠ	1. Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα		2. Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών	3. Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων		4. Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου		5. Υποστήριξη και Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού
ΜΕΤΡΑ ΠΕΠ	Μέτρο 1.2 : Επέκταση των υποδομών και εκσυγχρονισμός των επιχειρήσεων	Μέτρο 1.3: Ανάπτυξη και προώθηση της Καινοτομίας και της ΚτΠ	Μέτρο 2.2: Υποδομές Υγείας – Πρόνοιας – Εκπαίδευσης	Μέτρο 3.3 : Ανάδειξη πολιτισμικών στοιχείων	Μέτρο 3.4 Μηχανισμοί υποστήριξης και προβολής του τουριστικού προϊόντος	Μέτρο 4.8: Ολοκληρωμένες παρεμβάσεις ανάπτυξης περιοχών στην ύπαιθρο	Μέτρο 4.10: Υποδομές μεταφορών στην ύπαιθρο	Μέτρο 5.2: Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
<b>ΑΞΟΝΕΣ ΤΟΥ ΕΠ ΚΤΠ</b>								
<b>ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1: ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b>								
<b>ΜΕΤΡΟ 1.1.</b> Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης		X	X					
<b>ΜΕΤΡΟ 1.2.</b> Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση		X						
<b>ΜΕΤΡΟ 1.3.</b> Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού πολιτισμού		X		X				
<b>ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ</b>								
<b>ΜΕΤΡΟ 2.1.</b> «Ηλεκτρονική κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα		X						

Άξονες Προτεραιότητας ΠΕΠ	1. Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα		2. Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών	3. Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων		4. Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου		5. Υποστήριξη και Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού
<b>ΜΕΤΡΑ ΠΕΠ</b>  <b>ΑΞΟΝΕΣ ΤΟΥ ΕΠ ΚτΠ</b>	<b>Μέτρο 1.2 :</b> Επέκταση των υποδομών και εκσυγχρονισμός των επιχειρήσεων	<b>Μέτρο 1.3:</b> Ανάπτυξη και προώθηση της Καινοτομίας και της ΚτΠ	<b>Μέτρο 2.2:</b> Υποδομές Υγείας – Πρόνοιας – Εκπαίδευσης	<b>Μέτρο 3.3 :</b> Ανάδειξη πολιτισμικών στοιχείων	<b>Μέτρο 3.4</b> <b>Μηχανισμοί</b> υποστήριξης και προβολής του τουριστικού προϊόντος	<b>Μέτρο 4.8:</b> Ολοκληρωμένες παρεμβάσεις ανάπτυξης περιοχών στην ύπαιθρο	<b>Μέτρο 4.10:</b> Υποδομές μεταφορών στην ύπαιθρο	<b>Μέτρο 5.2:</b> Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
<b>ΜΕΤΡΟ 2.2.</b> «Ηλεκτρονική κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη		X						
<b>ΜΕΤΡΟ 2.3.</b> Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων και της μετάβασης στο Ευρώ								
<b>ΜΕΤΡΟ 2.4.</b> Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες		X					X	
<b>ΜΕΤΡΟ 2.5.</b> Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης								X
<b>ΜΕΤΡΟ 2.6</b> Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια		X	X					
<b>ΜΕΤΡΟ 2.7.</b> Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην Υγεία και Πρόνοια								X
<b>ΜΕΤΡΟ 2.8.</b> «Ευφυείς» μεταφορές							X	

Άξονες Προτεραιότητας ΠΕΠ	1. Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα		2. Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών	3. Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων		4. Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου		5. Υποστήριξη και Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού
<b>ΜΕΤΡΑ ΠΕΠ</b>  <b>ΑΞΟΝΕΣ ΤΟΥ ΕΠ ΚτΠ</b>	<b>Μέτρο 1.2 :</b> Επέκταση των υποδομών και εκσυγχρονισμός των επιχειρήσεων	<b>Μέτρο 1.3:</b> Ανάπτυξη και προώθηση της Καινοτομίας και της ΚτΠ	<b>Μέτρο 2.2:</b> Υποδομές Υγείας – Πρόνοιας – Εκπαίδευσης	<b>Μέτρο 3.3 :</b> Ανάδειξη πολιτισμικών στοιχείων	<b>Μέτρο 3.4</b> <b>Μηχανισμοί</b> υποστήριξης και προβολής του τουριστικού προϊόντος	<b>Μέτρο 4.8:</b> Ολοκληρωμένες παρεμβάσεις ανάπτυξης περιοχών στην ύπαιθρο	<b>Μέτρο 4.10:</b> Υποδομές μεταφορών στην ύπαιθρο	<b>Μέτρο 5.2:</b> Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
<b>ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ</b>								
<b>ΜΕΤΡΟ 3.1.</b> Δημιουργία ευνοϊκού «ψηφιακού» περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα		X						
<b>ΜΕΤΡΟ 3.2.</b> Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία	X	X			X	X	X	
<b>ΜΕΤΡΟ 3.3</b> Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας		X						
<b>ΜΕΤΡΟ 3.4</b> Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού		X						X
<b>ΜΕΤΡΟ 3.5</b> Προώθηση της απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας								
<b>ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 4: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ</b>								



Άξονες Προτεραιότητας ΠΕΠ	1. Ανάδειξη της Περιφέρειας ως Δυτικής Πύλης της Ευρώπης για την Βόρειο Ελλάδα		2. Ενίσχυση των αστικών υποδομών και υπηρεσιών	3. Ενίσχυση της τουριστικής δραστηριότητας – Προστασία, ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων		4. Αειφόρος ανάπτυξη της υπαίθρου		5. Υποστήριξη και Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού
<b>ΜΕΤΡΑ ΠΕΠ</b>  <b>ΑΞΟΝΕΣ ΤΟΥ ΕΠ ΚτΠ</b>	<b>Μέτρο 1.2 :</b> Επέκταση των υποδομών και εκσυγχρονισμός των επιχειρήσεων	<b>Μέτρο 1.3:</b> Ανάπτυξη και προώθηση της Καινοτομίας και της ΚτΠ	<b>Μέτρο 2.2:</b> Υποδομές Υγείας – Πρόνοιας – Εκπαίδευσης	<b>Μέτρο 3.3 :</b> Ανάδειξη πολιτισμικών στοιχείων	<b>Μέτρο 3.4</b> <b>Μηχανισμοί</b> υποστήριξης και προβολής του τουριστικού προϊόντος	<b>Μέτρο 4.8:</b> Ολοκληρωμένες παρεμβάσεις ανάπτυξης περιοχών στην ύπαιθρο	<b>Μέτρο 4.10:</b> Υποδομές μεταφορών στην ύπαιθρο	<b>Μέτρο 5.2:</b> Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
<b>ΜΕΤΡΟ 4.1</b> Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού								
<b>ΜΕΤΡΟ 4.2</b> Ανάπτυξη Υποδομών Δικτύων Τοπικής Πρόσβασης								
<b>ΜΕΤΡΟ 4.3</b> Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη								
<b>ΜΕΤΡΟ 4.4</b> Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υποδομών και ανάδειξη ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα								
<b>ΜΕΤΡΟ 4.5</b> Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού του τομέα των επικοινωνιών		X						X

## **2.2 Αναγνώριση και πιστοποίηση του εύρους των προβλημάτων που θα αντιμετωπισθούν**

Τα γενικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζει η Περιφέρεια Ηπείρου στην επίλυση των οποίων θα πρέπει να συμβάλει η υλοποίηση του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου, είναι τα ακόλουθα:

- Απομόνωση
- Μεγάλες ενδοπεριφερειακές διαφορές και ανισότητες
- Χαμηλό ΑΕΠ – περιορισμένη Ανάπτυξη
- Υψηλό ποσοστό ανεργίας
- Χαμηλό σχετικά μορφωτικό επίπεδο πληθυσμού
- Χαμηλό επίπεδο ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης των πολιτών για τις δυνατότητες των ΤΠΕ.
- Χαμηλό επίπεδο υπηρεσιών εξυπηρέτησης του πολίτη.

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ)

### **3. ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ)**

#### **3.1 Παρεμβάσεις της προηγούμενης προγραμματικής περιόδου**

Κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο υλοποιήθηκαν δράσεις σχετικές με την Κοινωνία της Πληροφορίας αλλά και άλλους τομείς. Οι δράσεις αυτές αφορούσαν στην προσπάθεια της Περιφέρειας Ηπείρου για την προσαρμογή της οικονομίας της στις ψηφιακές τεχνολογίες, σε θέματα περιβαλλοντικά, την τηλεϊατρική και την τηλεργασία.

Ακολούθως παρουσιάζονται συνοπτικά οι περιλήψεις των πρωτοβουλιών αυτών:

##### **3.1.1 Κοινοτικές Πρωτοβουλίες**

***Κοινοτικές πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν και υλοποιούνται***

##### **1. Η Πρωτοβουλία RISI και το Πρόγραμμα RISE**

Το Πρόγραμμα RISE εντασσόταν στην Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία Προώθησης της Κοινωνίας της Πληροφορίας RISI – Regional Information Society Initiative. Η Πρωτοβουλία αυτή είχε περιλάβει 22 περιφερειακά προγράμματα παρόμοια με το RISE την περίοδο 1997-1999 με χρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ, Άρθρο 10) και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ, Άρθρο 6). Ο κεντρικός στόχος της Πρωτοβουλίας RISI είναι η διαμόρφωση περιφερειακών στρατηγικών για την Κοινωνία της Πληροφορίας, οι οποίες θα αποτελέσουν την βάση για την προώθηση ολοκληρωμένων παρεμβάσεων αξιοποίησης των Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφοριών για την περιφερειακή ανάπτυξη.

Η Πρωτοβουλία RISI έχει ιδιαίτερη σημασία για τις λιγότερο αναπτυγμένες περιφέρειες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για τις περιφέρειες αυτές η Κοινωνία της Πληροφορίας δημιουργεί ευκαιρίες στήριξης του στόχου της οικονομικής και κοινωνικής σύγκλισης. Αν δεν αξιοποιηθούν οι ευκαιρίες αυτές οι εξελίξεις στον τομέα της Κοινωνίας της Πληροφορίας και η καθοριστική σημασία που αποκτά ολοένα και περισσότερο ως παράγων οικονομικής ανάπτυξης δημιουργούν πραγματικό κίνδυνο επαύξησης της αναπτυξιακής υστέρησης.

Οι περισσότερες αναπτυγμένες περιφέρειες έχουν ένα φυσικό συγκριτικό πλεονέκτημα αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών επειδή

διαθέτουν ήδη περισσότερο ανταγωνιστική οικονομική βάση και μια πολύ πιο ισχυρή αγορά υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας και αντίστοιχη ζήτηση. Η αγορά αυτή προσελκύει, χωρίς να χρειάζονται διαρθρωτικές παρεμβάσεις, υποδομές και βασικές υπηρεσίες Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών οι οποίες αποτελούν το υπόβαθρο για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Αντίθετα για τις λιγότερο αναπτυγμένες περιφέρειες που δεν διαθέτουν ισχυρή οικονομική βάση, είναι απαραίτητο να υπάρξουν διαρθρωτικές παρεμβάσεις για την αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζουν οι Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών και την εισαγωγή της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην περιφερειακή ανάπτυξη. Αυτές ακριβώς τις διαρθρωτικές παρεμβάσεις προωθεί το Πρόγραμμα RISE.

Οι βασικοί στόχοι της Πρωτοβουλίας RISI του οποίους υιοθέτησε και το Πρόγραμμα RISE είναι:

- Η διαμόρφωση μιας ρεαλιστικής περιφερειακής στρατηγικής για την αξιοποίηση των ευκαιριών που παρέχουν οι Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών και η Κοινωνία της Πληροφορίας για την στήριξη της ανάπτυξης της Περιφέρειας.
- Ο προσδιορισμός και η εξειδίκευση συγκεκριμένων εφαρμογών της Κοινωνίας της Πληροφορίας σε τομείς σημαντικούς για την ανάπτυξη της Περιφέρειας Ηπείρου, στην μορφή ενός ρεαλιστικού Σχεδίου Δράσης.
- Η συστράτευση του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα της Περιφέρειας στην επιδίωξη της υλοποίησης αυτής της Περιφερειακής Στρατηγικής και του Σχεδίου Δράσης.
- Η επιχειρησιακή ένταξη του Σχεδίου Δράσης στο προγραμματικό και χρηματοδοτικό πλαίσιο των Διαρθρωτικών Ταμείων που συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ελληνικό Δημόσιο για την περίοδο 2000-2006.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών:

- Καταγράφηκε η θέση της Περιφέρειας σε ότι αφορά την περιφερειακή αναπτυξιακή στρατηγική ή στρατηγική, την διείσδυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα και τις ανάγκες που μπορεί να αντιμετωπισθούν με την αξιοποίηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας.
- Μελετήθηκε η σκοπιμότητα αξιοποίησης της Κοινωνίας της Πληροφορίας σε συγκεκριμένους τομείς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα με ιδιαίτερη σημασία για την περιφερειακή ανάπτυξη και συγκριτικό πλεονέκτημα από την αξιοποίηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΜΜΕ, τουρισμός, πρωτογενής τομέας, μεταφορές,

υγεία, σχέσεις κράτους-πολίτη και κράτους-επιχείρησης, αναπτυξιακός προγραμματισμός).

- Λειτουργήσε το Γραφείο RISE στο πλαίσιο του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων το οποίο υποστήριξε το μελετητικό έργο του Προγράμματος και προώθησε τις ενέργειες δημοσιότητας, ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την Κοινωνία της Πληροφορίας.
- Στον τομέα της δημοσιότητας, ενημέρωσης και εκπαίδευσης, οργανώθηκε ένα διεθνές συνέδριο τον Ιούνιο του 1998, κυκλοφόρησε τακτικό διμηνιαίο ενημερωτικό δελτίο, αναπτύχθηκε Ιστοχώρος (Web site) με πληροφορίες για το έργο RISE και την Κοινωνίας της Πληροφορίας (<http://medlab.cs.uoi.gr/RISE>), διεξήχθησαν τρία σεμινάρια ενημέρωσης – κατάρτισης για τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο στα Ιωάννινα, την Ηγουμενίτσα και την Πρέβεζα και αναπτύχθηκε Ιστοχώρος με πληροφορίες για τις ΜΜΕ της Ηπείρου (<http://www.bicipirus.gr/SMEs>).
- Στον τομέα της διακρατικής συνεργασίας, η Περιφέρεια ήταν από τα ιδρυτικά μέλη και συμμετέχει στην Ευρωπαϊκή Ένωση για την Κοινωνία της Πληροφορίας στις Περιφέρειες.
- Συντάχθηκε ως τελική σύνθεση των εργασιών του Προγράμματος η Περιφερειακή Στρατηγική και το Σχέδιο Δράσης και διαμορφώθηκαν οι προϋποθέσεις ένταξης της στα προγράμματα του 3<sup>ου</sup> Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης για την περίοδο 2000-2006 (**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ & ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 1999**)

Ο στόχος της συστράτευσης του ιδιωτικού, κοινωνικού και δημόσιου τομέα στην προσπάθεια αξιοποίησης της Κοινωνίας της Πληροφορίας προωθήθηκε με την δημιουργία της εταιρικής σχέσης του Προγράμματος, με την συμμετοχή εκπροσώπων και στελεχών του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα της Περιφέρειας σε ενέργειες του Προγράμματος και με την ευρύτατη δημοσιοποίησή του.

Ο κορμός της εταιρικής σχέσης του Προγράμματος αποτελέστηκε από την Γενική Γραμματεία της Περιφέρειας και τις νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις της Άρτας, Θεσπρωτίας, Ιωαννίνων και Πρέβεζας, που αποτέλεσαν την Επιτροπή Κατεύθυνσης του Προγράμματος. Η πρακτική υλοποίηση του Προγράμματος αναλήφθηκε για λογαριασμό της Επιτροπής Κατεύθυνσης από τέσσερις συνεργαζόμενους εταίρους που διέθεταν την απαιτούμενη τεχνική και διαχειριστική εξειδίκευση και τεχνογνωσία: η Μονάδα Ιατρικής Τεχνολογίας και Ανάπτυξης Λογισμικού του Πανεπιστημίου

Ιωαννίνων, η εταιρεία PRISMA, το Ίδρυμα ΕΓΝΑΤΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ και η ETANAM - Εταιρεία Ανάπτυξης Αμβρακικού Κόλπου. Το BIC Ηπείρου συμμετέχει εκτός εταιρικής σχέσης στις δράσεις του Προγράμματος που αφορούν τον ιδιωτικό τομέα.

**2. TEMETEN** - Προς ένα Ευρωπαϊκό Δίκτυο Τηλεϊατρικής και Τηλεργασίας Συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη των Περιφερειών που εμπλέκονται, μέσω ανάπτυξης προχωρημένων εφαρμογών τηλεματικής και υπηρεσιών στον τομέα της υγείας και τηλεργασίας. Ολοκλήρωση και επίδειξη συστημάτων και υπηρεσιών που παρέχουν συμβουλές εξ αποστάσεως και διαγνωστική εργασία. Συνεργασία μεταξύ Πανεπιστημίων και Κέντρων Υγείας. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής και τηλεργασίας κυρίως στον τουρισμό. Ο συνολικός προϋπολογισμός ήταν 4.670.138 ecu (εκ των οποίων 1.014.000 ecu για την Ήπειρο). Leader είναι η Περιφέρεια Κρήτης, εταίροι οι

Περιφέρειες Ηπείρου, Σαρδηνίας Ιταλίας, Βαλεαρίδων Νήσων Ισπανίας και Tampere Φινλανδίας.

**3. TERRA-COASTLINK** - Ευρωπαϊκό Δίκτυο για Αειφόρες Ακτές-Διαχείριση Παράκτιων Περιοχών.

Το πρόγραμμα περιελάμβανε την ολοκληρωμένη διαχείριση των παράκτιων περιοχών όσον αφορά τις χρήσεις γης και τον τουρισμό, την ευαισθητοποίηση των κατοίκων των παράκτιων περιοχών σε θέματα χωροταξίας και περιβάλλοντος, τον Έλεγχο παράκτιας ζώνης με σύστημα γεωγραφικών πληροφοριών, και την εγκαθίδρυση πρωτοκόλλου συνεργασίας με την Αλβανία για την προστασία των ακτών.

Ο συνολικός προϋπολογισμός ήταν 3.330.729 ecu (εκ των οποίων 353.514 ecu για την Ήπειρο).

Leader ήταν η Ισπανοπορτογαλλική Αναπτυξιακή Εταιρεία ANAS, εταίροι οι Περιφέρειες Ηπείρου, Kent-Down-Devon-Cornwall Αγγλίας και Stortstroms Δανίας.

**4. RECITE - FINESTRA** - Καινοτόμες Χρηματοδοτήσεις για Νέες Επιχειρήσεις Παροχή υποστηρικτικών μέσων προς τις ΜΜΕ σε θέματα αυτοχρηματοδότησης και καλύτερης απορρόφησης των κοινοτικών κονδυλίων. Ενεργή συμμετοχή των ΜΜΕ στο τοπικό γίνεσθαι, μεγαλύτερη συνεργασία ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, κωδικοποίηση πρακτικών προγραμματισμού και παρέμβασης σε τοπικό επίπεδο κλπ.

Ο συνολικός προϋπολογισμός ήταν 3.398.549 ecu (εκ των οποίων 280.087 ecu για την Ήπειρο). Leader ήταν η εταιρεία Europrogetti & Finanza Ιταλίας, εταίροι οι

Περιφέρειες Ηπείρου και Umbria Ιταλίας, οι Δήμοι Santiago de Compostela Ισπανίας - Bastia Γαλλίας και η Αναπτυξιακή Εταιρεία CIDE της Vale do Ave Πορτογαλίας.

**5. ADAPT** - Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις. Εισαγωγή και εφαρμογή του ηλεκτρονικού εμπορίου στις ΜΜΕ με στόχο την αύξηση της ανταγωνιστικότητας της βιομηχανίας, των υπηρεσιών και του εμπορίου, τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Ανάπτυξη εκπαιδευτικών εργαλείων και χρήση τεχνολογίας πολυμέσων με παράλληλη ανάπτυξη πιλοτικών εφαρμογών για την επίδειξη της ηλεκτρονικής ανταλλαγής εγγράφων. Ο συνολικός προϋπολογισμός ήταν 89.400.000 ecu ενώ Leader ήταν ο ΟΤΕ, και εταίροι η Περιφέρεια Ηπείρου, το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, το BIC Ηπείρου, οι εταιρείες Προοπτική και Systema Πληροφορική.

#### **ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ADAPT - BIC ΗΠΕΙΡΟΥ**

Το έργο που αφορούσε στην προώθηση του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με στόχο την αύξηση της ανταγωνιστικότητας της βιομηχανίας, των υπηρεσιών και του εμπορίου, τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας σε τομείς προηγμένης τεχνολογίας και την βελτίωση της ποιότητας εργασίας, εντάχθηκε στις δράσεις του BIC Ηπείρου.

Στο ίδιο πρόγραμμα, στο Μέτρο 4, υλοποιήθηκε το έργο «Ενέργειες Πληροφόρησης Διάδοσης και Ευαισθητοποίησης» και αφορούσε τις ΜΜΕ της Περιφέρειας Ηπείρου.

**6. LIFE- (Περιβάλλον) ΘΥΑΜΙΣ:** Περιέλαβε δράσεις για την προώθηση της ολοκληρωμένης διαχείρισης στις λεκάνες απορροής και τις εκβολές δυο ποταμών, Καλαμά και του Lynher Μεγάλης Βρετανίας. Πιο συγκεκριμένα, περιέλαβε την

καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης, την ανάπτυξη συστήματος GIS, την καθιέρωση συστήματος παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων του ποταμιού Καλαμά, την παρακολούθηση των πολιτικών διαχείρισης του Lynher, την ανάλυση των περιβαλλοντικών προβλημάτων, την θέσπιση στόχων και προτεραιοτήτων για την εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης της περιοχής, τον συντονισμό των αρμοδίων εμπλεκόμενων υπηρεσιών και φορέων, την ίδρυση άτυπου Συντονιστικού Οργάνου, Τοπικών Παρατηρητηρίων, και την περιβαλλοντική ενημέρωση και ευαισθητοποίηση. Ο συνολικός προϋπολογισμός είναι 259.032.075 ecu (εκ των οποίων 218.573.875 ecu για την Ήπειρο) ενώ Leader είναι η Περιφέρεια Ηπείρου, εταίροι οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις Ιωαννίνων και Θεσπρωτίας, το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, το ΤΕΙ Ηπείρου και η Περιφέρεια Cornwall Αγγλίας.



**7. LIFE** - (Φύση) Εφαρμογή Διαχειριστικών Σχεδίων στις περιοχές Γράμμου και Ροδόπης.

Διαχείριση των περιοχών Γράμμου και Ροδόπης μέσα από τη δημιουργία υποδομής που θα επιτρέψει την προστασία και τη διαφύλαξη επτά ειδών πληθυσμών στις συγκεκριμένες περιοχές. Ο συνολικός προϋπολογισμός είναι 747.320.000 δρχ. Leader είναι ο ΑΡΚΤΟΥΡΟΣ, εταίροι οι Περιφέρειες Ηπείρου-Δυτικής Μακεδονίας-Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, τα Υπουργεία Γεωργίας και ΠΕΧΩΔΕ.

**8. LIFE** - (Φύση) Διαχείριση για τη διατήρηση των Υγροτόπων του Αμβρακικού Διατήρηση και αποκατάσταση των λιμνοθαλασσών και των οικοτόπων της περιοχής-ιδιαίτερα σημαντικών για τη διαβίωση 6 ειδών ορνιθοπανίδας- εξασφάλιση της διαχείρισης και της προστασίας ειδών συμπεριλαμβανομένων των θαλασσιών χελωνών.

Ο συνολικός προϋπολογισμός είναι 889.740.000 δρχ., ενώ Leader είναι η ETANAM, εταίροι η Περιφέρεια Ηπείρου, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις Άρτας - Πρέβεζας, ο Σύλλογος για την προστασία της Θαλάσσιας Χελώνας.

#### **9. IST- EMPLOY**

Απασχόληση μέσω καινοτόμων εργαλείων και υπηρεσιών για μια αποτελεσματική διαχείριση των χρημάτων των διαρθρωτικών ταμείων.

Δημιουργία καινοτόμου πληροφοριακού συστήματος για την τεχνική υποστήριξη της διαχείρισης των οικονομικών πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων, με στόχο την βελτίωση της παροχής υπηρεσιών στους πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο συνολικός προϋπολογισμός είναι 2.821.582 ecu (εκ των οποίων 35.000 ecu για την Ήπειρο).

Συμμετέχουν οι Περιφέρειες Ηπείρου-Basilicata Ιταλίας-Mid West Ιρλανδίας, το Υπουργείο Γεωργίας, το Υπουργείο Οικονομικών της Ιταλίας καθώς και εταιρείες από την Ελλάδα και την Ιταλία που ασχολούνται με το αντικείμενο του έργου.

#### **10. IST-ODIN**

Γεωγραφικά διανεμημένα πληροφοριακά εργαλεία και υπηρεσίες για την κινητή κοινωνία των πληροφοριών.

Δημιουργία καινοτόμου πληροφοριακού συστήματος για την παροχή πληροφοριών σε πολίτες, τουρίστες και ΜΜΕ σε απομακρυσμένες / παραμεθόριες περιοχές μέσω του internet για θέματα τουρισμού, πολιτισμού, περιβάλλοντος και επιχειρηματικού ενδιαφέροντος με δυνατότητα ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Ο συνολικός προϋπολογισμός είναι 6.272.807 ecu (εκ των οποίων 25.000 ecu για την Ήπειρο), ενώ συμμετέχουν η Περιφέρεια Ηπείρου, το Ίδρυμα Εγνατία Ηπείρου, ο Δήμος Fjordane Ολλανδίας και εταιρείες από την Ολλανδία, την Αγγλία, την Ιταλία και την Ιρλανδία που ασχολούνται με το αντικείμενο του έργου.

#### **11. ECOS-OUVERTURE, EDEN** - Balancing Economic Development and Environmental Planning for tourism in rural Europe

Στόχος του έργου είναι να αναπτυχθεί μεθοδολογία ώστε να προσδιορισθούν το οικονομικό και περιβαλλοντικό κόστος και η ωφέλεια που υπάρχουν κυρίως από την ανάπτυξη του τουρισμού σε περιβαλλοντικά ευαίσθητες περιοχές. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου είναι 939.000 ecu (352.000 ecu για την Περιφέρεια Ηπείρου), ενώ συμμετέχουν η Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Πρέβεζας, συντονιστής του έργου με εταίρους την Περιφέρεια Ηπείρου-Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Θεσπρωτίας-εταιρεία Prisma, η Περιφέρεια Vasterbotten Σουηδίας, η Περιφέρεια Maramures Ρουμανίας και η Ένωση Τοπικών Κυβερνήσεων της Sokoroalja Ουγγαρίας.

#### **12. REPPIS**

Δίκτυο των τόπων της Ξερολιθιάς, με αντικείμενο: η προβολή - ανάδειξη - αξιοποίηση των σημαντικών μνημείων ξερολιθιάς στο χώρο της Μεσογείου. Εταίροι: η Περιφέρεια Ηπείρου, το Εθνικό Πάρκο Luberon Γαλλίας, οι Δήμοι Corsano και Noci Ιταλίας και το Τοπικό Συμβούλιο της Μαγιόρκα Ισπανίας.

#### **13. RAFAEL**

Ανάδειξη και επαναλειτουργία τριών νερόμυλων και των παραρτημάτων τους σε τρεις Ευρωπαϊκές Περιφέρειες.

Αντικείμενο: η δημιουργία δικτύου Μουσείων προβιομηχανικής παραγωγής. Εταίροι: η Περιφέρεια Ηπείρου και τα Μεσογειακά Κέντρα Περιβάλλοντος Αθηνών και Avignon Γαλλίας.

#### **14. PRINCE** Προετοιμασία για το euro.

Σκοπός του έργου είναι η προετοιμασία ευαίσθητων πληθυσμών (κατοίκων ορεινών και απομακρυσμένων περιοχών, νέων, κοινωνικά αποκλεισμένων, ηλικιωμένων) για να δεχθούν το νέο νόμισμα ενώ εταίροι είναι η Περιφέρεια Veneto (leader) - Ιταλίας, η Περιφέρεια Ηπείρου και Οργανώσεις μη κυβερνητικές από την Περιφέρεια Upper Austria- Αυστρίας.

**15. INTERREG II C CadSES** - Intermigra, Μετανάστευση και χωρική ανάπτυξη σε αστικά κέντρα και περιοχές της υπαίθρου στην Ήπειρο

Σκοπός του έργου είναι η αναζήτηση σε επίπεδο οικονομικής ανάπτυξης, χωροταξίας και περιφερειακής ανάπτυξης των λόγων καθυστέρησης της περιφέρειας - παρά τις προσπάθειες που καταβάλλονται - και ο εντοπισμός του ρόλου της μετανάστευσης στην αναπτυξιακή διαδικασία ως διαδικασίας εξόδου κατοίκων αλλά και έλξης νέων κατοίκων στην περιοχή.

**Προτάσεις σε κοινοτικές πρωτοβουλίες που έχουν υποβληθεί για έγκριση**

**1. IST-OASIS - An Interoperable platform for scalable emergency information management system**

Το έργο αποσκοπεί στην οργάνωση, σχεδιασμό, υλοποίηση, πιλοτική λειτουργία και αξιολόγηση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης εκτάκτων καταστάσεων από περιβαλλοντικές καταστροφές. Το σύστημα και οι προσφερόμενες σε αυτό υπηρεσίες θα είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις όλων των σταδίων πριν κατά τη διάρκεια και μετά από μια περιβαλλοντική καταστροφή. Προβλέπεται σειρά εργαλείων που θα αξιοποιηθούν για την ανάπτυξη προηγμένων εφαρμογών διαχείρισης περιβαλλοντικών καταστροφών από πλημμύρες, κατολισθήσεις, βιομηχανικά ατυχήματα και δασικές πυρκαγιές.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου είναι 4.736.000 euro (158.000 euro για την Περιφέρεια Ηπείρου). ενώ συμμετέχουν η Περιφέρεια Ηπείρου, Τοσκάνης Ιταλίας, Telemark Νορβηγίας, Limerick Ιρλανδίας, το Ιταλικό Υπουργείο Περιβάλλοντος, οργανισμοί, ινστιτούτα και εταιρείες.

**2. LIFE III - (Φύση) Management actions for the conservation of Kalodiki Wetland** (Δράσεις διαχείρισης για την προστασία του έλους Καλοδίκι)  
Στόχος του έργου είναι η αποκατάσταση και προστασία της περιοχής ως μοναδικού υδροβιότοπου στην Ελλάδα καθώς και η αύξηση της βιοποικιλότητάς του. Θα δημιουργηθούν διαχειριστικές δράσεις για την ανάδειξη της οικολογικής αξίας του έλους Καλοδίκι και ειδικότερα για τη διατήρηση και εξάπλωση του είδους calcareous fens στην περιοχή αυτή.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου είναι 1.608.914 euro., ενώ συμμετέχουν η Περιφέρεια Ηπείρου που είναι συντονιστής του έργου, το ΕΚΒΥ, το Πανεπιστήμιο Πατρών και το ΤΕΙ Ηπείρου.

### **3. LIFE III - (Φύση) Αποκατάσταση και προστασία των καμένων δασών μαύρης πεύκης του Σμόλικα**

Στόχος του έργου είναι να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα αποκατάστασης και προστασίας των καμένων συστάδων του Σμόλικα, ώστε τα καμένα οικοσυστήματα της μαύρης πεύκης να αναγεννηθούν επιτυχώς. Οι δράσεις του περιλαμβάνουν έργα αποκατάστασης των καμένων οικοσυστημάτων, προστασίας καμένων οικοσυστημάτων, επιστημονική παρακολούθηση της περιοχής, και την ενημέρωση-κατάρτιση-ευαισθητοποίηση.

**4. FALCONE** - Το οργανωμένο έγκλημα, μεταξύ καταστολής και πρόληψης Αποσκοπεί στη διευκόλυνση της καταπολέμησης του οργανωμένου εγκλήματος και στην μείωση των εμποδίων για την συνεργασία μεταξύ κρατών – μελών.

### **5. Πρόγραμμα κοινοτικής δράσης στον τομέα της παρακολούθησης της υγείας στο πλαίσιο της δημόσιας υγείας - Πληροφοριακά συστήματα υγείας στην Ευρώπη**

Στοχεύει στην λεπτομερή καταγραφή των πληροφοριακών συστημάτων υγείας και κυρίως παρακολούθησης της υγείας - στην συγκριτική ανάλυση της συλλεχθείσας πληροφορίας - σε υποδείξεις και συστάσεις για την υλοποίηση του ευρωπαϊκού συστήματος παρακολούθησης της υγείας.

### **3.2 Υφιστάμενες Κεντρικές Παρεμβάσεις – Δράσεις – Ενέργειες**

#### **3.2.1 Το πρόγραμμα ΠΟΛΙΤΕΙΑ**

Το πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» είναι το σύνολο ενεργειών και δράσεων, που σχεδιάστηκαν και ήδη υλοποιούνται από το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α., με στόχο την αποτελεσματική μεταρρύθμιση στο χώρο της Δημόσιας Διοίκησης και της Αυτοδιοίκησης. Η επιτυχημένη εφαρμογή του προγράμματος «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» θα εξασφαλίσει την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία των Δημοσίων Υπηρεσιών και της Αυτοδιοίκησης και τη δυναμική μετάβαση της χώρας μας στην πραγματικότητα του 21<sup>ου</sup> αιώνα. Το Πρόγραμμα αρθρώνεται στους παρακάτω 10 άξονες:

##### **1. Ποιότητα των υπηρεσιών για τον πολίτη**

- Με ένα τηλεφώνημα στο «1502» εκδίδονται και αποστέλλονται στο σπίτι σας 48 πιστοποιητικά.
- Η απογευματινή εργασία ξεκίνησε και λειτουργεί πιλοτικά σε 8 υπηρεσίες.
- One stop shop. 8 υπηρεσίες ήδη λειτουργούν ως υπηρεσίες μιας στάσης.
- Εκπονούνται οι Χάρτες Δικαιωμάτων των πολιτών.
- Δίνονται πληροφορίες για όλα τα θέματα της διοίκησης στο τηλέφωνο «1464».

##### **2. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας των Δημοσίων Υπηρεσιών**

Καθιερώνονται:

- Η διοίκηση με στόχους
- Οι δείκτες αξιολόγησης υπαλλήλων και υπηρεσιών
- Η σύνδεση της αξιολόγησης των υπαλλήλων με την απόδοση
- Η σύνδεση της απόδοσης με τον μισθό

##### **3. Ενιαίο και απλό θεσμικό πλαίσιο**

- Απλουστεύονται 1.000 διαδικασίες
- Αντικαθίστανται πιστοποιητικά από Υπεύθυνες Δηλώσεις

- Ψηφιοποιήθηκε η Νομοθεσία
- Κωδικοποιείται η Νομοθεσία

#### **4. Αναβάθμιση του Ανθρώπινου Δυναμικού**

- Δημοσιεύτηκε το νέο προσοντολόγιο που απαιτεί αυξημένα προσόντα από τους δημοσίους υπαλλήλους.
- Καθιερώθηκε η υποχρεωτική γνώση Η/Υ.
- Ολοκληρώθηκε ο Κώδικας Δεοντολογίας των δημοσίων υπαλλήλων.
- Ξεκίνησε η εκπαίδευση-κατάρτιση υπαλλήλων σε θέματα Νέων Τεχνολογιών και Διοίκησης.
- Αναβαθμίζεται η Σχολή Δημόσιας Διοίκησης.
- Προχωρεί η ίδρυση Σχολής Στελεχών Αυτοδιοίκησης.

#### **5. e-government**

- Ολοκληρώνεται το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» που αποτελεί το εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο (intranet) όλου του δημόσιου τομέα.
- Δημιουργούνται 1000 κόμβοι σε Δήμους, Νομαρχίες, Περιφέρειες που Προγράμματος «ΑΡΙΑΔΝΗ» οι οποίοι προβλέπονταν ότι θα αρχίσουν να λειτουργούν μέχρι το τέλος 2001.
- Ισχύει υποχρεωτικά το Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο σε όλους τους Δήμους, Νομαρχίες, Περιφέρειες και Υπουργεία από 1-9-2001.

#### **6. Αποτελεσματική και όχι ακριβή Διοίκηση**

Στοχεύουμε στη δημιουργία μιας ευέλικτης Διοίκησης με μικρότερο κόστος ως ποσοστό το ΑΕΠ, μέσα από επιχειρησιακά προγράμματα όπου κάθε φορέας θα προσδιορίζει το πραγματικό κόστος λειτουργίας των υπηρεσιών του και θα το μειώνει.

#### **7. Περιορισμός του Δημόσιου Τομέα**

Οι μόνιμοι δημόσιοι υπάλληλοι αναβαθμίζονται και ασχολούνται με υποθέσεις που εμπεριέχουν δημόσια εξουσία με σκοπό την εξυπηρέτηση του πολίτη. Οι υπόλοιπες εργασίες θα ανατίθενται είτε σε συμβασιούχους υπαλλήλους, είτε σε ιδιώτες.

## **8. Διασφάλιση της Διαφάνειας και εφαρμογή της Αρχής Ελέγχου**

Δεδομένου ότι ο έλεγχος συνιστά βασική αρχή της Διοικητικής Επιστήμης, το ΠΟΛΙΤΕΙΑ προωθεί:

- Τη δημιουργία του Συντονιστικού Οργάνου Ελέγχου
- Την ενίσχυση του Σώματος Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης
- Τη λειτουργία του «Συνηγόρου του Πολίτη»
- Τη λειτουργία του Ανώτατου Πειθαρχικού Συμβουλίου από 1-1-2001.

## **9. Ενίσχυση του διαλόγου**

- Καθιερώνεται ο συνεχής και ειλικρινής διάλογος με τους εργαζόμενους στη Δημόσια διοίκηση.
- Εφαρμόστηκε ο θεσμός των συλλογικών διαπραγματεύσεων για πρώτη φορά το 2000 και θα συνεχιστεί βελτιωμένος τα επόμενα χρόνια.
- Λειτουργήσε επιτυχώς το Εθνικό Συμβούλιο για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση, με συμμετοχή κομμάτων, φορέων, της Πανεπιστημιακής κοινότητας κ.λ.π.

## **10. Μεταφορά αρμοδιοτήτων στην Αυτοδιοίκηση**

Πρωθούμε τη μεταφορά νέων αρμοδιοτήτων και πόρων στην Αυτοδιοίκηση, με βασικό γνώμονα την ολοκλήρωση των διοικητικών υποθέσεων σε ένα επίπεδο, και κατά προτίμηση σε εκείνο το οποίο βρίσκεται πλησιέστερα προς τον πολίτη.

### **3.2.2 Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα των Περιφερειών**

Με στόχο την δημιουργία των κατάλληλων τεχνικών προϋποθέσεων για την ανάδειξη της Περιφέρειας ως αποτελεσματικής και αξιόπιστης αποκεντρωμένης διοικητικής μονάδας της Κρατικής Διοίκησης, το Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης έχει ξεκινήσει τις διαδικασίες για την ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος που θα βοηθήσει στον οργανωτικό και διοικητικό εκσυγχρονισμό της Περιφέρειας και την υποστήριξη του αναπτυξιακού ρόλου της, στην αναβάθμιση του ρόλου των εργαζομένων σε αυτή και στην δημιουργία ενός μηχανισμού ικανού να παρέχει αξιόπιστες και ποιοτικές υπηρεσίες στους πολίτες.

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα των Περιφερειών περιλαμβάνει:

1. Τη δημιουργία της δικτυακής υποδομής και την παροχή συναφών υπηρεσιών (προμήθεια και εγκατάσταση του δικτυακού εξοπλισμού, παροχή βασικών υπηρεσιών δικτύου /ISP).
2. Την Προμήθεια και εγκατάσταση του υπολογιστικού εξοπλισμού
3. Την προμήθεια και εγκατάσταση έτοιμων πακέτων λογισμικού

Τα έτοιμα πακέτα που πρόκειται να προσαρμοστούν στις ανάγκες των λειτουργιών της Περιφέρειας περιλαμβάνουν πακέτα μελέτης στατικών, πακέτα μελέτης αρχιτεκτονικών έργων, πακέτα μελέτης έργων οδοποιίας, πακέτα μελέτης ηλεκτρομηχανολογικών έργων, πακέτα στατιστικής επεξεργασίας, πακέτα αυτοματισμού γραφείου, λογιστικά πακέτα, πακέτα διαχείρισης έργων, και πακέτο μισθοδοσίας - προσωπικού

4. Την ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών

Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα τρέχουν κεντρικά σε επίπεδο περιφέρειας και θα είναι διαθέσιμες στους σταθμούς εργασίας, και περιλαμβάνουν:

- Υποσύστημα Πρωτοκόλλου
- Υποσύστημα Διαχείρισης Υλικού και Προμηθειών
- Υποσύστημα Προϋπολογισμού – Απολογισμού Περιφέρειας
- Υποσύστημα Παρακολούθησης εποπτευόμενων φορέων
- Υποσύστημα On line Πληροφόρησης με χρήση Παγκόσμιου Ιστού (www)
- Υποσύστημα Διαχείρισης Τεχνικών Έργων Περιφέρειας
- Υποσύστημα Διαχείρισης Έργων Συντήρησης και Υποστήριξης
- Υποσύστημα Δασών
- Υποσύστημα Αυτοδιοίκησης
- Υποσύστημα Δοκιμών και Αποτελεσμάτων Εργαστηριακών Μελετών
- Υποσύστημα Κίνησης Οχημάτων



- Υποσύστημα Διοικητικής Παρακολούθησης ΥΠΕΣΔΑ
- Υποσύστημα Αλλοδαπών - μετανάστευσης

Οι κεντρικές υποδομές λογισμικού και δικτύου στις οποίες θα βασισθεί η πλήρης ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος των Περιφερειών περιλαμβάνουν:

- Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού – Μισθοδοσίας Συντάξεων
- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της Ε.Σ.Υ.Ε.
- Σύστημα Διαχείρισης Νομοθεσίας (Ραπτάρχης)
- Σύστημα Διαχείρισης και Παρακολούθησης Έργων και Προγραμμάτων
- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος
- Σύστημα Πολιτικού Σχεδιασμού Εκτάκτου Ανάγκης
- Σύστημα Δασών
- Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ

### 3.2.3 Το Πρόγραμμα ΣΥΖΕΥΞΙΣ

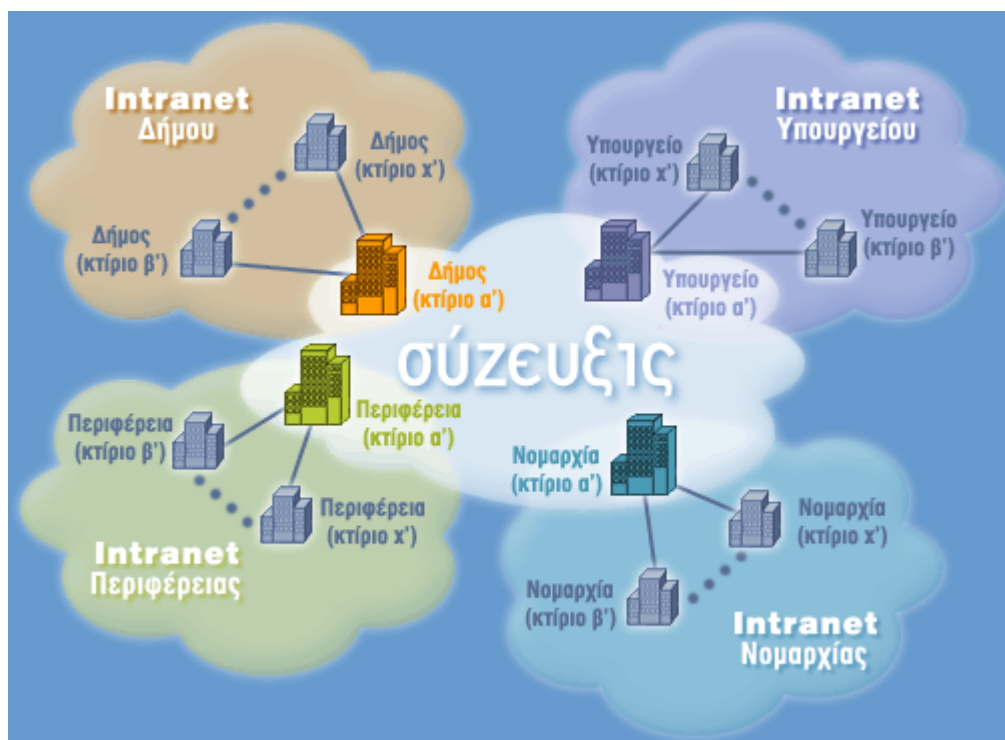
Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ δημιουργήθηκε χρησιμοποιώντας στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό την υπάρχουσα δικτυακή υποδομή του βασικού παροχέα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Ελλάδα, του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδας ([www.ote.gr](http://www.ote.gr)). Με την αξιοποίηση της υποδομής του ΟΤΕ δίνεται έμφαση περισσότερο στην παροχή υπηρεσιών παρά στην πραγματική κατασκευή ενός ιδιωτικού δικτύου για την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση.

Βασικές αρχιτεκτονικές επιλογές του δικτύου είναι η θεώρηση ενός σημείου πρόσβασης ανά φορέα στο δίκτυο κορμού του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ». Η επιλογή αυτή έχει πολλά πλεονεκτήματα. Καταρχήν, το Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης μπορεί να αναπτυχθεί ανεξάρτητα από τα επιμέρους δίκτυα των φορέων, διατηρώντας μόνο μία συμβατή σύνδεση με αυτά, αποφεύγοντας έτσι προβλήματα συντονισμού εργασιών και συμβατότητας τεχνολογιών. Επίσης αποφεύγονται προβλήματα διαχείρισης των δικτύων, μια και υπάρχει σαφής διαχωρισμός τους. Τέλος, η λύση αυτή πλεονεκτεί όσον αφορά την αξιοπιστία και το συνολικό κόστος της όλης αρχιτεκτονικής.

Η υιοθέτηση των υπηρεσιών του δικτύου κορμού ATM του παροχέα για την υποστήριξη του IP VPN και την ενοποιημένη μετάδοση φωνής, εικόνας και δεδομένων με εγγυημένη Ποιότητα Υπηρεσίας. Η αρχιτεκτονική βασίζεται στη δημιουργία ενός IP VPN για τις δημόσιες υπηρεσίες που εξασφαλίζει Ανοικτή Αρχιτεκτονική, Ποιότητα Υπηρεσίας (Quality of Service), Ασφάλεια, και Ενοποιημένη Διαχείριση.

Στο σχήμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η διάρθρωση του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ:

Σχήμα 3.1: Η διάρθρωση του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ



Το Εθνικό Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ παρέχει ενοποιημένες υπηρεσίες φωνής/fax με δυνατότητες τονικής επιλογής, εκτροπής κλήσεων, μεταφοράς κλήσεων, αναμονής κλήσης, φωνητικής τηλεδιάσκεψης πολλών μερών, αναγνώρισης αριθμού καλούντα, και αποστολής/λήψης fax. Επίσης, παρέχει δυνατότητες μεταφοράς δεδομένων όπως πρόσβαση στο Διαδίκτυο (Internet), ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), επικοινωνίας υπολογιστικών συστημάτων των συμμετεχόντων φορέων για ανταλλαγή δεδομένων με απομακρυσμένους κόμβους και πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων από απόσταση. Τέλος παρέχει δυνατότητες μεταφοράς εικόνας για χρήσεις στην τηλεεκπαίδευση, την τηλεδιάσκεψη και επίσης Videophone.

Το δίκτυο, τόσο στο σύνολό του, όσο και στην πιλοτική φάση η οποία τώρα τελειώνει, υπακούει στη φιλοσοφία των Ιδεατών Ιδιωτικών Δικτύων (VPNs: Virtual Private Networks). Είναι ανοιχτής αρχιτεκτονικής υποστηρίζοντας εναλλακτικές μεθόδους πρόσβασης, δίνει έμφαση στην ποιότητα υπηρεσιών (QoS), στην χρήση και ανάπτυξη προηγμένων τεχνικών ασφάλειας και στην ενοποιημένη διαχείριση όλων των κόμβων και πόρων του.

Στην πιλοτική φάση του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ συμμετέχουν οι παρακάτω φορείς:

Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού  
Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΦΟΡΕΑ	ΥΠΑΛ	Voice Bandwidth (Kbps)	Internet Bandwidth	Συνολικό Bandwidth (Kbps)	Κατηγ. Εξόπλ. Πρόσβασης	Πρωτόκολλο / Πόρτα	PVC/CIR
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	30	300	300	600	3	ATM/E3	
<a href="#">ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. (Σταδίου)</a>	500	280	850	1900	2	FR / 1Mbps	1024Kbps / 256Kbps
<a href="#">ΥΠ. ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ &amp; ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</a>	340	163	710	1.396	2	FR / 1 Mbps	1024Kbps / 256Kbps
<a href="#">ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ</a>	515	295	845	1.836	3	ATM / E1	VBR-rt 4:12 Mbps/ 0.5 Mbps
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	1000	185	2.560	4.485	3	ATM / E3	VBR-rt 4:12 Mbps/ 0.5 Mbps
<a href="#">ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ</a>	2.000	1.116	768	2.406	3	ATM / E1	VBR-rt 4:12 Mbps/ 0.5 Mbps
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ	610	469	492	1309	2	FR / 1 Mbps	1024Kbps / 256Kbps
<a href="#">ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΧΑΪΑΣ</a>	850	97	115	386	2	FR / 256 Kbps	256Kbps / 128Kbps
ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΑΡΙΣΑΣ	800	163	419	930	2	FR / 512 Kbps	512Kbps / 256Kbps
ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΒΡΟΥ	160	80	128	300	2	FR / 256 Kbps	256Kbps / 128Kbps
ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	40	40	64	150	1	FR / 128 Kbps	128Kbps / 64Kbps
<a href="#">ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ</a>	650	207	576	1.305	2	FR / 1 Mbps	1024Kbps / 256Kbps
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ	700	174	307	829	2	FR / 512 Kbps	512Kbps / 256Kbps
ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ	171	90	200	350	2	FR / 256 Kbps	256Kbps / 128Kbps
ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	800	250	600	1.500	2	FR / 1 Mbps	1024Kbps / 256Kbps

Στο μέλλον η πρόσβαση στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ θα είναι δυνατή για όλους τους φορείς του Δημοσίου Τομέα σύμφωνα με αρχές, κανόνες και προδιαγραφές που θα προκύψουν κατά την ολοκλήρωση της πιλοτικής φάσης. Τέτοιοι φορείς είναι φορείς Δημόσιας Διοίκησης (Κεντρική και Περιφερειακή), Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Α΄ και Β΄ βαθμίδας), και λοιποί Φορείς του Δημόσιου Τομέα, όπως Νοσοκομεία, Φορείς Κοινωνικών Υπηρεσιών, Δικαστήρια, και Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.

### **3.2.4 Κοινωνία της Πληροφορίας - Στόχοι 2001 - 2004**

Οι δράσεις των Υπουργείων στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας για την περίοδο 2001-2004 αφορούν κάθετες ενέργειες οι οποίες μπορούν να δράσουν υποστηρικτικά ή συμπληρωματικά των δράσεων που θα προταθούν σε περιφερειακό επίπεδο.

Συνοπτικά, οι στόχοι κάθε Υπουργείου είναι:

#### **Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης**

- Ολοκλήρωση της διασύνδεσης σε δίκτυο όλων των υπηρεσιών του δημοσίου (έργο "Σύζευξις")
- Ηλεκτρονική πρόσβαση σε αιτήσεις και δικαιολογητικά, και σταδιακά δυνατότητα αμφίδρομης ηλεκτρονικής επικοινωνίας και συναλλαγής από όλους τους φορείς του δημόσιου τομέα
- Βελτίωση της αναλογίας Η/Υ από 20 σε 50 ανά 100 διοικητικούς υπαλλήλους
- Δημιουργία 500 "υπηρεσιών μίας στάσης" οι οποίες προσφέρουν ενοποιημένες υπηρεσίες στη βάση πληροφοριακών συστημάτων και ψηφιοποιημένης πληροφορίας
- Επιμόρφωση 100.000 δημοσίων υπαλλήλων στις νέες τεχνολογίες μέχρι το 2004.

#### **Υπουργείο Εθνικής Άμυνας**

- Σύνταξη ψηφιακών τοπογραφικών χαρτών ως υπόβαθρο για την παραγωγή γενικών και θεματικών χαρτών ειδικού σκοπού, αναγκαίων για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διοίκηση
- Δημιουργία συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης για φυσικές καταστροφές με ανάπτυξη υποδομών τηλε-ανίχνευσης και πληροφόρησης.

#### **Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας - Υπουργείο Οικονομικών**

- Δημιουργία τουλάχιστον 10 εταιριών κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (venture capital funds) με συνολικά κεφάλαια άνω των 100 δισ. δρχ. για χρηματοδότηση νέων επιχειρηματικών πρωτοβουλιών στη νέα οικονομία
- Δημιουργία ευνοϊκότερου φορολογικού πλαισίου για επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες

- Ολοκληρωμένη δυνατότητα ηλεκτρονικής πληρωμής δηλώσεων ΦΠΑ και φόρου φυσικών προσώπων. Ολοκλήρωση του TAXIS με αυξημένες δυνατότητες ηλεκτρονικού εμπορίου
- Ανάπτυξη βασικών έργων πληροφοριακής υποδομής στον χρηματοπιστωτικό τομέα (π.χ. πληροφοριακό σύστημα Θησαυροφυλακίου, ΧΑΑ).

#### **Υπουργείο Ανάπτυξης**

- Ενίσχυση 15.000 μικρών επιχειρήσεων για τη διασύνδεσή τους στο Διαδίκτυο
- Δημιουργία κρίσιμης μάζας επιχειρήσεων με δυνατότητα πραγματοποίησης ηλεκτρονικών συναλλαγών (15% του συνόλου)
- Ενδυνάμωση των δομών στήριξης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων σε όλες τις Περιφέρειες
- Δημιουργία συστήματος ηλεκτρονικών προμηθειών με συμμετοχή τουλάχιστον 100 κρατικών φορέων
- Αναβάθμιση της ταχύτητας και επέκταση Δικτύων που έχουν σχέση με την Έρευνα
- Ολοκλήρωση της προσαρμογής του θεσμικού πλαισίου για το ηλεκτρονικό εμπόριο.

#### **Υπουργείο Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημόσιων Έργων**

- Χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας για την απλούστευση διαδικασιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη στην επαφή του με τις υπηρεσίες της πολεοδομίας, των δημόσιων έργων κλπ. σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο
- Σύνταξη ψηφιακών τοπογραφικών χαρτών ως υπόβαθρο για την παραγωγή γενικών και θεματικών χαρτών ειδικού σκοπού, αναγκαίων για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διοίκηση.

#### **Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων**

- Πλήρη εργαστήρια υπολογιστών και δικτύωση όλων των σχολείων της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης από το τέλος του 2001. Αναλογία 10 μαθητών ανά Η/Υ από 20 που είναι σήμερα

- Αύξηση των υπολογιστών από 550 που είναι τώρα σε 4.000 και συνολική δικτύωση της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης μέχρι το 2004. Αναλογία 12 μαθητών ανά Η/Υ
- Ευαισθητοποίηση, ενημέρωση και κατάρτιση όλων των εκπαιδευτικών (περίπου 100.000) στις νέες τεχνολογίες
- Κάλυψη άνω του 50% του προγράμματος σπουδών από εκπαιδευτικά σενάρια που αξιοποιούν ψηφιακό υλικό παιδαγωγικού περιεχομένου
- Δημιουργία τουλάχιστον 100 χώρων δημόσιας πρόσβασης στο Διαδίκτυο και στις Δημόσιες Βιβλιοθήκες με παράλληλη ψηφιοποίηση του υλικού τους.

#### **Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων**

- Κατάρτιση 100.000 ατόμων σε βασικές δεξιότητες χρήσης τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας
- Κατάρτιση 10.000 ατόμων (νέων πτυχιούχων, πτυχιούχων συναφών επαγγελμάτων, ανέργων) με προγράμματα ανάπτυξης εξειδικευμένων δεξιοτήτων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) σε νέα επαγγέλματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας
- Προγράμματα πρακτικής άσκησης (Stage) για 3.000 εξειδικευμένους νέους πτυχιούχους στους τομείς της Κοινωνίας της Πληροφορίας
- Χρήση τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας για την αναδιοργάνωση των υπηρεσιών της αγοράς εργασίας
- Δημιουργία ενοποιημένων βάσεων δεδομένων και ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων στο χώρο της κοινωνικής ασφάλισης.

#### **Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας**

- Γενικευμένη εισαγωγή Συστημάτων Πληροφορικής σε Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, και σε επιλεγμένους φορείς Κοινωνικής Στήριξης και Φροντίδας
  - Διασύνδεση τουλάχιστον 50% των νοσοκομείων και κέντρων / μονάδων υγείας
- Ολοκλήρωση / Επέκταση / Δημιουργία δικτύων ιατρικής πληροφόρησης και παροχής υπηρεσιών

- Κατάρτιση τουλάχιστον 10% του επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού υγείας / πρόνοιας στη χρήση Η/Υ.

#### **Υπουργείο Δικαιοσύνης**

- Μηχανοργάνωση των δικαστηρίων και υποθηκοφυλακείων για ταχύτερη απονομή δικαιοσύνης
- Δημιουργία πληροφοριακού συστήματος ποινικού μητρώου.

#### **Υπουργείο Πολιτισμού**

- Δημιουργία κέντρων ψηφιακής τεκμηρίωσης και ψηφιακών πολιτιστικών συλλογών.
- Δημιουργία και αναβάθμιση κόμβων πολιτιστικού περιεχομένου στο Διαδίκτυο
- Κάλυψη σημαντικού ποσοστού μουσείων και αρχαιολογικών χώρων με συστήματα πληροφόρησης του κοινού
- Δημιουργία ψηφιακών προϊόντων και ηλεκτρονικών εκδόσεων με πολιτιστικό περιεχόμενο.

#### **Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας**

- Υλοποίηση του εθνικού πληροφοριακού συστήματος κυκλοφορίας πλοίων (VTMIS) που αφορά θέματα έρευνας-διάσωσης, αστυνόμευσης, ρύπανσης, κλπ., εισαγωγή ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων στα λιμάνια
- Εγκατάσταση δορυφορικού συστήματος για τον εντοπισμό θυμάτων αεροπορικών και ναυτικών ατυχημάτων.

#### **Υπουργείο Δημόσιας Τάξης**

- Ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος επικοινωνιών για παροχή υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης (TETRA) με διασύνδεση πολλών φορέων.

#### **Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών**

- Ολοκλήρωση του θεσμικού πλαισίου για την απελευθέρωση των επικοινωνιών (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών)
- Δημιουργία πάρκων κεραιών σε διάφορες περιοχές της χώρας
- Δημιουργία Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος με πανελλαδική κάλυψη



- Ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακής υποδομής για την παροχή προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε απομακρυσμένες περιοχές
- Ανάπτυξη πιλοτικών δράσεων που αφορούν στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών, σε ορισμένες γεωγραφικές περιοχές και για ορισμένο αριθμό χρηστών, (π.χ. έξυπνοι οικισμοί)
- Ανάδειξη 150 καταστημάτων των ΕΛΤΑ σε πολυδύναμα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών
- Στις χερσαίες μεταφορές, εφαρμογή μεθόδων τηλεματικής για τη διαχείριση του στόλου και την ενημέρωση του επιβατικού κοινού στα οχήματα και τις στάσεις.

#### **Υπουργείο Τύπου και ΜΜΕ**

- Δημιουργία εθνικού ιστορικού αρχείου για τη διάσωση αρχειακού υλικού (τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού).

### **3.2.5 Πρόγραμμα IST**

#### ***Παρουσίαση Του Προγράμματος IST***

Το Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο 5ο Πρόγραμμα Πλαίσιο Ε&ΤΑ της ΕΕ καλείται *Πρόγραμμα Τεχνολογιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΤΚΠ) (Information Society Technologies (IST) Programme)*.

Το Πρόγραμμα ΤΚΠ υλοποιείται μέσω σειράς ετησίων προγραμμάτων εργασιών, καθένα από τα οποία αναπτύσσεται σε στενή συνεργασία με τη βιομηχανία, με ακαδημαϊκά ιδρύματα και οργανώσεις χρηστών. Συμβουλές για το πρόγραμμα εργασιών παρέχονται από την συμβουλευτική ομάδα ΤΚΠ (IST Advisory Group - ISTAG) και από την επιτροπή του Προγράμματος. Οι συμβουλές αυτές βοηθούν στον προσδιορισμό των προτεραιοτήτων οι οποίες, σε συνδυασμό με περαιτέρω προδιαγραφές και διαβουλεύσεις, θα οδηγήσουν στον προσδιορισμό των γραμμών δράσης που περιγράφονται στο πρόγραμμα εργασιών.

Ως αποτέλεσμα των έξι πρώτων προσκλήσεων υποβολής προτάσεων του Προγράμματος ΤΚΠ μεταξύ 1999 και 2001, υποβλήθηκαν πάνω από 7.400 προτάσεις, συνολικού προϋπολογισμού άνω των 12,5 δισεκατομμυρίων ευρώ. Κατόπιν αξιολόγησης από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, επιλέχθηκαν περίπου 1.700 προτάσεις που θα υποστηριχθούν από διαθέσιμο προϋπολογισμό ύψους 2,6 δισεκατομμυρίων ευρώ περίπου. Αναλυτικά αριθμητικά και στατιστικά στοιχεία

σχετικά με τη συμμετοχή και τα αποτελέσματα των εν λόγω προσκλήσεων υποβολής προτάσεων διατίθενται στην ιστοθέση του Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένης μιας ολοκληρωμένης ανάλυσης της δέσμης έργων του Προγράμματος (The IPRA report, [www.cordis.lu/ist](http://www.cordis.lu/ist)). Το πρόγραμμα εργασιών του 2002 στηρίζεται στην εμπειρία που αποκτήθηκε από τις εν λόγω προσκλήσεις υποβολής προτάσεων και εξετάζει το μελλοντικό προσανατολισμό του Προγράμματος που θα αναπτυχθεί εντός του επόμενου Προγράμματος Πλαισίου E&TA.

Οι κεντρικές δράσεις του προγράμματος είναι:

- ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ
- ΝΕΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ
- ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ
- ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
- ΔΙΑΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ
- ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΕΜΦΑΝΙΖΟΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ
- ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ

***Οι Τεχνολογίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας και το επόμενο  
Κοινοτικό Πρόγραμμα Πλαίσιο***

Η πρόταση της Επιτροπής για το επόμενο Πρόγραμμα Πλαίσιο (2003-2006) έρευνας και ανάπτυξης (6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο) υποβλήθηκε στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο και στο Κοινοβούλιο τον Φεβρουάριο του 2001, τα δε συναφή Ειδικά Προγράμματα προτάθηκαν τον Μάιο του 2001. Οι ΤΚΠ αποτελούν σημαντική θεματική προτεραιότητα της πρότασης του 6ου ΠΠ. Το έτος 2002 θα είναι έτος μετάβασης προς το επόμενο Πρόγραμμα Πλαίσιο.

Το 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο θα αποτελέσει σημαντικό μέσο για την πραγμάτωση του Ευρωπαϊκού Ερευνητικού Χώρου (ΕΕΧ)<sup>3</sup>. Το 2002 το Πρόγραμμα ΤΚΠ θα ενισχύσει την προσπάθεια σχεδιασμού της E&TA σε ευρωπαϊκό επίπεδο με πρωτοβουλίες σε κράτη μέλη και συνδεδεμένα κράτη σε όλους τους συναφείς τομείς, και θα περιλαμβάνει ειδικότερα δραστηριότητες για την ενθάρρυνση της συνεργασίας μεταξύ των ερευνητικών προγραμμάτων.

Οι δραστηριότητες του 2002 επελέγησαν με στόχο να εδραιωθεί η ερευνητική προσπάθεια σε τομείς του Προγράμματος που χρήζουν περαιτέρω υποστήριξης, και

να αρχίσει η προετοιμασία για το επόμενο Πρόγραμμα Πλαίσιο. Ο προγραμματισμένος προϋπολογισμός για το ΠΕ2002 ανέρχεται σε 330 εκατομμύρια ευρώ, τα οποία αντιπροσωπεύουν περίπου 35% του ετησίου προϋπολογισμού για το Πρόγραμμα ΤΚΠ των τριών προηγούμενων ετών.

Υποστήριξη θα παρασχεθεί για την παγίωση, συμπλήρωση και επέκταση των δραστηριοτήτων και αποτελεσμάτων του 5ου Προγράμματος Πλαισίου στους τεχνολογικούς τομείς που συμβάλλουν στην πραγμάτωση του οράματος και που συνεισφέρουν στην ενίσχυση των στόχων της πρωτοβουλίας eEurope μετά το 2002. Αυτοί περιλαμβάνουν:

- Διαχείριση δικτύου, διαλειτουργικά δίκτυα και κατακεντρωμένα συστήματα
- Διεργασίες σχεδιασμού και παραγωγής μικροηλεκτρονικών και οπτοηλεκτρονικών
- Συστήματα σχετικά με την υγεία και συστήματα για ηλικιωμένους και αναπήρους
- Δραστηριότητες αφομοίωσης στο ηλεκτρονικό εμπόριο, την ηλεκτρονική εργασία, την ασφάλεια και την ιδιωτική ζωή.
- Δραστηριότητες διάδοσης στην εκπαίδευση, τη μάθηση και για την πολιτιστική κληρονομιά
- Ανάπτυξη και δοκιμή τεχνολογιών και εφαρμογών πλέγματος

Για την προετοιμασία του 6ου ΠΠ, το Πρόγραμμα θα συνδυάσει και θα επικεντρωθεί σε δραστηριότητες που πρέπει να ενισχυθούν στο επόμενο Πρόγραμμα Πλαίσιο. Η εργασία θα επικεντρωθεί σε:

- Νέα πρότυπα για ηλεκτρονικό επιχειρείν, ηλεκτρονική εργασία και λύσεις αξιοπιστίας και εμπιστοσύνης
- Νέες ιδέες για τεχνολογίες της γνώσης και των διεπαφών.
- Τεχνικές γνωστικής όρασης και κατακεντρωμένου ελέγχου
- Προσαρμόσιμο και αξιόπιστο λογισμικό και προώθηση της ανάπτυξης και της χρήσης λογισμικού ανοικτής πηγής.
- Συστήματα για τη βελτίωση της ασφάλειας και για πιο αποτελεσματική διαχείριση κρίσεων.

---

<sup>3</sup> <http://www.cordis.lu/rtd2002/era/era.htm>

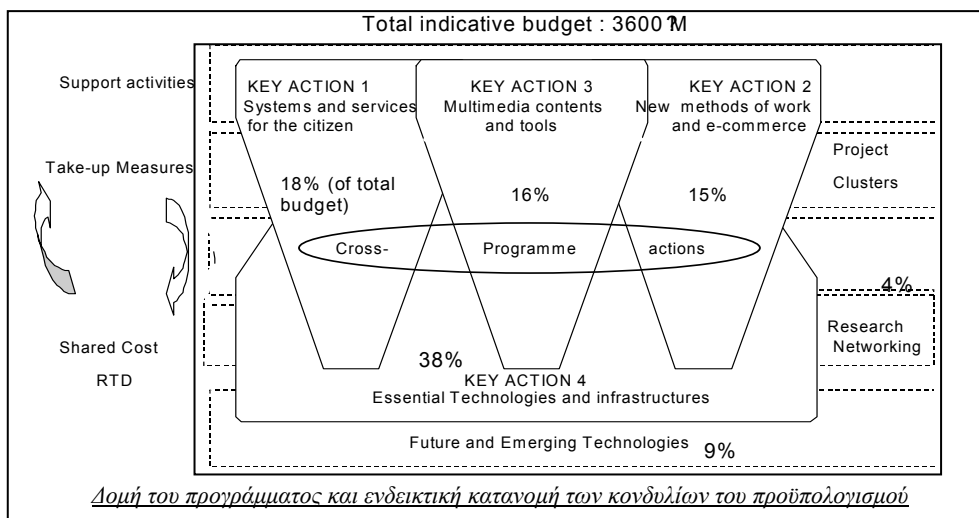
- Κινητά συστήματα επόμενης γενιάς και δικτυωμένα οπτικοακουστικά συστήματα.
- Αισθητήρες και μικροσυστήματα σε νανομετρική κλίμακα με τη χρήση νέων υλικών.
- Διερεύνηση μελλοντικών και νεοεμφανιζόμενων τεχνολογιών στους τομείς της επεξεργασίας σε κβαντική κλίμακα και των προηγμένων γνωστικών επιστημών.

Προβλέπονται επίσης *ειδικές δράσεις* για την προετοιμασία του 6ου ΠΠ, οι οποίες αφορούν την κινητοποίηση των ερευνητικών κοινοτήτων, τον προσδιορισμό των ερευνητικών στόχων και την προετοιμασία ερευνητικών οδηγών στους τομείς των μεταφορών, της αξιοπιστίας και εμπιστοσύνης, του ηλεκτρονικού εμπορίου και της ηλεκτρονικής εργασίας, της μάθησης και της πολιτιστικής κληρονομιάς, και των τεχνολογιών της γνώσης και των διεπαφών.

Το Πρόγραμμα ΤΚΠ διαρθρώνεται γύρω από τέσσερις διασυνδεδεμένες κεντρικές δράσεις (ΚΔ), μια δραστηριότητα σχετική με τις μελλοντικές και νεοεμφανιζόμενες τεχνολογίες σε όλους τους τομείς των ΤΚΠ και μια δραστηριότητα στήριξης της ερευνητικής δικτύωσης. Το Πρόγραμμα αποτελείται από ένα σύνολο συμπληρωματικών δραστηριοτήτων που προκύπτουν από την ομαδοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών με τη μεγαλύτερη συνάφεια ή αλληλεξάρτηση. Για το σκοπό αυτό, σε κάθε κεντρική δράση, ανάλογα με την περίπτωση, θα υπάρχει μία ισορροπία σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων Ε&ΤΑ, από τη βασική έρευνα έως την επίδειξη και τις δράσεις αφομοίωσης.

Για τους σκοπούς του προγράμματος εργασιών, οι κεντρικές δράσεις υποδιαιρούνται σε γραμμές δράσης. Κάθε γραμμή δράσης έχει ευκρινείς και ελέγξιμους στόχους βάσει των οποίων θα αξιολογούνται οι προτάσεις για στήριξη από την ΕΕ.

**Σχήμα 3.2: Διάρθρωση του προγράμματος IST**



Η ολοκλήρωση στο επίπεδο του προγράμματος αποτελεί κύριο χαρακτηριστικό του Προγράμματος ΤΚΠ. Για τον σκοπό αυτό περιλαμβάνονται επίσης ειδικά μέτρα για την περαιτέρω ενίσχυση της ολοκλήρωσης του Προγράμματος:

- Το Πρόγραμμα στηρίζει «διαπρογραμματικές» δράσεις, οι οποίες εστιάζονται σε έναν περιορισμένο αριθμό ειδικών θεμάτων που αφορούν ολόκληρο το Πρόγραμμα ΤΚΠ.
- Οι δέσμες σχεδίων αποσκοπούν στη διευκόλυνση της συνέργιας μεταξύ σχεδίων που επιθυμούν να επιτελέσουν μέρος του έργου τους σε στενή συνεργασία το ένα με το άλλο. Αυτό σημαίνει ότι ορισμένα σχέδια ενδέχεται να αποφασίσουν το συντονισμό πτυχών του εν εξελίξει έργου τους, όταν έχουν συμπληρωματικούς στόχους και προσβλέπουν σε προστιθέμενη αξία π.χ. προκειμένου να διευρύνουν τις ικανότητες μιας ομάδας σχεδίων λόγω αλληλοσυμπληρούμενης τεχνογνωσίας και δεξιοτήτων ή προκειμένου να δημιουργήσουν κρίσιμη μάζα πόρων, εστιασμένων σε ζητήματα στρατηγικής σημασίας.

Επομένως, η αρχιτεκτονική του προγράμματος εργασιών δεν θα πρέπει να θεωρείται ότι αντιπροσωπεύει άκαμπτα όρια αλλά ότι αποτελεί μάλλον μία ευκαιρία συνδυασμού εμπειρογνωμοσύνης σε προτάσεις που καλύπτουν περισσότερους από έναν τομείς εφαρμογών ή ενσωματώνουν με καινοτόμο τρόπο μία σειρά ετερογενών δραστηριοτήτων.

Οι εργασίες στο Πρόγραμμα ΤΚΠ πραγματοποιούνται σε στενή συνεργασία με άλλα Ειδικά Προγράμματα, ιδίως του 5ου ΠΠ. Το «Πρόγραμμα ανταγωνιστικής και αειφόρου ανάπτυξης», το «Πρόγραμμα ενέργειας, περιβάλλοντος και αειφόρου

ανάπτυξης», το «Πρόγραμμα ποιότητας ζωής» και το πρόγραμμα για την «Αύξηση του ανθρώπινου ερευνητικού δυναμικού και της κοινωνικοοικονομικής γνωστικής βάσης». Η στενή αυτή σχέση εκτείνεται επίσης σε θέματα που αφορούν τις ΜΜΕ και το επιχειρηματικό πνεύμα και σε κοινοτικές πρωτοβουλίες, όπως η πρωτοβουλία ηλεκτρονικό περιεχόμενο και το σχέδιο δράσης για το Διαδίκτυο. Στόχος είναι να διασφαλισθεί ότι οι συμπληρωματικοί τομείς εξετάζονται επαρκώς από όλα τα προγράμματα και τις πρωτοβουλίες. Παραδείγματα τέτοιων τομέων περιλαμβάνουν νανοτεχνολογίες, μικρό-συστήματα, ευφυή συστήματα βιομηχανικής παραγωγής, ψηφιακό περιεχόμενο, πολιτιστική κληρονομιά, ευφυείς οργανισμούς, καθώς και τους τομείς της υγείας, των μεταφορών και του περιβάλλοντος.

Επιπλέον, το Πρόγραμμα ενθαρρύνει την διεπιστημονική έρευνα, η οποία συνδυάζει τις ΤΚΠ με άλλους τομείς, όπως η κοινωνικοοικονομική έρευνα, η βιολογία, η γενετική και η χημεία. Είναι, συνεπώς, ανοικτό σε επιχειρηματικές συμπράξεις που συνδυάζουν αλληλοσυμπληρούμενες δεξιότητες από διαφορετικούς ερευνητικούς τομείς.

### 3.3 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

#### 3.3.1 Περιφερειακή Διοίκηση

Αντικείμενο της παρούσας ενότητας είναι η ανάλυση του τεχνολογικού περιβάλλοντος σε επίπεδο αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης. Για τη συλλογή της απαιτούμενης πληροφορίας χρησιμοποιήθηκε ειδικά σχεδιασμένο ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε μέσω συνεντεύξεων με τους Διευθυντές των Διευθύνσεων της Περιφέρειας και τους προϊσταμένους των τμημάτων αυτών. Οι ερωτήσεις που τέθηκαν, είχαν ως στόχο μεταξύ άλλων τη συλλογή των κατωτέρω πληροφοριών:

- Αριθμός και είδος Η/Υ ανά Διεύθυνση, Τμήμα και Γραφείο.
- Αριθμός και είδος περιφερειακών συστημάτων και εξοπλισμού (scanners, εκτυπωτές, modems κ.λπ).
- Λειτουργία τοπικού δικτύου ανά Διεύθυνση ή Τμήμα και σύνδεση με το Διαδίκτυο.
- Βασικές χρήσεις του Διαδικτύου.
- Ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακών εφαρμογών και συστημάτων (π.χ Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών, Ηλεκτρονικό Μητρώο, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο, Βάσεις Δεδομένων κ.λπ), τα οποία αναπτύχθηκαν είτε για τη βελτίωση της λειτουργίας των ίδιων των υπηρεσιών, είτε για τη βελτιστοποίηση της παρεχόμενης προς τον πολίτη υπηρεσίας.

Εκτός από τις συνεντεύξεις, πολύτιμο βοήθημα αποτέλεσαν τα στοιχεία που μας διέθεσε το Τμήμα Πληροφορικής της Διεύθυνσης Διοίκησης. Σημειώνουμε ότι η ανάλυση και ο σχολιασμός του βαθμού προσαρμογής της Περιφερειακής Διοίκησης στην ψηφιακή εποχή, αποτελεί αντικείμενο επόμενου κεφαλαίου και κατά συνέπεια στο παρόν θα περιοριστούμε στην απλή παράθεση των στοιχείων που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της έρευνάς μας.

Στον πίνακα 3.1 παρουσιάζεται ο αριθμός των Η/Υ και των περιφερειακών συσκευών της Περιφερειακής Διοίκησης ανά Διεύθυνση.

**Πίνακας 3.1: Τεχνολογικός Εξοπλισμός Περιφερειακής Διοίκησης ανά  
 Διεύθυνση, 2001**

A/A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Η/Υ	MODEM	PRINTER	SCANNER
1	ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ	13	1	8	3
2	ΔΕΣΕ	7	1	4	1
3	ΔΕΚΕ	10		8	2
4	ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΣ	18	4	11	1
5	ΓΕΩΡΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	7	1	4	
6	ΔΑΣΩΝ	2		1	
6α	Δ/νση Δασών Ν. Ιωαννίνων	3		2	
6β	Δ/νση Δασών Ν. Θεσπρωτίας	4		4	1
6γ	Δ/νση Δασών Ν. Πρεβέζης	2	1	2	1
6δ	Δασαρχείο Ιωαννίνων	2		1	
6ε	Δασαρχείο Κόνιτσας	2		2	1
6στ	Δασαρχείο Μετσόβου	1		1	
6ζ	Επιθεώρηση Δασών	1		1	
7	ΠΕΧΩ	7	2	3	
8	ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ	3	1	1	
9	ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	13	3	8	
9α	Τ.Α Ν. Πρεβέζης	5	1	5	
9β	Τ.Α Ν. Άρτας	6	2	6	1
9γ	Τ.Α Ν. Θεσπρωτίας	6		7	1
10	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	22	1	14	
11	ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΟΤ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	5	1	3	
12	ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΟΤ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	1		1	
13	ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΟΤ ΑΡΤΑΣ				
14	ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΟΤ ΚΑΚΚΑΒΙΑΣ				
15	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	3	3	3	
16	ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ	7	3	7	1
17	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ	22	5	3	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>172</b>	<b>30</b>	<b>110</b>	<b>14</b>

Πηγή: Έρευνα Πεδίου – Ερωτηματολόγια



Περίληπτικά, τα σημαντικότερα ευρήματα που προέκυψαν από την έρευνα, ήταν τα εξής:

- Το σύνολο των Περιφερειακών Διευθύνσεων, διαθέτουν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές και περιφερειακές συσκευές, οι οποίοι όμως στην πλειονότητά τους χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση απλών εργασιών (σύνταξη εγγράφων κ.α) και σε ελάχιστες περιπτώσεις (π.χ Δ/ση ΠΕΧΩ) για την υποστήριξη εξειδικευμένων εφαρμογών.
- Εσωτερικά δίκτυα έχουν εγκατασταθεί σε ελάχιστες Διευθύνσεις και σε περιορισμένη κλίμακα. Αίσθησή μας είναι ότι η απουσία εσωτερικού δικτύου έχει οδηγήσει στην προμήθεια μεγάλου αριθμού εκτυπωτών και κατά συνέπεια συμβάλλει στην σπατάλη πόρων και εξοπλισμού από την πλευρά της Περιφέρειας και οπωσδήποτε συντείνει στην ανελαστικότητα των διαδικασιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Η χρήση του internet είναι εξαιρετικά περιορισμένη. Στην πλειονότητα των περιπτώσεων, πρόσβαση έχουν μόνον οι Διευθυντές. Η Περιφέρεια διαθέτει site, το οποίο αν και φιλικό προς το χρήστη κρίνεται ανεπαρκές όσον αφορά την ποσότητα και την ποιότητα της πληροφορίας που παρέχει στους ενδιαφερόμενους.
- Ελάχιστες Διευθύνσεις επίσης διαθέτουν email, το οποίο χειρίζονται αποκλειστικά οι Γραμματείες των Διευθύνσεων. Από καμία Διεύθυνση δεν αναφέρθηκε η χρήση του email ως μέσο ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης αλληλογραφίας παρά τις οδηγίες που έχει λάβει η Περιφέρεια από το Υπουργείο Εσωτερικών, γεγονός που κατά κύριο λόγο αποδόθηκε στην απουσία θεσμικού πλαισίου που να κατοχυρώνει το θεσμό της ψηφιακής υπογραφής.
- Η παρεχόμενη τεχνική στήριξη στις υφιστάμενες υποδομές και συστήματα κρίνεται ως ελλιπής. Την πλειονότητα των προβλημάτων που προκύπτουν καλείται συνήθως να επιλύσει το Τμήμα Πληροφορικής της Διεύθυνσης Διοίκησης, το οποίο έχει και την ευθύνη της ενημέρωσης και εκπαίδευσης των χρηστών.

Στη συνέχεια γίνεται σύντομη παρουσίαση του τεχνολογικού περιβάλλοντος της Περιφερειακής Διοίκησης ανά Διεύθυνση.

### **Διεύθυνση Διοίκησης**

Η Διεύθυνση διαθέτει 14 Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές επί συνόλου 19 υπαλλήλων. Δεν διαθέτει εσωτερικό δίκτυο, ούτε επί του παρόντος σύνδεση με το διαδίκτυο. Η Διεύθυνση διαθέτει ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, το οποίο στηρίζεται σε πληροφοριακό σύστημα που κρίθηκε ιδιαίτερα ανεπαρκές. Επίσης τηρεί ηλεκτρονικό μητρώο για το σύνολο των υπαλλήλων της Περιφέρειας σε εφαρμογή Access 97.

### **Διεύθυνση Αυτοδιοίκησης και Αποκέντρωσης**

Η Διεύθυνση διαθέτει 12 Η/Υ επί συνόλου 39 υπαλλήλων. Σύνδεση με το διαδίκτυο και κατά συνέπεια email διαθέτει μόνο το Τμήμα Α΄ βάθμιων Ο.Τ.Α. Το πρωτόκολλο τηρείται από το Τμήμα Γραμματείας ηλεκτρονικά. Εξαιτίας του γεγονότος ότι η Διεύθυνση εκτελεί χρέη Υπηρεσίας Αλλοδαπών και Μετανάστευσης, υπηρεσία η οποία μέχρι πρότινος παρέχονταν από τις κατά τόπους Αστυνομικές Διευθύνσεις, έχει αναπτυχθεί ηλεκτρονικό μητρώο αλλοδαπών, το οποίο ωστόσο δεν συνδέεται με τα αντίστοιχα των λοιπών Περιφερειών της επικράτειας και δεν διαθέτει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής τήρησης καρτέλας.

### **Διεύθυνση Γεωργικής Ανάπτυξης**

Η Διεύθυνση διαθέτει σε λειτουργία 7 Η/Υ επί συνόλου 10 μονίμων υπαλλήλων, τα οποία χρησιμοποιούνται κατά κύριο λόγο για σύνταξη εγγράφων. Και σε αυτή την περίπτωση δεν λειτουργεί εσωτερικό δίκτυο, ενώ σύνδεση με το διαδίκτυο διαθέτει μόνον ένας σταθμός εργασίας. Το πρωτόκολλο τηρείται χειρόγραφα, παρά το γεγονός ότι ο φόρτος διεκπεραίωσης είναι σημαντικός (περίπου 5.000 εισερχόμενα έγγραφα ετησίως) και αναμένεται να αυξηθεί στο τρέχον έτος κατά 20%-30%, με τη λειτουργία δύο νέων τμημάτων (κτηνιατρικής και αλιείας).

### **Διεύθυνση ΠΕΧΩ**

Η Διεύθυνση διαθέτει 7 ηλεκτρονικούς υπολογιστές και απασχολεί 18 άτομα. Η πλειοψηφία των σταθμών εργασίας πλην ενός, είναι συνδεδεμένοι με εσωτερικό δίκτυο. Το πρωτόκολλο της Διεύθυνσης δεν τηρείται ηλεκτρονικά. Η Διεύθυνση είναι συνδεδεμένη με το Εθνικό Δίκτυο Πληροφοριών Περιβάλλοντος του Υ.ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε, μέσω του οποίου η Διεύθυνση δύναται να αντλήσει χαρτογραφικά στοιχεία για την

ευρύτερη περιοχή, στοιχεία αδειοδοτήσεων, ποιότητας νερού κ.α. Το ίδιο το Δίκτυο κρίθηκε ως ανεπαρκές, εξαιτίας:

- λειτουργικών προβλημάτων που παρουσιάζει στην γλώσσα καταγραφής και

- ελλιπή όγκου και ποιότητας παρεχόμενων πληροφοριών.

Τέλος, μέσω των προγραμμάτων TERRA και LIFE η Διεύθυνση έχει αναπτύξει Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (προμήθεια εξοπλισμού, εγκατάσταση, ψηφιοποίηση υποβάθρων και λοιπών χαρακτηριστικών) για τις παράκτιες περιοχές της Περιφέρειας.

#### **Διεύθυνση Υγείας και Πρόνοιας**

Η διεύθυνση διαθέτει 3 Η/Υ επί συνόλου 3 μονίμων υπαλλήλων. Εξαιτίας του γεγονότος ότι αποτελεί νέα Διεύθυνση, μεγάλο μέρος των αρμοδιοτήτων που προβλέπονται στον ιδρυτικό νόμο δεν ασκούνται έως σήμερα. Συνέπεια αυτού είναι η Διεύθυνση να μην έχει επαφές ή συνεργασία με άλλους – εποπτευόμενους ή μη - φορείς, ή με τους πολίτες.

#### **Διεύθυνση Δασών**

Η Διεύθυνση διαθέτει έναν εξοπλισμένο σταθμό εργασίας επί συνόλου 6 μονίμων υπαλλήλων. Το πρωτόκολλο δεν τηρείται ηλεκτρονικά και δεν αναφέρθηκε σύνδεση με το διαδίκτυο. Επισημαίνουμε ότι η Διεύθυνση διατηρεί αποκεντρωμένες διευθύνσεις σε επίπεδο Νομού και εποπτεύει ισάριθμα δασαρχεία. Η απουσία δικτύωσης μεταξύ των παραπάνω φορέων, έστω και στο επίπεδο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, δημιουργεί προσκόμματα στην επικοινωνία και τον συντονισμό τους.

#### **Διεύθυνση Δημοσίων Έργων**

Η Διεύθυνση διαθέτει 11 εξοπλισμένους σταθμούς εργασίας, χωρίς ωστόσο να είναι συνδεδεμένοι σε εσωτερικό δίκτυο. Αναφέρθηκε σύνδεση με το διαδίκτυο, το οποίο κατά κύριο λόγο χρησιμοποιείται για λόγους ενημέρωσης και πληροφόρησης. Τέλος, είναι διαθέσιμο scanner, για την ψηφιοποίηση δεδομένων σχετικών με τις λειτουργίες που επιτελεί.

#### **Διεύθυνση Ελέγχου και Συντήρησης Έργων**

Η Διεύθυνση διαθέτει 6 εξοπλισμένους σταθμούς εργασίας χωρίς να συνδέονται παράλληλα. Διαθέτει σύνδεση με το διαδίκτυο. Δεν αναφέρθηκε η λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ή λοιπής εφαρμογής για την υποβοήθηση της επιτέλεσης των λειτουργιών της.

### **Διεύθυνση Ελέγχου Κατασκευής Έργων**

Η Διεύθυνση διαθέτει 9 εξοπλισμένους σταθμούς εργασίας, χωρίς να λειτουργεί εσωτερικό δίκτυο. Δεν αναφέρθηκε η λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ή άλλης εφαρμογής για την υποβοήθηση της επιτέλεσης των λειτουργιών της.

### **Διεύθυνση Σχεδιασμού και Ανάπτυξης**

Η Διεύθυνση Σχεδιασμού και Ανάπτυξης διαθέτει 18 εξοπλισμένους σταθμούς εργασίας, επί συνόλου 25 μονίμων υπαλλήλων. Το πρωτόκολλο δεν τηρείται ηλεκτρονικά. Η Διεύθυνση διατηρεί σύνδεση με το διαδίκτυο, το οποίο χρησιμοποιείται κυρίως για ενημερωτικούς λόγους. Δεν καταγράφηκε η λειτουργία εσωτερικού δικτύου, ούτε η ύπαρξη πληροφοριακού συστήματος ή εξειδικευμένης εφαρμογής, υποστηρικτικής της λειτουργίας της.

### **Γραφείο ΕΟΤ (Διεύθυνση Τουρισμού)**

Η Διεύθυνση Τουρισμού της Περιφέρειας Ηπείρου αποτελεί Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου υπό την εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Τουρισμού του Υπουργείου Ανάπτυξης. Ιδρύθηκε το 1950 με τον Α.Ν. 1565/50 που κυρώθηκε με τον Ν. 11624/51.

Η Διεύθυνση Τουρισμού της Περιφέρειας Ηπείρου διαρθρώνεται ως ακολούθως:

- Γραφείο Ε.Ο.Τ Ιωαννίνων
- Γραφείο Ε.Ο.Τ Ηγουμενίστας
- Γραφείο Ε.Ο.Τ Άρτας
- Γραφείο Ε.Ο.Τ Κακαβιάς

Διαθέτει 6 Η/Υ (5 στο Γραφείο Ιωαννίνων και 1 στο Γραφείο Ηγουμενίστας) επί συνόλου 13 μόνιμων υπαλλήλων (7 απασχολούνται στο Γραφείο Ιωαννίνων, 3 στο γραφείο Ηγουμενίστας, 1 στο Γραφείο Άρτας και 2 στο Γραφείο Κακαβιάς). Επισημαίνουμε ότι δεν υπάρχει εσωτερικό δίκτυο μεταξύ των επιμέρους σταθμών εργασίας. Σύνδεση με το διαδίκτυο διαθέτει μόνον το Γραφείο Ιωαννίνων. Δεν αναφέρθηκε η χρήση πληροφοριακών συστημάτων σε κανένα από τα επιμέρους Γραφεία.

### **ΕΠΤΑ**

Το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Ηπείρου (Π.Τ.Α. Ηπείρου) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου και συστήθηκε βάσει των διατάξεων του Ν. 2218/94

όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 12 παρ. 10 του Νόμου 2307/95 και του άρθρου 4 παρ. 3 του Νόμου 2503/97. Διαθέτει 3 εξοπλισμένους σταθμούς εργασίας επί συνόλου 4 εργαζομένων. Το Ταμείο διατηρεί σύνδεση με το διαδίκτυο κυρίως για ενημερωτικούς λόγους.

### **Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης**

Η Ε.Υ.Δ είναι επαρκώς εξοπλισμένη, καθώς διαθέτει 21 Η/Υ και τοπικό δίκτυο. Όλοι οι σταθμοί εργασίας διαθέτουν σύνδεση με το internet μέσω της ΜΟΔ και ξεχωριστό email. Μέσω WAN με τη Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης, δίνεται η δυνατότητα σύνδεσης με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του ΥΠ.ΕΘ.Ο.

### **3.3.2 Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις**

Για την ανάλυση του τεχνολογικού περιβάλλοντος των 4 Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων της χώρας χρησιμοποιήθηκαν ερωτηματολόγια, τα οποία συμπληρώθηκαν μέσω προσωπικών συνεντεύξεων με τους προϊστάμενους των Διευθύνσεων.

Αρχικώς επισημαίνουμε ότι η τα στοιχεία που προέκυψαν από τις 4 Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις δείχνουν σημαντικές ελλείψεις στην τεχνολογική τους υποδομή.

Συγκεκριμένα, οι διαθέσιμοι – εξοπλισμένοι - σταθμοί εργασίας αρκούν για την κάλυψη των αναγκών του 25% του προσωπικού. Εσωτερικό δίκτυο λειτουργεί μόνο για το 30% των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπολογιστών. Όσον αφορά δε τα λειτουργικά συστήματα που χρησιμοποιούνται ποικίλουν από λειτουργικό σύστημα Windows 95 μέχρι και Windows ME και NT.

Θετικό είναι το στοιχείο ότι οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις στην πλειοψηφία τους έχουν αναπτύξει πληροφοριακά συστήματα (με πλέον διαδεδομένο το σύστημα εξαγωγής εκλογικών αποτελεσμάτων), ηλεκτρονικά μητρώα και ηλεκτρονικό πρωτόκολλο.

Ακόμα ένα στοιχείο το οποίο εντοπίστηκε στα στοιχεία των Νομαρχιών είναι και το γεγονός ότι είναι εφοδιασμένες με ISDN γραμμές και το σημαντικότερο είναι ότι υπάρχει τόσο συνολική πρόσβαση στο Internet, όπως επίσης και σημαντική παρουσία σε αυτό μέσα από κάποιο website.

Όσον αφορά τα επικοινωνιακό εξοπλισμό των Νομαρχιών, αυτός φαίνεται να βρίσκεται σε αρκετά καλό επίπεδο αφού από την ανάλυση εντοπίζεται ότι τουλάχιστον κάθε τμήμα ή διεύθυνση των Νομαρχιών διαθέτει ένα Fax.

### **Κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών**

Στους στόχους του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης για την περίοδο 2000-2004 περιλαμβάνεται η δημιουργία 1000 γραφείων ή Κέντρων Εξυπηρέτησης για τους πολίτες σε όλους τους Δήμους, τις Νομαρχίες και τις Περιφέρειες.

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών θα λειτουργούν ως:

- γραφεία ενημέρωσης,
- κέντρα εξυπηρέτησης που θα διεκπεραιώνουν αιτήματα πολιτών και θα τους παρέχουν πρόσβαση στη Δημόσια Διοίκηση μέσω του Διαδικτύου (INTERNET),
- χώροι αμφίδρομης επικοινωνίας των πολιτών με τη διοίκηση, των Δήμων με την κεντρική διοίκηση και των Δήμων μεταξύ τους.

Κέντρα εξυπηρέτησης για τους πολίτες λειτουργούν στις 4 Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της Περιφέρειας Ηπείρου. Τα κέντρα αυτά απαντούν στις κλήσεις των πολιτών οι οποίοι αναζητούν πληροφορίες για θέματα που αφορούν τη σχέση τους με την Κεντρική, Περιφερειακή και Τοπική Αυτοδιοίκηση. Η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης κατέδειξε ότι μεγάλος όγκος της ζητούμενης πληροφόρησης από τους πολίτες αναφέρεται σε θέματα προσλήψεων στο Δημόσιο.

Η πρόσφατη ίδρυση νέων Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη, όπως στην περίπτωση του Πειραιά έδειξε ότι τα συγκεκριμένα γραφεία μπορούν να λειτουργήσουν για την εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω on-line συνδέσεων με άλλους φορείς του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημοσίου. Συγκεκριμένα, στον Πειραιά, οι πολίτες έχουν την ευκαιρία μέσω on-line σύνδεσης με το Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας να εκδίδουν 18 σχετικά πιστοποιητικά.

### **3.3.3 Δήμοι και Κοινότητες**

Η ανάλυση του τεχνολογικού περιβάλλοντος των Ο.Τ.Α στηρίχθηκε σε 34 ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από τους Δήμους και Κοινότητες της Περιφέρειας.

Η διαδικασία συμπλήρωσης υπήρξε η εξής:

Στους μεγάλους Δήμους της Περιφέρειας (Ιωαννίνων, Πρέβεζας, Ηγουμενίτσας, Άρτας και Πάργας) τα ερωτηματολόγια συμπληρώθηκαν μέσω προσωπικών συνεντεύξεων με στελέχη των Δήμων. Για την κάλυψη των υπολοίπων α' βαθμών Ο.Τ.Α, απεστάλησαν τα ερωτηματολόγια, συνοδευόμενα με οδηγίες συμπλήρωσης,

με την παράκληση να συμπληρωθούν το συντομότερο δυνατό. Μετά την Στο τέλος τη διαδικασίας συλλογής, είχαν ανταποκριθεί συνολικά 34 Δήμοι και Κοινότητες από τους συνολικά 71 προς τους οποίους έγινε αποστολή (ποσοστό 48% του συνόλου).

Το τεχνολογικό περιβάλλον των Δήμων παρουσιάζεται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 3.2: Τεχνολογικό Περιβάλλον Δήμων και Κοινοτήτων της Περιφέρειας

Δήμοι και Κοινότητες	Πληρ.Σύστ <sup>4</sup> .	Η. Μητρώο <sup>5</sup> .	Servers	Αρ. PCs	ΔΙΚΤΥΟ	Printers	ISDN <sup>6</sup> .	Internet <sup>7</sup> .	Site <sup>8</sup> .
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	1	1	1		11	8	0	1	1
ΔΗΜΟΣ ΑΘΑΜΑΝΙΑΣ	1	1	2	8	8	9	0	1	1
ΔΗΜΟΣ ΑΜΒΡΑΚΙΚΟΥ	1	1	1	8	8	8	1	1	0
ΔΗΜΟΣ ΑΝΑΤΟΛΗΣ	1	1	1	8	8	9	0	1	0
ΔΗΜΟΣ ΑΝΩ ΠΩΓΩΝΙΟΥ	1	0	1	27	15	23	0	1	1
ΔΗΜΟΣ ΑΡΑΧΘΟΥ	0	1	1	10	9	7	0	1	0
ΔΗΜΟΣ Γ. ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ	0	1	1	6	5	5	0	0	0
ΔΗΜΟΣ ΔΩΔΩΝΗΣ	1	1	1	4	4		0	1	0
ΔΗΜΟΣ ΕΓΝΑΤΙΑΣ	1	1	1	4	3	4	0	1	0
ΔΗΜΟΣ ΖΑΛΟΓΓΟΥ	1	1	1	14	13	11	0	1	1
ΔΗΜΟΣ ΖΙΤΣΑΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0	0	1	3	2	3	0	1	0
ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	1	1	2	19	17	19	1	0	0
ΔΗΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ	1	1	3	110	40	70	1	1	1
ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΠΑΚΙΟΥ	1	1	1	8	7	5	0	1	0
ΔΗΜΟΣ ΜΑΣΤΟΡΟΧΩΡΙΩΝ	0	0	1	8	3	5	0	1	1
ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΣΟΒΟΥ	0	0	1	12	11	7	0	0	0
ΔΗΜΟΣ ΜΟΛΟΣΣΩΝ	0	0	1	13	5	7	1	1	0
ΔΗΜΟΣ ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ	0	0	1	8	7	7	0	1	0
ΔΗΜΟΣ ΠΑΜΒΩΤΙΔΟΣ	1	1	1	13	11	9	1	1	0
ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΤΑΜΟΥ	0	1	1	4	3	2	0	1	0
ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΓΑΣ	1	0		5		6	1	1	1
ΔΗΜΟΣ ΠΑΣΣΑΡΩΝΟΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	1	1	1	13	11	7	1	1	1
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	1	0	1	88	48	55	0	0	0
ΔΗΜΟΣ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0	0	1	4	3		0	0	0

<sup>4</sup> 1:Ναι, 0: Όχι

<sup>5</sup> 1:Ναι, 0: Όχι

<sup>6</sup> 1:Ναι, 0: Όχι

<sup>7</sup> 1:Ναι, 0: Όχι

<sup>8</sup> 1:Ναι, 0: Όχι



Δήμοι και Κοινότητες	Πληρ.Σύστ <sup>4</sup> .	Η. Μητρώο <sup>5</sup> .	Servers	Αρ. PCs	ΔΙΚΤΥΟ	Printers	ISDN <sup>6</sup> .	Internet <sup>7</sup> .	Site <sup>8</sup> .
ΔΗΜΟΣ ΤΙΡΑΜΑΝΤΩΝ	0	0	1	4	3	2	0	0	1
ΔΗΜΟΣ ΤΥΜΦΗΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0	0	1	7	6	7	0	0	0
ΔΗΜΟΣ ΦΑΝΑΡΙΟΥ - ΟΤΑ	0	0	1	16	9	16	1	1	1
ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΙΑΤΩΝ	1	1	1	13	10	6	1	1	0
ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΟΘΕΗΣ (ΑΡΤΑΣ)	1	1	1	10	9	6	1	1	0
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΒΑΘΥΠΕΔΟΥ	1	0	1	2	1	1	0	1	0
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΜΑΤΣΟΥΚΙΟΥ	0	1		1	1	1	0	0	0
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΠΕΡΔΙΚΑΣ	1	1	1	6	6	5	1	1	1
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΣΙΡΑΚΟΥ	0	0	1	2			0	0	1
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΦΟΥΡΚΑΣ	0	0		1		1	0	0	0

Πηγή: Επεξεργασία ερωτηματολογίων

Από την ανάλυση των πληροφοριών που συγκεντρώθηκαν συμπεραίνουμε, ως πρώτη αξιολογική κρίση, ότι η τεχνική υποδομή των Δήμων και Κοινοτήτων της Περιφέρειας Ηπείρου βρίσκεται σε σχετικά ικανοποιητικά επίπεδα. Σε αυτό συνέβαλλε ως ένα βαθμό και η υλοποίηση προγραμμάτων μηχανοργάνωσης των α' βαθμών ΟΤΑ της χώρας κατά τα παρελθόντα έτη.

Ειδικότερα, προέκυψαν τα εξής:

- το σύνολο των φορέων του δείγματος διαθέτει τουλάχιστον 1 Η/Υ για τη διεκπεραίωση των λειτουργιών του.
- η αναλογία Η/Υ προς το σύνολο του προσωπικού των Δήμων και Κοινοτήτων του δείγματος ανέρχεται σε 56%.
- Το 56% διαθέτει κάποιο πληροφοριακό σύστημα για την επιτέλεση των λειτουργιών του, με συνηθέστερα το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, τη μισθολογική παρακολούθηση των υπαλλήλων και το ληξιαρχείο.
- Μόνον το 62% των εγκατεστημένων σταθμών εργασίας, είναι διασυνδεδεμένοι σε εσωτερικό δίκτυο.
- Το 70% των Δήμων και Κοινοτήτων του δείγματος έχουν σύνδεση με το διαδίκτυο, αλλά μόνον το 35% διαθέτουν ιστοσελίδα.

Στη μεγάλη πλειοψηφία των Δήμων έχει εγκατασταθεί εσωτερικό δίκτυο, χωρίς όμως να καλύπτει το σύνολο των σταθμών εργασίας. Εντύπωση μας προκάλεσε ο μεγάλος αριθμός διαθέσιμων εκτυπωτών, παρά το γεγονός ότι υπάρχει δικτυακή υποδομή. Θεωρούμε ότι αυτό οφείλεται, εν μέρει τουλάχιστον, στις προδιαγραφές του προγράμματος «Αριάδνη».

Παράλληλα η χρήση γραμμών ISDN φτάνει μόλις το 32% του συνόλου, παρά το γεγονός ότι η δυνατότητα αυτή παρέχεται από τον Ο.Τ.Ε στο μεγαλύτερο μέρος της γεωγραφικής περιοχής της Περιφέρειας.

Τέλος το σύνολο των Δήμων και Κοινοτήτων χρησιμοποιεί λειτουργικό σύστημα Windows 98 ή νεώτερα (Windows 2000), ενώ για τις δικτυακές τους ανάγκες προτιμούνται τα Windows NT.

### 3.3.4 Επιμελητήρια

Στην Περιφέρεια Ηπείρου λειτουργούν από το 1992, 4 επιμελητήρια χωροθετημένα στις έδρες των νομών και εποπτευόμενα από το Υπουργείο Εμπορίου, τα οποία προήλθαν από τη συνένωση των εμποροβιομηχανικών και επαγγελματοβιοτεχνικών επιμελητηρίων (Ν. 2081/92) που λειτουργούσαν έως τότε σε νομαρχιακό επίπεδο. Για τη διάγνωση του τεχνολογικού περιβάλλοντος των Επιμελητηρίων, έγιναν συνεντεύξεις με τους Διευθυντές αυτών, από τις οποίες προέκυψαν στοιχεία τόσο για τις αρμοδιότητες και την εσωτερική τους οργάνωση, όσο και για το βαθμό προσαρμογής τους στην ψηφιακή εποχή.

Οι κύριες λειτουργίες – αρμοδιότητες των επιμελητηρίων, είναι οι ακόλουθες:

- Τήρηση του μητρώου των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια και παροχή των διαθέσιμων στοιχείων σε αρμόδια Υπουργεία και Οργανισμούς.
- Παραγωγή αναφορών σχετικών με τη εξέλιξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων κάθε Νομού.
- Πληροφόρηση επιχειρηματιών και λοιπών ενδιαφερομένων για τη δυνατότητα ενίσχυσης μέσω συγχρηματοδοτούμενων από την Ε.Ε προγραμμάτων, την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, τη δυνατότητα διενέργειας εξαγωγικής δραστηριότητας κ.λπ.
- Έκδοση πιστοποιητικών (προέλευση εμπορευμάτων, επικύρωση γνησίου υπογραφής μελών, επικυρώσεις ξενόγλωσσων εγγράφων κ.λπ).
- Παροχή γνωμοδοτικών εισηγήσεων και πληροφοριών για κάθε θέμα οικονομικού περιεχομένου προς τα μέλη του και κάθε ενδιαφερόμενο
- Διοργάνωση-υποβοήθηση της συμμετοχής σε εκθέσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Διοργάνωση επιχειρηματικών συναντήσεων (partenariat).
- Συμμετοχή σε Ενδιάμεσους Φορείς Διαχείρισης – υλοποίηση και παρακολούθηση προγραμμάτων (Δικτυωθείτε).
- Έκδοση μηνιαίων ενημερωτικών δελτίων.

- Εκπόνηση μελετών και ερευνών (σε συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους και αναπτυξιακούς φορείς της Περιφέρειας).

Αποδέκτες των υπηρεσιών των Επιμελητηρίων είναι τα μέλη του, δηλαδή κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα στα γεωγραφικά όρια της Περιφέρειας.

Από την έρευνα που διεξήχθη προέκυψε ότι την καλύτερη – συγκριτικά - εσωτερική οργάνωση διαθέτει το Επιμελητήριο Ιωαννίνων, το οποίο είναι παράλληλα αρμόδιο για τη λειτουργία του Euroinfocenter στην Περιφέρεια Ηπείρου.

Ταυτόχρονα ωστόσο προέκυψε η ανεπάρκεια των φορέων σε πληροφοριακά συστήματα και υποδομές, καίτοι η οργάνωση των επιμελητηρίων στα πρότυπα του ιδιωτικού τομέα, είναι παράγοντας που οπωσδήποτε επιδρά θετικά σε ζητήματα τεχνολογικού περιβάλλοντος.

**Πίνακας 3.3: Εξοπλισμός Επιμελητηρίων**

Επιμελητήριο	Αριθμός PCs	Λειτουργικό Σύστημα	Αριθμός PCs στο Δίκτυο	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ (Αριθμός)		
				Printers	Fax	Άλλη
Επιμελητήριο Θεσπρωτίας	4 PCs + 1 Laptop	Windows 98	4 PCs + 1 Laptop	2	1	
Επιμελητήριο Ιωαννίνων	11	Windows 98	-	4	1	
Επιμελητήριο Άρτας	3	Windows 98	2	2	1	
Επιμελητήριο Πρέβεζας	Τα σχετικά στοιχεία δεν ήταν διαθέσιμα					

Πηγή: Ερωτηματολόγια

Οι κύριες χρήσεις των διαθέσιμων συστημάτων από τα Επιμελητήρια, είναι οι εξής:

- Τήρηση μητρώου επιχειρήσεων
- Σύνταξη εγγράφων και λογιστικών φύλλων
- Οικονομική διαχείριση

Το σύνολο των επιμελητηρίων διαθέτει σύνδεση με το διαδίκτυο το οποίο χρησιμοποιείται κυρίως για εσωτερική ενημέρωση, άντληση στοιχείων σχετικών με

προκηρύξεις προγραμμάτων, αναζήτηση νομοθεσίας και διεκπεραίωση αλληλογραφίας. Σημειώνουμε ωστόσο ότι κανένα Επιμελητήριο δεν διαθέτει ενημερωτική ιστοσελίδα στο διαδίκτυο ούτε κόμβο επιχειρηματικής πληροφόρησης ή infokiosk και κατά συνέπεια ο όγκος της πληροφορίας δεν είναι διαθέσιμη στον πολίτη - ενδιαφερόμενο.

Στο σύνολο των επιμελητηρίων επίσης λειτουργεί ηλεκτρονικό μητρώο επιχειρήσεων, τα οποία όμως χαρακτηρίζονται από μία σειρά προβλημάτων, με κύρια:

- Το γεγονός ότι σε αυτά καταχωρείται μικρό μόνο μέρος της πληροφορίας της σχετικής με τις επιχειρήσεις που λειτουργούν σε επίπεδο Νομού, εξαιτίας κυρίως της διστακτικότητας των ίδιων των επιχειρηματιών να διαθέσουν στοιχεία.
- Την απουσία σύνδεσης και ενοποίησης των μητρώων των επιμέρους επιμελητηρίων, με αποτέλεσμα την ατελή πληροφόρηση σε επίπεδο Περιφέρειας και κατά συνέπεια σε επίπεδο χώρας.
- Οι επιχειρηματίες και κάθε ενδιαφερόμενος δεν δύναται να ανατρέξει σε κάποιο δικτυακό κόμβο πληροφόρησης για την άντληση στοιχείων των μητρώων. Τα σχετικά στοιχεία παραχωρούνται ύστερα από αίτηση προς τα ίδια τα επιμελητήρια.

### **3.3.5 Αναπτυξιακές Εταιρείες – Θεσμοί προώθησης επιχειρηματικότητας**

#### **Παρουσίαση φορέων**

Οι αναπτυξιακές εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια αποτελούν κατ' ουσία τους σημαντικότερους φορείς στήριξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με σημαντική κατά τη γνώμη μας συμβολή σε ζητήματα ενημέρωσης και στήριξης.

Οι εποπτευόμενες από την Περιφέρεια αναπτυξιακές εταιρείες, είναι οι ακόλουθες:

- Α.Σ.Η.Κ Α.Ε (Αγροτική Συνεταιριστική Ηπείρου – Κέρκυρας Α.Ε), με γεωγραφική περιοχή δραστηριοποίησης το σύνολο της Περιφέρειας Ηπείρου.
- Β.Ι.Σ Ηπείρου (Business Innovation Center), με γεωγραφική περιοχή δραστηριοποίησης το σύνολο της Περιφέρειας.
- ΕΤΑΝΑΜ Α.Ε (Εταιρεία Ανάπτυξης Ν. Ηπείρου – Αμβρακικού Α.Ε), με γεωγραφική περιοχή δραστηριοποίησης τους Νομούς Πρέβεζας και Άρτας.
- ΑΝ.Ε.Θ Α.Ε (Αναπτυξιακή Εταιρεία Θεσπρωτίας), με περιοχή δραστηριοποίησης το Ν. Θεσπρωτίας.
- ΗΠΕΙΡΟΣ Α.Ε, με περιοχή δραστηριοποίησης τους Ν. Ιωαννίνων και Θεσπρωτίας

Αναλυτική παρουσίαση των τομέων δραστηριοποίησης των Αναπτυξιακών εταιρειών της Περιφέρειας δίνεται ακολούθως:

#### **Αγροτική Συνεταιριστική Ηπείρου – Κέρκυρας Α.Ε. Αναπτυξιακή Εταιρεία .**

Η ΑΣΗΚ ΑΕ αριθμεί 527 μέλη (αγροτικούς συνεταιρισμούς) με 67.000 φυσικά μέλη συνολικά. Οι συνεταιρισμένοι αγρότες των Ενώσεων Αγροτικών Συνεταιρισμών Ηπείρου και Κέρκυρας, καθώς και οι αγρότες – παραγωγοί που συνεργάζονται με τις μεγαλύτερες βιομηχανίες του Αγροτοδιατροφικού κλάδου (Α.Β.Γ.Η. ΔΩΔΩΝΗ ΑΕ, ΑΠΣΙ «Η ΠΙΝΔΟΣ», ΣΒΕΚΗ ΑΕ), αποτελούν τη μεγαλύτερη παραγωγική δύναμη της Ηπείρου.

Αποτελεί κατ' ουσία την υποστηρικτική δομή του συνεταιριστικού αγροτοδιατροφικού κλάδου, ο οποίος θεωρείται ένας από τους κυριότερους μοχλούς της ανάπτυξης στη Βορειοδυτική Ελλάδα.

Η Α.Σ.Η.Κ. ΑΕ δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών συμβουλών ανάπτυξης στον αγροτοδιατροφικό κλάδο και με την διαχείριση προγραμμάτων. Ειδικότερα δραστηριοποιείται ως:

- Φορέας Διαχείρισης και Υλοποίησης της Κοινοτικής Πρωτοβουλίας LEADER II (Σκέλος B2)
- Επίσημο κέντρο Αγροτικής Πληροφόρησης – Carrefour στην Ε.Ε., με την ευθύνη της 10<sup>ης</sup> Γενικής Διεύθυνσης της Commission. Το Carrefour λειτουργεί ως κέντρο ανάπτυξης και προώθησης πρωτοβουλιών για την ανάπτυξη της υπαίθρου, συντελώντας στην διάδοση των κοινοτικών πληροφοριών και στην ανάληψη, σε τοπικό επίπεδο, των αναγκαίων δραστηριοτήτων για την υλοποίηση των κοινοτικών προγραμμάτων ή κανονισμών.
- Κέντρο Πληροφόρησης & Παροχής Υπηρεσιών στον Αγροτοσυνεταιριστικό κλάδο. Έχει αναπτύξει και λειτουργεί ιδιόκτητο κόμβο πρόσβασης στο διαδίκτυο για την παροχή υπηρεσιών.

Επίσης, σχεδιάζει, υλοποιεί και διαχειρίζεται προγράμματα για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των αναπτυξιακών αναγκών της περιφέρειας, αξιοποιώντας τα επιχειρησιακά προγράμματα των Β' & Γ' Κοινοτικών Πλαισίων Στήριξης, των Κοινοτικών Πρωτοβουλιών και τα Προγράμματα Έρευνας & Τεχνολογίας, ενώ παράλληλα συντάσσει τεχνικό-οικονομικές μελέτες και μελέτες σκοπιμότητας για την εκτίμηση και αξιολόγηση αναπτυξιακών δράσεων και επενδυτικών σχεδίων.

Το προσωπικό της ΑΣΗΚ αριθμεί 6 άτομα, ενώ διαθέτει ευρύ δίκτυο εξωτερικών συνεργατών, πρακτική ιδιαίτερα διαδεδομένη στις αναπτυξιακές εταιρείες της χώρας.

#### **Business Innovation Center of Epirus**

Το BIC Ηπείρου είναι μη κερδοσκοπικός φορέας στον οποίο εκπροσωπούνται ο δημόσιος και ο ιδιωτικός τομέας της Περιφέρειας, υπεύθυνος για την προώθηση της καινοτομίας και των νέων τεχνολογιών στους παραγωγικούς φορείς. Στην Γενική Συνέλευση του BIC συμμετέχουν 60 οργανισμοί και επιχειρήσεις της Περιφέρειας Ηπείρου, από τον δημόσιο τομέα (19), τις τράπεζες (7), την τριτοβάθμια εκπαίδευση (2) και τον ιδιωτικό τομέα (31). Αντίστοιχη

εκπροσώπηση του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα της Περιφέρειας υπάρχει και στο Διοικητικό Συμβούλιο του BIC.

Οι δραστηριότητες στις οποίες εμπλέκεται το BIC ΗΠΕΙΡΟΥ κατηγοριοποιούνται στις ακόλουθες:

- Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα, όπως ERDF – Article 10 (RIS Ηπείρου – Περιφερειακή Στρατηγική Καινοτομίας Ηπείρου), ADAPT, Leonardo Da Vinci, ECIP, RECITE II – Article 10 (Finestra πρόγραμμα).
- Έργα για λογαριασμό επιχειρήσεων, όπως: Ε.Π.Β., Κοινοτική Πρωτοβουλία ΜΜΕ, ΠΕΠ, INTERREG II, Έρευνες Αγοράς, ΕΠΕΤ.
- Ευρωπαϊκά Προγράμματα αναβάθμισης επιχειρηματικότητας, όπως: FEOGA, LEONARDO, ADAPT, NOW, INTERREG II, RECITE, ΕΠΕΤ II, ECOS OVRT, RITTS, ECIP, JOP PHARE, ISPO.
- Υπηρεσίες προς τοπικούς Φορείς
- Άλλες υπηρεσίες, όπως: Ενημέρωση σχετικά με τα προγράμματα χρηματοδότησης των ΜΜΕ ίδρυση και Διαχείριση του «Γραφείου Ηπείρου στις Βρυξέλλες»
- Δημιουργία σελίδας Internet
- Συμμετοχή σε Ημερίδες / Συνέδρια

Το προσωπικό του BIC αριθμεί 4 άτομα και διαθέτει δίκτυο συμβούλων στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

### **Αναπτυξιακή Εταιρεία Θεσπρωτίας ΑΕ**

Η ANEO Α.Ε έχει ως ιδρυτικά μέλη τη Ν.Α. Θεσπρωτίας, την ΤΕΔΚ Ν. Θεσπρωτίας, το Δήμο Παραμυθιάς, το Δήμο Φιλιατών, το Δήμο Παραποτάμου, την Ένωση Αγροτικών Συνεταιρισμών και το Επιμελητήριο Θεσπρωτίας .

Σκοπός της Εταιρίας είναι η υποβοήθηση προγραμματισμού για την ανάπτυξη της περιοχής του Ν. Θεσπρωτίας , η αξιοποίηση προγραμμάτων ανάπτυξης Εθνικού και Ευρωπαϊκού Κοινοτικού επιπέδου , η δημιουργία προϋποθέσεων για την ενδογενή ανάπτυξη της περιοχής , η μέριμνα για βελτίωση – επέκταση τεχνικής και κοινωνικό-



πολιτιστικής υποδομής της περιοχής , η προώθηση της ανάπτυξης με παράλληλη προστασία του περιβάλλοντος.

Η ΑΝ.Ε.Θ. ΑΕ την προηγούμενη χρονική περίοδο δραστηριοποιήθηκε με την υλοποίηση των ακόλουθων προγραμμάτων:

- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιβάλλοντος (Διατήρηση – Ανάπτυξη Υγροτόπων «Στενά και Δέλτα ποταμού Καλαμά- Έλος Καλοδικίου»),
- Πρόγραμμα NOW (Γυναίκες σε δράση) ,
- Πρόγραμμα YOUTHSTART,
- ΠΕΠ ΗΠΕΙΡΟΥ Πρόγραμμα Αγροτουρισμού ,
- Πρόγραμμα INTERREG II
- Πρόγραμμα LIFE ,
- Πρόγραμμα EDEN

Έχει συμβληθεί σε πλήθος Προγραμματικών Συμβάσεων για την υλοποίηση Ευρωπαϊκών προγραμμάτων. Ενδεικτικά αναφέρονται: LIFE, NATURA, INTERREG II, EDEN.

Το προσωπικό της ΑΝΕΘ αριθμεί μόνον 2 άτομα, αποσπασμένα από τη Ν.Α Θεσπρωτίας, ενώ για τη διεκπεραίωση των λειτουργιών της στηρίζεται σε εξωτερικούς συμβούλους.

#### **Εταιρεία Ανάπτυξης Νότιας Ηπείρου – Αμβρακικού ΑΕ**

Η ΕΤΑΝΑΜ ΑΕ ιδρύθηκε το 1988, έχει νομική μορφή Ανώνυμης Εταιρείας αλλά ταυτόχρονα αποτελεί μορφή Δημοτικόσυνεταιριστικής Επιχείρησης σύμφωνα με τον Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων για τις επιχειρήσεις της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ν. 1416). Σκοπός της εταιρείας είναι η υποβοήθηση με κάθε τρόπο της ανάπτυξης της περιοχής της νότιας Ηπείρου, κυρίως με την προώθηση των εναλλακτικών μορφών τουρισμού, την προώθηση των τοπικών αγροτικών προϊόντων και την προστασία του περιβάλλοντος.

Στα πλαίσια του υποβοηθητικού και συμβουλευτικού – συντονιστικού ρόλου της, η ΕΤΑΝΑΜ μέχρι σήμερα δραστηριοποιήθηκε προς τις παρακάτω κατευθύνσεις:

#### **Α) Προγραμματικό επίπεδο**

- Συμμετοχή στις ομάδες εργασίας για την εκπόνηση των Περιφερειακών Προγραμμάτων για την Ήπειρο
- Εκπόνηση και υποβολή προτάσεων για την περιφέρεια σε διάφορα Κοινοτικά Προγράμματα, όπως Envireg, Life, Medspa, Leader.
- Σχεδιασμός και εκπόνηση πρότασης για την προστασία του Αμβρακικού για το Ταμείο Συνοχής
- Εκπόνησε για λογαριασμό της Νομαρχίας Αιτ/νίας πρόταση ένταξης της περιοχής στο LEADER II

#### Β) Υλοποίηση Κοινοτικών Προγραμμάτων

- Διαχείριση Προγράμματος ανταλλαγής εμπειριών για την προστασία των υδροτόπων της Μεσογείου
- Φορέας εφαρμογής του Προγράμματος LEADER Αμβρακικού
- Φορέας υλοποίησης του προγράμματος διαχείρισης του υδροβιότοπου του Αμβρακικού στα πλαίσια του προγράμματος LIFE – ΦΥΣΗ.
- Υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης του ΕΚΤ

#### Γ) Εκπόνηση Μελετών

#### Δ) Παρακολούθηση Ρύπανσης

#### Ε) Συντονισμός και Ενημέρωση – Τεκμηρίωση

#### ΣΤ) Συμμετοχή σε άλλα νομικά πρόσωπα

Η ΕΤΑΝΑΜ αποτελεί ιδρυτικό μέλος στα ακόλουθα νομικά πρόσωπα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της:

- Κέντρο Στρατηγικού Σχεδιασμού ΠΙΝΔΟΣ, με τη μορφή αστικής εταιρίας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, όπου συμμετέχουν σήμερα 13 Αναπτυξιακές Εταιρίες της οροσειράς της Πίνδου
- ΟΔΥΣΣΕΙΑ – Πολιτιστικός Περίπλους, με τη μορφή αστικής εταιρίας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, όπου συμμετέχουν 10 Αναπτυξιακές εταιρίες και δήμοι αποτελώντας ένα δίκτυο των περιοχών, που σχετίζονται με τη διαδρομή της Οδύσσειας.

- Κ.Ε.Κ. ΘΕΤΙΚΟ με έδρα την Πρέβεζα, πιστοποιημένο για την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης
- Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας για την ορεινή Άρτα, με τη μορφή αστικής εταιρίας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα
- Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας περιοχής Αχέροντα, με τη μορφή αστικής εταιρίας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.

Το στελεχιακό δυναμικό της ETANAM Α.Ε αριθμεί 25 άτομα.

### **Αναπτυξιακή Εταιρεία 'ΗΠΕΙΡΟΣ' ΑΕ**

Η Εταιρεία «ΗΠΕΙΡΟΣ» Α.Ε. ιδρύθηκε το έτος 1980 από δύο κρατικές Τράπεζες, την ΑΤΕ και την ΕΤΒΑ ΑΕ, με σκοπό να συμβάλει στην αξιοποίηση, ανάπτυξη, διαχείριση, συντήρηση και προστασία των φυσικών πόρων της περιοχής Ηπείρου, με στόχο την μεγιστοποίηση της παραγωγής αγαθών και ωφελειών από αυτά.

Στη συνέχεια το σώμα των μετόχων διευρύνθηκε και από το 1996 και μετά συμπεριλαμβάνει την Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ιωαννίνων (53,5%), την Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Θεσπρωτίας, την ΤΕΔΚ Ν. Ιωαννίνων και Πρεβέζης όλους τους Δήμους και τις Κοινότητες του Ν. Ιωαννίνων, τους Δήμους Ηγουμενίτσας και Άρτας και την Ε.Α.Σ. Ιωαννίνων.

Οι δραστηριότητες της εταιρείας κατά τα τελευταία χρόνια, εστιάζονται στα ακόλουθα:

- Υλοποίηση δράσεων των Κοινοτικών πρωτοβουλιών ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ (HORIZON, NOW, YOUTHSTART, INTEGRA), ADAPT, LEADER I & LEADER II.
- Διαχείριση προγραμμάτων (ADAPT, LEADER, LIFE, RECITE II, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ» (Ε.Π.ΠΕΡ.), Κοινοτικό Πρόγραμμα TEN – TELECOM, κ.α.)
- Εκπόνηση Μελετών – Ερευνών
- Διοργάνωση – προετοιμασία προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης.
- Παροχή πληροφοριών (ενημέρωση website, βάσεις δεδομένων, ενημερωτικά έντυπα, ημερίδες κ.α.).

- Το στελεχιακό δυναμικό της ΗΠΕΙΡΟΣ Α.Ε αριθμεί 24 άτομα.

#### **Τεχνολογικό Περιβάλλον Αναπτυξιακών Εταιρειών**

Από την έρευνα που διεξήχθη προέκυψε ότι και οι 5 αναπτυξιακοί φορείς που προσεγγίσαμε διαθέτουν σχετική επάρκεια σε τεχνολογικό εξοπλισμό και πληροφοριακά συστήματα. Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνεται ο διαθέσιμος εξοπλισμός των αναπτυξιακών εταιρειών της Περιφέρειας.

**Πίνακας 3.4: Τεχνολογικός εξοπλισμός και περιφερειακές συσκευές αναπτυξιακών εταιρειών**

Αναπτυξιακή Εταιρεία	Αριθμός PCs	Λειτουργικό Σύστημα	Αριθμός PCs στο Δίκτυο	Printers	Fax	Άλλη	Web Server
ΑΝΕΘ	4	Windows	4	2	1	scann er	✓
ΑΣΗΚ	11	Windows NT, Windows 95/98/ME, Windows 2000	11	2	1	scann er	✓
BIC	6 + 2 φορητοί	Windows NT, Windows 95/98/ME, Windows 2000	6	2	1	scann er	✓
ΗΠΕΙΡΟΣ Α.Ε	25	Windows NT, Windows 95/98/ME, Windows 2000	25	7	2	2 scann ers	2
ΕΤΑΝΑΜ	13	Windows NT, Windows 95/98/ME, Windows 2000	13	-	1	-	✓

Πηγή: Ερωτηματολόγια

Τα διαθέσιμα πληροφορικά συστήματα που έχουν αναπτύξει οι αναπτυξιακές εταιρείες, είναι τα ακόλουθα:

- Η ΑΣΗΚ διαθέτει Βάση Δεδομένων η οποία αναπτύχθηκε στα πλαίσια της Κ.Π LEADER II, η οποία διαθέτει interface για τη διαχείριση των Δελτίων του ΟΠΣ. Επίσης, διαθέτει on line σύνδεση με το Ευρωπαϊκό Κέντρο Αγροτικής Πληροφόρησης μέσω του οποίου μπορούν να αντληθούν πληροφορίες

σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία, το είδος και τις διαδικασίες επιδοτήσεων, τα προγράμματα που προκηρύσσονται κ.λπ.

- Το BIC διαθέτει βάση δεδομένων και τεκμηρίωση όλων των μελετών που έχουν εκπονηθεί για την Περιφέρεια Ηπείρου. Η τεκμηρίωση αυτή περιλαμβάνει σήμερα 150 μελέτες της περιόδου 1990-2000 και ηλεκτρονική βάση δεδομένων για τις επιχειρήσεις της Ηπείρου όπου καταχωρούνται τα βασικά τους χαρακτηριστικά (η βάση περιλαμβάνει σήμερα 2.500 επιχειρήσεις).
- Η ΗΠΕΙΡΟΣ Α.Ε έχει αναπτύξει Τράπεζα Πληροφοριών, μέρος της οποίας είναι διαθέσιμη στο site της εταιρείας στο διαδίκτυο. Στα πλαίσια της Τράπεζας Πληροφοριών λειτουργούν οι εξής βάσεις δεδομένων:
  - απασχόληση των γυναικών του Νομού Ιωαννίνων (με στοιχεία εκπαιδευτικά, επαγγελματικά κ.α.).
  - τουριστικές διαδρομές (μονοπάτια) στο Νομό Ιωαννίνων.
  - τουριστικές διαδρομές (μονοπάτια) στην Ήπειρο.
  - στοιχεία για τον οικολογικό τουρισμό
  - μελέτες που έχουν εκπονηθεί από την εταιρεία
- Η ETANAM έχει αναπτύξει Σύστημα Γεωγραφικών Πληροφοριών για τους Νομούς Άρτας και Πρέβεζας.

Σημειώνουμε ότι όλοι οι φορείς διαθέτουν παρουσία στο διαδίκτυο, μέσω των οποίων ο επισκέπτης δύναται να συλλέξει σημαντικά στοιχεία τόσο για τις ίδιες τις δράσεις τους, όσο και για την παραγωγική δομή της Περιφέρειας. Τις πληρέστερες δικτυακές παρουσίες, από την άποψη της ποσότητας και της ποιότητας των διατιθέμενων πληροφοριών διαθέτουν η ΗΠΕΙΡΟΣ Α.Ε και το BIC.

### **3.3.6 Περιφερειακό Σύστημα Υγείας Ηπείρου**

Τα ΠΕΣΥ αποτελούν ένα νέο αποκεντρωμένο μηχανισμό διοίκησης του συστήματος υγείας που εισάγεται με τον πρόσφατο νόμο περί βελτίωσης και εκσυγχρονισμού του ΕΣΥ.

Η χώρα διαιρείται σε 17 υγειονομικές περιφέρειες. Σε κάθε περιφέρεια προβλέπεται η λειτουργία ενός Περιφερειακού Συστήματος Υγείας (ΠεΣΥ) που θα λειτουργεί ως ΝΠΔΔ και στο οποίο υπάγονται όλες οι μονάδες υγείας της περιφέρειας. Τα ΠεΣΥ συντονίζουν, εξειδικεύουν και ασκούν την πολιτική παροχής υπηρεσιών υγείας στην περιφέρεια που ανήκουν.

Στις επιχειρησιακές λειτουργίες των ΠεΣΥ περιλαμβάνονται:

- Η ανάπτυξη / συντήρηση του υγειονομικού χάρτη της περιφέρειας.
- Η κατάρτιση οργανισμών Νοσοκομείων και Κέντρων Υγείας
- Ο προγραμματισμός προσλήψεων για την κεντρική υπηρεσία των ΠεΣΥ καθώς και των μετατάξεων, αποσπάσεων και μεταθέσεων του προσωπικού των μονάδων (πλην του ιατρικού).
- Η κατάρτιση και παρακολούθηση του ενιαίου προϋπολογισμού καθώς και των προμηθειών των μονάδων.
- Ο προγραμματισμός πληροφοριακών υποδομών στις μονάδες και η συντήρηση βάσεων δεδομένων περιφερειακού ενδιαφέροντος.

Κατά αναλογία το Περιφερειακό Σύστημα Υγείας Ηπείρου εποπτεύεται από την Δ/ση Υγείας και Πρόνοιας της Περιφέρειας. Σκοπός της λειτουργίας του είναι η δημιουργία ολοκληρωμένων συστημάτων παροχής υπηρεσιών υγείας σε επίπεδο Περιφέρειας. Διατηρεί συντονιστικό ρόλο για δράσεις και πολιτικές παροχής υπηρεσιών υγείας, διασφαλίζει την αποτελεσματική οργάνωση και διοίκηση των μονάδων υγείας της περιφέρειάς, και επιδιώκει την ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου για την πρόληψη των ασθενειών και την προστασία της υγείας. Παράλληλα, αξιολογεί την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών υγείας που υπάγονται σε αυτό.

Αποδέκτες των υπηρεσιών του Π.Ε.Σ.Υ, είναι οι κάτωθι:

- Περιφερειακές Μονάδες Υγείας και Πρόνοιας,
- Νοσοκομεία,
- Κέντρα Υγείας,
- Εκπαιδευτικοί Φορείς (Ιατρικές Σχολές).

Ο διαθέσιμος εξοπλισμός του φορέα, όπως προέκυψε από συναντήσεις με στελέχη του, κάθε άλλο παρά επαρκής μπορεί να χαρακτηριστεί, γεγονός που εν μέρει αποδίδεται στο μικρό χρονικό διάστημα της λειτουργίας του (ιδρύθηκε με το Π.Δ 347/2001 και κατά την επίσκεψή μας σε αυτό διαπιστώθηκε ότι δεν διαθέτει πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία). Ειδικότερα, διαθέτει τρεις εξοπλισμένους σταθμούς εργασίας συνδεδεμένους σε τοπικό δίκτυο, οι οποίοι χρησιμοποιούνται από το σύνολο σχεδόν των οργανωτικών του μονάδων.

Ο φορέας έχει σύνδεση με το διαδίκτυο η οποία κυρίως χρησιμοποιείται για άντληση πληροφόρησης, διεκπεραίωση αλληλογραφίας και ενημέρωση σε ζητήματα νομοθεσίας (αναζήτηση ΦΕΚ). Επίσης διαθέτει site στο διαδίκτυο.

Σημειώνουμε ότι από το Τμήμα Σύνταξης Περιφερειακού Χάρτη Υγείας γίνεται προσπάθεια για την ανάπτυξη βάσης δεδομένων με στόχο την αποτύπωση των χαρακτηριστικών Υγείας της Περιφέρειας. Αντίστοιχη προσπάθεια από άλλη Διεύθυνση ή Τμήμα του φορέα δεν αναφέρθηκε. Τέλος, επισημαίνουμε την απουσία πληροφοριακού συστήματος ή εξειδικευμένης εφαρμογής, υποστηρικτικής της λειτουργίας του φορέα.

#### ***ΙΚΑ – Λοιποί Ασφαλιστικοί Οργανισμοί***

Το **ΙΚΑ** ξεκίνησε ουσιαστικά πριν από τρία χρόνια μια μεγάλη προσπάθεια σε εθνικό επίπεδο εκσυγχρονισμού της πληροφοριακής του υποδομής η οποία συνίσταται στην εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για την παρακολούθηση των εισφορών και των συντάξεων των ασφαλισμένων του. Πρόσφατα, προκήρυξε διαγωνισμό για τη δημιουργία εθνικού VPN που θα διασυνδέσει όλα τα περιφερειακά του παραρτήματα και υποκαταστήματα. Έως σήμερα ωστόσο δεν έχει προχωρήσει η μηχανογράφηση στις κλινικές και τα πολυϊατρεία, εκτός πρωτεύουσας. Στα πλαίσια της νέας προγραμματικής περιόδου και ειδικά έως το 2004, προβλέπεται ο εκσυγχρονισμός των κεντρικών υπηρεσιών και των παραρτημάτων του ΙΚΑ. Το πρόγραμμα εκσυγχρονισμού του ΙΚΑ, όπως προκύπτει από το Επιχειρησιακό του Σχέδιο, περιλαμβάνει:

#### **Υποδομές:**

1. Πληροφορική.

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΙΚΑ (ΟΠΣ-ΙΚΑ) – Πιλοτική φάση και φάση εξάπλωσης: Περιλαμβάνει την ανάπτυξη των εφαρμογών, την εγκατάσταση του εξοπλισμού, τη δημιουργία τηλεπικοινωνιακού δικτύου, τη δημιουργία βάσεων δεδομένων, την εκπαίδευση των χρηστών και την υποστήριξη της λειτουργίας.
- Διαχείριση Ζήτησης Ιατρικών Υπηρεσιών (Managed Care): Προγραμματισμός επισκέψεων ασφαλισμένων για ιατρικές και εργαστηριακές εξετάσεις, τηλεφωνικώς (μέσω ΚΤΜΕ) είτε μέσω της Μονάδας Υγείας.
- Γενική Λογιστική 2000: Εγκατάσταση εφαρμογής Γενικής Λογιστικής στο σύνολο των Υποκαταστημάτων του ΙΚΑ, δικτύωση των Υποκαταστημάτων, Εκπαίδευση υπαλλήλων, καταχώρηση και παρακολούθηση οικονομικών δοσοληψιών Υποκ/των από 1/1/2000.
- ΔΙΑΣ Pay: Πληρωμή των συντάξεων μέσω τραπεζών.
- Διαχείριση Συνταγών: Εισαγωγή, έλεγχος και επεξεργασία των συνταγών με στόχο την ακριβή παρακολούθηση και διαχείριση των φαρμακευτικών συνταγών, καθώς και την αυτοματοποίηση του συστήματος εκκαθάρισης των πληρωμών, μέχρι την πλήρη ένταξη του συστήματος στο ΟΠΣ-ΙΚΑ.
- Αξιοποίηση δεδομένων TAXIS: Διερεύνηση των δυνατοτήτων αξιοποίησης του Μητρώου Φορολογουμένων και των στοιχείων φορολογίας φυσικών και μη φυσικών προσώπων από το TAXIS.
- Απογραφή ασφαλισμένων για τις ανάγκες του Μητρώου Ασφαλισμένων ΙΚΑ και του ΕΜΑΕΣ-ΑΜΚΑ
- Ανακεφαλαίωση Ημερών Ασφάλισης και συμπλήρωση των ιστορικών στοιχείων του ΟΠΣ-ΙΚΑ: Συστηματική και αξιόπιστη οικοδόμηση της ασφαλιστικής ιστορίας των ασφαλισμένων.
- Παράγωγα Έργα ΟΠΣ: Εγκατάσταση Συστήματος Άμεσης Βοήθειας (Help Desk), παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών μέσω Internet, υποστήριξη της εφαρμογής του ΟΠΣ-ΙΚΑ, ειδικά θέματα ασφάλειας συστήματος ΟΠΣ-ΙΚΑ, σύστημα αρχειοθέτησης-ανάκλησης ιστορικών στοιχείων (archiving),



σύστημα Ενδοεπιχειρησιακής Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων κλπ

- Δημιουργία δικτύου IKANET

2. Εργασιακό Περιβάλλον.

- Διαμόρφωση Χώρων ΟΠΣ-ΙΚΑ
- Προμήθεια Ειδικών Επίπλων
- Κτίριο Πληροφορικής ΙΚΑ (Μελέτη και εκτέλεση)

**Ανθρώπινο Δυναμικό.** Περιλαμβάνει:

- Εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δράσεις για την επιμόρφωση του ανθρωπίνου δυναμικού του Ιδρύματος
- Μελέτη Σχεδιασμού & Υλοποίησης Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων
- Σχολή Εκπαίδευσης Στελεχών ΙΚΑ (Μελέτη & υλοποίηση)

**Αναδιοργάνωση και Ανασχεδιασμός Λειτουργιών.** Περιλαμβάνονται τα ακόλουθα έργα:

1. Λειτουργικός Ανασχεδιασμός Τομέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΛΑΚΑ), ο οποίος περιλαμβάνει τα υποέργα:
  - Βελτίωση Πλαισίου Υπολογισμού Εισφορών & Απονομής Παροχών
  - Ενίσχυση Διαδικασιών Ελέγχου Εργοδοτών
  - Κανονισμός Οικονομικής Λειτουργίας & Διαχείρισης
  - Εσωτερικός Κανονισμός Προμηθειών
  - Σύστημα Διοίκησης Προσωπικού
  - Λειτουργικός Ανασχεδιασμός
2. Λειτουργικός Ανασχεδιασμός Τομέα Υγείας (ΛΑΥ), ο οποίος περιλαμβάνει τα υποέργα:
  - Εκπόνηση Ειδικής Διαγνωστικής Μελέτης

- Βασικός Λειτουργικός Ανασχεδιασμός & Κατάρτιση Προγράμματος Βελτίωσης Τομέα Υγείας
- Σύνταξη Προδιαγραφών Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας

3. Μετάβαση στο ΕΥΡΩ

4. Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα (TESS, DECOR)

5. Ευρύτερος Λειτουργικός & Οργανωτικός Ανασχεδιασμός ΙΚΑ

**Έργα στον Τομέα Υγείας.** Περιλαμβάνονται τα ακόλουθα έργα:

1. Εφαρμογή Μελετών Βελτίωσης Τομέα Υγείας
2. Υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας
3. Τηλεματική και Νέες Τεχνολογίες στον Τομέα Υγείας.

**Χρηματοοικονομικές Δράσεις.** Περιλαμβάνονται τα ακόλουθα έργα:

4. Τιτλοποίηση οφειλών
5. Δημιουργία ΑΕΔΑΚ Ασφαλιστικών Οργανισμών
6. Αξιοποίηση Ακίνητης Περιουσίας

#### **Λοιποί Ασφαλιστικοί Οργανισμοί**

Ο ΟΓΑ και το ΤΣΜΕΔΕ μόλις άρχισαν την μηχανοργάνωση των υπηρεσιών τους σε κεντρικό επίπεδο.

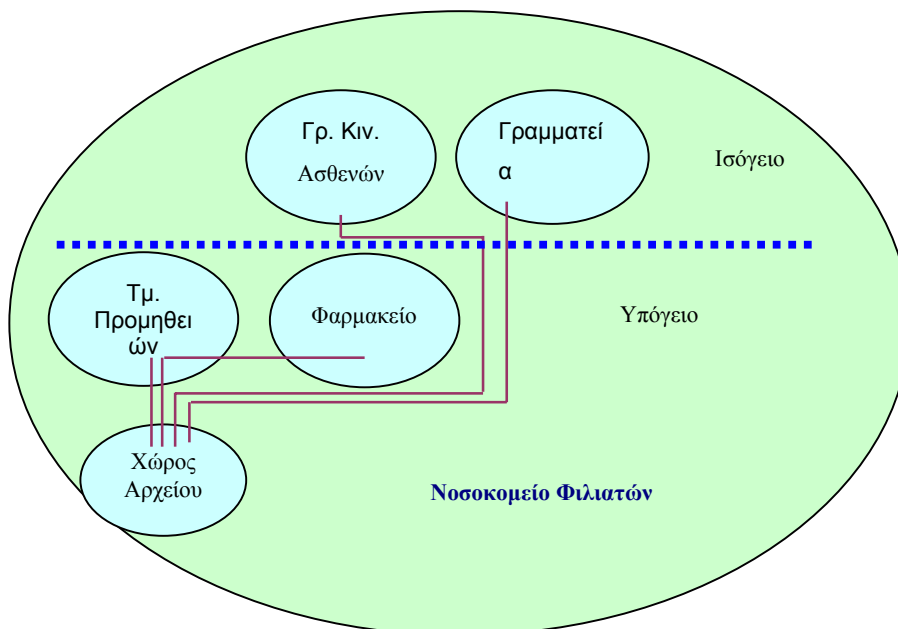
#### **Γενικό Νοσοκομείο Φιλιατών**

Το **Γενικό Νοσοκομείο Φιλιατών** έχει συνδέσει δικτυακά, τα τμήματα της διοίκησης. Έχει εγκατασταθεί ένας κεντρικός κατανεμητής στο υπόγειο του κτηρίου του νοσοκομείου στο χώρο του Αρχείου.

Η καλωδίωση του δικτύου υποστηρίζεται από ένα HUB της εταιρείας 3Com και υποστηρίζει ταχύτητα 100Mbps. Έχουν εγκατασταθεί 32 δικτυακές απολήξεις (πρίζες) στους χώρους της διοίκησης και καλύπτουν το 60% των σημερινών αναγκών των διοικητικών υπηρεσιών. Οι εγκαταστάσεις είναι κατανεμημένες έτσι ώστε να υπάρχουν 19 δικτυακές πρίζες στο υπόγειο του νοσοκομείου και 14 στο ισόγειο.

Στο χώρο των υπηρεσιών υπάρχουν 20 Η/Υ τα οποία δεν χρησιμοποιούν την δικτυακή υποδομή και λειτουργούν με λειτουργικό σύστημα Windows για εφαρμογές γραφείου (κειμενογράφος, λογιστικά φύλλα)

Ο Server είναι ο Quest Winner 450 με ένα επεξεργαστή Intel Pentium II που δουλεύει στα 450MHz με 512MB κεντρική μνήμη. Το μέγεθος των αποθηκευτικών μέσων (σκληροί δίσκοι) είναι 9.1GB. Στο server είναι εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα της Microsoft η έκδοση NT (New Technology). Ο Server προμηθεύτηκε για να εξυπηρετεί τις ανάγκες των εφαρμογών και των βάσεων δεδομένων.



### **Γενικό Νοσοκομείο Πρέβεζας**

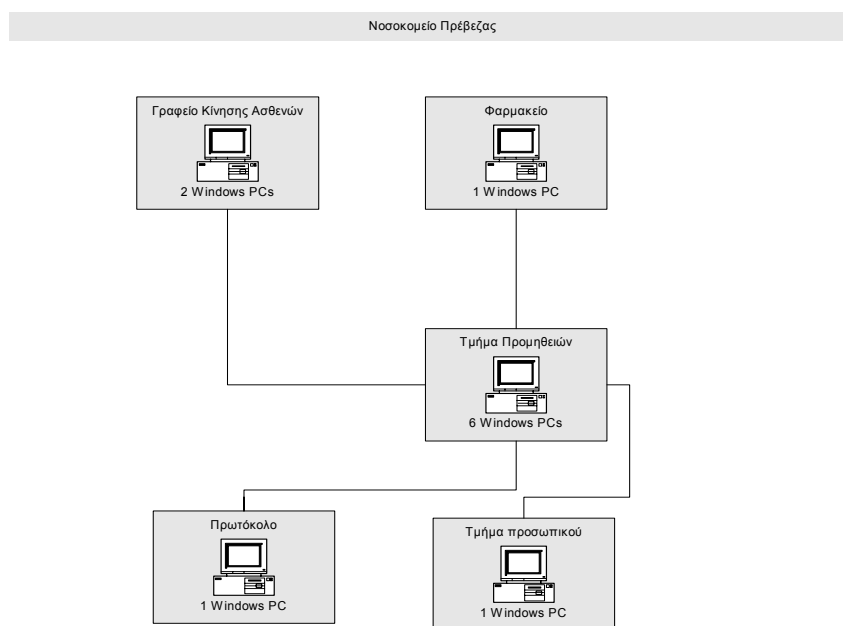
Το **Γενικό Νοσοκομείο Πρέβεζας** έχει αναπτύξει δομημένη καλωδίωση μόνο στους χώρους της διοίκησης. Υπάρχει διακητριακή σύνδεση μεταξύ γραφείου κίνησης ασθενών και φαρμακείο (που βρίσκονται στους χώρους του κυρίως νοσοκομείου), με το κτήριο των διοικητικών υπηρεσιών που βρίσκεται παραπλεύρως.

Στο κτήριο της διοίκησης λειτουργεί Hub της εταιρείας 3Com με 24 εξόδους δικτύου ταχύτητας 100Mbps. Στο χώρο λειτουργίας του δεν υπάρχει ελεγχόμενη πρόσβαση.

Έχουν εγκατασταθεί 20 δικτυακές απολήξεις σε όλο το νοσοκομείο εκ των οποίων οι 4 βρίσκονται στο χώρο του νοσοκομείου ενώ οι υπόλοιπες 16 είναι στο κτήριο των διοικητικών υπηρεσιών. Οι δικτυακές απολήξεις εξυπηρετούν το 80% των διοικητικών αναγκών του νοσοκομείου αλλά δεν είναι σε πλήρη λειτουργία.

Ο Server του νοσοκομείου βρίσκεται στο χώρο του λογιστηρίου και κρατάει την βάση δεδομένων του γραφείου κίνησης ασθενών. Ο Server είναι περιορισμένων δυνατοτήτων (Intel Pentium II, 64MB RAM, 9GB HDD/ Windows NT server) και το νοσοκομείο δεν έχει στους άμεσους στόχους του την αντικατάσταση ή αναβάθμισή του.

Στους χώρους της διοίκησης υπάρχουν 12 υπολογιστές οι οποίοι έχουν εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows και τρέχουν μεμονωμένες εφαρμογές όπως αυτή του πρωτοκόλλου και του τμήματος προσωπικού



### **Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων**

Το Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων «Χατζηκώστα» έχει αναπτύξει δομημένη καλωδίωση στους χώρους του διοικητικού προσωπικού καλύπτοντας το 80% των αναγκών της διοικήσεως με 140 θέσεις δικτύου, ενώ δεν υπάρχει καθόλου δικτυακή υποδομή στις Ιατρικές – Νοσηλευτικές Υπηρεσίες και δεν υπάρχει στα άμεσα σχέδια του νοσοκομείου η υλοποίηση δομημένης καλωδίωσης για τα τμήματα αυτά. Η ταχύτητα του δικτύου είναι στα 100Mbps με τεχνολογία switched Fast Ethernet.

Στο πρώτο υπόγειο του Νοσοκομείου υπάρχει computer room το οποίο είναι εξοπλισμένο με κλιματισμό. Στο computer room δεν υπάρχει ελεγχόμενη πρόσβαση, ούτε συστήματα πυρανίχνευσης και πυρασφάλειας.

Στον εξοπλισμό του νοσοκομείου περιλαμβάνονται, 2 Servers μάρκας Compaq με επεξεργαστές Intel στα 550MHz με 128MB κεντρική μνήμη και αποθηκευτικό χώρο 9.1GB και 18.2GB αντίστοιχα. Ένας τρίτος Server είναι εγκατεστημένος στο χώρο του νοσοκομείου μάρκας Siemens Scenic 300 με επεξεργαστή Intel στα 500MHz, κεντρική μνήμη 196MB, και μέγεθος αποθηκευτικού χώρου 10GB.

Οι servers αυτοί χρησιμοποιούνται για τις βάσεις δεδομένων που βρίσκονται στις διοικητικές υπηρεσίες. Οι βάσεις δεδομένων που λειτουργούν στους Servers είναι οι εξής:

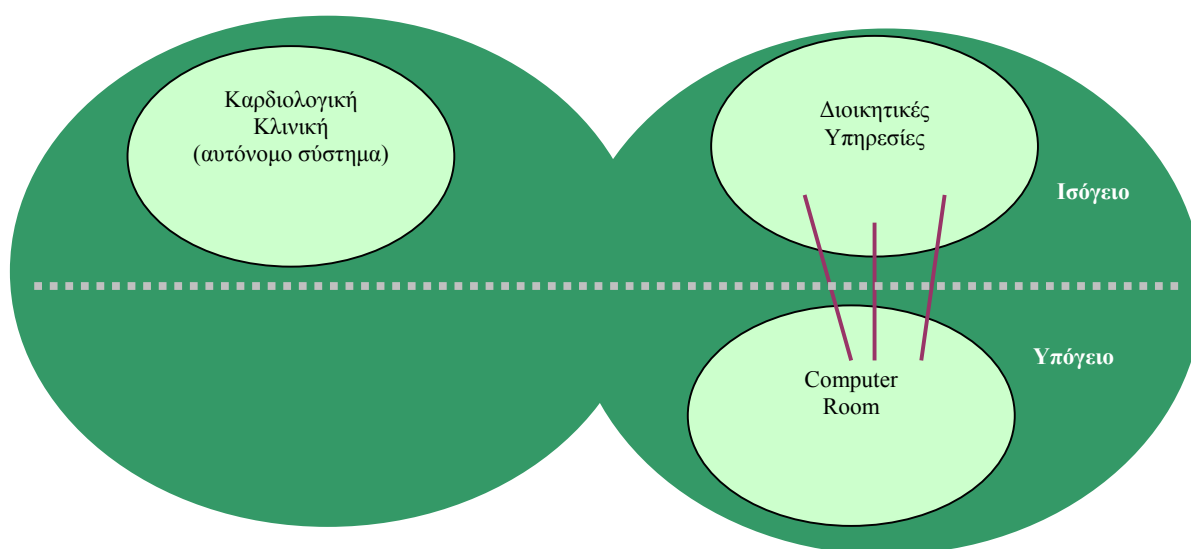
- zim 4.2
- SQL
- Microsoft Access 97
- Oracle 8

Οι εφαρμογές οι οποίες αποθηκεύουν δεδομένα στις βάσεις δεδομένων «τρέχουν» στα Εξωτερικά ιατρεία, Γρ. Κίνησης, Γρ. Προμηθειών, Φαρμακείο, Γρ. Υλικών, Υγειονομικά Υλικά, Γρ. Νοσηλειών, Τμήμα προσωπικού, Τμήμα διατροφής και Τεχνικές υπηρεσίες.

Στην καρδιολογική κλινική του νοσοκομείου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του Epirus-NET που περιλαμβάνει ασύρματο modem Skyplex στα 2Mbps, δρομολογητή (router) Cisco 2611, switch cisco catalyst 1912 με 12 δικτυακές πόρτες. Ο εξοπλισμός είναι τοποθετημένος σε ερμάριο στο οποίο υπάρχει επίσης ο server των

υπηρεσιών του Epirus-NET μάρκας Compaq με επεξεργαστή Intel στα 500MHz με 128 MB κεντρική μνήμη, ο οποίος έχει εγκατεστημένη την εφαρμογή Ηλεκτρονικού φακέλου ασθενούς. Η εφαρμογή αυτή χρησιμοποιεί κατανεμημένη βάση δεδομένων την IBM DB2. Στην καρδιολογική κλινική υπάρχει καλωδίωση που εξυπηρετεί της ανάγκες της εφαρμογής με 5 σταθμούς εργασίας, στα γραφεία γιατρών, γραμματείας και διευθυντή της κλινικής.

Απουσιάζουν συνολικά από το περιφερειακό σύστημα υγείας προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες (τηλεϊατρική, τηλεσυνδιάσκεψη κ.α). Εφαρμογές τηλεϊατρικής, όπως αναλύονται και σχολιάζονται σε άλλη ενότητα, έχουν αναπτυχθεί από φορείς της Ηπείρου (Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, ΟΤΕ), με περιορισμένη έως σήμερα εφαρμογή, παραμένοντας μάλλον στα περιορισμένα πλαίσια του πιλοτικού έργου<sup>9</sup>.



---

<sup>9</sup> Παρά το γεγονός ότι η Ελλάδα έχει συμμετάσχει σε πλήθος ερευνητικών έργων τηλεϊατρικής, το μοναδικό ίσως δίκτυο τηλεϊατρικής που λειτουργεί παραγωγικά είναι αυτό του Σισμανόγλειου Νοσοκομείου.

### **Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο**

Το Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου (Π.Σ.Ν.) είναι ένα σύστημα, τόσο μηχανογραφικού εξοπλισμού Πληροφορικής (Hardware) όσο και εφαρμογών (Software) με σκοπό την πλήρη μηχανοργάνωση όλων των Οργανικών Μονάδων όλων των Υπηρεσιών & δραστηριοτήτων του Νοσοκομείου.

Κατά την Α' Φάση υλοποίησης του Έργου ανάπτυξης του Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείων, για την προμήθεια του αρχικού βασικού εξοπλισμού που θα κάλυπτε τις ανάγκες του Π.Σ.Ν. των αρχικών 15 πιλοτικών Νοσοκομείων, διενεργήθηκε διεθνής δημόσιος διαγωνισμός, ο οποίος μετά από αρκετές αναβολές, κατακυρώθηκε προς το τέλος του 1990 σε τρεις (3) προμηθεύτριες εταιρείες :

- α) COMPAQ COMPUTERS ΕΠΕ  
(πρώην DIGITAL EQUIPMENT HELLAS S.A)
- β) ICL HELLAS S.A.
- γ) INTRAKOM A.E.

Οι σχετικές Συμβάσεις υπεγράφησαν στις 28-12-1990 μεταξύ του Υπουργείου Υγείας & Πρόνοιας και εκπροσώπων των τριών εταιρειών και κάθε μία από τις παραπάνω εταιρείες ανέλαβε την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού Πληροφορικής σε πέντε (5) Νοσοκομεία.

Για παράδειγμα η COMPAQ ανέλαβε τα τρία Περιφερειακά Πανεπιστημιακά Νοσοκομεία Ιωαννίνων, Πάτρας και Ηρακλείου, καθώς επίσης το Κ.Α.Τ. και τον "Ευαγγελισμό".

Ο εξοπλισμός του Π.Σ.Ν. για ένα τυπικό Περιφερειακό Νοσοκομείο του Εθνικού Συστήματος Υγείας, όπως για παράδειγμα στο Περιφερειακό Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων, αποτελείται από ένα κεντρικό Unix Server εγκατεστημένο σε ειδικό χώρο (Computer Room) και πολλούς σταθμούς εργασίας (τερματικά PCs) που χρησιμοποιούν οι χρήστες του Νοσοκομείου (ιατρικό, νοσηλευτικό & διοικητικό προσωπικό). Ακόμη υπάρχει ένας σημαντικός αριθμός εκτυπωτών, κατανεμητών σήματος και διάφορων άλλων συσκευών που εξυπηρετούν το Π.Σ.Ν.

Φυσικά όλος αυτός ο εξοπλισμός δεν είναι ασύνδετος μεταξύ του, αλλά τα πάντα είναι διασυνδεδεμένα με τη βοήθεια ενός ενιαίου δικτύου Fast Ethernet 100 Mbps, για την μεταφορά των πληροφοριών, που ονομάζεται Τοπικό Δίκτυο Νοσοκομείου (Hospital Local Area Network)

Με την αρχική Σύμβαση του 1990 στα πρώτα 15 Νοσοκομεία κατασκευάστηκε ένα Τοπικό Δίκτυο (Ethernet/10 Mbps) που κάλυπτε τις ανάγκες μόνο της Διοικητικής Υπηρεσίας των Νοσοκομείων. Στη συνέχεια, στη Γ' Φάση, με χρηματοδότηση από το Β' Κ.Π.Σ., και αφού υπογράφηκε στις 30-12-1999 σχετική Σύμβαση με την ανάδοχο εταιρεία "ACE-ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε." εγκαταστάθηκε στα 25 Νοσοκομεία νέα σύγχρονη Δικτυακή υποδομή (Fast Ethernet 100 Mbps) προκειμένου να υπάρξουν και οι προϋποθέσεις για την εγκατάσταση του Ιατρικού Φακέλου. Το Έργο αυτό όπως αναφέρθηκε και προηγούμενα ολοκληρώθηκε την Άνοιξη του 2001.

Με τη βοήθεια του Τοπικού Δικτύου, ο κάθε χρήστης του Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου, από το τερματικό του, αποκτά πρόσβαση στον κεντρικό Server του Συστήματος.

Πέρα από τα παραπάνω, το Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου επικοινωνεί με τον "έξω" κόσμο τόσο με τη βοήθεια του Διαδικτύου (Internet) όσο και με άλλα δίκτυα μεταφοράς δεδομένων, όπως το δίκτυο HellasPac, HellasCom κ.λ.π.

Στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΠΠΓΝΙ υπάρχει αφ'ενός μεν Router και Base Band Modem μόνιμης μισθωμένης γραμμής, ταχύτητας 128 Kbps, για πρόσβαση στο Internet των χρηστών της Βιβλιοθήκης του Νοσοκομείου, αφ'ετέρου Modem X.25/9600 bps και αντίστοιχο Router για πρόσβαση στο δίκτυο HellasPac, μέσω του οποίου επιτυγχάνεται τηλεϋποστήριξη του συστήματος τόσο από την εταιρεία συντήρησης του Hardware COMPAQ, όσο και από το ΚΗΥΚΥ που είναι ο φορέας ανάπτυξης και υποστήριξης των εφαρμογών Λογισμικού.

#### **8. Ο βασικός εξοπλισμός (Hardware) του Π.Σ.Ν. στο Π.Π.Γ.Ν.Ι.**

Το Πληροφοριακό Σύστημα του Περιφερειακού Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ιωαννίνων, διαθέτει οκτώ (8) Servers, που είναι συνδεδεμένοι στο Τοπικό Δίκτυο του Νοσοκομείου και 180 προσωπικούς υπολογιστές που έχουν πρόσβαση σε αυτούς:



Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού  
Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

No	Server	Type	Name
1.	HIS Unix Server	Compaq AlphaServer DS20E	ermis
2.	LIS Unix Server	Digital AlphaServer 4000 5/400	dias
3.	PDC NT Logon Server	HP NetServer E55 Gold	thalis
4.	BDC File Server	Intel Pentium III/800	paris
5.	BDC Proxy Server	Intel Pentium III/800	artemis
6.	MAIL Server	Intel Pentium III/800	penelope
7.	NMS Server	Compaq Prosignia Desktop 330 PIII/650	apollon
8.	WEB Server	Intel Pentium III/800	diogenis

Οι κεντρικοί Unix Servers στους οποίους έχει εγκατασταθεί το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου (HIS) είναι :

- *Compaq AlphaServer DS20E*, με το όνομα “*ermis*”
- *Digital AlphaServer 4000 5/400*, με το όνομα “*dias*”

με Λειτουργικό Σύστημα *DUnix 4.0F* και *True Cluster*

## 9. Το Λογισμικό Εφαρμογών (Software) του Π.Σ.Ν.

Όσον αφορά τώρα το Λογισμικό Εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείων, η επιλεγείσα τεχνική λύση για την ανάπτυξή του είναι αυτή της κατανεμημένης επεξεργασίας, σε περιβάλλον Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων.

Είναι σπονδυλωτή, επεκτάσιμη και σύμφωνη με τα διεθνή πρότυπα πληροφορικής και τις σύγχρονες τάσεις στον χώρο της Ιατρικής Πληροφορικής. Χρησιμοποιήθηκε Σχεσιακή Βάση Δεδομένων (RDBMS) 4ης γενιάς, *Ingres* (πλήρες περιβάλλον ανάπτυξης) και γλώσσα προγραμματισμού SQL.

Όσον αφορά το ΔΠΣΝ, η ανάπτυξή του είχε ανατεθεί το 1991, σε Ομάδα Διαχείρισης του Έργου, στο Κ.Η.Υ.Κ.Υ., με στόχο την, μέχρι τέλους 1994 ή αρχές 1995 πλήρη εγκατάσταση αυτού στα Νοσοκομεία.

Η παραπάνω Ομάδα Διαχείρισης του Έργου, ανέπτυξε το πρόγραμμα **“ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ”**, που είναι μια Σχεσιακή Βάση Δεδομένων σε περιβάλλον RDBMS Ingres και εξυπηρετεί με αντίστοιχες εφαρμογές τις ανάγκες των όλων των Οργανικών Μονάδων του Διαχειριστικού Υποσυστήματος.

Προτεραιότητα έχει δοθεί σε εφαρμογές Οργανικών Μονάδων που αποτελούν νευραλγικούς τομείς της όλης λειτουργίας ενός Νοσοκομείου, όπως Γραφείο κίνησης ασθενών, Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρικών, Φαρμακείο και Λογιστήριο. Από αυτές οι αντίστοιχες εφαρμογές του Γραφείου Κίνησης ασθενών και της Γραμματείας Εξωτερικών Δεδομένων έχουν παραδοθεί στα Νοσοκομεία από τον Σεπτέμβριο του 1992, του Γραφείου εκκαθάρισης Νοσηλίων τον Φεβρουάριο του 1993, ενώ του Λογιστηρίου και του Φαρμακείου τον Ιούνιο του 1994.

Κάθε μία εφαρμογή του προγράμματος **“ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ”**, τίθεται σε δοκιμαστική εφαρμογή στα Νοσοκομεία, παράλληλα με το χειρόγραφο σύστημα, για περίοδο τουλάχιστον έξι μηνών, και στη συνέχεια αφού γίνουν οι προτεινόμενες από τα Νοσοκομεία αναγκαίες τροποποιήσεις και βελτιώσεις, τίθεται σε παραγωγική λειτουργία.

Η σχεδίαση όλων των εφαρμογών έχει γίνει έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα συνεργασίας όλων των επί μέρους υποσυστημάτων, αφού αυτά ενημερώνουν διάφορα αρχεία της ίδιας Βάσης Δεδομένων και με Οργανική Μονάδα διασύνδεσης των δύο υποσυστημάτων ΔΠΣΝ και ΙΠΣΝ, το Γραφείο Κίνησης ασθενών

Όσον αφορά το ΙΠΣΝ, για την εκπόνηση του Πληροφοριακού Συστήματος Ιατρικού Φακέλου (Medical Records), προκηρύχθηκε το 1992 διεθνής δημόσιος διαγωνισμός, ο οποίος και κατακυρώθηκε στην εταιρεία ανάπτυξης Λογισμικού INTRASOFT (θυγατρική της INTRAKOM) και η Σχετική Σύμβαση υπεγράφη στις 31/4/1993.

Το έργο αφορούσε την εγκατάσταση του ΙΠΣΝ αρχικά στο πιλοτικό Νοσοκομείο «Γ. Γεννηματάς», τη διασύνδεσή του με το ΔΠΣΝ και την επέκτασή του στη συνέχεια σε άλλα 14 Νοσοκομεία.

Η πρώτη φάση του έργου, αυτή της ολοκλήρωσης των εργασιών στο πιλοτικό Νοσοκομείο, ολοκληρώθηκε στις 6/2/2001 και στη συνέχεια από τον Απρίλιο του

2001 άρχισε η διαδικασία εγκατάστασης του ΙΠΣΝ και στα υπόλοιπα 14 Νοσοκομεία της Α' Φάσης (ΜΟΠ)

### 3.3.7 Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις

Για την ανάλυση του τεχνολογικού περιβάλλοντος στις ΜΜΕ η ομάδα μελέτης έλαβε κατά κύριο λόγο υπόψη μελέτες που έχουν εκπονηθεί για την περιοχή της Περιφέρειας.

Στον πίνακα που ακολουθεί (πίνακα 3.5 ) παρουσιάζεται η χρήση Η/Υ, η πρόσβαση στο διαδίκτυο και η χρήση EDI από τις ΜΜΕ της Περιφέρειας σε σύγκριση με το σύνολο της χώρας και με την Ε.Ε. Τα στοιχεία που αφορούν την Ήπειρο στηρίχθηκαν σε έρευνα που έγινε στα πλαίσια του προγράμματος RISE της Περιφέρειας και σε δείγμα 200 επιχειρήσεων.

**Πίνακας 3.5: Χρήση Η/Υ και πρόσβαση στο διαδίκτυο επιχειρήσεων Ηπείρου και Ε.Ε**

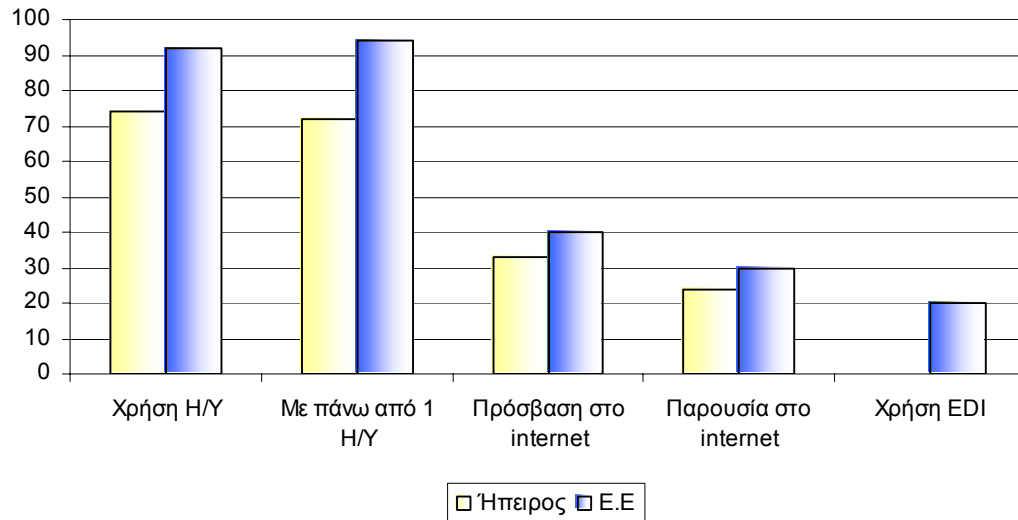
Δείκτες	Ήπειρος	Μέσος Ε.Ε	Απόσταση Ηπείρου - Ε.Ε
Χρήση Η/Υ	74	92	19.1
Με πάνω από 1 Η/Υ	72	94	16.0
Πρόσβαση στο internet	33	40	17.3
Παρουσία στο internet	24	30	20.7
Χρήση EDI	0	20	100.0

Πηγή: Πρόγραμμα RISE, μελέτη για τις ΜΜΕ, 1999

Από τα στοιχεία του πίνακα προκύπτει ότι το ποσοστό επί του δείγματος ΜΜΕ της Περιφέρειας που διαθέτει Η/Υ ανέρχεται σε 74%, ενώ αυτές που διαθέτουν πρόσβαση στο Internet σε 33%. Παρουσία στο διαδίκτυο (ιστοσελίδα) διαθέτει το 24% των επιχειρήσεων του δείγματος. Τέλος χρήση EDI δεν καταγράφηκε σε καμία από τις ΜΜΕ του δείγματος.

Παρατηρείται κατά συνέπεια σημαντική υστέρηση της Περιφέρειας σε σχέση με την Ε.Ε, ειδικά στην χρήση Η/Υ (19,1) και στην παρουσία στο Internet (20,7).

Τεχνολογικό περιβάλλον ΜΜΕ Ηπείρου και Ε.Ε, 1999



Ενδιαφέρον παρουσιάζει η εξέταση του τεχνολογικού περιβάλλοντος των ΜΜΕ της Περιφέρειας, όσον αφορά τη διάκριση σε μικρές αγροτικές μονάδες, ΜΜΕ τομέων τουρισμού και μεταφορών και ΜΜΕ τομέων μεταποίησης και εμπορίου. Από τα στοιχεία του πίνακα που ακολουθεί καταγράφεται σημαντική υστέρηση των μικρών αγροτικών μονάδων σε σύγκριση με τις ΜΜΕ των λοιπών τομέων ειδικά στους δείκτες που αφορούν τη διαθεσιμότητα εκτυπωτή, modem (και κατ' επέκταση σύνδεση με το διαδίκτυο) και scanner. Σε γενικές γραμμές οι ΜΜΕ που δραστηριοποιούνται στους τομείς της μεταποίησης και του εμπορίου (αριθμός δείγματος 64 επιχειρήσεις) βρίσκονται σε πολύ καλύτερη κατάσταση τόσο σε σχέση με τις ΜΜΕ των τομέων τουρισμού και μεταφορών, όσο και με τις αγροτικές επιχειρήσεις.

**Πίνακας 3.6: Τεχνολογικό Περιβάλλον μικρών αγροτικών επιχειρήσεων και  
λοιπών ΜΜΕ στην Περιφέρεια Ηπείρου, 1999**

Δείκτες	Σύνολο (%)	Αγροτικές μονάδες (%)	ΜΜΕ		Απόσταση μικρών αγροτικών μονάδων – λοιπών ΜΜΕ
			Τουρισμός και μεταφορές (%)	Μεταποίηση και εμπόριο (%)	
Χρήση Η/Υ	74,4	52,5	63,0	93,8	33,0
Με πάνω από 1 Η/Υ	71,6	n/a	63,0	79,7	
Εκτυπωτής	74,4	18,0	66,0	93,8	77,5
Με πάνω από 1 εκτυπωτή	75,0	n/a	65,0	82,8	
Modem	56,3	15,0	47,0	70,3	74,4
Με πάνω από 1 modem	33,1	n/a	57,0	63,6	
Fax	88,8	47,5	80,0	93,8	45,3
Με πάνω από 1 fax	23,4	25,0	30,0	25,0	9,1
Scanner	15,0	10,0	12,0	25,0	45,9
<b>Μέσος όρος</b>	<b>56,9</b>	<b>28,0</b>	<b>53,7</b>	<b>61,7</b>	
Αριθμός δείγματος επιχειρήσεων	200	40	96	64	

Πηγή: Πρόγραμμα RISE, μελέτη για τις ΜΜΕ, 1999

Εξαιτίας του γεγονότος ότι ο αγροτικός τομέας αποτελεί μία σημαντική συνιστώσα της παραγωγικής δομής της Περιφέρειας, και ελλείπει άλλων στοιχείων, κρίθηκε σκόπιμη η εξέταση του τεχνολογικού περιβάλλοντος των Ενώσεων Αγροτικών Συνεταιρισμών της

Περιφέρειας, ως συλλογικά όργανα των αγροτικών επιχειρήσεων και εκμεταλλεύσεων της Ηπείρου. Ειδικότερα, ζητήθηκαν στοιχεία από τις παρακάτω Ενώσεις:

- ΕΑΣ Ιωαννίνων
- ΕΑΣ Θεσπρωτίας
- ΕΑΣ Πρέβεζας
- ΕΑΣ Άρτας

Οι ΕΑΣ είναι σχετικά καλά εξοπλισμένες με υπολογιστές και εφαρμογές πληροφορικής. Ο εξοπλισμός αποτελείται είτε από κεντρικά συστήματα UNIX με οθόνες ως περιφερειακά είτε από δίκτυα προσωπικών υπολογιστών σε περιβάλλον MS NT και σε συγκεκριμένες περιπτώσεις NOVEL. Ο εξοπλισμός τους συμπληρώνεται από προσωπικούς υπολογιστές, εκτυπωτές κλπ. . Έχουν πρόσβαση στο Internet αλλά μόνο για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και πληροφόρηση. Δεν διαθέτουν δικό τους ιστοχώρο ούτε εφαρμογές «ηλεκτρονικού επιχειρείν» (e-Business).

Οι εφαρμογές που λειτουργούν καλύπτουν σημαντικό μέρος των λειτουργικών αντικειμένων τους όπως τα παρακάτω:

- Λογιστική - Πάγια
- Εμπορική Διαχείριση (προμηθευτές, πελάτες, αποθήκες κλπ)
- Μισθοδοσία
- Συγκέντρωση προϊόντων

Η κάθε ΕΑΣ εκπροσωπεί και εξυπηρετεί από 70 έως 300 πρωτοβάθμιους Γεωργικούς Συνεταιρισμούς ανάλογα με το μέγεθός της. Αρκετοί από αυτούς είναι ανενεργοί ενώ οι περισσότεροι εξυπηρετούνται λογιστικά από τις Ενώσεις τους. Η τεχνολογική υποδομή των ΓΣ χαρακτηρίζεται ως πολύ μικρή με ελάχιστους ΓΣ να διαθέτουν εξοπλισμό πληροφορικής (τουλάχιστον έναν προσωπικό υπολογιστή). Αντίστοιχα η χρήση εφαρμογών πληροφορικής είναι πολύ μικρή. Δεν υπάρχουν μελέτες ή στοιχεία για τον βαθμό διείσδυσης των ΤΠΕ στους ΓΣ ούτε για το κατά πόσο χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για ενημέρωση και πληροφόρησή τους, αλλά

εικάζεται ότι αυτό γίνεται σε πολύ μικρό βαθμό. Άλλες πηγές ενημέρωσης για τον αγροτικό κόσμο της Ηπείρου είναι η Α.Σ.Η.Κ, η οποία σηκώνει και το κύριο βάρος της πληροφόρησης σχετικά με προγράμματα ενίσχυσης των αγροτικών δραστηριοτήτων και βέβαια ο δικτυακός τόπος του Υπουργείου Γεωργίας ([www.minagric.gr](http://www.minagric.gr)), σύντομη περιγραφή του οποίου παρουσιάζεται στην ενότητα 3.3.9.8 της παρούσας μελέτης.

#### ΚΤΕΛ

Τα ΚΤΕΛ (Κοινά Ταμεία Εισπράξεων Λεωφορείων) είναι ιδιότυπες επιχειρήσεις οδικών υπεραστικών συγκοινωνιών που ιδρύθηκαν το 1952.

Στην Περιφέρεια Ηπείρου υπάρχουν 4 επιχειρήσεις ΚΤΕΛ, μία σε κάθε νομό. Τα ΚΤΕΛ των Νομών Θεσπρωτίας και Πρέβεζας έχουν παρουσία στο διαδίκτυο με πληροφορίες γύρω από τα δρομολόγιά τους και ενδιαφέροντες τουριστικούς χώρους για τον επισκέπτη.

Με την αλλαγή του νομικού καθεστώτος των ΚΤΕΛ, δηλαδή την μετατροπή τους σε Ανώνυμες Εταιρείες, το Υπουργείο Μεταφορών προγραμματίζει την ανάπτυξη συστήματος ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων που θα αφορά το σύνολο των ΚΤΕΛ της χώρας.

Στο ΚΤΕΛ Άρτας είναι ενταγμένα 19 λεωφορεία. Το προσωπικό του ΚΤΕΛ περιλαμβάνει: 2 διοικητικούς υπάλληλους και 31 οδηγούς από τους οποίους 14 είναι ιδιοκτήτες.

Στο ΚΤΕΛ Ιωαννίνων είναι ενταγμένα 157 λεωφορεία. Το προσωπικό περιλαμβάνει 19 υπαλλήλους γραφείου, 187 οδηγούς, 60 εισπράκτορες, 8 ελεγκτές και 43 άτομα λοιπό προσωπικό. Το ΚΤΕΛ Ιωαννίνων έχει 3 Πρακτορεία, εκ των οποίων 2 στην πόλη των Ιωαννίνων και ένα στην Κόνιτσα, ενώ διαθέτει παρουσία και στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Λάρισα, Βόλο, Κόρινθο, και Πειραιά.

Η επιχείρηση διαθέτει σύστημα ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων το οποίο στηρίζεται από βάση δεδομένων SQL Server. Η ηλεκτρονική έκδοση γίνεται μόνο σε ένα πρακτορείο του ΚΤΕΛ στα Ιωάννινα. Τα στοιχεία έκδοσης εισιτηρίων από τα άλλα πρακτορεία ενημερώνουν τη βάση δεδομένων είτε μέσω ηλεκτρονικών αρχείων είτε μέσω πληκτρολόγησης των στοιχείων από τα πρωτογενή παραστατικά.

Στο ΚΤΕΛ Θεσπρωτίας είναι ενταγμένα 45 λεωφορεία. Το προσωπικό του ΚΤΕΛ περιλαμβάνει: διοικητικούς υπάλληλους - εκδότες - γενικού τουρισμού-φορτοεκφορτωτές & βοηθητικό προσωπικό 19 άτομα, Σταθμάρχες -Ελεγκτές 6, Εισπράκτορες 28, και Οδηγούς 62 εκ των οποίων 34 περίπου είναι και ιδιοκτήτες λεωφορείων. Το ΚΤΕΛ Θεσπρωτίας έχει 3 πρακτορεία, στην Ηγουμενίτσα, την Παραμυθιά και στο Φιλιάτι.

Η επιχείρηση διαθέτει πληροφοριακό σύστημα που υποστηρίζει τις διοικητικές λειτουργίες και χρησιμοποιεί τα συστήματα εξυπηρέτησης του πολίτη του TAXIS. Επίσης διαθέτει σύστημα ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων.

Στο ΚΤΕΛ Πρέβεζας είναι ενταγμένα 54 λεωφορεία. Το προσωπικό του ΚΤΕΛ περιλαμβάνει: Διοικητικούς υπαλλήλους 4 άτομα, Εκδότες εισιτηρίων 8, βοηθητικό προσωπικό 3, Σταθμάρχη 1, Ελεγκτές 7, Εισπράκτορες 47, και Οδηγούς 60 εκ των οποίων 38 περίπου είναι και ιδιοκτήτες λεωφορείων. Το ΚΤΕΛ Πρέβεζας έχει 5 πρακτορεία, στην Πρέβεζα, στην Φιλιππιάδα, στο Θεσπρωτικό, στο Καναλάκι και στην Πάργα.

Στην επιχείρηση λειτουργεί σύστημα έκδοσης εισιτηρίων αλλά τα πρακτορεία δεν είναι συνδεδεμένα μεταξύ τους. Επίσης, διαθέτει συστήματα λογιστηρίου και μισθοδοσίας.



### **3.3.8 Εκπαίδευση**

#### **Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων**

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου με έδρα τα Ιωάννινα που εποπτεύεται από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων. Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων στοχεύει να καταστεί ένα κέντρο εκπαίδευσης, τεχνολογικής έρευνας και προσφοράς υπηρεσιών, ανταγωνιστικό στην Ελλάδα και την Ευρώπη, ευέλικτο και καινοτόμο συνεισφέροντας στην περιφερειακή ανάπτυξη και κυρίως στην Ευρωπαϊκή πορεία των νέων της χώρας μας.

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων και η Περιφέρεια της Ηπείρου έχουν πρόσφατα αναπτύξει από κοινού ένα Ασύρματο Επικοινωνιακό Πλαίσιο Δικτύου ATM που καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της περιοχής. Το Δίκτυο χρησιμοποιείται ήδη για υπηρεσίες τηλεϊατρικής και τηλε-εργασίας. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν ηλεκτρονική ιατρική φροντίδα όπως τηλε-διάγνωση, τηλε-εκπαίδευση, τηλε-κρατήσεις κ.λπ.

Επίσης, σε ό,τι αφορά την αποτελεσματικότερη λειτουργία της Βιβλιοθήκης του, το Πανεπιστήμιο έχει αναπτύξει υπηρεσίες on-line που περιλαμβάνουν:

- Αναζήτηση στον Κατάλογο της Βιβλιοθήκης
- Αναζήτηση στις web σελίδες της Βιβλιοθήκης
- Πρόσβαση σε Βάσεις Δεδομένων και σε ηλεκτρονικής μορφής Περιοδικά

Οι χρήσεις του Internet από το Πανεπιστήμιο αφορούν σε:

- Πρόσβαση στο WWW
- E-mail
- Τηλεπεξεργασία
- Τηλεεκπαίδευση

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο διαθέσιμος εξοπλισμός στις επιμέρους οργανωτικές μονάδες του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, όπως αυτός καταγράφηκε κατά τη φάση αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης.

Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»  
2000-2006  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ	Αριθμός PCs	Λειτουργικό Σύστημα	ΔΙΚΤΥΟ (Αριθμός PCs στο Δίκτυο)	Βαθμός Ικανοποίησης του Πολίτη/ Επιχείρησης από τη Συγκεκριμένη Λειτουργία/ Υπηρεσία
Φυσικό	286	Unix, Windows 98, Windows 2000	286	2
Χημικό	215	Unix, Windows 98, Windows 2000	215	2
Μαθηματικό	169	Unix, Windows 98, Windows 2000	169	2
Φιλοσοφική	200	Unix, Windows 98, Windows 2000	200	2
Κεντρική Βιβλιοθήκη	18	Unix, Windows 98, Windows 2000	18	2
Διοικητικό Προσωπικό-ΕΤΕΠ	338	Unix, Windows 98, Windows 2000	338	2
Ιατρική	338	Unix, Windows 98, Windows 2000	338	2
Οικονομικό	53	Unix, Windows 98, Windows 2000	53	2
Επιτροπή Ερευνών	21	Unix, Windows 98, Windows 2000	21	2
Γραμματείες	26	Unix, Windows 98, Windows 2000	26	2

Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»  
2000-2006  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Επιστήμης Υλικών	86	Unix, Windows 98, Windows 2000	86	2
Παιδαγωγικά Τμήματα	40	Unix, Windows 98, Windows 2000	40	2
Πληροφορικής	322	Unix, Windows 98, Windows 2000	322	2
Κέντρο Υπολογιστών	100	Unix, Windows 98, Windows 2000	100	2
Επιστημών Τέχνης	32	Unix, Windows 98, Windows 2000	32	2

Πηγή: Ερωτηματολόγια

Επισημαίνεται ότι το Κέντρο Ηλεκτρονικών Υπολογιστών διαθέτει ολοκληρωμένες εγκαταστάσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών, που είναι διαθέσιμες σε όλους τους φοιτητές του Πανεπιστημίου. Οι θέσεις εργασίας στους Η/Υ είναι δυνατόν να χρησιμοποιούνται ατομικά ή σε ομάδες με διαθέσιμη πάντα την εξειδικευμένη αρωγή του προσωπικού του Κέντρου. Οι εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν δίκτυα προσωπικών υπολογιστών και θέσεις εργασίας UNIX με διαθέσιμο ένα ευρύ φάσμα λογισμικού (επεξεργαστές κειμένου, λογιστικά προγράμματα, πακέτα σχεδίασης, βάσεις δεδομένων, γλώσσες προγραμματισμού, εργαλεία του διαδικτύου κ.λπ.), πρόσβαση σε μεγάλα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών με εξειδικευμένα πακέτα λογισμικού και ένα πλήθος μηχανημάτων εκτύπωσης και σχεδίασης.

Η πρόσβαση στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού υπολογιστή είναι εύκολη μέσω του εγκατεστημένου δικτύου στην Πανεπιστημιούπολη από τα δωμάτια των φοιτητικών κατοικιών και άλλων χώρων ή μέσω τηλεφώνου εκτός της Πανεπιστημιούπολης. Το σύστημα υποστηρίζει σύνδεση με άλλα εθνικά ή διεθνή δίκτυα, ενώ στους φοιτητές δίνεται προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και απεριόριστη πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Παρόλα αυτά, σημειώνεται ότι οι υποδομές και ο λοιπός εξοπλισμός αυτοματισμού γραφείου του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων χρήζουν βελτίωσης, καθότι δεν καλύπτουν απόλυτα τις ανάγκες της.

Το μεγαλύτερο ποσοστό του προσωπικού του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων διαθέτει βασικές γνώσεις χρήσης υπολογιστών και προγραμμάτων του περιβάλλοντος Windows και του Microsoft Office.

### **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ιωαννίνων**

Το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ηπείρου ως αυτόνομο ίδρυμα ιδρύθηκε το 1994 με το Υπ. ΑΡ. 343 Π.Δ. Το προαναφερόμενο Ίδρυμα είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου με έδρα την Άρτα που εποπτεύεται από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων. Το ΤΕΙ Ηπείρου στοχεύει να καταστεί πολύ σύντομα ένα κέντρο εκπαίδευσης, τεχνολογικής έρευνας και προσφοράς υπηρεσιών, ανταγωνιστικό στην Ελλάδα και την Ευρώπη, ευέλικτο και καινοτόμο συνεισφέροντας στην περιφερειακή ανάπτυξη και κυρίως στην Ευρωπαϊκή πορεία των νέων της χώρας μας.

Από το 1984 λειτουργούσαν ως παραρτήματα του ΤΕΙ Μεσολογγίου, τρία Τμήματα στην Άρτα και στα Ιωάννινα. Τα Τμήματα αυτά αποτέλεσαν τον πυρήνα του ΤΕΙ Ηπείρου. Μέσα σε πολύ λίγα χρόνια, το ΤΕΙ Ηπείρου παρουσίασε μια ταχύτατη

ποσοτική ανάπτυξη και σήμερα διαθέτει δεκαπέντε Τμήματα τα οποία είναι διάσπαρτα στους 4 νομούς της Ηπείρου και στο νησί της Κεφαλλονιάς και εντάσσονται στις εξής τέσσερις Σχολές:

- Τεχνολογίας Γεωπονίας (Άρτα)
- Διοίκησης και Οικονομίας (Άρτα)
- Μουσικής Τεχνολογίας (Άρτα)
- Επαγγελματών Υγείας και Πρόνοιας (Ιωάννινα)

Η ταχύτατη αυτή ποσοτική ανάπτυξη του ΤΕΙ Ηπείρου που συνοδεύτηκε από μια ευρύτατη γεωγραφική κατανομή των Τμημάτων είχε θετική επίδραση για τις τοπικές κοινωνίες, αλλά επέδρασε αρνητικά πάνω στην οργάνωση και λειτουργία του Ιδρύματος και έμμεσα πάνω στην συνολική εκπαιδευτική διαδικασία.

Η πρόσφατη πρώτη προσπάθεια «αποτίμησης του εκπαιδευτικού έργου και των παρεχομένων υπηρεσιών του ΤΕΙ Ηπείρου», που έγινε στα πλαίσια του 1ου ΕΠΕΑΕΚ, δίνει αρκετές πληροφορίες για τις αδυναμίες και τις δυνατότητες του ιδρύματος, που θα βοηθήσουν τόσο στην ποιοτική αναβάθμιση όλων των λειτουργιών του ιδρύματος όσο και στη καλύτερη σύνδεση του ΤΕΙ Ηπείρου με την αγορά εργασίας.

Ο εξοπλισμός των εργαστηρίων των λειτουργούντων Τμημάτων στο ΤΕΙ Ηπείρου δεν ήταν δυνατό να αντληθεί μέσω του ερωτηματολογίου. Παρά ταύτα από δήλωση του ίδιου του ερωτηθέντος μόλις καλύπτουν τις βασικές ανάγκες του ιδρύματος. Η ποιοτική αναβάθμιση της παρούσας κατάστασης, η ικανοποίηση του διαχρονικά αυξανόμενου αριθμού των σπουδαστών και η διεύρυνση του προγράμματος σπουδών προϋποθέτουν:

- Αντικατάσταση του τεχνολογικά απαξιωμένου εξοπλισμού με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.
- Αύξηση του αριθμού των υπαρχόντων εργαστηρίων.
- Δημιουργία νέων εργαστηρίων.

Σε αυτά θα πρέπει να προστεθούν και οι συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες σε εξοπλισμό λόγω μεταπτυχιακών εξειδικεύσεων και ερευνητικών προγραμμάτων.

### **3.3.9 Ανάλυση Δικτυακών και Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών**

#### **Γενικά**

Ο εκσυγχρονισμός της ελληνικής οικονομίας συνδέεται άμεσα με τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και με τον περιορισμό των ανισοτήτων που παρατηρούνται στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη των διαφόρων περιφερειών της χώρας. Οι τηλεπικοινωνίες αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο πάνω στον οποίο στηρίζονται οι ενέργειες εκσυγχρονισμού.

Η ανάλυση που ακολουθεί εξετάζει τις υφιστάμενες τηλεπικοινωνιακές υποδομές στην Περιφέρεια Ηπείρου όχι τόσο από πλευράς στατιστικής χρήσης και διείσδυσης αυτής στα κοινωνικά στρώματα - αυτό γίνεται παρακάτω στη μελέτη - αλλά από πλευράς βασικών υποδομών πάνω στις οποίες μπορούν να λειτουργήσουν εφαρμογές της «Κοινωνίας της Πληροφορίας».

Στην Περιφέρεια Ηπείρου, εκτός από τον ΟΤΕ, σημαντική δουλειά έχει γίνει και από το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, και βέβαια μέσα στο 2002 στην τηλεπικοινωνιακή εικόνα εισέρχεται και η FORTHnet μετά την απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα.

Η απόσταση που έχει διανύσει η Περιφέρεια της Ηπείρου τα τελευταία χρόνια για να καλύψει την διαφορά που είχε σε βασικές τηλεπικοινωνιακές υποδομές από την υπόλοιπη χώρα είναι σημαντική. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα σήμερα, η Περιφέρεια Ηπείρου να θεωρείται ισάξια με τις άλλες Περιφέρειες της χώρας σε επίπεδο τηλεπικοινωνιακών υποδομών.

#### **Υποδομές ΟΤΕ**

Το σύνολο των εγκατεστημένων παροχών, όπως φαίνεται πίνακα που ακολουθεί ανέρχεται σε 175.560. Από τις συνδέσεις αυτές 161.640 (ποσοστό 90,8%) είναι ψηφιακές και 19.600 (ποσοστό 9,2%) είναι αναλογικές:

**Πίνακας 3.7: Εγκατεστημένες Τηλεφωνικές Παροχές στην Ήπειρο**

	Εγκατεστημένες Παροχές
<b>ΑΡΤΑ</b>	32.792
<b>ΙΩΑΝΝΙΝΑ</b>	88.092
<b>ΘΕΣΠΡΩΤΙΑ</b>	22.784
<b>ΠΡΕΒΕΖΑ</b>	31.892
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>175.560</b>

Πηγή: ΟΤΕ

Πρέπει όμως να σημειωθεί ότι βρίσκεται στην τελευταία φάση του το πρόγραμμα αντικατάστασης των αναλογικών παροχών, πράγμα που σημαίνει πως μέσα στο 2002 το σύνολο των παροχών θα είναι ψηφιακές. Οι ζεύξεις των Κέντρων είναι ψηφιακές στο σύνολό τους.

Όλα τα ψηφιακά Κέντρα της Περιφέρειας Ηπείρου έχουν δυνατότητα υποστήριξης παροχών ISDN και τα περισσότερα από αυτά έχουν ήδη εγκατεστημένες τέτοιες παροχές. Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει την ανάλυση των συνδέσεων ISDN κατά είδος ISDN.

**Πίνακας 3.8: Ανάλυση των συνδέσεων ISDN**

	Παροχές ISDN	
	<b>BRA</b>	<b>PRA</b>
<b>ΑΡΤΑ</b>	1.024	26
<b>ΙΩΑΝΝΙΝΑ</b>	2.108	87
<b>ΘΕΣΠΡΩΤΙΑ</b>	928	20
<b>ΠΡΕΒΕΖΑ</b>	904	23
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>4.964</b>	<b>156</b>

Πηγή: ΟΤΕ

Το σύνολο των εγκατεστημένων βασικών παροχών (BRA) είναι 4964 και το σύνολο των εγκατεστημένων πρωτευουσών παροχών 2Mbps (PRA) είναι 156. Ορισμένες από τις παροχές (σε δύσβατες και απομονωμένες περιοχές) εξυπηρετούνται (για την πρόσβαση στο συνδρομητή) από αγροτικά ραδιοδίκτυα (ΣΑΡ), από τα οποία η μεγάλη πλειοψηφία (περίπου 13.000 παροχές) δεν έχει δυνατότητα υποστήριξης ISDN (παρόλο που η ίδια η παροχή είναι ψηφιακή).

Σε ότι αφορά τις ρυθμούς μετάδοσης δεδομένων (data) που μπορεί να υποστηρίξει η υπάρχουσα υποδομή του ΟΤΕ, σημειώνεται ότι:

α. Σε όλα τα σημεία που φθάνει οπτική ίνα υποστηρίζεται κάθε επιθυμητή ταχύτητα (οι ίδιοι οι δακτύλιοι έχουν ρυθμούς μετάδοσης 2,5 Gbps, 622Mbps ή 155Mbps αλλά προφανώς υπάρχουν και όλοι οι ιεραρχικά κατώτεροι ρυθμοί, π.χ. 34Mbps).

β. Για συνδρομητές που δεν βρίσκονται ακριβώς πάνω στη διαδρομή της οπτικής ίνας, η σύνδεσή τους με το οπτικό δίκτυο είναι δυνατόν να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:

- ❑ Με κατασκευή οπτικού δικτύου πρόσβασης που ξεκινάει από τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ και φθάνει μέχρι το συνδρομητή (οπότε και πάλι πετυχαίνουμε τους παραπάνω ρυθμούς). Τέτοια οπτικά δίκτυα ήδη κατασκευάζονται στα Ιωάννινα και την Κέρκυρα και πρόκειται να κατασκευαστούν και αλλού.
- ❑ Με εγκατάσταση ψηφιακού συστήματος PDH πάνω σε συμβατικό συμμετρικό καλώδιο (που δίνει ταχύτητες από 2Mbps μέχρι 155Mbps).
- ❑ Με σύνδεσή τους με το δίκτυο Frame Relay (HELLASPAC II) για ταχύτητες μέχρι 2Mbps είτε με το δίκτυο ATM
- ❑ (HELLASSTREAM) για την περίπτωση των Ιωαννίνων όπου υπάρχει εγκατεστημένος κόμβος του δικτύου αυτού.
- ❑ Με εγκατάσταση τερματικών διατάξεων ADSL που δίνουν ταχύτητες μέχρι 8Mbps upstream).

Συμπερασματικά, η υπάρχουσα υποδομή δίνει τη δυνατότητα χωρίς την ανάγκη επιπλέον επενδύσεων, (πλην εκείνης της εγκατάστασης τερματικών διατάξεων), να υποστηρίξει όλους τους επιθυμητούς ρυθμούς μετάδοσης.

γ. Για τη μεγάλη πλειοψηφία των απλών οικιακών συνδρομητών, που δεν έχουν ανάγκες για μεταδόσεις υψηλών ρυθμών η τηλεπικοινωνιακή υποδομή της Περιφέρειας Ηπείρου διαθέτει τις απλές τηλεφωνικές γραμμές που πετυχαίνουν ρυθμούς μέχρι 56Kbps ή τις γραμμές ISDN που δίνουν ρυθμούς 64Kbps ή 128Kbps.



### **Υποδομές που ενισχύθηκαν κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο**

Κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο ενισχύθηκαν σημαντικά οι τηλεπικοινωνιακές υποδομές στην Περιφέρεια Ηπείρου. Τα έργα αφορούσαν την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών στην Περιφέρεια Ηπείρου με την δημιουργία ψηφιακών δακτυλίων με χρήση ψηφιακών συστημάτων μετάδοσης (μέσω καλωδίων οπτικών ινών (Κ.Ο.Ι.) και Ραδιοηλεκτρικών (Ρ/Η) δικτύων) πολυπλεξίας και μεταγωγής και την εγκατάσταση ψηφιακών ραδιοσυστημάτων εξυπηρέτησης αγροτικών περιοχών.

Τα έργα κάλυψαν την κατασκευή και τη έναρξη λειτουργίας του ψηφιακού τηλεπικοινωνιακού δακτυλίου στα γεωγραφικά όρια της Περιφέρειας Ηπείρου. Με την έννοια αυτή συμπεριλαμβάνονται οι φορείς συστημάτων μετάδοσης (Κ.Ο.Ι. και Ρ/Η) με τα αντίστοιχα ψηφιακά συστήματα μετάδοσης και πολυπλεξίας όπως επίσης αριθμός κυκλωμάτων και παροχών των ψηφιακών κέντρων του δακτυλίου.

Επίσης, κατασκευάσθηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία ψηφιακά ραδιοσυστήματα τηλεφωνοδότησης απομακρυσμένων αγροτικών οικισμών στα όρια της Περιφέρειας (mini-link και Σ.Α.Ρ.).

Συνολικά, το έργο αναβάθμισης των υποδομών, συμπεριέλαβε τους εξής επί μέρους (υπο) δακτυλίους, κάθε ένας από τους οποίους περιλαμβάνει έργα συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής:

- Δακτύλιος υπ' αρ. 42 που καλύπτει τους Νομούς Ιωαννίνων, Άρτας και Πρέβεζας
- Δακτύλιος υπ' αρ. 6 που καλύπτει το Νομό Θεσπρωτίας

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει συνολικά, ανά κατηγορία έργου και ανά (υπο) δακτύλιο τα δίκτυα και τα συστήματα που προδιαγράφηκαν:

ΕΡΓΟ	ΔΑΚΤΥΛΙΟΣ	ΔΑΚΤΥΛΙΟΣ	Σύνολο
	42	6	
Δίκτυα Οπτικών Ινών			
Τάφρος (σε χλμ)	314	0	314
Κ.Ο.Ι (σε χλμ)	398	44	442
Πολυπλεξία			
Συστήματα SDH (αριθ.)	5	0	5
Συστήματα PDH (αριθ.)	24	6	30
Συστήματα Πολυπλεξίας (αρ.)	147	32	179
Ραδιοσυστήματα			
P/H (αριθ.)	5	2	7
Minilink (αριθ.)	6	3	9
Σ.Α.Ρ (αρ. Συστημάτων)	22	3	25
Μεταγωγή			
Ψηφιακές Παροχές	65289	7140	72429
Ψηφιακά Κυκλώματα	9910	960	10870

Πηγή: ΟΤΕ

**Από τα παραπάνω έργα εκείνα που υλοποιήθηκαν ήταν:**

- Κ.Ο.Ι. 442χλμ. (Καλώδιο Οπτικής Ίνας)
  - 211χλμ. Καλωδίου 60 ινών
  - 5 χλμ. Καλωδίου 36 ινών
  - 50χλμ. Καλωδίου 24 ινών
  - 176χλμ. Καλωδίου 12 ινών
- 30 Συστήματα PDH (Πλησιόχρονη Ψηφιακή Ιεραρχία)
  - 3 των 140 Mb/s
  - 14 των 34 Mb/s
  - 13 των 8 Mb/s

- 5 Συστήματα SDH (Σύγχρονη Ψηφιακή Ιεραρχία)
- 177 συστήματα πολυπλεξίας
  - **103 mux-30 των 2/8 Mbps**
  - **30 των 2/8 Mbps**
  - **37 των 2/8/34 Mbps**
  - **7 των 34/140 Mbps**
- 7 συστήματα Ρ/Η ζεύξεων
  - **2 των 140 Mb/s**
  - **4 των 34 Mb/s**
  - **1 των 8 Mb/s**
- 8 mini-links 4 X 2 Mb/s
- 25 συστήματα Σ.Α.Ρ. (Σύστημα Αγροτικών Ραδιοδικτύων)
  - **Για την εξυπηρέτηση 13.862 συνδρομητών απομακρυσμένων περιοχών**
- 72.429 ψηφιακές παροχές και παροχές υποστήριξης των Σ.Α.Ρ.
- 10.870 ζευκτικά κυκλώματα

Ακολουθούν οι χάρτες με την αποτύπωση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών του ΟΤΕ για την Περιφέρεια Ηπείρου.

### **Μελλοντικά Σχέδια**

Για το έτος 2002 έχει προγραμματιστεί η εκσκαφή 85 Χλμ. περίπου και η τοποθέτηση Καλωδίων Οπτικών Ινών αντιστοίχου μήκους (δημιουργία νέων δακτυλίων ΚΟΙ στην Άρτα και την Πρέβεζα-Θεσπρωτία, η εγκατάσταση περίπου 9000 πρχ. ψηφιακών Κέντρων και ο μηδενισμός των αναλογικών παροχών, η εγκατάσταση 32 ψηφιακών διατάξεων DLC στη θέση ισαρίθμων μικρών τηλεφ. Κέντρων και Συγκεντρωτών Γραμμών, η αντικατάσταση 3 ΣΑΡ με αντίστοιχα νέας τεχνολογίας, η κατασκευή οπτικού δικτύου πρόσβασης και στην Άρτα.

Στις προοπτικές του ΟΤΕ για την περίοδο 2003-2005 περιλαμβάνεται και η βαθμιαία αντικατάσταση και των υπολοίπων ΣΑΡ παλαιότερης τεχνολογίας.

### **Συγκαναλικό Σύστημα Δημόσιας Πρόσβασης TETRA - OTElink**

Το εγκατεστημένο από τον ΟΤΕ σύστημα συγκαναλικής δημόσιας πρόσβασης TETRA, που φέρει την ονομασία OTElink, είναι το σύστημα TETRA του οίκου MOTOROLA (DIMETRA-P).

Το σύστημα είναι πλήρως συμμορφωμένο με όλα τα πρότυπα του ETSI, σειράς ETS 300 392, Part 1 έως 15, που προδιαγράφουν το πανευρωπαϊκό σύστημα TETRA. Το σύστημα υποστηρίζει όλες τις βασικές και συμπληρωματικές υπηρεσίες που προβλέπονται από τα εν λόγω πρότυπα (αναγνώριση κλήσεων, φραγή και προώθηση αυτών, αναγνώριση κλήσεων, υπηρεσίες, κλπ), καθώς και όλες τις απαιτήσεις ασφάλειας επικοινωνιών που προδιαγράφονται από αυτά (ETS 300 392, Part 7- "SECURITY").

Το δίκτυο TETRA - OTElink, που αποτελείται από:

1. Κέντρο Μεταγωγής
2. Σταθμούς Βάσης
3. Κέντρο Διαχείρισης & Επίβλεψης
4. Εκφωνητές (Dispatchers)
5. Τερματικές Συσκευές

Το σύστημα OTElink χρησιμοποιείται από επαγγελματικές ομάδες χρηστών και επιτρέπει τους παρακάτω τρόπους επικοινωνίας:

1. Ομαδική κλήση (group call)
2. Ατομική κλήση (private call)
3. Πρόσβαση από και προς το σταθερό και κινητό τηλεφωνικό δίκτυο
4. Κλήσεις ευρυεκπομπής (broadcast call)
5. Επικοινωνία τερματικών εκτός χώρου κάλυψης
6. Αποστολή σύντομων μηνυμάτων SMS
7. Αποστολή αλφαριθμητικών μηνυμάτων
8. Αποστολή δεδομένων έως και 28,8 Kbps με χρήση πακετομεταγωγής (Packed Data Mode)

9. Επείγουσες κλήσεις (emergency calls)

10. Κλήσεις Προτεραιότητας

Η διασύνδεση του Κέντρου Μεταγωγής με τους Σταθμούς Βάσης γίνεται μέσω γραμμών Χ.21 με χρήση πρωτοκόλλου Frame Relay. Το εν λόγω δίκτυο έχει εγκατασταθεί και χρησιμοποιείται με ιδιαίτερη επιτυχία στο Νέο Διεθνές Αεροδρόμιο «Ε. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ» καλύπτοντας πλήρως όλους τους εσωτερικούς, εξωτερικούς και υπόγειους χώρους του. Επίσης για τη διευκόλυνση των επικοινωνιών εγκαταστάθηκαν και 6 Dispatchers.

### ***EPIRUS – NET***

Το δίκτυο EPIRUS – NET είναι ένα ασύρματο δίκτυο μεταφοράς δεδομένων, που καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της περιφέρειας της Ηπείρου. Είναι ένα δίκτυο Τηλεϊατρικής και Τηλε-εργασίας, το οποίο ανήκει στην Γενική Γραμματεία Περιφέρειας Ηπείρου και αναπτύσσεται σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων. Είναι το μοναδικό ασύρματο δίκτυο στην Ελλάδα, που χρησιμοποιείται για σκοπούς Τηλεϊατρικής και Τηλε-εργασίας και έχει άδεια λειτουργίας από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών. Η μέθοδος μετάδοσης που χρησιμοποιείται είναι η διασπορά φάσματος (Spread Spectrum), που αποτελεί μια από τις ασφαλέστερες μεθόδους μετάδοσης σήματος. Αν και η τεχνολογία δικτύου που χρησιμοποιείται είναι IP, το δίκτυο έχει τη δυνατότητα διαλειτουργικότητας μεταξύ τεχνολογιών FR (Frame Relay) και ATM (Asynchronous Transfer Mode) (FR/ATM interworking). Η ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων στον κορμό του δικτύου είναι 2Mbps ενώ στα άλλα τελικά σημεία είναι 512Kbps.

### **Σημεία Σύνδεσης του EPIRUS-NET**

Το δίκτυο στοχεύει στη σύνδεση όλων των Νοσοκομείων και των Κέντρων Υγείας της Ηπείρου. Πιο αναλυτικά οι κόμβοι του δικτύου είναι:

1. Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
2. Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων
3. Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων «Γ. Χατζηκώστας»
4. Κέντρο Υγείας Μετσόβου
5. Συνεδριακό Κέντρο Μετσόβου

Στη φάση της υλοποίησης βρίσκεται ο δικτυακός κορμός Ιωάννινα – Άρτα – Πρέβεζα, όπου δύο νέοι κόμβοι θα προστεθούν στο Epirus-Net: το Γενικό Νοσοκομείο Άρτας και το Γενικό Νοσοκομείο Πρέβεζας.

Στα πλαίσια της Τηλεργασίας, θα δίνεται, σε ξενοδοχεία και τουριστικά γραφεία, η δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες Τηλεργασίας με τηλεφωνική σύνδεση (dial-up).

### **Προσφερόμενες Υπηρεσίες**

Στα πλαίσια της Τηλεϊατρικής το Epirus-Net παρέχει υπηρεσίες όπως Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (Internet), υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (E-mail), Μεταφοράς αρχείων και ιατρικών δεδομένων μεταξύ Νοσοκομείων, Τηλεδιάσκεψης (Video Conferencing) και Υπηρεσίες Καταλόγου Ιατρών.

Οι προσφερόμενες από το δίκτυο υπηρεσίες στον τομέα της Τηλεργασίας είναι Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (Internet), Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (E-mail), Μεταφορά αρχείων μεταξύ απομακρυσμένων υπολογιστών (FTP), απομακρυσμένη διαχείριση αρχείων (Remote File Management), Εξυπηρέτης τουρισμού (Web Server) και ηλεκτρονική κράτηση και πληρωμή δωματίων.

### **Μελλοντικές Επεκτάσεις**

Έχει ήδη υποβληθεί πρόταση στη Γενική Γραμματεία Περιφέρειας Ηπείρου για τη σύνδεση στο δίκτυο δεκαπέντε ακόμη Δήμων της Ηπείρου.

Ακολουθεί ο χάρτης με την αποτύπωση της τηλεπικοινωνιακής υποδομής του EPIRUS-NET.



### **FORTHnet**

Υλοποιήθηκε και λειτουργεί σε πανελλαδικό επίπεδο η διασύνδεση του δικτύου σταθερής τηλεφωνίας της FORTHnet με το δίκτυο του ΟΤΕ. Έτσι η FORTHnet αποτελεί σήμερα την πρώτη Ελληνική εταιρεία που είναι έτοιμη να παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας σε ολόκληρη την Ελληνική επικράτεια.

Η σχετική συμφωνία διασύνδεσης των δικτύων της FORTHnet και του ΟΤΕ, είχε υπογραφεί τον Αύγουστο του 2001 και προέβλεπε τη διασύνδεση των δύο δικτύων αρχικά σε έντεκα πόλεις της Ελλάδας, με σταδιακή επέκταση και στην υπόλοιπη χώρα.

Η FORTHnet που απέκτησε από την ΕΕΤΤ την πρώτη άδεια παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, αποτελεί και την εταιρεία που δίνει πρώτη τη δυνατότητα σε όλους τους χρήστες σταθερού τηλεφώνου να απολαύσουν αξιόπιστες υπηρεσίες από οποιοδήποτε σημείο της Ελλάδας. Όσον αφορά το κόστος των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, οι χρεώσεις για τους τελικούς καταναλωτές θα είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστικές σε σχέση με τις ισχύουσες τιμές, από 15% έως και 20% χαμηλότερες.

Η εταιρεία έχει ήδη ξεκινήσει πιλοτικά την παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας σε μεγάλους εταιρικούς πελάτες της. Από τις αρχές του έτους θα τις διαθέσει εμπορικά και στο ευρύ καταναλωτικό κοινό, κάνοντας ένα ακόμα βήμα προς την επίτευξη του στόχου της για παροχή ολοκληρωμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε όλη την Ελληνική αγορά.

Οι υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας προς εταιρικούς πελάτες θα μπορούν να προσφέρονται εναλλακτικά και μέσω του ιδιόκτητου Δικτύου Ασύρματης Σταθερής Πρόσβασης που ολοκληρώνει αυτήν την περίοδο η εταιρεία, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία LMDS.

#### **3.3.10 Παροχές Υπηρεσιών του Διαδικτύου**

Στην Περιφέρεια Ηπείρου δραστηριοποιούνται 8 παροχές υπηρεσιών διαδικτύου. Ο τρόπος σύνδεσής τους με το διαδίκτυο, όμως, ποικίλει.

Οι περισσότεροι από τους παροχείς συνδέουν τις πρωτεύουσες των νομών μέσω Πατρών και Θεσσαλονίκης με μόνη εξαίρεση την Compulink η οποία συνδέει τα Ιωάννινα με απευθείας γραμμή με την Αθήνα. Η Internet-Hellas έχει κόμβους σε όλες τις πρωτεύουσες των νομών της Ελλάδας ενώ στην Αθήνα διαθέτει 5 κόμβους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζεται ο τρόπος σύνδεσης των παροχών υπηρεσιών σύνδεσης στο Διαδίκτυο με κάθε πρωτεύουσα των νομών της Περιφέρειας Ηπείρου:

**Πίνακας 3.9: Παροχές υπηρεσιών διαδικτύου στην Ήπειρο – Κόμβοι Ταχύτητες**

Παροχές Υπηρεσιών Διαδικτύου	Κόμβοι – Ταχύτητες	
Compulink	Αθήνα – Ιωάννινα 128Kbps	128Kbps
Aias-Net	Αθήνα – Πάτρα >=34Mbps	Πάτρα – Ιωάννινα = 2Mbps
	Αθήνα – Πάτρα >=34Mbps	Πάτρα - Άρτα = 2Mbps
	Αθήνα – Πάτρα >=34Mbps	Πάτρα - Πρέβεζα = 2Mbps
	Αθήνα – Πάτρα >=34Mbps	Πάτρα - Ηγουμενίτσα = 2Mbps
Forthnet	Κόμβος ATM για τα Ιωάννινα	Ιωάννινα – Άρτα 128Kbps-2Mbps
		Ιωάννινα – Πρέβεζα 128Kbps-2Mbps
		Ιωάννινα – Ηγουμενίτσα 128Kbps-2Mbps
HOL	Αθήνα – Ιωάννινα	512Kbps
	Αθήνα – Πάτρα = 2Mbps	Πάτρα - Άρτα = 256Kbps
	Αθήνα – Πάτρα = 2Mbps	Πάτρα - Πρέβεζα = 256Kbps
	Αθήνα - Πάτρα = 2Mbps	Πάτρα - Ηγουμενίτσα = 128Kbps
PanafonNet	Αθήνα - Θεσσαλονίκη	Θεσσαλονίκη – Ιωάννινα
OTEnet	Αθήνα - Πάτρα = 155Mbps	Πάτρα – Ιωάννινα = 8Mbps
		Ιωάννινα – Άρτα = 2Mbps
		Ιωάννινα – Πρέβεζα = 2Mbps
		Ιωάννινα – Ηγουμενίτσα = 2Mbps
Altec-CAN	Αθήνα - Πάτρα >=34Mbps	Πάτρα - Ιωάννινα = 2Mbps
	Αθήνα - Πάτρα >=34Mbps	Πάτρα - Άρτα = 2Mbps
	Αθήνα - Πάτρα >=34Mbps	Πάτρα - Πρέβεζα = 2Mbps
	Αθήνα - Πάτρα >=34Mbps	Πάτρα - Ηγουμενίτσα = 2Mbps
Δίκτυο ΕΔΕΤ	Αθήνα – Πάτρα >=34Mbps	Πάτρα – Ιωάννινα = 34 Mbps

Πηγή: ΟΤΕ

Παρά το γεγονός ότι υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία που αφορούν στο κόστος σύνδεσης για κάθε φορέα παροχής υπηρεσιών στο διαδίκτυο, δεν κρίθηκε σκόπιμο τα στοιχεία αυτά να παρουσιασθούν, κυρίως γιατί οι τιμολογιακές πολιτικές μεταβάλλονται πάνω στη βάση των πολιτικών marketing που εφαρμόζουν. Αξίζει όμως να αναφερθεί για μία ακόμη φορά στην μελέτη αυτή ότι σύμφωνα με στοιχεία του Ο.Ο.Σ.Α. και του International Telecommunication Union (ITU), η Ελλάδα εμφανίζει το χαμηλότερο δείκτη διείσδυσης στο Διαδίκτυο και ταυτόχρονα το υψηλότερο κόστος σύνδεσης σε αυτό.



Ακολουθούν σύντομες τεχνικές κυρίως παρουσιάσεις επιλεγμένων παροχών υπηρεσιών σύνδεσης στο Διαδίκτυο με παρουσία στην Περιφέρεια Ηπείρου. Σημειώνεται ότι δεν κατέστη δυνατή η άντληση περισσότερων στοιχείων για τα χαρακτηριστικά των συνδρομητών του κάθε παροχέα:

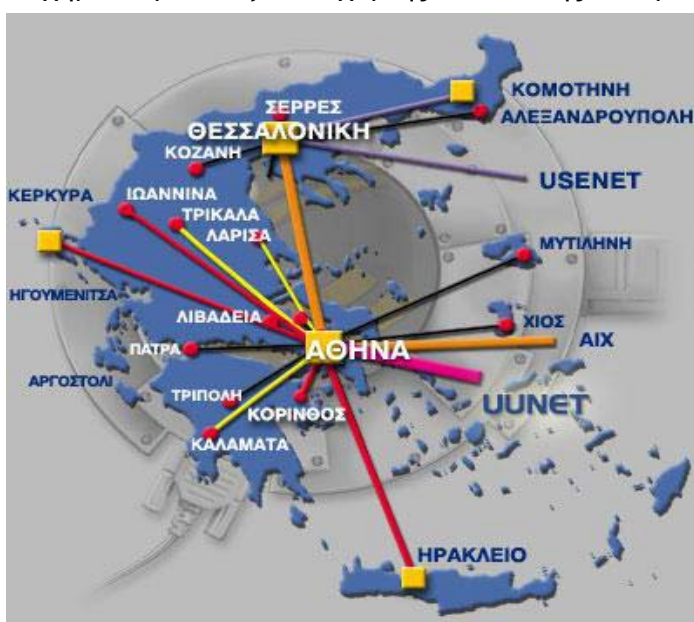
### **Compulink**

Το δίκτυο της Compulink αποτελείται από ένα μεγάλο σε έκταση σύστημα διασυνδεδεμένων κόμβων. Η κεντρική δικτυακή υποδομή της Compulink βρίσκεται στην Αθήνα και με τη χρήση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και ψηφιακών μισθωμένων κυκλωμάτων εκτείνεται σε όλη την Ελλάδα, έχοντας σήμερα πολλά σημεία παρουσίας (POPs) και στοχεύοντας στην άμεση δημιουργία νέων.

Σε εθνικό επίπεδο, η Compulink είναι μέλος του AIX (Athens Internet Exchange) γεγονός που σε συνδυασμό με την ύπαρξη διμερών συμφωνιών (peering agreements) με όλα τα μέλη του AIX επιτρέπει αμφίδρομη την άμεση και γρήγορη πρόσβαση στην πλειοψηφία των δικτύων στον Ελληνικό χώρο. Η Compulink συνδέεται, επίσης, στο παγκόσμιο διαδίκτυο μέσω επίγειων και δορυφορικών γραμμών μεγάλης χωρητικότητας.

Οι χρήστες - συνδρομητές του δικτύου Compulink έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες του συστήματος Compulink και του Internet μέσω dial-up γραμμών του Επιλεγόμενου Τοπικού Δικτύου (PSTN) του ΟΤΕ καθώς και μέσω του δικτύου ISDN.

Στο επόμενο σχήμα παρουσιάζεται ο χάρτης δικτύου της Compulink:



**Σχήμα 3.3: Χάρτης δικτύου της Compulink**



## **HOL**

Το δίκτυο της Hellas On Line αποτελείται από κόμβους σε όλες τις μεγάλες πόλεις της Ελλάδας, προσφέροντας δυνατότητα σύνδεσης σε ταχύτητες 56kbps και ISDN 64kbps και 128kbps, καθώς και δυνατότητα σύνδεσης μέσω μισθωμένων γραμμών με ταχύτητες από 33,6kbps ως και 2mbps. Επίσης διαθέτει διεθνείς συνδέσεις με bandwidth που συνεχώς αυξάνεται, είναι μέλος του AIX ( Athens Internet Exchange).

Η Hellas On Line, προσφέρει διασύνδεση με το Διαδίκτυο μέσα από ένα δίκτυο που αποτελείται από διεθνείς συνδέσεις που συνεχώς αναβαθμίζονται με συνολική χωρητικότητα 40Mbps. Τα είδη των συνδέσεων είναι:

- Ψηφιακή σύνδεση με το παγκόσμιο δίκτυο της AUCS, με χωρητικότητα 10Mbps.
- Επίγεια σύνδεση με το δίκτυο της AT&T , με χωρητικότητα 10Mbps.
- Δορυφορική σύνδεση με το παγκόσμιο δίκτυο της UUNET (U.S.), με χωρητικότητα 6Mbps.
- Δορυφορική σύνδεση με την AUCS, με επιπλέον χωρητικότητα 4Mbps, μέσω της οποίας ανανεώνεται καθημερινά το περιεχόμενο 62,000 newsgroups.
- Βοηθητική σύνδεση (on demand) στο παγκόσμιο δίκτυο της UUNET, με 2Mbps χωρητικότητα.
- Ψηφιακή σύνδεση με τον AIX (Athens Internet Exchange), με χωρητικότητα 8Mbps.

Στο επόμενο σχήμα παρουσιάζεται ο χάρτης δικτύου της HOL:

Σχήμα 3.5: Χάρτης δικτύου της HOL



### **OTENet**

Το Δίκτυο της OTENet διαθέτει Κόμβο σε όλες τις πρωτεύουσες των νομών της χώρας. Το Δίκτυο Κορμού, που σχηματίζεται με τη διασύνδεση των Κόμβων, χρησιμοποιεί κυκλώματα των 155 Mbit/s για τον κλάδο Αθήνας-Θεσσαλονίκης και για τον κλάδο Αθήνας-Πάτρας, των 8 Mbit/s για τους Κόμβους Καβάλας, Λάρισας, Ιωαννίνων και Ηρακλείου, των 4 Mbit/s για τους κόμβους Τρίπολης, Ρόδου και Σύρου και κυκλώματα από 512 Kbit/s μέχρι 2 Mbit/s για τους μικρότερους περιφερειακούς Κόμβους. Επίσης κύκλωμα 155 Mbit/s συνδέει τον κεντρικό Κόμβο της Αθήνας με τον Κόμβο Αμαρουσίου.

Η διασύνδεση του Δικτύου OTENet με το διεθνές Internet γίνεται μέσω επίγειων φορέων συνολικής χωρητικότητας 175 Mbps και μέσω Δορυφορικού Κυκλώματος 4 Mbps μόνο για την υπηρεσία των News. Με τον τρόπο αυτό, εκτός των άλλων, διατηρείται υψηλή η ποιότητα της διεθνούς διασύνδεσης του Δικτύου OTENet

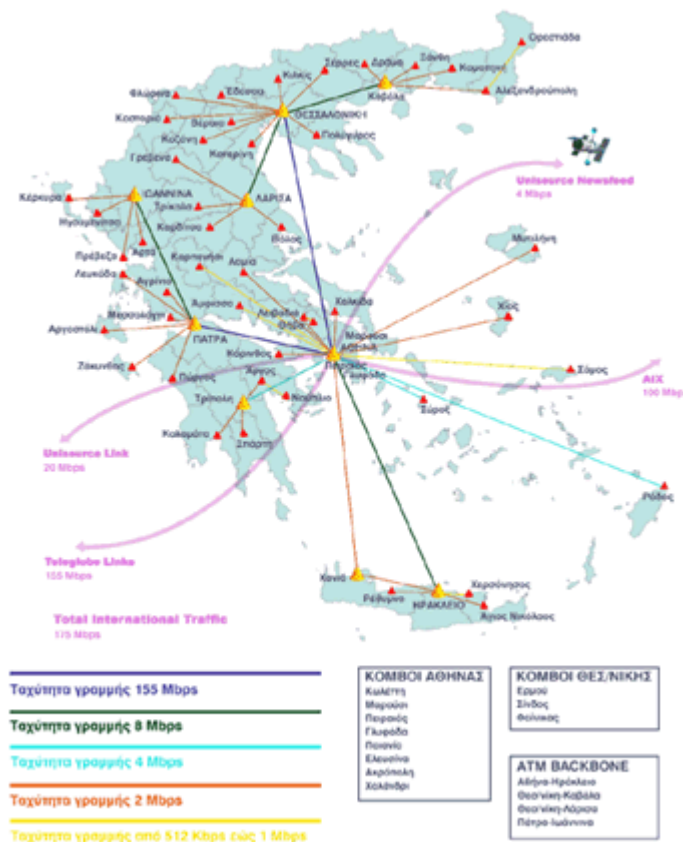
Το Δίκτυο OTENet συνδέεται επίσης στο Εθνικό Κέντρο Διασύνδεσης Δικτύων Internet (AIX - Athens Internet eXchange) με κύκλωμα των 100 Mbps και στο αντίστοιχο Δίκτυο της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (CYTAnet) με κύκλωμα 128 kbps μεταξύ Αθηνών-Λευκωσίας με στόχο την εξυπηρέτηση της κίνησης μεταξύ των πελατών των δύο φορέων, για τους οποίους έχει υλοποιηθεί και η υπηρεσία Roaming. Είναι σημαντικό ότι το σύνολο της χωρητικότητας αυτής διατίθεται για αποκλειστική παροχή υπηρεσιών Internet.

Αναφορικά με την χρησιμοποιούμενη τεχνολογία όλα τα modems (22.000 modems για πρόσβαση μέσω Τηλεφωνικού Δικτύου και Δικτύου ISDN) υποστηρίζουν το πρωτόκολλο V.90 ITU που παρέχει στους πελάτες ταχύτητες πρόσβασης μέχρι 56 Kbits/s. Τα modems θα αναβαθμιστούν σταδιακά ώστε να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο V.92 μέχρι το τέλος του 2001. Επίσης σε όλους τους Κόμβους έχει εγκατασταθεί εξοπλισμός για πρόσβαση μέσω Δικτύου ISDN

Η OTENet αναβάθμισε το Δίκτυο Κορμού δημιουργώντας 4 GigaPOPs (Κόμβοι με Gigabit Routers, Gigabit LAN και Gigabit Edge service routers). Η εξέλιξη αυτή θα συνεχιστεί το ίδιο δυναμικά με την προσθήκη και άλλων τέτοιων κόμβων.

Στο επόμενο σχήμα παρουσιάζεται ο χάρτης δικτύου της OTENet:

Σχήμα 3.6: Χάρτης δικτύου της ΟΤΕnet



### ALTEC-ACN

Η ACN διαθέτει Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, το οποίο αποτελείται από γραμμές ATM οπτικής ίνας, 34Mbps σε κάθε Δικτυακό Κορμό Αθήνας, Θεσσαλονίκης και Πάτρας, μέχρι και 2Mbps σε κάθε πρωτεύουσα των νομών της Ελλάδας, 8Mbps με το ΑΙΧ και 53 Mbps σύνδεση στο Διεθνές Internet. Η ACN διαθέτει Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, το οποίο αποτελείται από γραμμές ATM οπτικής ίνας, 34Mbps σε κάθε Δικτυακό Κορμό Αθήνας, Θεσσαλονίκης και Πάτρας, μέχρι και 2Mbps σε κάθε πρωτεύουσα των νομών της Ελλάδας, 8Mbps με το ΑΙΧ και 53 Mbps σύνδεση στο Διεθνές Internet.

Στο επόμενο σχήμα παρουσιάζεται ο χάρτης δικτύου της ACN:

**Σχήμα 3.7: Χάρτης δικτύου της ACN**



### **Το Δίκτυο ΕΔΕΤ**

Το δίκτυο κορμού της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας ξεκίνησε το 1995 σαν έργο της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ) του Υπουργείου Ανάπτυξης. Το 1998 δημιουργήθηκε η ΕΔΕΤ Α.Ε., ο φορέας διαχείρισης του ΕΔΕΤ, σαν εταιρεία Τεχνολογικής Ανάπτυξης της ΓΓΕΤ κατά το πρότυπο των Εθνικών Ερευνητικών Δικτύων (National Research Networks) των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

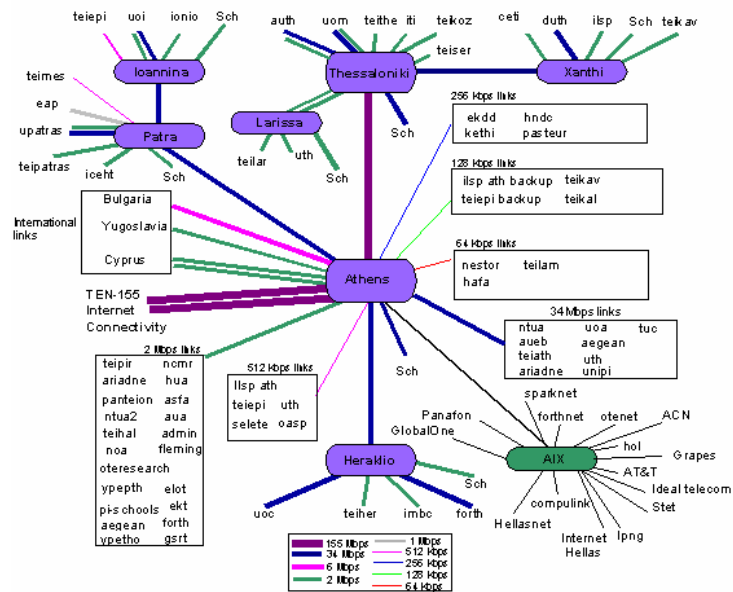
Σήμερα εξυπηρετεί περισσότερα από 60 ιδρύματα (όλα τα ΑΕΙ, τα Ερευνητικά Κέντρα του Υπουργείου Ανάπτυξης και όλα τα ΤΕΙ της χώρας) με περισσότερους από 150.000 χρήστες (περίπου το 50% της κοινότητας των Ελλήνων χρηστών του Internet). Η ανάπτυξη και λειτουργία του ΕΔΕΤ συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ελληνικό Δημόσιο μέσω της ΓΓΕΤ και μέσω του Υπουργείου Παιδείας (πάνω από το 80% της κίνησης προέρχεται από Πανεπιστήμια και άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα).

Το δίκτυο κορμού του ΕΔΕΤ περιλαμβάνει σήμερα επτά κύριους κόμβους στις πόλεις Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ιωάννινα, Ξάνθη, Ηράκλειο, Λάρισα. Ο κύριος δικτυακός άξονας του ΕΔΕΤ (Αθήνα, Θεσσαλονίκη) έχει ταχύτητα 155 Mbps. Οι υπόλοιποι δικτυακοί άξονες έχουν ταχύτητα 34 Mbps. Η διεθνής

διασύνδεση του ΕΔΕΤ έχει σήμερα ταχύτητα 2 x 155 Mbps (πρόγραμμα TEN-155).

Στο επόμενο σχήμα παρουσιάζεται ο χάρτης δικτύου της ΕΔΕΤ:

**Σχήμα 3.8: Χάρτης δικτύου της ΕΔΕΤ**





### **Ανάλυση υπηρεσιών επιλεγμένων sites της Περιφέρειας**

Τα sites της Ηπείρου, ανήκουν σε φορείς της Ηπείρου, και είναι κυρίως ενημερωτικού χαρακτήρα. Παρέχουν πληροφορίες για τον φορέα στον οποίο ανήκουν και γενική ενημέρωση για την Ήπειρο. Το επίπεδο πληροφόρησης χαρακτηρίζεται αρκετά ικανοποιητικό. Η δομή των sites είναι καλή και τα ίδια τα sites χαρακτηρίζονται λειτουργικά, εύχρηστα, ευπαρουσίαστα, και γενικά φιλικά προς τον χρήστη. Όλα τα sites διαθέτουν συνδέσεις προς άλλους φορείς και τα περισσότερα διαθέτουν μηχανές αναζήτησης πληροφοριών, οι οποίες βοηθούν τον επισκέπτη στην συλλογή των πληροφοριών που επιθυμεί.

Παρατηρούμε ότι τα sites υστερούν σε επίπεδο On – Line Υπηρεσιών. Υπάρχει η δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας με όλα τα sites αλλά μόνο μέσα από e-mail (μόνο το Πανεπιστήμιο και το ΤΕΙ διαθέτουν φόρμα επικοινωνίας). Επίσης σε επίπεδο On – Line Υπηρεσιών η εξυπηρέτηση του πολίτη είναι ανύπαρκτη (αιτήσεις, βεβαιώσεις κ.α.)

Ακολουθεί η ανάλυση των υπηρεσιών επιλεγμένων sites της Περιφέρειας Ηπείρου:

- **<http://www.regionofepirus.gr>**

Το site ανήκει στην Περιφέρεια Ηπείρου και υπάρχουν σε αυτό γενικές πληροφορίες . Το site διαθέτει το παρακάτω περιεχόμενο:

- Περιφέρεια

Πληροφορίες για την Περιφέρεια στις εξής ιστοσελίδες:

- 1) Φυσιογνωμία
- 2) Διάρθρωση
- 3) Γενικός Γραμματέας
- 4) Αναπτυξιακοί Φορείς (υπό κατασκευή)
- 5) Ανακοινώσεις

- Γ' ΚΠΣ

Πληροφορίες για το Γ' ΚΠΣ:

- 1) Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
- 2) Συμπλήρωμα Προγραμματισμού
- 3) Προκηρύξεις Επιχειρησιακού Προγράμματος

4) Τεχνικά Δελτία

5) Διαχειριστική Αρχή

- Δραστηριότητες

1) Προγράμματα (ΕΠΤΑ, Πολιτεία, ΕΛΛΑΔΑ 2004, Κοινωνία της Πληροφορίας, Πρόγραμμα δράσης για τους Έλληνες Τσιγγάνους)

2) Κοινοτικές Πρωτοβουλίες (Ενημέρωση για τις Κοινοτικές Πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν και υλοποιούνται)

3) Έργα (υπό κατασκευή)

- Ήπειρος

Πληροφορίες για την Ήπειρο:

1) Ιστορία (υπό κατασκευή)

2) Πολιτισμός (υπό κατασκευή)

3) Τουριστικός Οδηγός

4) Οικολογία

- Γραφείο της Περιφέρειας Ηπείρου στις Βρυξέλλες (Ιστορικό ιδρύσεως, αποστολή και στόχοι)

- Επικοινωνία

Δυνατότητα επικοινωνίας με την Περιφέρεια Ηπείρου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά και φόρμας επικοινωνίας για ερωτήσεις, σχόλια, παρατηρήσεις.

- Συνδέσεις

Δυνατότητα συνδέσεων με:

1) Τοπικούς φορείς (Νομαρχίες, Δήμους ΜΜΕ, εκπαιδευτικά ιδρύματα κ.α.)

2) Ελλαδικές (Υπουργεία κ.α.)

3) Διεθνείς (Ευρωπαϊκή Ένωση, Οργανισμούς κ.α.)

4) Υπάρχουν επιπλέον μηχανές αναζήτησης ελληνικές και ξένες.

Υπάρχουν επίσης ξεχωριστές συνδέσεις με το Υπουργείο Εσωτερικών, το ΑΣΕΠ και τον Οδηγό του Πολίτη.

- <http://www.nomarxia-artas.gr>

Το site ανήκει στην Νομαρχία Άρτης και υπάρχουν σε αυτό πληροφορίες για τον νομό, με ιδιαίτερη έμφαση στον τουρισμό. Το site διαθέτει τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- Χάρτης της Ηπείρου
- Ιστορία με Ιστορική αναδρομή
- Οι Δήμοι του νομού και πληροφορίες για τον πληθυσμό και την έκτασή τους
- Πληροφορίες για Μνημεία και Αρχαιολογικούς χώρους
- Πληροφορίες για ξενοδοχεία και χώρους εστίασεως
- Χάρτες και πληροφορίες για την ορεινή Άρτα
- Πληροφορίες για τα μέσα μαζικής μεταφοράς
- Εξυπηρέτηση του Πολίτη

Η ιστοσελίδα διαθέτει συνδέσεις με την Διεύθυνση Πολιτικών Δικαιωμάτων και Προστασίας του Πολίτη και το Υπουργείο Μεταφορών.

- <http://www.nthesprotias.gr>

Το site ανήκει στην Νομαρχία Θεσπρωτίας και υπάρχει σε αυτό γενική ενημέρωση για τον νομό, με ιδιαίτερη έμφαση στον τουρισμό. Αναλυτικότερα το site περιλαμβάνει τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- 1) Προφίλ
- 2) Προγράμματα
- 3) Επικοινωνία
- 4) Τουρισμός στον νομό Θεσπρωτίας.

Η τέταρτη ιστοσελίδα, Τουρισμός στον νομό Θεσπρωτίας περιλαμβάνει τις εξής σελίδες: Οικολογικός Τουρισμός, Περιήγηση στον νομό, Βιβλίο Επισκεπτών (στο οποίο οι επισκέπτες γράφουν τα μηνύματά τους), Ξενοδοχεία, Εκδηλώσεις, Μνημεία, Χάρτης, Παραλίες, Ιστορία. Επίσης υπάρχει σύνδεση με τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- Δήμου Ηγουμενίτσας
- Κοινότητας Πέρδικας

- Του in.gr για τον ποταμό Αχέροντα
- Του in.gr για τον νομό Θεσπρωτίας
- Τον κόμβο της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Θεσπρωτίας ο οποίος έχει σύνδεση με: την σελίδα της Νομαρχίας, άλλες Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις και με το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.
- **<http://www.nomioan.gr>**

Το site ανήκει στην Νομαρχία Ιωαννίνων και διαθέτει τις παρακάτω πληροφορίες:

- Οργάνωση της περιφέρειας
- Οδηγοί του Πολίτη
- Ιστοσελίδες των Διευθύνσεων της Νομαρχίας
- Αναζήτηση
- Μηχανές Αναζήτησης για πληροφορίες από τις Διευθύνσεις της Νομαρχίας
- Επικοινωνία
- Ταχυδρομική Διεύθυνση, τηλεφωνικός κατάλογος και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.
- Εκδηλώσεις
- Μηχανή Αναζήτησης Εκδηλώσεων
- Δελτία Τύπου
- Μηχανή Αναζήτησης Δελτίων Τύπου
- Ανακοινώσεις
- Μηχανή Αναζήτησης Ανακοινώσεων
- Διακηρύξεις
- Μηχανή Αναζήτησης Διακηρύξεων
- Δημοπρασίες
- Μηχανή Αναζήτησης Δημοπρασιών
- Σεμινάρια
- Μηχανή Αναζήτησης Σεμιναρίων

- Θέσεις Εργασίας
- Μηχανή Αναζήτησης Θέσεων Εργασίας
- Ιστορία
- Εκδόσεις

Συνδέσεις με τις ιστοσελίδες:

- 1) Περιοδικό "Φηγός"
  - 2) Υπόλοιπες εκδόσεις της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Ιωαννίνων
- Συνδέσεις

Άλλες Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις

- Συνδέσεις
- 1) Συνήγορο του Πολίτη
  - 2) ΑΣΕΠ
  - 3) Χρήσιμες Διευθύνσεις
  - 4) Χρήσιμα τηλέφωνα
  - 5) Πληροφορίες για το Ευρώ.
- **<http://www.dimioan.gr>**

Το site ανήκει στον Δήμο Ιωαννιτών, είναι κυρίως ενημερωτικό και περιλαμβάνει τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- Νέα και ανακοινώσεις του Δήμου

Προγράμματα, Δελτία Τύπου, Αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου κ.α.

- Επικοινωνία

Διευθύνσεις για παρατηρήσεις και αναφορά προβλημάτων [webmaster@dimioan.gr](mailto:webmaster@dimioan.gr)  
και [support@dimioan.gr](mailto:support@dimioan.gr)

Πληροφορίες για τις υπηρεσίες του Δήμου μετά απο αίτηση των ενδιαφερομένων  
στην διεύθυνση: [info@dimioan.gr](mailto:info@dimioan.gr)

- Η πόλη χθές και σήμερα

Ιστορικό σημείωμα και φωτογραφικό υλικό.

- Θεσμοί

Ενημέρωση και πληροφορίες με συνδέσεις για τον Δήμαρχο, το Δημοτικό Συμβούλιο, τα Συνοικιακά Συμβούλια και το Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας.

- Διευθύνσεις και Υπηρεσίες του Δήμου
- Δημοτικές Επιχειρήσεις

Συνδέσεις με τις Δημοτικές Επιχειρήσεις

- Προγράμματα και Έργα

Ενημέρωση για προγράμματα και έργα του Δήμου.

- Κοινωνία και Πολίτης

Συνδέσεις με φορείς των Ιωαννίνων

- Διεθνείς Σχέσεις (υπό κατασκευή)
- <http://www.uoi.gr>

Το site ανήκει στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων και διαθέτει τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- Πανεπιστήμιο

Ιστοσελίδες των τμημάτων των σχολών του Πανεπιστημίου

- Ποιότητα στην εκπαίδευση

Γενικές πληροφορίες για τις Προπτυχιακές, Μεταπτυχιακές Σπουδές και για την Επαγγελματική Κατάρτιση

- Ακαδημαϊκές Υπηρεσίες

Πληροφορίες για τις βιβλιοθήκες, τα εργαστήρια και άλλες εγκαταστάσεις. Επιπλέον συνδέσεις με την κεντρική βιβλιοθήκη, το Κέντρο Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων

- Ερευνητική Δραστηριότητα

Η Ερευνητική Δραστηριότητα του Πανεπιστημίου και συνδέσεις με την Επιτροπή Ερευνών και το Γραφείο Στήριξης ΕΠΕΑΕΚ

- Ερευνητικά Ινστιτούτα

Σύνδεση με το Ινστιτούτο Βιοϊατρικών Ερευνών Ιωαννίνων και το Ινστιτούτο Μεταφορών και Τηλεπικοινωνιών

- Αλληλεπίδραση Πανεπιστημίου και Κοινωνίας

Πληροφορίες για το Επιστημονικό και Τεχνολογικό Πάρκο, το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο, το Γραφείο Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων και συνδέσεις με:

- 1) Το Δίκτυο Epirus Net
  - 2) Το Γραφείο Διασύνδεσης Σπουδών και Σταδιοδρομίας
  - 3) Το Γραφείο Διαμεσολάβησης.
- Διαμονή – Στέγαση

Ενημέρωση για την δωρεάν στέγαση και την οικονομική υποστήριξη των φοιτητών

- Φοιτητική Μέριμνα

Γενικές πληροφορίες

- Διεθνή Προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών

Ενημέρωση και σύνδεση με:

- 1) Πρόγραμμα SOCRATES / ERASMUS
  - 2) Προσκλήσεις Ερευνητικών Προγραμμάτων
  - 3) Εκπαίδευση Τσιγγανοπαίδων
- Πανεπιστημιούπολη

Γενικές πληροφορίες

- Τα Ιωάννινα

Πληροφορίες για την πόλη των Ιωαννίνων

- Χάρτης

Χάρτης της Πανεπιστημιούπολης

- Θέσεις Εργασίας

Προκηρύξεις και Προσκλήσεις Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

- Επιτροπή Ερευνών

Επιτροπή Ερευνών, Μηχανές Αναζήτησης Πληροφοριών, Μεταφραστής, Συνομιλία με χρήση ήχου και κειμένου κ.α. Ακόμη συνδέσεις με Επιτροπές Ερευνών άλλων Πανεπιστημίων.

- Συνδέσεις

Συνδέσεις με Ελληνικά και ξένα Πανεπιστήμια, με τα Τ.Ε.Ι., με οργανισμούς, υπουργεία, Μ.Μ.Ε. κ.α.

- Καιρός

Σύνδεση με ιστοσελίδες:

- 1) Πρόγνωση καιρού περιοχής Ιωαννίνων από το Μετεωρολογικό Εργαστήριο του Τμήματος Φυσικής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
- 2) Δελτίο καιρού από το Μετσόβιο Πολυτεχνείο
- 3) Ο καιρός στην Ελλάδα και τον κόσμο.

- Τηλεφωνικός κατάλογος

Τηλεφωνικός κατάλογος του Πανεπιστημίου.

- **<http://www.teiep.gr>**

Το site ανήκει στο ΤΕΙ Ηπείρου και περιλαμβάνει τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- Διοίκηση

Πληροφορίες στις σελίδες:

- 1) Συμβούλιο ΤΕΙ Ηπείρου
- 2) Υπηρεσίες Διοικητικής Μέριμνας

- Σχολές

Ιστοσελίδες των τμημάτων των σχολών (μόνο τα 4 από τα 15 τμήματα διαθέτουν ιστοσελίδα)

- Δίκτυο

Πληροφορίες για το δίκτυο

- Βιβλιοθήκη

Περιλαμβάνει τις εξής ιστοσελίδες:

- 1) Γενικές πληροφορίες
  - 2) Κεντρική Βιβλιοθήκη
- Φωτογραφικό υλικό
- 3) Βιβλιοθήκες Παραρτημάτων (υπό κατασκευή)
  - 4) Κανονισμός λειτουργίας



5) Κατάλογος

Γενικές πληροφορίες για τα βιβλία και την βιβλιοθέτηση

6) Υπηρεσίες On – Line

Γενικές πληροφορίες, Ηλεκτρονικά περιοδικά της κοινοπραξίας HEALLINK,  
Εκδόσεις και Βάσεις Δεδομένων Ηλεκτρονικών περιοδικών

7) Β΄ ΚΠΣ – ΕΠΕΑΕΚ, έργα βιβλιοθήκης

Γενικές πληροφορίες

8) Οριζόντια δράση βιβλιοθηκών

9) Επικοινωνία

Φόρμα Επικοινωνίας με το ΤΕΙ.

- Γραφείο Διασύνδεσης

Περιλαμβάνει τις εξής ιστοσελίδες:

- 1) Γραφείο Διασύνδεσης
- 2) Σπουδαστές / Απόφοιτοι
- 3) Επιχειρήσεις
- 4) Δίκτυο Γραφείων Διασύνδεσης
- 5) Υπηρεσίες Καταλόγου
- 6) Βιβλίο Επισκεπτών

- Συνδέσεις

Συνδέσεις με:

- 1) Ελληνικά Πανεπιστήμια
- 2) Ελληνικά Τεχνολογικά Ιδρύματα
- 3) Βουλή των Ελλήνων
- 4) Ελληνικά Υπουργεία
- 5) Ελληνικός Τύπος
- 6) Τηλεόραση - Ραδιοσταθμοί

- <http://www.epirus.com/eim>

- <http://www.epirusnews.gr/pli>
- <http://www.perdikiotis.gr>
- <http://www.epirusinfo.com/>
- <http://www.zeusnet.gr/brussels/euroepirotiki>
- <http://users.online.be/~epirus.regio/Epirusoffice.htm>
- <http://www.bicepirus.gr>

Το site ανήκει στο Κέντρο Επιχείρησης και Καινοτομίας Ηπείρου και διαθέτει τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- Κέντρο Επιχείρησης  
Ορισμός, Τοπικοί Χορηγοί, Γραφείο Ηπείρου, προσωπικό και υπηρεσίες
- ΜΜΕ Ηπείρου  
Μηχανή Αναζήτησης Επιχειρήσεων
- Μεταποιητικές Επιχειρήσεις

Πληροφορίες ανά νομό της Ηπείρου

- Ευρωπαϊκά Προγράμματα

Συνδέσεις για ενημέρωση στα παρακάτω προγράμματα:

- 1) RIS Ηπείρου
  - 2) ADAPT
  - 3) Leonardo Da Vinci
  - 4) ECIP
  - 5) Recite II
- Επιχορηγήσεις για ΜΜΕ

Ιστοσελίδες με προγράμματα χρηματοδοτήσεων ΜΜΕ 2000 – 2006.

- Επιχειρήσεις – Χορηγοί

Αναφορά και πληροφορίες για τις επιχειρήσεις – χορηγούς

- Αποτελέσματα Δράσεων
- Αναπτυξιακές Μελέτες

#### Μηχανή Αναζήτησης Μελετών

- Νέα

#### Ενημέρωση και ειδήσεις

- Προσφερόμενες Υπηρεσίες

#### Κατάλογος Υπηρεσιών και συνδέσεις με χρήσιμες ιστοσελίδες.

- <http://www.uhcci.gr/epimelitiria/IOANNINA.htm>
- <http://www.epcon.gr>

Το site ανήκει στο Ίδρυμα Εγνατία Ηπείρου και είναι ενημερωτικό. Περιλαμβάνει τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- Επικαιρότητα

#### Ειδήσεις Ημέρας, Ανασκόπηση Τύπου, Αθλητικά Νέα, Άρθρα, Γκάλοπ κ.α.

- Οικονομία

#### Μηχανές Αναζήτησης για Δημοπρασίες – Διακηρύξεις, Τράπεζες, Ζήτηση – Προσφορά προϊόντων κ.α.

- Τουρισμός

#### Μηχανές Αναζήτησης για Δωμάτια – Ξενοδοχεία, Αξιοθέατα, Τουριστικά Γραφεία κ.α.

- Ψυχαγωγία

#### Μηχανές Αναζήτησης για Εστιατόρια, Κινηματογράφους, Θέατρα και Εκδηλώσεις.

- Συγκοινωνίες

#### Μηχανές Αναζήτησης για Ταξί, Δρομολόγια ΚΤΕΛ – Πλοίων – Αεροπλάνων

- Αυτοκίνηση

#### Μηχανές Αναζήτησης για Αντιπροσωπείες – Συνεργεία, Βενζινάδικα, Οδική Βοήθεια κ.α.

- Εκπαίδευση

#### Μηχανές Αναζήτησης για Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς, Πανεπιστήμια, Υποτροφίες και Βιβλιοθήκες

- Επαγγελματίες

#### Πληροφορίες για Ξυλουργούς και Αργυροχρυσοχόους

- Ομογένεια

Μηχανές Αναζήτησης για sites Ομογενειακών Συλλόγων και Συλλόγους Ομογενών

- Ηπειρωτικές Γεύσεις

Μηχανές Αναζήτησης για φαγητά, γλυκά, κρασιά και τυριά

- Διάφορα

Περιλαμβάνει τις εξής ιστοσελίδες:

- 1) Βότανα της Ηπείρου
- 2) Μουσική της Ηπείρου
- 3) Χάρτης της Ηπείρου
- 4) Διαγωνισμός

- EPCON FORUM
- Πολιτιστική Βιβλιοθήκη
- Ευρώπη

Συνδέσεις με site τα οποία παρέχουν πληροφόρηση για την Ευρώπη.

- <http://pekh.cjb.net>
- <http://www.minagric.gr/>

Το site ανήκει στο Υπουργείο Γεωργίας και διαθέτει τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- Πολιτική Ηγεσία

Πληροφορίες για τον Υπουργό και τους Υφυπουργούς

- Το αγροτικό κανάλι “4 Εποχές”

Ενημέρωση και γνώση για την Επιχειρηματική Γεωργία και την Ανάπτυξη της Υπαίθρου

- Σημαντικές Αποφάσεις

Αποφάσεις για διαφόρους τομείς (αλιείας, κτηνιατρικής, δασών κ.α.)

- Γ΄ ΚΠΣ Επιχειρησιακά Προγράμματα
- 1) Αγροτική Ανάπτυξη – Ανασυγκρότηση της Υπαίθρου 2000 –2006
  - 2) Αλιεία 2000 – 2006

- Κοινοτική Πρωτοβουλία LEADER

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

- Καινούργιες Ενημερώσεις

Ενημέρωση για θέματα των αγροτών ( Σχέδια Βελτίωσης, Νέοι Αγρότες, αποζημιώσεις κ.α.)

- Το Υπουργείο

Ιστορία, Φιλοσοφία – Στρατηγική, η δομή και τα πρόσωπα, Συμβούλιο Αγροτικής Πολιτικής, το δίκτυο και ο προϋπολογισμός

- Παραγωγικοί κλάδοι

Πληροφορική, Φυτική Παραγωγή, Ζωική Παραγωγή, Κτηνιατρική, Αλιεία, Δασοκομία – Δασοπονία, Διαχείριση Αγορών και Έγχειρες Βελτιώσεις

- Βιβλιοθήκη πληροφοριών

Νομοπαρασκευαστικό έργο, νέες τεχνολογίες και στατιστική

- Νέα

Δελτία Τύπου, πρόβλεψη καιρού, αποζημιώσεις, προκηρύξεις – διαγωνισμοί και τιμές αγροτικών προϊόντων

- Μηχανή Αναζήτησης και χάρτης παρουσίασης του site
- Σημείο Επικοινωνίας

Σύνδεση με τις ιστοσελίδες:

- 1) Τμήμα Εξυπηρέτησης Κοινού
  - 2) Ειδικοί για γεωργικά θέματα
- Φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια και άλλες υπηρεσίες του δικτύου

Συνδέσεις με τους εποπτευόμενους φορείς:

- 1) ΑΤΕ
- 2) ΕΛΓΑ
- 3) ΕΘΙΑΓΕ
- 4) ΟΓΑ

5) ΕΛΟΤ

6) ΕΛΟΓ κ.α.

Συνδέσεις με άλλες υπηρεσίες διαδικτύου:

1) Συνήγορος του Πολίτη

2) Ελληνικά Υπουργεία

3) Ξένα Υπουργεία Γεωργίας

4) Ελληνικοί και Διεθνείς Οργανισμοί

5) Ευρωπαϊκή Ένωση

6) Πρεσβείες – Προξενεία

7) Διεθνή site Γεωργίας και Βιολογίας

### **3.3.11 Υφιστάμενες Εφαρμογές Τηλεματικής**

Η ανάλυση που ακολουθεί καταγράφει τις υφιστάμενες εφαρμογές τηλεματικής που έχουν αναπτυχθεί στους τομείς της δημόσιας διοίκησης, της υγείας, της βιομηχανίας και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, της τηλεργασίας, των μεταφορών, και της τηλεϊατρικής. Γίνεται, επίσης, ειδική αναφορά, σε επιλεγμένες εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί σε πιλοτικό επίπεδο από φορείς όπως ο ΟΤΕ και το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων και έχουν ως στόχο την εξυπηρέτηση του Πολίτη.

#### **Δημόσια Διοίκηση**

Υπάρχουν ήδη αρκετές εφαρμογές της Κοινωνίας των Πληροφοριών και της τηλεματικής τεχνολογίας στον τομέα της δημόσιας διοίκησης. Με την εξάλειψη των εθνικών, η Ευρώπη στοχεύει στη δημιουργία δικτύων που ενώνουν τις δημόσιες αρχές για την προώθηση ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ περιφερειακών και / ή εθνικών διοικήσεων και αυξάνουν την οικονομική και κοινωνική συνοχή στην Ευρώπη.

Οι ανταλλαγή διοικητικών δεδομένων περιλαμβάνει όλη τη δημόσια διοίκηση, για παράδειγμα:

- φορολογία και τελωνειακοί δασμοί
- εκπαίδευση
- κοινωνικά ζητήματα π.χ. απασχόληση και κοινωνική ασφάλιση
- στατιστική

- υγεία
- επιχειρήσεις
- αγροτικές περιοχές και γεωργία
- πολιτισμός και τουρισμός
- περιβάλλον

#### **Το διευρωπαϊκό δίκτυο δημοσίων διοικήσεων**

Το διευρωπαϊκό δίκτυο δημόσιας διοίκησης, ξεκίνησε από τη έκθεση Bangemann τον Μάιο του 1994. Με την ένωση των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο αρχικός του στόχος είναι η σύνδεση δικτύων, έτσι ώστε να μπορούν να ανταλλάγουν πληροφορίες μεταξύ διαφορετικών δημοσίων υπηρεσιών, και στη συνέχεια να επεκταθούν και στη σύνδεση δημοσίων υπηρεσιών με το κοινό. Αυτό το μεγαλόπνοο πιλοτικό πρόγραμμα θα βοηθήσει να μειωθούν τα έξοδα της δημόσιας διοίκησης και να βελτιωθούν οι σχέσεις μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών και των Ευρωπαίων πολιτών. Η πρωτοβουλία IDA (Interchange of Data between Administrations) αποτελεί αφετηρία του διευρωπαϊκού αυτού δικτύου.

Αν και η Ευρωπαϊκή Ένωση και τα Κράτη Μέλη είναι υπεύθυνα για την υποστήριξη του προγράμματος, ο ιδιωτικός τομέας πρέπει να δημιουργήσει συνεργασίες με τις εθνικές και τοπικές αρχές για να βρει τις πιο κατάλληλες τεχνολογικές λύσεις για την πρακτική του εφαρμογή.

#### **Αυτοματοποίηση προσκλήσεων υποβολής προσφορών**

Ένα άλλο πρόγραμμα, που αφορά την δημόσια διοίκηση και τους προμηθευτές, είναι το Ευρωπαϊκό Ηλεκτρονικό Δίκτυο Προσκλήσεων Υποβολής Προσφορών, που έχει στόχο να εισάγει ηλεκτρονικές διαδικασίες κοινοποίησης και επεξεργασίας δημοσίων προσκλήσεων υποβολής προσφορών. Βασισμένη στο SIMAP (Information System on Public Contracts), η πρωτοβουλία αυτή πρέπει να μεγιστοποιήσει τη γνωστοποίηση των δημοσίων συμβολαίων και γενικά να βελτιώσει την διάδοση αυτών των πληροφοριών. Προσφέροντας στις επιχειρήσεις, ιδιαίτερα στις μικρές, πρόσβαση στην τηλεματική, το δίκτυο θα τους επιτρέψει να ανταποκρίνονται σε διευρωπαϊκές δημόσιες προσκλήσεις υποβολής προσφορών και να ενισχύσουν την θέση τους στο ενιαίο αγορά.

#### **Παραδείγματα εφαρμογών στην Ευρώπη**

- Ευρωπαϊκές Υπηρεσίες Απασχόλησης EURES (European Employment Services): είναι ένα συνεταιριστικό δίκτυο που ενώνει τις δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης 12 Κρατών Μελών. Προσφέρει, σε αυτούς που ψάχνουν για εργασία, πληροφορίες για ανοικτές θέσεις σε περιφερειακό επίπεδο σε άλλες χώρες και τους δίνει τη δυνατότητα να κάνουν αιτήσεις.
- Ευρωπαϊκό Δίκτυο Πληροφοριών και Παρατηρήσεων EIONET (European Information and Observation Network): είναι ένα δίκτυο τηλεματικής για την ανταλλαγή πληροφοριών για το περιβάλλον στην Ευρώπη, και το διαχειρίζεται το Ευρωπαϊκό Γραφείο Περιβάλλοντος στην Κοπεγχάγη.
- Τηλεματική για Κοινωνική Ασφάλιση / Δίκτυο Κοινωνικής Ασφάλισης TESS/SOSENET (Telematics Social Security / Social Security Network): είναι μία προσπάθεια απλοποίησης και επιτάχυνσης των διαδικασιών απόκτησης των δικαιωμάτων και προνομίων κοινωνικής ασφάλισης των μεταναστών εργατών στην Ευρώπη.
- Ευρωπαϊκό Δίκτυο Πληροφοριών για τα Ναρκωτικά και Εθισμό στα Ναρκωτικά REITOX (European Information Network on Drugs and Drug Addiction): είναι ένα πρόγραμμα που πρόσφατα αναπτύσσεται για να καθιερώσει ένα συστηματικό μηχανισμό για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τις εθνικές αρχές, για τις κοινωνικές και ιατρικές επιπτώσεις των ναρκωτικών.
- Σύστημα Ανταλλαγής Πληροφοριών ΦΠΑ, VIES (VAT Information Exchange System): είναι ένα δίκτυο ανταλλαγής πληροφοριών ΦΠΑ, που ενώνει τις εφορίες των 12 Κρατών Μελών.

### **Υγεία**

#### **Εφαρμογές υγείας της Κοινωνίας των Πληροφοριών**

Η Κοινωνία των Πληροφοριών αλλάζει ριζικά τον τομέα υγείας, εισάγοντας αλλαγές στη διαχείριση των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης, που στοχεύουν στην διαχείριση πληροφοριών πολυμέσων του ασθενή σε συνδυασμό με την εξέλιξη της ιατρικής απεικόνισης. Η ανάπτυξη εφαρμογών τηλεματικής θέτει ένα πρωτοφανή όγκο ιατρικών πληροφοριών στην διάθεση όλων όσων σχετίζονται με την ιατρική περίθαλψη.



### **Εφαρμογές**

- Μηχανοργάνωση, ανταλλαγή και κοινή πρόσβαση σε ιατρικά αρχεία: Κλινικά και διαχειριστικά δεδομένα για τους ασθενείς είναι τώρα προσπελάσιμα σε εξουσιοδοτημένα άτομα, όπως νοσοκομεία, ασφαλιστικές εταιρίες, ιδρύματα δημόσιας υγείας και κοινωνικής ασφάλισης, εργαστήρια, ιατρούς και εργαζόμενους στην ιατρική περίθαλψη. Σαν αποτέλεσμα οι διαχειριστικές και οικονομικές διαδικασίες είναι απλούστερες, γρηγορότερες, ασφαλέστερες και οικονομικότερες.
- Τα Δίκτυα τηλεματικής βασισμένα σε υπάρχοντα πρότυπα επικοινωνίας μπορούν να εξασφαλίσουν την συμβατή λειτουργία σταθμών εργασίας πολυμέσων, βοηθημάτων διάγνωσης, απευθείας προσφυγής σε ιατρικές βάσεις δεδομένων και αρχειακά συστήματα προσφέροντας εθνικά συστήματα υγείας σε διεθνή κλίμακα.
- Η εισαγωγή κινητών υπηρεσιών τηλεματικής για πρώτες βοήθειες.
- Η ανάπτυξη ιατρικών συστημάτων πληροφοριών και επικοινωνιών, που συνδέουν όλα τα τμήματα, όπως γενικής ιατρικής, χειρουργικής, ατυχημάτων και έκτακτων περιστατικών, εντατικής θεραπείας, ακτινολογίας, παθολογίας, κλπ.
- Ιατρικής απεικόνισης: η μεταφορά και η αναπαράσταση, σε κάποιο απομακρυσμένο σημείο, ιατρικών εικόνων όπως ακτίνες-Χ, σπινθηρογραφήματα και ηλεκτροκαρδιογραφήματα.

### **Παραδείγματα Ευρωπαϊκών προγραμμάτων**

- Πρόγραμμα OPAD: ανάπτυξη ενός πολύγλωσσου υπολογιστικού συστήματος για τη χορήγηση ιατρικών συνταγών.
- Δημιουργία ενός δικτύου τηλεματικής για την ανταλλαγή μικροσκοπικών εικόνων μεταξύ ειδικών και εργαστηρίων, ως μέρος του προγράμματος IMPACT.
- Περιφερειακά δίκτυα τηλεματικής υγείας που συνδέουν όλους τους επαγγελματικούς και θεσμικούς συνεταιρείους, για οικονομική διαχείριση, διαχείριση πόρων, σύστημα εξασφάλισης θέσεων στην ιατρική υποδομή, υπηρεσίες επειγόντων περιστατικών και παρακολούθησης.
- Κάρτες (smartcards) για διάφορες χρήσεις και διάφορες υπηρεσίες: διοίκηση ασφάλειας υγείας, φορητά ιατρικά αρχεία, πληρωμή ιατρικής περίθαλψης και συνταγών.

### **Πλεονεκτήματα της ιατρικής τηλεματικής**

- Στενότερος έλεγχος των εξόδων και της οικονομίας στην περίθαλψη για τους επαγγελματίες και γρηγορότερες διαδικασίες αποζημίωσης στους ασθενείς.
- Μεγαλύτερη πρόσβαση και ευελιξία στις υπηρεσίες υγείας, ιδιαίτερα στις απομακρυσμένες περιοχές.
- Βελτίωση της ποιότητας περίθαλψης και της χρήσης των βιοϊατρικών βοηθημάτων, με την σχεδόν άμεση διαθεσιμότητα των δεδομένων του ασθενή.
- Τα νοσοκομεία σε απομακρυσμένες περιοχές γίνονται περισσότερο συμβατικά και τα κέντρα υγείας λιγότερο διαιρεμένα.

### **ΟΤΕ10 - Σύστημα Τηλεϊατρικής**

Το σύστημα τηλεϊατρικής του ΟΤΕ αφορά στην καλύτερη παροχή ιατρικής φροντίδας και υπηρεσιών υγείας σε ασθενείς που βρίσκονται σε μεγάλη απόσταση από τα θεραπευτικά κέντρα. Πραγματοποιείται με τη χρήση σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων πληροφορικής. Δίνει την ευκαιρία σε γιατρούς να μπορούν να παράσχουν λύση σε σημαντικά προβλήματα υγείας.

Η συγκεκριμένη εφαρμογή της Τηλεϊατρικής παρέχει ένα σύστημα διαχείρισης και διακίνησης ιατρικών πληροφοριών (καρδιογραφήματα, υπερηχογραφήματα, τομογραφίες, κλπ.) με πλήθος εφαρμογών στους τομείς διάγνωσης, θεραπείας και εκπαίδευσης των ιατρών. Με βάση τη χρήση τηλεπικοινωνιακών και πληροφοριακών συστημάτων και τη μετατροπή ιατρικής πληροφορίας σε ηλεκτρονική μορφή, διακρίνονται οι παρακάτω κύριες κατευθύνσεις υπηρεσιών και εφαρμογών:

- Τηλεδιάγνωση, που καλύπτει την από απόσταση μελέτη από ειδικούς των αποτελεσμάτων των ιατρικών εξετάσεων (ακτινογραφίες, εργαστηριακά ευρήματα κλπ) και τη σύνταξη σχετικών αναφορών.
- Τηλεθεραπεία, που καλύπτει την από απόσταση παρακολούθηση ασθενών, όπου ο ασθενής επισκεπτόμενος την πλησιέστερη προς τον τόπο διαμονής του ιατρική μονάδα μπορεί να τυγχάνει ιατρικής φροντίδας από απομακρυσμένο ιατρικό κέντρο ως προς την πάθησή του.
- Τηλεκπαίδευση, που καλύπτει τις ανάγκες του ενεργού ιατρικού και παραϊατρικού προσωπικού για συνεχή ενημέρωση σε διάφορους τομείς της

---

<sup>10</sup> Πηγή: ΟΤΕ Α.Ε.

ιατρικής. Επιπλέον εξασφαλίζεται εκπαίδευση του υγιούς πληθυσμού μέσω προγραμμάτων Αγωγής Υγείας, με σκοπό να διαμορφωθούν νέοι τρόποι συμπεριφοράς, όχι μόνο για την πρόληψη των νοσημάτων, αλλά και για την προστασία και προαγωγή της υγείας.

- Τηλεσυμβουλευτική, που καλύπτει την ανάγκη ανταλλαγής απόψεων καθώς και την οργάνωση συμβουλίων ειδικών ιατρών για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων σύνθετων καταστάσεων όπου απαιτείται η ταυτόχρονη μελέτη της κατάστασης του ασθενούς από ειδικούς διαφορετικών ειδικοτήτων

Τα κύρια πλεονεκτήματα της εφαρμογής τηλειατρικής είναι η άμεση επικοινωνία ιατρών που βρίσκονται σε απομακρυσμένες κυρίως περιοχές, για ανταλλαγή απόψεων και αντιμετώπιση έκτατων περιστατικών, η δραστική μείωση του χρόνου επικοινωνίας μεταξύ Νοσοκομείων και ιατρών, η ελαχιστοποίηση της άσκοπης μετακίνησης των ασθενών, γεγονός που συνεπάγεται μείωση κόστους, η αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης. Ευρεία κάλυψη ιατρικών περιστατικών, η αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζονται σε απομακρυσμένες και απομονωμένες περιοχές και σε μονάδες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, μέσω των εφαρμογών της τηλεματικής, ο εκσυγχρονισμός του περιβάλλοντος εργασίας του ιατρικού προσωπικού με χρήση σύγχρονης τεχνολογίας και υπηρεσιών βάσει διεθνών προτύπων, και η διευκόλυνση και αναβάθμιση της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης ιατρών.

Εν δυνάμει χρήστες του συστήματος τηλεϊατρικής του ΟΤΕ είναι τα Νοσοκομεία, τα Κέντρα Υγείας, τα Ιδιωτικά Ιατρικά Κέντρα, οι Γιατροί, το Νοσηλευτικό προσωπικό, οι Ασφαλιστικοί Φορείς, οι Ασθενείς, οι εταιρείες πώλησης ιατρικού εξοπλισμού, οι Φοιτητές (Πανεπιστημίων και Ιδιωτικών Σχολών).

### **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - Σύστημα Τηλεϊατρικής**

#### **1. Κατάλογος Ιατρών – ΝΕΦΕΛΗ**

Ο κατάλογος των ιατρών της Ηπείρου σε ηλεκτρονική μορφή είναι προσβάσιμος μέσω του διαδικτύου (Internet). Σκοπός της υπηρεσίας αυτής είναι να παρέχει μια ολοκληρωμένη βάση δεδομένων με όλους τους ιατρούς της περιοχής Ηπείρου.

Παρέχει χρήσιμες πληροφορίες στους πολίτες για τους γιατρούς της Ηπείρου, όπως:

- Ειδικότητα
- Διεύθυνση
- Τηλέφωνο

- Ωρες ιατρείου
- Εξοπλισμό ιατρείου

Η κατηγοριοποίηση θα είναι ανάλογα με την περιοχή που ο γιατρός εξασκεί το επάγγελμά του καθώς και σύμφωνα με την ειδικότητά του. Ο χρήστης θα μπορεί να βλέπει τα στοιχεία των ιατρών χρησιμοποιώντας ένα πρόγραμμα ανάγνωσης ιστοσελίδων (web browser). Το σύστημα υποστηρίζει όλους τους τύπους web browser, καθώς και τους δημοφιλέστερους της αγοράς, Netscape και Internet Explorer.

Η αναζήτηση γίνεται αφού ο χρήστης επιλέξει την περιοχή και την ειδικότητα που τον ενδιαφέρει. Στη συνέχεια παρουσιάζεται ο κατάλογος με τους γιατρούς, στον οποίο μπορεί να ψάξει για ένα συγκεκριμένο όνομα. Η παροχή των πληροφοριών στους πολίτες φιλοδοξεί να καλυτερεύσει την ποιότητα της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, καθώς και την γρήγορη πρόσβαση σε ιατρικές πληροφορίες.

Η χρήση του καταλόγου δεν περιορίζεται φυσικά μόνο στους πολίτες αλλά μπορούν να τον χρησιμοποιήσουν και οι γιατροί σε περίπτωση που θέλουν να στείλουν τον ασθενή τους σε κάποιον άλλον γιατρό διαφορετικής ειδικότητας, καθώς και για να επικοινωνούν μεταξύ τους. Το γεγονός ότι ο κατάλογος θα είναι σε ηλεκτρονική μορφή σημαίνει ότι η ανανέωση των πληροφοριών θα είναι εύκολη, γρήγορη και πιο οικονομική από ότι στους αντίστοιχους τυπωμένους καταλόγους.

Ο κατάλογος των ιατρών βασίζεται στο πρωτόκολλο LDAP, το οποίο είναι ένα από τα καθιερωμένα πρότυπα στην κοινότητα του Internet (<http://gigas.cs.uoi.gr:8888/M>)

## **2. Τηλεδιάσκεψη στην Ιατρική – ΙΑΣΩΝ**

Ο “Ιάσων” είναι μια εφαρμογή τηλεδιάσκεψης την οποία οι γιατροί θα χρησιμοποιούν για ανταλλαγή ιατρικών διαγνώσεων σε πραγματικό χρόνο. Οι βασικές λειτουργίες του συστήματος είναι:

- Τηλεδιάσκεψη (μεταφορά video και φωνής)
- Μετάδοση αποθηκευμένων ιατρικών εικόνων (ακτινογραφιών) και video ιατρικής εικόνας
- Αποθήκευση ιατρικών εικόνων και ακτινογραφιών από την είσοδο του video
- Βοηθητικά εργαλεία σχεδιασμού βασικών σχημάτων και μικρού κειμένου πάνω στην ιατρική εικόνα (τα οποία εμφανίζονται σε real-time στην οθόνη

του άλλου μέρους), έτσι ώστε να είναι δυνατή η επισήμανση κάποιου κομματιού της ακτινογραφίας

- Ανταλλαγή γραπτών μηνυμάτων
- Μεταφορά αρχείων

Η τηλεδιάσκεψη είναι μία από τις σημαντικότερες υπηρεσίες που προσφέρει η Τηλεϊατρική. Στην περίπτωση της Ηπείρου, προσφέρεται στα νοσοκομεία της περιοχής, και αργότερα θα εξαπλωθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει και τα κέντρα υγείας. Στο τελικό στάδιο θα παρέχει την δυνατότητα για οπτικοακουστική επικοινωνία μεταξύ απομακρυσμένων σημείων χρησιμοποιώντας κάμερες και μικρόφωνα, δεδομένου πάντα του δικτυακού εξοπλισμού. Οι γιατροί θα μπορούν να :

- Να συμμετέχουν σε εικονικές συναντήσεις μεταξύ των νοσοκομείων της περιοχής.
- Να πραγματοποιούν διαγνώσεις για ασθενείς που βρίσκονται σε κάποιο άλλο νοσοκομείο.
- Να συμβουλεύουν μη ειδικευμένους γιατρούς ή γιατρούς άλλων ειδικοτήτων.

Ο εξοπλισμός λειτουργίας της εφαρμογής περιλαμβάνει :

- Μία κάμερα για την οπτική επαφή και επικοινωνία μεταξύ των γιατρών που συμμετέχουν στην τηλεδιάσκεψη.
- Μία ειδική κάμερα για τη μεταφορά ιατρικών εικόνων με την μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια και ποιότητα.

Με τον τρόπο αυτό και οι φοιτητές ιατρικής θα μπορούν να παρακολουθούν μαθήματα ή εγχειρήσεις από απόσταση (ιατρική εκπαίδευση).

Η υλοποίηση του συστήματος χωρίζεται σε δύο διαφορετικές εφαρμογές.

Client: Εκτελεί όλες τις παραπάνω λειτουργίες. Στην αρχή του προγράμματος ενημερώνει τον sever ότι ένας συγκεκριμένος γιατρός (χρήστης) έχει συνδεθεί με το σύστημα. Τότε, περιμένει για μία απάντηση του server με την λίστα των γιατρών που είναι εκείνη την ώρα συνδεδεμένοι στο σύστημα. Η εφαρμογή παίρνει δεδομένα από δύο ψηφιακές κάμερες. Η πρώτη VCON (Philips) χρησιμοποιείται για σκοπούς τηλεδιάσκεψης, ενώ η δεύτερη (Sony VID-P110) χρησιμοποιείται για μεταφορά ακτινογραφιών ( εικόνες / video).

Server: Συλλέγει πληροφορίες για τους χρήστες που είναι συνδεδεμένοι στο σύστημα και στέλνει τις πληροφορίες αυτές στους clients όποτε αυτοί τις ζητήσουν.

### **3. Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενούς – ΠΑΝΔΩΡΑ**

Ο Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενούς (ΠΑΝΔΩΡΑ) σχεδιάστηκε για να παρέχει υπηρεσίες αρχειοθέτησης ασθενών στις Καρδιολογικές Κλινικές των Νοσοκομείων της Ηπείρου, στα πλαίσια των πιλοτικών εφαρμογών τηλεϊατρικής του δικτύου EpirusNet. Παρ' όλα αυτά, το σύστημα μπορεί εύκολα να επεκταθεί για να εξυπηρετήσει περισσότερες κλινικές. Οι ιατρικές εικόνες θα παρέχονται μέσω της ενσωμάτωσης του MEDPACS, το οποίο είναι ένα αυτόνομο PACS σύστημα ικανό να διαχειρίζεται εικόνες τύπου DICOM.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος δίνει στους χρήστες μια ολοκληρωμένη εικόνα των ιατρικών φακέλων, ανεξάρτητα από το που έχουν αποθηκευτεί. Αυτό επιτυγχάνεται λόγω της πλήρους κατανεμημένης δομής του συστήματος με την καταχώρηση των δημογραφικών στοιχείων κάθε ασθενή στις βάσεις δεδομένων όλων των νοσοκομείων που συμπεριλαμβάνονται στο σύστημα. Οι εξυπηρέτες του συστήματος σχηματίζουν μια καλά δομημένη ομάδα με την ανταλλαγή ιατρικών φακέλων.

Τα ιατρικά δεδομένα που δεν σχετίζονται με εικόνες αποθηκεύονται στην κύρια βάση δεδομένων κάθε Νοσοκομείου, ενώ μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ιατρικών Εικόνων (MEDPACS) γίνεται η διαχείριση των ιατρικών εικόνων. Το interface του χρήστη παρέχεται από ένα Java Applet.

Το CPR είναι ένα σύστημα που προσφέρει πολλές υπηρεσίες όσον αφορά στην αποθήκευση φακέλων ασθενών. Μερικές από αυτές τις υπηρεσίες είναι:

- Γρήγορη αναζήτηση δεδομένων
- Δυνατότητα διαχείρισης πολύ μεγάλων βάσεων δεδομένων
- Εύκολη πρόσβαση επί 24ώρου βάσεως
- Μεγάλη διαθεσιμότητα
- Μεγάλη συμβατότητα
- Ευκολία στη χρήση
- Συμβολή στον γενικό τεχνολογικό εκσυγχρονισμό των νοσοκομείων

Το κύριο χαρακτηριστικό του συστήματος Pandora CPR είναι το γεγονός ότι βασίζεται στην αντικειμενοστραφή και κατανεμημένη αρχιτεκτονική της CORBA. Οι

CPR servers χρησιμοποιούν το μηχανισμό σύνδεσης βάσεων δεδομένων που παρέχεται από την JavaExchange.

Οι μελλοντικές επεκτάσεις που αφορούν το σύστημα CPR είναι:

- Το CPR είναι εύκολο να επεκταθεί για να εξυπηρετεί και τις άλλες κλινικές
- Μελλοντικά θα παρέχει την δυνατότητα πιο πολύπλοκων ερωτήσεων έτσι ώστε τα αποτελέσματα της αναζήτησης να είναι πιο ακριβή.

#### **4. Αρχαιοθέτηση και Μεταφορά Ιατρικής Εικόνας – PACS**

Το PACS είναι ένα πρόγραμμα αποθήκευσης, μεταφοράς και επεξεργασίας εικόνας το οποίο είναι προσανατολισμένο στην καθημερινή ιατρική πρακτική. Το πρόγραμμα PACS συνεργάζεται με το σύστημα Ηλεκτρονικής Αρχαιοθέτησης Ασθενών (Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενούς) και παρέχει δυνατότητες όπως:

- Αναζήτηση και εμφάνιση ιατρικού φακέλου ασθενούς σε συνεργασία με την βάση δεδομένων του Ηλεκτρονικού Φακέλου Ασθενούς (CPR)
- Εμφάνιση πληροφορίας για το ιστορικό του
- Καταχώρηση και επεξεργασία ιατρικών εξετάσεων, όπως ακτινογραφίες, υπέρηχοι κ.λ.π.
- Εισαγωγή και αποθήκευση εικόνας από συσκευές όπως κάμερα και σαρωτής (scanner)
- Μεταφορά των εικόνων από κάθε προσωπικό υπολογιστή σε κεντρικό σύστημα διαχείρισης για αρχαιοθέτηση.

Το σύστημα μπορεί να εγκατασταθεί σε κάθε νοσοκομείο και εξυπηρετεί μαζί με τον Ηλεκτρονικό Φάκελο Ασθενούς τις υπάρχουσες κλινικές. Τα δύο συστήματα συνεργάζονται και ανταλλάσσουν ιατρικές πληροφορίες ώστε να υπάρχει μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα για την κατάσταση υγείας του ασθενούς. Η χρήση του γίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό των νοσοκομείων. Η διαδικασία πρόσβασης και χρήσης του συστήματος PACS ακολουθεί τα παρακάτω βήματα:

- Εισαγωγή του ονόματος και του κωδικού πρόσβασης του χρήστη για τον έλεγχο πρόσβασης
- Εύρεση φακέλου ασθενούς και ιστορικού
- Εισαγωγή και επεξεργασία ιατρικών εικόνων ασθενών

- Αποθήκευση των στοιχείων είτε τοπικά είτε σε κεντρικό σύστημα για μελλοντική χρήση και Έξοδος από το σύστημα

Τα οφέλη που παρέχει το σύστημα συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Εύκολη και ταχύτατη αναζήτηση ασθενή
- Ευχρηστία στην αναζήτηση και επεξεργασία εικόνας
- Απεικόνιση ιατρικών εικόνων με άριστη ποιότητα εικόνας.

## **5. Σύστημα Διαχείρισης Ιατρικών Φακέλων – MedRACS**

Το PACS είναι ένα εργαλείο βασισμένο στις απαιτήσεις της σύγχρονης ιατρικής, όπως αυτές έχουν διατυπωθεί από διεθνείς οργανισμούς ιατρικών προτύπων. Πιο συγκεκριμένα, παρέχει λύσεις σε θέματα κατανεμημένης ιατρικής περίθαλψης, διαπραγματεύεται έννοιες όπως ο ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς, η κατανεμημένη ιατρική πληροφορία και οι κατανεμημένες εφαρμογές επεξεργασίας ιατρικών εικόνων (ή γενικότερα ιατρικών δεδομένων στην μορφή που αυτά παράγονται κατά την διάρκεια της διαδικασίας της ιατρικής περίθαλψης).

Οι λύσεις που προσφέρει αναφέρονται:

- στη δημιουργία και αποθήκευση ιατρικού φακέλου ασθενούς.
- στη δόμηση της ιατρικής πληροφορίας σύμφωνα με το διεθνές ιατρικό πρότυπο DICOM.
- σε έναν ευέλικτο μηχανισμό εύρεσης του ιατρικού φακέλου ασθενούς, ή γενικότερα της ιατρικής πληροφορίας.
- στην απεικόνιση των ιατρικών δεδομένων με βάση την ιεραρχικότητα της πληροφορίας, κάνοντας έτσι εφικτή την απομόνωση και εκμετάλλευση μέρους αυτής.
- στην καταχώρηση και επεξεργασία ψηφιακών ιατρικών εικόνων, είτε αυτές είναι κωδικοποιημένες με βάση την τεχνολογία ιατρικών προτύπων, είτε σύμφωνα με την συμβατή τεχνολογία (π.χ. bmp, jpeg, gif)
- στην μεταφορά σύνθετων ιατρικών δεδομένων (εικόνα, ήχος, video).
- στην εκμετάλλευση κατανεμημένων εφαρμογών επεξεργασίας της ιατρικής πληροφορίας, δίνοντας έτσι την δυνατότητα σε απομακρυσμένους χρήστες να έχουν πρόσβαση σε τεχνολογίες και αλγόριθμους οπουδήποτε και αν αυτοί έχουν αναπτυχθεί.



Το σύστημα PACS μπορεί να εγκατασταθεί σε γεωγραφικά κατανεμημένες μονάδες παροχής ιατρικής περίθαλψης (νοσοκομεία, κλινικές, απομακρυσμένα αγροτικά ιατρεία), και να παρέχει ασφαλείς λύσεις. Το γεγονός αυτό οφείλεται στις τεχνολογίες που χρησιμοποιεί για την επίτευξη της επικοινωνίας, της μεταφοράς σύνθετων και 'ευαίσθητων' ιατρικών δεδομένων που βασίζονται στο πρότυπο CORBA. Στο σημείο αυτό πρέπει να αναφέρουμε πως η ίδια τεχνολογία καθιστά το πρόγραμμα επεκτάσιμο για να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις οι οποίες μπορεί να προκύψουν στο μέλλον.

Χρήστες του συστήματος είναι το ιατρικό και άλλο προσωπικό των μονάδων όλων των βαθμίδων φροντίδας υγείας και όσοι ασχολούνται ερευνητικά με την μεταφορά και επεξεργασία της ιατρικής πληροφορίας.

Τα οφέλη που απολαμβάνει ο τελικός χρήστης αυτού του συστήματος είναι:

- η εύρεση, ανάκτηση και εκμετάλλευση των ιατρικών δεδομένων, τα οποία μπορεί να κατανέμονται γεωγραφικά σε διάφορα σημεία,
- η επεξεργασία σύνθετων ιατρικών δεδομένων, όπως εικόνα και video
- η εκμετάλλευση αλγόριθμων επεξεργασίας αυτών των δεδομένων, τους οποίους ο χρήστης δεν είχε στην διάθεσή του, σε τοπικό περιβάλλον.

## **6. Τηλεπαρακολούθηση Παιδιών με Άσθμα**

Η υπηρεσία τηλεπαρακολούθησης παιδιών με άσθμα (AHC - Asthma Home Care) είναι ένα σύγχρονο σύστημα ιατρικής παρακολούθησης από απόσταση. Σχεδιάστηκε για να προσφέρει πλήρη κάλυψη των ασθενών σε περιπτώσεις καθημερινής παρακολούθησης αλλά και έκτακτης ανάγκης, χρησιμοποιώντας ασφαλή δικτυακή επικοινωνία με κεντρικό υπολογιστικό σύστημα τοποθετημένο σε περιφερειακή νοσοκομειακή μονάδα.

Η υπηρεσία τηλεπαρακολούθησης παρέχει δύο βασικές λειτουργίες:

- Τηλεπαρακολούθηση: πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων από απόσταση, επεξεργασία των στοιχείων από ειδικό ιατρό και αυτόματη ενημέρωση του ιατρικού φακέλου του ασθενή.
- Παροχή μιας σειράς επιμορφωτικών μαθημάτων, σε μορφή σεμιναρίου, που θα πραγματοποιείται από απόσταση, σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα μεταξύ του υπεύθυνου για την επιμόρφωση ιατρού και των γονέων του ασθενούς.

Η δεύτερη υπηρεσία που παρέχει η εφαρμογή τηλεπαρακολούθησης είναι αυτή της επιμόρφωσης των γονέων του παιδιού με άσθμα. Η ενημέρωση αυτή έχει την μορφή μιας σειράς μαθημάτων από απόσταση, που πραγματοποιούνται σε προκαθορισμένες από τους συμμετάσχοντες χρονικές στιγμές και παρέχουν γενικές γνώσεις όσο αφορά την ίδια την ασθένεια, συγκεκριμένα μέτρα πρόληψης και γενικές οδηγίες για τον τρόπο αντιμετώπισης και χειρισμού πιθανών κρίσεων άσθματος.

## **7. Τηλεκαρδιολογία**

Η υπηρεσία της Τηλεκαρδιολογίας είναι μια ολοκληρωμένη εφαρμογή τηλεσυμβούλευσης σε θέματα επείγουσας καρδιολογίας. Πιο συγκεκριμένα, η εφαρμογή βοηθά να αντιμετωπιστούν άμεσα περιστατικά Οξέος Εμφράγματος του Μυοκαρδίου όπου, η έγκαιρη διάγνωση και αντιμετώπιση του περιστατικού μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την κατάσταση υγείας του ασθενούς. Προσφέρεται σε Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας της περιφέρειας της Ηπείρου τα οποία και αποκτούν πρόσβαση σε εξειδικευμένα Κέντρα Τηλεκαρδιολογίας.

Οι βασικές λειτουργίες του συστήματος είναι:

- Τηλεδιάσκεψη (μεταφορά video, εικόνας, ήχου και κειμένου σε πραγματικό χρόνο).
- Ανταλλαγή ιατρικών δεδομένων με χρήση ειδικού φακέλου τηλεσυμβούλευσης (Telecardiology Consultation Folder-TCF).
- Αρχαιοθέτηση στο φάκελο ασθενούς και ανταλλαγή ιατρικών δεδομένων (δημογραφικά στοιχεία, ιστορικό, κλινικά και εργαστηριακά δεδομένα όπως ηλεκτροκαρδιογράφημα, ακτινοδια-γνωστικές εξετάσεις, κ.α.).
- Δημιουργία αίτησης τηλεσυμβούλευσης, ψηφιακή υπογραφή και αποστολή στο Κέντρο Τηλεκαρδιολογίας.
- Δυνατότητα υποστήριξης κλινικών πρωτοκόλλων για την παροχή ιατρικών οδηγιών και συμβουλών (π.χ. για τα στάδια της διαδικασίας της θρομβόλυσης).
- Αυτόματη ενσωμάτωση του φακέλου τηλεσυμβούλευσης στον ηλεκτρονικό φάκελο ασθενούς και αρχειοθέτησή του στο Κέντρο Τηλεκαρδιολογίας.

Για κάθε περιστατικό καταγράφεται στο φάκελο Τηλεσυμβούλευσης η ημερομηνία και ώρα άφιξης του ασθενή στο Κέντρο Υγείας, η ώρα που άρχισε η αντιμετώπιση του περιστατικού, το ονοματεπώνυμο του υπεύθυνου εφημερεύοντα ιατρού, οι πληροφορίες που ανταλλάχθηκαν καθώς και η διάρκεια και έκβαση του περιστατικού.

Η εφαρμογή Τηλεκαρδιολογίας προσφέρει ένα σύγχρονο εργαλείο τηλεδιάγνωσης που είναι ιδιαίτερα χρήσιμο σε περιπτώσεις ασθενών που παρουσιάζουν συμπτώματα οξέος εμφράγματος του μυοκαρδίου. Τα περιστατικά αυτά είναι ιδιαίτερα κρίσιμα για την υγεία του ασθενή και απαιτούν ακριβή διάγνωση και άμεση θεραπεία. Η υπηρεσία της Τηλεκαρδιολογίας είναι μια από τις σημαντικότερες υπηρεσίες στο χώρο της Τηλεϊατρικής καθώς συμβάλλει στην:

- Άμεση αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών.
- Πραγματοποίηση διαγνώσεων από απόσταση σε απομακρυσμένα Κέντρα Υγείας και Νοσοκομεία.
- Παροχή συνεχιζόμενης ιατρικής φροντίδας υψηλής ποιότητας
- Διάρκη εκπαίδευση των γιατρών σε θέματα επείγουσας καρδιολογίας.

#### **8. Προνοσοκομειακή Ιατρική**

Η υπηρεσία προνοσοκομειακής επείγουσας ιατρικής αφορά την δημιουργία ενός συστήματος μετάδοσης ηλεκτροκαρδιο-γραφήματος και άλλων ζωτικών σημάτων από τα ασθενοφόρα στα νοσοκομεία σε πραγματικό χρόνο. Η μετάδοση των δεδομένων γίνεται την ώρα που ο ασθενής βρίσκεται στο ασθενοφόρο και μεταφέρεται προς το νοσοκομείο, χωρίς να υπάρχουν καθυστερήσεις στο χρόνο μετάδοσης των στοιχείων.

Η υπηρεσία προνοσοκομειακής επείγουσας ιατρικής ενεργοποιείται όταν το νοσοκομειακό όχημα καλείται να καλύψει κάποιο επείγον ιατρικό περιστατικό. Το ασθενοφόρο καταφθάνει στον τόπο του περιστατικού, παραλαμβάνει τον ασθενή και τον διακομίζει στο κοντινότερο νοσοκομείο ή κέντρο υγείας. Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του ασθενούς στο νοσοκομείο, ο ασθενής υποβάλλεται στις απαραίτητες εξετάσεις. Η ενεργοποίηση του συστήματος έχει σαν αποτέλεσμα την μεταφορά ιατρική πληροφορίας (ζωτικές παράμετροι και ηλεκτροκαρδιογράφημα) από το ασθενοφόρο στην βάση του συστήματος και στην συνέχεια στην on-line εφαρμογή του ιατρού που παρακολουθεί τα ενεργά περιστατικά. Ο ιατρός αξιολογεί τα δεδομένα τα οποία λαμβάνει και παρέχει στο συνοδό -γενικό γιατρό ή νοσοκόμο- τις απαραίτητες οδηγίες για την αντιμετώπιση του περιστατικού. Κατά τη μεταφορά του ασθενούς στο νοσοκομείο δημιουργείται ή ενημερώνεται –εφόσον υπάρχει- ο Ηλεκτρονικός Φάκελος του ασθενούς στον οποίο καταγράφονται όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Μόλις ολοκληρωθεί το περιστατικό, ο Ηλεκτρονικός φάκελος του ασθενούς ενσωματώνεται στα αρχεία του νοσοκομείου.

Πιο συγκεκριμένα το σύστημα παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Εισαγωγή, αποθήκευση και μεταφορά ζωτικών βιοσημάτων, ηλεκτροκαρδιογραφημάτων και εικόνων βίντεο από τις κινητές μονάδες στο κεντρικό σύστημα των νοσοκομείων μέσω τηλεματικής.
- Αυτόματη αξιολόγηση των ιατρικών δεδομένων.
- Δυνατότητα τηλεδιάσκεψης και τηλεδιάγνωσης.
- Αυτόματη ενημέρωση των φακέλων των ασθενών και καταχώρηση των περιστατικών σε βάση δεδομένων.
- Δυνατότητα πρόσβασης στη βάση δεδομένων των εκτάκτων περιστατικών από όλα τα συνεργαζόμενα Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας.

Η υπηρεσία συμβάλλει στην άμεση και έγκαιρη προ-νοσοκομειακή αντιμετώπιση κρίσιμων περιστατικών, δίνοντας τη δυνατότητα παροχής πλήρους ιατρικής περίθαλψης τόσο στο χώρο του περιστατικού, όσο και κατά τη διάρκεια μεταφοράς του ασθενούς στο νοσοκομείο. Με τον τρόπο αυτό προσφέρεται σημαντική ιατρική φροντίδα, σε κρίσιμες για τους ασθενείς στιγμές, συνεχή παρακολούθηση της πορείας της υγείας τους και υποστήριξη των συνοδών γιατρών από εξειδικευμένους ιατρούς των νοσοκομείων. Παράλληλα αποφεύγονται καθυστερήσεις από πλευράς των νοσοκομείων στην υποδοχή των ασθενών.

## **9. Κατάλογος Φαρμακείων**

Ο κατάλογος των φαρμακείων της Ηπείρου σε ηλεκτρονική μορφή είναι προσβάσιμος μέσω κινητής ασύρματης συσκευής με χρήση της τεχνολογίας WAP (Wireless Application Protocol). Σκοπός της υπηρεσίας είναι να παρέχει μια ολοκληρωμένη βάση δεδομένων με όλα τα φαρμακεία της περιοχής της Ηπείρου.

Στην πρώτη φάση, η εφαρμογή θα υλοποιηθεί μόνο για τα φαρμακεία της πόλης των Ιωαννίνων και θα παρέχει χρήσιμες πληροφορίες στους πολίτες για τα φαρμακεία της περιοχής, όπως:

- Ονοματεπώνυμο φαρμακοποιού
- Διεύθυνση φαρμακείου
- Τηλέφωνο
- Περιοχή
- Εφημερίες

Η παροχή πληροφοριών στους πολίτες σχετικά με τα φαρμακεία της Ηπείρου φιλοδοξεί να καλυτερεύσει την ποιότητα της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, καθώς και να συμβάλλει στην άμεση εύρεση των εφημερευόντων φαρμακείων σε περίπτωση ανάγκης. Το γεγονός ότι ο κατάλογος είναι σε ηλεκτρονική μορφή καθιστά την ανανέωση των πληροφοριών εύκολη, γρήγορη και πιο οικονομική σε σύγκριση με τους αντίστοιχους τυπωμένους καταλόγους.

#### **ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ**

Ο χρήστης κινητής ασύρματης συσκευής θα μπορεί σύντομα να έχει πρόσβαση, με ανάλογο τρόπο, σε πληροφορίες που αφορούν την εύρεση του:

- πλησιέστερου ιατρείου συγκεκριμένης ειδικότητας.
- πλησιέστερου εφημερεύοντος νοσοκομείου.

Για το παραπάνω σύστημα εκτός του απλού καταλόγου φαρμακείων, ιατρείων και νοσοκομείων, χρήσιμη θα είναι η ανάπτυξη μιας υποστηρικτικής GIS (Geographic Information System) εφαρμογής με τη θέση των σημείων παροχής ιατρικών υπηρεσιών, ώστε το ερώτημα «πλησιέστερη», να απαντάται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Επίσης με την ανάπτυξη της τεχνολογίας UMTS θα δίνεται η δυνατότητα εμφάνισης ενός χάρτη στη συσκευή του χρήστη, με σημειωμένη την ακριβή θέση του των φαρμακείων.

### ***Πολιτισμός και Τουρισμός***

#### **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - Τουρισμός**

##### **"ΚΑΣΣΩΠΗ" - ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ**

Ο εξυπηρέτης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων παρέχει πληροφορίες για επτά κατηγορίες Τουρισμού: Θαλάσσιος, Αθλητικός, Ιαματικός, Φυσιολατρικός, Πολιτιστικός, Συνεδριακός και Γαστρονομικός. Κάθε κατηγορία πληροφορεί για τις αντίστοιχες δυνατότητες σε όλη την Ήπειρο και παρουσιάζει διάφορες ενδιαφέρουσες πτυχές της περιοχής. Οι πληροφορίες δίνονται πάντα εικονικά με απλό και εύχρηστο τρόπο. Για κάθε κατηγορία τουρισμού υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένοι χάρτες της Ηπείρου πάνω στους οποίους είναι σημειωμένες οι περιοχές που έχουν να δείξουν κάτι από τη συγκεκριμένη υποκατηγορία που διάλεξε ο χρήστης (π.χ. τα γεφύρια της Ηπείρου) που ανήκουν στον Πολιτισμικό τουρισμό. Παράλληλα κάτω από τον χάρτη εμφανίζονται όλες οι αντίστοιχες περιοχές σε μορφή πίνακα, και ο χρήστης επιλέγοντας κάθε μία από αυτές βλέπει λεπτομερές πληροφορίες για το συγκεκριμένη περιοχή.

Εκτός από την ανά κατηγορία Τουρισμού προσέγγιση υπάρχει ένας ακόμη τρόπος να δει κανείς τις πληροφορίες του εξυπηρέτη, με τη χρήση της εικονικής πραγματικότητας. Στο Εικονικό Γραφείο Τουρισμού ο επισκέπτης του γραφείου μετακινείται στις εγκαταστάσεις με τη βοήθεια του ποντικιού και ανοίγοντας πόρτες με ένα απλό κλικ μεταφέρεται σε νέους χώρους με νέες πληροφορίες. Οι πληροφορίες είναι οργανωμένες ανά νομό και ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δει ότι και σε κάθε Γραφείο Τουρισμού, όπως φυσικές ομορφιές, μουσεία και άλλα αξιοθέατα.

#### **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - Σύστημα Ηλεκτρονικών Κρατήσεων Δωματίων**

Η εφαρμογή "Θύαμης" είναι ένα σύστημα που επιτρέπει να γίνονται ηλεκτρονικές κρατήσεις δωματίων σε ξενοδοχεία χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο (Internet). Περιλαμβάνει την εφαρμογή κρατήσεων και πληρωμής για τον πελάτη, αλλά και την εφαρμογή ελέγχου κρατήσεων για τον ξενοδόχο ή τον πράκτορα τουριστικού γραφείου.

Η πρόσβαση στο σύστημα "Θύαμης" γίνεται μέσω του εξυπηρέτη τηλεργασίας "Κασσώπη", με πλήρες εικονικό και απλό στη χρήση περιβάλλον για οποιοδήποτε χρήστη.

Η διαδικασία που εκτελεί ο επισκέπτης για την κράτηση των δωματίων είναι απλή και ακολουθεί τις ανάγκες του σε σχέση με τις απαιτήσεις για το χώρο διαμονής κατά την διάρκεια των διακοπών.

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το ξενοδοχείο της αρεσκείας του από τον κατάλογο των ξενοδοχείων του εξυπηρέτη "Κασσώπη" και στην περίπτωση που το ξενοδοχείο υποστηρίζει ηλεκτρονική κράτηση δωματίων μέσω του "Θύαμης", μπορεί να μεταβεί στις αντίστοιχες σελίδες ηλεκτρονικής αίτησης κράτησης.

Στην ηλεκτρονική αίτηση το σύστημα ζητά από τον επισκέπτη να συμπληρώσει εκτός από τα στοιχεία της κράτησης και τα προσωπικά του στοιχεία, και τον τρόπο με τον οποίο επιθυμεί να πραγματοποιηθεί η πληρωμή της κράτησης:

- με χρήση πιστωτικής κάρτας on-line
- με χρήση πιστωτικής κάρτας και αποστολή της αίτησης με Fax
- με κατάθεση χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό.

Για μεγαλύτερη διευκόλυνση του πελάτη, δίνεται η δυνατότητα πριν συμπληρώσει την αίτηση, να ενημερωθεί για την διαθεσιμότητα ή μη των δωματίων μέχρι και για 12 μήνες από τον τρέχοντα μήνα, καθώς και για τους συγκεκριμένους τύπους των δωματίων με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους όπως έχουν οριστεί από τον κάθε

ξενοδοχείο (π.χ. διπλό με θέα στη θάλασσα πολυτελής σουίτα, διπλό για άτομα με ειδικές ανάγκες κτλ.).

Το σύστημα "Θύαμης" εκτελεί άμεσο έλεγχο για τη διαθεσιμότητα των δωματίων που ζητήθηκαν και απαντά καταφατικά ή αρνητικά για την δυνατότητα πραγματοποίησης της κράτησης.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται όταν επισκέπτης επιλέξει την υποβολή της κράτησης με τους τιθέμενους όρους στο ξενοδοχείο. Ανάλογα με την επιλογή πληρωμής που έχει συμπληρώσει στην αίτηση του, ζητούνται οι απαραίτητες πληροφορίες της πιστωτικής του κάρτας, είτε on-line, είτε με συμπλήρωση και αποστολή με FAX εκτιπώσιμης φόρμας. Για την τρίτη επιλογή πληρωμής, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, παρατίθενται στοιχεία και αριθμοί τραπεζικών λογαριασμών του ξενοδοχείου.

Η κράτηση θεωρείται έγκυρη όταν ο επισκέπτης λάβει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μια ηλεκτρονική "απόδειξη" με κωδικό αριθμό της κράτησης, κάτι που θα γίνεται μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, ανάλογα με την επιλεγμένη διαδικασία πληρωμής.

Ο ξενοδόχος με παρόμοιο εύκολο και εικονικό τρόπο μπορεί να προσφέρει τα δωμάτια του για ηλεκτρονική κράτησης και ελέγχει τις κρατήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί, χρησιμοποιώντας το σύστημα "Θύαμης".

Η εφαρμογή ελέγχου ηλεκτρονικών κρατήσεων αποτελείται από τα εξής μέρη:

- Πληροφορίες Επιχείρησης
- Προσφερόμενα Δωμάτια
- Περίοδοι λειτουργίας - Τιμές
- Ημερολόγιο Διαθεσιμότητας
- Διαχείριση Κρατήσεων

Ο χρήστης του εκάστοτε ξενοδοχείου μπορεί να έχει πρόσβαση σε κάθε ένα από τα παραπάνω μέρη της εφαρμογής και να αλλάζει τις πληροφορίες. Στις «Πληροφορίες Επιχείρησης» καταχωρούνται το όνομα, η διεύθυνση, η κατηγορία, οι αποδεκτές πιστωτικές κάρτες, ο κανονισμός κράτησης και ακύρωσης κτλ.. Στα «Προσφερόμενα Δωμάτια» ο ξενοδόχος έχει την δυνατότητα να εισάγει τον τύπο, τον αριθμό και την περιγραφή για τα δωμάτια που προσφέρει, σύμφωνα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που διαθέτουν.

Ενώ στις «Περίόδους Λειτουργίας – Τιμές» μπορεί να ενημερώσει τις περιόδους λειτουργίας και τις τιμές για κάθε τύπο δωματίων ανά περίοδο. Το «Ημερολόγιο Διαθεσιμότητας» χρησιμοποιείται για τη δήλωση του αριθμού των κενών δωματίων του ξενοδοχείου για κάθε ημέρα, για διάστημα μέχρι και 12 μήνες υπό μορφή ημερολογίου. Έτσι ο ξενοδόχος έχει ακόμη και τη δυνατότητα να δηλώσει για λόγους της επιχείρησης, ότι κάποιες συγκεκριμένες ημέρες δεν διαθέτει δωμάτια για κρατήσεις.

Τέλος η «Διαχείριση Κρατήσεων» παρουσιάζει σε μορφή λίστας όλες τις αιτήσεις για κράτηση δωματίων που έχουν γίνει για το συγκεκριμένο ξενοδοχείο, και ο υπάλληλος μπορεί επιλέγοντας κάθε κράτηση να την αποδεχτεί ή να την απορρίψει, ενώ ταυτόχρονα μία ηλεκτρονική "απόδειξη" αποστέλλεται στον αιτών.

Το κομμάτι αυτό του συστήματος "Θύαμης" απευθύνεται μόνο σε ξενοδόχους συμβεβλημένων ξενοδοχείων και η πρόσβαση είναι ελεγχόμενη.

Κάθε ξενοδοχείο μπορεί να βλέπει και να διαχειρίζεται μόνο τα δικά του δεδομένα και κρατήσεις. Ακόμη μπορεί να εκτυπώνει και να κρατάει καταστάσεις των κρατήσεων και των δηλώσεων διαθεσιμότητας.

### **Τομέας Τηλεκπαίδευσης**

#### **ΟΤΕ<sup>11</sup> - Σύστημα Τηλεκπαίδευσης**

Αφορά εφαρμογές για τις διαδικασίες εκπαίδευσης από απόσταση, όπου εκπαιδευτής και εκπαιδευόμενοι, χωρίς να βρίσκονται στον ίδιο φυσικό χώρο, επικοινωνούν με χρήση της Τηλεματικής, δηλ. με συνδυασμό επικοινωνιών, πληροφορικής και πολυμέσων, σχηματίζοντας ένα ιδεατό σύνολο.

Η υπηρεσία της τηλεκπαίδευσης, που είναι διαθέσιμη από τον ΟΤΕ, μπορεί να υλοποιηθεί μέσω μιας ή περισσότερων συνδέσεων Βασικής Πρόσβασης ISDN (BRA) ή μέσω σύνδεσης Πρωτεύουσας Πρόσβασης (PRA), τεχνολογίες διαθέσιμες στην Περιφέρεια Ηπείρου, και προσφέρει συνθήκες Εκπαίδευσης από απόσταση, την διαπροσωπική επικοινωνία, και την Συνεργατική Μάθηση με τη βοήθεια υπολογιστών.

Τα κύρια πλεονεκτήματα των εφαρμογών είναι η άρση φυσικών εμποδίων, κατάργηση γεωγραφικών συνόρων και διασποράς στη διάδοση της γνώσης, η ομοιόμορφη αντιμετώπιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας, παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους, στο σύνολο της περιφέρειας ή/και της επικράτειας, υποβοηθά την

---

<sup>11</sup> Πηγή: ΟΤΕ Α.Ε.



Συνεχιζόμενη κατάρτιση και εκπαίδευση, επιταχύνει τη διαδικασία μεταφοράς γνώσης από τους εκπαιδευτές στους εκπαιδευόμενους, παρέχει την δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης ατόμων και ομάδων με εξωτερικές πηγές γνώσεων (ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες, μουσεία κλπ.), συνεισφέρει στην εξοικονόμηση χρόνου και εκπαιδευτικού προσωπικού, συνδράμει στην αύξηση του αριθμού των εκπαιδευομένων με ταυτόχρονη μείωση των λειτουργικών αναγκών, επιτρέπει τον έλεγχο, από την πλευρά του εκπαιδευόμενου, για τον ρυθμό προόδου που σημειώνει κατά τη μαθησιακή διαδικασία.

Εν δυνάμει χρήστες του συστήματος τηλεκπαίδευσης του ΟΤΕ είναι οι Δημόσιοι Οργανισμοί, η Τοπική αυτοδιοίκηση, οι εμπορικές επιχειρήσεις, οι βιομηχανίες, οι τράπεζες, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, τα εκπαιδευτήρια, ο τομέας Υγείας, ο Τουριστικός Τομέας, και οι απλοί πολίτες

Το σύστημα τηλεκπαίδευσης περιλαμβάνει δρομολογητή (router), εξυπηρετητή (server), σύστημα υποστήριξης τηλεδιάσκεψης πολλαπλών σημείων, λογισμικό μετάδοσης μέσω συνεχούς ροής.

Οι Περιφερειακοί κόμβοι περιλαμβάνουν προσωπικούς υπολογιστές με κάρτα ISDN η οποία υποστηρίζει εφαρμογές μετάδοσης φωνής, εικόνας και δεδομένων, και επιλεκτικά σύστημα προβολής της εικόνας της οθόνης του υπολογιστή και λογισμικό τηλεκπαίδευσης.

### **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ<sup>12</sup> - Σύστημα Τηλεκπαίδευσης**

Τα μαθήματα εξ αποστάσεως στα πλαίσια του προγράμματος TEMeTeN, έχουν σαν στόχο να προσφέρουν μία πλήρη παρουσίαση κάποιων επιλεγμένων θεμάτων σε μη ειδικευμένους γιατρούς, σε φοιτητές ιατρικής καθώς και στο ευρύ κοινό. Η φιλική προς τον χρήστη παρουσίαση του περιεχόμενου των μαθημάτων είναι βασικά και ουσιώδη χαρακτηριστικά για τα μαθήματα εξ αποστάσεως. Από την στιγμή που είναι διαθέσιμα για όλους στο διαδίκτυο σε ένα εύκολο στην χρήση περιβάλλον, χωρίς κανένα περιορισμό πρόσβασης, οι χρήστες όλων των επιπέδων μπορούν εύκολα να ακολουθήσουν την διδακτέα ύλη.

Τα μαθήματα παρέχονται με την μορφή ιστοσελίδων και περιλαμβάνουν θέματα που αφορούν τα εξής:

- Ανατομία
- Νοσήματα

---

<sup>12</sup> Πηγή: Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

- Εξετάσεις
- Μέσα θεραπείας
- Συλλογή & ερμηνεία κλινικών στοιχείων
- Αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών

Το επίπεδο παρουσίασης ποικίλει ανάλογα με τους χρήστες, οι οποίοι γενικά μπορεί να είναι γιατροί, μη ειδικευμένοι γιατροί, φοιτητές Ιατρικής, πολίτες. Τα μαθήματα που έχουν επιλεγεί είναι η Καρδιολογία (Ιπποκράτης), Γυναικολογία (Ήρα), Ουρολογία (Λεύκος), Ορθοπεδική (Επίκουρος), Παθολογική Ανατομική, και Βιοϊατρική Τεχνολογία.

### **Τομέας Τηλεργασίας**

Η τηλεργασία είναι ένας νέος τρόπος οργάνωσης της εργασίας με τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών για την επεξεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών ή εγγράφων όπως κειμένων, εικόνων, γραφικών και ήχων. Οι υπάλληλοι οργανισμών καθώς και οι ελεύθεροι επαγγελματίες θα μπορούν να εργάζονται κατ' οίκον ή σε αποκεντρωμένα γραφεία, έτσι ώστε να μην απαιτείται πλέον να διανύουν αποστάσεις από και προς τον τόπο εργασίας τους. Με τη χρήση βασικών συσκευών επεξεργασίας δεδομένων (προσωπικό υπολογιστή, modem, εκτυπωτή) μπορούν να συνδεθούν με εταιρείες που βρίσκονται εκατοντάδες ή και χιλιάδες χιλιόμετρα μακριά, μέσω των εθνικών και διεθνών δικτύων επικοινωνιών. Η Τηλεργασία είναι μια πραγματικότητα για 7 εκατομμύρια ανθρώπους στις ΗΠΑ, 150.000 στη Γερμανία, 560.000 στη Βρετανία, 215.000 στη Γαλλία και 80.000 στην Ιταλία.

### **Εφαρμογές**

Η τηλεργασία όπως έχει είδη χρησιμοποιηθεί στις ΗΠΑ και στην Ευρώπη σε επιχειρήσεις και δημόσιες αρχές οδήγησε τις αγροτικές περιοχές στην αποκέντρωση των υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, ειδικά στους παρακάτω τομείς:

- Επικοινωνία ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- Ασφαλιστικές εταιρείες.
- Εμπορικές υπηρεσίες για επιχειρήσεις
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες (μηχανικής, βιομηχανικού σχεδιασμού)
- Γραφικού σχεδιασμού, εκδόσεων, μέσων μαζικής ενημέρωσης
- Οικονομικές υπηρεσίες (λογιστικά)

- Ανάθεση διαχείρισης, κοινή γραμματειακή υποστήριξη, μετάφραση

**Πλεονεκτήματα τηλεργασίας για τους εργαζόμενους:**

- Ελαστικότητα από άποψη ωρών και χώρου εργασίας
- Δυνατότητα εναρμόνισης καριέρας και οικογένειας, ιδιαίτερα για τις γυναίκες που θέλουν να εργάζονται στο σπίτι
- Μεγαλύτερη ευελιξία χωρίς ταξίδια και μετακίνηση
- Μεγαλύτερη υπευθυνότητα και αυτονομία
- Απόκτηση νέων δεξιοτήτων
- Επαγγελματική αποκατάσταση ατόμων με ειδικές ανάγκες, με τον περιορισμό μετακίνησης

**Για τις επιχειρήσεις:**

- Μεγαλύτερη ευελιξία και ανταγωνιστικότητα
- Εξοικονόμηση σε εργασιακό χώρο και μισθούς
- Εξοικονόμηση σε έξοδα μετακίνησης

**Για το περιβάλλον:**

- Εξοικονόμηση ενέργειας και μικρότερη αστική ρύπανση
- Αναζωογόνηση των αγροτικών περιοχών με την δημιουργία κέντρων τηλεργασίας.

**Οι στόχοι της Ευρώπης**

- Να παροτρύνει τις επιχειρήσεις ή τους περιφερειακούς συνεργάτες να ξεκινήσουν τοπικά και διασυνοριακά δίκτυα τηλεργασίας.
- Να εκτιμήσουν τους κινδύνους σε σχέση με την απομόνωση και την μείωση της ασφάλισης του εργαζόμενου.
- Να δημιουργηθούν κέντρα τηλεργασίας σε 20 Ευρωπαϊκές πόλεις για 20.000 εργαζόμενους μέχρι το τέλος του 1995.
- Να δημιουργηθούν 10 εκατομμύρια θέσεις τηλεργασίας μέχρι το 2000.
- Ευρωπαϊκά προγράμματα
- Το πρόγραμμα TWIN (Teleworking for the Impaired Networked Centers Evaluation), αναπτύσσει κέντρα τηλεργασίας για την επαγγελματική ενσωμάτωση ανάπηρων εργαζομένων.
- Το HRM – “Κέντρα τηλεργασίας” – δημιουργεί διασυνοριακά κέντρα τηλεργασίας που συνδέουν το Βέλγιο τη Γαλλία και το Λουξεμβούργο.
- Το πρόγραμμα Περιφερειακής Υποδομής για Τηλεργασία, RITE (Regional Infrastructure for Teleworking), παρακολουθεί τις εφαρμογές τηλεργασίας μεταξύ μικρών επιχειρήσεων σε έξι Κράτη Μέλη, που λειτουργούν σε ένα δίκτυο με μεγάλα τοπικά δημόσια ιδρύματα, για τα οποία επιδιώκουν να αποκεντρώσουν τις υπηρεσίες τους.

**ΟΤΕ – Σύστημα Τηλεργασίας**

Το σύστημα που έχει αναπτυχθεί από τον ΟΤΕ παρέχει τη δυνατότητα Τηλε-εργασίας σε άτομα που βρίσκονται μακριά από τον παραδοσιακό χώρο εργασίας τους. Από τις πιο διαδεδομένες μορφές τηλε-εργασίας είναι η εργασία από το σπίτι,

κινητή τηλε-εργασία (Mobile Teleworking), Τηλε-υπηρεσίες (Tele-Services), Μερική Τηλε-εργασία (Telecommuting)

Η υπηρεσία της Τηλε-εργασίας μπορεί να υλοποιηθεί μέσω του επιλεγόμενου ψηφιακού δικτύου ISDN με δυνατότητα χρήσης από 1 έως 3 ζεύξεων τύπου ISDN BRA , παρέχοντας τις κόλουθες υπηρεσίες:

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-mail) για επικοινωνία με πελάτες/ συνεργάτες/ εργοδότη
- Μεταφορά αρχείων (file transfer) για αποστολή παραλαβή αρχείων
- Απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) σε κεντρικές εφαρμογές
- Πρόσβαση σε υπηρεσίες ειδήσεων (bulletin boards) για ενημέρωση
- Πρόσβαση σε Βάσεις Δεδομένων για άντληση χρήσιμων και οργανωμένων πληροφοριών και παροχή σύγχρονων μορφών ηλεκτρονικής επικοινωνίας
- Ηλεκτρονική διακίνηση δεδομένων (electronic data interchange) για αυξημένες δυνατότητες επικοινωνίας μεταξύ συνεργατών μέσω δικτύου
- Τηλεδιάσκεψη με τη χρήση απλού κειμένου, ήχου, εικόνας ή/και κινούμενης εικόνας (Audio/Video Teleconferencing)
- Τηλεσυνεργασία με τη χρήση απλού κειμένου, ήχου, εικόνας ή/και κινούμενης εικόνας (Audio/Video-Telecollaboration)
- Επικοινωνία μεγάλων ταχυτήτων όπως διακίνηση multimedia/hypermedia δεδομένων, δημιουργία 3D Animation από απόσταση και σε πραγματικό χρόνο
- Διαμοίραση εφαρμογών σε πραγματικό χρόνο
- Παροχή πλήρους περιβάλλοντος άμεσης βοήθειας (on-line help) για την άμεση αντιμετώπιση προβλημάτων και αποριών από τηλε-εργαζόμενο
- αρχή

Τα κύρια πλεονεκτήματα των εφαρμογών τηλεργασίας είναι για μεν τον εργαζόμενο η αύξηση της αποδοτικότητας, η εξοικονόμηση χρόνου, η δημιουργία ίσων ευκαιριών για ομάδες εργαζομένων με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, όπως άτομα με κινητικές δυσκολίες, μητέρες με αυξημένες υποχρεώσεις ή άτομα σχετικά μεγάλης ηλικίας, η διατήρηση της εργασίας όταν ο εργαζόμενος αλλάζει τόπο διαμονής, η δημιουργία νέων θέσεων εργασία για τους κατοίκους των επαρχιακών πόλεων, η μείωση

άγχους, βελτίωση υγείας, μείωση πιθανότητας ατυχήματος ως συνέπεια του περιορισμού των άσκοπων μετακινήσεων, η εξισορρόπηση ανάμεσα στις επαγγελματικές και προσωπικές υποχρεώσεις, η βελτίωση της ποιότητας ζωής, μείωση του άγχους και των ψυχολογικών πιέσεων.

Οι επιχειρήσεις αντλούν οφέλη μέσα από την αύξηση της παραγωγικότητας, την αξιοποίηση του κατάλληλου ανθρωπίνου δυναμικού, τον περιορισμό των λειτουργικών εξόδων που σχετίζονται με τη συντήρηση εγκαταστάσεων, τον περιορισμό των απουσιών σε μεγάλο βαθμό, την βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες

Οφέλη σχετικά με το περιβάλλον μπορούν να θεωρηθούν ο περιορισμός της μόλυνσης του περιβάλλοντος, των κυκλοφοριακών προβλημάτων και των δαπανών σε καύσιμα, αλλά και η οικονομική και πολιτισμική αναβάθμιση και αναζωογόνηση της περιφέρειας (προάστια, κοινότητες).

Οι εν δυνάμει χρήστες του συστήματος τηλεκπαίδευσης του ΟΤΕ είναι οι Δημόσιοι οργανισμοί, η Τοπική Αυτοδιοίκηση, οι Βιομηχανίες, οι Τράπεζες, τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, οι Εμπορικές επιχειρήσεις, οι Τουριστικές επιχειρήσεις, και οι Ελεύθεροι Επαγγελματίες.

### **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ – Σύστημα Τηλεργασίας**

#### **1. "ΚΑΣΣΩΠΗ" - Τηλεργασία**

Στα πλαίσια του προγράμματος TEMeTeN έχει δημιουργηθεί ένας εξυπηρέτης με πληροφορίες σχετικές με τον Τουρισμό και την Τηλεργασία στην Ήπειρο, τον οποίο ονομάζουμε "Κασσώπη".

Σκοπός του εξυπηρέτη "Κασσώπη" είναι να ενημερώνει τον επισκέπτη της Ηπείρου για τις δυνατότητες της περιοχής, να τον βοηθάει να διοργανώσει το ταξίδι του και τη διαμονή του, να τον εξυπηρετεί όταν είναι απαραίτητο να εκτελέσει κάποια εργασία με υπολογιστή και βρίσκεται για διακοπές στην Ήπειρο. Έτσι γίνεται χρήσιμος για όλους τους επισκέπτες της περιοχής ανεξάρτητα από το αν ο λόγος επίσκεψης είναι καθαρά ψυχαγωγικός ή και επαγγελματικός.

Ο επισκέπτης έχει πρόσβαση στις πληροφορίες για την Τηλεργασία. Ο εξυπηρέτης δίνει πληροφορίες για τα διάφορα μέρη που μπορεί κάποιος να τηλεργαστεί: Κέντρα Τηλεργασίας, Γωνιές Τηλεργασίας και Internet Café.

Οι πληροφορίες αναφέρονται σε όλη την Ήπειρο και πάλι εμφανίζονται με απλό και εικονικό τρόπο, όπως και για τον Τουρισμό. Αν δηλαδή, ο επισκέπτης επιλέξει να

πληροφορηθεί για τα κέντρα τηλεργασίας, εμφανίζονται πάνω στο χάρτη της Ηπείρου σημειωμένα όλα τα Κέντρα Τηλεργασίας της περιοχής.

Σε αυτό το χώρο προσφέρονται και βασικές υπηρεσίες τηλεργασίας, χρήσιμες σε όλους όσους μετακινούνται και ταξιδεύουν συχνά. Η μία αφορά την απομακρυσμένη πρόσβαση αρχείων (REMOTE FILE MANAGER) και η άλλη το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-MAIL). Οι δύο υπηρεσίες προσφέρουν στον χρήστη έναν ασφαλή χώρο για την αποθήκευση και τον χειρισμό των αρχείων του και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του. Η πρόσβαση στο προσωπικό χώρο γίνεται με κωδικό, αφού πρώτα ο χρήστης έχει εγγραφεί ηλεκτρονικά για την χρήση των εφαρμογών.

Πέρα από τις πληροφορίες και ειδικές υπηρεσίες που παρέχονται από τις σελίδες του Τουρισμού και της Τηλεργασίας, ο επισκέπτης έχει πάντοτε πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν τα καταλύματα και τα τουριστικά γραφεία της περιοχής. Έτσι μπορεί να αναζητήσει κατάλυμα θέτοντας τις απαιτήσεις του γι' αυτά και επιλέγοντας από τα αποτελέσματα της αναζήτησης να αποκτήσει μια πιο λεπτομερή άποψη. Βέβαια πάντα υπάρχουν διαθέσιμες οι πληροφορίες βοήθειας για τη χρήση του εξυπνέτη και την οργάνωση των περιεχομένων του.

#### **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΝΑΝΝΙΝΩΝ - Γωνιές Τηλεργασίας - ΜΥΡΤΑΛΗ**

Πρόκειται για μικρά κέντρα τηλεργασίας, που αποτελούνται συνήθως από έναν ή δύο υπολογιστές. Στήνονται σε χώρους από τους οποίους διέρχονται επισκέπτες μιας περιοχής με επαγγελματικά ενδιαφέροντα, όπως τα αεροδρόμια, τα λιμάνια ακόμη και τα ξενοδοχεία. Στα πλαίσια του προγράμματος TEMeTeN δημιουργούνται διάφορες γωνιές τηλεργασίας σε ξενοδοχεία της Ηπείρου. Αυτή τη στιγμή ως κέντρο τηλεργασίας λειτουργεί μόνο το Συνεδριακό κέντρο Διάσελο στο Μέτσοβο.

Όμως ο χώρος είναι ένα μόνο απαραίτητο στοιχείο για να τηλε-εργαστεί κάποιος. Οι υπηρεσίες που προσφέρονται στις γωνιές τηλε-εργασίας επιτρέπουν στον χρήστη να συνδεθεί με το δίκτυο EPIRUS-Net και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες τηλε-εργασίας του εξυπνέτη ΚΑΣΣΩΠΗ. Ο απομακρυσμένος διαχειριστής αρχείων (REMOTE FILE MANAGER) και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-MAIL) επιτρέπουν στο χρήστη να έχει πρόσβαση σε προσωπικά του αρχεία και μηνύματα με ασφαλή τρόπο.

Εκτός από τις δύο εξειδικευμένες υπηρεσίες ο χρήστης των γωνιών ΜΥΡΤΑΛΗ μπορεί να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε άλλη εργασία γραφείου:

- Πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet)

- Χρησιμοποίηση Προγραμμάτων Επεξεργασίας Κειμένου, Λογιστικών Φύλλων κ.α.
- Εκτύπωση, Fax
- Σύνδεση του φορητού υπολογιστή

Κάθε γωνιά τηλεργασίας ΜΥΡΤΑΛΗ είναι εξοπλισμένη με έναν τουλάχιστον υπολογιστή με το λειτουργικό σύστημα Windows NT για μεγαλύτερη ασφάλεια, και έναν πολυμηχάνημα (εκτυπωτή, φωτοαντιγραφικό και ψηφιοποιητή/ scanner). Στον υπολογιστή είναι εγκατεστημένο το πρόγραμμα σύνδεσης ΜΥΡΤΑΛΗ, από όπου με ένα απλό κλικ ο χρήστης συνδέεται χωρίς δυσκολία στο διαδίκτυο, καθώς και η γραμμή εργαλείων ΜΥΡΤΑΛΗ που παραμένοντας πάντα στην οθόνη εξυπηρετεί το χρήστη. Ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει και τον δικό του φορητό υπολογιστή με τις δισκέτες εγκατάστασης για το πρόγραμμα σύνδεσης ΜΥΡΤΑΛΗ.

### ***Βιομηχανία και μικρές επιχειρήσεις***

Η Κοινωνία των Πληροφοριών μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στην ανταγωνιστικότητα της βιομηχανίας και των μικρών επιχειρήσεων. Δίνοντας, σε εταιρείες κατασκευαστικών υπηρεσιών και καθιερωμένους τομείς, πρόσβαση σε πληροφορίες και πιο αποδοτικά εργαλεία και τεχνικές, όπως και όποτε χρειάζεται, εγγυάται την ανταγωνιστικότητα τους και τη δυνατότητα εισαγωγής και ανάπτυξης της καινοτομίας. Η τεχνολογία των πληροφοριών μπορεί να εφαρμοστεί με διάφορους τρόπους ανάλογα με τον τομέα. Η πρόσβαση σε δίκτυα τηλεματικής θα παρέχει τη δυνατότητα στις μικρές επιχειρήσεις να διεξάγουν εμπορικές συναλλαγές και θα τις βοηθήσει να ανταγωνιστούν μεγάλες επιχειρήσεις. Επίσης, η ανάμιξη πολλών μετόχων, στο περιβάλλον της τηλεματικής με πολυμέσα, θα αυξήσει την συνολική του απόδοση και θα μειώσει τα έξοδα.

Παραδείγματα τεχνολογίας και εφαρμογών

- Η Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων EDI (Electronic Data Interchange): συνδυάζει τους υπολογιστές και τα δίκτυα τηλεπικοινωνιών, για να αντικαταστήσει τα έγγραφα και επιτρέπει την άμεση ανταπόκριση μεταξύ των υπολογιστικών συστημάτων των επιχειρήσεων ή των εμπορικών εταίρων. Η ηλεκτρονική διαδικασία τυποποιημένων εγγράφων μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλες τις επιχειρήσεις και σχετικές δραστηριότητες στο εθνικό και διεθνές επίπεδο, όπως τη βιομηχανία εμπορικών διανομών, οικονομικές επιχειρήσεις,



ασφαλιστικές επιχειρήσεις, βιομηχανία αυτοκινήτων, τουρισμός, μεταφορές, καταστήματα, κλπ.

- Η δικτύωση μεταξύ συνεργατών στην βιομηχανία έχει αλλάξει τις σχέσεις μεταξύ μικρών και μεγάλων επιχειρήσεων ενώ εκμηδενίζονται οι αποστάσεις. Η σχεδίαση και κατασκευή με τη βοήθεια υπολογιστή CAD/CAM (Computer-aided design/computer-aided manufacturing), η υπολογιστική ολοκλήρωση στις κατασκευές CIM (Computer-integrated manufacturing) και οι ισχυρές τεχνολογίες δικτύων επικοινωνίας, μπορούν να συνδυαστούν για να ικανοποιήσουν την στρατηγική ανάγκη στη βιομηχανία για ηλεκτρονική ανταλλαγή πολύπλοκων δεδομένων μεταξύ των διαφορών εγκαταστάσεων.
- Τα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών επιτρέπουν την πρόσβαση σε ηλεκτρονική τεκμηρίωση (π.χ. εγχειρίδια άνω των 100.000 σελίδων). Αρκετά προγράμματα βασισμένα στην τεχνολογία των CD-ROM, σχεδιάζονται έτσι ώστε να προσφέρουν κοινή πρόσβαση στην τεχνική τεκμηρίωση από διάφορες εγκαταστάσεις συναρμολόγησης αυτοκινήτων και αεροσκαφών στην Ευρώπη.
- Τα Επικοινωνιακά δίκτυα ευρείας ζώνης θα επιτρέψουν την ανάπτυξη ουσιαστικών εφαρμογών για βιομηχανίες που λειτουργούν σε όλο τον κόσμο. Οι εγκαταστάσεις συναρμολόγησης αυτοκινήτων και αεροσκαφών θα μπορούν να βασίζονται σε υπερσύγχρονη τεχνική βοήθεια, συντήρηση και άλλες εξειδικευμένες ειδικότητες σε πολύ χαμηλότερο κόστος.
- Η τηλεεικονοδιάσκεψη και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο θα γίνουν καθημερινά εργαλεία συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων. Θα μειώσουν ουσιαστικά τα έξοδα και τον χρόνο μετακίνησης, ενώ θα ενισχύσουν την απόδοση των επιχειρήσεων.
- Η ψηφιοποίηση κειμένων, εικόνων και ήχων, οι σάρωση για επιτραπέζιες εκδόσεις και τα δίκτυα τηλεματικής ανοίγουν νέες ευκαιρίες για την παραγωγή μέσων ενημέρωσης. Αυτές οι τεχνικές παραγωγής και η ηλεκτρονική μεταβίβαση εγγράφων κάνουν δυνατή την γρήγορη παροχή πληροφοριών στους χειριστές οικονομικών υποθέσεων και στους πολίτες γενικότερα. Πολυάριθμα Ευρωπαϊκά προγράμματα έχουν τονίσει αυτή τη την δυνατότητα στο πεδίο της πολιτισμικής εκπαίδευσης και πολιτισμικών εκδόσεων, για παράδειγμα με την εισαγωγή ενός ολοκληρωμένου εκδοτικού συστήματος προσιτό σε επαγγελματίες σε όλη την Ευρώπη.

Τα πλεονεκτήματα της ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων EDI

- Καταργεί την ανάγκη παραγωγής και επεξεργασίας εγγράφων πολλαπλών συναλλαγών.
- Βελτιώνει την ρύθμιση των αποθεμάτων και μειώνει το χρόνο παραγγελιών.
- Βελτιώνει την εξυπηρέτηση των πελατών.
- Επιταχύνει τον κύκλο πώληση - τιμολόγιο – πληρωμή
- Είναι δυνατή η πρόσβαση μόνιμα στο σύστημα και οι πληροφορίες ενημερώνονται ταχύτατα.

### **Μεταφορές**

Η Κοινωνία των Πληροφοριών προσφέρει άμεσες λύσεις σε μερικά από τα προβλήματα οδικής κυκλοφορίας, με επίκεντρο την ανάπτυξη ενός συστήματος ενοποιημένων υπερεθνικών δικτύων. Τα διάφορα συστήματα τηλεματικής κάνουν πιο αποτελεσματική τη χρήση του οδικού δικτύου, βελτιώνουν την οδική ασφάλεια, αυξάνουν την αποδοτικότητα των μέσων μαζικής μεταφοράς και της βιομηχανίας μεταφορών και μειώνουν την ρύπανση και διατάραξη του περιβάλλοντος. Επίσης, τα ενοποιημένα αυτά δίκτυα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (π.χ. παροχή τουριστικών πληροφοριών), οι οποίες συμβάλουν στην δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.

### **Εφαρμογές και πλεονεκτήματα**

- **Συστήματα αυτόματης πλοήγησης για αυτοκίνητα:** Βασίζονται στην αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του οχήματος και ενός κέντρου που παρέχει τα δεδομένα, και του οχήματος με τον οδηγό. Οι πληροφορίες που παρέχονται αφορούν στη ροή της κυκλοφορίας, στην κατάσταση των δρόμων, σε ατυχήματα, στις καιρικές συνθήκες, κ.α.. Συλλέγονται μέσω ενός δικτύου αισθητήρων επικοινωνίας μικρό-μεσαίας εμβέλειας, ηλεκτρομαγνητικών αισθητήρων και μηχανών λήψης, και αναμεταδίδονται μέσω καλωδίων βίντεο ή τηλεφώνου στο κέντρο κυκλοφορίας, που στη συνέχεια τις αναμεταδίδει στους οδηγούς μέσω ραδιοφώνου, ηλεκτρονικής οθόνης στο ραδιόφωνο του αυτοκινήτου ή σε ηλεκτρονικούς πίνακες. Προγράμματα πληροφοριών σε ηλεκτρονικούς πίνακες μπορούν να εφαρμοστούν σε αστική οδική κυκλοφορία, εθνικούς και διασυνοριακούς δρόμους φορτηγών αυτοκινήτων, στην διασύνδεση κέντρων

διαχείρισης οδικής κυκλοφορίας και την διαχείριση συστημάτων μαζικής μεταφοράς.

- **Διαχείριση φορτίων εμπορευμάτων:** Η ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων EDI και οι κινητές επικοινωνίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να βελτιώσουν την διαχείριση κίνησης των οχημάτων, την μεταφόρτωση και τον έλεγχο των προϊόντων, την μεταφορά επικίνδυνων φορτίων και τον τελωνειακό έλεγχο.
- **Ηλεκτρονική πληρωμή:** Ηλεκτρονικές κάρτες διοδίων, ηλεκτρονική πληρωμή αστικών τελών στάθμευσης και ηλεκτρονικά συστήματα χορήγησης εισιτηρίων αποτελούν τρόπους μείωσης εξόδων επένδυσης και λειτουργίας των χειριστών, αποφυγής κλοπών και βανδαλισμών, ενώ υπόσχονται μεγαλύτερη ευελιξία και άνεση για τους χρήστες.
- **Πληροφορίες ταξιδιών:** Είναι διαθέσιμες πριν την αναχώρηση, στο σπίτι ή στο γραφείο, σε στάσεις λεωφορείων, σε σταθμούς μετρό και σταθμούς τρένων, η μέσω σταθερών ή κινητών πινακίδων κατά τη διαδρομή. Έχει γίνει παράγοντας που προσελκύει άτομα στην χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς και παρότρυνσης των οδηγών να αφήνουν τα αυτοκίνητα τους σε χώρους στάθμευσης στην άκρη της πόλης.

#### **Παραδείγματα Ευρωπαϊκών προγραμμάτων**

Δύο πρωτοβουλίες αξίζουν ιδιαίτερης αναφοράς: το TRANSPORT TELEMATICS (ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ), που περιλαμβάνει 65 προγράμματα με περισσότερους από 600 συμμετέχοντες φορείς και 31 πόλεις και δημιούργησε 11 Ευρωπαϊκές οδικές αρτηρίες, και το PROMETHEUS, μέρος του προγράμματος EUREKA:

- PLEIADES (TRANSPORT TELEMATICS) μεταξύ Παρισιού, Λονδίνου και Βρυξελλών
- MELYSSA (TRANSPORT TELEMATICS) μεταξύ Στουτγάρδης και των χωρών της Μεσογείου. Περιλαμβάνει διαχείριση οδικής κυκλοφορίας, αυτόματη ανίχνευση ατυχημάτων και πληροφορίες σε ηλεκτρονικούς πίνακες (CARMINAT).
- METAFORA (TRANSPORT TELEMATICS): ένα σύστημα διαχείρισης μεταφοράς φορτίων βασισμένων σε ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων (EDI).

- PROMETHEUS (EUREKA): στηρίζει την συνεργασία κατασκευαστών αυτοκινήτων για την ανάπτυξη βοηθημάτων οδήγησης σε πίνακα (π.χ. ραντάρ αποφυγής συγκρούσεων).

#### **Τηλεργασία και μεταφορές**

- TELEURBA : Τηλεργασία και Αστική και Υπεραστική Αποσυμφόρηση Οδικής Κυκλοφορίας – ανάλυση και εκτίμηση των επιδράσεων της τηλεργασίας στην αστική και υπεραστική αποσυμφόρηση σε μεγάλα αστικά κέντρα. Πάνω από 2000 τηλεργαζόμενοι παίρνουν μέρος σε αυτό το σχέδιο, που περιλαμβάνει Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις ΗΠΑ.

### 3.4 Πολίτες

#### 3.4.1 Ποσοτικά στοιχεία προσαρμογής στην ψηφιακή εποχή

##### Πολίτες – νοικοκυριά

Κατά την προσπάθειά της ομάδας μελέτης να εξετάσει το βαθμό διείσδυσης των νέων τεχνολογιών στην κοινωνία της Περιφέρειας Ηπείρου, διαπιστώθηκε η ποσοτική και ποιοτική ανεπάρκεια των διαθέσιμων στοιχείων σε επίπεδο Περιφέρειας. Αφενός, οι Internet Providers που προσεγγίστηκαν δεν ανταποκρίθηκαν στο αίτημα γνωστοποίησης του αριθμού των συνδέσεων στην Περιφέρεια Ηπείρου, καθώς και στο είδος των χρήσεων από τους πολίτες. Αφετέρου, η ανεύρεση δεδομένων σε Περιφερειακό επίπεδο για την χρήση της κινητής τηλεφωνίας και των συγκεκριμένων υπηρεσιών δεν κατέστη επίσης δυνατή.

Κατά συνέπεια περιοριστήκαμε στην ανάλυση δεδομένων και στατιστικών στοιχείων, που αφορούν το σύνολο της χώρας, κάνοντας παράλληλα την υπόθεση ότι η Περιφέρεια Ηπείρου δεν απέχει αισθητά από τους αντίστοιχους μέσους αυτής.

Στον πίνακα 3.11 παρουσιάζεται η εξέλιξη του αριθμού των Η/Υ στην Ελλάδα και την Ε.Ε την περίοδο 1990-1999, καθώς και ο αριθμός Η/Υ ανά 100 κατοίκους.

**Πίνακας 3.11: Αριθμός Η/Υ στην Ελλάδα και την Ε.Ε, 1990-1999**

	1990	1999	Μεταβολή (%) 1998- 1999	Η/Υ ανά 100 κατοίκους		Πληθυσμός (>15) με Η/Υ στο σπίτι (2000) επί % του συνόλου		
				1990	1999	desktop	laptop	palm
EU -15	25.520*	93.200*	10,0	7	25	35	5	3
EL	180*	640*	16,4	2	6	15	1	3

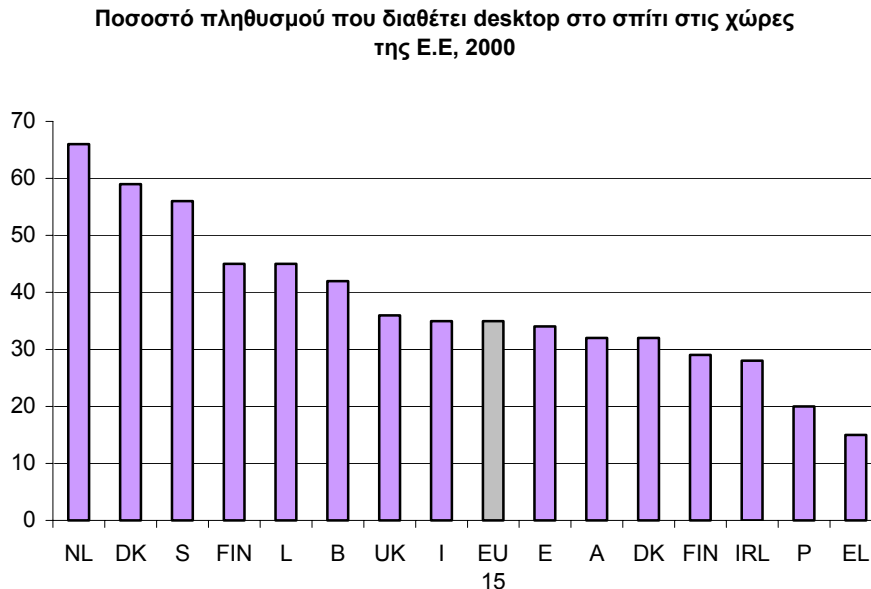
\* Σε χιλιάδες μονάδες

Πηγή: International Telecommunication Union, Eurobarometer, 2000

Παρατηρούμε ότι η ποσοστιαία αύξηση του αριθμού των Η/Υ σε επίπεδο χώρας, ήταν αισθητά υψηλότερη από την αντίστοιχη αύξηση σε επίπεδο Ε.Ε. Παρά ταύτα, ο αριθμός Η/Υ ανά 100 κατοίκους, παραμένει χαμηλότερος από τον αντίστοιχο μέσο των χωρών της Ε.Ε (6 Η/Υ ανά 100 κατοίκους στην Ελλάδα, έναντι 25 στην Ε.Ε).

Αντίστοιχα, το ποσοστό του πληθυσμού με ηλικία μεγαλύτερη των 15 ετών που διαθέτει Η/Υ στην κατοικία του, υπολείπεται σημαντικά στην χώρα μας σε σύγκριση με την Ευρώπη των 15.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί αποτυπώνεται παραστατικά το ποσοστό του πληθυσμού >15 ετών που διαθέτουν ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop) στο σπίτι στις χώρες της Ε.Ε, από το οποίο προκύπτει η τελευταία θέση της χώρας σε σχέση με την Ε.Ε των 15.



Συμπληρωματικά της ανωτέρω ανάλυσης, στον πίνακα 3.12 παρουσιάζεται ο λόγος των Η/Υ που χρησιμοποιούνται ανά 100 white collar workers στις χώρες της Ε.Ε το 1999. Παρατηρούμε ότι η χώρα μας βρίσκεται στην προτελευταία θέση διείσδυσης Η/Υ στις επιχειρήσεις, πριν την Πορτογαλία, με μόλις 37 Η/Υ.

Πίνακας 3.12: Αριθμός PC's ανά 100 white collar workers, στις χώρες της Ε.Ε, 1999

Χώρα	Αριθμός Η/Υ ανά 100 white collar worker
Norway	110
Sweden	85
Ireland	84
Denmark	68
Netherlands	64
Finland	63
Austria	62
UK	57
EU	54
France	54
Belgium/Luxembourg	52
Germany	51
Spain	50
Italy	46
<b>Greece</b>	<b>37</b>
Portugal	27

Πηγή: ΕΙΤΟ, 1999

Στον επόμενο πίνακα (πίνακας 3.13) παρουσιάζεται το μέγεθος της δαπάνης για πληροφοριακά συστήματα, στην Ελλάδα και την Ε.Ε.

Πίνακας 3.13: Δαπάνη για πληροφοριακά συστήματα, 1998-2000

Σε εκ euro

	1998	2000	Μεταβολή (%) 1998-2000	Κατά κεφαλή δαπάνη (σε euro)	
				1997	2001
EU -15	189,2	234,7	24,0	559	623
EL	46,0	55,7	21,1	101	118

Πηγή: ΕΙΤΟ, 2001.

Από τα στοιχεία του πίνακα προκύπτει ότι η δαπάνη για πληροφοριακά συστήματα<sup>13</sup> στη χώρα μας αυξήθηκε την περίοδο 1998-2000 κατά 21,1%, ενώ την ίδια περίοδο η αντίστοιχη αύξηση για το σύνολο της Ε.Ε ανήλθε σε 24,0%. Εντούτοις, η κατά κεφαλή δαπάνη στη χώρα μας παραμένει αισθητά χαμηλότερη

<sup>13</sup> Περιλαμβάνει τη δαπάνη για hardware, εξοπλισμό γραφείου, λογισμικό, υπηρεσίες και εξοπλισμό δικτύων.

από την αντίστοιχη της Ε.Ε (είναι η χαμηλότερη σε σχέση με όλες τις άλλες χώρες).

Ιδιαίτερα σημαντική υπήρξε η αύξηση των χρηστών internet την περίοδο 1997-2001, καθώς από τα στοιχεία του πίνακα 3.14 προκύπτει ότι οι χρήστες στην Ελλάδα ανέρχονταν το τελευταίο έτος της περιόδου αναφοράς σε 1.285.000, σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 543%, ενώ την ίδια περίοδο η αντίστοιχη αύξηση για το σύνολο της Ε.Ε ανήλθε σε 537%. Επισημαίνουμε ωστόσο ότι:

- το τελευταίο έτος ο ρυθμός αύξησης μειώθηκε σημαντικά σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, τόσο στην Ε.Ε (μεταβολή 2000-2001: 24,4%), όσο και στην Ελλάδα (2000-2001: 28,5%) και
- παρά την διόλου ευκαταφρόνητη αύξηση της τελευταίας δεκαετίας η χώρα μας παραμένει τελευταία σε αριθμό χρηστών μεταξύ των χωρών της Ε.Ε.

**Πίνακας 3.14: Αριθμός χρηστών Internet στην Ελλάδα και την Ε.Ε 1997-2001**

	1997	2001	Μεταβολή (%) 2000-2001	Χρήστες internet ανά 100 κατοίκους	
				1997	2001
EU -15	19340*	123229*	24,4	5,2	32,7
EL	200*	1285*	28,5	1,9	12,1

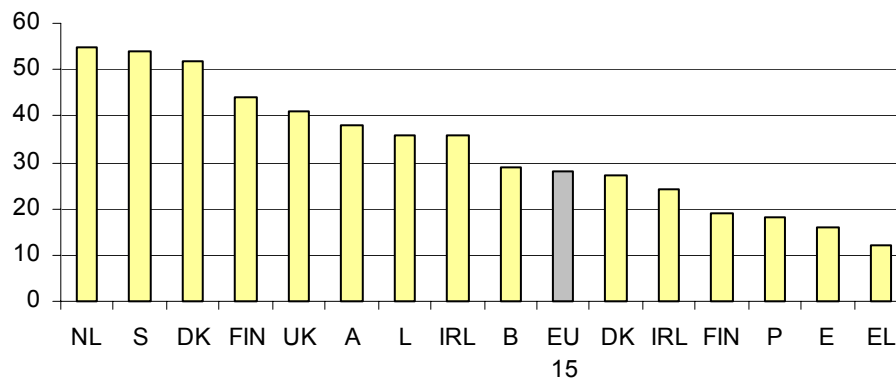
\* Σε χιλιάδες μονάδες

Πηγή: International Telecommunication Union.

Ένας από τους πλέον σημαντικούς δείκτες που δείχνει την εξάπλωση του διαδικτύου, είναι ο αριθμός χρηστών ανά 100 κατοίκους, ο οποίος στην περίπτωση της Ελλάδας ανέρχεται σε 12,1, παραμένοντας αισθητά χαμηλότερος από τον αντίστοιχο δείκτη στο σύνολο των χωρών της Ε.Ε. Η τιμή του δείκτη για το 1997 ήταν για την Ε.Ε 5,2 και για τη χώρα μας 1,9.



**Χρήστες internet (>15 ετών) ανά 100 κατοίκους, στις χώρες της  
Ε.Ε, Οκτώβριος 2000**



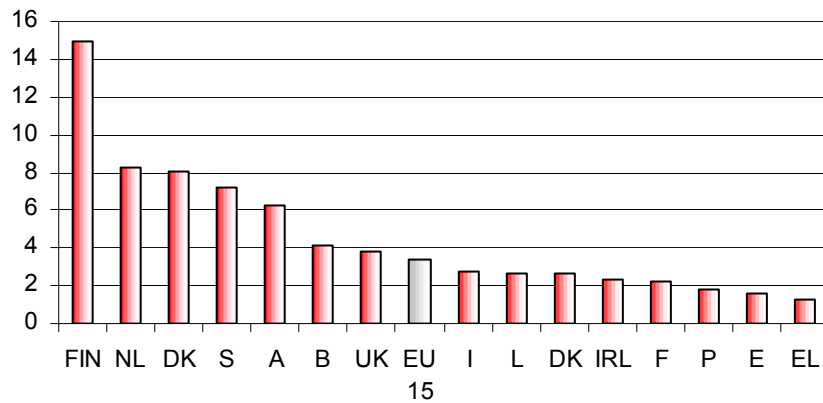
Όσον αφορά την εξέλιξη του αριθμού των internet hosts, από τα στοιχεία του πίνακα 3.15 προκύπτει η σημαντική αύξηση του αριθμού τους, η οποία την περίοδο 2000 –2001 ανήλθε σε 39,6%, και υπήρξε η δεύτερη μεγαλύτερη μεταξύ των χωρών της Ε.Ε. Παρά ταύτα η Ελλάδα παραμένει στην χαμηλότερη θέση μεταξύ των 15 χωρών της Ε.Ε, όσον αφορά το δείκτη Internet hosts ανά 100 κατοίκους.

**Πίνακας 3.15: Αριθμός Internet hosts στην Ελλάδα και την Ε.Ε 1995-2001**

	1995	2001	Μεταβολή (%) 2000-2001	Internet hosts ανά 100 κατοίκους	
				1995	2001
EU -15	1894*	12614*	15,7	0,5	3,4
EL	8*	148*	39,6	0,1	1,3

\* Σε χιλιάδες μονάδες  
Πηγή: International Telecommunication Union.

Internet hosts ανά 100 κατοίκους, Ιαν. 2001



Ένα ιδιαίτερα σημαίνον χαρακτηριστικό για την αξιολόγηση του βαθμού προσαρμογής στην ψηφιακή εποχή και ταυτόχρονα κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για την ανάληψη δράσεων ΤΠΕ, είναι οι τηλεπικοινωνιακές δυνατότητες που δίνονται στους κατοίκους μιας γεωγραφικής ενότητας.

Από τον πίνακα 3.16 προκύπτει ότι το 1997 στη χώρα μας λειτουργούσαν 52 κύριες τηλεφωνικές συνδέσεις ανά 100 κατοίκους, υπολειπόμενος ελάχιστα από τον μέσο της Ε.Ε. Σε σύγκριση με το 1990 ο δείκτης στη χώρα μας αυξήθηκε κατά 33,3% (αντίστοιχη αύξηση Ε.Ε 21,3%).

Πίνακας 3.16: Κύριες τηλεφωνικές συνδέσεις ανά 100 κατοίκους στις χώρες της Ε.Ε.

Χώρα	1990	1997	Μεταβολή 1990-1997
Austria	42	50	19,0%
Belgium	39	48	23,1%
Denmark	57	64	12,3%
Finland	54	56	3,7%
France	50	59	18,0%
Germany	47	57	21,3%
Greece	39	52	33,3%
Ireland	28	41	46,4%
Italy	39	45	15,4%
Luxembourg	48	62	29,2%
Netherlands	46	60	30,4%
Portugal	24	40	66,7%
Spain	32	40	25,0%
Sweden	68	69	1,5%
UK	44	54	22,7%
EU 15	44	53	21,3%

Πηγή: OECD, ITU

Για το ίδιο έτος επίσης ο αριθμός των εγκατεστημένων ψηφιακών παροχών στο σύνολο των συνδέσεων στην Ελλάδα ανήλθε σε 44,1, ελαφρώς δηλαδή χαμηλότερος από τον μέσο της Ε.Ε (47).

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στους τέσσερις Νομούς της Ηπείρου.

Πίνακας 3.17: Κύριες συνδέσεις ανά 100 κατοίκους και ποσοστό ψηφιακών συνδέσεων επί του συνόλου στους Νομούς της Περιφέρειας, 1997

Δείκτης	Θεσπρωτία	Άρτα	Πρέβεζα	Ιωάννινα	Ήπειρος
<b>Κύριες συνδέσεις ανά 100 κατοίκους</b>	<b>38,6</b>	<b>35,4</b>	<b>44,1</b>	<b>44,3</b>	<b>41,6</b>
<b>Ποσοστό ψηφιακών εγκατεστημένων συνδέσεων</b>	<b>41,9</b>	<b>58,6</b>	<b>45,1</b>	<b>41,2</b>	<b>44,1</b>

Πηγή: ΟΤΕ, Ομάδα Μελέτης

Από τα στοιχεία του πίνακα προκύπτει ότι την μικρότερη αναλογία κύριων συνδέσεων ανά 100 κατοίκους παρουσιάζει για το 1997 ο νομός Θεσπρωτίας (38,6 συνδέσεις έναντι 41,6 συνδέσεις στο σύνολο της Περιφέρειας). Αντιθέτως, το χαμηλότερο ποσοστό ψηφιακών συνδέσεων επί του συνόλου των συνδέσεων για το ίδιο έτος παρουσιάζεται στο νομό Ιωαννίνων (41,2% έναντι 44,1% στο σύνολο της Περιφέρειας. Οφείλουμε να τονίσουμε ότι τα ποσοστά ψηφιακών συνδέσεων έχουν μεταβληθεί άρδην το διάστημα που μεσολάβησε. Σύμφωνα με στοιχεία που μας παραχώρησε ο ΟΤΕ το ποσοστό ψηφιακών συνδέσεων στο τέλος του 2001 στο σύνολο της Περιφέρειας ανήλθε σε 90,8% με την προοπτική το πρώτο 8μηνο του τρέχοντος έτους το ποσοστό να ψηφιοποιηθεί 100%.

Η διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας στη χώρα μας αυξήθηκε σημαντικά την δεκαετία 1990-2000, καθώς μόνον την περίοδο 1999-2000 η αύξηση ανήλθε σε 79,8% (αντίστοιχη μεταβολή για το σύνολο της Ε.Ε 60,5%). Στο τέλος του 2000 ο αριθμός των συνδέσεων ανά 100 κατοίκους ανήλθε σε 55,7, και υπολειπόταν ελάχιστα από τον αντίστοιχο δείκτη για το σύνολο της Ε.Ε, ενώ ήταν αρκετά μεγαλύτερος από αυτόν των Η.Π.Α (40,7) και της Ιαπωνίας (47,0).

Πίνακας 3.18: Συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας, 1990-2000

	1990	2000	Μεταβολή (%) 1999-2000	Κινητά τηλέφωνα ανά 100 κατοίκους	
				1990	2000
EU -15	3417	235209	60,5	0,4	62,5
EL	6	5932	79,8	0,1	55,7

Πηγή: Eurostat, ITU.

## Σχολεία

### Εκπαίδευση

#### Εξοπλισμός Εργαστηρίων Πληροφορικής

##### α) Γυμνάσια

Σήμερα η Πληροφορική διδάσκεται στο 84% περίπου των Γυμνασίων της χώρας. Συνολικά υπάρχουν 1415 εργαστήρια *Γυμνασίων* Πληροφορικής σε όλη την χώρα. Εξ αυτών η πλειοψηφία είναι Εργαστήρια Πληροφορικής με υπολογιστές με επεξεργαστές 80386, ενώ υπάρχουν 300 περίπου Εργαστήρια με υπολογιστές Pentium και 190 περίπου Εργαστήρια με παλαιούς υπολογιστές 8088.

Το εργαστήριο Πληροφορικής του Γυμνασίου διαθέτει 8 Η/Υ και πακέτα λογισμικού για επεξεργασία εικόνας, κειμένου, λογιστικό φύλλο, βάση δεδομένων, γλώσσες προγραμματισμού Logo - Basic και γραφικό παραθυρικό περιβάλλον (τα εργαστήρια με υπολογιστές 8088 δεν διαθέτουν γραφικό παραθυρικό περιβάλλον).

Επίσης 300 Γυμνάσια είναι συνδεδεμένα στο Internet είτε με πρωτοβουλία των τοπικών παραγόντων είτε με την ένταξη τους σε διάφορα προγράμματα του ΥΠ.Ε.Π.Θ. και άλλων φορέων. Ο συνολικός αριθμός των σχολείων που θα έχουν δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ τους και πρόσβαση στο Internet αναμένεται να αυξηθεί σημαντικά τα επόμενα χρόνια, καθώς υλοποιούνται έργα του Ε.Π.Ε.Α.Ε.Κ. που στοχεύουν προς αυτή την κατεύθυνση («ΟΔΥΣΣΕΙΑ», EDUNET και Εργαστήρια Ενιαίου Λυκείου).

##### β) Ενιαία Λύκεια

Το ΥΠ.Ε.Π.Θ. έχει εντάξει στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης και Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ε.Π.Ε.Α.Ε.Κ.) πρόγραμμα δημιουργίας Εργαστηρίων

Πληροφορικής για το Ενιαίο Λύκειο. Το πρόγραμμα αυτό αφορά 820 περίπου νέα εργαστήρια Πληροφορικής.

Το εργαστήριο του Ενιαίου Λυκείου θα διαθέτει 13 σύγχρονους υπολογιστές δικτυωμένους μεταξύ τους, γραφικό παραθυρικό περιβάλλον, λογισμικό εφαρμογών γραφείου, βάση δεδομένων, γλώσσες προγραμματισμού, εργαλεία επεξεργασίας πολυμέσων, σύνδεση και πλοήγηση στο διαδίκτυο κτλ. σύμφωνα με τα μαθήματα Πληροφορικής του Ενιαίου Λυκείου.

Τα υπάρχοντα εργαστήρια Πληροφορικής των Ενιαίων Λυκείων, που ανήκαν σε πρώην Ε.Π.Λ. και Τ.Ε.Λ., προβλέπεται να αναβαθμισθούν μέσα από αυτό το έργο.

Σε ορισμένες περιπτώσεις συστέγασης Γυμνασίων και Λυκείων το εργαστήριο Πληροφορικής του Ενιαίου Λυκείου θα χρησιμοποιείται από κοινού από τα συστεγαζόμενα σχολεία.

Επίσης στα πλαίσια αυτού του έργου προβλέπεται να γίνει επιμόρφωση των εκπαιδευτικών των σχολείων στα οποία θα εγκατασταθούν τα νέα εργαστήρια.

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζεται ο εξοπλισμός των εργαστηρίων πληροφορικής των Γυμνασίων, Λυκείων και ΤΕΕ της Περιφέρειας, το σχολικό έτος 1998-1999.

Πίνακας 3.19: Εξοπλισμός εργαστηρίων πληροφορικής Γυμνασίων στους Νομούς της Περιφέρειας και στο σύνολο της χώρας το σχολικό έτος 1998-1999

ΓΥΜΝΑΣΙΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΧΟΛΕΙΩΝ	ΕΡΓ. ΜΕ 386-486	ΕΡΓ. ΜΕ 8088	ΕΡΓ. ΜΕ Pentium	ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓ.	ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ INTERNET
ΑΡΤΑΣ	18	14	2	0	16	0
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	12	7		2	9	0
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	42	17	6	13	36	5
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	13	9	1		10	1
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ	85	47	9	15	71	6
ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ		55,29%	10,59%	17,65%	83,53%	7,06%
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ	1845	863	188	364	1415	301

Πηγή: [www.infosociety.gr](http://www.infosociety.gr)

Από τα στοιχεία του πίνακα προκύπτει ότι αν και το 83,53% των γυμνασίων της Περιφέρειας διαθέτουν εξοπλισμένα εργαστήρια πληροφορικής, εντούτοις μόνον το 17,65% του συνόλου είναι εξοπλισμένα με Η/Υ Pentium, ενώ μόνον το 7,06% των σχολείων της Περιφέρειας διαθέτει σύνδεση με το Internet.

Επίσης, ιδιαίτερα χαμηλό είναι το ποσοστό των εργαστηρίων πληροφορικής των Λυκείων που είναι εξοπλισμένα (5,77%). Χαρακτηριστικά μάλιστα αναφέρουμε ότι μόλις ένα εργαστήριο διαθέτει εξοπλισμό Pentium.

Πίνακας 3.20: Εξοπλισμός εργαστηρίων πληροφορικής Λυκείων στους Νομούς της Περιφέρειας και στο σύνολο της χώρας το σχολικό έτος 1998-1999

ΛΥΚΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΧΟΛΕΙΩΝ	ΕΡΓ. ΜΕ 386-486	ΕΡΓ. ΜΕ 8088	ΕΡΓ. ΜΕ Pentium	ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓ/ΩΝ	ΣΥΝΔΕΣ Η ΣΤΟ INTERN ET
ΑΡΤΑΣ	12	0	0	0	0	0
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	7	1	0	1	2	0
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	25	1	0	0	1	4
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	8	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ	52	2	0	1	3	4
ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ		3,85%	0,00%	1,92%	5,77%	7,69%
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ	1175	43	7	59	108	124

Πηγή: [www.infosociety.gr](http://www.infosociety.gr)

Τέλος επισημαίνουμε απλώς ότι στο σύνολο των ΤΕΕ της Περιφέρειας δεν υπήρξε εξοπλισμένο εργαστήριο πληροφορικής την περίοδο 1998-1999.

### Προγράμματα

#### EDUNET

Η καταμετρημένη σχεδίαση και υλοποίηση του ΕΠΕΑΕΚ έχει ως συνέπεια να υπάρχει μεγάλος βαθμός ελευθερίας και ευελιξίας στα υπό εξέλιξη προγράμματα γεγονός που βοηθά στην απρόσκοπτη και ταχύτερη υλοποίηση τους. Ωστόσο αυτός ο καταμετρημένος σχεδιασμός δεν επιτρέπει σε πολλές περιπτώσεις την έγκαιρη πληροφόρηση για τη φυσική πρόοδο των εκτελούμενων έργων μεταξύ των αναδόχων υλοποίησης και παρατηρείται το φαινόμενο της σχετικής επικάλυψης ενεργειών που δημιουργούν δίκτυα ιδιαίτερα στις δράσεις που αφορούν τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Το γεγονός αυτό πέρα από τη σπατάλη πόρων απαραίτητων για την εκπαιδευτική κοινότητα μπορεί να οδηγήσει σε λύσεις

ασύμβατες μεταξύ τους ενώ δημιουργεί και σημαντικά ερωτήματα σχετικά με τη δυνατότητα βιωσιμότητας των εν λόγω σχημάτων μετά το πέρας του ΕΠΕΑΕΚ.

Προκύπτει λοιπόν από τα παραπάνω άμεση ανάγκη συντονισμού των δράσεων του ΕΠΕΑΕΚ που υλοποιούν δίκτυα. Η ύπαρξη ωστόσο όλων αυτών των δράσεων πέρα από τα ζητήματα συντονισμού που θέτει, αποτελεί και μια μεγάλη ευκαιρία και συνάμα πρόκληση για το ΥΠΕΠΘ να προχωρήσει στη δημιουργία του Πανελλήνιου Δικτύου Εκπαίδευσης. Πρόκειται ουσιαστικά για τη σύσταση μιας οριζόντιας δράσης για όλες της βαθμίδες της εκπαίδευσης και τη διοίκησής της με σκοπό το συντονισμό υφιστάμενων δικτυακών δράσεων και τη συμπλήρωσή τους και στόχο την ανάπτυξη ενός Πανελληνίου Δικτύου υπό την αιγίδα του ΥΠΕΠΘ.

Σκοπός του EDUnet είναι η σχεδίαση, υλοποίηση και πιλοτική λειτουργία του Πανελλήνιου Δικτύου για την Εκπαίδευση το οποίο θα αποτελέσει το δίκτυο πρόσβασης για την δευτεροβάθμια εκπαίδευση και τις διοικητικές μονάδες του ΥΠΕΠΘ.

Το EDUnet καλείται να αξιοποιήσει υπάρχουσα υποδομή και υπηρεσίες που αναπτύσσονται στα πλαίσια:

- της οριζόντιας δράσης για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (“Δίκτυο Πρόσβασης και Υπηρεσίες Δικτύου Κορμού για την Εκπαίδευση - GUnet” με υπεύθυνο φορέα υλοποίησης την κοινοπραξία του GUnet),
- της οριζόντιας δράσης για την Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (Οδύσσεια, Ενιαίο Λύκειο, με υπεύθυνο φορέα υλοποίησης ΙΤΥ, ΥΠΕΠΘ), και
- της δράσης για το Διοικητικό Εκσυγχρονισμό και το Διοικητικό Δίκτυο του ΥΠΕΠΘ (με υπεύθυνο φορέα υλοποίησης ΕΠΙΣΕΥ, ΥΠΕΠΘ).

Γενικά η ύπαρξη ενός λειτουργικά και τεχνολογικά προηγμένου Πανελλήνιου Δικτύου της Εκπαίδευσης θα προσφέρει:

- παροχή πρόσβασης σε Διοικητικές /Εκπαιδευτικές Μονάδες και Βιβλιοθήκες Νομαρχιών
- παροχή πρόσβασης σε Διοικητικές /Εκπαιδευτικές Μονάδες της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- δυνατότητα πρόσβασης σε Διοικητικά Στελέχη του ΥΠΕΠΘ
- δυνατότητα ταχείας διεκπεραίωσης διοικητικών λειτουργιών του ΥΠΕΠΘ



- εκμετάλλευση των επικοινωνιακών δυνατοτήτων του υπάρχοντος εξοπλισμού του ΥΠΕΠΘ
- ενημέρωση πολιτών σε θέματα αρμοδιότητας ΥΠΕΠΘ

Το Πανελλήνιο Δίκτυο Εκπαίδευσης θα βασιστεί σε ένα ιεραρχικό σχήμα όπου το πρώτο επίπεδο θα αποτελέσουν κόμβοι σε περιφέρειες (Περιφερειακός Κόμβος) το δεύτερο κόμβοι σε νομαρχίες (Νομαρχιακός Κόμβος) και το τρίτο ιεραρχικά επίπεδο οι Αστικοί Κόμβοι του Νομού στους οποίους θα καταλήγουν τελικά οι εκπαιδευτικές /διοικητικές μονάδες. Ένας κόμβος μπορεί να εμφανίζει περισσότερους από έναν ρόλους (δηλαδή να είναι ταυτόχρονα Περιφερειακός, Νομαρχιακός και Αστικός).

Η προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού για την υλοποίηση των Περιφερειακών, Νομαρχιακών και Αστικών κόμβων του δικτύου καθώς και η ενοικίαση των αναγκαίων τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων για την μεταξύ τους διασύνδεση αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου

Στα πλαίσια του έργου θα πραγματοποιηθεί η εγκατάσταση κόμβων σε κάθε πρωτεύουσα νομού και σε 160 αστικά κέντρα, λαμβάνοντας υπόψη τον υπάρχοντα εξοπλισμό των διοικητικών μονάδων της Διεύθυνσης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και των Διοικητικών/ Εκπαιδευτικών μονάδων από συμπληρωματικές δράσεις και έργα.

Το έργο ξεκίνησε τυπικά το Μάρτιο του 1999 ενώ προεργασίες όσο αφορά την καταγραφή έχουν γίνει ξεκινήσει από το Σεπτέμβριο του 1998.

Ελληνικό Δίκτυο Σχολείων στο Internet

Το Ι.Δ.ΕΚ.Ε. (Ινστιτούτο Διαρκούς Εκπαίδευσης Ενηλίκων) με εντολή του ΥΠΕΠΘ προέβη στην ίδρυση του Ελληνικού Δικτύου Σχολείων στο Internet. Το δίκτυο αυτό προέκυψε από την συνένωση τριών ομάδων σχολείων :

- α) τα σχολεία που είναι συνδεδεμένα στο Internet μέσω προγραμμάτων του ΥΠΕΠΘ
- β) τα σχολεία που συμμετέχουν στο πρόγραμμα TRENDS (Εφαρμογές τηλεματικής στην επιμόρφωση των εκπαιδευτικών) και
- γ) τα σχολεία που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Web for Schools.

Τα σχολεία αυτά από 28 Ιανουαρίου 1998 έχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Σχολείων (EUN-European Schoolnet).

Στόχος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Σχολείων είναι η διασύνδεση και ανάπτυξη συνεργασιών του Ελληνικού Δικτύου Σχολείων με τα αντίστοιχα Δίκτυα Σχολείων των 15 Χωρών-Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο πρώτος πυρήνας του Ελληνικού Δικτύου Σχολείων αποτελείται από 116 σχολεία. Από την Περιφέρεια Ηπείρου στο Δίκτυο συμμετέχουν μόνον δύο Γυμνάσια:

- 1ο Γυμνάσιο Πρέβεζας
- 3<sup>ο</sup> Γυμνάσιο Ιωαννίνων

### **Δίκτυο - Ασκοί του Αιόλου**

Το έργο "Ασκοί του Αιόλου" αποτελεί έργο ενταγμένο στην ενέργεια "ΟΔΥΣΣΕΙΑ", του Επιχειρησιακού Προγράμματος Εκπαίδευσης και Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΠΕΑΕΚ) του Υπουργείου Παιδείας και υλοποιείται από τον Τομέα Δικτυακής Τεχνολογίας του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών - ΙΤΥ

Το έργο αφορά την δικτύωση και υποστήριξη της λειτουργίας ενός δικτύου σχολικών εργαστηρίων σε πανελλαδική κλίμακα, διασυνδέοντας 356 (επιλεγμένα από το ΥΠΕΠΘ) σχολεία σε 29 νομούς.

Ειδικότερα το έργο στοχεύει στη δικτύωση 296 σχολικών εργαστηρίων σε Γυμνάσια, ΤΕΛ, ΕΠΛ, ΤΕΕ, Ενιαία Λύκεια και ορισμένα Δημοτικά σχολεία. Συγκεκριμένα τη διασύνδεση των 296 σχολείων που θα εξοπλιστούν με υπολογιστικό εξοπλισμό από το έργο Μνηστήρες, που περιγράφεται ακολούθως. Επιπλέον, στο δίκτυο θα ενσωματωθεί και το δίκτυο του έργου 'Οδυσσέας', με 60 σχολικά εργαστήρια, που βρίσκεται ήδη σε λειτουργία.

Αντικείμενο του έργου είναι ο σχεδιασμός και η δημιουργία ενός Ελληνικού σχολικού δικτύου σε σχετικά ευρεία κλίμακα

Στόχος του έργου είναι η αξιοποίηση της τεχνολογίας στη διδασκαλία όλων των μαθημάτων, στις δράσεις που συμπληρώνουν τη μαθητική ζωή, στη διοίκηση του σχολείου, για όλους τους εκπαιδευτικούς και όλους τους μαθητές καθημερινά.

Ο σχεδιασμός του ολοκληρωμένου δικτύου σχολικών εργαστηρίων που έχει δημιουργηθεί έχει ιεραρχική δομή που αποτελείται από:

- Το δίκτυο κορμού, το οποίο είναι το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας-Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ).
- Το δίκτυο πρόσβασης, το οποίο περιλαμβάνει τους νομαρχιακούς και αστικούς κόμβους και υλοποιείται από το έργο Ασκοί του Αιόλου.
- Το δίκτυο διανομής στα σχολικά εργαστήρια, που υλοποιούνται από το έργο Μνηστήρες, και τις Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Οι παρεχόμενες μέσω του έργου υπηρεσίες, αφορούν:

Συνδέσεις σχολείων με χρήση:

- Τηλεφωνικού Δικτύου
- ISDN

- Μισθωμένων γραμμών

Υπηρεσίες internet:

- www
- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
- Υπηρεσία Καταλόγου (Directory service)
- Νέα - Ειδήσεις
- Εκπαίδευση από Απόσταση
- Τηλεσυνεργασία

Ο αριθμός των εκπαιδευτικών φορέων της Περιφέρειας Ηπείρου που έχουν ενταχθεί στα πλαίσια του Προγράμματος, παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

**Πίνακας 3.21: Εκπαιδευτικοί φορείς ενταγμένοι στο δίκτυο Ασκοί του Αιόλου, ανά Νομό**

	Ν. ΑΡΤΑΣ	Ν. ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Ν. ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
Σχολικές Μονάδες Α/Βάθμιας	0	0	2	20	<b>22</b>
Διοικητικές Μονάδες Α/Βαθμιας	0	0	0	4	<b>4</b>
Σχολικές Μονάδες Β/Βάθμιας	20	20	20	20	80
Διοικητικές Μονάδες Β/Βάθμιας	4	2	2	4	12
Γραφεία ΣΕΠ	3	3	2	3	11
Σχολικές Βιβλιοθήκες	0	0	0	0	0
ΟΕΕΚ	0	0	0	0	0
ΙΕΚ	1	1	1	3	6

Πηγή: www.sch.gr

#### Μνηστήρες

Το έργο προέβλεπε την προμήθεια και εγκατάσταση υπολογιστικού εξοπλισμού σε 385 σχολεία της χώρας, κατά κύριο λόγο σε Γυμνάσια και Γενικά Λύκεια. Στόχος του ήταν τα σχολεία να αποκτήσουν Εργαστήρια της Κοινωνίας της Πληροφορίας τα οποίο θα αξιοποιούνταν από καθηγητές και μαθητές για την εκπαιδευτική διαδικασία.

Τα εργαστήρια που δημιουργήθηκαν συνδέονται με δικτυακές συσκευές από το έργο «ΑΣΚΟΙ ΤΟΥ ΑΙΟΛΟΥ», που παρουσιάστηκε στα προηγούμενα, ώστε να αποτελέσουν νησίδα σχολικών δικτύων (Intranets) στο διαδίκτυο (Internet).

Κάθε σχολικό εργαστήριο αποτελείται από το τοπικό δίκτυο, τον εξυπηρετητή, κατά μέσο όρο 10 σταθμούς εργασίας, έναν εκτυπωτή inkjet, συσκευή backup, συσκευή UPS καθώς και το απαραίτητο λογισμικό (βασικές εφαρμογές γραφείου, e-mail και browser). Συνολικά θα εγκατασταθούν 240 εξυπηρετητές, 2500 σταθμοί εργασίας, 240 εκτυπωτές, 240 συσκευές backup, 240 συσκευές ups, 240 τοπικά δίκτυα.

Το έργο ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 1999 και έληξε τον Δεκέμβριο του 2000, ενώ είχε συνολικό προϋπολογισμό σε 2,400 εκ. δραχμές.

**Πίνακας 3.22: Σχολεία της Περιφέρειας ενταγμένα στο έργο «Μνηστήρες» ανά Νομό**

Νομός	Αριθμός σχολείων που εντάχθηκαν στο πρόγραμμα	Σύνολο Σχολείων Νομού
Ν. ΑΡΤΑΣ	8	
Ν. ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	0	
Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	12	
Ν. ΠΡΕΒΕΖΗΣ	0	

Πηγή: www.sch.gr

### **Τηλέμαχος II**

Είναι έργο που εντάσσεται στην Ενέργεια 1.1.β και 1.4.γ. του ΕΠΕΑΕΚ («ΟΔΥΣΣΕΙΑ»). Είναι συνέχεια του έργου ΤΗΛΕΜΑΧΟΣ I και προβλέπει τη δικτυακή διασύνδεση και επικοινωνία 70 περίπου μικρών και απομακρυσμένων Γυμνασίων (σε ευρεία γεωγραφική κατανομή), με τη βοήθεια ενός πολυμεσικού υπολογιστικού περιβάλλοντος που θα εγκατασταθεί σε καθένα από τα επιλεγμένα Γυμνάσια. Ο Τηλέμαχος II θα παρέχει στα Γυμνάσια μια πλειάδα δυνατοτήτων, για να μπορέσουν να επικοινωνήσουν και να συνεργαστούν (διεθνώς), να εξωτερικεύσουν τα ενδιαφέροντα και τις δραστηριότητές τους, να προβληματιστούν από κοινού, να αναζητήσουν χρήσιμες πληροφορίες (διεθνώς) και να συμμετάσχουν σε εξ αποστάσεως εκπαίδευση για εξειδικευμένα θέματα.

**Πιο συγκεκριμένα** το έργο προσφέρει:

- **Εξοπλισμό, Λογισμικό και δικτύωση** - Η προσφορά του έργου ξεκινάει με την εγκατάσταση του απαραίτητου υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού καθώς και των αναγκαίων, κατά περίπτωση, τηλεφωνικών και δικτυακών διασυνδέσεων (γραμμών επικοινωνίας), σε κάθε Γυμνάσιο. Ο εξοπλισμός θα είναι εμπλουτισμένος με τα Λογισμικά προγράμματα που κατασκευάστηκαν ειδικά για την υλοποίηση των λειτουργικών και Παιδαγωγικών δυνατοτήτων του Τηλεμάχου.
- **Εκπαίδευση** - Την εγκατάσταση του εξοπλισμού ακολουθεί αμέσως επιτόπια εκπαίδευση Καθηγητών του Γυμνασίου (διαφόρων ειδικοτήτων), τόσο στη χρήση του συγκεκριμένου περιβάλλοντος όσο και στην Παιδαγωγική αξιοποίηση των λειτουργικών του δυνατοτήτων (δεν απαιτείται καμιά προηγούμενη εμπειρία-γνώση σε θέματα υπολογιστών).

- **Λειτουργικές δυνατότητες που θα παρέχουν :**
  - **Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο** - Το Γυμνάσιο και οι Καθηγητές του θα μπορούν (με τη βοήθεια της ατομικής ηλεκτρονικής τους διεύθυνσης) να αποστέλλουν και να λαμβάνουν ατομικά ηλεκτρονικά μηνύματα διεθνώς, με πλήρη ασφάλεια.
  - **Οργανωμένες συνεργασίες** - Δυνατότητα συμμετοχής σε οργανωμένες (αμειβόμενες\*\*) συνεργασίες-συζητήσεις για διάφορα θέματα, οι οποίες θα γίνονται με κεντρική Παιδαγωγική καθοδήγηση.
  - **Ελεύθερες Συνεργασίες** - Δυνατότητα συμμετοχής με εισηγήσεις θεμάτων ελεύθερης συνεργασίας για ευρεία ή περιορισμένη κλίμακα σχολείων (π.χ. για κάποια ή όλα τα Γυμνάσια του Τηλεμάχου - πανελλαδικά - διεθνώς) ή απλής συμμετοχής σε ελεύθερες συνεργασίες που έχουν προταθεί.
  - **Ηλεκτρονική σελίδα σχολείου** - Δημιουργία της πληροφοριακής σελίδας που θα αντικατοπτρίζει την εικόνα, τις δραστηριότητες και τα ενδιαφέροντα του σχολείου.
  - **Ηλεκτρονικά περιοδικά σχολείων** - Συμμετοχή είτε με προτάσεις για τη δημιουργία-κυκλοφορία νέων ηλεκτρονικών σχολικών περιοδικών ή με την υποβολή άρθρων σε περιοδικά που κυκλοφορούν ήδη.
  - **Εκπαίδευση εξ αποστάσεως** - Δυνατότητα αξιοποίησης πληροφοριακού υλικού για εξειδικευμένα θέματα καθώς και υποβολής σχετικών ερωτημάτων.
  - **Χρήση του διαδικτύου** - Δυνατότητα αναζήτησης πληροφοριών (διεθνώς) μέσα από την πρόσβαση στο διαδίκτυο Internet.
- **Υπηρεσίες υποστήριξης** - Ο εξοπλισμός των Γυμνασίων θα καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας για τρία χρόνια. Τα έξοδα εγκατάστασης και λειτουργίας των αναγκαίων γραμμών επικοινωνίας θα καλύπτονται, κατά τη διάρκεια του Έργου, από τα κονδύλιά του. Για οποιοδήποτε πρόβλημα δυσλειτουργίας εξοπλισμού ή προγραμμάτων θα επιλαμβάνεται ο φορέας (ΕΜΠ ή ΤΕΙΔΜ) που πραγματοποίησε την εγκατάσταση και εκπαίδευση.

Το έργο ξεκίνησε τον Ιούλιο του 1998, έχουν επιλεγεί τα σχολεία που θα συμμετέχουν και βρίσκεται στη διαδικασία προμήθειας εξοπλισμού.

### **3.4.2 Βαθμός ενημέρωσης του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τις δυνατότητες και τα οφέλη της ψηφιακής τεχνολογίας**

Κατά την έρευνα που προηγήθηκε στην Περιφέρεια, προέκυψε ότι δεν έχουν λάβει χώρα δράσεις και ενέργειες ενημέρωσης των πολιτών και των οικονομικών και κοινωνικών φορέων από δημόσιους φορείς για τις δυνατότητες και τα οφέλη που είναι δυνατό να αποκομίσει κανείς από την χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας. Ενημερωτικές ημερίδες, οι οποίες διενεργήθηκαν στα πλαίσια υλοποίησης συγκεκριμένων έργων (π.χ TEMETEN, ενέργειες ενημέρωσης της ΗΠΕΙΡΟΣ Α.Ε κα) είχαν ως αποδέκτες περιορισμένο και εξειδικευμένο κοινό.

Παράλληλα τα επιμελητήρια των Νομών υλοποιούν σποραδικά δράσεις ενημέρωσης των επιχειρηματιών, με πιο σχετικές αυτές που έλαβαν χώρα στα πλαίσια του προγράμματος «δικτυωθείτε». Παρά ταύτα, το κύριο μέρος ενημέρωσης των επιχειρήσεων σχετικά με τις ΤΠΕ γίνεται από την πλευρά των προμηθευτών σχετικών συστημάτων (π.χ από τις εταιρείες κατασκευής και εμπορίας πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικού).

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι η Δ/ση ΠΕΧΩ έχει αναπτύξει μέσω των προγραμμάτων TERRA και LIFE Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών για τις παράκτιες περιοχές της Περιφέρειας. Παρά την σημαντική χαρτογραφική αποτύπωση που μπορεί να προσφέρει η συγκεκριμένη εφαρμογή, κανείς δημόσιος φορέας ή ιδιώτης δεν έχει ενδιαφερθεί για την χρήση του.

Ένα επιμέρους στοιχείο ήταν ότι κατά τις επαφές μας με τους φορείς της Περιφέρειας διαπιστώσαμε ότι είχαν ελάχιστη ή και καθόλου πληροφόρηση για σημαντικές προσπάθειες σχετικές με τις ΤΠΕ. Σε πολλές περιπτώσεις οι φορείς δήλωσαν άγνοια για το ίδιο το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», αλλά και για άλλα εξίσου σημαντικά για τον κοινωνικό και παραγωγικό ιστό της Περιφέρειας προγράμματα, όπως το πρόγραμμα Πολιτεία, Σύζευξις, την εφαρμογή ΟΠΣ των Περιφερειών κ.α. Το γεγονός αυτό πρέπει αν αποδοθεί στην ολιγωρία των δημόσιων αρχών στον τομέα της ενημέρωσης τόσο των πολιτών, όσο και των αποκεντρωμένων δημόσιων φορέων.

Η μόνη εκτενής προσπάθεια ενημέρωσης πολιτών και φορέων σχετικά με τις ΤΠΕ έγινε στα πλαίσια του έργου «Κατάρτιση Στελεχών ΟΤΑ Κέρκυρας & Ηπείρου σε Προηγμένες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες» (Ε. Π. «ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ» Μέτρο 5, 4 Ενέργεια 2). Το έργο αυτό άρχισε τον



Ιανουάριο του 2000 και ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο του ίδιου έτους με προϋπολογισμό 31.500.000 δρχ.

Ο κύριος στόχος του ήταν η εξειδικευμένη ενημέρωση (κατάρτιση) στελεχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης των περιοχών Κερκύρας και Ηπείρου (23 Δήμοι, Κοινότητες και ΤΕΔΚ), σχετικά με τις δυνατότητες ανάπτυξης των δραστηριοτήτων τους με τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών. Με τον τρόπο αυτό τα στελέχη των ΟΤΑ που θα είναι και αποδέκτες έργων Πληροφορικής και Επικοινωνιών μέσα από το Γ' ΚΠΣ, θα είναι έγκαιρα ενημερωμένοι και ευαισθητοποιημένοι ώστε να συμβάλλουν αποτελεσματικά στην επιτυχημένη λειτουργία των συστημάτων αυτών.

Συμπληρωματικά υλοποιήθηκαν και ενέργειες γενικότερης ενημέρωσης (ημερίδες) των στελεχών φορέων των ευρύτερων περιοχών των τόπων διεξαγωγής των ενεργειών κατάρτισης του Έργου, σχετικά με τις δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και εφαρμογές (τηλε-εργασία, τηλε-εκπαίδευση, τηλε-ιατρική, Internet, ηλεκτρονικό εμπόριο κ.ά) με στόχο αντίστοιχο με αυτόν των ενεργειών κατάρτισης αλλά σε μικρότερο βάθος.

Συμμετέχοντες φορείς του Έργου ήταν οι «Χρήστες» (Δήμοι, Κοινότητες και ΤΕΔΚ των περιοχών Ηπείρου και Κέρκυρας) με επικεφαλής την ΤΕΔΚ Κέρκυρας (που αποτελούσε και τον ανάδοχο του Έργου αυτού), καθώς και το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Πάροχος) το οποίο παρείχε τις σχετικές υπηρεσίες εκπαίδευσης. Η εταιρία STRATIS Στρατηγικές και Δράσεις Κοινωνίας Πληροφοριών ΕΠΕ είχε αναλάβει όλα τα θέματα οργάνωσης - συντονισμού, διαχείρισης του έργου, δημοσιοποίησης κλπ.

Οι δράσεις κατάρτισης έγιναν στην Κέρκυρα και στα Ιωάννινα, ενώ οι ημερίδες στην Κέρκυρα, στα Ιωάννινα και στην Άρτα.

Στο πλαίσιο των συμπληρωματικών δράσεων διοργανώθηκαν με επιτυχία τρεις ημερίδες στην Άρτα, στα Ιωάννινα και στην Κέρκυρα με αριθμό συμμετεχόντων 35, 64 και 50 άτομα αντίστοιχα.

Κατά την προετοιμασία των ημερίδων δόθηκε ιδιαίτερη σημασία στη δημοσιοποίησή τους με πολυήμερες καταχωρήσεις στον τοπικό τύπο, ανάρτηση αφισών σε δημόσιους χώρους. Αποστάλθηκε εξάλλου ένας σημαντικός αριθμός προσκλήσεων σε στελέχη φορέων, σε προσωπικότητες, δημοσιογράφους, πολιτικούς κλπ και έγινε προσωπική υπενθυμιστική τηλεφωνική επικοινωνία (follow up) με όλους.

Τις εκδηλώσεις κάλυψαν εκτενώς τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης με άρθρα και ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές συνεντεύξεις των οργανωτών και δημοσιοποίηση αποσπασμάτων από ομιλίες.

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζεται συγκριτικά - μεταξύ Ελλάδας και Ε.Ε -το ενδιαφέρον για υπηρεσίες της ΚτΠ, και η έλλειψη ενδιαφέροντος για τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

**Πίνακας 3.23: Ενδιαφέρον για τις υπηρεσίες της ΚτΠ, 1998**

Δείκτες	Ελλάδα	Μέσος όρος Ε.Ε	Απόστασ η Ελλάδας - Ε.Ε (%) <sup>14</sup>
Ξενάγηση σε μουσεία με χρήση Η/Υ	22,3	21,6	-3,2
Επικοινωνία με πολιτικά πρόσωπα	13,6	10,9	-24,8
Παρακολούθηση προγραμμάτων κατάρτισης με χρήση Η/Υ	26,8	33,9	20,9
Παροχή on-line ιατρικών συμβουλών	41,1	41,9	1,9
Παροχή συμβουλών με Η/Υ για υπηρεσίες της Τ.Α	47,3	47,8	1,0
Πληροφόρηση μέσω Η/Υ, minitext, teletext, για την προετοιμασία ταξιδιού	33,3	42,3	21,3
Πρόσβαση στον τύπο μέσω Η/Υ	26,5	29,1	8,9
Πληροφόρηση μέσω Η/Υ για αγορά ή ενοικίαση προϊόντων	27,6	33,8	18,3
Αναζήτηση εργασίας	31,7	41,5	23,6
Πληροφόρηση μέσω Η/Υ για τα δικαιώματα του καταναλωτή	26,6	33,4	20,4
Διαχείριση λογαριασμών τράπεζας, χρηματιστήριο και άλλα οικονομικά θέματα	29,0	33,3	12,9
Σύναψη συμβολαίων για χρηματοοικονομικά θέματα με χρήση Η/Υ	20,7	14	-47,9
Μέσος όρος	28,9	32,0	4,5

Πηγή: Πρόγραμμα RISE – Περιφερειακή Στρατηγική και Σχέδιο Δράσης για την ΚτΠ στην Περιφέρεια Ηπείρου, 1999.

<sup>14</sup> Απόσταση Ελλάδας – Ε.Ε=(1-Ελλάδα/μέσος όρος Ε.Ε)χ100

Από τα στοιχεία του πίνακα συνάγουμε ότι ο μέσος όρος υστέρησης της Ελλάδας από την Ε.Ε ανέρχεται σε 4,5%, γεγονός που υποδηλώνει ότι δεν υπάρχει πραγματική διαφορά μεταξύ των δύο χωρικών ενότητων, αλλά αποκλίσεις μεταξύ των επιμέρους υπηρεσιών για τις οποίες μετράται το ενδιαφέρον.

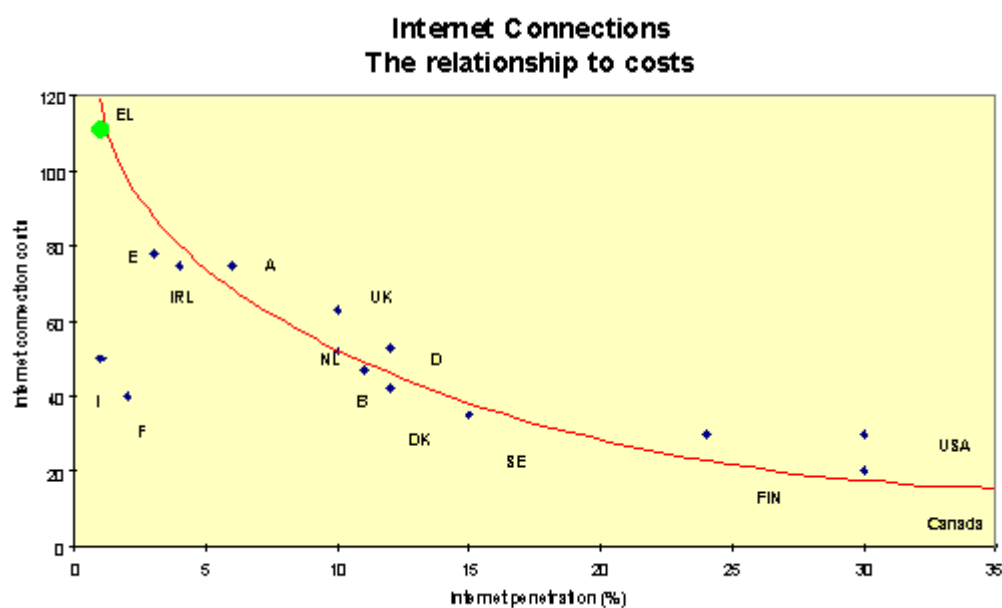
**Πίνακας 3.24: Έλλειψη ενδιαφέροντος για τις υπηρεσίες της ΚτΠ, 1998**

Δείκτες	Ελλάδα	Μέσος όρος Ε.Ε	Απόστα ση Ελλάδας – Ε.Ε (%) <sup>15</sup>
Δεν άκουσα ποτέ για αυτές	7,1	6,5	9,2
Δε νομίζω ότι υπάρχουν στη χώρα μου	2,7	2,5	8,0
Δεν τις χρειάζομαι στην προσωπική μου ζωή	55,6	55,0	1,1
Δεν τις χρειάζομαι στην εργασία μου	23,7	22,7	4,4
Δε γνωρίζω αρκετά για αυτές	14,5	13,7	5,8
Έίναι πολύ ακριβές	27,0	24,2	11,6
Είναι πολύπλοκες	26,0	18,2	42,9
Δεν τις θέλει ο συνεργάτης μου	0,6	2,1	-71,4
Δεν έχω τον απαραίτητο εξοπλισμό	12,9	21,5	-40,0
Δεν έχω χρόνο για να τις χρησιμοποιήσω	5,4	9,7	-44,3
Δεν έχω χρόνο για να μάθω να τις χρησιμοποιώ	8,1	7,2	12,5
Δεν με ενδιαφέρουν οι τεχνολογίες γενικά	15,2	13,0	16,9
Οι παρεχόμενες μέσω Internet υπηρεσίες με πληρωμή με αποτρέπουν από τη χρήση τους	1,3	9,1	-85,7
Άλλοι λόγοι	5,9	8	-26,3
Μέσος όρος	14,7	15,2	-11,1

Πηγή: Πρόγραμμα RISE – Περιφερειακή Στρατηγική και Σχέδιο Δράσης για την ΚτΠ στην Περιφέρεια Ηπείρου, 1999.

Σε ότι αφορά τους λόγους έλλειψης ενδιαφέροντος, η Ελλάδα παρουσιάζει μικρότερη έλλειψη ενδιαφέροντος σε ότι αφορά τον μέσο όρο της Ε.Ε (11%). Επισημαίνουμε ότι υπάρχει θετικότερη στάση σε θέματα όπως διαθεσιμότητα χρόνου και εξοπλισμού και επιθυμία χρήσης διαδικτύου για ηλεκτρονικές πληρωμές. Ως κύριος λόγος έλλειψης ενδιαφέροντος αναφέρθηκε η πολυπλοκότητα των υπηρεσιών της ΚτΠ. Εντύπωση

μας προκάλεσε το γεγονός ότι πολύ καλή επίδοση εμφανίζει η Ελλάδα στον δείκτη που αφορά την αποτροπή χρήσης υπηρεσιών μέσω internet εξαιτίας του κόστους τους. Ειδικότερα, η Ελλάδα σε αυτόν τον δείκτη παρουσιάζει μικρότερη έλλειψη ενδιαφέροντος από τον αντίστοιχο μέσο της Ε.Ε (-85,7%), παρά το γεγονός ότι το κόστος του internet στην Ελλάδα είναι υψηλότερο από τις λοιπές ευρωπαϊκές χώρες, όπως άλλωστε προκύπτει και από το επόμενο διάγραμμα.



<sup>15</sup> Απόσταση Ελλάδας – Ε.Ε=(1-Ελλάδα/μέσος όρος Ε.Ε)χ100

### 3.5 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

#### 3.5.1 Ποσοτικά στοιχεία προσαρμογής στην ψηφιακή εποχή

Ο βαθμός προσαρμογής της Περιφερειακής Διοίκησης στην ψηφιακή εποχή, προσμετράται με μια σειρά κύριων και δευτερευόντων δεικτών που αφορούν:

- Βαθμό εκπαίδευσης προσωπικού
- Μέσο όρο Η/Υ ανά οργανωτική μονάδα (Διεύθυνση).
- Αναλογία προσωπικού ανά εξοπλισμένο σταθμό εργασίας
- Αναλογία προσωπικού με γνώση χειρισμού Η/Υ ανά εξοπλισμένο σταθμό εργασίας.
- Ποσοστό προσωπικού με γνώση χειρισμού Η/Υ στο σύνολο του προσωπικού
- Τέλος, επιχειρείται περιγραφή των πληροφοριακών συστημάτων που είναι διαθέσιμα στις διευθύνσεις της Περιφερειακής Διοίκησης

Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τον υπολογισμό των ανωτέρω δεικτών, παρουσιάζονται στους πίνακες 3.25 και 3.26 και σχολιάζονται κατωτέρω.

**Πίνακας 3.25: Κατάσταση προσωπικού ανά επίπεδο εκπαίδευσης στην Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου**

Επίπεδο εκπαίδευσης	Αριθμός υπαλλήλων	Ποσοστό (%) επί του συνόλου
Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης	144	24,8
Τεχνολογικής Εκπαίδευσης	49	8,4
Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	338	58,3
Υποχρεωτική	49	8,4
<b>Σύνολο</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>

Πηγή: Διεύθυνση Διοίκησης Περιφέρειας Ηπείρου

Η πλειονότητα των μόνιμων και εποχιακών υπαλλήλων της Περιφέρειας, είναι απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (58,3%), ενώ στις κατηγορίες της τεχνολογικής και υποχρεωτικής εκπαίδευσης συγκεντρώνεται το 16,8% του προσωπικού. Σχετικά ικανοποιητικός πρέπει να θεωρείται ο αριθμός των υπαλλήλων πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, ο οποίος προσεγγίζει το ¼ του συνόλου.

**Πίνακας 3.26: Βασικοί δείκτες προσαρμογής της Περιφερειακής Διοίκησης στην ψηφιακή εποχή**

Περιγραφή δείκτη	Αποτέλεσμα
Μέσος όρος Η/Υ ανά οργανωτική μονάδα	9,7
Αναλογία προσωπικού ανά εξοπλισμένο σταθμό εργασίας	3,3
Αναλογία εξοπλισμένων σταθμών εργασίας προς αριθμό προσωπικού με γνώσεις χρήσης Η/Υ	0,9
Ποσοστό προσωπικού με γνώση χειρισμού Η/Υ στο σύνολο του προσωπικού	0,6

Πηγή: Συνεντεύξεις - ερωτηματολόγια

Τα κύρια σχόλια που μπορούν να διατυπωθούν στο συγκεκριμένο σημείο, είναι τα εξής:

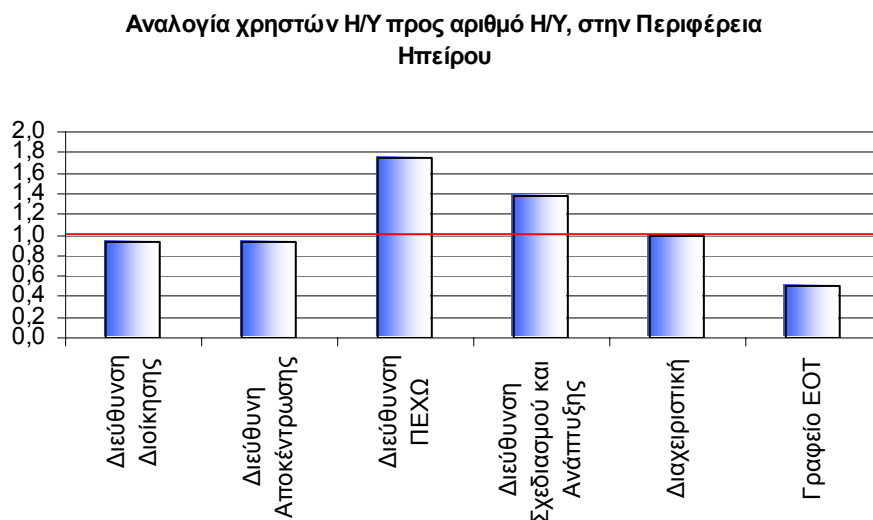
Ο μέσος όρος Η/Υ ανά Διεύθυνση είναι φαινομενικά ικανοποιητικός. Ωστόσο κατά την διάρκεια της έρευνας, προέκυψε ότι μεγάλο μέρος των συστημάτων είναι σχετικά απαρχαιωμένα. Επίσης υπάρχουν Διευθύνσεις, οι οποίες παρά το γεγονός ότι η φύση των υπηρεσιών που παρέχουν, απαιτούν πλέον τη χρήση Η/Υ, παρουσιάζουν πολύ χαμηλό ποσοστό αυτοματοποίησης.

Ο δείκτης «αναλογία προσωπικού προς εξοπλισμένη θέση εργασίας» προσεγγίζει το 3,3. Αυτό το αποτέλεσμα θα μπορούσε να θεωρηθεί μη ικανοποιητικό, οφείλουμε όμως να το συσχετίσουμε με τον δείκτη «ποσοστό προσωπικού με γνώση χειρισμού Η/Υ προς το σύνολο του προσωπικού», ο οποίος λαμβάνει τιμή 0,6, δείχνοντας κατ' αυτό τον τρόπο τον χαμηλό βαθμό εκπαίδευσης σε νέες τεχνολογίες του προσωπικού της Περιφερειακής Διοίκησης. Αυτό το αποτέλεσμα αποδόθηκε και από τους ίδιους τους Διευθυντές των Περιφερειακών Διευθύνσεων στην μεγάλη ηλικία του προσωπικού που απασχολείται στην Περιφέρεια και σε μερικές περιπτώσεις στην απουσία διάθεσης από το ίδιο το προσωπικό να χρησιμοποιήσει νέες μεθόδους στην εργασία του.

Το αποτέλεσμα του δείκτη «αναλογία εξοπλισμένων σταθμών εργασίας προς υπαλλήλους με γνώση χρήσης Η/Υ» δείχνει μικρό βαθμό αδυναμίας της Περιφερειακής Διοίκησης αφού ανέρχεται σε 0,9 δηλαδή αναλογούν περισσότεροι χρήστες Η/Υ από τους διαθέσιμους Η/Υ. Ωστόσο ο δείκτης είναι ικανοποιητικός και αναμένεται να φθάσει την μονάδα σύντομα. Επιπλέον οι προχωρημένοι χρήστες (δηλαδή εκείνοι που μπορούν να σχεδιάσουν εφαρμογές, βάσεις δεδομένων κ.λπ), είναι μόλις τέσσερις. Δεν μπορούμε παρά να παρατηρήσουμε ότι σε μία εποχή στην οποία οι εφαρμογές πληροφορικής και τηλεματικής αποτελούν αναπόσπαστο μέρος

της κρατικής διοίκησης σε προηγμένες χώρες, η ατελής -από πλευρά εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού – στελέχωση της Περιφέρειας, αποτελεί εντέλει σημαντικό πρόβλημα που θα εμφανισθεί σε όλη του τη δυναμική τα επόμενα έτη.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί αποτυπώνεται παραστατικά η αναλογία χρηστών Η/Υ προς τον αριθμό των Η/Υ σε επιλεγμένες Διευθύνσεις της Περιφέρειας.



Ένα επιπλέον στοιχείο που πρέπει να αναφερθεί επί της παρούσης, είναι η απουσία τεχνικής στήριξης σε μόνιμη βάση στα πληροφορικά συστήματα και τον εξοπλισμό της Περιφέρειας και κατά συνέπεια την παροχή τεχνικής στήριξης στους χρήστες και στα συστήματα της Περιφέρειας, έχει αναλάβει ένα υπάλληλος του Τμήματος Πληροφορικής.

Επισημαίνουμε επίσης ότι οι χρήσεις των Η/Υ είναι σχετικά περιορισμένες, καθώς στην συντριπτική πλειονότητα των περιπτώσεων περιορίζονται στην σύνταξη κειμένων και λογιστικών φύλλων.

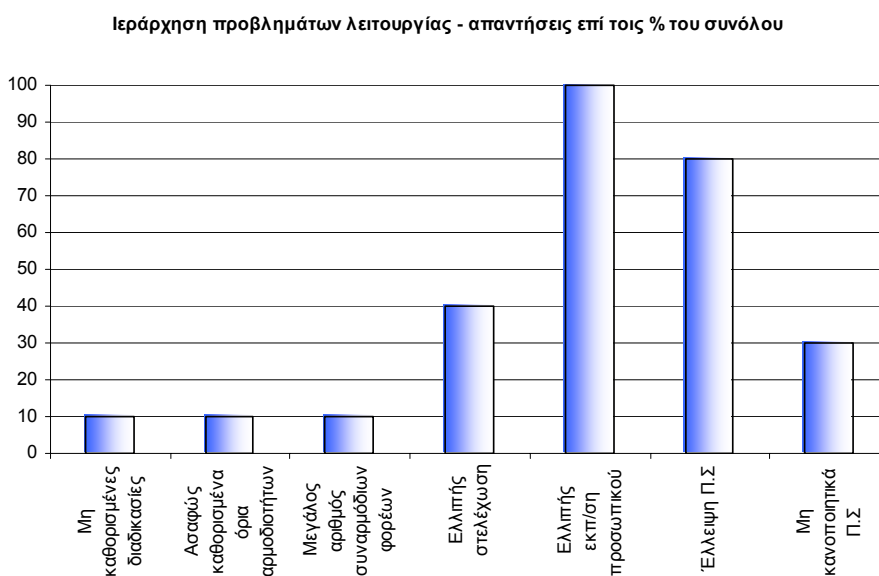
Περιορισμένη είναι και η χρήση του διαδικτύου. Αν και η πλειονότητα των Διευθύνσεων της Περιφέρειας διαθέτει σύνδεση με το διαδίκτυο, αυτή περιορίζεται σε ένα ή δύο γραφεία και όχι στο σύνολο των σταθμών εργασίας, με αποτέλεσμα να περιορίζονται σημαντικά οι δυνατότητες πληροφόρησης και ενημέρωσης του προσωπικού και οι δυνατότητες ανταλλαγής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Η διαδικασία επικοινωνίας μεταξύ τμημάτων, φορέων και πολιτών με ηλεκτρονικό τρόπο δεν αποτελεί συνήθη πρακτική, αλλά μάλλον εξαίρεση. Το site της Περιφέρειας ([www.regionofepirus.gr](http://www.regionofepirus.gr)), παρέχει αρκετά στοιχεία για τη δομή και τις

λειτουργίες της, και ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Παρά ταύτα δεν έχει συστηματοποιηθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τον πολίτη (π.χ κατάθεση αιτημάτων, παραπόνων, ερωτημάτων κ.α). Επίσης δεν λειτουργούν infokiosk σε καμία Περιφερειακή Διεύθυνση.

Ένα επιμέρους σημείο που πρέπει να αναφερθεί είναι η μη λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων σε επίπεδο Περιφέρειας, τόσο για την διευκόλυνση των εσωτερικών λειτουργιών, όσο και για την πληροφόρηση του ίδιου του πολίτη. Εξαίρεση αποτελεί η Διεύθυνση ΠΕΧΩ, η οποία διαθέτει Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών για τις παράκτιες περιοχές της Περιφέρειας και προσπαθεί να το επεκτείνει και στις υπόλοιπες.

Αναφέρθηκε επίσης από τις μισές περίπου διευθύνσεις η χρήση ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου. Στην πλειονότητά τους ωστόσο τα συστήματα που το υποστηρίζουν στηρίζονται σε παλιές - και κατά συνέπεια ακατάλληλες - εφαρμογές για τη διαχείριση και παρουσίαση του συνόλου της πληροφορίας.

Ένα ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο σχετίζεται με την ίδια αξιολόγηση – ιεράρχηση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα στελέχη της Περιφέρειας (διευθυντές και προϊστάμενους τμημάτων). Τα αποτελέσματα της ίδιας αξιολόγησης παρουσιάζονται στο διάγραμμα που ακολουθεί.



Το σύνολο των Περιφερειακών Διευθύνσεων έθεσε την ελλιπή εκπαίδευση προσωπικού, ως κύριο πρόβλημα το οποίο δημιουργεί προσκόμματα στην ομαλή λειτουργία. Επίσης σημαντικό πρόβλημα, το οποίο αναφέρθηκε από το 80% των Διευθύνσεων είναι η έλλειψη σε πληροφοριακά συστήματα και ΤΠΕ. Το 40% των



Διευθύνσεων θεωρεί επίσης ως πρόβλημα την ελλιπή στελέχωση, το 30% αξιολογεί ως μη ικανοποιητικά τα υφιστάμενα πληροφορικά συστήματα και ένα 10% τον μεγάλο αριθμό συναρμόδιων φορέων. Οι μη καθορισμένες διαδικασίες και τα ασαφώς καθορισμένα όρια αρμοδιοτήτων αναφέρθηκαν επίσης από το 10% των Διευθύνσεων.

Κλείνοντας την παρουσίασή μας, θα πρέπει να αναφέρουμε την ικανοποιητική πληροφόρηση που διέθεταν τα στελέχη της Περιφερειακής Διοίκησης για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας και τη δυνατότητά τους να προτείνουν προτάσεις και έργα, τα οποία ως ένα βαθμό διαθέτουν καλό βαθμό ωριμότητας

### **3.5.2 Βαθμός ενημέρωσης του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τις δυνατότητες και τα οφέλη της ψηφιακής τεχνολογίας**

Κατά την έρευνα που διεξήγαγε η ομάδα μελέτης προέκυψε ότι το ανθρώπινο δυναμικό της Περιφέρειας, είχε κατά το παρελθόν ελάχιστες ευκαιρίες ενημέρωσης και κυρίως κατάρτισης στις ΤΠΕ. Τα άξια αναφοράς σημεία είναι τα εξής:

- Όσον αφορά τα συναφή με την Κοινωνία της Πληροφορίας προγράμματα που υλοποιούνται ή υλοποιήθηκαν στο παρελθόν (ΟΠΣ των Περιφερειών, Πρόγραμμα Πολιτεία, Πρόγραμμα Αριάδνη, ΣΥΖΕΥΞΙΣ), παρατηρήθηκε ιδιαίτερα χαμηλός βαθμός ενημέρωσης, γεγονός που πρέπει να αποδοθεί στην αδράνεια της Κεντρικής Διοίκησης και ιδιαίτερα του ΥΠΕΣΔΑ προς αυτή την κατεύθυνση. Για τις ανάγκες του Σχεδίου Δράσης, η ομάδα μελέτης ζήτησε ενημέρωση από το ΥΠΕΣΔΑ για τα προγράμματα «ΟΠΣ των Περιφερειών» και «Πολιτεία», σε μία προσπάθεια κατανόησης του εύρους των ιδίων των προγραμμάτων και κυρίως του τρόπου εμπλοκής τους στην ίδια την Κοινωνία της Πληροφορίας. Η προσπάθεια αυτή ωστόσο δεν απέδωσε τα αναμενόμενα αποτελέσματα.
- Ελάχιστες και μη συστηματικές ενέργειες ενημέρωσης σχετικά με τα οφέλη της ψηφιακής τεχνολογίας έχουν γίνει στο κατώτερο διοικητικό προσωπικό της Περιφέρειας, έλλειψη που πρέπει να αποδοθεί – εν μέρει τουλάχιστον – στους ίδιους τους Διευθυντές και προϊστάμενους των τμημάτων.
- Πολύ μικρό είναι επίσης το εύρος της κατάρτισης σε νέες τεχνολογίες. Οι λίγες ενέργειες που έχουν υλοποιηθεί αφορούν μικρό αριθμό υπαλλήλων (χαμηλότερο του 5% του συνόλου) και εξαντλούνται στην μετάδοση βασικών

γνώσεων χρήσης Η/Υ. Οι ενέργειες αυτές υλοποιήθηκαν κατά κύριο λόγο με ευθύνη των ίδιων των Διευθυντών της Περιφέρειας. Κεντρική δράση κατάρτισης (σε επίπεδο Περιφερειακής Διοίκησης) δεν αναφέρθηκε.

### ***Φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια***

#### **Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις**

Το σύνολο του προσωπικού το οποίο απασχολείται στις Νομαρχίες της Περιφέρειας Ηπείρου ξεπερνάει τους 1.300 εργαζομένους. Από αυτούς ότι ένας πολύ μικρός αριθμός έχουν γνώσεις χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Είναι επίσης σημαντικό να αναφέρουμε ότι ο όγκος των απασχολουμένων διαθέτει ακαδημαϊκές γνώσεις υποχρεωτικής και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Η έλλειψη πτυχιούχων και ακόμα περισσότερο μεταπτυχιακών εργαζομένων είναι εμφανέστατη.

Μέσω της ανάλυσης προέκυψε ότι τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της Περιφέρειας, σχετίζονται με:

- την ανεπάρκεια του τεχνολογικού εξοπλισμού
- την ελλιπή εκπαίδευση του προσωπικού σε νέες τεχνολογίες και στην ικανότητα χρήσης Τ.Π.Ε
- την ποσοτική υποστελέχωση των τμημάτων και διευθύνσεων.
- την ανεπαρκή πληροφόρηση των πολιτών, σχετικά με τις λειτουργίες και τις υπηρεσίες που παρέχουν οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις μετά το 1994.

Με βάση τα παραπάνω προβλήματα, προτάθηκαν μια σειρά από σχετικές με την Κ.Τ.Π δράσεις οι οποίες μπορούν να βελτιώσουν την λειτουργία τους και να διευκολύνουν τις εργασίες τους.

Οι σημαντικότερες δράσεις οι οποίες προτείνονται αφορούν την εκπαίδευση – επιμόρφωση και κατάρτιση του υπάρχοντος προσωπικού τόσο σε γενικότερα θέματα γνώσεων, όσο και σε ειδικότερα θέματα νέων τεχνολογιών.

Επίσης ιδιαίτερη σημασία δίνεται στη δημιουργία ενός πληρέστερου και επαρκέστερου δικτύου πληροφόρησης των πολιτών των νομών της Περιφέρειας, είτε με τη δημιουργία information kiosks είτε με την δημιουργία καλύτερου περιβάλλοντος πρόσβασης πληροφοριών μέσα από το internet ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων.

Τέλος προτείνονται δράσεις για την αναβάθμιση του τεχνολογικού εξοπλισμού και των τεχνολογικών συστημάτων εν γένει τα οποία θα υποβοηθήσουν και θα επιλύσουν ένα σημαντικό αριθμό λειτουργικών προβλημάτων.

### **Δήμοι και Κοινότητες**

Το σύνολο του προσωπικού το οποίο απασχολείται στους Δήμους του δείγματος ανέρχεται στους 738 εργαζομένους.

Η πλειοψηφία των δημοτικών υπαλλήλων (ποσοστό 55%) είναι απόφοιτοι της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Οι πτυχιούχοι ανωτέρων σχολών και οι κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών αποτελούν το 15% του συνόλου των εργαζομένων.

Όσον αφορά την ικανότητα χρήσης Η/Υ και εφαρμογών, προέκυψε ότι το 47% του προσωπικού έχει γνώσεις χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών, από τους οποίους μόνο το 19% χαρακτηρίζονται ως προχωρημένοι χρήστες.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η κατανομή του προσωπικού των Δήμων του Δείγματος ανά επίπεδο εκπαίδευσης και ανά βαθμό χρήσης Η/Υ.

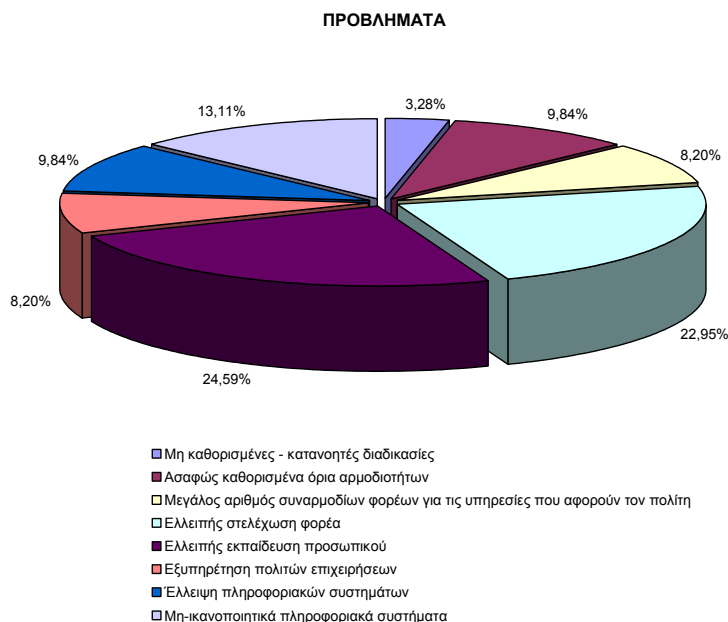
Πίνακας 3.27: Επίπεδο εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού Δήμων

α/α	Τίτλος Φορέα	ΓΝΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ Η/Υ		ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΕΩΝ				
		(αριθ. εργαζομένων)		(αριθ. εργαζομένων)				
		Βασικές Γνώσεις	Προχωρημένοι χρήστες	ΥΕ	ΔΕ	ΤΕ	ΠΕ	ΜΠ
1	ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΤΑΜΟΥ	2	4	4	5		2	
2	ΔΗΜΟΣ ΜΟΛΟΣΣΩΝ	7	4	2	13		4	
3	ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΓΑΣ	8	4		7	2	4	1
4	ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	12	1		12	1	4	
5	ΔΗΜΟΣ ΠΑΣΣΑΡΩΝΟΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	10	1		10		2	
6	ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	24	3		21	3	7	7
7	ΔΗΜΟΣ ΖΙΤΣΑΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	5			4		1	
8	ΔΗΜΟΣ ΦΑΝΑΡΙΟΥ - ΟΤΑ	15	1		16	1	2	
9	ΔΗΜΟΣ ΤΥΜΦΗΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ							
10	ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΟΘΕΗΣ (ΑΡΤΑΣ)	2	4	4	4	1	3	
11	ΔΗΜΟΣ ΖΑΛΟΓΓΟΥ	9	4	3	15		2	1
12	ΔΗΜΟΣ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	3	1		5			
13	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΒΑΘΥΠΕΔΟΥ							
14	ΔΗΜΟΣ ΑΡΑΧΘΟΥ	8			5		3	
15	ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΣΟΒΟΥ	7		5	6		4	
16	ΔΗΜΟΣ ΕΓΝΑΤΙΑΣ	0	2		4		3	
17	ΔΗΜΟΣ ΜΑΣΤΟΡΟΧΩΡΙΩΝ	5			5			
18	ΔΗΜΟΣ ΤΙΡΑΜΑΝΤΩΝ	2	1	2	2	1		

α/α	Τίτλος Φορέα	ΓΝΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ Η/Υ		ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΕΩΝ				
		(αριθ. εργαζομένων)		(αριθ. εργαζομένων)				
		Βασικές Γνώσεις	Προχωρημένοι χρήστες	ΥΕ	ΔΕ	ΤΕ	ΠΕ	ΜΠ
19	ΔΗΜΟΣ ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ	5	2		6		2	
20	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΣΙΡΑΚΟΥ				1			
21	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΠΑΚΙΟΥ	4	2		2		3	1
22	ΔΗΜΟΣ ΠΑΜΒΩΤΙΔΟΣ	19		1	15		3	
23	ΔΗΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ	110	29	118	195	15	43	2
24	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΜΑΤΣΟΥΚΙΟΥ							
25	ΔΗΜΟΣ ΑΝΩ ΠΩΓΩΝΙΟΥ	7			4		3	
26	ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	12	2		42	3	5	

Πηγή: Συμπλήρωση ερωτηματολογίων

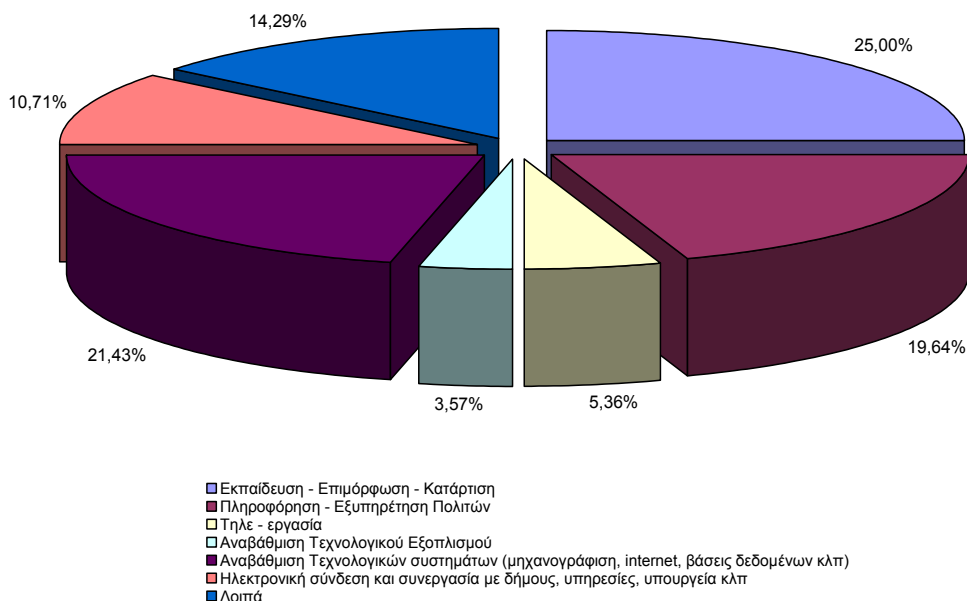
Κλείνοντας την ανάλυσή μας πρέπει να επισημάνουμε ότι ζητήθηκε από τους Δήμους να ιεραρχήσουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν. Η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων που δόθηκαν, παρουσιάζονται στο ακόλουθο διάγραμμα:



Παρατηρούμε ότι το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι Δήμοι της περιφέρειας είναι η ελλιπής εκπαίδευση του απασχολούμενου προσωπικού καθώς και η ελλιπή – ποσοτικά - στελέχωση τους με ποσοστά 24,59% και 22,95% αντίστοιχα. Σημαντικοί παράγοντες που δυσχεραίνουν την εκτέλεση των λειτουργιών τους είναι η έλλειψη πληροφοριακών συστημάτων (13%) και τα μη – ικανοποιητικά - πληροφοριακά συστήματα (10%).

Σε επόμενο ερώτημά μας οι Δήμοι της Περιφέρειας κλήθηκαν να προτείνουν δράσεις, σχετικές με την Κ.τ.Π οι οποίες θα βοηθήσουν στην επίλυση των προβλημάτων. Στο επόμενο διάγραμμα παρουσιάζονται οι σημαντικότερες από αυτές τις προτάσεις.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ - ΔΡΑΣΕΙΣ



Παρατηρούμε ότι οι Δήμοι κατά το 25% θεωρούν ότι είναι αναγκαίο να ληφθούν δράσεις ώστε να βελτιωθούν τα επίπεδα εκπαίδευσης – επιμόρφωσης και κατάρτισης του προσωπικού το οποίο απασχολείται σε αυτούς.

Επίσης, σημαντικό ποσοστό της τάξεως του 21,43% υποστηρίζει την ανάπτυξη δράσεων για την αναβάθμιση των τεχνολογικών συστημάτων των Δήμων, στοιχείο το οποίο συμβαδίζει απόλυτα και με τα προβλήματα τα οποία αναφέρθηκαν ανωτέρω.

### **Επιμελητήρια**

Τα επιμελητήρια της Περιφέρειας Ηπείρου είναι σχετικά επαρκώς εξοπλισμένα σε Η/Υ, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι έχουν αναπτύξει και τα ανάλογα πληροφοριακά συστήματα. Συνθέτοντας τους επιμέρους παράγοντες που προέκυψαν από την ανάλυση του τεχνολογικού περιβάλλοντος των επιμελητηρίων μπορούμε εν συντομία να διατυπώσουμε τα ακόλουθα πορίσματα:

- Παρά την σχετική επάρκεια σε υποδομές Τ.Π.Ε, αυτές χρησιμοποιούνται για την διεκπεραίωση απλών εργασιών (σύνταξη κειμένων και λογιστικών φύλλων, μισθοδοσία κ.α).
- Παρατηρείται μεγάλος βαθμός χρήσης του διαδικτύου κυρίως ως πηγή ενημέρωσης και πληροφόρησης και ως μέσο διεκπεραίωσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Παρά ταύτα, και σύμφωνα με δήλωση των ίδιων των διευθυντών τους, δεν έχει συστηματοποιηθεί η ηλεκτρονική επικοινωνία

μεταξύ των επιχειρήσεων και των επιμελητηρίων, γεγονός που αποδίδεται στο χαμηλό βαθμό χρήσης του διαδικτύου από τις επιχειρήσεις της Ηπείρου.

- Ο δείκτης «Αναλογία προσωπικού με γνώσεις χειρισμού Η/Υ προς σύνολο Η/Υ» είναι ικανοποιητικός και κυμαίνεται από 0,5 (Επιμελητήριο Θεσπρωτίας) έως 1 (Επιμελητήριο Ιωαννίνων).
- Ο μέσος δείκτης «αναλογία προσωπικού με γνώσεις χειρισμού Η/Υ προς το σύνολο των εργαζομένων», είναι 0,7.
- Πλην του ηλεκτρονικού μητρώου των μελών και του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, δεν έχει αναπτυχθεί κάποιο πληροφοριακό σύστημα που να υποστηρίζει, είτε τις εσωτερικές τους λειτουργίες, είτε τη διαδικασία παροχής υπηρεσιών προς τον πελάτη – επιχειρηματία. Επισημαίνουμε επίσης ότι, τα κατά τόπους ηλεκτρονικά μητρώα δεν συνδέονται μεταξύ τους με αποτέλεσμα ο ενδιαφερόμενος να μην μπορεί να αποκτήσει πληροφορίες για το σύνολο της Περιφέρειας.
- Δεν έχουν αναπτυχθεί συστήματα επικαιροποίησης της πληροφορίας που παρέχουν οι επιχειρηματίες προς τα επιμελητήρια, με αποτέλεσμα να υπάρχουν σημαντικές αποκλίσεις μεταξύ των διαθέσιμων στοιχείων και της πραγματικής κατάστασης των επιχειρήσεων.
- Στην ερώτηση που αφορούσε την αξιολόγηση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν, ως πλέον σημαντικά προβλήματα αναφέρθηκαν η έλλειψη πληροφοριακών συστημάτων, η ανεπαρκής εκπαίδευση προσωπικού και η έλλειψη προσωπικού (τα επιμελητήρια, ως φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα, υπόκεινται στη διαδικασία προσλήψεων του Α.Σ.Ε.Π).

### **ΠΕΣΥ**

Το Περιφερειακό Σύστημα Υγείας, εξαιτίας εν μέρει του γεγονότος ότι ιδρύθηκε πολύ πρόσφατα, δεν διαθέτει επαρκή εξοπλισμό, ούτε για να καλύψει τις διοικητικές του ανάγκες. Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι μία από τις βασικές προτεραιότητες του ΠΕΣΥ είναι η σύνταξη του Χάρτη Υγείας της Περιφέρειας και η προώθηση του ηλεκτρονικού φακέλου ασθενή, αντιλαμβανόμαστε ότι αποτελεί φορέα με ιδιαίτερες απαιτήσεις σε εξοπλισμό πληροφορικής και εφαρμογές και κυρίως σε ποιοτική στελέχωση των τμημάτων του.



### **Αναπτυξιακοί φορείς – εταιρείες**

Οι αναπτυξιακές εταιρείες της Ηπείρου, εξαιτίας του γεγονότος ότι λειτουργούν σε μεγάλο βαθμό με όρους του ιδιωτικού τομέα, χαρακτηρίζονται από σχετική επάρκεια σε εξοπλισμό και στελέχωση (πλην ίσως της ΑΝΕΘ, η οποία στηρίζεται κατά κύριο λόγο σε εξωτερικούς συνεργάτες). Παρά ταύτα, τέθηκε από τους διευθυντές τους ως κύριο πρόβλημα η ανεπαρκής εκπαίδευση του προσωπικού τους σε νέες τεχνολογίες, καθώς και η απουσία πληροφοριακών συστημάτων και βάσεων δεδομένων που να επιτρέπουν την εξ' αποστάσεως πληροφόρηση και ενημέρωση αφενός των ενδιαφερόμενων και αφετέρου των ίδιων των Αναπτυξιακών Εταιρειών σε θέματα σχετικά με το περιβάλλον δραστηριοποίησής τους (επιχειρηματικό περιβάλλον, νομοθεσία, γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών, διαγνωστικά στοιχεία της τοπικής αγοράς εργασίας). Ένα άξιο αναφοράς σημείο είναι ότι σε πολλές περιπτώσεις οι ενδιαφερόμενοι (επιχειρηματίες, αγρότες κ.α) απευθύνονται στις Αναπτυξιακές Εταιρείες για την αναζήτηση πληροφοριών μη σχετικών με το αντικείμενο τους (π.χ διαδικασία σύστασης επιχείρησης, μεταβολή έδρας κ.λπ), διότι θεωρούν τους αρμόδιους φορείς (Επιμελητήρια, Νομαρχίες κα) ανεπαρκώς ενημερωμένους.

### 3.6 Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις

#### 3.6.1 Ποσοτικά στοιχεία προσαρμογής στην ψηφιακή εποχή

##### *Γενικά*

Κατά την προσέγγιση του βαθμού προσαρμογής των ΜΜΕ της Περιφέρειας στην ψηφιακή εποχή, η ομάδα μελέτης συνάντησε μείζονα προβλήματα, εξαιτίας της έλλειψης καταγραφικών στοιχείων σε περιφερειακό επίπεδο. Επιπλέον, τα επιμελητήρια των Νομών αδυνατούσαν να απαντήσουν στα δύο βασικά ζητήματα που τους ετέθησαν και τα οποία σχετίζονταν με το βαθμό χρήσης από τις επιχειρήσεις των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην άσκηση της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας και στις εσωτερικές τους λειτουργίες. Η αδυναμία αυτή προήλθε από το γεγονός ότι τα στοιχεία που παρέχουν οι επιχειρήσεις για την συμπλήρωση της καρτέλας μητρώου δεν είναι υποχρεωτικά, με αποτέλεσμα μεγάλο μέρος των επιχειρήσεων, για διάφορους λόγους, να αποφεύγουν να τα κοινοποιούν.

Ως εναλλακτικές πηγές πληροφόρησης, η ομάδα μελέτης ανέτρεξε στις ήδη εκπονηθείσες μελέτες, τις σχετικές με το επιχειρηματικό περιβάλλον της Περιφέρειας και στα αποτελέσματα του Προγράμματος «Δικτυωθείτε».

Όσον αφορά το βαθμό χρήσης των εφαρμογών της Κοινωνίας της Πληροφορίας στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις της Περιφέρειας η ομάδα μελέτης ανέτρεξε στις δύο έρευνες επιχειρήσεων που έγιναν στο πλαίσιο των τομεακών μελετών του Προγράμματος RISE, εκ των οποίων η πρώτη κάλυψε τις ΜΜΕ και η άλλη τις μικρές αγροτικές εκμεταλλεύσεις. Τα αποτελέσματα των ερευνών αυτών παρουσιάζονται ακολούθως<sup>16</sup>.

Στον πίνακα 3.28 παρουσιάζεται η χρήση της Κ.τ.Π στις ΜΜΕ και τις μικρές αγροτικές επιχειρήσεις του δείγματος. Παρατηρείται μικρός βαθμός χρήσης του διαδικτύου (32% των ΜΜΕ του δείγματος) και ακόμη μικρότερη η επιχειρηματική παρουσία στο διαδίκτυο (21%). Πρόσβαση σε ομάδες πληροφοριών έχει μόνο το 10,5% των επιχειρήσεων του δείγματος και επικοινωνία μέσω υπολογιστών με επιχειρήσεις και οργανισμούς το 22%.

Ο τομέας μεταποίησης και εμπορίου είναι σε καλύτερη θέση από τις επιχειρήσεις που εντάσσονται στους τομείς τουρισμός και μεταφορές. Οι τελευταίες υπερτερούν των

---

<sup>16</sup> Ανάλυση του τεχνολογικού περιβάλλοντος στις ΜΜΕ της Περιφέρειας, παρουσιάζεται στην ενότητα 3.3

πρώτων μόνο στο ποσοστό των επιχειρήσεων που έχουν δικτυακή παρουσία, γεγονός που πρέπει να αποδοθεί στο ότι οι τουριστικές επιχειρήσεις επιδιώκουν να προβάλλονται στο διαδίκτυο για λόγους διαφήμισης.

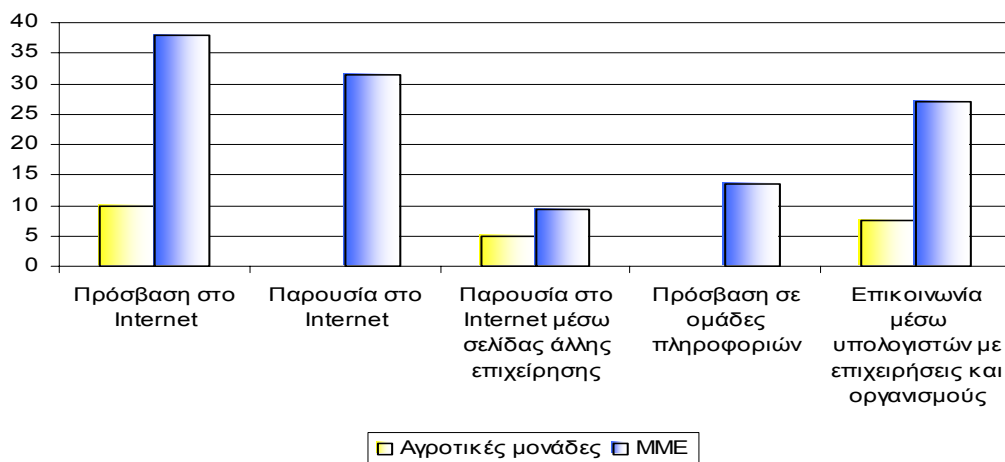
Στη χειρότερη θέση από τις λοιπές ΜΜΕ βρίσκονται οι μικρές αγροτικές μονάδες. Επί δείγματος 40 επιχειρήσεων μόνον 10 είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο και καμία δεν έχει κατασκευάσει ιστοσελίδα.

**Πίνακας 3.28: Χρήση της Κ.τ.Π από τις επιχειρήσεις της Ηπείρου**

Δείκτες (Ποσοστά χρήσης)	Σύνολο	Μικρές αγροτ. μονάδες	ΜΜΕ			Απόσταση μικρών αγροτικών μονάδων - ΜΜΕ (%)
			Τουρισμός και μεταφορές	Μεταποί ηση και εμπόριο	Μέσος όρος	
Πρόσβαση στο Internet	32	10	35	40,6	37,8	73,5
Παρουσία στο Internet	21	0	38	25	31,5	100,0
Παρουσία στο Internet μέσω σελίδας άλλης επιχείρησης	8,5	5	6	12,5	9,3	45,9
Πρόσβαση σε ομάδες πληροφοριών	10,5		10	17,2	13,6	
Επικοινωνία μέσω υπολογιστών με επιχειρήσεις και οργανισμούς	22	7,5	21	32,8	26,9	72,1
Αριθμός επιχειρήσεων δείγματος	160	40	96	64		

Πηγή: Μελέτη για τις ΜΜΕ, Πρόγραμμα RISE, 1999

**Χρήση της ΚτΠ από τις επιχειρήσεις της Ηπείρου**



Όσον αφορά τη στάση των επιχειρήσεων της Ηπείρου απέναντι στις χρήσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας, προκύπτει ότι οι επιχειρήσεις των τομέων τουρισμού

και μεταφορών εμφανίζονται περισσότερο θετικές στο σύνολο των δεικτών – ερωτημάτων που τους τέθηκαν, από τις επιχειρήσεις των τομέων Μεταποίηση και Εμπόριο. Παρά ταύτα τα ποσοστά που ερμηνεύουν τις επιμέρους τάσεις είναι – κατά την άποψη της ομάδας μελέτης – ιδιαίτερα χαμηλά. Για παράδειγμα το 59% των ΜΜΕ του δείγματος ενδιαφέρεται για την απόκτηση εξοπλισμού πληροφορικής και μόνο το 43% για πρόσβαση στο διαδίκτυο.

**Πίνακας 3.29: Στάση των ΜΜΕ του δείγματος έναντι της Κ.τ.Π, 1999**

Δείκτες (ποσοστά χρήσης)	Σύνολο	Μεταποίηση και εμπόριο	Τουρισμός και μεταφορές
Απόκτηση εξοπλισμού πληροφορικής	59	46	66
Τηλεματική σύνδεση με άλλες επιχειρήσεις	52	39	56
Πρόσβαση στο Internet και σε υπηρεσίες	43	33	45
Διαφήμιση στο Internet	43	28	54
EDI	48	34	50
<b>Μέσος όρος</b>	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>54,2</b>
Αριθμός επιχειρήσεων δείγματος	160	64	96

Πηγή: Μελέτη για τις ΜΜΕ, Πρόγραμμα RISE, 1999

Ειδικά για τις ΜΜΕ, στις οποίες ειρήσθω εν παρόδω τα σχετικά ερωτήματα τέθηκαν με διαφορετικό τρόπο, μόνον το 42,5% επέδειξαν θετικό ενδιαφέρον, ενώ το 15% επέδειξε αρνητική στάση.

**Πίνακας 3.30: Στάση μικρών αγροτικών μονάδων της Περιφέρειας έναντι της Κ.τ.Π, 1999**

Δείκτες (ποσοστά)	Μικρές αγροτικές μονάδες
Δεν γνωρίζω	25
Αδιαφορία	15
Αβεβαιότητα	17,5
Ενδιαφέρον	42,5
Αριθμός επιχειρήσεων δείγματος	40

Πηγή: Μελέτη για τις ΜΜΕ, Πρόγραμμα RISE, 1999

### **Πρόγραμμα «Δικτυωθείτε»**

Το «ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ» εντάσσεται στο μέτρο 3.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» του Γ΄ Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, το οποίο υλοποιείται από τον ΕΟΜΜΕΧ, την περίοδο 2000 έως 2003 (α΄ κύκλος προκήρυξης). Στόχος του προγράμματος είναι η εξοικείωση των μικρών επιχειρήσεων με την ψηφιακή οικονομία ώστε να αξιοποιηθούν οι δυνατότητες και οι ευκαιρίες που προσφέρει το διαδίκτυο. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ΜΜΕ όλων των τομέων, οι οποίες απασχολούν έως 10 άτομα και έχουν ολοκληρώσει μία τουλάχιστον διαχειριστική χρήση. Αντιλαμβανόμαστε κατά συνέπεια ότι το πρόγραμμα σχεδιάστηκε κατά τρόπο τέτοιο, ώστε να δώσει δικαίωμα συμμετοχής στο συντριπτικό μέρος των ΜΜΕ της χώρας. Προφανώς αυτή η τακτική εκπορεύτηκε από το Υπ. Ανάπτυξης (το οποίο αποτελεί τον φορέα υλοποίησης του προγράμματος), εξαιτίας της σημαντικής υστέρησης των ελληνικών επιχειρήσεων σε θέματα υιοθέτησης ΤΠΕ.

Μέσω του προγράμματος ενισχύονται επιχειρήσεις για:

- την προμήθεια του ελάχιστου αναγκαίου εξοπλισμού και σύνδεση στο διαδίκτυο για δύο χρόνια.
- την ανάπτυξη εταιρικής παρουσίας – εμπορικής ιστοσελίδας στο διαδίκτυο, συντήρηση και φιλοξενία των ιστοσελίδων για δύο χρόνια σε παροχέα σχετικών υπηρεσιών για επιχειρήσεις που ήδη διαθέτουν σύνδεση με το διαδίκτυο.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η κατανομή των εγκεκριμένων προτάσεων ανά Περιφέρεια της χώρας.

**Πίνακας 3.31: Εγκεκριμένες προτάσεις στο Πρόγραμμα Δικτυωθείτε ανά Διοικητική Περιφέρεια της Χώρας**

Περιφέρεια	Αριθμός	%
ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	587	6,39%
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	1.647	17,92%
ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	304	3,31%
<b>ΗΠΕΙΡΟΣ</b>	<b>241</b>	<b>2,62%</b>
ΘΕΣΣΑΛΙΑ	638	6,94%
ΝΗΣΟΙ ΙΟΝΙΟΥ	344	3,74%

**Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού  
Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	482	5,24%
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	327	3,56%
ΑΤΤΙΚΗ	2.342	25,48%
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	534	5,81%
ΝΗΣΟΙ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	305	3,32%
ΝΗΣΟΙ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	526	5,72%
ΚΡΗΤΗ	914	9,94%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>9.191</b>	<b>100,00%</b>

Πηγή: [www.ypan.gr](http://www.ypan.gr)

Από τα στοιχεία του πίνακα προκύπτει ότι η Περιφέρεια κατατάσσεται τελευταία όσον αφορά τις εγκεκριμένες προτάσεις μεταξύ των 13 Περιφερειών της χώρας, με μόλις 241 ενταγμένες επιχειρήσεις. Επίσης, είναι η Περιφέρεια με την χαμηλότερη επίτευξη του τιθέμενου δείκτη εκροών (6,9%), γεγονός το οποίο εκτός των εγγενών αδυναμιών του προγράμματος (χαμηλό ύψος επιχορήγησης) πρέπει να αποδοθεί στην επιφυλακτικότητα των επιχειρηματιών της Περιφέρειας και πιθανώς στην ελλιπή ενημέρωση τους.

Μεταξύ των Νομών της Περιφέρειας, ο Νομός Θεσπρωτίας, είναι αυτός με τον χαμηλότερο αριθμό εγκεκριμένων προτάσεων, με μόλις 8 επιχειρήσεις (0,09% ζπί του συνόλου σε επίπεδο χώρας), παρά τις εκτεταμένες ενέργειες ενημέρωσης από την πλευρά του τοπικού επιμελητηρίου και ακολουθεί ο Νομός Πρέβεζας με 48 επιχειρήσεις (βλέπε πίνακα 3.32).

**Πίνακας 3.32: Εγκεκριμένες προτάσεις στο Πρόγραμμα Δικτυωθείτε ανά Νομό της Περιφέρειας**

Νομός	Αριθμός	% του συνόλου της χώρας
Άρτας	63	0,69%
Θεσπρωτίας	8	0,09%
Ιωαννίνων	122	1,33%
Πρέβεζας	48	0,52%
<b>Σύνολο χώρας</b>	<b>9191</b>	<b>100,00%</b>

Πηγή: [www.ypan.gr](http://www.ypan.gr)

### **3.6.2 Βαθμός αποδοχής της Κ.Τ.Π από τις επιχειρήσεις της Ηπείρου – Συμπεράσματα**

Συνθέτοντας τις ανωτέρω συνιστώσες, τα προκύπτοντα από την προηγούμενη ανάλυση συμπεράσματα δύνανται να εξειδικευτούν στα εξής:

- Προκύπτει μικρός βαθμός χρήσης Η/Υ από τις επιχειρήσεις στην Ήπειρο, συγκριτικά με τις αντίστοιχου μεγέθους της Ε.Ε.
- Μικρός μόνο αριθμός επιχειρήσεων διαθέτουν πρόσβαση ή παρουσία στο Internet.
- Γενικά, η σύγκριση μεταξύ της Ηπείρου και χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε θέματα όπως το επίπεδο διείσδυσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και η στάση των ΜΜΕ απέναντι στην Κοινωνία της Πληροφορίας, δεν είναι ιδιαίτερα δυσμενής. Συγκεκριμένα, η υστέρηση της Περιφέρειας από τις επιλεγμένες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είναι σχετικά μικρή (κυμαίνεται μεταξύ 15-20%) σε ό,τι αφορά τις υπόλοιπες εφαρμογές της Κοινωνίας της Πληροφορίας, ενώ σε ό,τι αφορά τη γενικά θετική στάση απέναντι στην Κοινωνία της Πληροφορίας η υστέρηση της Περιφέρειας είναι μόλις 10%.
- Σημαντική χρήση της Κοινωνίας της Πληροφορίας από τις μεταποιητικές, εμπορικές, τουριστικές και μεταφορικές εταιρείες της Περιφέρειας Ηπείρου.
- Χαμηλότερη χρήση της Κοινωνίας της Πληροφορίας από τις μικρές αγροτικές μονάδες της Ηπείρου.
- Η συγκριτική ανάλυση ως προς το επίπεδο διείσδυσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και των υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας σε 3 βασικές κατηγορίες ΜΜΕ της Περιφέρειας (μεταποίηση και εμπόριο, τουρισμός και μεταφορές, μικρές αγροτικές μονάδες) αναδεικνύει ότι η κατηγορία της μεταποίησης και του εμπορίου προηγείται της κατηγορίας του τουρισμού και των μεταφορών, ενώ οι μικρές αγροτικές μονάδες εμφανίζουν σημαντική υστέρηση ως προς τις προαναφερόμενες δύο κατηγορίες.

### 3.7 Εκπαίδευση και κατάρτιση

#### 3.7.1 Βιβλιοθήκες και πρόσβαση σε αυτές

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο αριθμός των βιβλιοθηκών της Περιφέρειας και το επίπεδο ψηφιοποίησής τους.

**Πίνακας 3.33: Αριθμός βιβλιοθηκών ανά Νομό**

Νομός	Αριθμός Βιβλιοθηκών	Ψηφιοποίηση		Ψηφιοποίηση σε εξέλιξη	
		Τίτλοι	Περιεχόμενα	Τίτλοι	Περιεχόμενα
Άρτας	3	1	--	--	--
Θεσπρωτίας	3	--	--	1	--
Ιωαννίνων	14	8	1	4	10
Πρέβεζας	--	--	--	--	--
<b>Σύνολο</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

Πηγή: Έρευνα Πεδίου

Τα κύρια πορίσματα που προέκυψαν από την διερεύνηση των βιβλιοθηκών της Περιφέρειας, είναι τα εξής:

- Η Κεντρική Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Ηπείρου έχει ψηφιοποιήσει το 80% των βιβλίων και βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία για το υπόλοιπο 20%. Είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο. Οι υπόλοιπες βιβλιοθήκες δεν είναι ψηφιοποιημένες και δεν υπάρχει σε εξέλιξη πρόγραμμα ψηφιοποίησης.
- Στην Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία για την ψηφιοποίηση των τίτλων των βιβλίων. Οι υπόλοιπες βιβλιοθήκες δεν είναι ψηφιοποιημένες και δεν υπάρχει σε εξέλιξη πρόγραμμα ψηφιοποίησης.
- Η Βιβλιοθήκη Επιστημών Αγωγής, Φιλοσοφίας και Ψυχολογίας έχει ψηφιοποιήσει τα περισσότερα βιβλία και βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία για τα υπόλοιπα. Δεν είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο.
- Η Βιβλιοθήκη της Ιατρικής Σχολής έχει ψηφιοποιήσει όλα τα βιβλία και είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο.
- Η Βιβλιοθήκη Τμήματος Ιστορίας – Αρχαιολογίας και Σπουδαστηρίου Αρχαιολογίας αλλά και η Βιβλιοθήκη Τμήματος Ιστορίας – Αρχαιολογίας και Σπουδαστηρίου Λαογραφίας δεν είναι ψηφιοποιημένες αλλά υπάρχει σε εξέλιξη πρόγραμμα ψηφιοποίησης.
- Η Βιβλιοθήκη Τμήματος Μαθηματικών έχει ψηφιοποιήσει όλα τα βιβλία και είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο.



- Η Βιβλιοθήκη Τμήματος Οικονομικών Επιστημών έχει ψηφιοποιήσει όλα τα βιβλία αλλά δεν είναι διαθέσιμη στο διαδύκτιο.
- Η Βιβλιοθήκη Τμήματος Πληροφορικής έχει ψηφιοποιήσει όλα τα βιβλία και είναι διαθέσιμη στο διαδύκτιο.
- Η Βιβλιοθήκη Τμήματος Φιλολογίας και Σπουδαστηρίου Γλωσσολογίας δεν είναι ψηφιοποιημένη αλλά υπάρχει σε εξέλιξη πρόγραμμα ψηφιοποίησης.
- Η Βιβλιοθήκη Τμήματος Φυσικής αλλά και η Βιβλιοθήκη Τμήματος Χημείας είναι ψηφιοποιημένες και είναι διαθέσιμες στο διαδύκτιο.
- Η Δημόσια Βιβλιοθήκη Κόνιτσας δεν είναι ψηφιοποιημένη αλλά υπάρχει σε εξέλιξη πρόγραμμα ψηφιοποίησης για τους τίτλους.
- Η Ζωσιμαία Δημόσια Βιβλιοθήκη Ιωαννίνων είναι ψηφιοποιημένη για τους τίτλους των βιβλίων και για τα περιεχόμενά τους και είναι διαθέσιμη στο διαδύκτιο.
- Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Μετσόβου και η Παιδική - Εφηβική Βιβλιοθήκη Μετσόβου δεν είναι ψηφιοποιημένες και δεν υπάρχει σε εξέλιξη πρόγραμμα ψηφιοποίησης.
- Επισημαίνουμε ότι σε όλες τις Βιβλιοθήκες του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων υπάρχει σε εξέλιξη πρόγραμμα ψηφιοποίησης για τους τίτλους των βιβλίων (σε όποιες δεν έχουν ψηφιοποιηθεί ακόμη), αλλά και για τα περιεχόμενα – τον συγγραφέα – την κατηγορία και το αντικείμενο του κάθε βιβλίου. Πλήρης θα είναι η ψηφιοποίηση (ολόκληρο το κείμενο) για τα περιοδικά, τις σημειώσεις των καθηγητών και τις πανεπιστημιακές εργασίες.

### **3.7.2 Πρόγραμμα Σπουδών Πληροφορικής**

Αναλυτικά το ωρολόγιο πρόγραμμα των μαθημάτων της Πληροφορικής του Γυμνασίου και του Ενιαίου Λυκείου έχει ως εξής :

#### **Γυμνάσιο**

Η Πληροφορική διδάσκεται από 1 ώρα την εβδομάδα σε κάθε τάξη.

### Ενιαίο Λύκειο

Τάξη	Μάθημα	Διάρκεια Εβδομαδιαίως
Α΄	Εφαρμογές Πληροφορικής (επιλεγόμενο)	2 ώρες
Β΄ (σε όλες τις κατευθύνσεις)	Εφαρμογές Υπολογιστών (επιλεγόμενο)	2 ώρες
Γ΄ (σε όλες τις κατευθύνσεις)	Εφαρμογές Υπολογιστών (επιλεγόμενο)	2 ώρες
	Ανάπτυξη εφαρμογών σε προγραμματιστικό περιβάλλον (υποχρεωτικό)	2 ώρες
Γ΄ - Κύκλος Πληροφορικής και Υπηρεσιών	Τεχνολογία Υπολογιστικών Συστημάτων και Λειτουργικά Συστήματα (υποχρεωτικό)	2 ώρες
	Πολυμέσα - Δίκτυο (επιλεγόμενο)	2 ώρες
	Εφαρμογές Λογισμικού (επιλεγόμενο)	2 ώρες

Πηγή: [www.infosociety.gr](http://www.infosociety.gr)

Από το ΥΠ.Ε.Π.Θ. έχουν εκδοθεί βιβλία Πληροφορικής για όλες τις τάξεις του Γυμνασίου και των Α΄ και Β΄ τάξεων του Ενιαίου Λυκείου. Ταυτόχρονα έχει προκηρυχθεί από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο η συγγραφή νέων βιβλίων για όλα τα μαθήματα Πληροφορικής του Γυμνασίου και Ενιαίου Λυκείου, με βάση το Ε.Π.Π.Σ.Π. και τα Προγράμματα Σπουδών.

Τα Προγράμματα Σπουδών των μαθημάτων Εφαρμογές Πληροφορικής και Εφαρμογές Υπολογιστών του Ενιαίου Λυκείου έχουν δημοσιευθεί στο ΦΕΚ 327/3-4-1998 τεύχος Β΄. Οδηγίες για τη διδασκαλία της Πληροφορικής στο Ενιαίο Λύκειο έχουν εκδοθεί από το ΥΠ.Ε.Π.Θ. με τις Γ2/4769/4-9-98 και Γ2/5994/2-11-98 εγκυκλίους. Επίσης το ΥΠ.Ε.Π.Θ. πραγματοποίησε μέσω των Π.Ε.Κ. κατά την έναρξη της σχολικής χρονιάς 1998-99 επιμορφωτικά σεμινάρια στους καθηγητές Πληροφορικής σχετικά με τη διδασκαλία της Πληροφορικής στο Ενιαίο Λύκειο.

Στα Τ.Ε.Ε. έχει ιδρυθεί Τομέας Πληροφορικής. Στη Β΄ τάξη του πρώτου κύκλου σπουδών έχει δημιουργηθεί η κατεύθυνση Υποστήριξης Πελατών /Χρηστών

Υπολογιστικών Συστημάτων και Ειδικών Δικτύων και στο δεύτερο κύκλο σπουδών η ειδικότητα Υποστήριξης Δικτύων Η/Υ.

Στην Α' τάξη του Τομέα Πληροφορικής των Τ.Ε.Ε. διδάσκονται 7 διαφορετικά μαθήματα ειδικότητας Πληροφορικής συνολικής εβδομαδιαίας διάρκειας 20 ωρών. Τα μαθήματα αυτά είναι: Τεχνολογία Υπολογιστικών Συστημάτων, Χρήση σύγχρονων λειτουργικών συστημάτων, Εφαρμογές Λογισμικού, Χρήση τοπικών δικτύων υπολογιστών, Βασικές Υπηρεσίες Internet, Προγραμματιστικά εργαλεία και τεχνικές και Εργασιακό Περιβάλλον του Τομέα.

Παράλληλα η Πληροφορική έχει εισαχθεί στην Α' Τάξη των Τ.Ε.Ε. σε όλους τους υπόλοιπους Τομείς (Χρήση Η/Υ από 1 ώρα εβδομαδιαίως και Εφαρμογές Η/Υ από 1 ώρα εβδομαδιαίως).

Το ΥΠ.Ε.Π.Θ. έχει εντάξει την Πληροφορική στις ενέργειες του Ε.Π.Ε.Α.Ε.Κ. με έργα που προβλέπονται να ενισχύσουν ουσιαστικά και καταλυτικά την κατεύθυνση της εισαγωγής της Πληροφορικής και των Νέων Τεχνολογιών σε όλο το φάσμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Ο τελικός στόχος συνίσταται στο να αποτελέσουν οι Νέες Τεχνολογίες Πληροφορικής εργαλείο διδασκαλίας και μάθησης όλων των μαθημάτων (Μαθηματικών, Ελληνικών, Φυσικής, Ιστορίας κτλ), χρησιμοποιώντας εκπαιδευτικό λογισμικό με τεχνολογικό υπόβαθρο τα Πολυμέσα και το Εκπαιδευτικό Δίκτυο.

Τα έργα αυτά αποσκοπούν:

- Στη διαμόρφωση ολοκληρωμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων αξιοποίησης υπολογιστικών και δικτυακών τεχνολογιών στα σχολεία, με τα οποία να μπορεί να επιτευχθεί η εγρήγορση και ενεργητική αντιμετώπιση της γνώσης από μαθητές και εκπαιδευτικούς.
- Στην εφαρμογή των προγραμμάτων αυτών σε 300 περίπου δημόσια σχολεία της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, δημιουργώντας μια απαραίτητη κρίσιμη μάζα σχολικών κοινωνιών που θα έχουν ενσωματώσει τις υπολογιστικές και δικτυακές τεχνολογίες ως εργαλεία “καθημερινής χρήσης”.
- Στην μετεξέλιξη και αναβάθμιση του ρόλου των εκπαιδευτικών μέσα από υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και διαρκή επιμόρφωση.
- Στην ανάπτυξη προϊόντων υπολογιστικής και δικτυακής τεχνολογίας για την εκπαίδευση που θα επιτρέψουν και σε άλλους -άτομα, ομάδες και οργανισμούς- να τα χρησιμοποιήσουν για την προώθηση παρόμοιων σκοπών.

### 3.7.3 Προγράμματα και δομές κατάρτισης

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα προγράμματα κατάρτισης ανέργων που έλαβαν χώρα σε αντικείμενα συναφή με την πληροφορική και τις εφαρμογές της, στους Νομούς της Περιφέρειας την περίοδο 1999-2001. Από τα στοιχεία του πίνακα προκύπτει την προαναφερόμενη περίοδο έλαβαν χώρα 36 – συναφή της πληροφορικής και στις νέες τεχνολογίες - προγράμματα κατάρτισης απευθυνόμενα σε ανέργους. Η πλειονότητα αυτών έλαβε χώρα στο Νομό Ιωαννίνων, ενώ στο νομό Άρτας υλοποιήθηκαν μόλις 4. Τα θεματικά πεδία στα οποία προσανατολίστηκε η επιμόρφωση των ανέργων, ήταν:

- Πληροφορική (ανάλυση συστημάτων, χρήση πακέτων πληροφορικής, ανάπτυξη εφαρμογών στο διαδίκτυο).
- Τουρισμός – Παροχή υπηρεσιών (τεχνικές επικοινωνίας με το κοινό).
- Τεχνικά επαγγέλματα – μεταφορές (νέες τεχνολογίες στη συντήρηση – επισκευή μηχανημάτων και εξοπλισμού, αυτοματοποιημένα συστήματα βιομηχανικής παραγωγής).
- Περιβάλλον (Διαχείριση περιβάλλοντος).
- Οικονομία και διοίκηση (Υποστηρικτικές διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες με χρήση Η/Υ).

Ο αριθμός των καταρτισθέντων ατόμων κατά την περίοδο αναφοράς και ο αριθμός των ωρών κατάρτισης ανά θεματικό πεδίο – ενότητα, δεν έγινε δυνατό να προσδιορισθεί.

**Πίνακας 3.34: Σεμινάρια κατάρτισης σε ανέργους σε αντικείμενα συναφή με την πληροφορική στην Περιφέρεια Ηπείρου, 2001**

Θεματικό πεδίο	Θεματική ενότητα	Πλήθος	Αντικείμενο (ενδεικτικά)
<b>ΝΟΜΟΣ ΑΡΤΑΣ</b>			
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Ανάπτυξη Συστημάτων (Προγραμματισμός-Ανάλυση)	1	Εφαρμογές ηλεκτρονικών συστημάτων
	Χρήση Πακέτων Πληροφορικής	1	Αυτοματισμός Γραφείου με τη χρήση Η/Υ(επεξεργασία κειμένου, λογιστικά φύλλα, βάσεις δεδομένων, προγράμματα παρουσίασης, λειτουργικό σύστημα, διαδίκτυο)
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ - ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Τουριστικά επαγγέλματα	2	Οργάνωση τουριστικού πρακτορείου - τεχνικές επικοινωνίας με το κοινό
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>4</b>	
<b>ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ</b>			
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Ανάπτυξη Συστημάτων (Προγραμματισμός-Ανάλυση)	1	Ανάπτυξη εφαρμογών στο διαδίκτυο - Σχεδιασμός ιστοσελίδων
	Χρήση Πακέτων Πληροφορικής	1	Αυτοματισμός Γραφείου με τη χρήση Η/Υ(επεξεργασία κειμένου, λογιστικά φύλλα, βάσεις δεδομένων, προγράμματα παρουσίασης, λειτουργικό σύστημα, διαδίκτυο)
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ - ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Τουριστικά επαγγέλματα	2	Οργάνωση τουριστικού πρακτορείου - τεχνικές επικοινωνίας με το κοινό
ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	Κατασκευές - επισκευές - συντήρηση εξοπλισμού	1	Εφαρμογές χρήσης νέων τεχνολογιών στη συντήρηση και επισκευή μηχανημάτων και εξοπλισμού
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>5</b>	
<b>ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ</b>			
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Διαχείριση φυσικού περιβάλλοντος	1	Προστασία βιοτόπων και φυσικού περιβάλλοντος
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Ανάπτυξη Συστημάτων (Προγραμματισμός-Ανάλυση)	2	Προγραμματισμός και ανάλυση εφαρμογών Πληροφορικής

Θεματικό πεδίο	Θεματική ενότητα	Πλήθος	Αντικείμενο (ενδεικτικά)
	Χρήση Πακέτων Πληροφορικής	4	Αυτοματισμός Γραφείου με τη χρήση Η/Υ(επεξεργασία κειμένου, λογιστικά φύλλα, βάσεις δεδομένων, προγράμματα παρουσίασης, λειτουργικό σύστημα, διαδίκτυο)
	Υποστηρικτικές διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες με χρήση Η/Υ	5	Μηχανογραφημένη λογιστική
	Αποθήκη - Διαχείριση αποθεμάτων	4	Βασικά στοιχεία οργάνωσης και παρακολούθησης αποθηκών με χρήση Η/Υ, εργασίες μετακίνησης και τακτοποίησης εμπορευμάτων
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ - ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Τουριστικά επαγγέλματα	4	Προώθηση εναλλακτικών μορφών τουρισμού - Αγροτουρισμός
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>20</b>	
<b>ΝΟΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ</b>			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	Υποστηρικτικές διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες με χρήση Η/Υ	4	Μηχανογραφημένη λογιστική
			Τεχνικές οργάνωσης γραφείου, αρχειοθέτησης και εφαρμογές word-excel
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Χρήση Πακέτων Πληροφορικής	2	Αυτοματισμός Γραφείου με τη χρήση Η/Υ(επεξεργασία κειμένου, λογιστικά φύλλα, βάσεις δεδομένων, προγράμματα παρουσίασης, λειτουργικό σύστημα, διαδίκτυο)
ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	Αυτοματισμοί	1	Εφαρμογές σε σύγχρονα αυτοματοποιημένα συστήματα βιομηχανικής παραγωγής
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>7</b>	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ</b>		<b>36</b>	

Πηγή: Υπουργείο Εργασίας, Σύμβουλος Διαχείρισης, 2001.

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζεται αναλυτικά η κατανομή των προγραμμάτων κατάρτισης που θα υλοποιηθούν στη νέα προγραμματική περίοδο ανά Νομό της Περιφέρειας και ανά Θεματικό Πεδίο /Θεματική Ενότητα, μαζί με ενδεικτικά αντικείμενα κατάρτισης.

**Πίνακας 3.35: Κατανομή προγραμμάτων κατάρτισης στους νομούς της Περιφέρειας την περίοδο 2000-2006**

ΝΟΜΟΙ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΥΓΕΙΑ & ΠΡΟΝΟΙΑ	ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ, ΜΜΕ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ	ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΡΤΑΣ				2	2	2	2	1	9
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ				3	2	2	2	1	10
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	1		1	18	6	4	6	4	40
ΠΡΕΒΕΖΑΣ				5	2	2	2	1	12
<b>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>71</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>489</b>	<b>193</b>	<b>154</b>	<b>77</b>	<b>183</b>	<b>1160</b>

Πηγή: Υπουργείο Εργασίας, Σύμβουλος Διαχείρισης, 2001.

Στο θεματικό αντικείμενο της πληροφορικής έχουν προγραμματιστεί 12 σεμινάρια επί συνόλου 193 στο σύνολο της χώρας, εκ των οποίων η πλειονότητα (6 σεμινάρια) θα υλοποιηθούν στο νομό Ιωαννίνων.

### 3.7.4 European Computer Driving Licence

Το **ECDL** είναι το παγκοσμίως αναγνωρισμένο Πρόγραμμα Πιστοποίησης, το οποίο ακολουθώντας τις ίδιες προδιαγραφές και μεθοδολογία σε ολόκληρο τον κόσμο, πιστοποιεί γνώσεις Πληροφορικής και δεξιότητες στη χρήση Υπολογιστών, σε βασικό, προχωρημένο αλλά και εξειδικευμένο επίπεδο.

Το **European Computer Driving License** αναπτύσσεται και προάγεται υπό την αιγίδα του Ιδρύματος ECDL, που αποτελεί έναν παγκόσμιο μη κερδοσκοπικό οργανισμό. Το Ίδρυμα ECDL έχει ιδρυθεί από την **CEPIS** - Council of European Professional Informatics Societies (το σύνολο των Επιστημόνων Πληροφορικής της Ευρώπης), στην οποία η Ελλάδα συμμετέχει μέσω της Ελληνικής Εταιρείας Επιστημόνων Η/Υ

και Πληροφορικής (**ΕΠΥ**). Στη χώρα μας την ιδέα και το πρόγραμμα του **ECDL** έχει αναλάβει να προωθήσει και να αναπτύξει, επίσημα από τις 12 Ιουλίου 2000, η **ΕΠΥ** σε συνεργασία με την **ECDL Ελλάς**.

Το **ECDL** απευθύνεται σε μαθητές, φοιτητές, στελέχη και υπαλλήλους εταιρειών, επαγγελματίες όλων των κλάδων, αλλά και γενικότερα σε οποιονδήποτε θέλει να πιστοποιήσει τις γνώσεις του με ένα διεθνές δίπλωμα, απαραίτητο εφόδιο για την αγορά εργασίας οπουδήποτε στην Ευρώπη, και στον υπόλοιπο κόσμο. Η καθιέρωση και αναγνώριση από την Ευρωπαϊκή Ένωση ενός πιστοποιητικού βασικών δεξιοτήτων στη χρήση Υπολογιστή είναι μια από τις βασικότερες διατάξεις του προγράμματος e-Europe 2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι εργασίες για την υλοποίηση της παραπάνω διάταξης, η οποία πρέπει να τεθεί σε ισχύ μέχρι το τέλος του 2001, έχει ανατεθεί στην ESDIS (High Level Group-Employment and Social Dimension of the Information Society).

Μετά από διεξοδική έρευνα πολλών μηνών, η ESDIS πρόσφατα κατέθεσε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την τελική της εισήγηση, με την οποία συστήνει απερίφραστα την επίσημη καθιέρωση και αναγνώριση του ECDL.

Η **ΕΠΥ** και η **ECDL Ελλάς** εξουσιοδοτούν ως εξεταστικά Κέντρα σχολεία, ιδιωτικά και δημόσια εκπαιδευτικά κέντρα, επαγγελματικές σχολές, πανεπιστήμια, εταιρείες, καθώς επίσης ιδιωτικούς και δημόσιους οργανισμούς. Μέχρι σήμερα έχουν πιστοποιηθεί 304 Εξεταστικά Κέντρα σε 49 νομούς της χώρας. Η πιστοποίηση των Εξεταστικών Κέντρων και η οργάνωση των εξετάσεων ακολουθούν συγκεκριμένες προδιαγραφές, όπως έχουν θεσπιστεί από το Ίδρυμα **ECDL**.

Το ECDL αποτελείται από τις παρακάτω 7 τεχνολογικές θεματικές ενότητες που καλύπτουν τις σημαντικότερες εφαρμογές των Υπολογιστών:

1. Βασικές Έννοιες της Πληροφορικής
2. Χρήση Υπολογιστών και Διαχείριση αρχείων
3. Επεξεργασία Κειμένου
4. Λογιστικά Φύλλα
5. Βάσεις Δεδομένων
6. Παρουσιάσεις



## 7. Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνίες

Για να αποκτήσει ένας υποψήφιος το ECDL, πρέπει να εξεταστεί και να περάσει με επιτυχία τα 7 τεστ που αντιστοιχούν στις παραπάνω ενότητες. Οι εξετάσεις μπορούν να δοθούν με οποιαδήποτε σειρά και σε οποιοδήποτε πιστοποιημένο Εξεταστικό Κέντρο παγκοσμίως σε διάστημα τριών ετών.

### ECDL Advanced – Προχωρημένο επίπεδο δεξιοτήτων σε μεμονωμένες θεματικές ενότητες στη χρήση Η/Υ

Το ECDL Advanced αποτελείται σήμερα από τις παρακάτω ενότητες στις οποίες κάθε υποψήφιος μπορεί να διαγωνιστεί μεμονωμένα και να αποκτήσει το αντίστοιχο πιστοποιητικό:

- Επεξεργασία Κειμένου
- Λογιστικά Φύλλα

Μέσω του ECDL έχουν πιστοποιηθεί έως σήμερα περίπου 80 άτομα στην περιφέρεια Ηπείρου. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο αριθμός των εξεταστικών κέντρων, των υποψηφίων και των πτυχιούχων ανά Νομό, από τον οποίο προκύπτει ότι στην Περιφέρεια έχουν πιστοποιηθεί 80 άτομα, τα οποία ευλόγως μπορούμε να υποθέσουμε ότι είναι και κάτοικοι αυτής.

**Πίνακας 3.36: Εξεταστικά κέντρα, υποψήφιοι και πτυχιούχοι του ECDL στην Περιφέρεια**

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ	Εξεταστικά Κέντρα	Υποψήφιοι	Πτυχιούχοι
Νομός Θεσπρωτίας	0	0	0
Νομός Ιωαννίνων	9	470	54
Νομός Πρεβέζης	1	90	7
Νομός Άρτας	3	120	19
<b>Σύνολο</b>	<b>13</b>	<b>680</b>	<b>80</b>

Πηγή: ECDL

### **3.7.5 Συχνότητα και είδος επιμόρφωσης στελεχών Περιφερειακής Διοίκησης**

Όπως αναφέρθηκε και στο κεφάλαιο που διαπραγματεύεται το βαθμό προσαρμογής της Περιφερειακής Διοίκησης στην ψηφιακή εποχή, δεν καταγράφηκαν συστηματοποιημένες παρεμβάσεις προς την κατεύθυνση της επιμόρφωσης - κατάρτισης των στελεχών της Περιφερειακής Διοίκησης στις Τ.Π.Ε. Από την έρευνα πεδίου προέκυψε ότι ένα πολύ μικρό μόνο μέρος των υπαλλήλων της Περιφέρειας, που δεν υπερβαίνει το 5% του συνόλου, έχει καταρτισθεί στο παρελθόν σε βασικές γνώσεις χρήσης Η/Υ, χωρίς ωστόσο αυτή η κατάρτιση να εντάσσεται σε μία συστηματική προσπάθεια επιμόρφωσης από την πλευρά της Περιφερειακής Διοίκησης.

### **3.7.6 Συχνότητα και είδος επιμόρφωσης στελεχών ΜΜΕ**

Κλείνοντας, θέλουμε να προσθέσουμε ότι δεν κατέστη δυνατό να προσδιορίσουμε το είδος και τη συχνότητα κατάρτισης των στελεχών των ΜΜΕ της Περιφέρειας. Κατά την προσπάθεια μας αυτή προσεγγίσαμε τον Οργανισμό Απασχόλησης Ανθρώπινου Δυναμικού, ο οποίος είναι ο αρμόδιος φορέας για τα προγράμματα ενδοεπιχειρησιακής και συνεχιζόμενης κατάρτισης. Τα σχετικά στοιχεία ωστόσο που αφορούσαν την Περιφέρεια Ηπείρου, δεν παραχωρήθηκαν στην Ομάδα Μελέτης. Κατά τις συνεντεύξεις όμως με τα επιμελητήρια των Νομών, προέκυψε ότι επιμόρφωση του προσωπικού των επιχειρήσεων σε νέες τεχνολογίες, γίνεται αποκλειστικά σχεδόν από τους προμηθευτές του εξοπλισμού, αμέσως μετά την εγκατάστασή του.

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**  
**ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ**  
**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ**

## **4. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Στα πρώτα τρία κεφάλαια της μελέτης αυτής πραγματοποιήθηκε η αποτύπωση του ευρύτερου περιβάλλοντος δραστηριοποίησης και η ανάδειξη των στοιχείων εκείνων τα οποία είναι σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση και την προσαρμογή της Περιφέρειας Ηπείρου στο ψηφιακό περιβάλλον.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται η συνθετική αξιολόγηση του ευρύτερου περιβάλλοντος δραστηριοποίησης.

### **4.1 Πολιτική και νομικό πλαίσιο**

Πολιτική για την Κοινωνία της Πληροφορίας εμφανίστηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα, όταν το Υπουργείο Βιομηχανίας κατάρτισε μία έκθεση για την εθνική στρατηγική στον τομέα της Κ.τ.Π. Η έκθεση αυτή ωστόσο ποτέ δεν έλαβε τη μορφή επίσημης κυβερνητικής πολιτικής. Απλώς στα πλαίσια της β' προγραμματικής περιόδου, υπήρξε χρηματοδότηση του ιδιωτικού τομέα, αφενός μέσω του Ε.Π.Β για έργα ηλεκτρονικού εμπορίου και αφετέρου μέσω της Κ.Π ΜΜΕ και των ΠΕΠ για υποδομές και συστήματα ΤΠΕ. Παρά το γεγονός ότι οι συγκεκριμένες ενέργειες προσπάθησαν να απαντήσουν σε διαπιστωμένες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας και παραγωγικής δομής, εντέλει υπήρξαν αποσπασματικές και μάλλον με περιορισμένα αποτελέσματα.

Η σημερινή κατάσταση είναι τελείως διαφορετική από πολλές πλευρές. Η Κ.τ.Π αποτελεί προτεραιότητα των Διαρθρωτικών Ταμείων και αυτό αντανακλά και στις προτεραιότητες στο επίπεδο της εθνικής αναπτυξιακής πολιτικής. Η νέα αυτή κατάσταση δημιουργεί μια ιδιαίτερα ευνοϊκή συγκυρία για την ανάδειξη περιφερειακών στρατηγικών και την προώθηση δράσεων περιφερειακής εμβέλειας στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η συγκυρία είναι ευνοϊκή για την Περιφέρεια Ηπείρου, η οποία μέσω του Προγράμματος RISE έχει ήδη καταρτίσει τη δική της στρατηγική και Σχέδιο Δράσης για την Κ.τ.Π. Μέσω του υπό εκπόνηση Επιχειρησιακού Σχεδίου η Περιφέρεια μπορεί να διεκδικήσει χρηματοδότηση από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας 2000-2006, και κυρίως να συνδέσει την περιφερειακή αναπτυξιακή στρατηγική με την αντίστοιχη εθνική πολιτική.

Συγκυρία, επίσης, αποτελεί η κατεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την περιφερειακή πολιτική και συνοχή. Η κατάσταση στις μειονεκτούσες περιφέρειες οδήγησε στη διατύπωση 6 αναπτυξιακών στόχων μεταξύ των οποίων η οικονομική προσαρμογή των περιφερειών με αναπτυξιακή καθυστέρηση, στόχος στον οποίο εντάσσεται το σύνολο της χώρας.

Στο πλαίσιο αυτό, οι ευκαιρίες που παρουσιάζονται είναι σημαντικές και μπορούν μελλοντικά να βοηθήσουν την Περιφέρεια Ηπείρου στο να διανύσει την απόσταση που την χωρίζει από τις άλλες περιφέρειες της Ευρώπης.

Ένας σημαντικός παράγοντας, ο οποίος ταυτόχρονα αποτελεί και κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας, για την επιτυχή υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου, προκύπτει από την κανονιστική, προγραμματική, πολιτική και οικονομική εξάρτηση του Περιφερειακού Σχεδιασμού από την κεντρική διοίκηση, που έχει ως αποτέλεσμα η υλοποίηση οριζόντιων δράσεων να γίνεται με ενιαίο τρόπο σε ολόκληρη τη χώρα, χωρίς ιδιαίτερα περιθώρια για την περιφερειακή διαφοροποίηση του σχεδιασμού και των μεθόδων εφαρμογής.

Ένα επιπλέον στοιχείο το οποίο κατά τη γνώμη μας θα δυσχεράνει σημαντικά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας είναι η σχεδόν ταυτόχρονη εκπόνηση των τομεακών επιχειρησιακών σχεδίων για την Κοινωνία της Πληροφορίας και των περιφερειακών επιχειρησιακών σχεδίων. Αυτό κατά τη γνώμη μας θα οδηγήσει σε συγκρούσεις και επικαλύψεις μεταξύ των προτεινόμενων δράσεων, με αποτέλεσμα την πιθανή ελλιπή υλοποίηση δράσεων σε περιφερειακό επίπεδο.

Οι παράγοντες που διαμορφώνουν την περιφερειακή πολιτική σε θεσμικό και πολιτικό επίπεδο, είναι οι ακόλουθοι:

- Η συνολική εθνική πολιτική, όπως αποτυπώνεται στα τομεακά επιχειρησιακά προγράμματα των Υπουργείων και στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κ.τ.Π.
- Η συγκριτική θέση της Περιφέρειας στην Κοινωνία της Πληροφορίας, σε σχέση με τις άλλες Περιφέρειες της χώρας.
- Την αντίληψη της κεντρικής κυβέρνησης για το τι αντιπροσωπεύει η Κοινωνία της Πληροφορίας σε σχέση με τις λιγότερο ανεπτυγμένες περιφέρειες της χώρας.
- Το γεγονός ότι η Περιφέρεια Ηπείρου αποτελεί την λιγότερο αναπτυγμένη περιφέρεια της Επικράτειας, το οποίο αποδίδεται σε σημαντικό βαθμό, σε κεντρικές πολιτικές επιλογές του παρελθόντος.

## 4.2 Οικονομικό περιβάλλον λειτουργίας

Όπως αναφέρεται στο Σχέδιο Ανάπτυξης 2000-06, γενικός αναπτυξιακός στόχος της Περιφέρειας είναι η ευρύτερη δυνατή αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρει η θέση της Περιφέρειας, αλλά και ο πολιτιστικός και φυσικός πλούτος της για έξοδο από την απομόνωση. Σε γενικές γραμμές η έμφαση έχει δοθεί στον τομέα τη ανάπτυξης σε αντίθεση με τις προηγούμενες προγραμματικές περιόδους, στις οποίες δόθηκε έμφαση στην κάλυψη ελλείψεων σε βασική οικονομική και κοινωνική υποδομή. Με βάση αυτή τη λογική, προτεραιότητες αναπτυξιακές στρατηγικής για την περίοδο 2000-2006 αποτελούν αφενός η αξιοποίηση των συγκριτικών της πλεονεκτημάτων στον αγροτικό τομέα και η αξιοποίηση της γεωγραφικής της θέσης και ειδικά του φυσικού και πολιτιστικού της πλούτου

Οι κύριοι στρατηγικοί στόχοι του ΠΕΠ Ηπείρου 2000-2006:

1. Αναπτυξιακή αξιοποίηση των μεγάλων έργων μεταφορών που καθιστούν την Περιφέρεια «Δυτική Πύλη» για τη Βόρεια Ελλάδα, με κύρια:
  - Η διασύνδεση της Εγνατίας και του Δυτικού Άξονα με τα οικονομικά κέντρα της Περιφέρειας,
  - η δημιουργία κατάλληλων συμπληρωματικών υποδομών για την εξυπηρέτηση των διερχομένων,
  - η ανάπτυξη εμπορευματικών και επιβατικών υποδομών στο νέο λιμάνι της Ηγουμενίτσας.
2. Ενεργοποίηση της πόλης των Ιωαννίνων και των υπολοίπων αστικών συγκροτημάτων ως Περιφερειακών – Διακρατικών Κέντρων Ανάπτυξης.
3. Ανάδειξη και αξιοποίηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της υπαίθρου - αξιοποίηση των νέων προοπτικών της Ηπείρου στις παράκτιες περιοχές.
4. Αξιοποίηση του φυσικού και πολιτισμικού πλούτου της Περιφέρειας για την ανάπτυξη του τουρισμού.

Δύο επιπλέον στοιχεία που ουσιαστικά προσδιορίζουν το οικονομικό περιβάλλον της Περιφέρειας είναι τα εξής:

- Η ένταξη των ΒΙ.ΠΕ της Περιφέρειας και των όμορων με την Αλβανία περιοχών στην Δ΄ περιοχή κινήτρων του αναπτυξιακού νόμου 2601/98, γεγονός που σημαίνει ότι οι ενισχυόμενες κατ' ουσία απολαμβάνουν

αυξημένα ποσοστά επιχορήγησης και επιδότησης επιτοκίου (40%), ενώ οι λοιπές περιοχές της Περιφέρειας εντάσσονται στη Γ΄ Ζώνη Κινήτρων.

- Η χωροθέτηση Βιομηχανικών Περιοχών στους Νομούς Πρέβεζας και Ιωαννίνων, καθώς και το χρηματοδοτούμενο από το ΠΕΠ Τεχνολογικό Πάρκο Ιωαννίνων.
- Η χωροθέτηση Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων στα Ιωάννινα και την Άρτα, καθώς και η λειτουργία του Πανεπιστημίου στα Ιωάννινα; Φορείς με σημαντική αναπτυξιακή παρουσία στην Περιφέρεια.

#### **4.3 Κοινωνικές παράμετροι και πολιτισμικοί παράγοντες**

Η κυριότερη κοινωνική παράμετρος είναι ο βαθμός ορεινότητας της Περιφέρειας, ο οποίος συμβάλλει στην απομόνωση περιοχών και στον κατακερματισμό της κοινωνικής και παραγωγικής δομής, ιδιαίτερα αν λάβουμε υπόψη τα ατελή οδικά δίκτυα της Περιφέρειας. Αν και ο πληθυσμός της Περιφέρειας εμφανίζεται ομοιογενής (δεν καταγράφονται συγκεντρώσεις εθνοτήτων άλλων πλην των Ελλήνων ή αυτές που υπάρχουν έχουν αφομοιωθεί από τον κοινωνικό ιστό), επιμέρους κοινωνικές και πολιτισμικές παράμετροι που θα μπορούσαν να αναφερθούν, είναι:

- Η γειτνίαση με την Αλβανία, που επιβαρύνει τους όμορους νομούς με κύματα οικονομικών μεταναστών.
- Η υποβάθμιση του ρόλου της γυναίκας σε απομακρυσμένες περιοχές, γεγονός που προκαλεί προσκόμματα στην συμμετοχή τους στην οικονομική ζωή της Περιφέρειας.

#### **4.4 Τεχνολογικό Περιβάλλον**

Όπως προκύπτει από το ΠΕΠ Ηπείρου η σύνδεση της παραγωγής με την επιστημονική γνώση, η ενθάρρυνση της αξιοποίησης νέων μεθόδων σε όλους τους τομείς, ήτοι στην τεχνολογία, στην βιομηχανία, στην εμπορία, στον τουρισμό, στην γεωργία, στην κοινή ωφέλεια, στην δημόσια υγεία, στις διοικητικές διαδικασίες, στην εκπαίδευση κ.α. αναμένεται να δώσουν την ώθηση για την ανάπτυξη της περιφέρειας.

Το Επιστημονικό – Τεχνολογικό δυναμικό της Περιφέρειας θα αποτελέσει σημαντικό παράγοντα στην πραγματοποίηση των φιλόδοξων στόχων του Σχεδίου Περιφερειακής Ανάπτυξης.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Κέντρο Επιχειρήσεων και Καινοτομίας Ηπείρου
- Epirus – net
- Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Περιβαλλοντικών Εφαρμογών
- Ινστιτούτο Βιοϊατρικών Ερευνών Ιωαννίνων
- Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
- Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ιωαννίνων και Άρτας
- Τεχνολογικό Πάρκο Ιωαννίνων

Ο συγκεκριμένος στόχος καλύπτει και δράσεις που θα προσδιορισθούν από την στρατηγική της Περιφέρειας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, για τις οποίες θα διατεθεί το ποσό των 5.000.000 Ευρώ. Αυτές οι δράσεις θα είναι σε συνέργια με τους στόχους του ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Η ζήτηση για τεχνολογικές και καινοτομικές εφαρμογές στην Περιφέρεια, όπως προκύπτουν από το Σχέδιο Δράσης του RIS Ηπείρου έχουν εξειδικευτεί σε 7 κύριους άξονες:

- Τεχνολογίες βιομηχανικής πληροφορικής
- Τεχνολογίες αυτοματισμού
- Τεχνολογίες ποιοτικού ελέγχου
- Τεχνολογίες αντιρύπανσης
- Γεωτεχνολογίες – Αγροτεχνολογίες
- Διεπιχειρησιακή δικτύωση
- Συνεργασίες με οργανισμούς μεταφοράς τεχνολογίας

Σημειώνουμε ότι αναγκαίοι παράγοντες για την επιτυχή υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας για Δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας, είναι οι ακόλουθοι:

- Μείωση του κόστους χρήσης του διαδικτύου, αύξηση των ταχυτήτων και των παρεχόμενων υπηρεσιών - Βελτίωση της ασφάλειας.
- Διάδοση της χρήσης του ηλεκτρονικού εμπορίου, ηλεκτρονική πρόσβαση σε κρατικές υπηρεσίες, ανάπτυξη on line εφαρμογών υγείας, περιβάλλοντος, μεταφορών κ.λπ.



- Θεσμικό πλαίσιο. Στον τομέα αυτό υπάρχει μία σειρά διαδικασιών που πρέπει να ολοκληρωθούν το ταχύτερο δυνατό. Ειδικότερα:
  - Απλούστευση διαδικασιών
  - Ολοκλήρωση του θεσμού της ηλεκτρονικής υπογραφής.
  - Οριοθέτηση αρμοδιοτήτων των φορέων της διοίκησης.
- Εξασφάλιση του σωστού χρονισμού της υλοποίησης των έργων που έχουν συνάφεια με την Κ.τ.Π σε περιφερειακό και κεντρικό αλλά και κεντρικό – περιφερειακό επίπεδο.
- Η καθιέρωση και εξασφάλιση της τήρησης των απαραίτητων μητρώων (π.χ πολιτών, επιχειρήσεων κ.λπ) που αποτελούν τη βάση και του πιο απλού πληροφοριακού συστήματος.
- Η κατόπιν μελέτης απλούστευση και τυποποίηση των εγγράφων της Δημόσιας Διοίκησης.
- Σύνδεση της παραγωγής με την έρευνα. Προτυποποίηση και διάδοση ερευνητικών αποτελεσμάτων-υιοθέτηση καινοτομικών πρακτικών από τις επιχειρήσεις.
- Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού, ώστε τα προϊόντα που θα προκύψουν να χρησιμοποιηθούν από ευρεία κοινωνική βάση.
- Ολοκλήρωση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της Περιφέρειας, όπως προβλέπονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο του ΟΤΕ. Με την απελευθέρωση της αγοράς τηλεπικοινωνιών, αναμένεται να εισέλθουν νέοι πάροχοι στον περιφερειακό χώρο, προοπτική που θα αυξήσει τον ανταγωνισμό και κατ' επέκταση θα οδηγήσει σε συμπίεση των τιμών.

## **4.5 Διεθνείς Πρακτικές**

### **1.1.1 Αναγνώριση στρατηγικών επιλογών – Πρωτοβουλία eEurope+**

Το eEurope+, ως συνέχεια του eEurope, ήρθε να προσθέσει έναν επιπλέον στόχο (τον στόχο 0), ο οποίος ουσιαστικά βοηθά στον να δημιουργηθούν οι προϋποθέσεις για την πραγματική Κοινωνία των Πληροφοριών:

#### **0. Επιτάχυνση της διαδικασίας ορισμού των building-blocks για την Κοινωνία των Πληροφοριών**

- Επιτάχυνση της παροχής φθηνής πρόσβασης στις υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών για όλους
- Μετατροπή και υλοποίηση του *acquis communautaire* (νομοθετικό, υποστηρικτικό και τεχνικό πλαίσιο) σχετικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας

#### **1. Φθηνότερο, ταχύτερο και ασφαλέστερο Διαδίκτυο**

- Φθηνότερη και ταχύτερη πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Ταχύτερο διαδίκτυο για τους ερευνητές και τους μαθητές
- Ασφαλή δίκτυα και «έξυπνες κάρτες»

#### **2. Επένδυση στους ανθρώπους και στην ανάπτυξη των ικανοτήτων τους**

- Οι νέοι της Ευρώπης στην ψηφιακή εποχή
- Εργασία σε μια οικονομία που βασίζεται στη γνώση
- Συμμετοχή όλων στην οικονομία που βασίζεται στη γνώση

#### **3. Προώθηση της χρήσης του Διαδικτύου**

- Επιτάχυνση του ηλεκτρονικού εμπορίου
- Η Κυβέρνηση online: Ηλεκτρονική πρόσβαση σε υπηρεσίες
- Υγεία online
- Ευρωπαϊκό ψηφιακό περιεχόμενο για τα παγκόσμια δίκτυα
- Έξυπνα συστήματα μεταφορών
- Το Περιβάλλον, on-line

#### **4.5.1 Τοπική και Διεθνής Εμπειρία**

Στη συνέχεια γίνεται μια αναφορά σε Ευρωπαϊκές πρακτικές οι οποίες υλοποιήθηκαν μέσω της πρωτοβουλίας EUROTIRA European Telematics in Rural Area.

Η Πρωτοβουλία EuroTIRA ιδρύθηκε το 1996 από τέσσερις Ευρωπαϊκές Περιφέρειες, με στόχο να στηρίξει τις αγροτικές και μειονεκτούσες περιοχές κατά την είσοδό τους στην Κοινωνία της Πληροφορίας, σε νέες δηλαδή Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας, και να προάξει την ανάπτυξή τους μέσω δραστηριοτήτων συνεργασίας. Η πρωτοβουλία, συμπληρώνοντας τέσσερα χρόνια δράσης, έχει να παρουσιάσει πολλά έργα ειδικού ενδιαφέροντος.

#### **Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας**

##### **ΕΡΓΟ: Συνεργασία Ευρωπαϊκών Διαπεριφερειακών Επιμελητηρίων. (CIRCLE)**

#### **Περίληψη**

Το έργο CIRCLE υλοποιείται σε επτά Ευρωπαϊκές Περιφέρειες, περιλαμβάνοντας τα Εμπορικά Επιμελητήρια της κάθε μιας. Έχουν καθιερωθεί κοινές διαδικασίες και έχουν αναληφθεί από κοινού δράσεις. Το έργο CIRCLE έχει ως στόχο να αναπτύξει τη συνεργασία μεταξύ των Περιφερειών, μέσω των Εμπορικών Επιμελητηρίων, και να δημιουργήσει μια συνδυαστική προσέγγιση για την υποστήριξη των ΜΜΕ όσον αφορά στην απόκτηση νέων τεχνολογιών.

##### **ΕΡΓΟ: Ανάπτυξη και ενσωμάτωση της Τεχνολογίας Έξυπνων Καρτών και Πληροφοριακών Δικτύων για την Διατομεακή Τηλεματική. (DISTINCT)**

#### **Περίληψη**

Το διαπεριφερειακό έργο DISTINCT προσανατολίστηκε στην παροχή μιας έξυπνης κάρτας πολλαπλών χρήσεων (πληρωμής εισιτηρίων, πρόσβασης σε πολιτιστικές υπηρεσίες κ.α.) η οποία θα επέτρεπε την ελεγχόμενη πρόσβαση σε διάφορες πληροφορίες. Η κάρτα περιείχε επίσης πληροφορίες σχετικές με τον κάτοχο οι οποίες θα επέτρεπαν την ατομική πρόσβαση σε υπηρεσίες κατάλληλες γι' αυτόν. Ως παράδειγμα αναφέρουμε τις πληροφορίες τις σχετικές με την Φροντίδα της Υγείας οι οποίες θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για τον προσδιορισμό της παροχής κατάλληλων υπηρεσιών καθώς και να βοηθήσουν να δοθούν στον κάτοχο, σε περίπτωση ανάγκης, οι πρώτες βοήθειες. Το έργο DISTINCT εφαρμόστηκε από πέντε εταίρους της Ε.Ε. Τέλος έλαβε υπόψη του την πιθανότητα της χρήσης των έξυπνων καρτών τόσο τοπικά όσο και διαπεριφερειακά, στις περιφέρειες των πέντε εταίρων.

**ΕΡΓΟ: Προώθηση του Τουρισμού στη Μακεδονία και τη Θράκη μέσω του Διαδικτύου (Internet). (MAT)**

**Περίληψη**

Το έργο MAT ήταν μια έρευνα συνεργασίας σχετική με την εκμετάλλευση των υπηρεσιών που παρέχει το διαδίκτυο (internet) με στόχο την υποστήριξη του τουρισμού στη Μακεδονία και τη Θράκη. Το έργο απέβλεπε στις ανάγκες των ΜΜΕ του τουριστικού τομέα και εξέτασε μεθόδους εξασφάλισης των υποδομών τους. Το έργο MAT έδωσε ιδιαίτερη προσοχή στη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) και των διαδικασιών του διαδικτύου (internet).

**ΕΡΓΟ: Βελτίωση της Υγείας στις αγροτικές περιοχές με τη χρήση της πληροφορικής σε Κέντρα Υγείας και Περιφερειακά (Αγροτικά) Ιατρεία της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. (βελτι@sis)**

**Περίληψη**

Το έργο velti@sis αφορά στη χρήση της τηλεματικής σε εννέα Κέντρα Υγείας (ΚΥ) της Περιφέρειας και στα αντίστοιχα Περιφερειακά (Αγροτικά) τους Ιατρεία (ΠΙ). Σε όλα τα ΚΥ έχει εγκατασταθεί ο απαραίτητος μηχανολογικός εξοπλισμός και το κατάλληλο λογισμικό προκειμένου αυτά να στηρίξουν τις Πρωτοβάθμιες Υπηρεσίες Υγείας που παρέχουν. Μεταξύ των ΚΥ έχει αναπτυχθεί ένα βασικό δίκτυο επικοινωνίας μέσω του διαδικτύου (internet). Το έργο velti@sis παρακολουθεί και αναλύει εκ του σύνεγκυς τα αποτελέσματα της εισαγωγής της τηλεματικής στις δραστηριότητες των ΚΥ και υποδεικνύει μεθόδους για την επέκτασή του ώστε να καλύψει το σύνολο του πληθυσμού της ΠΚΜ που εξυπηρετείται σ' αυτά. Επίσης συνδέει τις υποδομές της τηλεματικής που θα αναπτυχθούν στο αμέσως υψηλότερο επίπεδο του Εθνικού Συστήματος Υγείας, δηλαδή στα Νομαρχιακά Νοσοκομεία.

**ΕΡΓΟ: Πιλοτική Εφαρμογή Τηλεϊατρικής. (veltis@sis II)**

**Περίληψη**

Το έργο Πιλοτική Εφαρμογή Τηλεϊατρικής (veltis@sis II) βασίζεται στα θεμέλια που τέθηκαν από το έργο Βελτίωση της Υγείας (veltis@sis). Το δίκτυο θα ολοκληρωθεί στο ανώτερο επίπεδο της Φροντίδας Υγείας, με την ενσωμάτωσή του στο σύστημα ενός Νομαρχιακού και ενός Περιφερειακού Νοσοκομείου. Το έργο veltis@sis II θα εξασφαλίσει επίσης μια ασφαλή και εύκολη επικοινωνία, δίνοντας στα Κέντρα Υγείας τη δυνατότητα παράλληλης πρόσβασης μέσω του διαδικτύου (internet) σε μια κεντρική βάση δεδομένων η οποία θα είναι εγκαταστημένη στο Περιφερειακό Νοσοκομείο.

## **Περιφέρεια Βορειοδυτικής Αγγλίας**

### **ΕΡΓΟ: Κοινοτική Αναγέννηση μέσω της ανάπτυξης Ικανοτήτων σε Τεχνολογίες Πληροφορικής. (CREDITS)**

#### **Περίληψη**

Το πρόγραμμα CREDITS υποστηρίζει την αναγέννηση των αγροτικών και αστικών κοινοτήτων της Cumbria. Το CREDITS έχει δημιουργήσει τα Κοινοτικά Αναπτυξιακά Κέντρα (ΚΑΚ) με στόχο να εξασφαλίσει την απαραίτητη εκπαίδευση, αρχικά των μελών της κοινότητας, μέσω της ανάπτυξης δεξιοτήτων σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) και ακολούθως μέσω της ανάπτυξης καναλιών πρόσβασης, πολλά από τα οποία προσφέρονται από τις εφαρμογές των ΚΑΚ. Πολλοί τοπικοί οργανισμοί και επιχειρήσεις συνεργάζονται με τα Κέντρα, συνεισφέροντας στην οικονομική ανάπτυξη των κοινοτήτων. Το πρόγραμμα CREDITS στηρίζει τα ΚΑΚ στην προετοιμασία μιας μακροπρόθεσμης και διαρκούς παρουσίας τους στις κοινότητες.

### **ΕΡΓΟ: Γένεσις. (GENESIS)**

#### **Περίληψη**

Το έργο GENESIS ξεκίνησε από το Δημοτικό Συμβούλιο της Cumbria με στόχο να προωθήσει την πρόσβαση στις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών καθώς και την ανάλογη χρήση τους τόσο σε εμπορικές όσο και σε κοινοτικές δραστηριότητες. Το έργο έχει πρόσφατα αναδιαμορφωθεί και τη διαχείρισή του έχει αναλάβει η Εταιρεία GENESIS (Cumbria) Ltd, στην οποία συμμετέχουν δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς. Οι καθημερινές εργασίες της Genesis Ltd διεκπεραιώνονται από μία Ομάδα Έργου, την Innovation Partnership. Η εταιρεία έχει επιφορτισθεί με την ανάπτυξη στρατηγικών, προϊόντων και υπηρεσιών κοινωνικής προσφοράς, και την οικονομική και εκπαιδευτική αναγέννηση με τη χρήση καθιερωμένων, νέων και πρωτοεμφανιζόμενων τεχνολογιών. Η Genesis Ltd ίδρυσε έναν εμπορικό οργανισμό, την Commerce Media Ltd η οποία παρέχει στην Genesis Ltd τις τεχνικές συμβουλές οι οποίες είναι απαραίτητες για την υλοποίηση των στόχων της.

### **ΕΡΓΟ: Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας για όλους τους Καταρτιζόμενους του Lancashire. (ICT for ALL)**

#### **Περίληψη**

Το έργο αυτό αποτελεί το μεγαλύτερο τμήμα του προγράμματος της δια βίου Εκπαίδευσης του Συμβουλίου της Κομητείας του Lancashire. Λειτουργήσαν δεκατρία νέα Εκπαιδευτικά Κέντρα σε Βιβλιοθήκες σε όλη την Κομητεία, τα οποία

χρηματοδοτήθηκαν από τους προϋπολογισμούς των Συμβουλίων των Βιβλιοθηκών της Κομητείας και της Κατάρτισης Ενηλίκων. Αναπτύχθηκαν συνεργασίες με τους τοπικούς Συλλόγους Διάρκους Εκπαίδευσης με στόχο την εξασφάλιση της εκπαίδευσης στις Βιβλιοθήκες και ανάπτυξη μεθόδων ανάπτυξης για τους Εκπαιδευόμενους.

#### **ΕΡΓΟ: Τεχνολογίες Πληροφορικής : Ποτέ δεν Είναι Αργά.**

##### **Περίληψη**

Το έργο αυτό συστήθηκε σε συνεργασία με μια μείζονα εκστρατεία η οποία συνδέει δυο ενδιαφέρουσες και με υψηλή ικανότητα υποκίνησης δραστηριότητες - την τηλεόραση και τον επαγγελματικό αθλητισμό. Το έργο εφοδιάζει τους νέους με τη δυνατότητα επικοινωνίας με συλλόγους Ποδοσφαίρου, Ράγκμπι και Κρίκετ, βοηθώντας τους με αυτό τον τρόπο να εκπαιδευτούν στις νέες τεχνολογίες και μάθουν σε ένα ενδιαφέρον περιβάλλον με δυνατότητες δυναμικής υποκίνησης. Το έργο χρησιμοποιεί επίσης τις ίδιες μεθόδους και το ίδιο περιβάλλον υποκίνησης για να καταστήσει δυνατή και στους ενήλικες την εκμάθηση τέτοιων τεχνολογιών και την ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων. Με την υποστήριξη μιας μεγάλης Τηλεοπτικής Εταιρείας, το έργο επιδοτείται άμεσα από το Κρατικό Πρόγραμμα και υποστηρίζεται εκτός προγράμματος και σε θέματα Teletext, Εκπαιδευτικού Υλικού και Internet. Άλλοι σημαντικοί εμπορικοί εταίροι στηρίζουν το έργο παρέχοντας οικονομικούς πόρους και εξοπλισμό.

#### **ΕΡΓΟ: Το Lancashire επί τω Έργω. (LAW)**

##### **Περίληψη**

Το έργο LAW υλοποιήθηκε από το Συμβούλιο της Κομητείας με στόχο να εξασφαλίσει τη στήριξη της τοπικής βιομηχανίας και του εμπορίου μέσω μιας Ηλεκτρονικής Αγοράς. Ο δικτυακός τόπος περιέχει μια ηλεκτρονική βάση δεδομένων, κατασκευασμένη από το Συμβούλιο της Κομητείας, που παρέχει εκτεταμένες πληροφορίες για τις τοπικές επιχειρήσεις. Η φύση του συστήματος επιτρέπει στις επιχειρήσεις να ελέγχουν τις πληροφορίες που τις αφορούν και να διαμορφώνουν το site στα πλαίσια του είδους των πληροφοριών που ζητούν από τις Τοπικές Αρχές Οικονομικής Ανάπτυξης.

#### **ΕΡΓΟ: Υπηρεσίες Πληροφοριακού Δικτύου του Lancashire. (LINKS)**

##### **Περίληψη**

Το έργο LINKS παρέχει ένα δίκτυο πληροφοριών δημόσιας πρόσβασης για τους αγροτικούς πληθυσμούς. Η κεντρική βάση δεδομένων σχεδιάστηκε και στήθηκε με

στόχο την παροχή βασικών πληροφοριών σχετικών με θέματα τοπικού ενδιαφέροντος. Η δημόσια πρόσβαση εξασφαλίστηκε με τη στρατηγική τοποθέτηση τερματικών, με δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο, στις διάφορες κοινότητες. Οι τοπικοί οργανισμοί διαθέτουν ειδικές σελίδες στο δίκτυο για τις δικές τους κοινότητες και οι κρατικοί οργανισμοί για πληροφορίες άλλου περιεχομένου. Αυτός ο συνδυασμός τοπικών και κρατικών πληροφοριών ενθαρρύνει τη δημόσια αναζήτηση και αυξάνει την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας.

#### **ΕΡΓΟ: What Now ? Services (What Now ?)**

##### **Περίληψη**

Το What Now? είναι ένα έργο που εξειδικεύεται στο σχεδιασμό και την παροχή Πληροφοριών και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών στους νέους. Οι μεθοδολογίες που χρησιμοποιήθηκαν στο έργο σχεδιάστηκαν έτσι ώστε να προσελκύουν με διαφορετικούς τρόπους διαφορετικούς νέους, οι οποίοι αναζητούν διαφορετικά επίπεδα ανωνυμίας και κανάλια πρόσβασης. Το έργο το διαχειρίζεται η Κοινοτική Υπηρεσία Νεότητας του Κομητειακού Συμβουλίου.

##### **Περιφέρεια ΠΙΕΜΟΝΤΕ**

#### **ΕΡΓΟ: IRISI Pienonte**

##### **Περίληψη**

Το έργο IRISI του Piemonte υλοποιήθηκε και αναπτύχθηκε από τη Διεύθυνση Βιομηχανίας της Περιφέρειας του Πιεμόντε με τη συνεργασία του Ευρωπαϊκού Ταμείου Κατασκευαστικών Έργων και άλλων σχετικών συγχρηματοδοτήσεων. Το έργο προωθεί την Κοινωνία της Πληροφορίας σε όλη την Περιφέρεια και στηρίζει τους δημόσιους και ιδιωτικούς Περιφερειακούς φορείς προκειμένου να υιοθετήσουν τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ). Ιδιαίτερα, το IRISI εμπλέκεται πλήρως στον καθορισμό των μέτρων των σχετικών με τις ΜΜΕ. Εν συντομία, το IRISI δημιουργεί μια συνέργια μεταξύ των διάφορων πρωτοβουλιών της Περιφέρειας και εξασφαλίζει την υποστήριξη μιας γενικής ενημέρωσης για την αναβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος και της χρήσης των ΤΠΕ ταυτόχρονα με τη διασπορά των εφαρμογών και της ανάπτυξης.

#### **ΕΡΓΟ: OpenNet S.p.A. - Τηλεματικές Υπηρεσίες στο Επιχειρείν**

##### **Περίληψη**

Η OpenNet είναι μια ανώνυμη εταιρεία που συστήθηκε με στόχο να συμμετέχει στην αγορά των τηλεματικών υπηρεσιών μέσω ενός νέου επιχειρησιακού μοντέλου. Είναι βασισμένη σε ένα επιχειρησιακό εταιρικό δίκτυο κατάλληλων και ανταγωνίσιμων

ΜΜΕ οι οποίες ήδη ελέγχουν σε ικανοποιητικό βαθμό την περιοχή τους και τους στόχους της γεωγραφικής τους επέκτασης ενώ ταυτόχρονα προσφέρουν σχέδια διαφοροποίησης.

#### **ΕΡΓΟ: Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης του Πιερμόντε. (RUPAR)**

##### **Περίληψη**

Το έργο Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης (RUPAR) αποτελεί τμήμα μιας ευρύτερης στρατηγικής που αναπτύσσεται από την Περιφέρεια του Πιερμόντε και έχει ως στόχο την εισαγωγή των πολιτών και των επιχειρήσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Μέσω του προγράμματος η Περιφέρεια του Πιερμόντε καθόρισε μια επενδυτική στρατηγική για την ανάπτυξη ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου τρέχουσας τεχνολογίας, με ευρεία κάλυψη της Περιφέρειας. Αυτό εκφράζει ένα σημαντικό και αποφασιστικό βήμα προς το μελλοντικό προσδιορισμό ενός πληροφοριακού συστήματος ομοσπονδιακής Δημόσιας Διοίκησης για την Περιφέρεια του Πιερμόντε.

#### **ΕΡΓΟ: Ολοκληρωμένα Αναπτυξιακά Κέντρα του Πιερμόντε. (SIPIS)**

##### **Περίληψη**

Το SIPIS είναι ένα από τα πολλά έργα που υλοποίησε η Περιφέρεια του Πιερμόντε προκειμένου να βοηθήσει τους πολίτες και τις ΜΜΕ κατά την εισαγωγή τους στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Το έργο υποστηρίζει την ανάπτυξη των διαθέσιμων εγκαταστάσεων μέσα στα Ολοκληρωμένα Αναπτυξιακά Κέντρα (ΟΑΚ) στο Πιερμόντε καθώς και των αγορών τους ως τόπους εγκατάστασης των Επιχειρήσεων του Πιερμόντε. Το SIPIS υποστηρίζει την ολοκλήρωση των ΟΑΚ με στόχο να ενθαρρύνει μια παρόμοια ανάπτυξη σε όλη την Περιφέρεια.

#### **ΕΡΓΟ: Σύστημα Τεχνολογικών Πάρκων του Πιερμόντε. (SPAT)**

##### **Περίληψη**

Το έργο είναι μια φυσική εξελικτική διαδικασία που προκύπτει από την παρουσία τεσσάρων Επιστημονικών και Τεχνολογικών Πάρκων στην Περιφέρεια του Πιερμόντε, τα οποία χρηματοδοτήθηκαν μερικώς από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της ΕΕ για τις υποβαθμιζόμενες βιομηχανικές περιοχές. Το έργο SPAT αποτελεί τμήμα του γενικού προσανατολισμού της Περιφέρειας προς τη στήριξη της εισαγωγής στην Κοινωνία της Πληροφορίας των ΜΜΕ της Περιφέρειας. Το SPAT ενθαρρύνει τη βιομηχανική εκμετάλλευση των Τεχνολογικών Πάρκων από τις ΜΜΕ μέσω της ανάπτυξης συνεργατικών στρατηγικών των Πάρκων και της ενοποίησης των προσφερόμενων υπηρεσιών.

#### **ΕΡΓΟ: Ενιαίο Κέντρο Πληροφοριών για Επιχειρήσεις. (SUNAP)**



### **Περίληψη**

Το έργο SUNAP είναι ένα ακόμη έργο της Περιφέρειας του ΠιEMONTE που έχει ως στόχο του να βοηθήσει τους πολίτες και τις ΜΜΕ στην εισαγωγή τους στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Το έργο σχεδιάστηκε για να βελτιώσει τη σχέση μεταξύ του επιχειρηματικού κόσμου και της Δημόσιας Διοίκησης. Το έργο θα συμβάλει στη δημιουργία νέων παραγωγικών χώρων στην Περιφέρεια του ΠιEMONTE και θα στηρίξει την ανάπτυξή τους.

### **Ελεύθερο Κρατίδιο της Σαξονίας**

#### **ΕΡΓΟ: Δίκτυο Multimedia για Δια - νοσοκομειακή Κλινική Συνεργασία στην Ευρω - Περιφέρεια Egrensis. (EGRICENNA)**

### **Περίληψη**

Στο έργο αυτό συνδέθηκαν με ένα δίκτυο τηλεδιάσκεψης, το οποίο ήδη χρησιμοποιείται στον τομέα της ογκολογίας, δέκα νοσοκομεία του Southwest Saxon Tumour Centre Zwickau e.V. με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη της ευρύτερης φροντίδας υγείας. Τα συνδεδεμένα νοσοκομεία είναι στις πόλεις Adorf, Aue, Bad Elster, Erlabrunn, Schneeberg, Plauen, Schoneck, Reichenbach και Obergaltzsch καθώς και στο Southwest Saxon Tumour Centre Zwickau της Σαξονίας. Η τεχνολογία της τηλεδιάσκεψης διευκολύνει τα Δια - Νοσοκομειακά και ανά Ιατρική Ειδικότητα Συμβούλια να προσδιορίζουν τις διαγνωστικές και θεραπευτικές ενέργειες. Η τεχνολογική δομή του δικτύου επιτρέπει στα Συμβούλια αυτά τη λήψη αποφάσεων μέσω ενός είδους πολυπρόσωπης σύσκεψης. Ένα άλλο σημαντικό χαρακτηριστικό του συστήματος είναι η εκτίμηση κυτταρολογικών και ιστολογικών αποτελεσμάτων. Ακόμη συμβάλλει στην επαγγελματική εξέλιξη των συμμετεχόντων ιατρών. Και τέλος η εφαρμογή της τεχνολογίας διευκολύνει τη διαχείριση του λογισμικού στη διαδικασία ταξινόμησης εικονικών δεδομένων. Οι εμπειρίες και τα αποτελέσματα που εξήχθησαν από το EGRICENNA θα δώσουν σημαντικές πληροφορίες στο ανάλογο έργο που υλοποιείται στο West Bohemian Tumour Centre στην Τσεχία.

#### **ΕΡΓΟ: Το Εύρωστο Μέλλον της Σαξονίας. (SalZ)**

### **Περίληψη**

Το έργο SalZ, το οποίο διαχειρίστηκε το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Γεωργίας της Σαξονίας, σχεδιάστηκε με στόχο την υποστήριξη και την αναγέννηση των Αγροτικών Περιοχών, των Αγροτικών Κοινοτήτων και των ΜΜΕ της Σαξονίας. Το διάστημα τεσσάρων ετών πρόγραμμα είχε έξι βασικά σκέλη δραστηριοτήτων καθώς και άλλα έργα που συμπεριλαμβάνονταν σε αυτά. Το SalZ λειτουργεί ως ένα πρόγραμμα -

πλαίσιο μέσω του οποίου υποστηρίζεται ένα ευρύ φάσμα αναπτυξιακών δραστηριοτήτων. Πολλές από αυτές τις αναπτυξιακές δραστηριότητες έχουν περιγραφεί ιδιαίτερα, στον Οδηγό αυτό, ως ξεχωριστά έργα τα οποία ωστόσο λειτουργούν στα πλαίσια του SalZ.

#### **ΕΡΓΟ: Formulation and Awareness Raising. (FAR)**

##### **Περίληψη**

Το έργο FAR, σε συνδυασμό με το SalZ, είναι το σχέδιο της εισαγωγής των ιδεών και των διαδικασιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην αγροτική περιοχή της Σαζονίας. Το έργο είναι θεμελιώδες για την επιτυχία της λειτουργίας πολλών άλλων έργων του προγράμματος SalZ. Το έργο FAR χρησιμοποιεί ένα μεγάλο αριθμό από τις υπάρχουσες σχέσεις της Περιφέρειας με στόχο να εκπαιδεύσει τις Ενδιαφερόμενες Ομάδες καθώς αυτές αντιπροσωπεύουν διαφορετικά τοπικά ενδιαφέροντα. Αυτά εκτείνονται από τις Ομάδες Πολιτών με ένα γενικό ενδιαφέρον για τις ευκαιρίες που θα μπορούσαν να ωφεληθούν την κοινότητα στο σύνολό της, μέχρι τις Επαγγελματικές Ομάδες με πολύ συγκεκριμένο ενδιαφέρον για εξειδικευμένες τεχνολογίες ή εφαρμογές των ΤΠΕ.

#### **ΕΡΓΟ: Κέντρο Γεωργικών Μηχανημάτων. (AMEx)**

##### **Περίληψη**

Το έργο AMEx εντάσσεται στα πλαίσια του σκέλους 2.2 (Ηλεκτρονική Παρέμβαση) του προγράμματος - πλαισίου SalZ. Το έργο υλοποιήθηκε με στόχο την ενθάρρυνση και τη διευκόλυνση της εμπορίας μεταχειρισμένων γεωργικών μηχανημάτων μέσω ενός website σχεδιασμένου για πελάτες. Οι δυνητικοί αγοραστές έρχονται σε επικοινωνία με τους πωλητές και έτσι διεκπεραιώνονται οι συναλλαγές. Το Κέντρο λειτουργεί τόσο στη Σαζονία όσο και σε άλλες περιοχές της Ανατολικής Ευρώπης. Επίσης παρέχεται λογιστική υποστήριξη σε όσους αντιμετωπίζουν για κάποιο λόγο δυσκολίες με τις διεθνείς συναλλαγές.

#### **ΕΡΓΟ: Κέντρο Αγροτικών Κτηρίων. (RuBEX)**

##### **Περίληψη**

Το έργο RuBEX λειτουργεί στα πλαίσια του σκέλους 2.2 (Ηλεκτρονική Παρέμβαση) του προγράμματος - πλαισίου SalZ. Το Κέντρο είναι εγκαταστημένο στην αγροτική Σαζονία και συγκεκριμένα στις περιοχές Bautzen, Caminau, Beiersdorf και Erlbach/Vogtland. Το Κέντρο προωθεί την επαναχρησιμοποίηση του πλεονάσματος των αγροτικών κτηρίων μέσω της δημιουργίας και της διατήρησης μιας βάσης

δεδομένων προσβάσιμης μέσω του internet. Το έργο έχει και την υποστήριξη ενός Μέρους Εργασιών για την κατάρτιση των στελεχών.

#### **ΕΡΓΟ: Κέντρο Προϊόντων Ξύλου. (WoPEx)**

##### **Περίληψη**

Και το έργο WoPEx υλοποιείται στα πλαίσια του σκέλους 2.2 (Ηλεκτρονική Παρέμβαση) του έργου - πλαισίου SalZ. Το έργο φέρνει σε επαφή τους πωλητές με τους αγοραστές προϊόντων ξύλου, προκειμένου να διερευνήσουν τα πλεονεκτήματα που θα μπορούσαν να προκύψουν από την Ηλεκτρονική Παρέμβαση. Το έργο παίζει επίσης και το ρόλο ενός προμηθευτή πληροφοριών για όσους εμπλέκονται με τη δασοκομία και την υλοτομία.

#### **ΕΡΓΟ: Εικονική Κοινότητα. (ViCom)**

##### **Περίληψη**

Το έργο ViCom, στα πλαίσια του σκέλους 3 του έργου - πλαισίου SalZ, υλοποιήθηκε για να διερευνήσει την ευρύτερη εισαγωγή της πρόσβασης στο διαδίκτυο και τις εφαρμογές New Media σε μια μικρή πόλη της αγροτικής Σαξονίας. Τα Ευρείας Ζώνης Καλωδιακά υπάρχοντα Δίκτυα προσαρμόστηκαν για την πιλοτική εφαρμογή με τρόπο ώστε να επιτρέψουν την αμφίδρομη επικοινωνία. Τα Αναπτυξιακά Προγράμματα Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης πέτυχαν να ενθαρρύνουν στην περιοχή τη συμμετοχή τόσο μεμονωμένων ατόμων όσο και ομάδων.

#### **ΕΡΓΟ: Εικονικό Δημαρχείο - Δίκτυο Πολιτών Mildenau. (ViToH)**

##### **Περίληψη**

Το έργο ViToH, ως τμήμα του έργου - πλαισίου SalZ (σκέλος 4), εφαρμόστηκε πιλοτικά στο Mildenau, μία κοινότητα του Erzgebirge, τεσσάρων περίπου χιλιάδων κατοίκων. Το έργο εξετάζει τη χρήση των υπηρεσιών του Διαδικτύου για την καλύτερη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών. Οι Εσωτερικές Δημοτικές Υπηρεσίες (Τμήματα) αναδιοργανώθηκαν ως τμήματα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Το έργο πρόκειται να σχεδιάσει και να εφαρμόσει νέες τοπικές κυβερνητικές διαδικασίες, οι οποίες θα είναι περισσότερο αποτελεσματικές, διαφανείς και άμεσα προσβάσιμες από το κοινό.

#### **ΕΡΓΟ: Εκστρατεία Δημοσίων Σχέσεων για το SalZ. (PR)**

##### **Περίληψη**

Το έργο PR έχει ως στόχο του τη δημοσιοποίηση και την προβολή του προγράμματος SalZ ως έργου - πλαισίου αλλά και των επί μέρους έργων που

περιλαμβάνει και από τα οποία απαρτίζεται. Μέσω του έργου PR οι αγροτικοί πληθυσμοί οδηγούνται προς τις ευκαιρίες τις οποίες παρέχουν οι διαθέσιμες σήμερα εφαρμογές των New Media. Το web - site του έργου SalZ παίζει ένα κεντρικό ρόλο στις στρατηγικές της PR με την ταυτόχρονη χρήση φυλλαδίων και άλλου έντυπου υλικού.

**ΕΡΓΟ: Πιλοτικό πρόγραμμα για την ανάπτυξη διαδικασιών ψηφιοποίησης Ακτινογραφιών και της διαβίβασής τους μεταξύ των νοσοκομείων στο Ελεύθερο Κρατίδιο της Σαξονίας. (SaxTeleMed)**

**Περίληψη**

Το πιλοτικό σχέδιο SaxTeleMed χωρίζεται σε επτά έργα τηλεϊατρικής τα οποία είναι προσανατολισμένα στη ραδιολογία. Στο συνολικό περιβάλλον του προγράμματος, επτά νοσοκομεία έχουν χαρακτηριστεί ως "Κύρια Νοσοκομεία" ("leading hospitals") ή "Headquarters" και επανασχεδιάστηκε η δομή τους με λειτουργικούς χώρους και τμήματα, όπου οι ραδιολογικές εργασίες θα διεκπεραιώνονται ως επί το πλείστον χωρίς τη χρήση διαφανειών. Τα νοσοκομεία τα οποία περιλαμβάνονται στο έργο είναι τα: Heinrich-Braun-Krankenhaus Zwickau, Klinikum Chemnitz, Kliniken Erlabrunn, Städtisches Krankenhaus Dresden-Neustadt, Kreiskrankenhaus Zittau, Städtisches Klinikum Dresden-Friedrichstadt και Kliniken Landkreis Riesa-Grossenhaim. Επιπροσθέτως τα "Κύρια Νοσοκομεία" θα συνδεθούν δικτυακά με επιλεγμένα "Λειτουργικά Γραφεία" που θα βασίζονται σε εξωτερικές ιατρικές υπηρεσίες, και θα δημιουργηθεί ένα ψηφιακό σύστημα αρχείου βασισμένο σε διαφορετικές αρχές. Το πρόγραμμα στοχεύει στον έλεγχο διαφορετικών τύπων συνεργασίας οι οποίες χρησιμοποιούν την τηλεϊατρική με τρόπους όπως:

- Την αρχειοθέτηση των αποτελεσμάτων των ακτινογραφιών και τη μεταβίβασή τους με στόχο τον ταχύτερο σχεδιασμό της θεραπευτικής αγωγής τόσο μέσα στο χώρο των νοσοκομείων όσο και σε εξωτερικές υγειονομικές υπηρεσίες.
- Τη διεκπεραίωση των ιατρικών συμβουλίων με τη χρήση ενός ψηφιακού κέντρου δεδομένων των ασθενών.
- Την ψηφιακή διαβίβαση δεδομένων εικόνων ή άλλων αποτελεσμάτων από και προς τις εξωτερικές υγειονομικές υπηρεσίες.
- Την αξιολόγηση της χρήσης της Τηλεματικής σε περιπτώσεις εκτάκτων περιστατικών και επιλεγμένων ιατρικών διαδικασιών.

- Την αναγνώριση και τον έλεγχο βραχυπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης αρχειοθέτησης ακτινογραφιών και αποτελεσμάτων.

Το πιλοτικό πρόγραμμα SaxTeleMed είναι τμήμα του "Νοσοκομείο - Επένδυση - Πρόγραμμα" της Σαξονίας. Μεταξύ του 1999 και του 2000 τα επτά πιλοτικά έργα χρηματοδοτήθηκαν στα πλαίσια αυτού του επενδυτικού προγράμματος. Κάθε πιλοτικό έργο το υλοποιεί και το διαχειρίζεται ένας γενικός διαχειριστής. Το έργο διευθύνεται από ένα εκλεγμένο Ακαδημαϊκό Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο απαρτίζεται από 15 αναγνωρισμένους ειδικούς που προέρχονται από τους χώρους της εξειδικευμένης ιατρικής και των οικονομικών.

**ΕΡΓΟ: Παραγωγικές μέθοδοι Ψηφιοποίησης Ιατρικών Εικόνων και Επικοινωνίας με Ιατρικές Εικόνες (Τηλε - ραδιολογία) μεταξύ Νοσοκομείων στην Ευρωπεριφέρεια της Neisse. (TeleRad)**

**Περίληψη**

Το έργο TeleRad είναι ένα διακρατικό έργο που συνδέει τα ραδιολογικά τμήματα επιλεγμένων νοσοκομείων στην Ευρωπεριφέρεια Neisse, η οποία περιλαμβάνει τη Σαξονία, την Πολωνία και την Τσεχία. Τα επιλεγμένα νοσοκομεία βρίσκονται στις πόλεις Lobau και Zittau της Σαξονίας, Bogatynia της Πολωνίας και Liberec της Τσεχίας. Το έργο στοχεύει στη χρήση των δυνατοτήτων της ψηφιακής επικοινωνίας με εικόνες (Τηλε - ραδιολογία) για τη βελτίωση της ποιότητας της ιατρικής φροντίδας στα νοσοκομεία της Ευρωπεριφέρειας τόσο για το μόνιμο πληθυσμό όσο και για τους επισκέπτες. Το έργο στοχεύει επίσης στη μείωση της γραφειοκρατίας, με τη χρήση των διακρατικών τηλεπικοινωνιών μεταξύ των εξειδικευμένων γιατρών, κατά την παροχή βοήθειας σε επείγοντα περιστατικά και ατυχήματα. Πέρα από τα παραπάνω, αναμένεται ότι με το έργο TeleRad η επικοινωνία με ψηφιακές εικόνες θα οδηγήσει στη βελτίωση της φροντίδας υγείας σε σχέση με τους ασθενείς.

**Περιφέρεια Δυτικής Φινλανδίας (Alliance)**

**ΕΡΓΟ: Σπουδές Νοσηλευτικής, Mechatronics και Επιχειρηματικές Σπουδές. (HecaMechaBus)**

**Περίληψη**

Το MecaMechaBus είναι ένα πολύπλευρο έργο που εκτείνεται στα πεδία της Νοσηλευτικής, της Φυσιοθεραπείας, της Μηχανικής και της Επιχειρηματικότητας. Εξασφαλίζει στους σπουδαστές αυτών των εκπαιδευτικών προγραμμάτων μια Ευρωπαϊκή διάσταση κατάρτισης, με στόχο να ενισχύσει την επαγγελματική τους ταυτότητα και να συμβάλει στην ανάπτυξη των επαγγελματικών τους δεξιοτήτων. Η

Φροντίδα Υγείας, η Μικρορομποτική και η Επιχειρηματικότητα συνδέονται μέσω της ανάπτυξης των Νοσηλευτικών Τεχνολογιών. Οι εκπαιδευόμενοι και οι σπουδαστές δουλεύουν σε ένα επαγγελματικό επίπεδο όπου έρχονται σε επαφή με:

- Όργανα και εξοπλισμό που χρησιμοποιείται στη Νοσηλευτική και τη Φυσιοθεραπεία.
- Μηχανικά και ηλεκτρικά όργανα που χρησιμοποιούνται σε Θεραπευτικά Κέντρα.
- Όργανα και ηλεκτρονικό ιατρικό εξοπλισμό που χρησιμοποιούνται για τη φροντίδα των εξωτερικών ασθενών.

Οι σπουδαστές μπορούν επίσης να εργασθούν σε επιχειρήσεις οι οποίες σχεδιάζουν και εμπορεύονται τέτοιου είδους εξοπλισμούς και όργανα. Οι λειτουργίες του προγράμματος οργανώνονται μέσω της συνεργασίας δέκα εταιρών οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε ένα διεθνές δίκτυο. Οι εταίροι βρίσκονται στο Βέλγιο, τη Γερμανία, τη Φινλανδία και την Ιταλία. Υπάρχουν κέντρα πρακτικής εκπαίδευσης για 30 σπουδαστές και για διάρκεια σπουδών τριών έως δώδεκα μηνών. Η εμπειρία που αποκτάται στα κέντρα αυτά μπορεί να χρησιμεύσει για περαιτέρω εξέλιξη μέσω της πρακτικής άσκησης σ' αυτά καθώς και για τη βελτίωση των σχέσεων μεταξύ των Ιδρυμάτων Ανώτερης Εκπαίδευσης και των επιχειρήσεων.

#### **ΕΡΓΟ: Πειραματικό Περιφερειακό Κέντρο Προγράμματος Εξειδίκευσης (TARECE)**

##### **Περίληψη**

Το έργο είναι ένα μοναδικό Περιφερειακό μοντέλο συνεργασίας πέντε ομάδων υψηλής εξειδίκευσης αντιπροσωπευτικών της Περιφέρειας. Οι ομάδες αυτές καλύπτουν τις παρακάτω περιοχές δραστηριότητας:

- Έργων Μηχανολόγων Μηχανικών και Αυτοματισμών
- Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνιών
- Ιατρικών Τεχνολογιών
- Υπηρεσιών Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης
- Υπηρεσιών Τεχνογνωσίας Επιχειρήσεων Έντασης.

Αυτή η αναπτυσσόμενη συνεργασία μεταξύ των καινοτόμων μελών των Περιφερειών που επιτεύχθηκε μέσω του προγράμματος αποφέρει οφέλη στην οικονομία και την ανταγωνιστικότητα όλης της Περιφέρειας.

**ΕΡΓΟ: Κέντρο Επιχειρηματικότητας και Καινοτόμων Δράσεων Δυτικής Φινλανδίας. (WF-BIC)**

**Περίληψη**

Οι δραστηριότητες του κέντρου άρχισαν το 1984 από την Κοινοτική Πρωτοβουλία DG XVI. Ο πρωταρχικός τους ρόλος ήταν να λειτουργήσουν ως εργαλεία που θα στήριζαν τις περιφέρειες που υπέφεραν από αλλαγές δομών. Σήμερα τα κέντρα αυτά φαίνεται ότι είναι τα εργαλεία της πολιτικής για τις βιομηχανίες. Υπάρχουν κατά προσέγγιση 150 κέντρα σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το Ευρωπαϊκό δίκτυο προσφέρει στα κέντρα αυτά τη δυνατότητα να εκμεταλλευθούν τα μοντέλα και τις υπηρεσίες στήριξης της επιχειρηματικότητας, όπου και αν δημιουργούνται, προς όφελος των ΜΜΕ. Το δίκτυο των κέντρων έχει επίσης τη δυνατότητα να προσφέρει ένα πολύτιμο κανάλι για την παγκοσμιοποίηση ούτως ώστε να προωθήσει την επέκταση των ΜΜΕ. Από το 1995 έχουν ιδρυθεί στη Φινλανδία πέντε κέντρα. Τα κέντρα λειτουργούν μέσω των υφιστάμενων οργανισμών και κυρίως μέσω των Τεχνολογικών Πάρκων.

Το έργο WF-BIC ξεκίνησε το 1999. Αντί να δημιουργηθεί ένας νέος οργανισμός, το WF-BIC λειτουργεί ως ένα δίκτυο τεσσάρων, ήδη υφιστάμενων, περιφερειακών καινοτόμων δράσεων, των Επιστημονικών Πάρκων.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

### **ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ**



## **5. ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ**

### **5.1 Ανάλυση SWOT (Strengths-Weaknesses-Opportunities-Threats)**

Από την μελέτη και την επεξεργασία των ευρημάτων της αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης, η Ανάλυση των Δυνατών σημείων και των Αδυναμιών της Περιφέρειας Ηπείρου, όπως επίσης και των Ευκαιριών και των Κινδύνων που διαφαίνονται από την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Περιφέρεια, συνάγονται τα ακόλουθα:

#### **Δυνατά Σημεία (Strengths)**

**Φυσικό περιβάλλον ιδιαίτερου κάλλους και ποικιλίας.**

Η Ήπειρος διαθέτει πλούσιο φυσικό κάλλος, ποικιλία γεωμορφολογικού ανάγλυφου, μεγάλο αριθμό ορεινών συγκροτημάτων αλλά και μικρότερων βουνών, ποταμών, λιμνών και θάλασσας και σημαντικό πολιτισμικό υπόβαθρο και είναι δυνατόν να αναπτύξει σημαντικότερες και πολλαπλών μορφών τουριστικές δραστηριότητες εκτός από τον κλασσικό, όπως του Αγροτουρισμού και του Οικοτουρισμού. Επιπλέον, η Ήπειρος διαθέτει περιοχές ιδιαίτερης οικολογικής σημασίας, σημαντικές για την ποιότητα ζωής των κατοίκων και των επισκεπτών.

Ιδιαίτερα μάλιστα στη σημερινή εποχή που η συνεχής συσσώρευση του κόσμου στα μεγάλα αστικά κέντρα δημιούργησε αδιέξοδα, άγχος και ένταση, οι άνθρωποι αναπτύσσουν σε μεγάλο βαθμό τάσεις επιστροφής στη φύση. Η βελτίωση μάλιστα του βιοτικού επιπέδου του μέσου Έλληνα κατά τα τελευταία χρόνια συμβάλλει στη δημιουργία των προϋποθέσεων ανάπτυξης του τουρισμού.

Τα μεγάλα οδικά έργα (Εγνατία οδός, ζεύξη Ρίου – Αντίρριου κλπ) θα συντελέσουν επίσης στην σημαντική αύξηση του τουρισμού στην Ήπειρο.

#### **Η παρουσία του Πανεπιστημίου και του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου**

Η παρουσία του Πανεπιστημίου και του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου έχουν θετικότατες επιπτώσεις στην κοινωνία, στην οικονομία, στην εκπαίδευση, στην ανάπτυξη και στην απασχόληση της Περιφέρειας Ηπείρου.

Με την παροχή Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών και με απασχόληση σε Έρευνα υψηλού επιπέδου σε όλους τους τομείς που καλύπτονται από τα υπάρχοντα Τμήματα του Πανεπιστημίου δημιουργεί ικανότατους επιστήμονες και επαγγελματίες που είναι επαρκείς για να στελεχώσουν τις αναπτυξιακές προσπάθειες της περιφέρειας.

### **Η ύπαρξη εφαρμογών τηλεματικής σε τομείς όπως η τηλεϊατρική, η τηλε-εργασία και η τηλε-εκπαίδευση**

Πραγματικά, η Ήπειρος, κυρίως μέσω του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και του ΟΤΕ, έχει να παρουσιάσει σημαντικό έργο σε εφαρμογές που η λειτουργία τους συμπίπτει με τις στρατηγικές που έχουν ορισθεί από το RIS Ηπείρου. Οι εφαρμογές αυτές αφορούν την τηλεϊατρική, την τηλε-εκπαίδευση, την τηλε-εργασία, και τον τουρισμό και πολιτισμό.

### **Η αύξηση της διείσδυσης των ΤΠΕ τα αμέσως επόμενα χρόνια στην Α'βάθμια και Β'βάθμια εκπαίδευση μέσω τομεακών προγραμμάτων**

Ήδη, η Διαχειριστική Αρχή ΚτΠ με μια αξιέπαινη πρωτοβουλία έδωσε τη δυνατότητα στα σχολεία της χώρας μας, παρέχοντας σχετική χρηματοδότηση με συνοπτικές διαδικασίες, να προβούν σε προμήθειες εξοπλισμού Η/Υ και λογισμικού για τις εκπαιδευτικές ανάγκες τους άμεσα από την τοπική αγορά. Η μέχρι σήμερα διενέργεια μαζικών διαγωνισμών από κεντρικούς φορείς δημιουργούσε μεγάλες καθυστερήσεις και πολλά προβλήματα.

Οι υποδομές αυτές ως εργαλεία εκπαίδευσης θα συντελέσουν στη δημιουργία ενημερωμένων, εκπαιδευμένων και ευαισθητοποιημένων νέων πολιτών της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

### **Ύπαρξη πολιτικής στον τομέα της καινοτομίας (RIS)**

Η Περιφέρεια Ηπείρου μέσω της συμμετοχής της στο πρόγραμμα RIS, έχει ήδη διαμορφωμένη πολιτική στον τομέα της καινοτομίας στις ΜΜΕ. Ειδικότερα μέσω του Προγράμματος RIS δόθηκε η δυνατότητα στην Περιφέρεια:

- Να προσδιορίσει τους τρόπους αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ των ΜΜΕ, των τοπικών αρχών και των οργανισμών παροχής υπηρεσιών στις επιχειρήσεις.
- Να δημιουργήσει ένα πλαίσιο πολιτικής κάλυψης αναγκών των επιχειρήσεων για την καινοτομία με την ενεργοποίηση των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων υποστήριξης και διάδοσης της καινοτομίας και της τεχνολογίας.
- Να διαγνώσει τις τεχνολογικές και καινοτομικές ανάγκες των επιχειρήσεων

- Να προδιαγράψει την υλοποίηση καινοτομικών – πιλοτικών – έργων στην περιοχή.

Κατά συνέπεια το πρόγραμμα RIS αποτελεί έναν αναπτυξιακό πόρο για την ευρύτερη περιοχή της Ηπείρου, που της προσδίδει σχετικό πλεονέκτημα έναντι των λοιπών Περιφερειών της χώρας.

Τα προγράμματα αναβάθμισης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών που θα υλοποιηθούν στο αμέσως επόμενο διάστημα

Για την συμπλήρωση των αναγκαίων έργων υποδομής, ο ΟΤΕ για το έτος 2002, έχει προγραμματίσει την επέκταση του δικτύου Καλωδίων Οπτικών Ινών με τη δημιουργία νέων δακτυλίων οπτικής ίνας στην Άρτα και την Πρέβεζα-Θεσπρωτία, το μηδενισμό των αναλογικών παροχών, την εγκατάσταση 32 ψηφιακών διατάξεων στη θέση ισαρίθμων μικρών τηλεφωνικών Κέντρων και Συγκεντρωτών Γραμμών, την αντικατάσταση 3 ΣΑΡ με αντίστοιχα νέας τεχνολογίας, και την κατασκευή οπτικού δικτύου πρόσβασης και στην Άρτα. Στις προοπτικές του ΟΤΕ για την περίοδο 2003-2005 περιλαμβάνεται και η βαθμιαία αντικατάσταση και των υπολοίπων ΣΑΡ παλαιότερης τεχνολογίας.

Αναπτυξιακά έργα του Γ' ΚΠΣ (Εγνατία οδός, Δυτικός άξονας, Λιμάνι Ηγουμενίτσας)

Τα έργα υποδομών στις μεταφορές που έχουν προγραμματιστεί για το Γ' ΚΠΣ αναμένεται να έχουν καθοριστική σημασία και θετική επίδραση στην ανάπτυξη της Περιφέρειας. Οι υποδομές αυτές συνδέοντας την Ήπειρο με την υπόλοιπη χώρα αλλά και την Ευρώπη την καθιστούν κόμβο στις εμπορευματικές μεταφορές και στη δημιουργία νέων προορισμών τουρισμού. Επίσης, η μείωση του χρόνου μετακίνησης στο εσωτερικό της χώρας, και σε συνδυασμό με τα άλλα αναπτυξιακά έργα της χώρας (ζεύξη Ρίου-Αντιρρίου, Πρέβεζας-Ακτίου, κλπ), θα έχουν επίπτωση στο κόστος μεταφοράς των προϊόντων της Ηπείρου, και κατ' επέκταση θα τα καταστήσουν περισσότερο ανταγωνιστικά. Επίσης, οι εφαρμογές τηλεματικής που θα προέλθουν μέσα από την Κοινωνία της Πληροφορίας στις μεταφορές θα δράσουν υποστηρικτικά, και θα αναβαθμίσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τον επαγγελματία ή απλό οδηγό.

### **Αδυναμίες (Weaknesses)**

#### **Έλλειψη διείσδυσης των ΤΠΕ (πολίτες, ΜΜΕ, φορείς του δημοσίου, φορείς υποστήριξης, κλπ)**

Είναι ίσως ο πιο κρίσιμος παράγοντας για την επιτυχία των δράσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Παρά το γεγονός ότι στα επίπεδα της Α' βαθμιας και Β' βαθμιας εκπαίδευσης γίνονται σημαντικές προσπάθειες για την προσαρμογή των μαθητών στην ψηφιακή τεχνολογία, οι περισσότερες παραγωγικές ομάδες της Περιφέρειας Ηπείρου, όπως η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης υπέδειξε, υστερούν σημαντικά στον τομέα αυτό.

#### **Οι νέες αρμοδιότητες που νομοθετήθηκαν στην Περιφερειακή Διοίκηση σε συνάρτηση με την ελλιπή στελέχωση και κατάρτιση.**

Οι Περιφερειακές Διοικήσεις έχουν αναλάβει πολλά νέα καθήκοντα και αρμοδιότητες όπως η διαχείριση επενδυτικών επιχειρησιακών σχεδίων (Αναπτυξιακός Νόμος), η διαχείριση των αναπτυξιακών έργων της περιφέρειας κλπ, χωρίς, στις περισσότερες περιπτώσεις, να διαθέτουν την απαραίτητη στελέχωση και με ελλιπή εκπαίδευση.

Τα παραπάνω δημιουργούν δυσλειτουργίες, καθυστερήσεις στην υλοποίηση έργων και υποβαθμισμένη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων. Αυτό μπορεί να έχει ως συνέπεια την μη επιτυχή υλοποίηση του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου.

#### **Η έλλειψη συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης όχι μόνο στις νέες τεχνολογίες και στις μεθόδους του σύγχρονου επιχειρείν, αλλά και στην αλληλεπίδρασή τους**

Η έλλειψη συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης αλλά και η έλλειψη εφαρμοσμένης κατάρτισης μπορούν να δημιουργήσουν προβλήματα στις επιχειρήσεις σε ότι αφορά τον ανταγωνισμό. Θεωρώντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και των επικοινωνιών ως μέσο και όχι ως αυτοσκοπό, πρέπει να δοθεί έμφαση στην εξειδίκευση των αντικειμένων κατάρτισης. Μερικά παραδείγματα είναι το εφαρμοσμένο marketing, και το marketing με χρήση του διαδικτύου, αλλά υπάρχει πλήθος άλλων αντικειμένων που υπακούουν στην ίδια λογική.

### **Απουσία σύνδεσης έρευνας και επιχειρηματικής εφαρμογής**

Παρ' όλες τις αξιόλογες προσπάθειες του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και ιδιαίτερα του εργαστηρίου ιατρικής πληροφορικής για μεταφορά της εφαρμοσμένης έρευνας και της αντίστοιχης τεχνογνωσίας από το πανεπιστήμιο στις επιχειρηματικές οικονομικές μονάδες, σε κοινωνικές οργανισμούς (νοσοκομεία κλπ), υπηρεσίες του δημοσίου κλπ, τα αποτελέσματα είναι πολύ μικρά.

Οι παραπάνω φορείς παρουσιάζουν μια σχετική αδράνεια στην χρήση προηγμένων εφαρμογών τηλε-πληροφορικής και μια δυσπιστία στην αποτελεσματικότητά τους. Απαιτείται ακόμη αρκετός χρόνος, κόπος αλλά και στις περισσότερες περιπτώσεις πολιτική βούληση για να αρχίσουν να αξιοποιούνται επαρκώς τα αποτελέσματα και προϊόντα της έρευνας.

### **Υψηλό ποσοστό γήρανσης του πληθυσμού και εσωτερική μετανάστευση και αστυφιλία.**

Στην Περιφέρεια Ηπείρου παρατηρείται υψηλό ποσοστό γήρανσης του πληθυσμού λόγω εσωτερικής μετανάστευσης των νέων προς τα μεγάλα αστικά κέντρα (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα κλπ) αλλά και προς το εξωτερικό.

Αυτό δημιουργεί προβλήματα στην ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ήπειρο κυρίως επειδή οι μεγαλύτεροι σε ηλικία πολίτες δεν είναι τόσο πρόθυμοι να μάθουν νέους τρόπους εργασίας και επικοινωνίας με το κοινωνικό περιβάλλον, τις υπηρεσίες των φορέων του δημοσίου τομέα και εν γένει να γίνουν χρήστες των εφαρμογών και των υπηρεσιών που παρέχονται από τις ΤΠΕ.

Με την συγκράτηση όμως των νέων στην Ήπειρο και την προσέλκυση αρκετών από αυτούς που έχουν εγκατασταθεί σε άλλες περιοχές της χώρας και του εξωτερικού, λόγω των νέων θέσεων εργασίας που θα δημιουργηθούν από την υλοποίηση των έργων της ΚτΠ που θα προδιαγράψει το παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο αλλά και την βελτίωση της ποιότητας της ζωής και των συνθηκών εργασίας είναι δυνατόν σταδιακά η αδυναμία αυτή να ελαχιστοποιηθεί.

### **Κατακερματισμός δομών στήριξης (ΜΜΕ, Αναπτυξιακές Εταιρείες)**

Αυτή τη στιγμή υπάρχουν πολλές δομές στήριξης του έργου των ΜΜΕ. Τέτοιοι φορείς είναι τα Επιμελητήρια, οι Αναπτυξιακές εταιρείες, και τα υπό ίδρυση ΚΕΤΑ. Ο

κατακερματισμός αυτός έχει σαν αποτέλεσμα την μη ορθολογική αξιολόγηση των ανθρώπινων και άλλων πόρων. Με δεδομένο το γεγονός ότι δεν υπάρχει λειτουργική διασύνδεση των φορέων αυτών και δεν υπάρχουν επίσης κοινά σημεία αναφοράς (π.χ. χρήση ίδιων βασικών μητρώων με online ενημέρωση), δημιουργούνται συνθήκες επικάλυψης.

### **Γεωγραφική απομόνωση που συντελεί στην εμφάνιση ενδοπεριφερειακών και διαπεριφερειακών ανισοτήτων**

Ο έντονα ορεινός χαρακτήρας της Περιφέρειας, η γειτνίασή της με την Αλβανία και η απουσία μεταφορικών υποδομών, συντελούν αφενός στη απομόνωση της ίδιας της Περιφέρειας, ως γεωγραφικής ενότητας, από τις λοιπές Περιφέρειες της χώρας και τα μητροπολιτικά κέντρα αυτής, αλλά και στην λειτουργία απομονωμένων χωρικών θυλάκων μέσα στα ίδια τα γεωγραφικά όρια της Περιφέρειας, οι οποίοι χαρακτηρίζονται από οικονομική, διαρθρωτική και κοινωνική στασιμότητα. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα:

αφενός να εμφανίζονται ετεροβαρείς έλξεις από άλλες Περιφέρειες και δει τα αστικά κέντρα αυτών, με συνέπεια τον κατακερματισμό του οικονομικού χώρου και την λειτουργία χωρικά προσδιορισμένων και λιγότερο ανεπτυγμένων τοπικών αγορών εργασίας, ο καθένας εκ των οποίων απαιτεί διαφορετική προσέγγιση κατά την άσκηση πολιτικών περιφερειακής ανάπτυξης και

αφετέρου η ίδια η Περιφέρεια Ηπείρου, ως συνολικός γεωγραφικός και οικονομικός χώρος πλέον, να μην μπορεί να εκμεταλλευτεί τα όποια συγκριτικά ή σχετικά πλεονεκτήματα διαθέτει με τρόπο τέτοιο ώστε να βελτιώσει την αναπτυξιακή της θέση μεταξύ των περιφερειών της Ευρώπης.

### **Ευκαιρίες (Opportunities)**

#### **Η πολιτική περιφερειακής ανάπτυξης από την κεντρική διοίκηση και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.**

Παρά το γεγονός ότι οι πολιτικές περιφερειακής ανάπτυξης που ακολουθήθηκαν κατά το παρελθόν ελάχιστα συνέτειναν στην άμβλυνση των ανισοτήτων μεταξύ της Περιφέρειας Ηπείρου και των λοιπών Περιφερειών της χώρας, η υλοποίηση των μεγάλων αναπτυξιακών έργων αναμένεται να συμβάλλει θετικά στη βελτίωση της θέσης της Περιφέρειας. Παράλληλα, η διοικητική διαίρεση της χώρας και το νομικό καθεστώς που τη διέπει επιτρέπει στην Περιφέρεια Ηπείρου, όπως και στις λοιπές Περιφέρειες άλλωστε, να σχεδιάσουν τις δικές τους αναπτυξιακές πολιτικές, να αναζητήσουν πόρους εκτός του κρατικού προϋπολογισμού, να ασκούν έλεγχο στους φορείς της δικαιοδοσίας τους κ.λπ. Παρά τις όποιες ατέλειες του συγκεκριμένου συστήματος, δεν μπορούμε παρά να αναγνωρίσουμε ότι έχει συμβάλλει θετικά στην περιφερειακή ανάπτυξη της χώρας.

Επιπλέον, η ίδια η πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως εκφράζεται μέσα από την Ευρώπη των Περιφερειών, επιτρέπει στις διοικητικές περιφέρειες της χώρας να λειτουργήσουν αυτόνομα από τις εθνικές αρχές, αναζητώντας εναλλακτικές πηγές χρηματοδότησης, υλοποιώντας έργα ευρωπαϊκού ενδιαφέροντος και συμμετέχοντας σε προγράμματα και πρωτοβουλίες.

Τα τομεακά προγράμματα που πρόκειται να υλοποιηθούν και επηρεάζουν την λειτουργία της Περιφέρειας Ηπείρου

Οι δράσεις των Υπουργείων στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας για την περίοδο 2001-2004 αφορούν κάθετες ενέργειες οι οποίες μπορούν να δράσουν υποστηρικτικά ή συμπληρωματικά των αντίστοιχων δράσεων που θα προταθούν σε περιφερειακό επίπεδο. Τα έργα θα υλοποιηθούν από τα υπουργεία Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας - Υπουργείο Οικονομικών, Υπουργείο Ανάπτυξης, Υπουργείο Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημόσιων Έργων, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας, Υπουργείο Δικαιοσύνης, Υπουργείο Πολιτισμού, Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας, Υπουργείο Δημόσιας Τάξης, Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών, Υπουργείο Τύπου και ΜΜΕ.

### **Η ζήτηση «καθαρών» αγροτικών προϊόντων**

Ο πρωτογενής τομέας εξακολουθεί να αποτελεί βασικό συντελεστή απασχόλησης και πηγή εισοδημάτων και να έχει στρατηγική σημασία για την οικονομική ανάπτυξη της Περιφέρειας. Με δεδομένη την υψηλή ποιότητα που χαρακτηρίζει τα αγροτικά και κτηνοτροφικά προϊόντα της Ηπείρου και επίσης τις τάσεις ζήτησης για «καθαρά» προϊόντα που εμφανίστηκαν στις διεθνείς αγορές και τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας, οι τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών μπορούν να αποτελέσουν σπουδαίο όχημα για την προβολή των προϊόντων αυτών σε περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

### **Μεταποίηση**

Επιπλέον, στην Περιφέρεια δραστηριοποιούνται εταιρείες – πολλές με την μορφή συνεταιριστικών σχημάτων – πρώτης μεταποίησης αγροτικών προϊόντων. Η λειτουργία τέτοιου είδους εταιρειών, μπορεί να αποτελέσει πρότυπο και όχημα για την περαιτέρω ανάπτυξη του υποκλάδου και να οδηγήσει σε τόνωση της απασχόλησης και των εισοδημάτων στην Περιφέρεια.

Επίσης, η παραγωγική βάση της Περιφέρειας στηρίζονταν στο παρελθόν σε παραγωγικούς κλάδους, οι οποίοι αν και σήμερα βρίσκονται σε φθίνουσα εξέλιξη, εξακολουθούν να απασχολούν σημαντικό μέρος του πληθυσμού, όπως συμβαίνει για παράδειγμα με την αργυροχοΐα στο Νομό Ιωαννίνων. Είναι βέβαια προφανές ότι η στήριξη τέτοιου είδους δραστηριοτήτων μέσω της ΚτΠ, δεν επαρκεί για την αναστροφή των φαινομένων αποδιάρθρωσης. Αποτελεί σημαντική ωστόσο ευκαιρία για τέτοιου είδους επιχειρήσεις, καθώς θα τους δώσει τη δυνατότητα επέκτασής τους σε νέες αγορές, τόσο στον ελλαδικό, όσο και στον διεθνή χώρο.

Η αναμενόμενη μείωση στο κόστος των υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας λόγω της απελευθέρωσης της συγκεκριμένης αγοράς

Με την κατάργηση του μονοπωλίου του ΟΤΕ και την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών αναμένεται να δημιουργηθούν συνθήκες ανταγωνισμού με προοπτική την μείωση του κόστους παροχής των συγκεκριμένων υπηρεσιών τηλεφωνίας.



### **Δυνατότητες ανάπτυξης του τουρισμού με την αξιοποίηση εφαρμογών διαδικτύου.**

Η Ήπειρος διαθέτει πλούσιο φυσικό κάλλος, ποικιλία γεωμορφολογικού ανάγλυφου, μεγάλο αριθμό ορεινών συγκροτημάτων αλλά και μικρότερων βουνών, ποταμών, λιμνών και θάλασσας και σημαντικό πολιτισμικό υπόβαθρο και είναι δυνατόν να αναπτύξει σημαντικότερες και πολλαπλών μορφών τουριστικές δραστηριότητες εκτός από τον κλασσικό, όπως του Αγροτουρισμού και του Οικοτουρισμού.

Οι ΤΠΕ παρέχουν σήμερα δυνατότητες για προβολή της φυσικής ομορφιάς της Ηπείρου, των εναλλακτικών δυνατοτήτων τουρισμού (ορειβασία, πεζοπορία, διάσχιση φαραγγίων, χιονοδρομία κλπ) και των τοπικών προϊόντων ενώ παράλληλα παρέχουν μια σειρά από σχετικές υπηρεσίες όπως κρατήσεις δωματίων, συμμετοχή σε δραστηριότητες κλπ). Οι δυνατότητες αυτές, εφόσον αξιοποιηθούν σωστά είναι δυνατόν να δώσουν μια μεγάλη ώθηση στην ανάπτυξη του τουρισμού στην Ήπειρο και να συμβάλουν στην γενικότερη κοινωνικό-οικονομική ανάπτυξη της περιφέρειας.

### **Πολιτισμός**

Η Περιφέρεια διαθέτει σημαντικό πολιτισμικό υπόβαθρο το οποίο έως σήμερα παραμένει ελάχιστα γνωστό και κατ' επέκταση δεν έχει αξιοποιηθεί πλήρως. Στην περίπτωση του πολιτισμού καλά αποτελέσματα μπορούν να προκύψουν μέσω των αντίστοιχων Μέτρων του ΠΕΠ, ώστε οι πολιτιστικοί χώροι της Περιφέρειας να αναβαθμιστούν και να καταστούν επισκέψιμοι. Ταυτόχρονα μέσω του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΚτΠ, οι χώροι αυτοί θα τύχουν προβολής, ώστε να καταστούν αναγνωρίσιμοι από τους δυνητικούς επισκέπτες και κατά συνέπεια να αποτελέσουν τουριστικούς προορισμούς.

### **Αξιοποίηση της υφισταμένης τεχνογνωσίας στον τομέα της Υγείας**

Στα πλαίσια προηγούμενων προγραμμάτων έχουν αναπτυχθεί στην Περιφέρεια σημαντικά έργα τηλεματικής στον τομέα της Υγείας, κυρίως σε πιλοτικό επίπεδο. Η Περιφέρεια έχει συσσωρεύσει κατά συνέπεια σημαντική τεχνογνωσία σε αυτόν τον τομέα. Η ιδιαίτερη βαρύτητα που δίνεται μέσω του Επιχειρησιακού προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας στον τομέα της υγείας, δημιουργεί τις προϋποθέσεις εκείνες που θα οδηγήσουν στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας σε Περιφερειακό επίπεδο, με τρόπο τέτοιο μάλιστα ώστε η Περιφέρεια να αποτελέσει πρότυπο για τις λοιπές Περιφέρειες της χώρας.

#### Δυνατότητες ανάπτυξης στον τομέα των Μεταφορών

Το υφιστάμενο μεταφορικό δίκτυο, αν και αποτελεί εγγενή αδυναμία της Περιφέρειας, αλλά και του συνόλου της Δυτικής Ελλάδας, αναμένεται να βελτιωθεί σημαντικά με τα έργα υποδομής που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια της Γ' προγραμματικής περιόδου. Η αύξηση της προσβασιμότητας στην Περιφέρεια και η τόνωση του φόρτου, τόσο στις οδικές, όσο και στις θαλάσσιες μεταφορές, δημιουργεί αυξημένες ανάγκες παρακολούθησης και διαχείρισης. Με τις δράσεις που θα προταθούν στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου δίνεται η δυνατότητα παροχής προηγμένων υπηρεσιών προς τους χρήστες των μεταφορικών δικτύων της Περιφέρειας (εταιρείες μεταφορών, επιβάτες, οδηγοί οχημάτων κ.λπ).

Η προοπτική συγκράτησης των νέων της περιοχής και αυτών που φοιτούν τα εκπαιδευτικά ιδρύματα

Η υλοποίηση του παρόντος επιχειρησιακού σχεδίου με τον έντονο περιφερειακό χαρακτήρα του είναι βέβαιο ότι θα δημιουργήσει συνθήκες για αύξηση της απασχόλησης με τη δημιουργία όχι μόνο νέων θέσεων εργασίας αλλά και θέσεων εργασίας υψηλού επιπέδου και με επαγγελματικό ενδιαφέρον για τον εργαζόμενο.

Τα έργα που θα προταθούν από το επιχειρησιακό σχέδιο θα δημιουργήσουν ευκαιρίες απασχόλησης τόσο κατά την φάση υλοποίησής τους (ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, όσο και κατά τη φάση παραγωγικής λειτουργίας τους (υποστήριξη των συστημάτων και των χρηστών τους, χρήση των συστημάτων).

Θα δημιουργηθούν θέσεις εργασίας για χρήστες προηγμένων εφαρμογών ολοκληρωμένων και διαδικτυωμένων υπολογιστικών συστημάτων, όπως επίσης και για ειδικούς της πληροφορικής (προγραμματιστές, αναλυτές, σχεδιαστές ιστοσελίδων, μηχανικούς λογισμικού κλπ).

Το Υπουργείο Εργασίας μάλιστα έχει ξεκινήσει τη διαδικασία προκήρυξης προγραμμάτων εκπαίδευσης στις ΤΠΕ, πτυχιούχων από άλλες ειδικότητες εκτός πληροφορικής, ώστε να συνεισφέρει στην παραγωγή των απαραίτητων για την υλοποίηση των έργων του Γ' ΚΠΣ μηχανικών λογισμικού. Αρχικά θα εκπαιδευθούν 3.000 άνεργοι πτυχιούχοι από όλη την Ελλάδα.

Αξιοποίηση των ευκαιριών χρηματοδότησης δράσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας από κάθε πηγή (ΕΠ ΚτΠ, ΠΕΠ, 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο ΕΤΑ, κλπ)

Η Περιφέρεια Ηπείρου, έχοντας σχεδιάσει την στρατηγική της για την ΚτΠ για τα επόμενα χρόνια (RISE) και έχοντας καταστρώσει ένα ολοκληρωμένο και καλά τεκμηριωμένο επιχειρησιακό σχέδιο θα έχει τη δυνατότητα να υλοποιήσει έργα, που τυχόν δεν θα ενταχθούν στο ΕΠ ΚτΠ, εντάσσοντάς τα σε άλλα Προγράμματα. Επίσης από τις διεργασίες κατάστρωσης του σχεδίου δράσης της θα προκύπτουν νέες ιδέες και προτάσεις, θα δημιουργούνται συνέργιες και συνεργασίες με αποτέλεσμα την δημιουργία νέων προτάσεων υλοποίησης έργων που θα είναι δυνατόν να υποβάλλονται για χρηματοδότηση σε μέτρα και δράσεις άλλων Προγραμμάτων όπως αυτά θα ενεργοποιούνται (6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο ΕΤΑ κλπ). Η υλοποίηση του ΠΕΠ Ηπείρου δίνει εξάλλου σημαντικές δυνατότητες χρηματοδότησης έργων της ΚτΠ.

#### **Δυνατότητες Απασχόλησης σε ΑΜΕΑ και κατοίκους απομακρυσμένων και απομονωμένων περιοχών**

Σημαντική δουλειά υποδομής έχει πραγματοποιηθεί στον τομέα αυτό στην Περιφέρεια Ηπείρου. Υπάρχουν εφαρμογές που αναπτύχθηκαν από τον ΟΤΕ και το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων και αφορούν την τηλε-εργασία. Με δεδομένη την πλήρη, λειτουργική ανάπτυξη των εφαρμογών αυτών και την ένταξή τους στις παραγωγικές διαδικασίες της Περιφέρειας Ηπείρου, θα δοθεί πραγματικά η ευκαιρία σε ειδικές πληθυσμιακές ομάδες να συμμετέχουν στη διαμόρφωση του τελικού προϊόντος περιφέρειας.

#### **Ανάπτυξη των επιχειρήσεων – προώθηση των τοπικών προϊόντων και υπηρεσιών**

Αποτελεί γεγονός ότι ο συνδυασμός της βελτίωσης της εσωτερικής οργάνωσης της λειτουργίας των επιχειρήσεων με σύγχρονα μέσα τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιακών σε συνδυασμό με τις ευκαιρίες προβολής που το διαδίκτυο σήμερα προσφέρει, μπορούν να συμβάλλουν δραστικά στην προβολή και διάθεση των τοπικών προϊόντων και των υπηρεσιών της Περιφέρειας Ηπείρου

### **Απειλές (Threats)**

Ο μη ορθός χρονισμός της υλοποίησης οριζόντιων και κάθετων δράσεων είναι δυνατόν να καθυστερήσει την πλήρη ανάπτυξη των δράσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου

Η πλήρης ανάπτυξη των έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας για δράσεις κυρίως της ηλεκτρονικής κυβέρνησης προϋποθέτει την υλοποίηση άλλων συμπληρωματικών δράσεων και ενεργειών. Τέτοιες δράσεις ή έργα είναι, μεταξύ άλλων, η δημιουργία – και τήρηση - μητρώων σε εθνικό επίπεδο (πολιτών, επιχειρήσεων, κλπ), και η υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος των Περιφερειών.

Ο αυξανόμενος ανταγωνισμός στους τομείς της εκπαίδευσης, επιχειρηματικότητας, εμπορίου και λοιπών τομέων, λόγω της ταχύτερης διείσδυσης των ΤΠΕ σε άλλες χώρες

Αποτελεί γεγονός η μετάβαση της Ευρώπης, των ΗΠΑ αλλά και άλλων αναπτυσσομένων και αναπτυγμένων χωρών στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι εκείνοι που γρηγορότερα θα ενταχθούν στην ψηφιακή τεχνολογία θα αποκτήσουν και το συγκριτικό πλεονέκτημα. Είναι σχεδόν περιττό να γίνει αναφορά στους τομείς που κάποιος μπορεί να υστερήσει. Ενδεικτικά αναφέρουμε την εκπαίδευση, την οικονομία και το εμπόριο, ως τους τομείς εκείνους των οποίων οι επιπτώσεις αγγίζουν τις πτυχές της ζωής μας.

### **Το ενδεχόμενο μη πλήρους εκμετάλλευσης των διαθέσιμων πόρων της κεντρικής διοίκησης και αυτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**

Όπως έχει συμβεί και στο παρελθόν γενικότερα στην Ελλάδα, είναι πιθανόν να μην δυνηθεί η περιφέρεια να υλοποιήσει στο σύνολό του το Επιχειρησιακό της Σχέδιο και να μην απορροφήσει τις σχετικές επιδοτήσεις για διάφορους λόγους όπως οι ακόλουθοι:

- Διαχειριστικές δυσλειτουργίες λόγω έλλειψης επαρκούς και εκπαιδευμένου προσωπικού, μη αποτελεσματικής οργάνωσης κλπ.
- Υψηλές απαιτήσεις στη διαχείριση των έργων, στην τεκμηρίωση και αιτιολόγηση κλπ ως αποτέλεσμα της αυστηρής παρακολούθησης και των τακτικών ελέγχων από την διαχειριστική αρχή της ΚτΠ και των θεσμικών οργάνων της ΕΕ.

### **Η καθυστέρηση στην αλλαγή της νοοτροπίας όπου ο πολίτης εξυπηρετείται και η πολιτεία εξυπηρετεί**

Θα δανειστούμε τους στόχους του Προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ που καλύφθηκε νωρίτερα στην μελέτη αυτή. Εκεί αναφέρθηκαν οι άξονες του προγράμματος που συνοψίζονται στην αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών για τον πολίτη, στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας των Δημοσίων Υπηρεσιών, στην εφαρμογή ενιαίου και απλού θεσμικού πλαισίου, στην αναβάθμιση του Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω κεντρικών δράσεων e-government, και οι στόχοι, όπως η αποτελεσματική και όχι ακριβή Διοίκηση, ο περιορισμός του Δημόσιου Τομέα, η διασφάλιση της Διαφάνειας και η εφαρμογή της Αρχής Ελέγχου, η ενίσχυση του διαλόγου, και η μεταφορά αρμοδιοτήτων στην Αυτοδιοίκηση.

Η καθυστέρηση της προσαρμογής του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης στη νέα σχέση Πολιτείας-Πολίτη ενδεχομένως θα επηρεάσει τα αποτελέσματα των παρεμβάσεων που θα υλοποιηθούν μέσα από την Κοινωνία της Πληροφορίας.

### **Ο τεχνολογικός αναλφαριθμητισμός ως συντελεστής στη δημιουργία κοινωνίας δύο ταχυτήτων πολιτών**

Η επιταχυνόμενη τεχνολογική πρόοδος και η μαζική υλοποίηση δράσεων και ενεργειών της ΚτΠ στα επόμενα χρόνια στο πλαίσιο και του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου, θα δημιουργήσει τον κίνδυνο της ανάπτυξης μιας κοινωνίας δύο ταχυτήτων όπου οι θα συνυπάρχουν μαζί με τους προνομιούχους τεχνολογικά εγγράμματος και οι τεχνολογικά αναλφάβητοι οι οποίοι δεν θα είναι σε θέση να παρακολουθήσουν τις εξελίξεις με αποτέλεσμα τον κοινωνικό αποκλεισμό τους.

Στην Ήπειρο όπου παρατηρείται γήρανση του πληθυσμού αλλά και μικρός βαθμός ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης στις ΤΠΕ και μικρή διείσδυση των ΤΠΕ στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, ο κίνδυνος αυτός είναι αυξημένος. Δεν αρκεί δηλαδή να αναπτύξουμε και να εγκαταστήσουμε προηγμένα συστήματα ΤΠΕ και να παρέχονται σύγχρονες υπηρεσίες που θα στηρίζονται σε αυτά, αλλά χρειάζονται και τεχνολογικά εγγράμματοι χρήστες που θα τις χρησιμοποιήσουν.

Μεταβατικό στάδιο προσαρμογής στη νέα μορφή διοίκησης μετά την υλοποίηση του προγράμματος «ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΣ»

Το πρόγραμμα ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΣ που ουσιαστικά αναμόρφωσε τον Διοικητικό χάρτη της Ελλάδας έχει ως στόχους να καταστήσει τους νέους Δήμους πιο ισχυρούς, να ζωντανέψει τα χωριά, να προσελκύσει επιστήμονες για τη στελέχωσή τους, να τους δώσει την δυνατότητα να εκτελούν έργα με τα δικά τους μέσα, να εξασφαλίσουν την ανάπτυξη στα χωριά, να κρατήσει τους κατοίκους στα χωριά, και να μπορούν να δώσουν λύσεις στα προβλήματά των πολιτών. Η εγκατάσταση πληροφοριακών συστημάτων αποτελεί έναν από τους παράγοντες επιτυχίας των παραπάνω. Μέσω των συστημάτων αυτών θα είναι δυνατή η παρακολούθηση του έργου των Δήμων αλλά και η εξυπηρέτηση του Πολίτη, και η δυνατότητα να σχεδιαστούν πιο επιτυχημένες δράσεις ηλεκτρονικής κυβέρνησης.

#### **Απορρόφηση ειδικών πληροφορικής λόγω των μεγάλων έργων του Γ' ΚΠΣ**

Ήδη παρατηρείται αδυναμία συγκράτησης των ειδικών της Πληροφορικής στην Περιφέρεια Ηπείρου λόγω προσφοράς δελεαστικών προσφορών εργασίας στα μεγάλα αστικά κέντρα και μικρών δυνατοτήτων απασχόλησης στην τοπική αγορά. Επίσης τα μικρής κλίμακας έργα ή κέντρα πληροφορικής της περιφέρειας παρουσιάζουν μειωμένο ενδιαφέρον στους επαγγελματίες της Πληροφορικής.

Το Γ' ΚΠΣ με τα μεγάλα έργα που θα προκηρύξει και που προφανώς θα ανατεθούν σε μεγάλες εταιρίες που εδρεύουν κατά κανόνα στις μεγαλύτερες πόλεις της Ελλάδας θα συντελέσει στην απορρόφηση επαγγελματιών πληροφορικής από την περιφέρεια.

Ιδιαίτερα μάλιστα επειδή λόγω της παρατηρούμενης καθυστέρησης ουσιαστικής ενεργοποίησης των δράσεών του, θα απαιτηθεί η ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων να ολοκληρωθεί σε μικρότερο χρονικό διάστημα και κατά συνέπεια να απασχοληθεί μεγαλύτερος αριθμός τεχνικών πληροφορικής για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (2002 – 2007) ώστε να αποφευχθεί απώλεια κοινοτικών κονδυλίων.

Ήδη η έλλειψη ειδικών πληροφορικής έχει αναγνωρισθεί ως ένα σοβαρό πρόβλημα όχι μόνο της ελληνικής αλλά και της παγκόσμιας αγοράς. Στην Ευρώπη υπολογίζεται μια έλλειψη από ένα έως τρία εκατομμύρια ειδικών πληροφορικής κατά το διάστημα από 2002 έως το 2003. Στην Ελλάδα υπολογίζεται μια έλλειψη έως και 50.000 ειδικών στα επόμενα 3 – 4 χρόνια.

**Πίνακας 5.1: Ανάλυση S.W.O.T**

<b>Δυνατά Σημεία (Strengths)</b>	<b>Αδυναμίες (Weaknesses)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Φυσικό περιβάλλον ιδιαίτερου κάλλους και ποικιλίας. Ύπαρξη προστατευόμενων περιοχών μεγάλης οικολογικής σημασίας</li> <li>Η παρουσία του Πανεπιστημίου και του Τ.Ε.Ι. Ιωαννίνων</li> <li>Η ύπαρξη εφαρμογών τηλεματικής σε τομείς όπως η τηλεϊατρική, η τηλε-εργασία και η τηλε-εκπαίδευση</li> <li>Η αύξηση της διείσδυσης των ΤΠΕ τα αμέσως επόμενα χρόνια στην Α'βάθμια και Β' βάθμια εκπαίδευση μέσω τομεακών προγραμμάτων</li> <li>Ύπαρξη πολιτικής στον τομέα της καινοτομίας (RIS)</li> <li>Τα προγράμματα αναβάθμισης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών που θα υλοποιηθούν στο αμέσως επόμενο διάστημα</li> <li>Αναπτυξιακά έργα του Γ' ΚΠΣ (Εγνατία οδός, Δυτικός άξονας, Λιμάνι Ηγουμενίτσας)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έλλειψη διείσδυσης των ΤΠΕ (πολίτες, ΜΜΕ, φορείς του δημοσίου, φορείς υποστήριξης, κλπ)</li> <li>Οι νέες αρμοδιότητες που νομοθετήθηκαν στην Περιφερειακή Διοίκηση σε συνάρτηση με την ελλιπή στελέχωση και κατάρτιση</li> <li>Η έλλειψη συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης όχι μόνο στις νέες τεχνολογίες και στις μεθόδους του σύγχρονου επιχειρείν αλλά και στην αλληλεπίδρασή τους</li> <li>Απουσία σύνδεσης έρευνας και επιχειρηματικής εφαρμογής</li> <li>Υψηλό ποσοστό γήρανσης του πληθυσμού και εσωτερική μετανάστευση και αστυφιλία</li> <li>Κατακερματισμός δομών στήριξης (ΜΜΕ, Αναπτυξιακές Εταιρείες)</li> <li>Γεωγραφική απομόνωση που συντελεί στην εμφάνιση ενδοπεριφερειακών και διαπεριφερειακών ανισοτήτων</li> </ul>

<b>Ευκαιρίες (Opportunities)</b>	<b>Απειλές (Threats)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Βελτίωση της Ποιότητας της ζωής με την αξιοποίηση των εφαρμογών των ΤΠΕ και των αντιστοίχων υπηρεσιών</li> <li>Η πολιτική περιφερειακής ανάπτυξης από την κεντρική διοίκηση και την</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ο μη ορθός χρονισμός της υλοποίησης οριζόντιων και κάθετων δράσεων είναι δυνατόν να καθυστερήσει την πλήρη ανάπτυξη των δράσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου</li> <li>Ο αυξανόμενος ανταγωνισμός στους τομείς της εκπαίδευσης,</li> </ul>

Ευκαιρίες (Opportunities)	Απειλές (Threats)
Ευρωπαϊκή Επιτροπή	επιχειρηματικότητα, εμπορίου και λοιπών τομέων, λόγω της ταχύτερης διείσδυσης των ΤΠΕ σε άλλες χώρες
<ul style="list-style-type: none"> <li>Τα τομεακά προγράμματα που πρόκειται να υλοποιηθούν και επηρεάζουν την λειτουργία της Περιφέρειας Ηπείρου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Το ενδεχόμενο μη πλήρους εκμετάλλευσης των διαθέσιμων πόρων της κεντρικής διοίκησης και αυτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Λειτουργία εταιρειών πρώτης μεταποίησης αγροτικών προϊόντων. Εξειδίκευση σε συγκεκριμένους παραγωγικούς υποκλάδους (π.χ αργυροχρυσοχοΐα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η καθυστέρηση στην αλλαγή της νοοτροπίας όπου ο πολίτης εξυπηρετείται και η πολιτεία εξυπηρετεί</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Η ζήτηση «καθαρών» αγροτικών προϊόντων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ο τεχνολογικός αναφαβητισμός ως συντελεστής στη δημιουργία κοινωνίας δύο ταχυτήτων πολιτών</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Μη αξιοποιημένο πολιτιστικό υπόβαθρο</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μεταβατικό στάδιο προσαρμογής στη νέα μορφή διοίκησης μετά την υλοποίηση του προγράμματος «ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΣ»</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Πιλοτικές εφαρμογές τηλεματικής στο χώρο της υγείας, οι οποίες μπορούν να αποτελέσουν την αφετηρία για την υλοποίηση έργων βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας στην Περιφέρεια</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Απορρόφηση ειδικών πληροφορικής λόγω των μεγάλων έργων του Γ' ΚΠΣ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Η αναμενόμενη μείωση στο κόστος των υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας λόγω της απελευθέρωσης της συγκεκριμένης αγοράς</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Δυνατότητες ανάπτυξης του τουρισμού με την αξιοποίηση εφαρμογών διαδικτύου</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Η προοπτική συγκράτησης των νέων της περιοχής και αυτών που φοιτούν τα εκπαιδευτικά ιδρύματα</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Αξιοποίηση των ευκαιριών χρηματοδότησης δράσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας από κάθε πηγή (ΕΠΚτΠ, ΠΕΠ, 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο ΕΤΑ, κλπ)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Δυνατότητες Απασχόλησης σε ΑΜΕΑ και κατοίκους απομακρυσμένων και απομονωμένων περιοχών</li> </ul>	



Ευκαιρίες (Opportunities)	Απειλές (Threats)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ανάπτυξη των επιχειρήσεων – προώθηση των τοπικών προϊόντων και υπηρεσιών</li></ul>	

## **5.2 Προσδιορισμός της στρατηγικής της Περιφέρειας Ηπείρου στα πλαίσια της Κοινωνίας της Πληροφορίας**

Στην παρούσα ενότητα σκιαγραφείται η πρόταση στρατηγικής της Περιφέρειας Ηπείρου για Δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Υπενθυμίζουμε ότι εκτενής περιγραφή του Επιχειρησιακού Σχεδίου, θα παρουσιαστεί στο πλαίσιο της Β΄ Φάσης της παρούσας μελέτης. Η πρόταση εκκινεί από την αντίληψη ότι τα γεωγραφικά, οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά της Περιφέρειας σε συνδυασμό με τους διαθέσιμους οικονομικούς πόρους, προδιαγράφουν τις κατευθύνσεις που θα ακολουθήσει η ανάπτυξη της Περιφέρειας στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Για τη διαμόρφωση της στρατηγικής της Περιφέρειας στην Κοινωνία της Πληροφορίας, συνεκτιμήθηκαν τρεις παράγοντες:

1. Η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, όπως παρουσιάστηκε στα προηγούμενα και η οποία πλην των ευρημάτων που απέδωσε, βοήθησε την ομάδα μελέτης να διαμορφώσει ίδια άποψη για το ευρύτερο γίνεσθαι της περιοχής αναφοράς.
2. Η ανάλυση S.W.O.T, η οποία ουσιαστικά συνέβαλε στον εντοπισμό της βαρύτητας και εντέλει στην κατάταξη των προηγούμενων ευρημάτων.
3. Το Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Περιφέρεια Ηπείρου το οποίο εκπονήθηκε στα πλαίσια του Προγράμματος RISE και αποτέλεσε ουσιαστικά ένα σημαντικό κείμενο περιφερειακής πολιτικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας, στρατηγική επιλογή της ίδιας της Περιφερειακής Διοίκησης και κατ' επέκταση σημαντική αφετηρία για την ομάδα μελέτης.

Η προτεινόμενη στρατηγική της Περιφέρειας Ηπείρου, αναφέρεται σε ένα μοντέλο που θα έχει σαφείς στόχους και καθορισμένο πλαίσιο και παράλληλα θα λειτουργεί συμπληρωματικά με άλλα προγράμματα ή/και πρωτοβουλίες της Γ΄ προγραμματικής περιόδου, από τα οποία η Περιφέρεια μπορεί να αντλήσει πόρους. Οι ιδιαιτερότητες της περιοχής απαιτούν παρεμβάσεις τέτοιας μορφής που θα εναρμονίζονται με τα χαρακτηριστικά της, αλλά κυρίως θα λαμβάνουν υπόψη τους το ευρύτερο ανθρωπογενές περιβάλλον.

Η πρόταση αναπτυξιακής στρατηγικής, εκκινεί από τρεις παραδοχές:

- Αποτελεί αναγκαιότητα η σύνδεση της αναπτυξιακής πολιτικής της Περιφέρειας Ηπείρου για την Κοινωνία της Πληροφορίας με την αντίστοιχη

εθνική αναπτυξιακή πολιτική, η οποία καθίσταται επιτακτική εξαιτίας αφενός του γεγονότος ότι οι περιφερειακοί φορείς διαθέτουν περιορισμένους ίδιους πόρους και εξαρτώνται άμεσα από το πλαίσιο χρηματοδότησης της κεντρικής διοίκησης και αφετέρου εξαιτίας του γεγονότος ότι η απουσία σύνδεσης πιθανά θα οδηγήσει σε σύγκρουση μεταξύ περιφερειακών και κεντρικών δράσεων.

- Αποτελεί αναγκαιότητα η σύνδεση μεταξύ των δράσεων του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας για τη Κοινωνία της Πληροφορίας με άλλα Επιχειρησιακά Προγράμματα και Πρωτοβουλίες, ώστε το Επιχειρησιακό Σχέδιο να ενταχθεί σε ένα ευρύτερο πλαίσιο ανάπτυξης της Περιφέρειας.
- Πρέπει να ληφθεί υπόψη η σημαντική υστέρηση της Περιφέρειας έναντι της υπόλοιπης χώρας σε θέματα ιδιωτικής και δημόσιας υποδομής σε Τ.Π.Ε. Η υστέρηση αυτή υποδεικνύει στρατηγικές προτεραιότητες που πρέπει να επιδιωχθούν σε πρώτη φάση. Επιπλέον, υποδεικνύει την αναγκαιότητα γεφύρωσης της απόστασης της Περιφέρειας με την υπόλοιπη χώρα και την ίδια την Ευρωπαϊκή Ένωση σε εύλογο χρόνο.

Από την ανάλυση που προηγήθηκε συνάγεται ότι το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου θα πρέπει να στοχεύει στην ικανοποίηση των ακόλουθων στρατηγικών απαιτήσεων:

- Ενοποίηση του κατακερματισμένου χώρου της Ηπείρου σε οργανικό και λειτουργικό σύνολο με υπηρεσίες που παρέχουν σε πραγματικό χρόνο την ευχέρεια κυκλοφορίας ιδεών, πληροφοριών και υπηρεσιών με υπέρβαση του φυσικού εμποδίου της γεωγραφικής απομόνωσης των κοινοτήτων του.
- Ένταξη του χώρου της Ηπείρου στον εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνή ιδεατό χώρο με τρόπους που εκμηδενίζουν, ει δυνατόν, τους γεωγραφικούς περιορισμούς σε όρους χρόνου, δυνατών επιλογών και οικονομικού κόστους.
- Δημιουργία νέων και ενίσχυση ήδη υπαρχόντων συγκριτικών πλεονεκτημάτων της περιοχής με τρόπους που ενδυναμώνουν την εθνική και διεθνή ανταγωνιστικότητα της οικονομικής, πολιτικής και πολιτισμικής βάσης των κοινοτήτων της περιοχής.
- Εξίσωση των δημόσιων υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη προς το ευρωπαϊκό πρότυπο από άποψη χρόνου εξυπηρέτησης, κόστους και

ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών (συνδυασμός με την στοχοθεσία του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ – e – Europe)

- Δημιουργία ευκαιριών τοπικής απασχόλησης στους τομείς παραγωγής και διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών των νέων τεχνολογιών (σχεδιασμός και ανάπτυξη λογισμικού, παροχή υπηρεσιών υποστήριξης - εκπαίδευσης κ.λπ)
- Ενίσχυση της εθνικής και διεθνούς διεισδυτικότητας των τουριστικών και πολιτισμικών προϊόντων και υπηρεσιών που χαρακτηρίζουν την γεωγραφική και την πολιτισμική τοπικότητα της περιοχής, με σκοπούς κοινωνικούς, πολιτισμικούς και οικονομικούς.
- Ανάδειξη μιας σύγχρονης οικονομικής, δημογραφικής και πολιτισμικής ταυτότητας της περιοχής που θα στηρίζεται στις δυνατότητες μιας παραγωγικής βάσης με τομείς υψηλής προστιθέμενης οικονομικής και πολιτισμικής αξίας, όπως είναι η βιομηχανία της γνώσης και της επιστημονικής έρευνας, των γραμμάτων και τεχνών, και των νεωτεριστικών παραγωγικών δραστηριοτήτων στον πρωτογενή, δευτερογενή και τριτογενή τομέα.
- Προβολή και προώθηση τοπικών προϊόντων.

Από τα ανωτέρω συνάγονται οι **Στρατηγικοί Στόχοι** του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Η ομάδα μελέτης, συνθέτοντας τις επιμέρους συνιστώσες που προέκυψαν από την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, κατέληξε στους κατωτέρω Στρατηγικούς Στόχους, οι οποίοι κατ' ουσία δεν διαφοροποιούνται αισθητά από τους Στρατηγικούς Στόχους που είχαν τεθεί στο πλαίσιο του Προγράμματος RISE:

- ο **Στρατηγικός Στόχος 1:** Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα
- ο **Στρατηγικός Στόχος 2:** Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων
- ο **Στρατηγικός Στόχος 3:** Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση Πολιτών
- ο **Στρατηγικός Στόχος 4:** Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας
- ο **Στρατηγικός Στόχος 5:** Ανάπτυξη εφαρμογών και δημιουργία υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας

- ο **Στρατηγικός Στόχος 6:** Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου

### **5.3 Διαφαινόμενες παρεμβάσεις**

Αντικείμενο της παρούσας ενότητας είναι η παρουσίαση των διαφαινόμενων παρεμβάσεων, όπως αυτές εντάσσονται στους 4 Στρατηγικούς Στόχους που παρουσιάστηκαν στα προηγούμενα. Υπενθυμίζουμε ότι οι διαφαινόμενες παρεμβάσεις περιγράφονται σε μάλλον αδρές γραμμές και κατ' επέκταση η ομάδα μελέτης περιορίστηκε στην περιγραφή ομάδων Δράσεων. Επισημαίνουμε επίσης ότι κατά τη σύνταξη του Επιχειρησιακού Σχεδίου (Φάση Β'), είναι πολύ πιθανόν να προταθούν επιπλέον παρεμβάσεις ή να συγχωνευθούν ορισμένες από τις παρακάτω:

#### **Στρατηγικός Στόχος 1:** Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα

- ο Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.
- ο e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη

#### **Στρατηγικός Στόχος 2:** Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων

- ο Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)
- ο Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε
- ο Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ

#### **Στρατηγικός Στόχος 3:** Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση Πολιτών

- ο Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα
- ο Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων
- ο Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων

- ο Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών
- ο Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας

**Στρατηγικός Στόχος 4:** Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας

- ο Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ

**Στρατηγικός Στόχος 5:** Ανάπτυξη εφαρμογών και δημιουργία υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας

- ο Τουρισμός – Πολιτισμός
- ο Περιβάλλον
- ο Υγεία
- ο Μεταφορές

**Στρατηγικός Στόχος 6:** Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου

- ο Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**  
**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**  
**(έντυπο)**

Αθήνα, 16/12/01

Θέμα: **Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου για δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) – Συμπλήρωση / Αποστολή Εντύπων**

Αξιότιμε κύριε /α.

Όπως θα έχετε ενημερωθεί και από την **Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου**, το έργο της **εκπόνησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ)** το οποίο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ) 2000 – 2006 του Γ' ΚΠΣ, βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη.

Η εκπόνηση Επιχειρησιακού Σχεδίου για την ΚτΠ εκ μέρους των Περιφερειών της χώρας, αποτελεί **απαραίτητη προϋπόθεση** για την ένταξη και χρηματοδότηση των σχετικών έργων τους στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ).

Το ΕΠ ΚτΠ αποτελεί Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Γ' ΚΠΣ, με τομεακή και περιφερειακή διάσταση, με στόχο την προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ) στην Ελλάδα. Ο στόχος αυτός επιδιώκεται κυρίως με την υλοποίηση έργων εφαρμογής και αξιοποίησης των σύγχρονων **Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ)**. Το ΕΠ ΚτΠ αποτελεί κατ' ουσία ένα σύνολο ολοκληρωμένων και συμπληρωματικών παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής έτσι ώστε να μπορέσουν να λειτουργήσουν καταλυτικά για την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ελλάδα.

Η Περιφέρεια Ηπείρου ανέθεσε πρόσφατα και μετά από διαγωνισμό, την εκπόνηση του Επιχειρησιακού της Σχεδίου για δράσεις στην ΚτΠ στην **ένωση εταιριών Συμβούλων – Μελετητών LOGOTECH ΑΕ, REMACO ΑΕ και ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ**.

Το σημαντικότερο αυτό έργο για την Περιφέρεια και τους κατοίκους της θα ολοκληρωθεί στο πολύ σύντομο χρονικό διάστημα των **τριών μηνών** έτσι ώστε, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της Διαχειριστικής Αρχής του ΕΠ ΚτΠ, να είναι σε θέση η Περιφέρεια να το υποβάλλει για έγκριση **μέχρι το τέλος Φεβρουαρίου 2002**.

Το έργο διακρίνεται στις ακόλουθες τρεις φάσεις, οι οποίες προσδιορίζουν και τα αντίστοιχα παραδοτέα:

1. Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης
2. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Υλοποίησης
3. Σχέδια Δράσης

Αξίζει να σημειωθεί ότι το Επιχειρησιακό Σχέδιο θα πρέπει να είναι προϊόν της **συνεργασίας όλων των φορέων** που δραστηριοποιούνται στην γεωγραφική ενότητα της Περιφέρειας Ηπείρου ώστε να καταγραφούν και να μελετηθούν οι ανάγκες και οι απαιτήσεις όλων των κοινωνικών και επαγγελματικών εταίρων με στόχο, τα έργα που θα υλοποιηθούν να ικανοποιούν τις ανάγκες, τους στόχους και τις στρατηγικές της Περιφέρειας ως συνόλου.

Με την ανάπτυξη της ΚτΠ σε τοπικό επίπεδο (περιφέρειας, νομαρχίας, δήμου – κοινότητας κλπ) η τοπική κοινωνία εισέρχεται σε ένα πεδίο πολλαπλών δυνατοτήτων κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης, ευημερίας και βελτίωσης της ποιότητας της ζωής των πολιτών.

Για το σκοπό αυτό, μέσα στον Δεκέμβριο του 2001 θα υπάρξει μια στενότερη συνεργασία της Περιφέρειας και των Συμβούλων – Μελετητών με τους φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια διαμέσου προσωπικών συνεντεύξεων, συμπλήρωσης ερωτηματολογίων κλπ.

Ήδη, αμέσως μετά τη διοργάνωση της εναρκτήριας ενημερωτικής ημερίδας στις 11/12/01 στα Ιωάννινα, οι εταιρίες μας άρχισαν τις διαδικασίες της συλλογής στοιχείων από όλους τους φορείς που δραστηριοποιούνται στην Ήπειρο με άμεσο στόχο την Αποτύπωση της Υφιστάμενης Κατάστασης, δηλαδή την καταγραφή των αναγκών, των στόχων, των προσδοκιών και των συγκεκριμένων προτάσεων που τυχόν έχουν να υποβάλλουν.



#### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ Κ.Τ.Π**

Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας, σας αποστέλλουμε δύο έντυπα για να τα συμπληρώσετε και να μας τα επιστρέψετε το ταχύτερο:

1. Ερωτηματολόγιο αποτύπωσης της Υφισταμένης Κατάστασης
2. Κατάλογος Υλικού Δευτερογενούς Πληροφορίας

**Παράλληλα σας αποστέλλουμε και σύντομες οδηγίες για την συμπλήρωση των εντύπων, παραμένοντας στη διάθεσή σας για οποιεσδήποτε διευκρινήσεις.**

Θα ήταν βέβαια πολύ χρήσιμο και αποτελεσματικό να συμπληρώνετε τα παραπάνω έντυπα ηλεκτρονικά (MS-Word). Για αυτό το λόγο σας παρακαλούμε, εφόσον διαθέτετε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) να μας το γνωστοποιήσετε στη διεύθυνση [info@logotech.gr](mailto:info@logotech.gr), ώστε να σας αποστείλουμε τα έντυπα αυτά και σε ηλεκτρονική μορφή.

**Συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας τα έντυπα αυτά συμβάλλετε στην εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου Επιχειρησιακού Σχεδίου για την ΚΤΠ στην περιφέρειά σας και παράλληλα, αναφέροντας τις ανάγκες σας και προτείνοντας συγκεκριμένα έργα (ή και ιδέες για έργα) διεκδικείτε χρηματοδότηση για την υλοποίηση σχετικών δράσεων από τον φορέα σας. Οι δράσεις αυτές είναι δυνατόν να αφορούν σε έργα εξυπηρέτησης του πολίτη ή κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού (κατάρτιση, απασχόληση κλπ).**

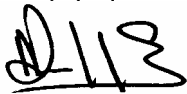
Αξίζει εδώ να σημειωθεί ότι το ΕΠ ΚΤΠ δεν χρηματοδοτεί έργα απλής μηχανοργάνωσης (υποδομών, λογισμικού κλπ), αλλά έργα που εντάσσονται στην ΚΤΠ, όπως η δημιουργία υποδομών πληροφοριακών συστημάτων, η ανάπτυξη ή προμήθεια λογισμικού για την παροχή υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη (έκδοση πιστοποιητικών, πληροφόρηση, ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, τηλε-ιατρική, τηλεργασία κλπ), για την οικονομική ανάπτυξη (π.χ. ηλεκτρονικό εμπόριο) κλπ.

Κατόπιν των ανωτέρω σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε τα έντυπα αυτά και να μας τα αποστείλετε το αργότερο **μέχρι την Παρασκευή 21/12/01** με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Με Fax στον αριθμό 010 – 6777231
- Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση [info@logotech.gr](mailto:info@logotech.gr) (κατά προτίμηση)
- Με υπηρεσία ταχυ-διανομής στη διεύθυνση της LOGOTECH AE που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία και είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία.

Με Εκτίμηση



Νίκος Δημητριάδης  
Διευθυντής Έργου /LOGOTECH AE

**ΤΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Οι οδηγίες που ακολουθούν αποσκοπούν στην ευκολότερη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου που σας έχει αποσταλεί. Η κωδικοποίηση των οδηγιών (π.χ 1.12, 2.1 κ.λπ) παραπέμπει στην ενότητα του ερωτηματολογίου για την οποία δίνονται διευκρινήσεις.

**Γενικές Οδηγίες**

- Στην περίπτωση που ο χώρος που προβλέπεται για την ανάπτυξη των απαντήσεων σας δεν είναι επαρκής, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και άλλες σελίδες αναφέροντας το αριθμό της σχετικής παραγράφου.
- Αν διαθέτετε τεκμηριωτικό υλικό (έγγραφα, πίνακες κλπ) στο οποίο εμπεριέχονται ολοκληρωμένα οι απαντήσεις μέρους του ερωτηματολογίου, σας παρακαλούμε να μας αποστείλετε το υλικό αυτό. Στη περίπτωση αυτή έχετε τη δυνατότητα να μην συμπληρώσετε το μέρος αυτό του ερωτηματολογίου. Ιδιαίτερα χρήσιμες θα ήταν περιγραφές, προδιαγραφές, τεχνικά δελτία κλπ σχετικών έργων τα οποία έχετε σκοπό να υλοποιήσετε στο πλαίσιο του ΕΠ ΚτΠ ή άλλων προγραμμάτων. Χρήσιμοι θα αποδεικνύονταν επίσης πίνακες προσωπικού ανά επίπεδο εκπαίδευσης, πίνακες εξοπλισμού (πληροφοριακών συστημάτων, Η/Υ κ.λπ) ανά Διεύθυνση ή/και Τμήμα κ.α.

**Αναλυτικές Οδηγίες**

- 1.12: Να γίνει αναφορά στο οργανόγραμμα του φορέα ανά Διεύθυνση, Τμήμα,  
Γραφείο ή άλλη οργανωτική μονάδα. Να αναφερθούν επίσης τα ονόματα των προϊσταμένων κάθε επιμέρους οργανωτικής μονάδας. Εάν ο φορέας σας διαθέτει σχηματοποιημένο το οργανόγραμμα λειτουργίας σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, θα παρακαλούσαμε να επισυναφθεί στην απάντησή σας.
- 3.1: Ο πίνακας της ενότητας συμπληρώνεται οριζόντια για κάθε Διεύθυνση ή Τμήμα του φορέα. Για παράδειγμα εάν στη σελίδα 2 (πίνακας 1/3) η πρώτη Διεύθυνση που θα αναφερθεί θα είναι η

Διεύθυνση Διοικητικού, τότε θα εξακολουθεί να αναφέρεται και να αναλύεται πρώτη στη σειρά (και με την ίδια αύξουσα αρίθμηση) και για τους πίνακες των σελίδων 3 (πίνακας 2/3) και 4 (πίνακας 3/3).

4.2: Ο πίνακας της ενότητας 4.2 να συμπληρωθεί κατά Διεύθυνση ή Τμήμα του φορέα.

6.3-6.4: Στις ενότητες αυτές, οι οποίες είναι και οι σημαντικότερες του ερωτηματολογίου, θα περιγραφούν οι Δράσεις (ενέργειες, επιμέρους έργα, δράσεις κατάρτισης κλπ), οι σχετικές με το αντικείμενο και τους στόχους της Κοινωνίας της Πληροφορίας, που αποσκοπούν στη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη και στην κοινωνικό – οικονομική ανάπτυξη και αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού.

Για παράδειγμα, μπορεί να αναφερθούν δράσεις που θα έχουν ως στόχο την βελτίωση της λειτουργίας του φορέα (π.χ Υποβολή αιτήσεων - έκδοση πιστοποιητικών - πληροφόρηση πολιτών μέσω του διαδικτύου και ηλεκτρονικών περιπτέρων πληροφόρησης (information kiosks), ανάπτυξη ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, κατάρτιση προσωπικού σε νέες τεχνολογίες, ανάπτυξη βάσεων δεδομένων, ανάπτυξη ή διασύνδεση με ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες και πηγές πληροφοριών, ψηφιοποίηση νομοθεσίας με στόχο την ταχύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, ανάπτυξη εφαρμογών τηλε-εργασίας και τηλε-ιατρικής κ.λπ). Σε κάθε περίπτωση οι Δράσεις που θα προταθούν θα πρέπει να αποσκοπούν στην βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ τμημάτων του ίδιου φορέα, ή μεταξύ του φορέα σας και άλλων φορέων και στην βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη από την υπηρεσία σας.

7: Στην ενότητα αυτή μπορεί να γίνει ένας γενικός σχολιασμός, ή να δοθούν πληροφορίες – απόψεις που δεν καταγράφηκαν στις προηγούμενες ενότητες και είναι κατά την άποψή σας σημαντικές, τόσο για την κατανόηση του εσωτερικού ή ευρύτερου περιβάλλοντος λειτουργίας του φορέα, όσο και για την πληρέστερη καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνηση ή πληροφορία, τόσο σε σχέση με το ίδιο το Επιχειρησιακό Σχέδιο, όσο και σε σχέση με την ορθή συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ  
ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (ΚΤΠ)**

*στο πλαίσιο*

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ  
«ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006 του Γ' ΚΠΣ  
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ  
ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ ΤΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ  
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2001**

ΟΝΟΜΑ / ΘΕΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΑΝΤΟΣ: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ημερομηνία: .... / ..... / .....

**1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΡΕΑ**

1.1 ΤΙΤΛΟΣ \_\_\_\_\_

1.2 ΕΔΡΑ \_\_\_\_\_

1.3 ΝΟΜΟΣ \_\_\_\_\_

1.4 ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ \_\_\_\_\_

1.5 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ \_\_\_\_\_

1.6 ΤΗΛΕΦΩΝΑ \_\_\_\_\_

1.7 Fax: \_\_\_\_\_

1.8 Ηλεκτρονική Διεύθυνση \_\_\_\_\_

1.9 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΟΥΣ 2001 \_\_\_\_\_ δρχ. ή  
\_\_\_\_\_ Ευρώ

1.10 ΕΠΟΠΤΕΥΕΤΑΙ από \_\_\_\_\_

1.11 ΕΠΟΠΤΕΥΕΙ τους \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1.12 ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ (ΑΝΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ,  
ΤΜΗΜΑ, ΓΡΑΦΕΙΟ Κ.ΛΠ)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΣΕ ΕΡΓΑ – ΔΡΑΣΕΙΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

(Εφόσον ο χώρος δεν επαρκεί για την ανάπτυξη της απάντησής σας, χρησιμοποιήστε επιπλέον σελίδες)

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΤΑΘΕΝΤΟΣ ΕΡΓΟΥ: \_\_\_\_\_

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΝΤΑΧΘΗΚΕ: \_\_\_\_\_

ΕΤΟΣ : \_\_\_\_\_ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (Δρχ.) \_\_\_\_\_

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ.....ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΙΣΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ/ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

---

---

---

---

---

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΕΡΙΕΛΑΒΕ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΣΗΣ ΦΟΡΕΩΝ/ΥΠΟΔΟΜΩΝ

---

---

---

---

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΤΑΘΕΝΤΟΣ ΕΡΓΟΥ: \_\_\_\_\_

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΝΤΑΧΘΗΚΕ: \_\_\_\_\_

ΕΤΟΣ : \_\_\_\_\_ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (Δρχ.) \_\_\_\_\_

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ.....ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΙΣΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ/ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

---

---

---

---

---

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΕΡΙΕΛΑΒΕ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΣΗΣ ΦΟΡΕΩΝ/ΥΠΟΔΟΜΩΝ

---

---

---

---

## 3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

## 3.1 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (1/3)

Α/Α	ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ (Όνομα Διεύθυνσης /Τμήματος του φορέα)	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ – ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (κάθε οργανωτική μονάδα μπορεί να παρέχει περισσότερες από μία υπηρεσίες. Στην περίπτωση αυτή συμπληρώστε διαδοχικές γραμμές)	ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΠΟΛΙΤΕΣ-ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ- ΑΛΛΟΙ ΦΟΡΕΙΣ - ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ)	ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ;  (Κοινή χρήση με κάποια άλλη εσωτερική του φορέα υπηρεσία;)	ΑΛΛΕΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΣΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ  (Εσωτερικές του Φορέα)

## ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (2/3)

A/A	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Εξωτερικά του Φορέα)	Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ / ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (Π.Σ.) (Τίτλος ή Απλή Περιγραφή)	Προμηθευτής Πληροφ. Συστήματος <sup>17</sup>	Κρίνετε ότι το Π.Σ. είναι επαρκές; <sup>18</sup>	ΜΕΣΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ/ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ <sup>19</sup> (εκτίμηση)	ΟΙ ΑΡΓΟΙ ΧΡΟΝΟΙ, (ΟΠΟΥ ΠΑΡΑΤΗΡΟΥΝΤΑΙ) ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ: (Συνοπτική αιτιολογία)	ΟΓΚΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ- ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ ΜΟΝΑΔΑ ΧΡΟΝΟΥ (π.χ. 100/ημέρα ή 2000/μήνα, κλπ)

<sup>17</sup> ΕΑ=Εσωτερική ανάπτυξη από τον φορέα ή Επωνυμία εταιρείας που το ανέπτυξε<sup>18</sup> Ε=Επαρκές ή Μ=Μή επαρκές<sup>19</sup> Συμπληρώνεται ο χρόνος εξυπηρέτησης του αιτήματος, του ερωτήματος κ.λπ από την υπηρεσία (σε ημέρες ή μήνες)



## ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (3/3)

Α/Α	Αριθμός PCs	Λειτουργικό Σύστημα <sup>20</sup>	ΔΙΚΤΥΟ (Αριθμός PCs στο δίκτυο)	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ (αριθμός)			Βαθμός ικανοποίησης του Πολίτη/Επιχείρησης από την συγκεκριμένη λειτουργία / υπηρεσία (1=Ανεπαρκής, 2=Χρήζει Βελτίωσης, 3=Επαρκής)
				Printers	Fax	Άλλη <sup>21</sup>	

<sup>20</sup> π.χ Windows 3.11, Windows 95/98, Windows 2000/Millennium, WindowsNT<sup>21</sup> Είδος συσκευής (π.χ φωτοτυπικό, scanner κ.α)

## 4. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

### 4.1 ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΟΤΙ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΣΑΣ

ΧΡΗΣΕΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ / ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ.....ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

Αν ναι, παρακαλούμε προσδιορίστε αντικείμενο και πλήθος ατόμων

ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ..... ☐

ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ..... ☐

ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ..... ☐

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ..... ☐

ΑΛΛΟ (προσδιορίστε)

..... ☐

..... ☐

..... ☐

ΘΕΜΑΤΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ/ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ..... ☐

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ..... ☐

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ..... ☐

ΑΛΛΟ ΘΕΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Παρακαλούμε προσδιορίστε:

..... ☐ ..... ☐

..... ☐ ..... ☐

## 4.2 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

Α/Α	ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ (συμπληρώνεται για κάθε μία από τις ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ όπως αναφέρθηκαν στην ενότητα 3.1)	Αριθ. Εργαζομένων	ΓΝΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ Η/Υ (αριθ. εργαζομένων)		ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΕΩΝ (αριθ. εργαζομένων)					ΓΝΩΣΗ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ (αριθ. εργαζομένων)		
			Βασικές Γνώσεις	Προχωρημ ένοι χρήστες	Υ Ε	Δ Ε	Τ Ε	Π Ε	ΜΠ <sup>22</sup>	ΑΓ ΓΛΙ ΚΑ	ΓΑΛ ΛΙΚΑ	Άλλη/Αριθμός

<sup>22</sup> ΜΠ=Μεταπτυχιακά

## 0.1 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

4/12/2001

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΚΤΠ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»  
2000-2006

### 5. ΥΠΟΔΟΜΕΣ-ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

5.1 ΠΟΣΟΙ ΚΕΝΤΡΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ (servers) ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ ΣΑΣ....

5.2 ΠΟΣΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (PCs) ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ ΣΑΣ .....

5.3 ΠΟΣΟΙ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ

ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΣΑΣ.....

5.4 ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (fax, φωτοτυπικό, scanner κ.α)

5.5 ΥΠΑΡΧΕΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ ΣΑΣ.....ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

5.6 ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΓΡΑΜΜΕΣ **ISDN** ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ ΣΑΣ.....ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

5.7 ΠΩΣ ΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

(1=Ανεπαρκής, 2=Χρήζει Βελτίωσης, 3=Επαρκής)

Η/Υ..... ☐ (1-3)

Υπόλοιπος εξοπλισμός αυτοματισμού γραφείου..... ☐ (1-3)

5.8 ΠΟΙΕΣ ΟΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΕ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

(Παρακαλούμε προσδιορίστε αριθμό)

Servers.....

Σταθμοί Εργασίας.....

Εκτυπωτές.....

Δίκτυο.....

Άλλες συσκευές.....

5.9 ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ **ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ** (INTERNET)..... ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

Παρακαλούμε προσδιορίστε τις χρήσεις του Διαδικτύου

Πρόσβαση στο WWW..... ☐

e-mail..... ☐

e-business..... ☐

Άλλες χρήσεις (παρακαλούμε προσδιορίστε) ☐

5.10 ΥΠΑΡΧΕΙ **SITE** ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

## 0.1 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

4/12/2001

---

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΚΤΠ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006

## 6. ΓΕΝΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ

### 6.1 ΙΕΡΑΡΧΗΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

(1= Λιγότερο Σημαντικό, 3=Περισσότερο σημαντικό)

ΜΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΕΣ - ΚΑΤΑΝΟΗΤΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....☐

ΑΣΑΦΩΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΟΡΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ.....☐

ΜΕΓΑΛΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΡΜΟΔΙΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ.....☐

ΕΛΛΕΙΠΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΦΟΡΕΑ.....☐

ΕΛΛΕΙΠΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....☐

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....☐

ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....☐

ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....☐

ΑΛΛΟ

Παρακαλούμε Προσδιορίστε

.....☐

.....☐

.....☐

.....☐

.....☐

### 6.2 ΤΡΟΠΟΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΟΡΕΑ; (π.χ βελτίωση εσωτερικής οργάνωσης, εκπαίδευση προσωπικού, αναβάθμιση εξοπλισμού κ.α)

—

—

—

—

—

—

—

—

### 6.3 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

—

—

—

—

—

## 0.1 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

4/12/2001

---

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΚΤΠ ΣΤΟ  
ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»  
2000-2006

---

---

### 6.4 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ) ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 7. ΓΕΝΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β  
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΗΓΩΝ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΟΥΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ  
(έντυπο)**

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΛΙΚΟΥ

### Δευτερογενών Πηγών

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ

ΟΝΟΜΑ/ΕΠΙΘΕΤΟ: \_\_\_\_\_  
ΤΙΤΛΟΣ ΦΟΡΕΑ: \_\_\_\_\_  
ΘΕΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ: \_\_\_\_\_

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ

ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ LOGOTECH A.E - REMACO A.E - ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε

Fax: (010) 6777231

Παρακαλούμε συμπληρώστε τον πίνακα που ακολουθεί στην επόμενη σελίδα, με τα στοιχεία μελετών, άρθρων, δημοσιεύσεων ή άλλων πηγών δευτερογενούς πληροφορίας, που είτε έχουν πραγματοποιηθεί για λογαριασμό του Φορέα που εκπροσωπείτε είτε αναφέρονται σε αυτόν και που βρίσκονται είτε στο φορέα σας είτε στους φορείς-μελετητές μέσω των οποίων εκπονήθηκαν.

Το υλικό αυτό θα πρέπει να αφορά σε δύο συγκεκριμένες κατηγορίες:

1. Κοινωνικο-οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες για την Περιφέρεια Ηπείρου ή για την συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή του φορέα.
2. Θέματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Ο κατάλογος που ακολουθεί παρουσιάζει, ενδεικτικά, την θεματολογία των Δευτερογενών Πηγών :

- Υποδομές Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (εξοπλισμός, λογισμικό κλπ – Διείσδυση σε Οργανισμούς, Επιχειρήσεις, Ιδρύματα, Νοικοκυριά και άλλες κατηγορίες πολιτών ή επαγγελματιών)
- Καινοτομία
- Εργασία και Ανθρώπινο Δυναμικό
- Κατάρτιση σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ανθρώπινο Δυναμικό
- Αναπτυξιακά Θέματα της Περιοχής
- Αγροτικά Θέματα
- Επιχειρησιακά Σχέδια Φορέων
- Ευρύτερο Κοινωνικό και Οικονομικό Περιβάλλον της Περιοχής
- Άλλα Θέματα

Επίσης, το υλικό, μπορεί να αφορά τους τομείς:

- του Δημόσιου Τομέα
- της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- τις Επαγγελματικές Ενώσεις και τα Επιμελητήρια
- τους ΟΤΑ α' και β' βαθμού
- τις επιχειρήσεις
- τους οργανισμούς Υγείας



## **0.1 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ**

4/12/2001

---

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΚΤΠ ΣΤΟ  
ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»  
2000-2006**

- της εκπαίδευσης
- διακίνησης αγαθών (αγροτικών, καταναλωτικών και λοιπών προϊόντων)
- ή άλλους τομείς

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

[illegible]



## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**

### **ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ**

## **Φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου**

### **Φορέας**

- Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων / Γραφείο Πρύτανη
- ΤΕΙ Ηπείρου
- Πε.Σ.Υ. Ηπείρου
- ΤΕΕ-Τμήμα Ηπείρου
- Οικονομικό Επιμελητήριο
- ΓΕΩΤΕΕ
- Εμπορικό Επιμελητήριο Ιωαννίνων
- Εμπορικό Επιμελητήριο Πρέβεζας
- Εμπορικό Επιμελητήριο Άρτας
- Εμπορικό Επιμελητήριο Θεσπρωτίας
- Κέντρο Τηλεματικής Δ.Ελλάδος, Ηπείρου & Ιονίων Νήσων
- Αστυνομική Διεύθυνση Ιωαννίνων
- Αστυνομική Διεύθυνση Άρτας
- Αστυνομική Διεύθυνση Θεσπρωτίας
- Αστυνομική Διεύθυνση Πρέβεζας
- Πυροσβεστική Υπηρεσία-Περιφ/κή Δ/ση Ηπείρου
- Λιμενικό Ταμείο Ηγουμενίτσας
- Λιμενικό Ταμείο Πρέβεζας
- Λιμεναρχείο Πρέβεζας
- Λιμεναρχείο Ηγουμενίτσας
- Ίδρυμα Εγνατία Ηπείρου
- Σύλλογος Επιχ.Πληροφορικής Β.Ελλάδος

- BIC Ηπείρου
- ΑΣΗΚ ΑΕ
- ΗΠΕΙΡΟΣ ΑΕ
- ΕΤΑΝΑΜ ΑΕ
- ΑΝΕΘ ΑΕ
- ΑΝΔΕΗ ΑΕ
- ΟΤΕ-Περιφ/κή Δ/ση Ηπείρου
- Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Άρτας / Γραφείο Νομάρχη
- Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ιωαννίνων / Γραφείο Νομάρχη
- Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Θεσπρωτίας / Γραφείο Νομάρχη
- Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Πρέβεζας / Γραφείο Νομάρχη
- ΤΕΔΚ Άρτας
- ΤΕΔΚ Ιωαννίνων
- ΤΕΔΚ Θεσπρωτίας
- ΤΕΔΚ Πρέβεζας

#### **Δήμοι και Κοινότητες Νομού Ιωαννίνων**

- Δ. Αγίου Δημητρίου
- Κ. Αετομηλίσσης
- Δ. Ανατολής
- Δ. Ανατολικού Ζαγορίου
- Δ. Άνω Καλαμά
- Δ. Άνω Πωγωνίου
- Κ. Βαθυπέδου
- Κ. Βοβούσης
- Δ. Δελβινακίου
- Δ. Δερβιζιάνων

- Κ. Διστράτου
- Δ. Δωδώνης
- Δ. Εγνατίας
- Δ. Εκάλης
- Δ. Ευρυμενών
- Δ. Ζίτσας
- Δ. Ιωαννιτών
- Κ. Καλαριτών
- Δ. Καλπακίου
- Δ. Κατσανοχωρίων
- Δ. Κεντρικού Ζαγορίου
- Δ. Κόνιτσας
- Κ. Λάβδανης
- Δ. Μαστοροχωρίων
- Κ. Ματσουκίου
- Δ. Μετσόβου
- Κ. Μηλέας
- Δ. Μολοσσών
- Δ. Μπιζανίου
- Κ. Νήσου Ιωαννίνων
- Δ. Παμβώτιδος
- Κ. Παπίγκου
- Δ. Πασαρώνος
- Δ. Περάματος
- Δ. Πραμάντων
- Κ. Πωγωνιανής

- Δ. Σελλών
- Κ. Σιράκου
- Δ. Τζουμέρκων
- Δ. Τύμφης
- Κ. Φούρκας

#### **Δήμοι και Κοινότητες Νομού Θεσπρωτίας**

- Δ. Αχέροντα
- Δ. Ηγουμενίτσης
- Δ. Μαργαριτίου
- Δ. Παραμυθιάς
- Δ. Παραποτάμου
- Κ. Πέρδικας
- Δ. Σαγιάδας
- Κ. Σουλίου
- Δ. Συβότων
- Δ. Φιλιατών

#### **Δήμοι και Κοινότητες Νομού Άρτης**

- Δ. Αγνάντων
- Δ. Αθαμανίας
- Δ. Αμβρακικού
- Δ. Αράχθου
- Δ. Αρταίων
- Δ. Βλαχέρνας
- Δ. Γεωργίου Καραϊσκάκη
- Δ. Ηρακλείας
- Κ. Θεοδωριάνων



- Κ. Κορμμένου
- Δ. Κομποτίου
- Κ. Μελισουργών
- Δ. Ξηροβουνίου
- Δ. Πέτα
- Δ. Τετραφυλίας
- Δ. Φιλοθέης

**Δήμοι και Κοινότητες Νομού Πρεβέζης**

- Δ. Ανωγείου
- Δ. Ζαλόγγου
- Δ. Θεσπρωτικού
- Κ. Κρανέας
- Δ. Λούρου
- Δ. Πάργας
- Δ. Πρεβέζης
- Δ. Φαναρίου
- Δ. Φιλιππιάδος

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ**

### **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

## Βιβλιογραφία

- Alpha Bank, Νομοί της Ελλάδας 2001, 2001
- BIC Ηπείρου, Επιχειρηματικός Οδηγός Ηπείρου, 2001
- BIC Ηπείρου, Ιστοσελίδα BIC, 2001
- LOGOTECH A.E., Σχέδιο δράσης RIS Ηπείρου, 2001
- Swarbrooke John, Μελέτη καινοτομικών εφαρμογών ανάπτυξης οικολογικού τουρισμού στην Ήπειρο, 2000
- Α.Π.Θ., Ζήτηση τεχνολογικών υπηρεσιών από επιχειρήσεις Ηπείρου-Βάση ερωτηματολογίου, 2000
- Ήπειρος Α.Ε., Πρότυπο σύστημα μηχανοργάνωσης ΟΤΑ, 1999
- Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Ανάλυση και αξιολόγηση δυνατοτήτων παροχής υπηρεσιών από ερευνητικές-τεχνολογικές μονάδες και φορείς της Ηπείρου, 2000
- Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Πρόγραμμα RISE, 1999
- Περιφέρεια Ηπείρου, ΠΕΠ Ηπείρου, 2001
- Περιφέρεια Ηπείρου, Συμπλήρωμα προγραμματισμού, ΠΕΠ Ηπείρου, 2001
- Τσόκα Ευγενία, Ηλεκτρονική μετάδοση πληροφοριών για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, 1999
- Φωτιάδης Δ., Μελέτη καινοτομικών εφαρμογών ανάπτυξης ασημουργίας στην Ήπειρο, 2000

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε**  
**ΠΙΝΑΚΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ**  
**ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΤΗΚΑΝ**  
**ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΜΕΛΕΤΗΣ**

A/A	Φορέας	Τρόπος επικοινωνίας	Αποτέλεσμα
	<b>Περιφερειακή Διοίκηση</b>		
1	Δ/ση Δημοσίων Έργων	Τηλ. Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
2	Δ/ση ΠΕΧΩ	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
3	Δασαρχείο Ιωαννίνων	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
	Διεύθυνση Δασών Περιφέρειας Ηπείρου	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
4	ΔΕΚΕ	Τηλ. Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
5	ΔΕΣΕ	Τηλ. Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
6	Διεύθυνση Αυτοδιοίκησης και Αποκέντρωσης	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
7	Διεύθυνση Γεωργικής Ανάπτυξης	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
8	Διεύθυνση Δασών Περιφέρειας Ηπείρου	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
9	Διεύθυνση Διοίκησης	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
10	Διεύθυνση Σχεδ. & Προγραμματισμού	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
11	Διεύθυνση Τουρισμού Περιφέρειας Ηπείρου (Γραφείο Ε.Ο.Τ.)	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
12	Διεύθυνση Υγείας και Πρόνοιας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
13	Ε.Υ.Δ. ΠΕΠ Ηπείρου	Τηλ. Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο - αποστολή στοιχείων με email
	<b>Αναπτυξιακοί και συλλογικοί φορείς</b>		
1	BIC Ηπείρου	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
2	ΑΝΔΕΗ ΑΕ	Δεν κανονίστηκε συνάντηση - τα στοιχεία δόθηκαν	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
3	ΑΝΕΘ ΑΕ	Δεν κανονίστηκε συνάντηση - τα στοιχεία δόθηκαν	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
4	ΑΣΗΚ ΑΕ	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
5	ΕΑΣ Ιωαννίνων	Τηλ. Συνέντευξη	
6	ΕΑΣ Άρτας	Τηλ. Συνέντευξη	

**Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού  
Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

7	ΕΑΣ Θεσπρωτίας	Τηλ. Συνέντευξη	
8	ΕΑΣ Πρέβεζας	Τηλ. Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
9	Εταιρεία Ανάπτυξης Νότιας Ηπείρου - Αμβρακικού Α.Ε. ΕΤΑΝΑΜ	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
10	ΗΠΕΙΡΟΣ ΑΕ	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
11	Ίδρυμα Εγνατία Ηπείρου	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
12	Σύλλογος Επιχ. Πληροφορικής Β. Ελλάδος	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
13	Κέντρο Τηλεματικής Δ. Ελλάδος, Ηπείρου & Ιονίων Νήσων	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
	<b>Δημόσιες Υπηρεσίες</b>		
1	Αστυνομική Διεύθυνση Άρτας	FAX	Δεν απάντησαν
2	Αστυνομική Διεύθυνση Θεσπρωτίας	FAX	Δεν απάντησαν
3	Αστυνομική Διεύθυνση Ιωαννίνων	FAX	Δεν απάντησαν
4	Αστυνομική Διεύθυνση Πρέβεζας	FAX	Δεν απάντησαν
5	Λιμεναρχείο Ηγουμενίσσας	FAX	Δεν απάντησαν
6	Λιμεναρχείο Πρέβεζας	FAX	Δεν απάντησαν
7	Λιμενικό Ταμείο Ηγουμενίσσας	FAX	Δεν απάντησαν
8	Λιμενικό Ταμείο Πρέβεζας	FAX	Δεν απάντησαν
9	ΟΤΕ	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
10	ΟΤΕ	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
11	Περιφερειακό Σύστημα Υγείας Ηπείρου	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
12	Πυροσβεστική Υπηρεσία- Περιφ/κή Δ/ση Ηπείρου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
	<b>Επιμελητήρια</b>		
1	ΓΕΩΤΕΕ	FAX	Δεν απάντησαν
2	Επιμελητήριο Άρτας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
3	Επιμελητήριο Ν. Πρέβεζας	Συνέντευξη	Παραπομπή στα άλλα επιμελητήρια (η καθορισμένη συνέντευξη δεν έγινε. Αργήσαμε λόγω καιρού)
4	Επιμελητήριο Ν. Θεσπρωτίας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
5	Επιμελητήριο Ν. Ιωαννίνων	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
6	Οικονομικό Επιμελητήριο	FAX	Δεν απάντησαν
7	ΤΕΕ - Τμήμα Ηπείρου	FAX	Δεν απάντησαν
	<b>Δήμοι - Κοινότητες</b>		
1	Δήμος Αγνάντων	FAX	Έστειλαν Απάντηση
2	Δήμος Αγ. Δημητρίου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
3	Δήμος Αθαμανίας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
4	Δήμος Αμβρακικού	FAX	Έστειλαν Απάντηση
5	Δήμος Ανατολής	FAX	Έστειλαν Απάντηση
6	Δήμος Ανατολικού Ζαγορίου	FAX	Δεν απάντησαν

**Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού  
Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

7	Δήμος Άνω Καλαμά	FAX	Δεν απάντησαν
8	Δήμος Άνω Πωγωνίου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
9	Δήμος Ανωγείου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
10	Δήμος Αράχθου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
11	Δήμος Άρτας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
12	Δήμος Αχέροντα	FAX	Έστειλαν Απάντηση
13	Δήμος Βλαχέρνας	FAX	Δεν απάντησαν
14	Δήμος Γ. Καραϊσκάκη	FAX	Έστειλαν Απάντηση
15	Δήμος Δελβινακίου	FAX	Δεν απάντησαν
16	Δήμος Δερβιζιάνων	FAX	Έστειλαν Απάντηση
17	Δήμος Δωδώνης	FAX	Έστειλαν Απάντηση
18	Δήμος Εγνατίας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
19	Δήμος Εκάλης	FAX	Έστειλαν Απάντηση
20	Δήμος Ευρυμενων	FAX	Δεν απάντησαν
21	Δήμος Ζίτσας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
22	Δήμος Ηγουμενίστας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
23	Δήμος Ηρακλείας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
24	Δήμος Θεσπρωτικού	FAX	Έστειλαν Απάντηση
25	Δήμος Ιωαννιτών	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
26	Δήμος Καλπακίου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
27	Δήμος Κατσανοχωρίων	FAX	Δεν απάντησαν
28	Δήμος Κεντρικού Ζαγορίου	FAX	Δεν απάντησαν
29	Δήμος Κομποτίου	FAX	Δεν απάντησαν
30	Δήμος Κόνιτσας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
31	Δήμος Λούρου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
32	Δήμος Μαργαριτίου	FAX	Δεν απάντησαν
33	Δήμος Μαστοχωρίων	FAX	Έστειλαν Απάντηση
34	Δήμος Μετσόβου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
35	Δήμος Μολοσσών	FAX	Έστειλαν Απάντηση
36	Δήμος Μπιζανίου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
37	Δήμος Ξηροβουνίου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
38	Δήμος Παμβώτιδας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
39	Δήμος Παραμυθιάς	FAX	Έστειλαν Απάντηση
40	Δήμος Παραποτάμων	FAX	Έστειλαν Απάντηση
41	Δήμος Πάργας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
42	Δήμος Πασαρώνος	FAX	Έστειλαν Απάντηση
43	Δήμος Περάματος	FAX	Δεν απάντησαν
44	Δήμος Πέτας	FAX	Δεν απάντησαν
45	Δήμος Πραμάντων	FAX	Δεν απάντησαν
46	Δήμος Πρέβεζας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
47	Δήμος Σαγιάδας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
48	Δήμος Σελλών	FAX	Δεν απάντησαν
49	Δήμος Συβότων	FAX	Έστειλαν Απάντηση
50	Δήμος Τετραφυλίας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
51	Δήμος Τζουμέρκων	FAX	Έστειλαν Απάντηση
52	Δήμος Τύμφης	FAX	Έστειλαν Απάντηση
53	Δήμος Φαναρίων	FAX	Έστειλαν Απάντηση
54	Δήμος Φιλιππιάδας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
55	Δήμος Φιλοθέης	FAX	Έστειλαν Απάντηση

**Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού  
Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

56	Δήμος Ζαλλόγου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
58	Δήμος Τιραμάντων	FAX	Έστειλαν Απάντηση
59	Δήμος Φιλιατών	FAX	Έστειλαν Απάντηση
60	Κοινότητα Σιράκου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
61	Κοινότητα Αετομηλίσας	FAX	Δεν απάντησαν
62	Κοινότητα Βαβούσης	FAX	Δεν απάντησαν
63	Κοινότητα Βαθυπέδου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
64	Κοινότητα Βοβούσης	FAX	Έστειλαν Απάντηση
65	Κοινότητα Διστρατού	FAX	Έστειλαν Απάντηση
66	Κοινότητα Καλαρίτων	FAX	Δεν απάντησαν
67	Κοινότητα Λαβδάνης	FAX	Έστειλαν Απάντηση
68	Κοινότητα Ματσουκίου	FAX	Έστειλαν Απάντηση
69	Κοινότητα Μελλισουργών	FAX	Δεν απάντησαν
70	Κοινότητα Μηλέας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
71	Κοινότητα Νήσου Ιωαννίνων	FAX	Δεν απάντησαν
72	Κοινότητα Παπίγκου	FAX	Δεν απάντησαν
73	Κοινότητα Πέρδικας	FAX	Έστειλαν Απάντηση
74	Κοινότητα Πωγωνιανής	FAX	Δεν απάντησαν
75	Κοινότητα Σουλίου	FAX	Δεν απάντησαν
76	Κοινότητα Φούρκας	FAX	Δεν απάντησαν
77	Δημοτική Επιχείρηση Ανάπτυξης Δήμου Άρτας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
78	Αναπτυξιακή Δήμου Πάργας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
79	ΤΕΔΚ Άρτας	Δεν κανονίστηκε συνάντηση	
80	ΤΕΔΚ Ηγουμενίσας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
81	ΤΕΔΚ Ιωαννίνων	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
82	ΤΕΔΚ Πρέβεζας	Δεν κανονίστηκε συνάντηση	
<b>Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις</b>			
1	Νομ. Αυτ. Ιωαννίνων Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
	Νομ. Αυτ. Ιωαννίνων Διεύθυνση Προγραμματισμού	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
2	Νομ. Αυτ. Ιωαννίνων	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
3	Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Άρτας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
4	Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Θεσπρωτίας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
5	Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Πρέβεζας	Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
<b>Εκπαιδευτικά Ιδρύματα</b>			
1	Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων	3 Συνεντεύξεις	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
2	ΤΕΙ Ηπείρου	Τηλ. Συνέντευξη	Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο
<b>Δεν απάντησαν</b>		<b>33</b>	
<b>Έστειλαν Απάντηση</b>		<b>49</b>	
<b>Συνέντευξη/Ερωτηματολόγιο</b>		<b>46</b>	
<b>ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΘΗΚΑΝ</b>		<b>128</b>	



